Phoenix HD (ru)

Инструкция по использованию

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Эта страница
намеренно оставлена
пустой

1. Введение 9
2. Совместимость версий ПО 15
3. Термины и определения 17
4. Структура ПО "Phoenix HD" 19
5. Сервер базы данных 23
6. Установка ПЦН 25
6.1 Установка оборудования ПЦН ... 26
6.2 Установка ПО "Феникс HD" ... 28
6.3 USB кабели устройств ... 44
6.4 Установка FTP-сервера FileZilla ... 46
6.5 Установка Phoenix-MK сервера ... 51
7. Настройка ПО "Phoenix HD" 57
7.1 Регистрация ПО ... 59
7.2 Настройка ПО "Администратор базы данных" ... 61
7.3 Настройка ПО "Дежурный оператор" ... 65
7.4 Настройка ПО "Центр управления" ... 67
7.4.1 Подключение ... 69
7.4.2 Клиенты ... 71
7.4.3 Источники событий ... 72
7.4.3.1 Голосовой/CSD канал ... 74
7.4.3.2 GPRS канал ... 76
7.4.3.2.1 Создание модемов ... 79
7.4.3.2.2 Создание сетевых подключений ... 82
7.4.3.3 Станции автодозвона ... 90
7.4.3.4 IP станции ... 93
7.4.3.5 Открытый Internet ... 94
7.4.3.6 Internet Централи ... 95
7.4.3.7 Орлан-Видео ... 96
7.4.3.8 Удаленное конфигурирование по FTP ... 97
7.4.4 Подсистема SMS ... 99
7.4.5 Дополнительно ... 101
7.4.6 Проверка модулей Орлан-М ... 105
7.4.7 Клиенты с ПО "Феникс-GPS" ... 106
7.4.8 Резервное копирование ... 107
7.4.9 Передача событий в ContactID ... 107
7.4.10 Планшеты Android ... 110
7.4.11 Мобильная клавиатура ... 111
7.4.12 Email рассылка ... 112

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

7.4.13 Viber рассылка ... 114
7.4.14 DSO рассылка ... 115
7.4.15 Сенсор АС ... 115
7.4.16 Контроль времени ... 116
7.5 Настройка Guardian ... 116
7.6 Настройка ПО "ProcessingEvents" ... 118
7.7 Настройка SMPP-сервера ... 124
7.8 Настройка портов (PortSettings) ... 126

8. Справочники 129

8.1 Персонал ... 131
8.2 Коды ... 142
8.3 ППК-Лунь / ППК ... 145
8.4 Группы реагирования ... 145
8.5 Запрещенные ключи ... 149
8.6 Онлайн пользователи ... 149
8.7 Мобильные пользователи ... 152
8.8 Пульты ... 155
8.9 Планшеты ... 156
8.10 IP камеры ... 157

9. ПО "Администратор базы данных" 159

9.1 Используемые иконки ... 160
9.2 Основное окно программы ... 161
9.3 Поиск объектов ... 162
9.4 Панель "Объекты" ... 164
9.4.1 Контекстное меню ... 164
9.4.2 Список ... 166
9.4.3 Карточка ... 167
9.4.4 Оборудование ... 170
9.4.5 Особенности работы ... 171
9.4.6 Реагирование ... 175
9.4.7 Шлейфы ... 176
9.4.8 Ключи ... 178
9.4.9 Ответственные лица ... 179
9.4.10 Схемы ... 181
9.4.11 Фото ... 182
9.4.12 События ... 183
9.4.13 Передача событий ... 183
9.4.14 Платные сервисы ... 187
9.5 Панель "Управление" ... 187

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

9.6 Панель "Анализ" ... 191
9.6.1 Анализ тревог ... 192
9.6.2 Редакция ... 192
9.6.3 Графики ... 193
9.6.4 Статистика ... 194
9.6.5 Тарифы ... 195
9.6.6 Проверка схем ... 195
9.6.7 Журналы ... 196
9.6.8 Очередь сообщений ... 196

10. Ведение базы данных объектов 197

10.1 Создание стационарных объектов... ... 199
10.1.1 ППК ТМ Granat, Лунь (серии 11/25) ... 216
10.1.2 С коммуникатором LanCom ... 219
10.1.3 ППК MAKS ... 224
10.1.4 ППК Ajax ... 225
10.1.5 TCP/IP централи (ППК) ... 227
10.1.6 ППК Лунь-9Смод.2 ... 229
10.2 Создание подвижного объекта... ... 229
10.2.1 Автомобиль ... 230
10.2.2 Трекер ... 233
10.2.3 Мобильная тревожная кнопка ... 235

11. Обновление ПО и резервирование БД 237

11.1 Настройка автоматического резервного копирования ... 240
11.2 Восстановление базы данных ... 242
11.3 Удаление архивных данных ... 243
11.4 Возврат к предыдущей версии ПО ... 243

12. ПО "Дежурный оператор" 245

12.1 Панель управления ... 248
12.1.1 Карточка ... 249
12.1.2 Состояние ... 249
12.1.3 Схемы ... 250
12.1.4 Фото ... 250
12.1.5 Стенды ... 251
12.1.6 Группы реагирования/Техники ... 253
12.1.7 Стоплист ... 254
12.1.8 Журнал выездов ... 255
12.1.9 Удаленное управление ... 255
12.1.10 Печать ... 256
12.1.11 Выход/Авторизация ... 256
12.2 Прием сигналов ... 257

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

12.3 Объекты ... 258
12.4 Обработка событий ... 264
12.4.1 Обработка события оператором ПЦН ... 264
12.4.1.1 Показать тревогу на карте ... 268
12.4.1.2 Просмотр видео с IP-камер ... 270
12.4.2 Автоматическая обработка событий ... 272
13. События от неизвестных объектов 273
14. Phoenix-Мобильный 275
14.1 Phoenix-Мобильный 4 (Standart) ... 276
14.1.1 Введение ... 276
14.1.2 Установка и регистрация приложения ... 278
14.1.3 Общая структура системы ... 280
14.1.4 Хранение графической информации ... 284
14.1.5 Создание и синхронизация БД планшетов ... 286
14.1.6 Настройка FM4 Server ... 290
14.1.7 Добавление планшета в Администратор БД ... 294
14.1.8 Настройка ФМ4 ... 295
14.1.9 Просмотр категорий групп реагирования ... 299
14.1.10 Создание офф-лайн карт ... 300
14.2 Phoenix-Мобильный HD (Premium) ... 303
14.2.1 Введение ... 303
14.2.2 Установка FM HD на планшет ... 305
14.2.3 Добавление планшета в Администратор БД ... 308
14.2.4 Установка FM HD Server ... 309
14.2.5 Настройка FM HD Server ... 311
14.2.6 Настройка FM HD ... 318
15. Дополнительная информация 323
15.1 Дистанционное управление в голосовом канале ... 324
15.2 Ошибки при настройке GPRS канала ... 325
15.3 Ошибки при подключении GPRS канала ... 326
15.4 Формат принимаемого звонка ... 329
15.5 Передача событий в стороннее ПО ... 330
16. Совместная работа с АТС "Asterisk" 333
16.1 Настройки "Phoenix HD" ... 335
16.2 Настройки АТС "Asterisk" ... 338
16.3 Совместная работа "Phoenix HD" и АТС ... 340
17. Лицензионное соглашение 343

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Индекс **349**

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Эта страница
намеренно оставлена
пустой

Введение

1 Введение

Обеспечение безопасности стало неотъемлемой частью функционирования учреждений и организаций с различными направлениями деятельности, в том числе, предприятий с частной собственностью. Основная цель обеспечения безопасности – предотвратить как умышленные, так и неумышленные действия и аварийные ситуации, нарушающие его функционирование, или уменьшить причиняемый ими ущерб.

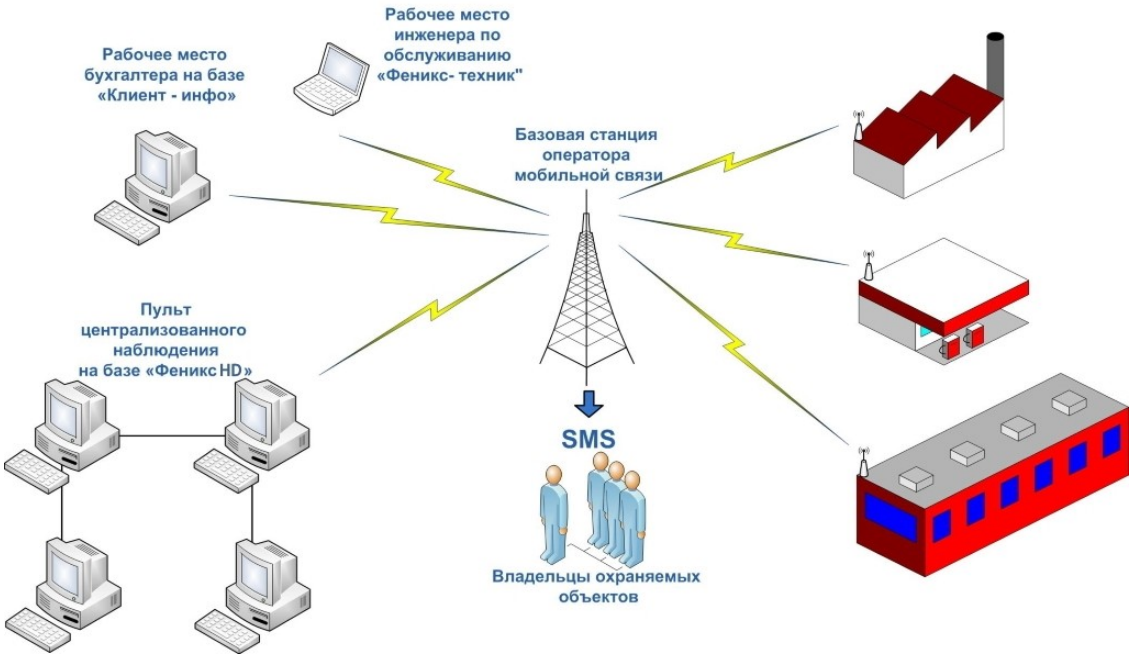
Обеспечением безопасности занимаются службы охраны и безопасности, входящие в штат учреждений и организаций, либо оказывающие эти услуги на платной основе.

Требования к уровню обеспечения безопасности постоянно растут, что объективно предопределяет необходимость широкого использования средств автоматизации, интегрирующих организационные и технические ресурсы на решение этих проблем.

Наблюдение объекта на пульте централизованного наблюдения является важной частью обеспечения безопасности охраняемых объектов. В состав пульта могут входить модули "Орлан", подключаемое к компьютеру, для приема сообщений по GSM-каналу. Функционирование компьютера осуществляется на базе программного обеспечения *Phoenix HD*.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Программное обеспечение *Phoenix HD* является представителем нового поколения в сфере программ для работы на пультах централизованного наблюдения. Структурная схема пульта централизованного наблюдения представлена на рисунке ниже. ПО *Phoenix HD* постоянно совершенствуется и обновляется, самые свежие обновления можно скачать на сайте.



Краткие характеристики ПО

- Прием сообщений от внешних устройств со звуковым и визуальным сопровождением, расшифровка и обработка.
- Ведение централизованной базы данных в формате Microsoft SQL Server, что обеспечивает клиент-серверную архитектуру программного обеспечения, распределенный доступ к базе данных с различных компьютеров сети, что, в свою очередь предоставляет чрезвычайную гибкость в обслуживании пульта.
- Ведение архивов принятых сообщений.
- Слежение за состоянием объектов, мгновенное изменение их состояния при приходе очередного сообщения от объектов, что является наглядным средством наблюдения для операторов пульта.
- Хранение и отображение подъездных путей и планировок объектов, различных схем.
- Хранение информации в текстовом виде описаний объектов, номеров кодов доступа, событий и их расшифровки, описаний зон.
- Возможность разбиения объекта на группы и отслеживания информации отдельно по каждой группе объекта, возможность задания расписания

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

работы для каждой из групп и контроля открытий групп в соответствии с этим расписанием.

- Печать базы данных объектов, архива событий.
- Отображение списка открытых, закрытых объектов, вовремя не закрытых по какой либо причине объектов, не прошедших тестирование объектов, список объектов, на которых необходимо пополнить счет радиоканала (для предоплаченного сервиса), а также список объектов, на которых необходимо поменять батарейки в случае использования радиодатчиков.
- Поиск в архиве по различным критериям: номеру объекта, коду события, протоколу, дате и времени и т.п.
- Возможность перевода объекта (или какой-то зоны) в режим постоянного или временного стенда (с указанием интервала времени), в котором все приходящие события идут с автосбросом, то есть принимаются без участия оператора.
- Протоколирование времени прибытия группы реагирования на объект по тревоге.
- Отдельно следует сказать о чрезвычайной гибкости в конфигурации системы. Например, есть возможность физического подключения приемных устройств к одному компьютеру, запуск программы для операторов на другом компьютере, при этом сама база данных может находиться на третьем. Но и это еще не все, инженер пульта на четвертом компьютере, а редактор базы данных на пятом. Все это приводит кроме удобства в работе также и к высокой отказоустойчивости системы в целом.
- Отслеживание режима тестирования охранных объектовых приборов. Интервал тестирования можно указать индивидуально для каждого охранного прибора и программа будет отслеживать строго по указанному промежутку времени. Если теста за этот интервал не было, то соответствующая информация попадает в список "Вовремя не протестированные", а также генерируется событие о нарушении времени тестирования.
- Регистрация операторов.
- Автоматическое без участия пользователя резервное копирование базы данных с выдачей отчета оператору о проведенной операции.
- Экспорт архива в формат таблиц Excel.
- Анализ и построение графиков и отчетов о работе пульта за месяц.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

- Поддержка дублирования всех событий с объекта на мобильный телефон хозяина в виде SMS.
- Интеллектуальный анализ тревог – для отслеживания ложных тревог, перезапусков, качества связи. Представляет собой таблицу со списком объектов и событий за весь месяц, по каждому дню, что позволяет наглядно увидеть проблемные объекты: дающие ложные тревоги, объекты с плохим качеством связи и т.д.

Требования к компьютеру

Минимальные и рекомендуемые значения основных параметров конфигурации компьютера для работы с ПО "Phoenix HD" приведены в таблице.

Параметр	Минимальное значение	Рекомендуемое значение
Процессор	Intel Core i5 (4 ядра, с частотой не менее 2,5ГГц)	Intel Core i7 (4 ядра, с частотой не менее 2,5ГГц)
Объем ОЗУ, ГБ	8	16 или более
Свободное место HDD, ГБ	64	128
Монитор	1920*1080	1920*1080 или более
Операционная система	MS Windows 10 PRO x64 или MS Windows Server 2019 x64	MS Windows 10 PRO x64 или MS Windows Server 2019 x64
Сетевая плата	Ethernet 100Mbit	Ethernet 100Mbit
USB-порты, минимум	6 шт.	6 шт.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Эта страница
намеренно оставлена
пустой

Совместимость версий ПО

2 Совместимость версий ПО

Эта инструкция актуальна для работы комплекса программ следующих версий:

Phoenix HD: **Администратор**, **Центр управления**, **Дежурный оператор** – версии 1.0.60.x

Setup.exe – 3.0 (инсталлятор)

gprspcn.exe -1.5.0 (создание GPRS соединений)

Backup – 1.9 (резервирование базы данных)

Restore – 1.9 (восстановление базы данных)

SMPPServer – 2.5 (массовая рассылка SMS)

Инструкция также полезна и для предыдущих версий указанных программных средств при условии понимания, что в этих версиях могут отсутствовать или отличаться некоторые возможности, элементы дизайна, функции, настройки, имеющиеся в актуальной версии и поэтому соответствующие описания текущей инструкции могут несколько отличаться от имеющихся в реальной версии пользователя.

Драйверы Windows на производимое нами оборудование имеют цифровую подпись (версия драйвера 6.6.1). Последняя версия драйверов всегда расположена на сайте https://oib.systems/.

Важно!
Самостоятельные изменения структуры БД либо данных с помощью стороннего ПО в базе данных *Phoenix HD* могут привести к нарушению ее работоспособности. Никогда самостоятельно не изменяйте базы данных!

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Термины и определения

3 Термины и определения

ПЦН – пульт централизованного наблюдения.

ППК – прибор приемно-контрольный.

ППКОП – прибор приемно-контрольный охранно-пожарный.

ППК ТМ Granat – ППК модели GT Panel.

ППК-GSM – ППК, использующий для передачи событий на ПЦН канал связи GSM: все приборы серии "Лунь" и ТМ Granat.

Шина – логическое понятие действующее только для "голосовых каналов" GSM, объединяющее один COM-порт компьютера с несколькими модулями "Орлан-М".

Объект – юридическое или физическое лицо (плательщик, с которым заключен договор на охрану) со своими атрибутами: название организации, адрес, телефоны организации, директор, ответственное лицо, особенности и примечания. Имеет уникальный 4-х значный номер. Может состоять из одного ППК работающего по телефонной линии, одного ППК работающего по каналу GSM через объектовое устройство сопряжения канала GSM, из одного ППК-GSM, или одновременно из ППК и ППК-GSM.

Группа – подразделение (совокупность шлейфов) охраняемого объекта либо объект целиком, которые могут независимо друг от друга ставится, сниматься с охраны. Нумерация групп в пределах каждого концентратора не должна повторятся. Для каждой группы при создании необходимо указать расписание работы группы.

Шлейф – совокупность пожарных или охранных извещателей.

Группа реагирования – группа лиц физической охраны или другие специалисты (криминалисты, медики, взрывотехники и т.п.), которая выезжает на осмотр объекта при поступлении тревожного сообщения.

Мастер – физическое или юридическое лицо (менеджер, продавец услуг ПЦН), представляющее интересы ПЦН перед потребителями услуг ПЦН. Обычно в дальнейшем ведет сопровождение договора.

Юридическое лицо – организация, с которой хозяйственник напрямую заключает договор об оказании охранных услуг.

Монтажник – физическое или юридическое лицо, которое производит монтажные работы на объекте.

Техник – инженер обслуживания объектов.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Структура ПО "Phoenix HD"

4 Структура ПО "Phoenix HD"

Программное обеспечение *Phoenix HD* представляет из себя комплекс взаимодействующих программ, библиотек и баз данных:

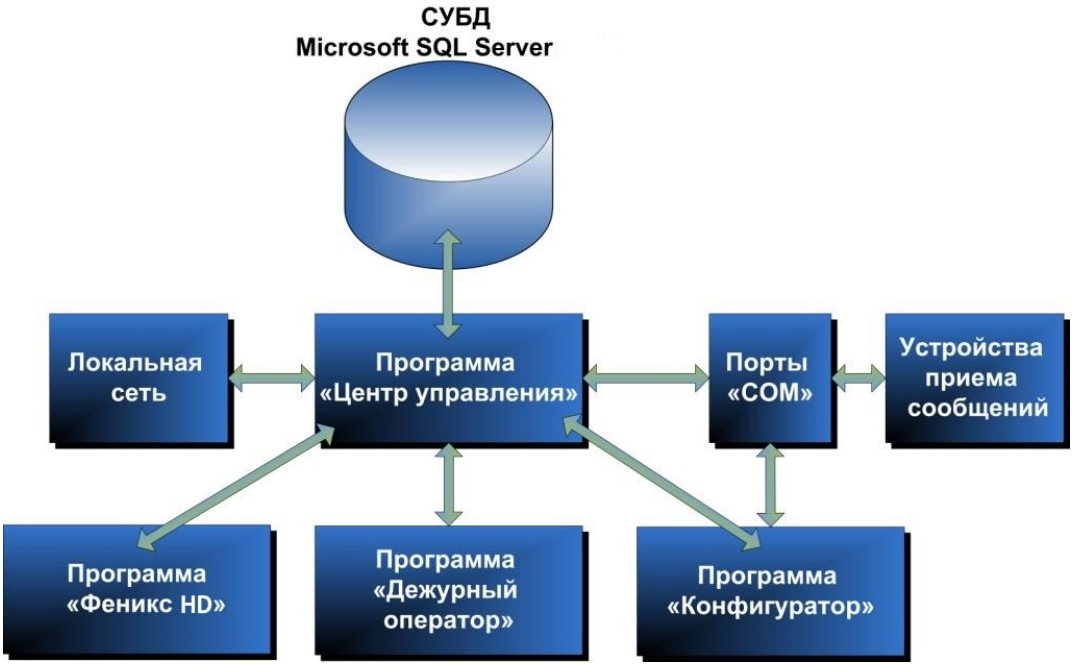
Администратор базы данных – программа формирования и редактирования базы данных пульта.

Центр управления – драйвер всех приемных устройств ПЦН, а также центр обработки всех остальных команд программного обеспечения ПЦН. Она должна быть запущена всегда для обеспечения функционирования всего комплекса программ. После запуска появляется иконка программы внизу на панели: .

Дежурный оператор – программа, в которой производится прием и обработка событий с объектовых устройств. Из этой программы оператор может осуществлять удаленное управление объектовыми устройствами.

Конфигуратор – программа конфигурирования объектовых приборов "Алет" и "Лунь" серий 5/7/9.

Конфигуратор 11 – программа конфигурирования объектовых приборов "Лунь", начиная с серии 11.



Кроме этого, в комплекс входят программы для настройки пультового и объектового оборудования:

- *Настройка GPRS соединений* – программа автоматизации настройки интернет соединений.
- *Резервирование БД* – программа настройки автоматического резервирования и архивирования базы данных.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

- *Восстановление БД* – программа восстановления из архива копии базы данных.
- *EnterSimNumber* – программа конфигурирования SIM – карты. Для работы программы требуется кабель типа Orlan GPRS_1, Orlan GPRS_2 или Orlan-SMS.
- *Конвертор базы из Феникс-2* – программа предназначена для конвертации базы данных из *Феникс-2* в *Phoenix HD*. Необходима для перехода пользователей с устаревшего ПО на самое современное.
- *Удаление архивных данных* – программа предназначена для очистки базы данных от ненужных архивов.
- *Создание БД для Android* - программа предназначена для создания базы данных для Android-приложения *Феникс-Мобильный 4*.
- *FM4Server* - программа, обеспечивающая обмен данными с Android-приложениями *Феникс-Мобильный 4*. Программа должна быть запущена всегда, если Вы используете приложение *Феникс-Мобильный 4*.

Программа *Центр управления* постоянно производит обмен данными с модулями "Орлан" и с приемными станциями автодозвона. При поступлении события, программа считывает событие, расшифровывает его и записывает в архив и в буфер новых событий, после чего информирует об этом программу *Дежурный оператор* по протоколу TCP/IP. Протокол TCP/IP должен быть включен на компьютерах с *Phoenix HD*. Кроме того, программа *Центр управления* обеспечивает удаленное конфигурирование объектовых приборов "Лунь", использующих для связи канал GPRS.

База данных хранится на компьютере с системой управления базами данных (СУБД) Microsoft SQL Server, обеспечивающей клиент-серверную архитектуру. Благодаря этому возможен защищенный доступ операторов к этой базе данных с любого компьютера сети.

В то же самое время администратор может редактировать базу данных с другого компьютера, подключенному по сети к первому – это значительно снижает нагрузку на операторов пульта охраны. По мере роста количества подключенных к пульту объектов охраны легко установить новые рабочие места операторов, которые будут подключены к той же базе данных. Приемные модули "Орлан" и станции автодозвона могут быть подключены к любому компьютеру в данной локальной сети.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Эта страница
намеренно оставлена
пустой

Сервер базы данных

5 Сервер базы данных

Важно!
Самостоятельные изменения структуры БД либо данных с помощью стороннего ПО в базе данных *Phoenix HD* могут привести к нарушению ее работоспособности, а восстановление будет крайне сложным. Никогда самостоятельно не изменяйте базы данных!

В качестве системы управления базами данных (далее СУБД) используется *Microsoft SQL Server 2017 Express Edition*.

Бесплатная редакция (Express Edition) имеет существенные ограничения (подробные данные – на сайте компании Microsoft) – редакция Express поддерживает ТОЛЬКО 1 физический процессор и только 1ГБ ОЗУ независимо от того, сколько процессоров и ОЗУ установлено на компьютере.

Весь функционал ПО *Phoenix HD* полностью работоспособен на любой редакции.

По мере роста рекомендуется переход на старшие редакции, ввиду их несравнимо большей отказоустойчивости, масштабирования и производительности.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Установка ПЦН

6 Установка ПЦН

Установка и настройка ПЦН "Орлан" на базе ПО *Phoenix HD* состоит из нескольких этапов:

- Установка оборудования ПЦН;
- Установка программного обеспечения "Phoenix HD";
- Инициализация USB – кабелей устройств;
- Установка FTP сервера:
  - Установка FileZilla FTP сервера либо;
  - Установка MS IIS FTP сервера
- Настройка ПО "Phoenix HD";
- Создание справочников и базы данных.

Для поддержки функции **Черный ящик** прибора "Алет-9" и удаленного конфигурирования приборов "Лунь-11" необходимо установить FTP-сервер на каждый компьютер с модулями "Орлан-Mi(GPRS)". FTP-сервер может установить программа установки пакета программ **Phoenix HD Setup** при первоначальной установке либо впоследствии это можно сделать при помощи программы обновления **Updater**.

Большинство этапов автоматизировано и требует минимального участия пользователя.

Внимание!
Пароль учетной записи "Администратор" по умолчанию **510eb93**

6.1 Установка оборудования ПЦН

К ремонту и текущему обслуживанию оборудования допускается персонал, изучивший устройство оборудования, прошедший инструктаж по технике безопасности и имеющий допуск к работе с электроустановками.

- При монтаже, наладке и эксплуатации оборудования необходимо соблюдать требования ПУЭ, ГОСТ12.3.019-80, СНиП 3.05.06-85, ДБН В.2.5-56:2010.
- Перед установкой оборудования необходимо произвести оценку уровня сигнала базовой станции на месте установки выносной антенны модулей связи. Связь в этом месте должна быть устойчивой, голос при разговоре по телефону должен быть без эха и искажений.
- Подключение к электросети следует производить на свободные отдельные группы и через отдельные автоматы защиты, не связанные с питанием освещения, бытовых приборов и других устройств.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

- Фидер антенны следует полностью вытягивать из корпуса модуля связи.
- При установке нескольких модулей связи, выносные антенны модулей следует разносить на расстояние не менее 0,5м друг от друга.
- Не рекомендуется укладывать антенну в один кабель-канал (короб) с проводами цепей питания и связи с компьютером.
- Не рекомендуется устанавливать антенну на металлическую поверхность.

Последовательность подключения:

1. Выполнить инсталляцию программного обеспечения по инструкции к ПО "Phoenix HD". 28
2. Присоединить антенну
3. Присоединить кабели связи модуля с компьютером к клеммам модуля, не подключая их к компьютеру
4. Присоединить провода питания к клеммам (для модулей голосового канала)
5. Вставить SIM карту
6. Подать питание на модуль, вставив предохранитель цепи питания 220 В (для модулей голосового канала)
7. Подключить кабели связи к компьютеру 44
8. Настроить программное обеспечение 58

Примечание. На основной плате модуля "Орлан-M11" (голосовой канал) имеются клеммы для присоединения наружных проводов и кабелей (см. таблицу ниже).

Модуль "Орлан-M11"	
Маркировка клеммы	**Назначение**
GND (левый)	Общий контакт (-) прибора
BUS(левый)	Подключение (+) кабеля сопряжения с ПК (RS-232 или USB)
GND(правый)	Общий контакт (-) прибора
BUS(правый)	Подключение (+) кабеля межмодульного соединения
microUSB (XS1)	Питание прибора +5В
AKB	Разъем для подключения аккумуляторной батареи
UART1	Конфигурационный разъем для подключения 4-х проводного кабеля "USB Modem Config"

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

6.2 Установка ПО "Феникс HD"

В связи с тем, что при автоматическом обновлении ОС Windows некоторые порты компьютера могут быть задействованы операционной системой без каких-либо оповещений пользователя, следует отключить автоматическое обновление ОС Windows на тех компьютерах, где уже развернуто ПО *Phoenix HD*. Обновление ОС Windows на компьютерах с установленным ПО *Phoenix HD* допускается производить только администратору сети и только вручную.

Если ПО *Phoenix HD* устанавливается поверх установленного ПО *Phoenix HD* или это ПО удаляется, то файлы программного обеспечения и базы данных, которые связаны с данным ПО – удаляются.

Поэтому перед удалением ПО *Phoenix HD* или при установке поверх установленного – обязательно скопируйте файлы базы данных 238 или выполните резервное копирование базы данных 240 соответствующими программными средствами *Phoenix HD*.

Перед установкой ПО *Phoenix HD* удостоверьтесь, что название компьютера, на который устанавливается ПО и имя учетной записи пользователя содержат только буквы английского алфавита и/или цифры.

Установка программного обеспечения состоит из нескольких этапов:

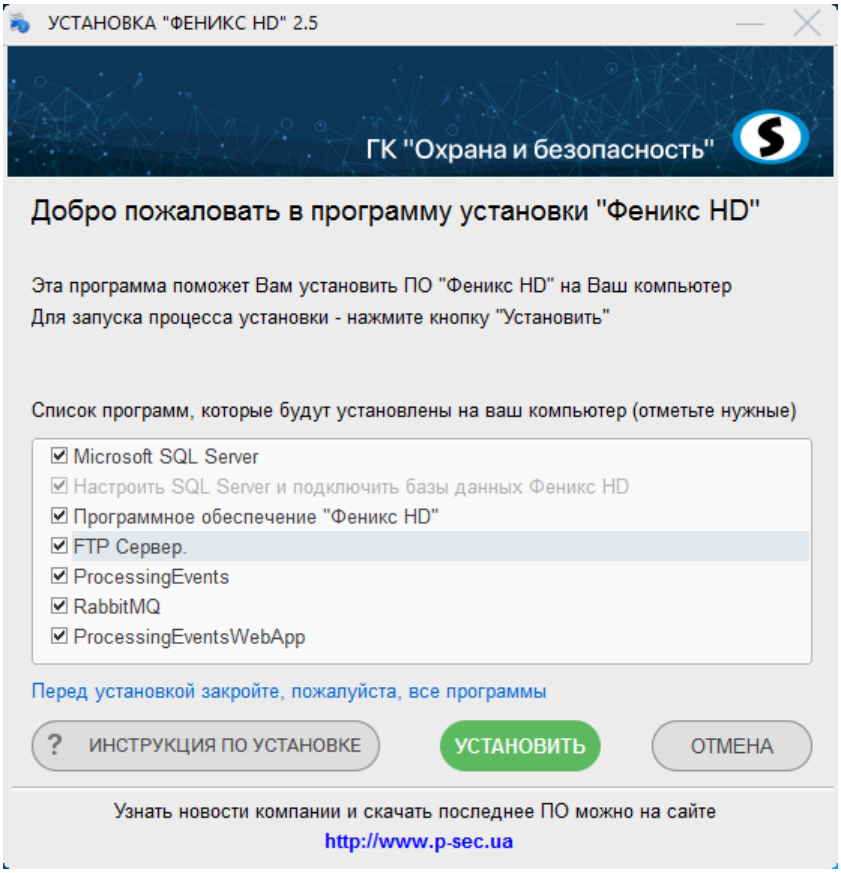
- установка системы управления базами данных (далее СУБД) Microsoft SQL Server
- установка ПО "Phoenix HD"
- установка драйверов USB-кабелей
- установка FTP-сервера
- установка сервиса RabbitMQ
- установка служб ProcessingEventsWebApp.

Программа установки анализирует операционную систему компьютера и, если необходимо, установит недостающие компоненты самостоятельно. Это могут быть платформа Microsoft .Net Framework, языковой пакет, Microsoft IIS, Windows PowerShell, и прочие необходимые компоненты. В случае появления дополнительных окон-приветствий отказываться от установки этих компонентов нельзя. Это повлечет за собой некорректную работу ПО *Phoenix HD*.

Все этапы установки автоматизированы и требуют минимального участия пользователя. Перед установкой программного обеспечения следует закрыть все программы, так как после окончания установки компьютер будет автоматически принудительно перезагружен. Ниже будут описаны все этапы инсталляции.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

При запуске программы, на экран монитора выводится следующее сообщение:



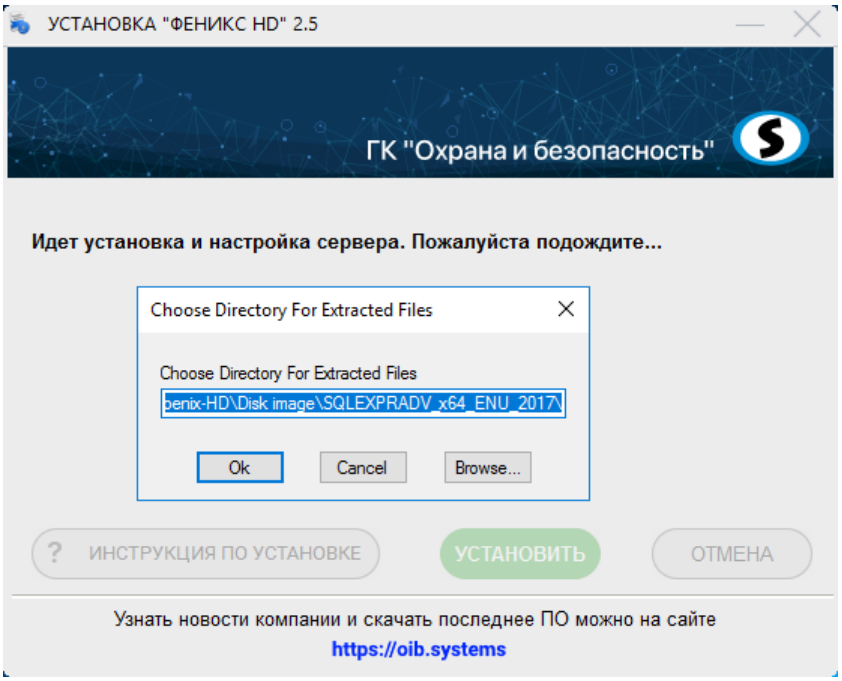
Отметьте компоненты, которые следует установить и нажмите кнопку Установить.

Если для ПЦН будет использован только один компьютер, следует отметить все компоненты. Если для некоторых компонентов будет использован отдельный компьютер (например, для сервера FTP), пометьте только компоненты, которые нужно установить на текущий компьютер. Далее описана установка всех компонентов ПО *Phoenix HD*.

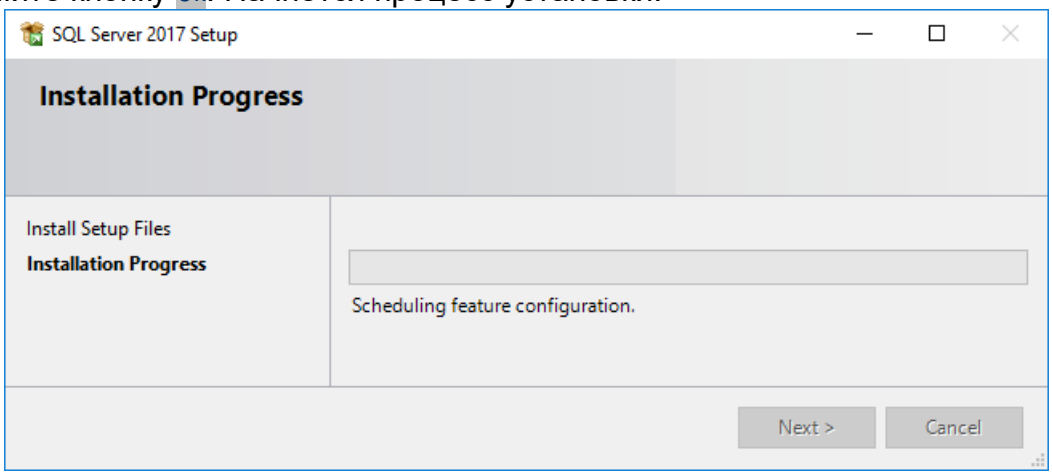
На первом этапе происходит установка СУБД Microsoft SQL Server и его настройка.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Сначала программа установки запросит путь для распаковки файлов:

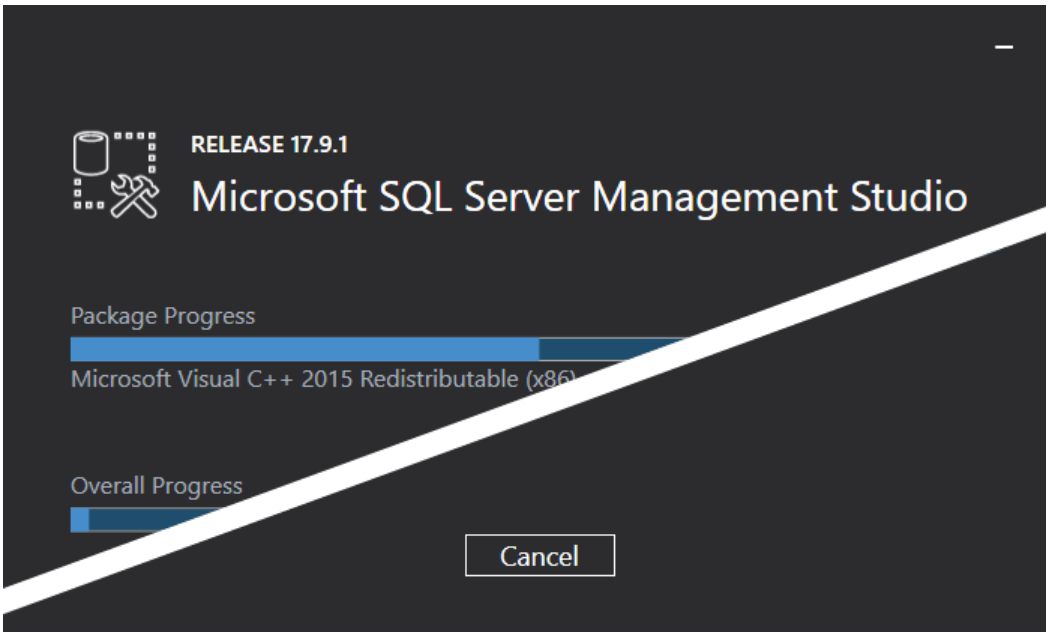


Нажмите кнопку Ok. Начнется процесс установки:

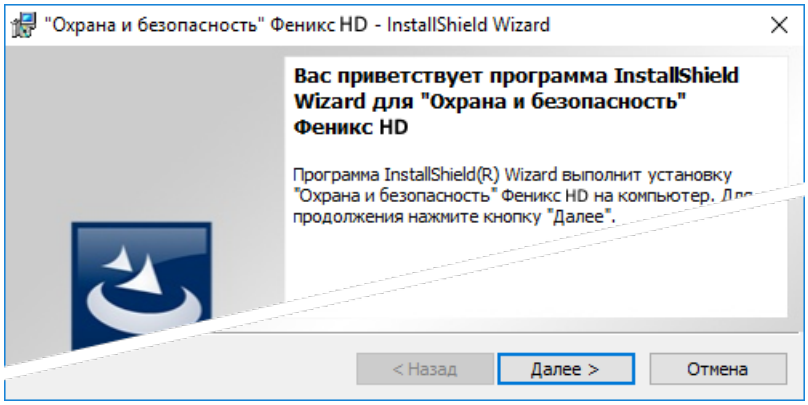


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

На следующем этапе устанавливается ПО Microsoft SQL Server Management Studio:



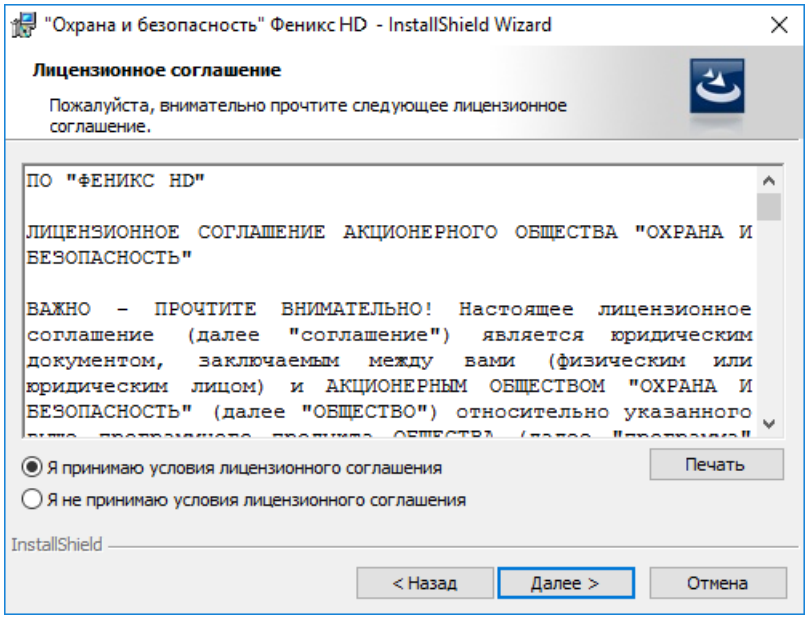
По окончанию этого этапа программа переходит непосредственно к установке ПО "Phoenix HD":



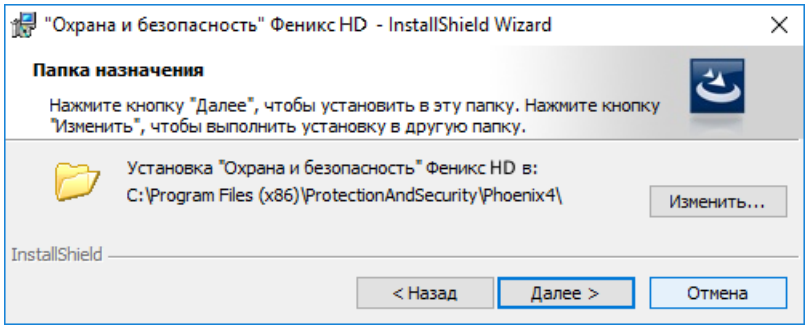
Нажмите Далее, установка продолжится.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

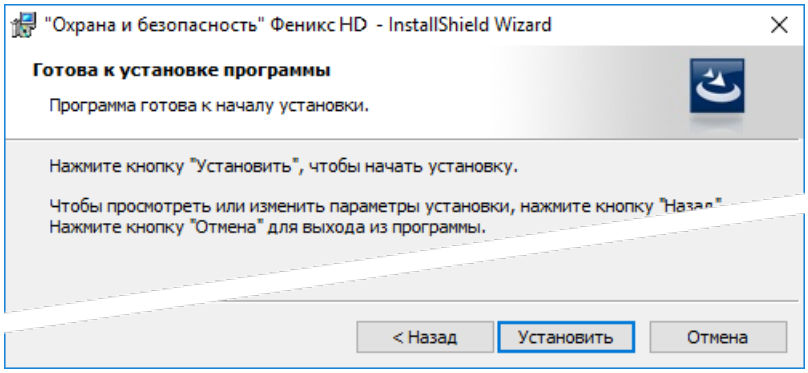
В окне с лицензионным соглашением ознакомьтесь с текстом соглашения и, если Вы согласны с предложенными условиями использования программного обеспечения, выберите вариант *Я принимаю условия лицензионного соглашения* и нажмите кнопку Далее:



В следующем окне выберите папку для установки и нажмите кнопку Далее:

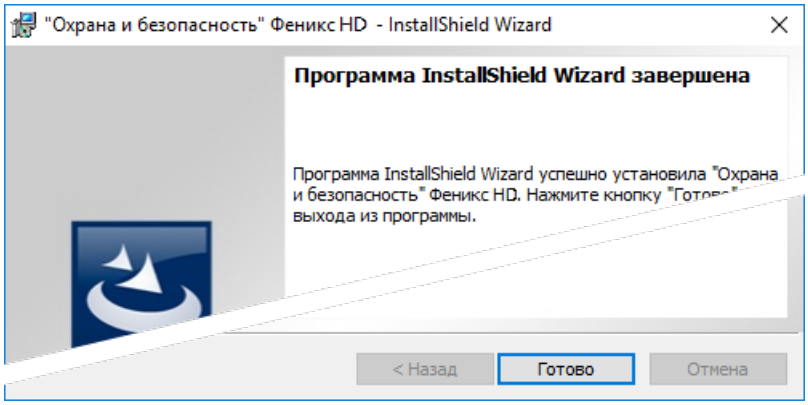


В следующем окне проверьте, что все параметры для установки указаны правильно и нажмите кнопку Установить:

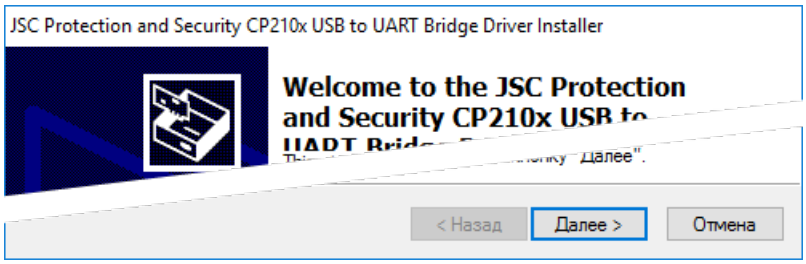


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Далее следует дождаться окончания установки и нажать кнопку Готово:



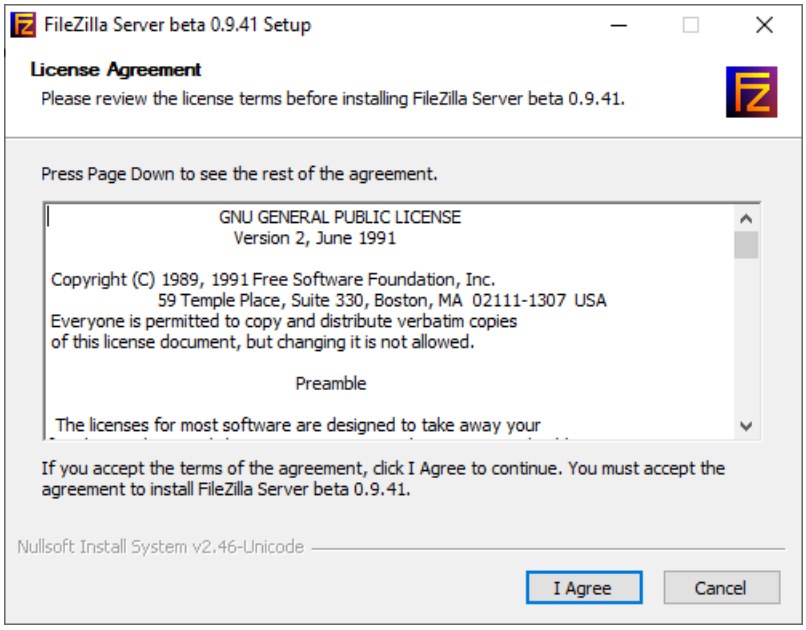
В следующем окне программа начнет установку драйверов USB to UART Bridge:



Нажмите кнопку Далее для продолжения установки.

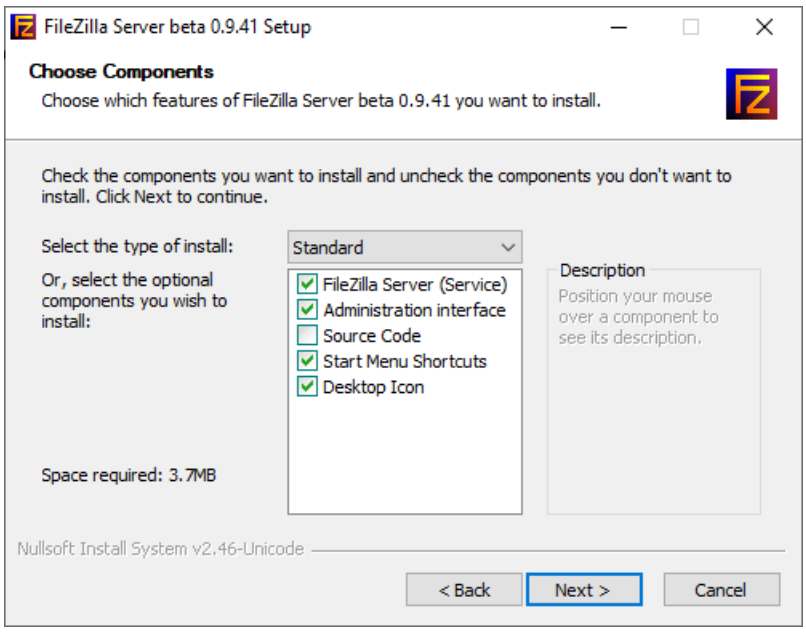
По окончании установки драйверов нажмите Готово для перехода к установке FTP-сервера FileZilla.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"



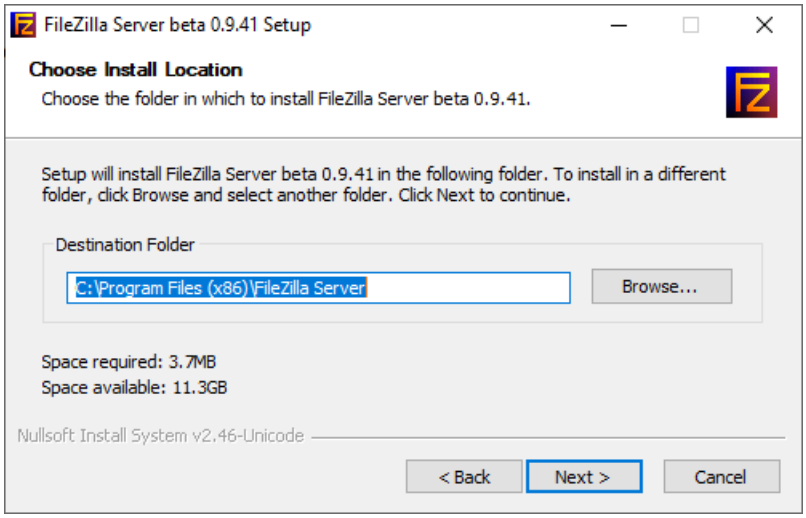
Для продолжения установки необходимо согласиться с лицензионным соглашением (I agree).

На следующем шаге не изменяя никаких опций нажать Далее (Next):

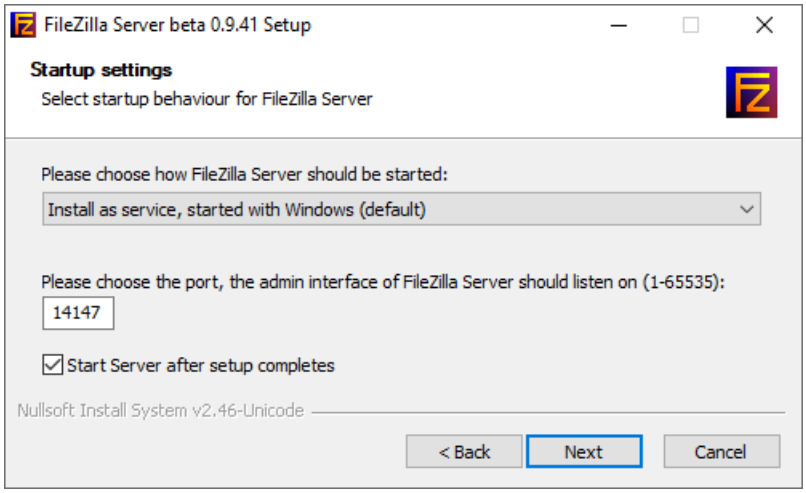


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

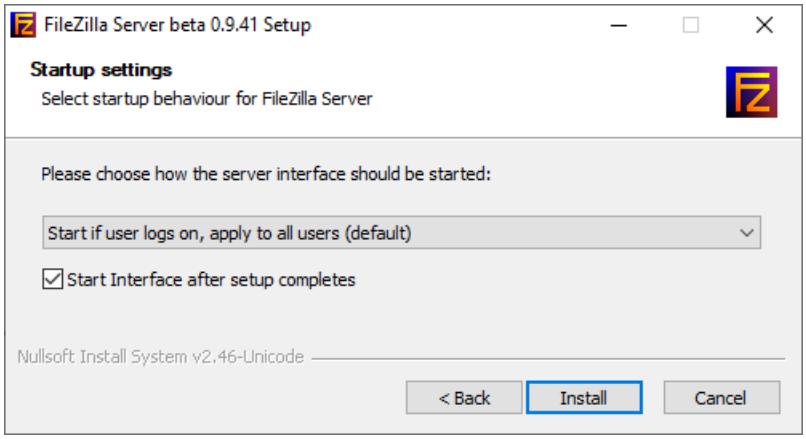
На следующем этапе необходимо указать путь установки (изменять не рекомендуется) и нажать Далее (Next):



На следующем этапе указывают способ запуска службы и порт (рекомендуется оставить значения по умолчанию) и нажать Далее (Next):

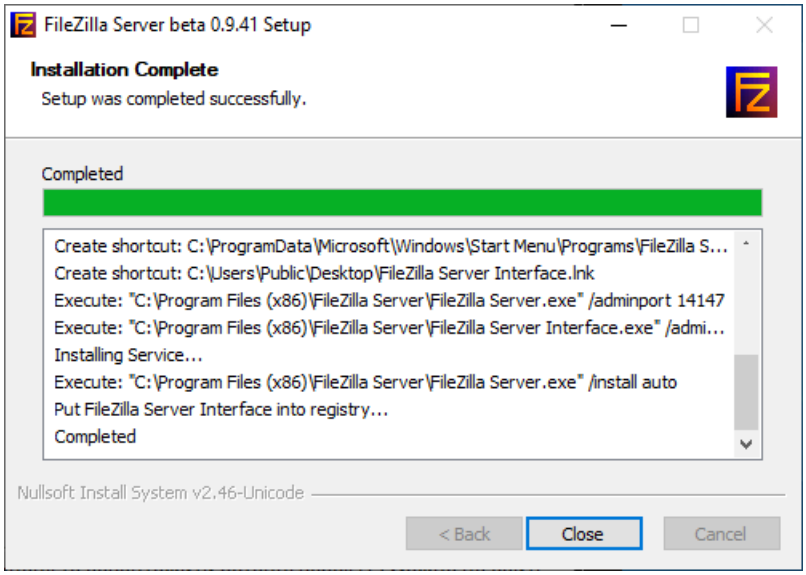


В следующем окне все значения оставить по умолчанию и нажать Установить (Install):



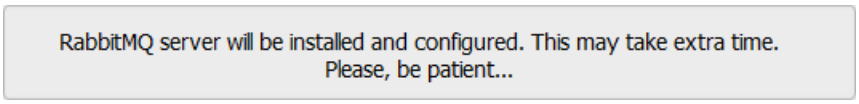
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

После окончания установки нажмите Закрыть (Close):

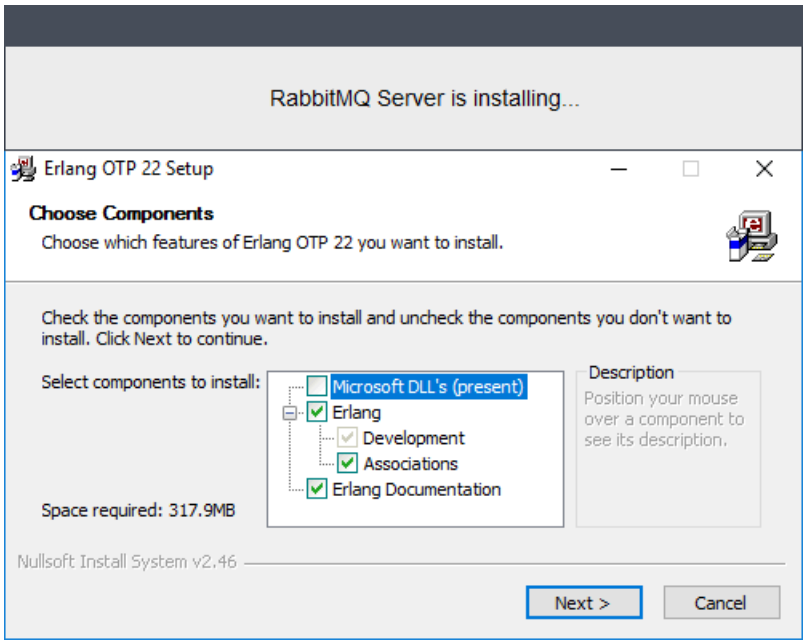


Установка ПО *Phoenix HD* продолжится.

В следующем окне начинается установка сервера RabbitMQ:



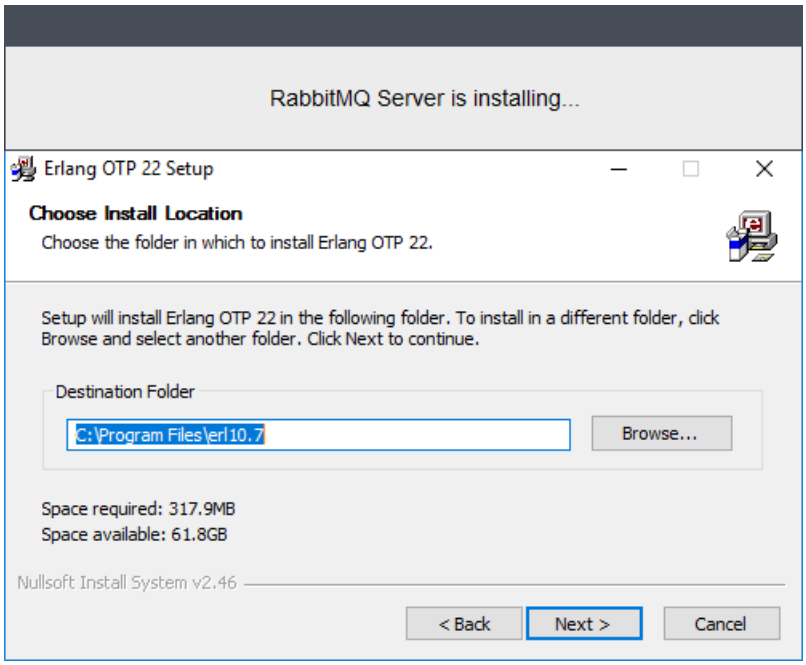
Сначала отметьте нужные компоненты, которые будут установлены:



Используйте показанные на рисунке выше установки по умолчанию, нажмите кнопку Next для продолжения.

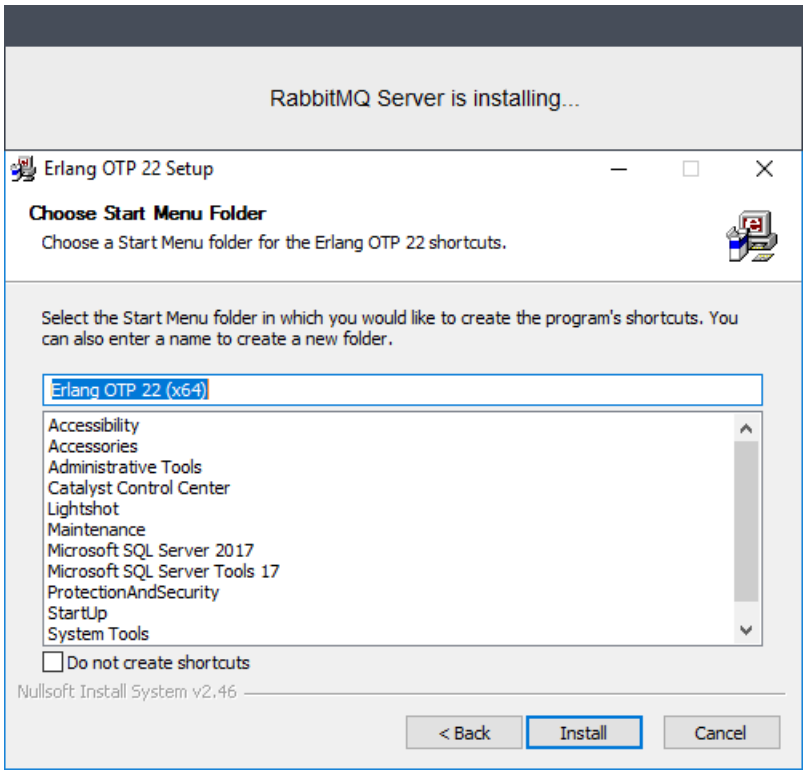
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

На следующем экране укажите путь для установки сервера RabbitMQ. Рекомендуется использовать путь, установленный в программе по умолчанию:



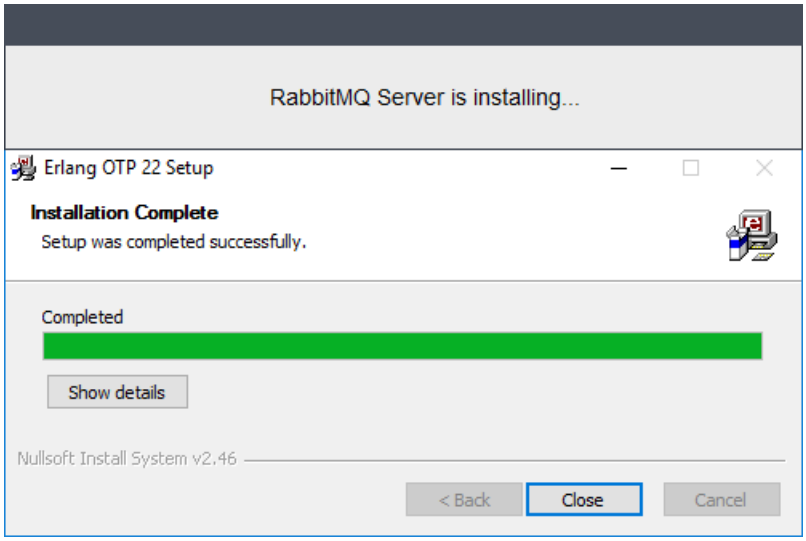
Нажмите кнопку Next для продолжения.

Далее укажите название пункта в стартовом меню Windows для доступа к серверу RabbitMQ. Рекомендуется оставить значение по умолчанию:

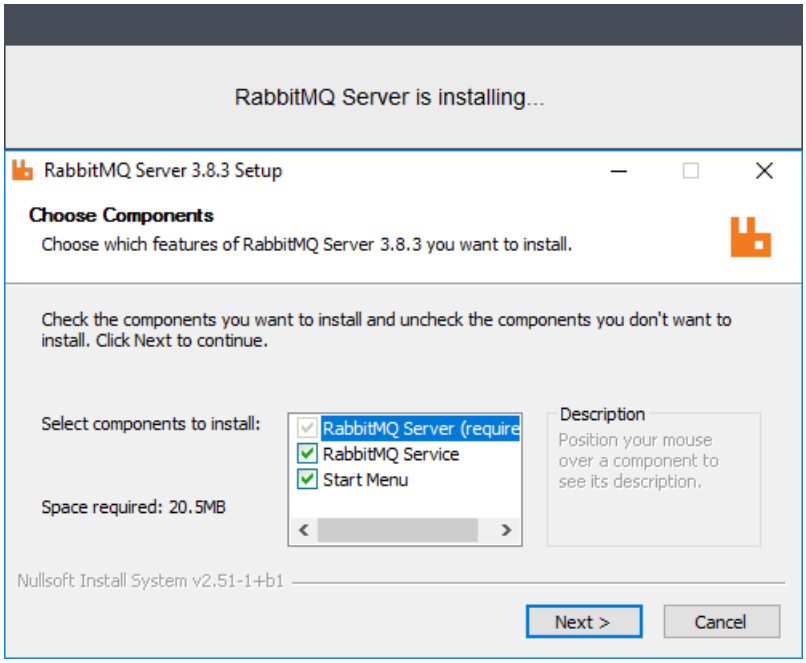


Нажмите кнопку Install для установки сервера RabbitMQ с выбранными выше параметрами и ожидайте завершения установки.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

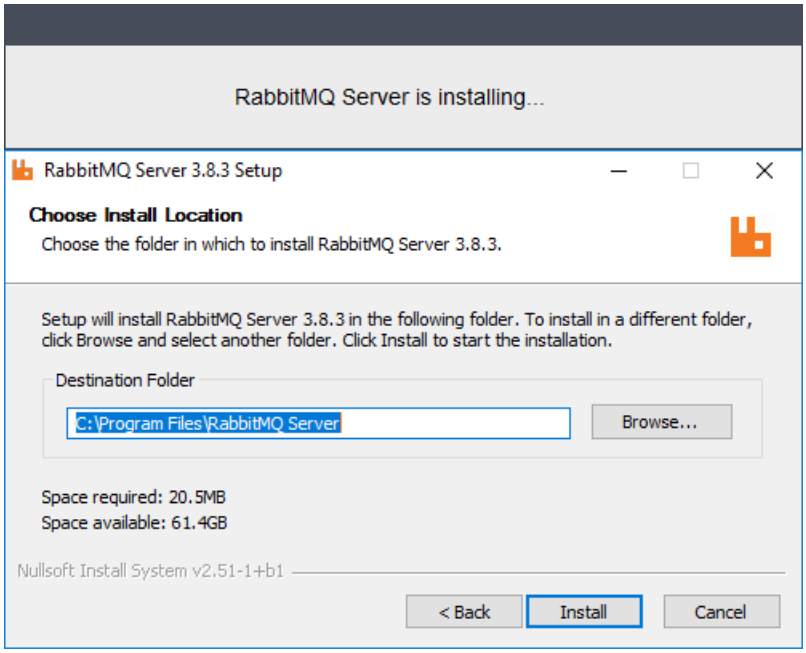


Нажмите Close для перехода к установке служб RabbitMQ.

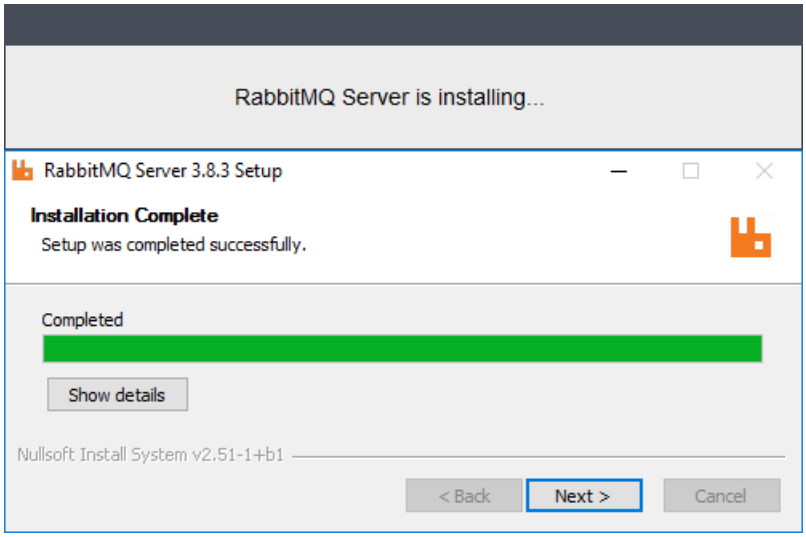


В этом окне выбирают требуемые для установки службы. Рекомендуется оставить флажки по умолчанию и нажать кнопку Next для продолжения.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

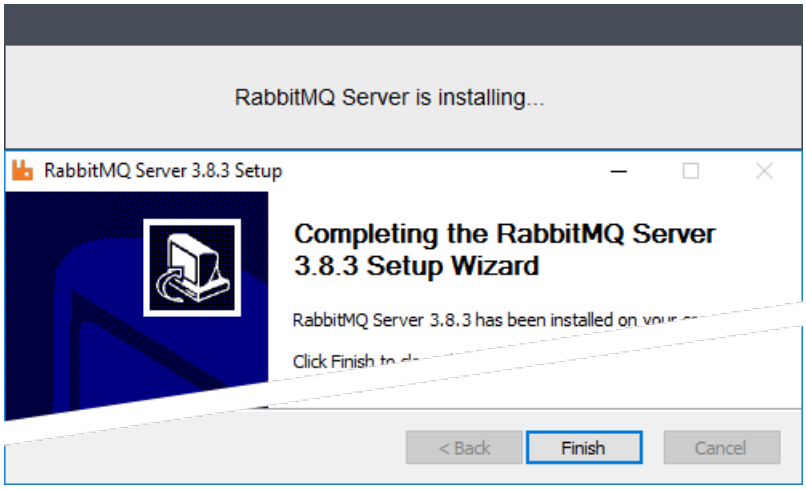


Здесь указывают путь для установки служб RabbitMQ. Рекомендуется оставить путь по умолчанию и нажать Install для начала установки.



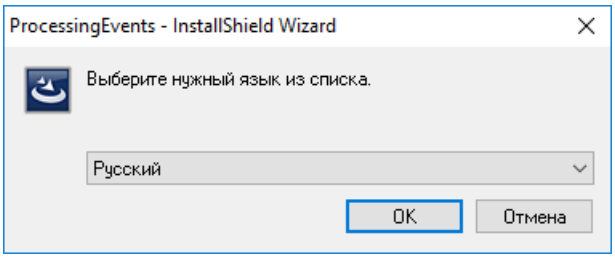
По окончанию установки служб RabbitMQ нажмите Next.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

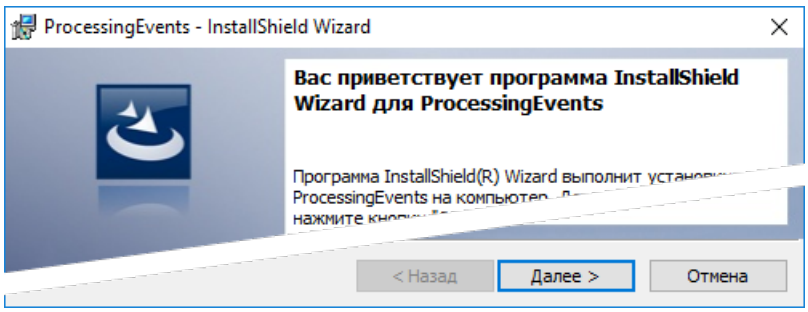


Для завершения установки RabbitMQ нажмите кнопку Finish.

Далее начинается установка Processing Events. Выберите язык для программы установки, нажмите OK:

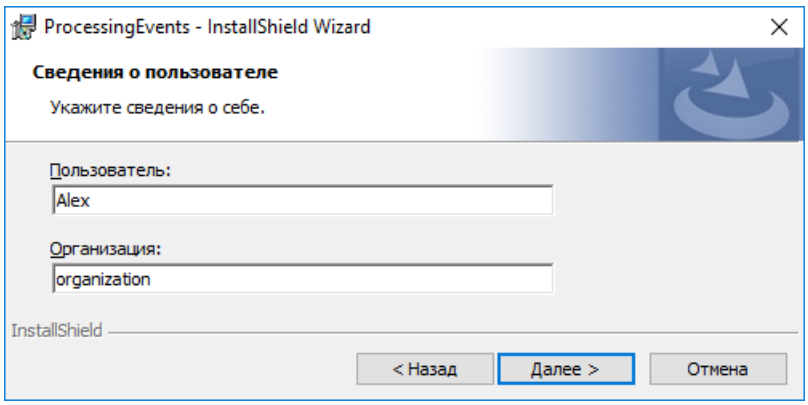


Запустится мастер установки:

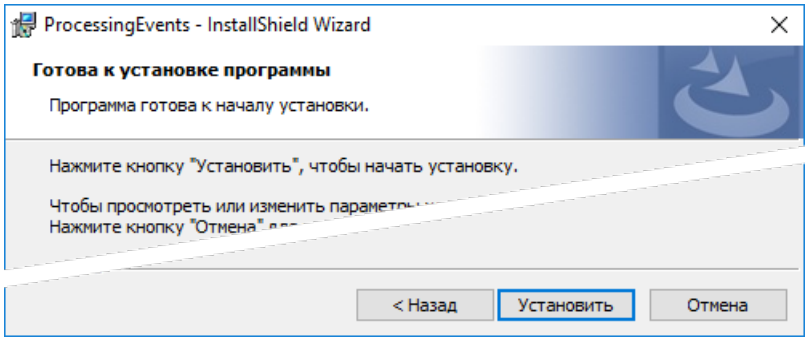


Нажмите кнопку Далее для изменения параметров установки.

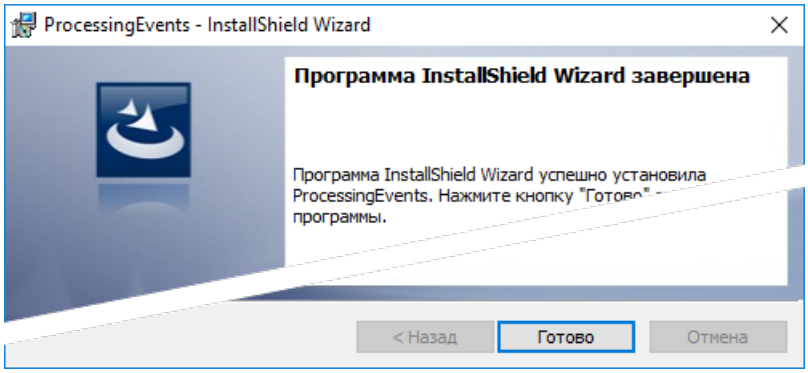
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"



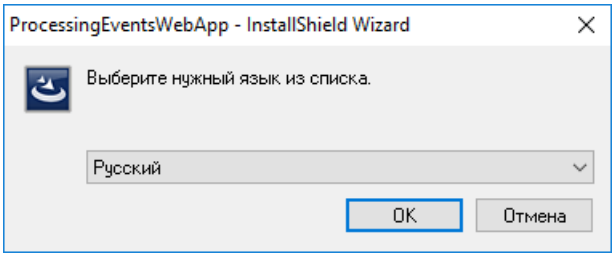
Проверьте или измените имя пользователя и название организации. Нажмите кнопку Далее для продолжения.



Если все данные введены правильно, то нажмите кнопку Установить для запуска установки.



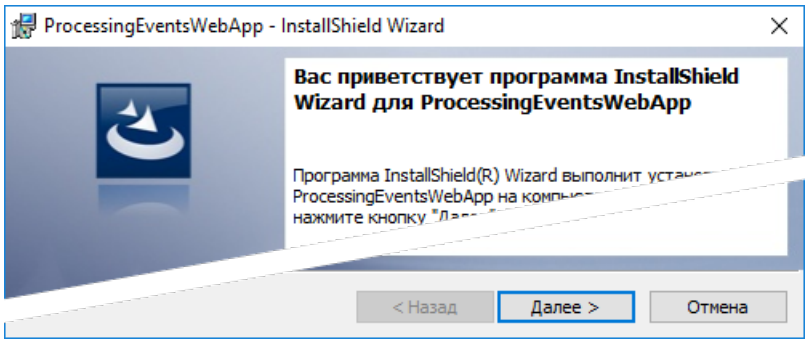
По окончании установки нажмите кнопку Готово и программа перейдет к установке сетевых служб Processing Events WebApp:



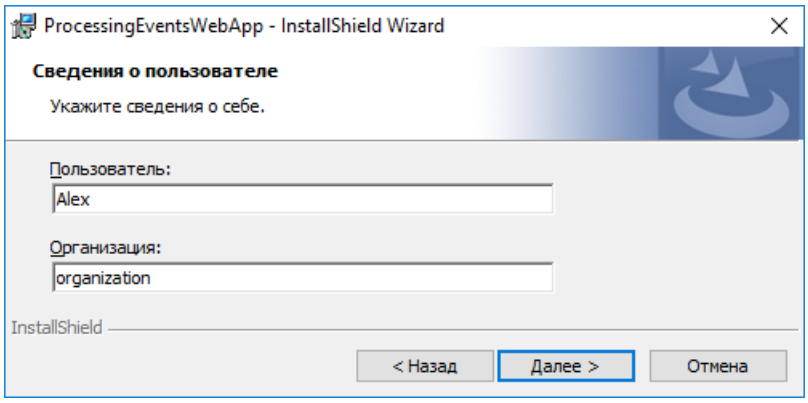
Выберите язык для программы установки, нажмите OK.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

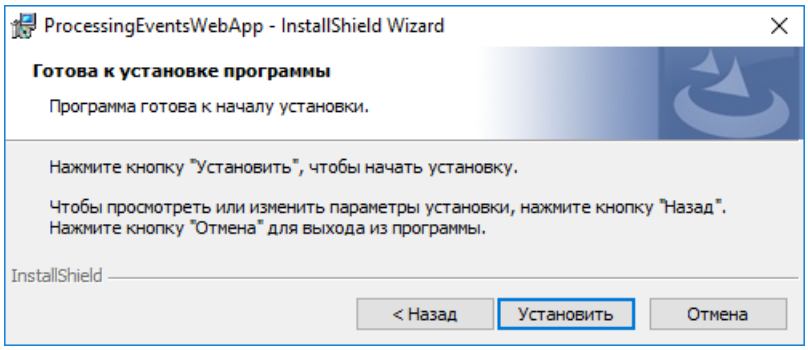
Запустится мастер установки:



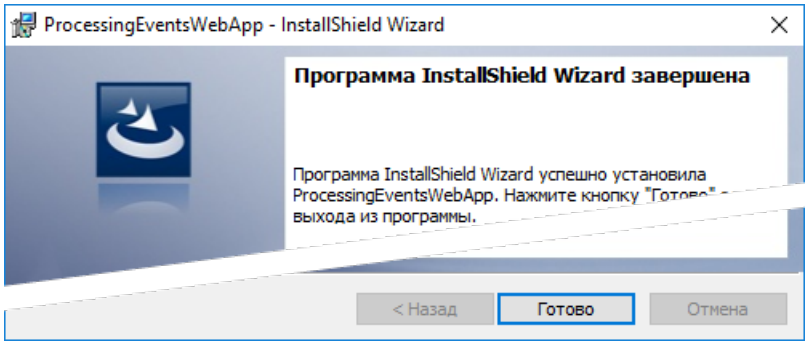
Нажмите кнопку Далее для изменения параметров установки.



Проверьте или измените имя пользователя и название организации. Нажмите кнопку Далее для продолжения.



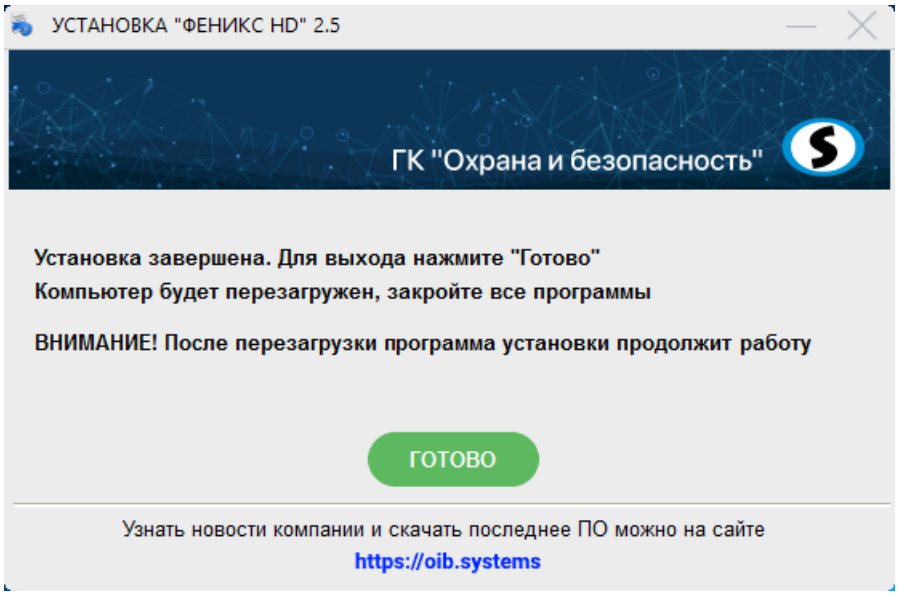
Если все данные введены правильно, то нажмите кнопку Установить для запуска установки.



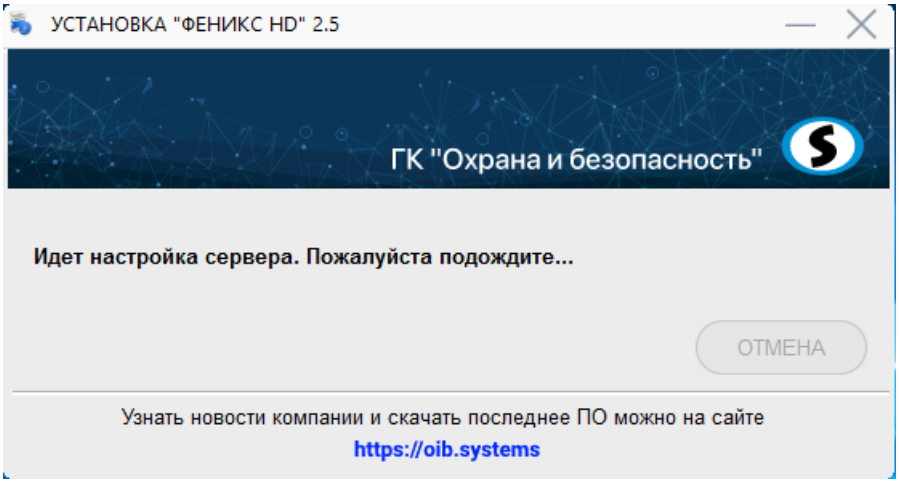
По окончании установки нажмите кнопку Готово для окончания установки.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

На следующем экране программа установки сообщит о завершении установки всего программного комплекса и предупредит о перезагрузке компьютера:

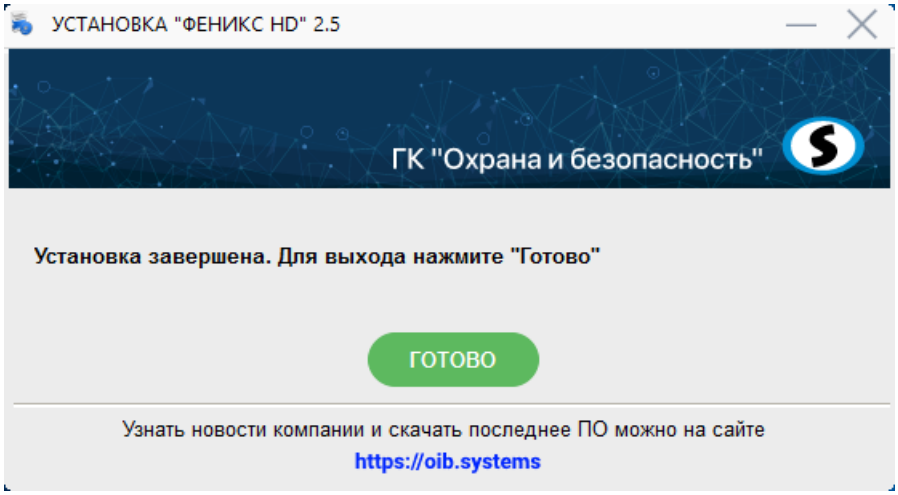


Дождитесь перезагрузки компьютера и его запуска, после этого программа установки производит автоматическую начальную настройку MS SQL сервера:

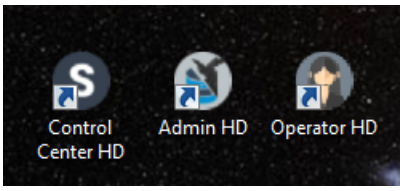


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

По завершении настройки нажмите кнопку Готово:



После перезапуска компьютера на рабочем столе появятся ярлыки программ *Duty Operator*, *Administrator DB*, *Control Center*.



Сразу после установки ПО *Phoenix HD* обязательно запустите программу *Центр управления* для того, чтобы корректно настроилась база данных в автоматическом режиме. После этого можно создавать или восстанавливать существующую базу данных (из ранее сохраненной резервной копии).

В меню **Пуск** появится папка **Phoenix HD**

6.3 USB кабели устройств

Приемные устройства ПЦН, а также ППК подключаются к компьютеру с помощью специальных кабелей USB, которые описаны ниже.

Перед подключением кабелей к компьютеру следует обязательно установить драйверы кабелей (или убедиться в том, что они установлены).

После установки ПО *Phoenix HD* и перезагрузки компьютера следует выполнить инициализацию USB-кабелей устройств, которые будут работать с этим компьютером. В процессе инициализации ОС "Windows" назначит номера COM-портов конкретным устройствам.

При настройке программного обеспечения *Phoenix HD* потребуется информация о соответствии устройства, подключенного к компьютеру и номера COM-порта, предназначенного для данного устройства.

В комплект поставки могут входить следующие USB-кабели:

- **Orlan-M USB** – кабель подключения голосовых модулей "Орлан-М"

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

- **Orlan GPRS_1** – кабель подключения первого GPRS модуля "Орлан-Mi"
- **Orlan GPRS_2** – кабель подключения второго GPRS модуля "Орлан-Mi"
- **Orlan SMS** – кабель подключения модуля отправки SMS "Орлан-SMS"
- **Lun-config** – кабель подключения для программирования объектовых приборов "Лунь" перед установкой на объект.

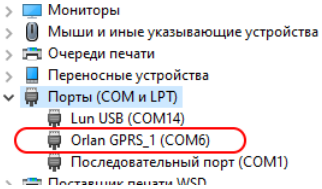
Кабель "Lun-config"может быть подключен к любому другому компьютеру, на базе которого будет организовано рабочее место по программированию объектовых приборов "Лунь". Для организации отдельного рабочего места по программированию объектовых приборов используйте инструкции к программе "Конфигуратор" и "Конфигуратор 11".

Чтобы выполнить инициализацию USB-кабелей, следует подключить кабели устройств к компьютеру:

После подключения USB-кабеля к компьютеру Windows обнаружит новое устройство и предложит установить драйвер к устройству. Если ранее на текущий компьютер было установлено ПО *Phoenix HD*, то драйверы USB-кабелей уже установлены и Windows проинформирует об этом.

Если драйвер не установлен, то откроется новое окно, где мастер нового оборудования запросит возможность поиска драйвера на сайте Windows Update. Следует отказаться от такого поиска и выбрать способ *Установка драйвера из указанного места*. Драйвер кабелей размещен в папке **USB Drivers/AllInOne**.

После установки драйвера следует узнать, какой COM-порт назначен системой для текущего кабеля. Откройте **Диспетчер устройств** Windows и выберите **Порты (COM и LPT)**:



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

В раскрывшемся списке портов видно, что подключенному кабелю "**Orlan GPRS_1**" назначен COM-порт **#6**.

Повторите этот процесс с каждым кабелем Орлан, который будет использоваться на текущем компьютере.

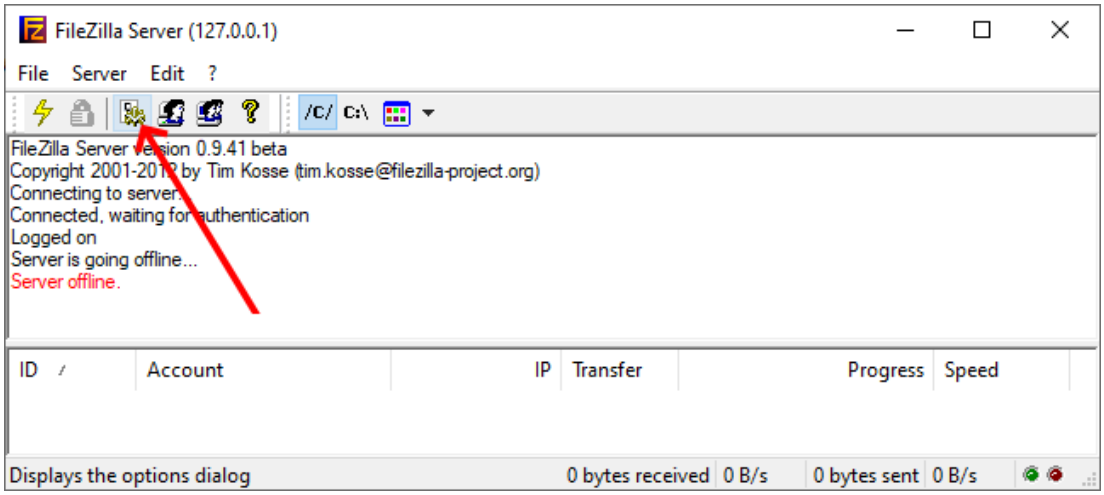
6.4 Установка FTP-сервера FileZilla

FTP-сервер должен быть установлен на тех компьютерах, к которым подключены модули "Орлан-GPRS".

Чтобы установить сервер FTP, в программе обновления *Updater* или в программе установки *Phoenix HD Setup* отметьте флажком строку **FTP Сервер**, после чего будет запущена программа установки FTP-сервера.

Процесс установки сервера описан здесь 33.

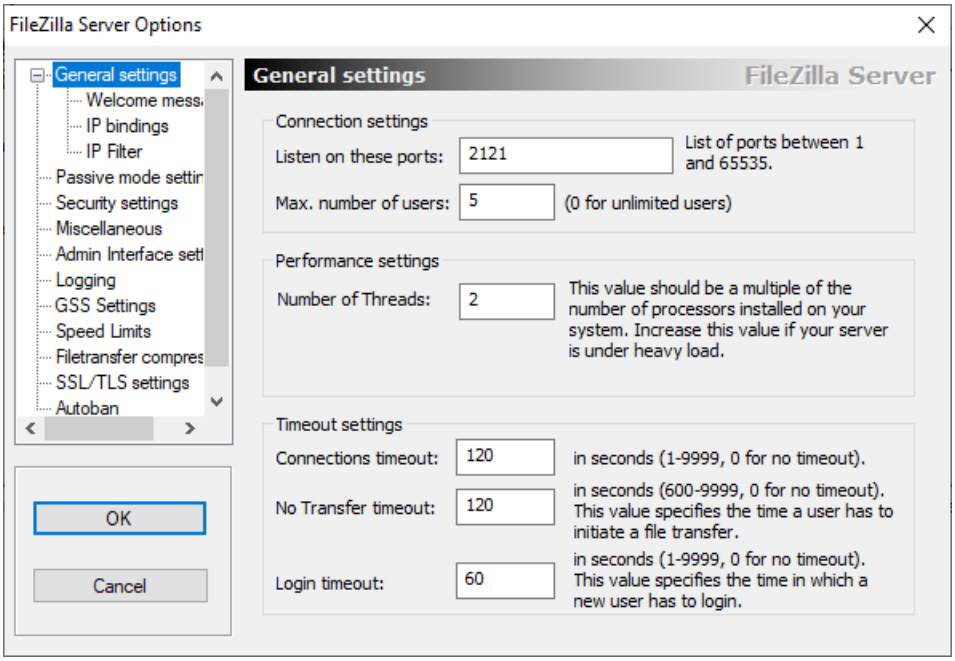
После установки сервер необходимо настроить, используя административную консоль (FileZilla Server Interface). Нажмите кнопку Настройки:



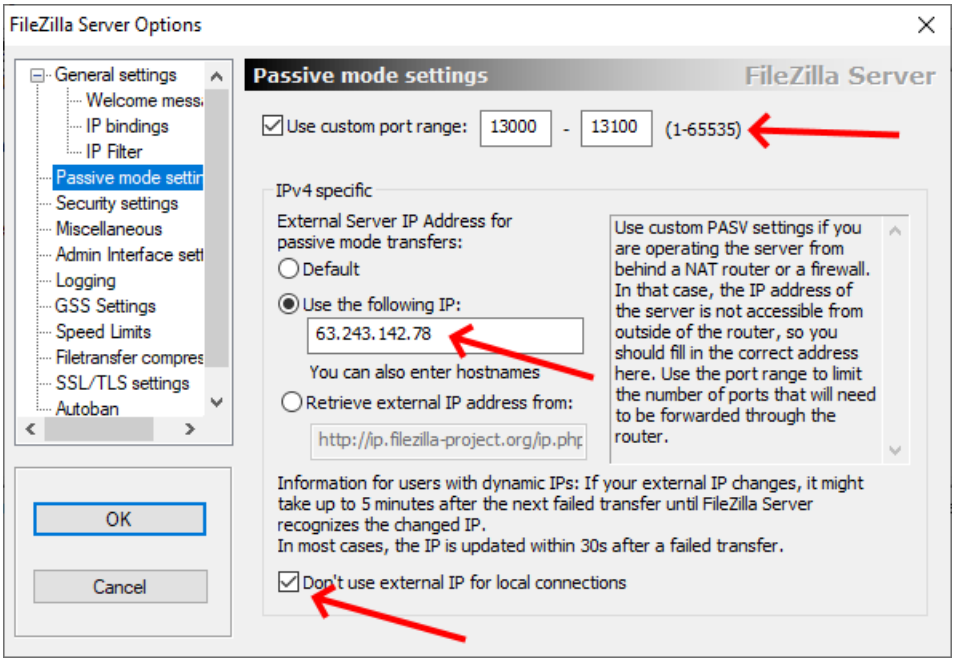
Перейдите в раздел **General settings**. Здесь следует указать порт для управления (например, 2121). Нестандартный порт существенно уменьшает количество попыток взлома сервера. Этот же порт должен быть проброшен с внешнего IP-адреса, если FTP-сервер располагается за NAT. Этот же порт нужно будет указать в настройках программы *Центр Управления* на каждом компьютере, где эта программа установлена.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Также можно ограничить количество одновременных соединений, что сильно осложнит атаки типа DDoS:



Раздел **Passive mode settings**. Здесь настраивают параметры работы в пассивном режиме:

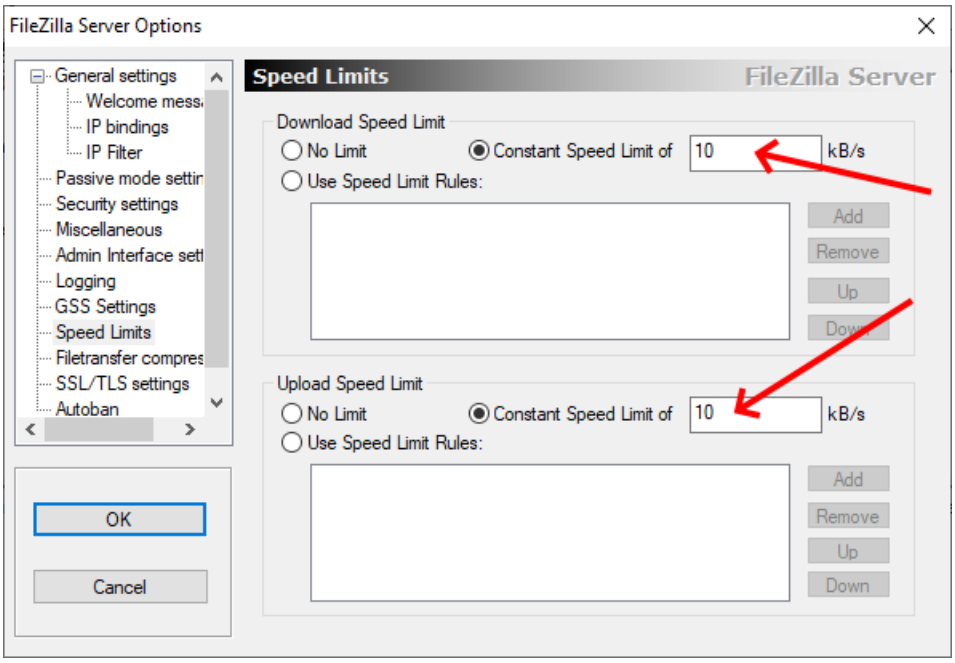


Укажите диапазон портов для передачи данных (например, 13000-13100). Эти же порты должны быть проброшены с внешнего IP адреса, если сервер находится за NAT. Рекомендуется начинать диапазон с номера порта не менее 1024. Количество портов в диапазоне определяется предполагаемой пиковой нагрузкой на ftp-сервер (из условия – один порт данных для одного прибора; иначе говоря, сколько портов выделено – столько и приборов может быть обслужено сервером одновременно).

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

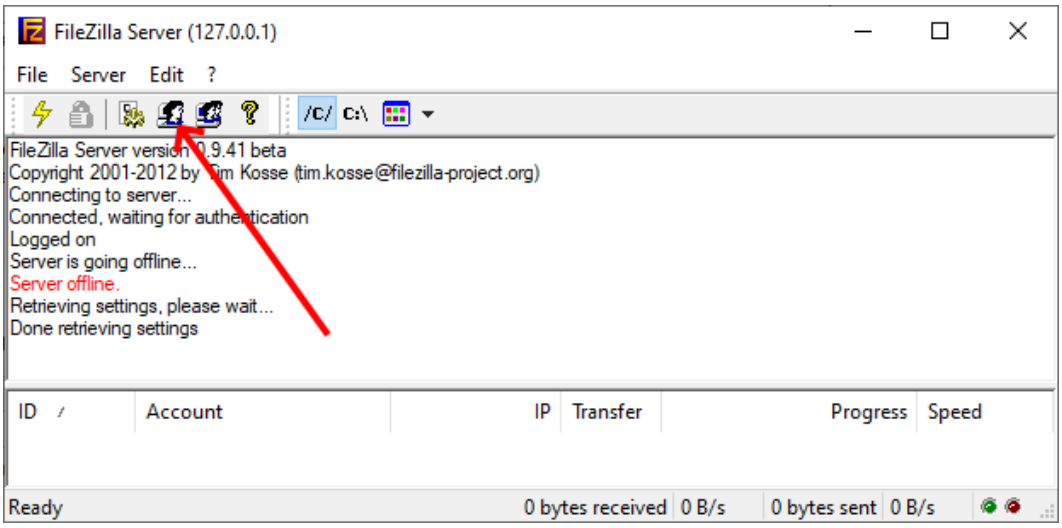
Укажите свой внешний IP-адрес **Use the following IP** (если сервер находится за NAT) и установите флажок "Не использовать внешний IP для локальных соединений" (**Don't use external IP for local connections**), если есть локальные клиенты (например, ППКП "Лунь" через модули "Орлан").

Раздел **Speed Limits**. Можно задать ограничение скорости обмена с FTP-сервером:



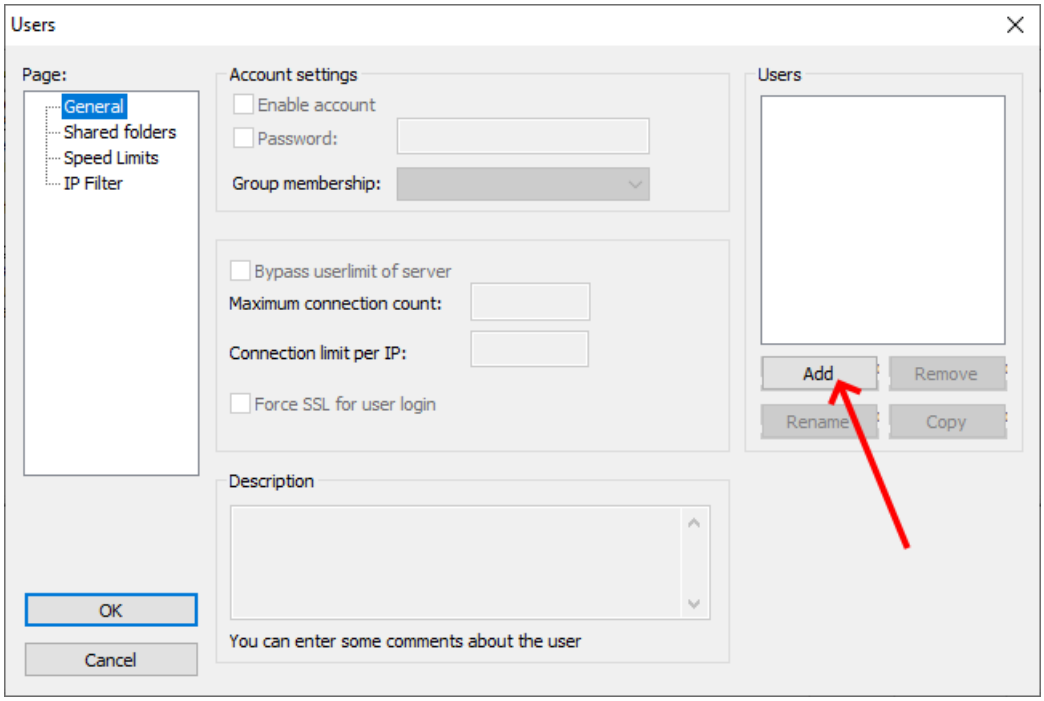
Данное ограничение служит еще одним из параметров защиты, который затруднит передачу больших файлов для злоумышленника. Нажмите OK и перейдите к настройкам пользователей.

В главном окне выберите настройку пользователей (**Users**):

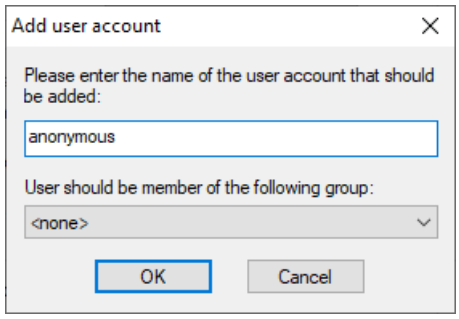


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

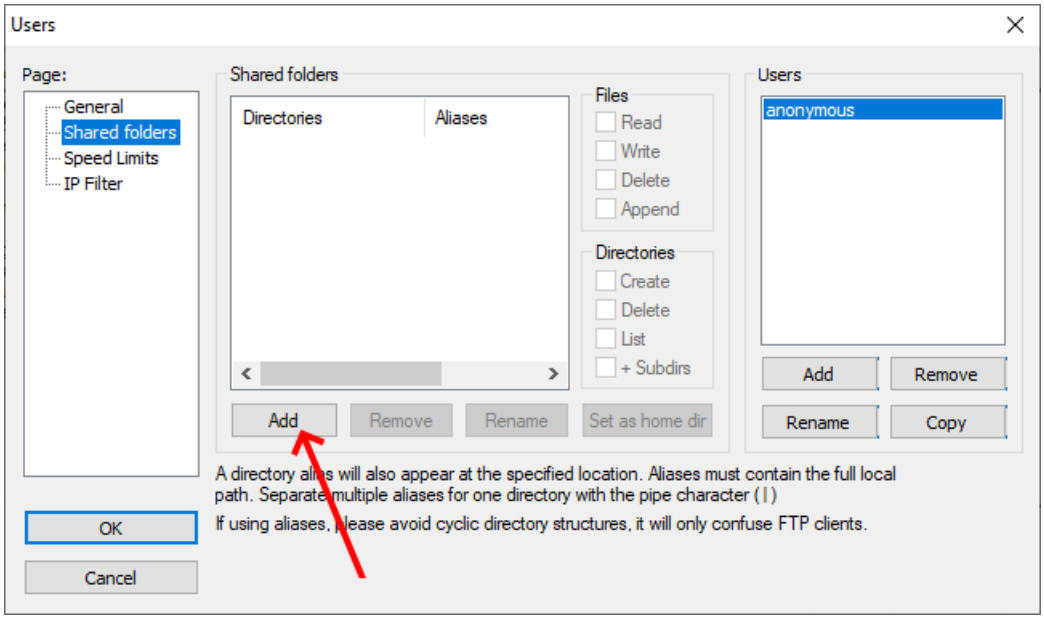
В разделе **General** нажмите кнопку Add:



Создайте пользователя *anonymous*. Именно так, как на рисунке ниже:

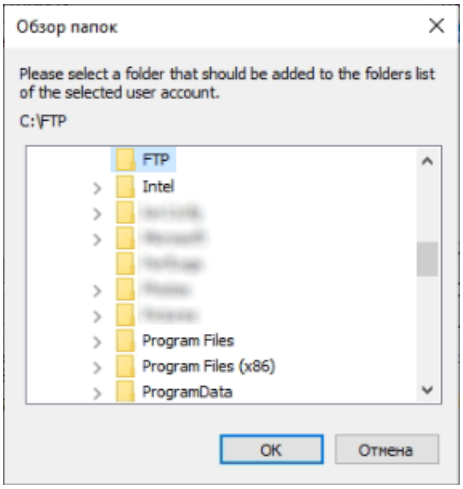


Раздел **Shared folders**. Нажмите Add, как указано на рисунке:



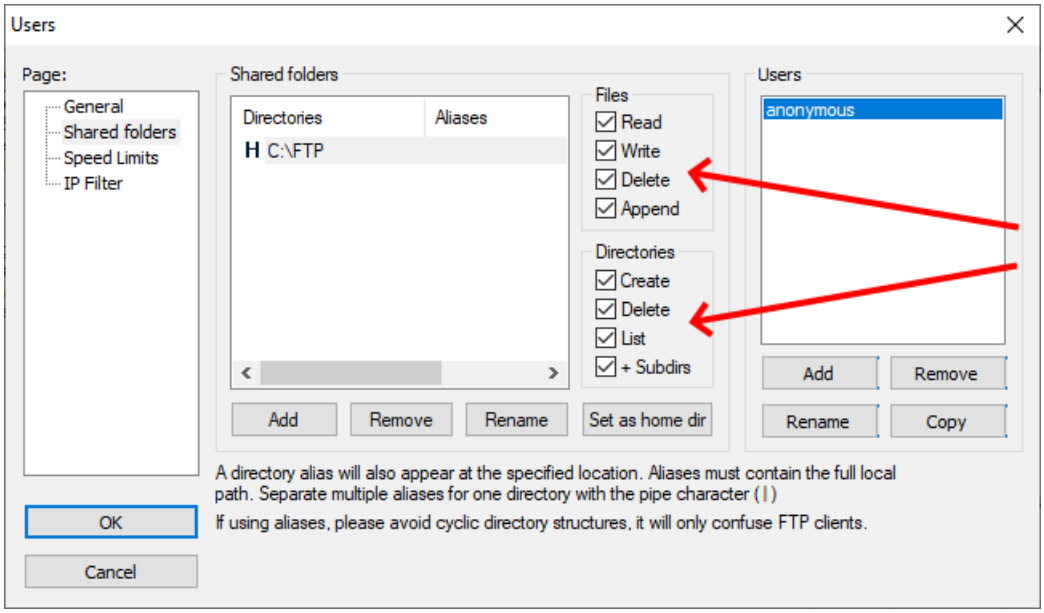
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Выберите **ЗАРАНЕЕ СОЗДАННУЮ** папку для FTP-сервера (в этой папке должна располагаться папка *lun11cfg*), например:



Эта же папка должна быть указана в настройках программы *Центр Управления* (закладка **Дополнительно** 101, параметр **Путь к папке для хранения файлов конфигурации**).

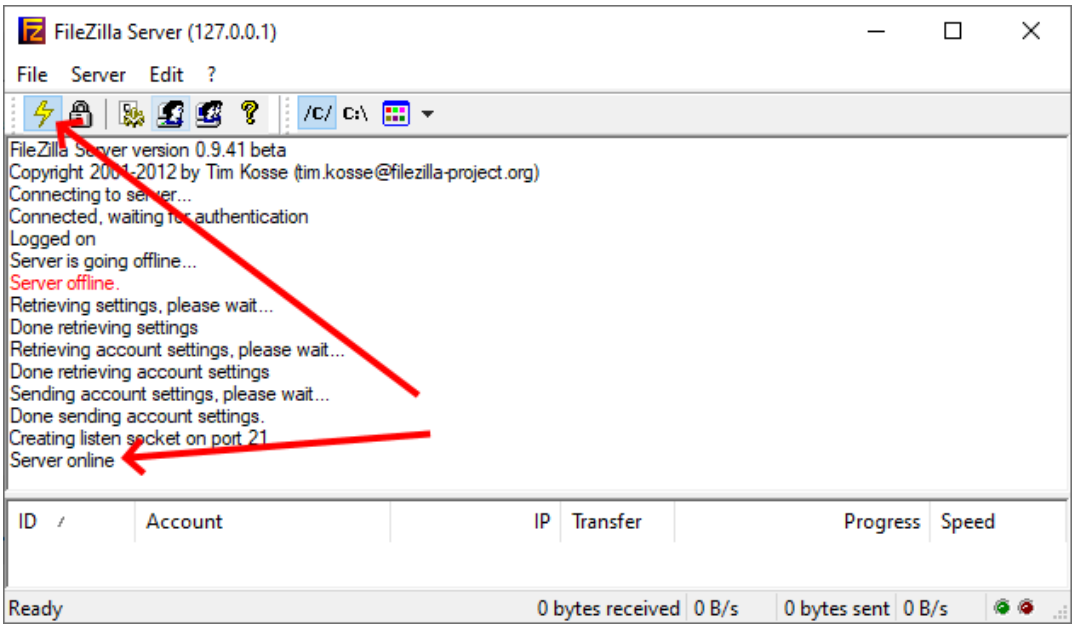
Когда папка выбрана, установите для неё все флажки, указанные на рисунке ниже:



Нажмите OK. Настройка пользователя закончена.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Запустите ftp-сервер:

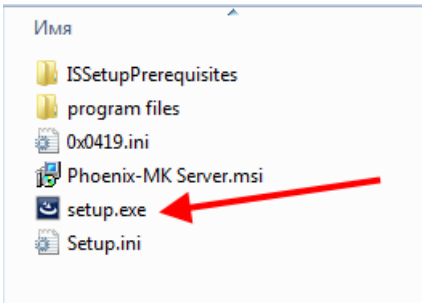


Если ПЦН состоит из нескольких рабочих мест, каждое со своей программой *Центр Управления* и источники событий сети VPN также располагаются на разных компьютерах, то рекомендуется устанавливать FTP-серверы на каждом из таких компьютеров для упрощения удаленного конфигурирования приборов на объектах.

6.5 Установка Phoenix-MK сервера

Сервер Phoenix-MK обеспечивает работу мобильного приложения *Phoenix-MK* (Мобильная клавиатура) со стороны ПЦН. Он может быть установлен как на компьютер ПЦН (там где установлено ПО *Phoenix HD*), так и на любой другой выделенный компьютер.

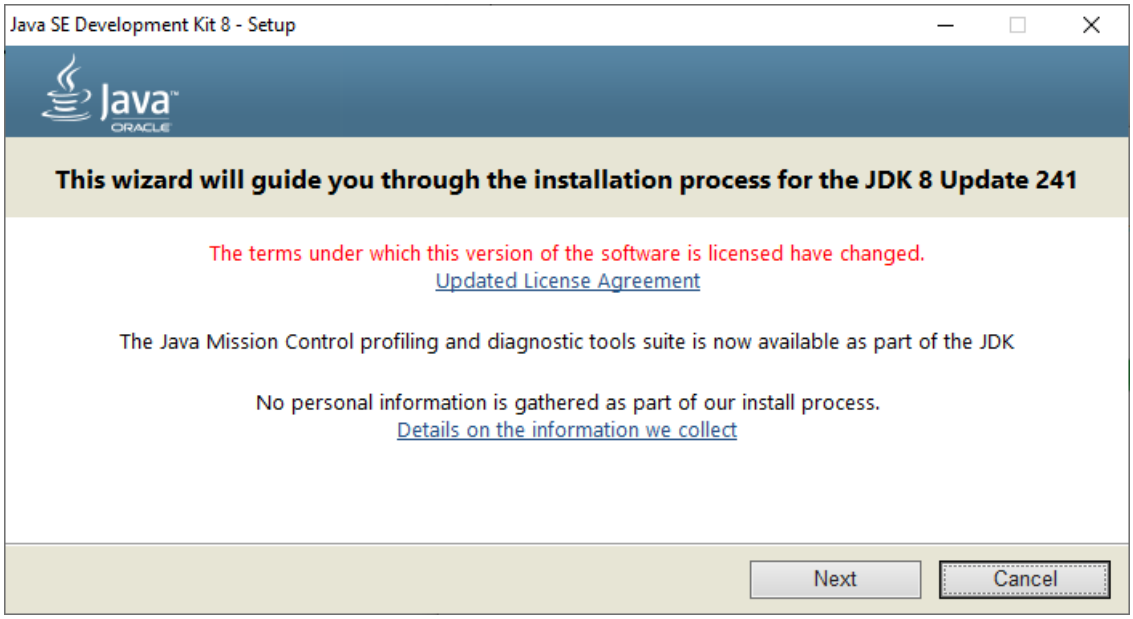
Для установки сервера запустите программу-установщик **Phoenix MK Server HD\Setup.exe**:



Выберите язык программы установки, а в следующем окне нажмите Установить. Процесс установки может потребовать наличия или установки дополнительных программных средств, например Java SE Development Kit.

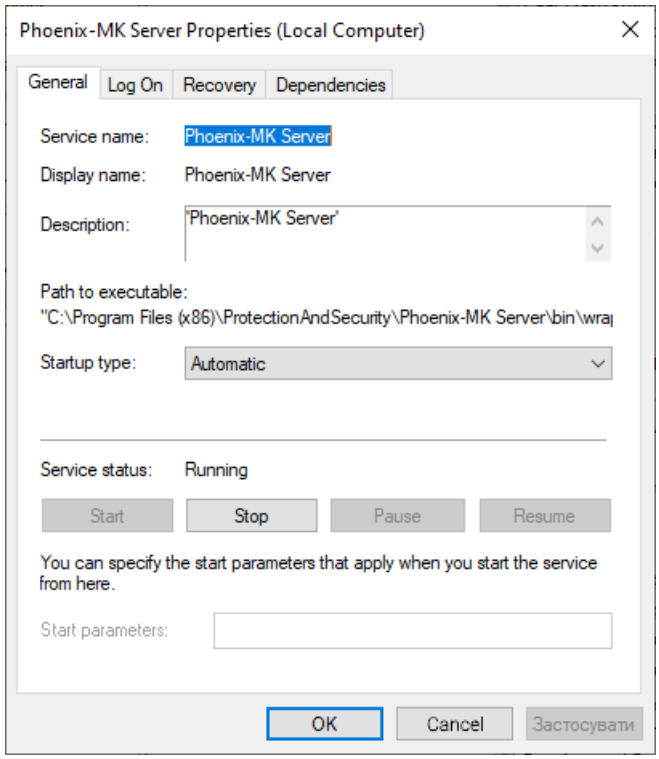
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Соглашайтесь и установите это программное обеспечение с помощью отдельного мастера:



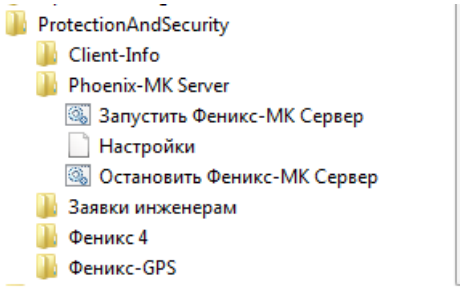
По завершении установки появится новое окно, в котором нажмите кнопку Готово.

Сервер представляет собой службу Windows. Параметры запуска можно просмотреть и изменить в системном окне **Службы** (**Панель управления** – **Администрирование** – **Службы** – *Phoenix MK Server*).



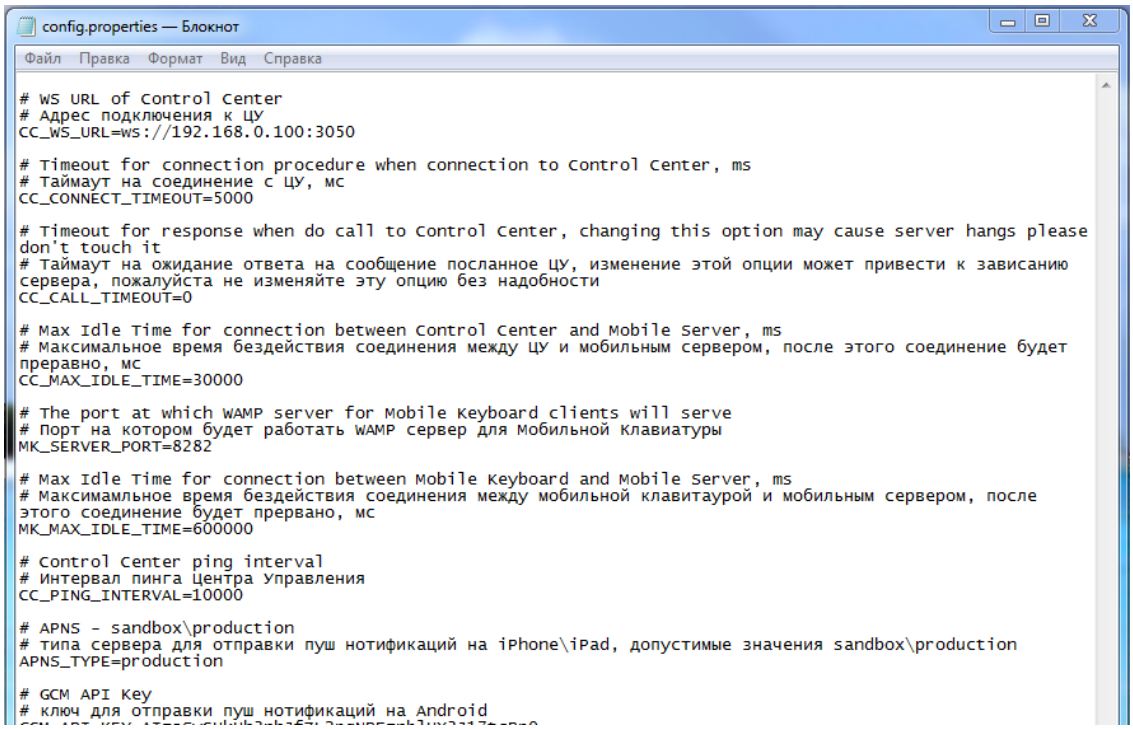
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

После установки сервера в меню **Пуск** ОС Windows добавится соответствующий раздел:



Перед запуском сервера его необходимо настроить. Для этого откройте файл настроек "**config.properties**" программой *Блокнот*. Ярлык на этот файл создан в меню с именем **Настройки** (или *Phoenix-MK Settings*).

В приложении *Блокнот* этот файл выглядит так:



Необходимо указать следующие параметры:

- **Адрес подключения к "Центру управления"** (ЦУ) ПО *Phoenix HD*. Указывается IP-адрес и порт компьютера с ЦУ, который отвечает на совместную работу с данным сервером (т.е. ЦУ, в котором настроен раздел "Мобильная клавиатура"), например:

```
CC_WS_URL=ws://192.168.0.100:3050
```


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

- **Порт**, на котором будет работать WAMP сервер для Мобильной Клавиатуры (текущий сервер). Необходимо указать порт, который пользователи будут указывать в настройка приложения *Phoenix-MK* на их мобильном устройстве.

```
MK_SERVER_PORT=8282
```

Остальные параметры оставьте без изменений.

После изменения параметров необходимо сохранить файл настроек (закрыть *Блокнот* с сохранением изменений).

Для запуска сервера (службы Windows) используется ярлык **Запустить Феникс-МК Сервер** (или *Phoenix MK Start Server*), для остановки сервера – **Остановить Феникс-МК Сервер** (или *Phoenix MK Stop Server*).

После первого запуска сервер будет запускаться автоматически с загрузкой Windows.

Компания, использующая сервер, может установить собственный логотип и файлы помощи, которые будут отображаться в приложении *Мобильная клавиатура* у пользователя. Для этого необходимо:

- Разработать свой файл с логотипом в формате PNG размером 120*120 пикселей, с прозрачным фоном.
- Разработать новый файл помощи или исправить существующий в текстовом формате. Имя файла должно соответствовать шаблону:

```
help-ru.txt
```

где часть имени "**-ru**" должна соответствовать системному языку (в данном случае – русскому), используемому в мобильном телефоне пользователя. Если предполагается одновременное использование мобильного приложения в мобильных телефонах с разными системными языками, то для каждого языка следует создать отдельный файл помощи.

Например, help-en.txt – для английского языка; help-es.txt – для испанского языка и т.д.

Формат текста – UTF-8, можно использовать HTML-коды для форматирования, например:

** ** – отступ от начала строки (в приложении будет выглядеть как обычная табуляция)

&#8226 – маркер списка (в приложении будет выглядеть как точка в начале строки •)

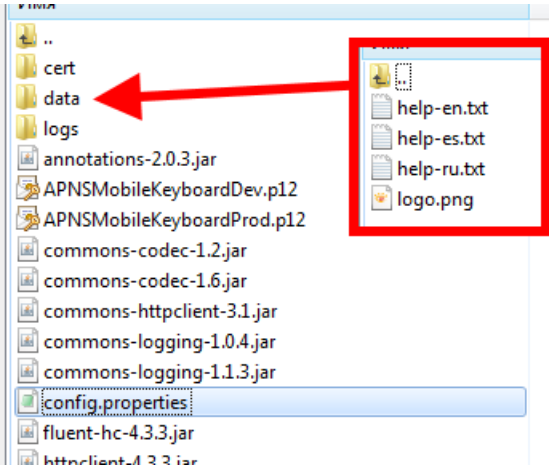
&#8227 – маркер списка (в приложении будет выглядеть как стрелка вправо ‣)

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Допускается указание номеров телефонов для связи с охранной компанией, в этом случае пользователь приложения сможет совершить звонок, простым прикосновением к номеру, размещенному в тексте. В тексте номера телефона допускаются символы пробел и парные скобки. Номер должен быть указан в международном формате (начинаться с "+" и кода страны), например:

```
+38 (067) 123-45-67
```

- Созданные файлы (логотип и помощь) разместить в папке *data*, расположенной по тому же пути, что и файл настроек *config.properties* (см. описание выше):



Работающий сервер автоматически обновляет данные из вышеуказанных файлов с периодичностью 60 минут. Если требуется немедленное применение произведенных изменений, то следует просто перезапустить сервер.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Эта страница
намеренно оставлена
пустой

Настройка ПО "Phoenix HD"

7 Настройка ПО "Phoenix HD"

Настройку программного обеспечения (ПО) можно условно разделить на несколько этапов.

1. Регистрация;
2. Настройка программы *Центр управления*;
3. Настройка программы *Администратор базы данных*;
4. Настройка программы *Дежурный оператор*.

Программы комплекса используют следующие сетевые порты во время работы:

Сервис Rabbit	5672, 15672, 25672
Центр управления	5057, 5055, 7015
Администратор БД	5052
Дежурный оператор	5051
Феникс GPS	5053
Заявки инженеров	5054

В связи с тем, что при автоматическом обновлении ОС Windows вышеуказанные порты могут быть задействованы операционной системой без каких-либо оповещений пользователя, следует **ОТКЛЮЧИТЬ** автоматическое обновление ОС Windows на компьютерах, где развернуто ПО *Phoenix HD*.

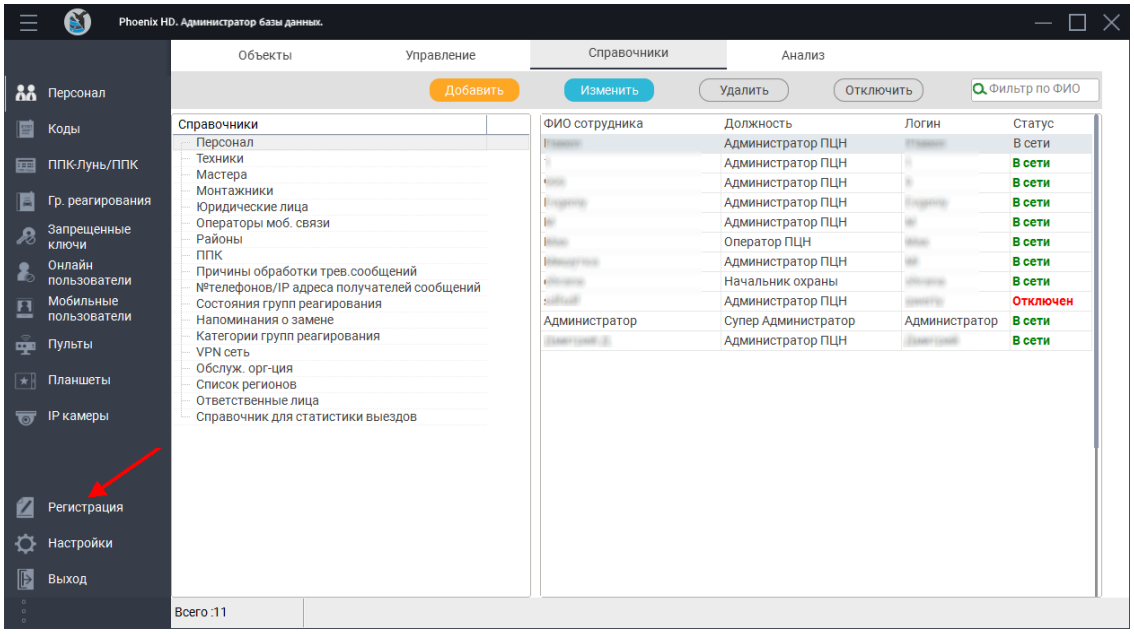
Обновление ОС Windows на компьютерах с установленным ПО *Phoenix HD* допускается производить только администратору сети и только вручную.

Для изменения используемых в ПО *Phoenix HD* портов воспользуйтесь программой *PortSettings*.

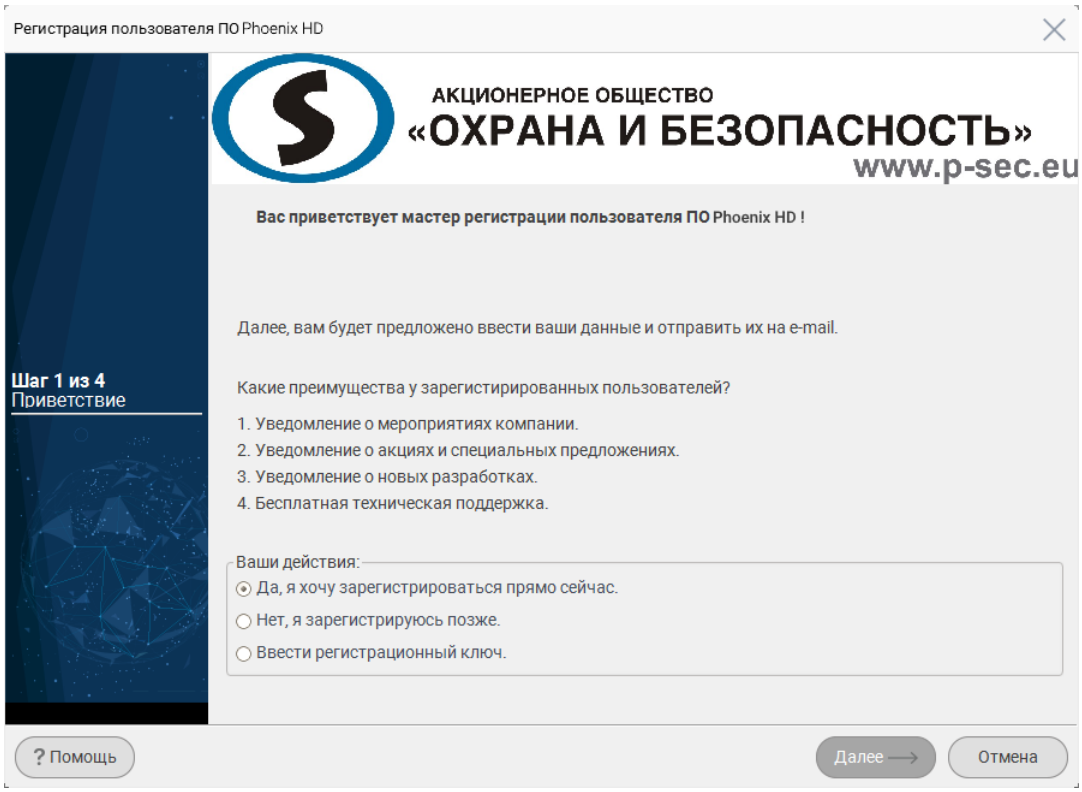
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

7.1 Регистрация ПО

Каждую копию программного обеспечения *Phoenix HD* необходимо зарегистрировать. Для регистрации программного обеспечения следует запустить программу *Администратор базы данных* (PhoenixHD.exe) и в левом нижнем углу окна программы, нажать кнопку Регистрация.

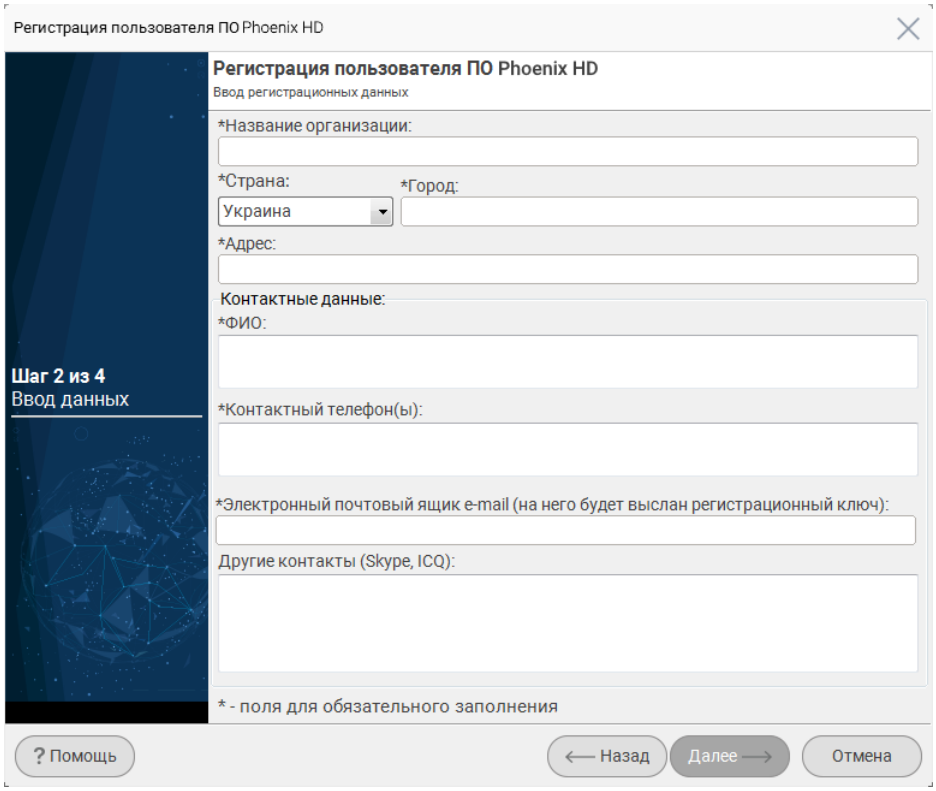


Откроется окно регистрации.

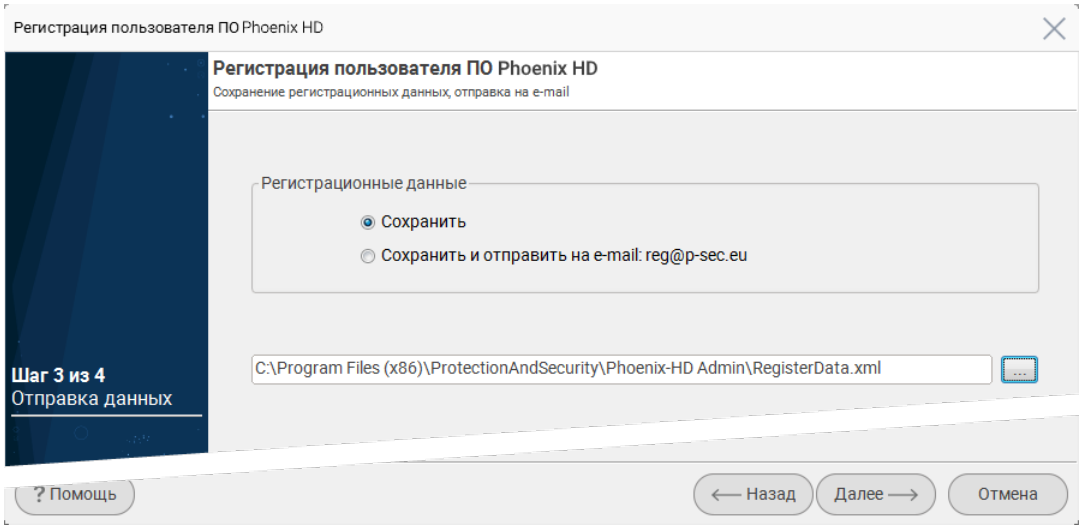


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

При выборе действия *Да, я хочу зарегистрироваться прямо сейчас* и нажатии кнопки Далее откроется форма для заполнения регистрационных данных.



После заполнения формы и нажатия кнопки Далее будет создан файл, который необходимо выслать на указанный электронный адрес. Путь к файлу указан в окне программы.



В ответ Вы получите код (ключ) регистрации.

После получения регистрационного ключа, запустите **Мастер регистрации** в главном окне *Администратора базы данных* (нажать

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

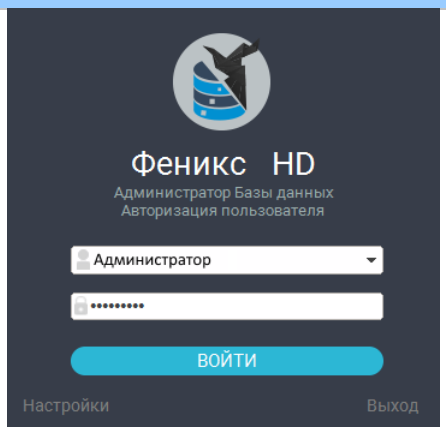
кнопку Регистрация), выберите действие *Ввести регистрационный ключ* и введите полученный код.

7.2 Настройка ПО "Администратор базы данных"

Для начала настройки необходимо запустить программу *Центр управления*, а затем программу *Администратор базы данных*.

Для входа в программу требуется авторизация.

Авторизация



Внимание!
Пароль учетной записи "Администратор" по умолчанию **510eb93**

В этом же окне можно изменить параметры подключения к СУБД, нажав кнопку Настройки.

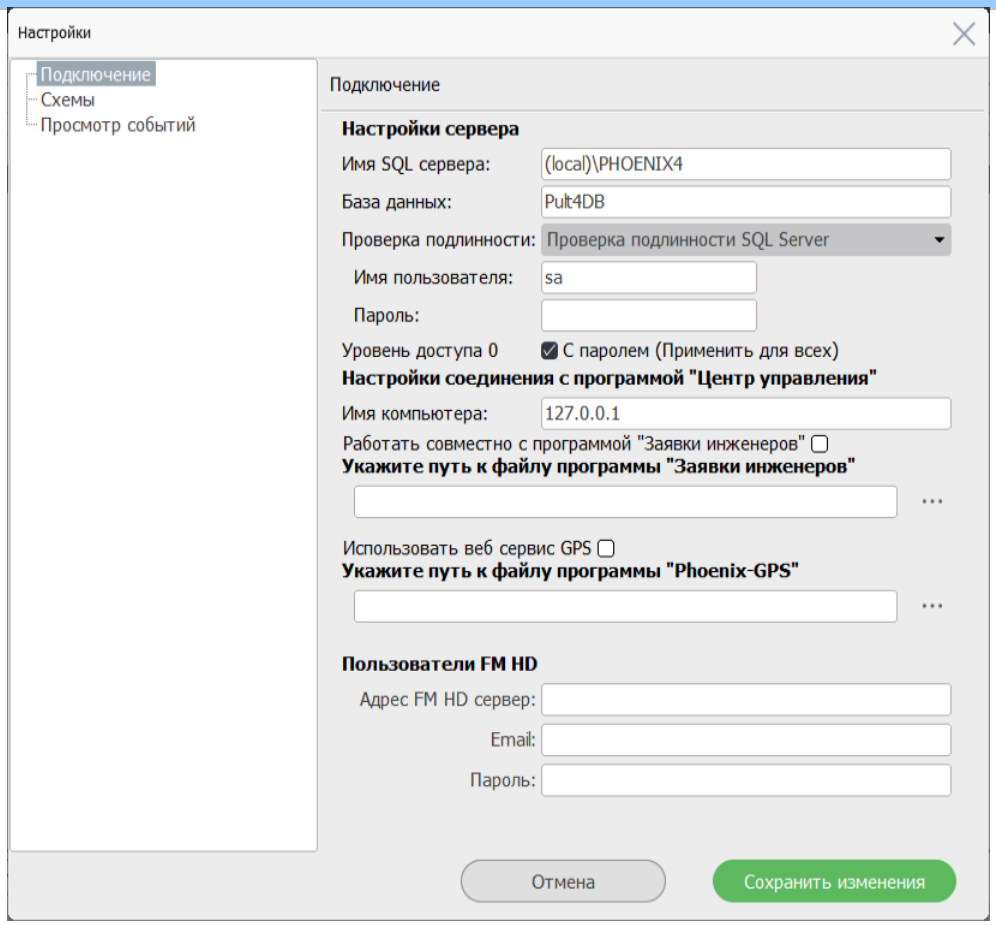
Кнопка Настройки из окна авторизации действует так же, как пункт **Настройки** из меню в самой программе ( ) – отображает окно настроек.

В открывшемся окне выберите вкладку **Подключение**. Здесь укажите параметры подключения к СУБД, а также параметры для работы в сетевом режиме.

Важно!
Настройки подключения к MS SQL Server выполняет только системный администратор!

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Подключение



Имя SQL сервера – указывается сетевое имя компьютера, где установлена СУБД MS SQL Server с базой данных (локальный компьютер по умолчанию)

База данных – имя базы данных (*Pult4DB* по умолчанию)

Проверка подлинности, **Имя пользователя**, **Пароль** – служат для настроек подключения к MS SQL Server.

Уровень доступа 0 с паролем – используется для ограничения доступа к программам постороннего персонала. Нулевой уровень доступа (без авторизации) – позволяет просматривать любую информацию об объектах и событиях. Если флажок установлен, то для входа в программу *Администратор БД* потребуется ввести имя пользователя и пароль. Если флажок снят – программа будет запускаться сразу же, с уровнем доступа 0.

Настройки соединения с программой "Центр управления" – введите IP-адрес компьютера, на котором установлена программа *Центр управления*.

Работать совместно с программой "Заявки инженеров" – если флажок установлен и в поле ниже указан путь к рабочей папке программы *Заявки инженеров*, то эти программные средства будут обмениваться

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

данными, чтобы обеспечить формирование заявок на обслуживание оборудования.

Использовать веб сервис GPS – если флажок установлен, то программа работает совместно с веб-ресурсом *gpspla.net*. Если же флажок снят – программа работает совместно с ПО *Phoenix-GPS*, установленным локально на этом же компьютере. Наличие в поле **Укажите путь к файлу программы Phoenix-GPS** пути к рабочей папке приложения *Phoenix-GPS* или URL веб-ресурса указывает на совместную работу с каждым из этих модулей, а пустая строка – указывает на самостоятельную работу ПО *Phoenix HD*.

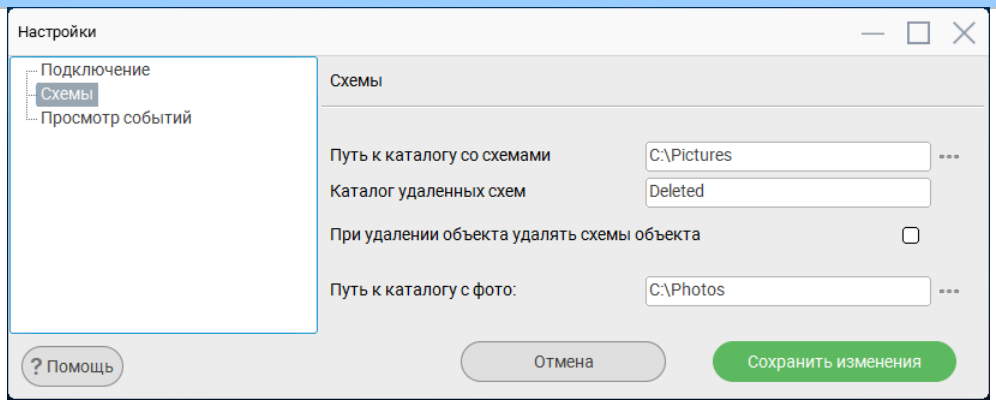
Пользователи FM HD – в этом разделе указывают данные о сервере *FM HD Server* (подробнее см. здесь 311). Эти данные нужны для работы приложения *Phoenix-Мобильный HD* (FMHD) на планшетах с операционной системой Android и Premium сервисами 187 ПО *Phoenix HD*.

Адрес FM HD сервера – IP-адрес того компьютера в локальной сети, где установлено ПО *FM HD Server*.

Email – электронный почтовый адрес администратора сервера *FM HD Server*, по которому предоставляется доступ для обмена данными с этим сервером. Администратор должен быть заранее зарегистрирован в уже установленном ПО *FM HD Server*.

Пароль – пароль администратора сервера *FM HD Server*, необходим для доступа к обмену данными с этим сервером.

Схемы

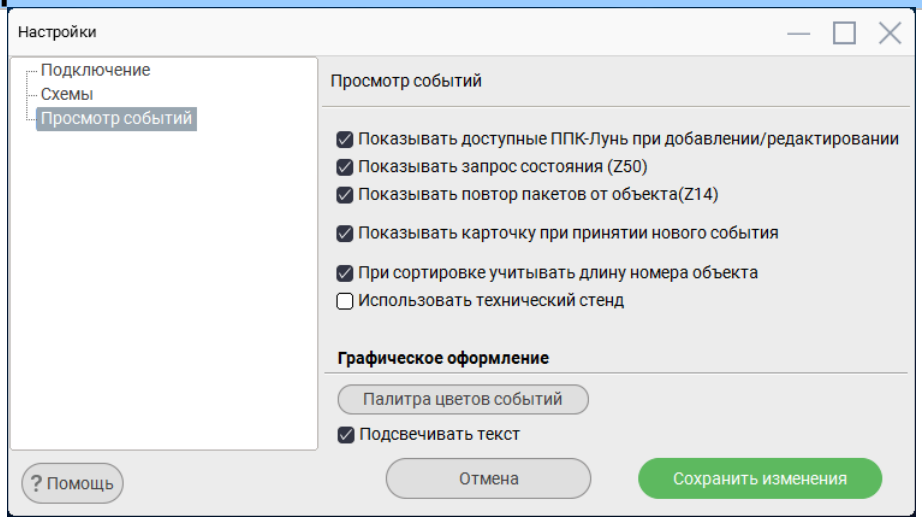


На вкладке **Схемы** укажите пути к папкам, в которых будут храниться схемы объектов, удаленные схемы ("корзина") и фотографии объектов.

При удалении объекта удалять схемы объекта – если установлен, то схемы объекта будут удаляться при удалении объекта.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Просмотр событий



Показывать доступные ППК-Лунь при добавлении/редактировании – если флажок установлен, то отображается перечень имеющихся ППК Лунь, хранящихся в базе данных и не связанных с каким-либо объектом. Любой из таких ППК может быть связан с редактируемым объектом. "Свободные" приборы появляются, когда в корзину удаляют любой из объектов, к которому ранее был привязан ППК. В этом случае объект удаляется, а ППК остается в базе данных.

Показывать запрос состояния (Z50) – если установлен, то отображает запрос как событие в БД.

Показывать повтор пакетов от объекта (Z14) – если установлен, то отображает в списке событий системные предупреждения о повторном приеме одного и того же события от ППК "Лунь".

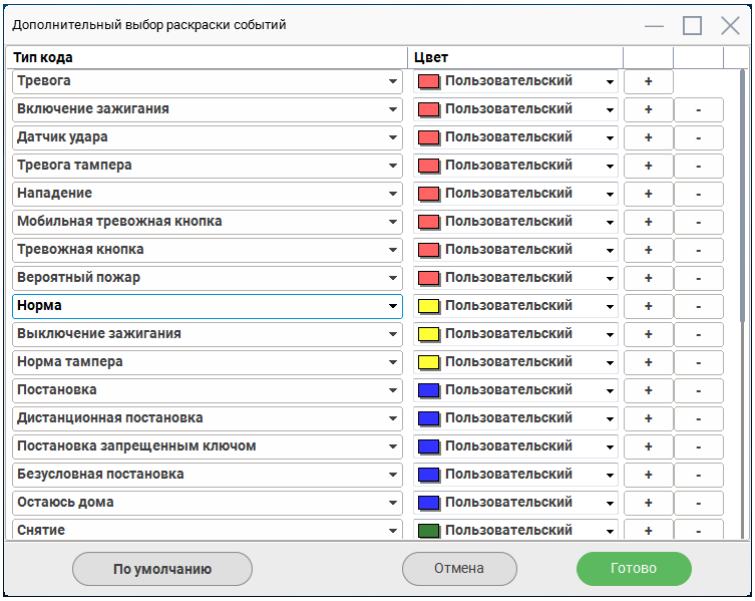
Показывать периодические тесты – если установлен, то отображает приходящие от объекта тесты в списке событий.

Показывать карточку при принятии нового события – если установлен, то автоматически открывает карточку того объекта, от которого пришло данное событие.

При сортировке учитывать длину номера объекта – если установлен, то отображает объекты с более короткими номерами ближе к началу списка.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Палитра цветов событий – используется для выбора цветового оформления событий:



По умолчанию в архиве программы события отображаются следующим образом:

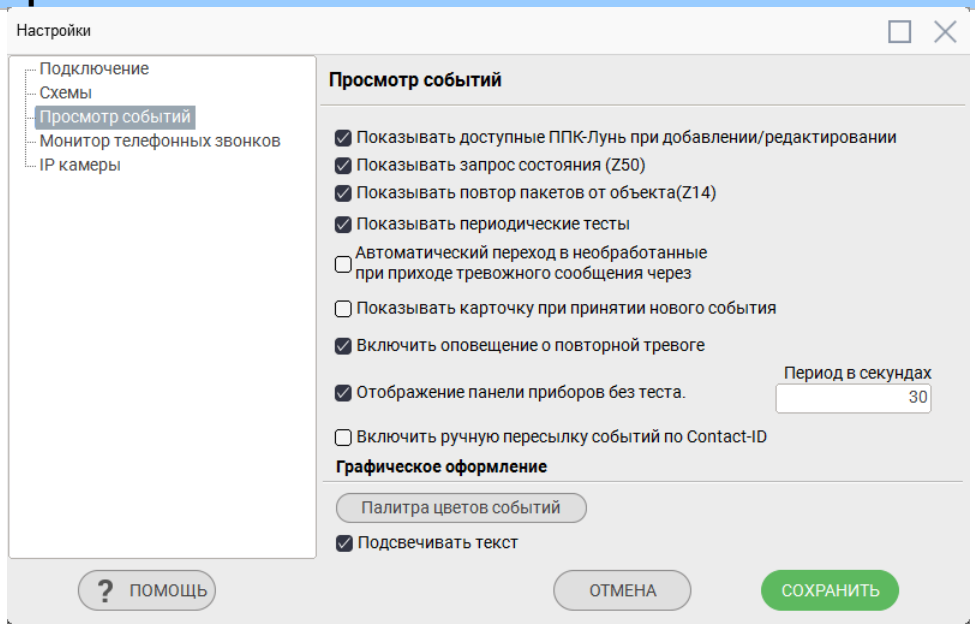
7.3 Настройка ПО "Дежурный оператор"

Настройка программы *Дежурный оператор* выполняется аналогично настройке программы 61 *Администратор базы данных* 61, 61.

Программа *Дежурный оператор* должна быть подключена к главному *Центру управления*.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Просмотр событий



Автоматический переход в необработанные при приходе тревожного сообщения через... секунд – если флажок установлен и если активной является любая вкладка, отличная от **Необработанные**, то через указанное время произойдет автоматический возврат к вкладке **Необработанные** после получения тревожного события.

Показывать карточку при принятии нового события – если флажок установлен, то при каждом принятии на обработку тревожного события будет автоматически отображаться карточка объекта.

Включить оповещение о повторной тревоге – если флажок установлен, то при появлении повторной тревоги с объекта возникнет тревога, даже если предшествующее событие уже обрабатывается оператором.

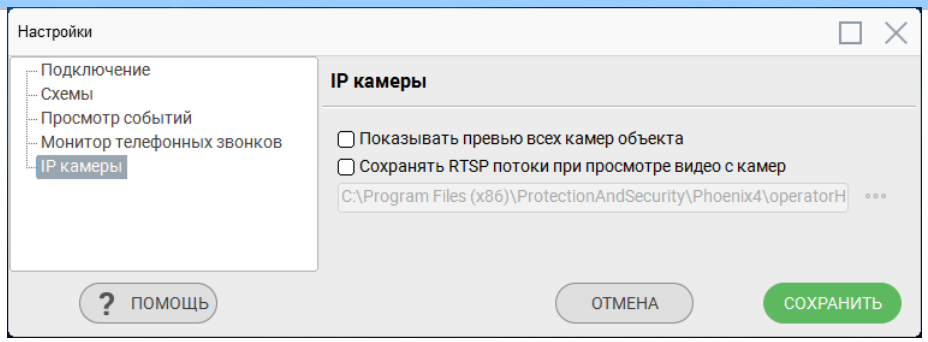
Включить ручную пересылку событий по ContactID – если флажок установлен, то для каждого необработанного события по выбранным приборам будет отображаться кнопка Переслать по ContactID (см. здесь 264).

Монитор телефонных звонков

Вкладка **Монитор телефонных звонков** используется для настройки работы с АТС "Asterisk" – подробнее см. здесь 335.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

IP камеры



Показывать превью всех камер объекта – если к объекту привязано несколько камер и флажок установлен, то при просмотре видео по тревожному событию будут отображаться также и небольшие окошки для остальных камер этого объекта.

Сохранять RTSP потоки при просмотре видео с камер – если флажок установлен, то видео-поток при просмотре видео по тревожному событию будет сохранен по указанному в следующем поле пути (см. скриншот выше).

7.4 Настройка ПО "Центр управления"

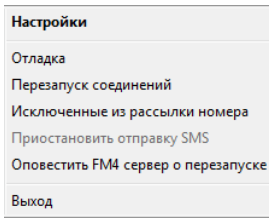
Центр управления – является своего рода драйвером всех устройств серии "Орлан", приемных станций автодозвона и других приемных устройств, работающих с портами COM. Кроме того программа является центром обработки команд остальных программ пакета *Phoenix HD*. Она должна быть запущена всегда для обеспечения функционирования всего комплекса программ. Одновременно с запуском программы *Центр Управления* запускается независимая программа контроля *Guardian*, которая отслеживает работу программы *Центр Управления* и при необходимости, перезапускает ее.

Центров управления может быть несколько – по одному на компьютер с подключенным приемным оборудованием. Один из них выбирают "главным", а все остальные являются "дочерними". На всех дочерних Центрах управления необходимо установить флажок **Подключено к главному Центру управления** в настройках (описание настроек см. ниже). Наличие главного центра управления отслеживается независимой программой *Guardian*.

После запуска программы появляется ее иконка в области уведомлений возле часов:

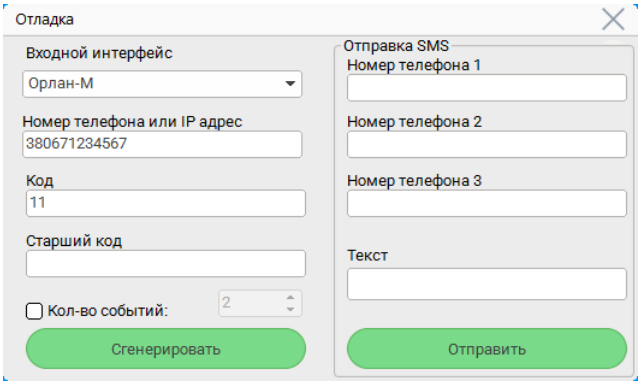
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Нажатие на нее правой кнопкой мыши вызывает меню:

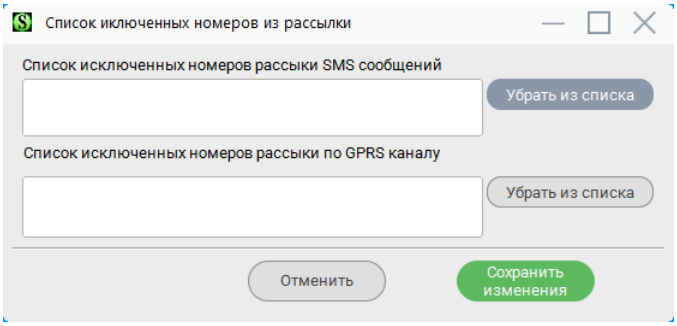


в котором:

- **Выход** – для завершения программы. Во время перезапуска или установки GPRS-соединений выйти из программы нельзя, из-за чего этот пункт доступен не всегда.
- **Настройки** – для настройки параметров программы. О нем читайте ниже.
- **Отладка** – для отладочных целей. Возможно генерировать любое событие по любому объекту и проверить работоспособность всего комплекса. Предназначено для диагностики проблем службой техподдержки ООО "Охрана и безопасность".



- **Перезапуск соединений** – вызывает отключение всех модулей "Орлан-Mi" и последующее их подключение. Используют для восстановления разрыва соединения *Центра Управления* с модулями "Орлан-Mi", например, в случае временной потери питания модулей.
- **Исключенные из рассылки номера** – возможность просмотра исключенных номеров из рассылки SMS, а также исключенных IP-адресов для отправки на удаленные пульты.

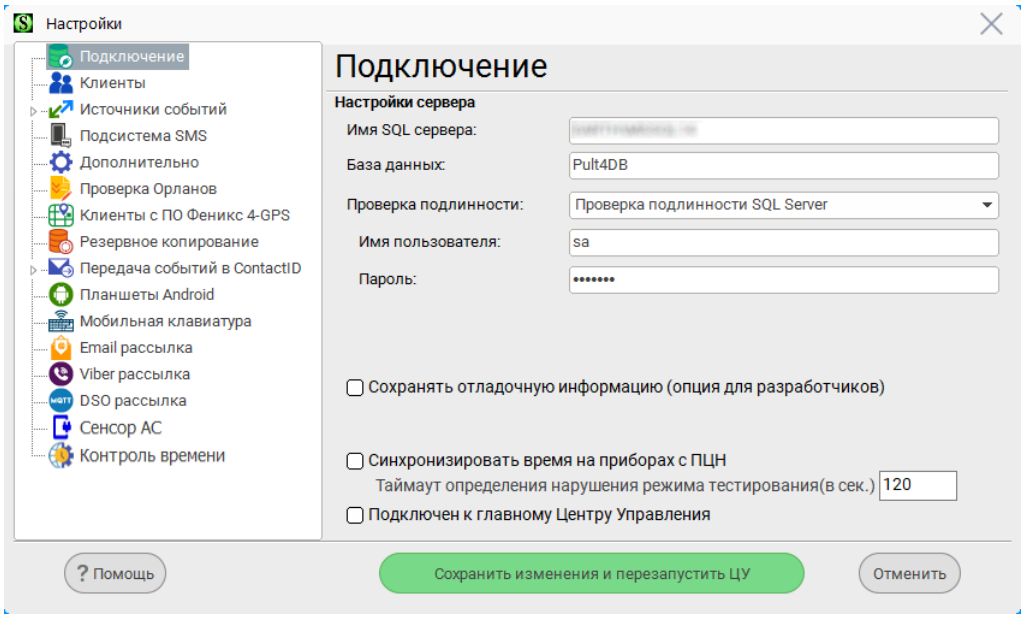


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

- **Приостановить отправку SMS** – для временного приостановления отправки сообщений. Этот пункт доступен, если подсистема настроена и включена. Отправка будет приостановлена до ручного повторного нажатия этого пункта меню. *Центр управления* будет периодически напоминать о том, что отправка отключена (генерируя событие). Периодичность напоминаний указывается в настройках *Центра управления* (см ниже).

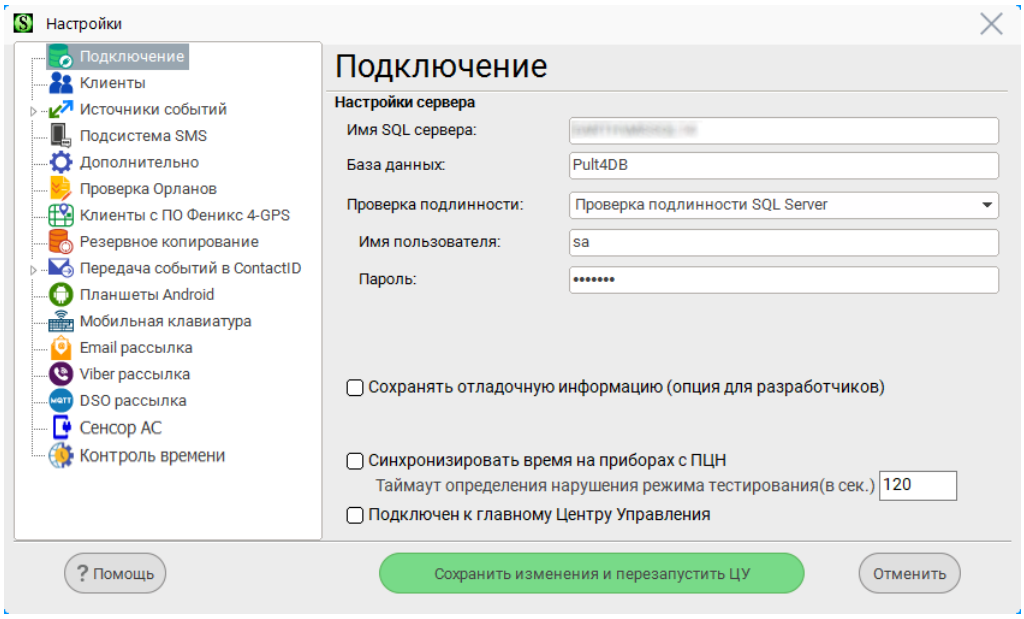
Настройки программы

Все настройки программы сгруппированы в несколько категорий:



Слева выбирают нужную категорию, а в правой части окна появляются настраиваемые параметры этой категории.

7.4.1 Подключение



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Синхронизировать время на приборах с ПЦН – если флажок установлен, то раз в двое суток и только по каналу GPRS (VPN-сеть или Internet) будет производиться синхронизация времени ПЦН и часов реального времени объектовых ППК. Если ППК не сконфигурирован на работу по этому каналу – синхронизация для такого ППК недоступна. Для каждого ППК можно установить сдвиг часового пояса относительно показаний часов ПЦН (указывается при конфигурировании ППК в программе *Конфигуратор 11*). Это работает ТОЛЬКО с приборами серии "Лунь-11 mod.2" и выше, "Лунь-19/23/25/27С/29С", "Лунь-ТК".

Таймаут определения нарушения режима тестирования (в секундах) – *Центр управления* отслеживает самотестирование объектовых приборов. К периоду теста, который указывается при конфигурировании ППК серии "Лунь", а также прибора "Алет" всегда будет добавлено значение этого параметр. Минимальное значение составляет 30 сек.

Подключен к главному Центру управления – флажок должен быть установлен для всех дочерних центров управления и указано имя компьютера, где установлен главный (основной) *Центр управления*. Работа программы *Центр Управления* и наличие главного центра управления постоянно контролируется независимой программой *Guardian*.

Имя SQL сервера – сетевое имя компьютера, где установлена СУБД MS SQL Server с базой данных (локальный компьютер по умолчанию). Поддерживаются также именованные экземпляры SQL Server.

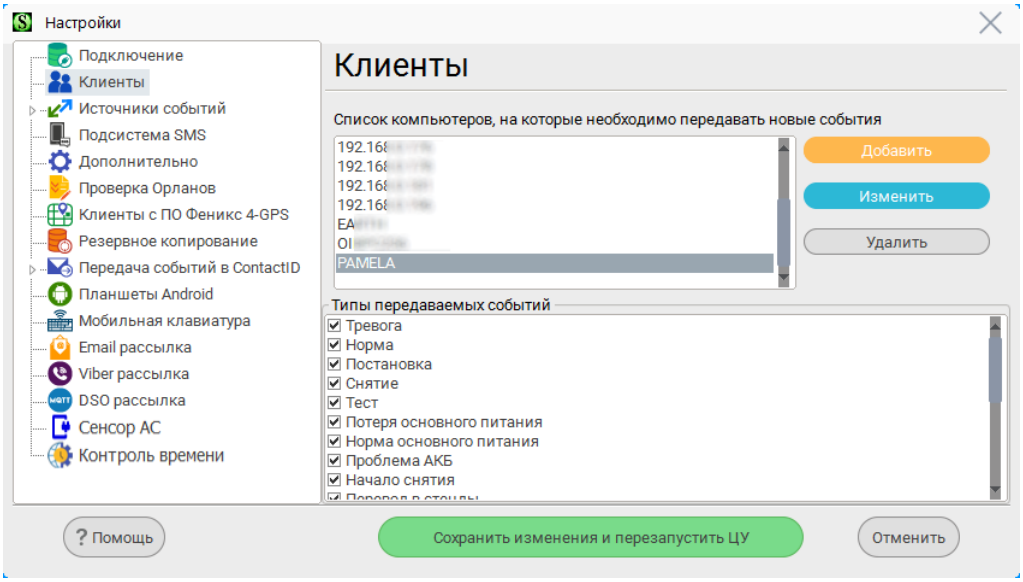
База данных – имя базы данных (*Pult4DB* по умолчанию), *Проверка подлинности*, *Имя пользователя*, *Пароль* – служат для настроек подключения к MS SQL Server.

Важно!

Настройки подключения к MS SQL Server выполняет только системный администратор!

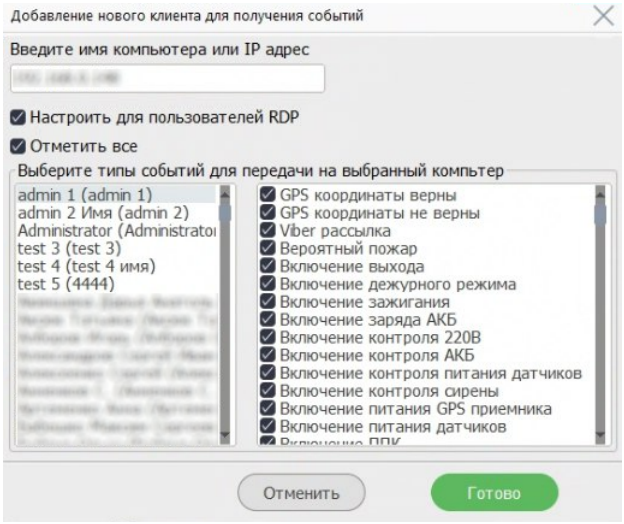
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

7.4.2 Клиенты



Здесь настраивают параметры сети для компьютеров операторов ПЦН – составляют перечень названий компьютеров в локальной сети, где установлена и запущена программа *Дежурный оператор*.

При нажатии кнопки Добавить открывается окно, в котором можно указать сетевое имя компьютера или его IP-адрес и выбрать типы кодов событий для передачи на данный компьютер.



Настроить для пользователей RDP – если флажок установлен, то можно дополнительно настроить типы передаваемых на нужный компьютер событий в соответствии с тем, какой пользователь работает за этим компьютером. Для этого отметьте нужного пользователя в окне слева, а затем отметьте доступные для него события в окне справа. После этого нажмите кнопку Готово.

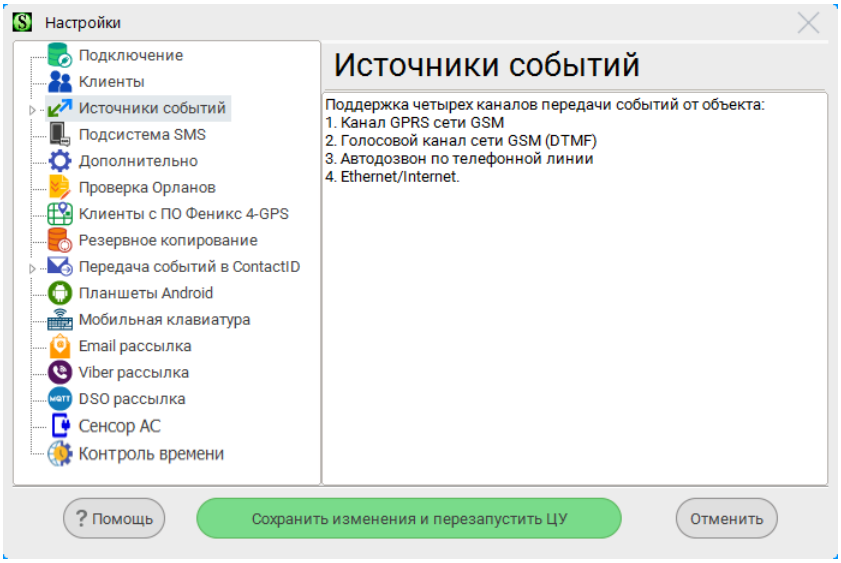
Таким образом распределяют обязанности операторов по типам кодов и компьютерам, которыми они пользуются.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Для распределения событий на разные компьютеры необходимо:

- указать сетевое имя компьютера или его IP-адрес;
- отметить для указанного компьютера необходимые типы кодов, которые должны ему передаваться.
- повторить вышеуказанные действия для каждого компьютера, на котором работают операторы.

7.4.3 Источники событий



Здесь выбирают и настраивают каналы приема событий от объектовых ППК.

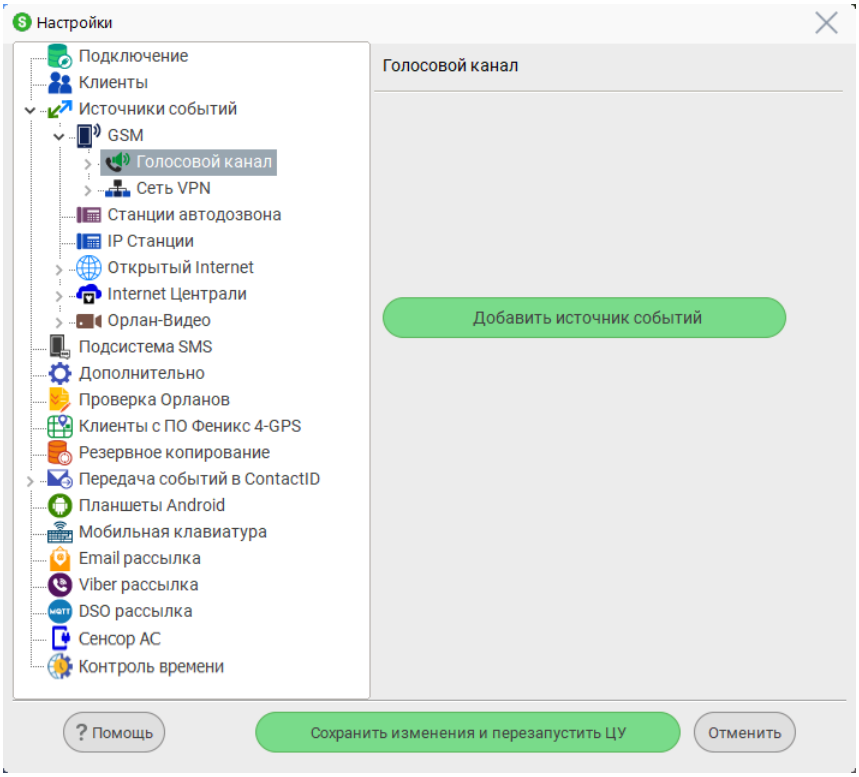
Поддерживаются следующие каналы приема событий:

- "GSM", который разделен на "Голосовой канал" и "Сеть VPN" – события, получаемые по каналам мобильной связи;
- "Станции автодозвона" – события, получаемые через телефонную линию общего пользования;
- "IP станции" – события, получаемые от приемных станций (например, Micron);
- "Открытый Internet" – события, получаемые через Интернет;
- "Internet Централи" – события, полученные от других ППК, использующих проприетарные протоколы их производителей;
- "Орлан-Видео" – фотографии, получаемые с видеокамер по 3G/GPRS каналам мобильной связи.

Настройка каждого из каналов приема подробно рассмотрена в отдельном разделе.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Для настройки каждого канала необходимо выделить соответствующую категорию. В каждой категории можно добавить источник событий – кнопкой Добавить источник событий:

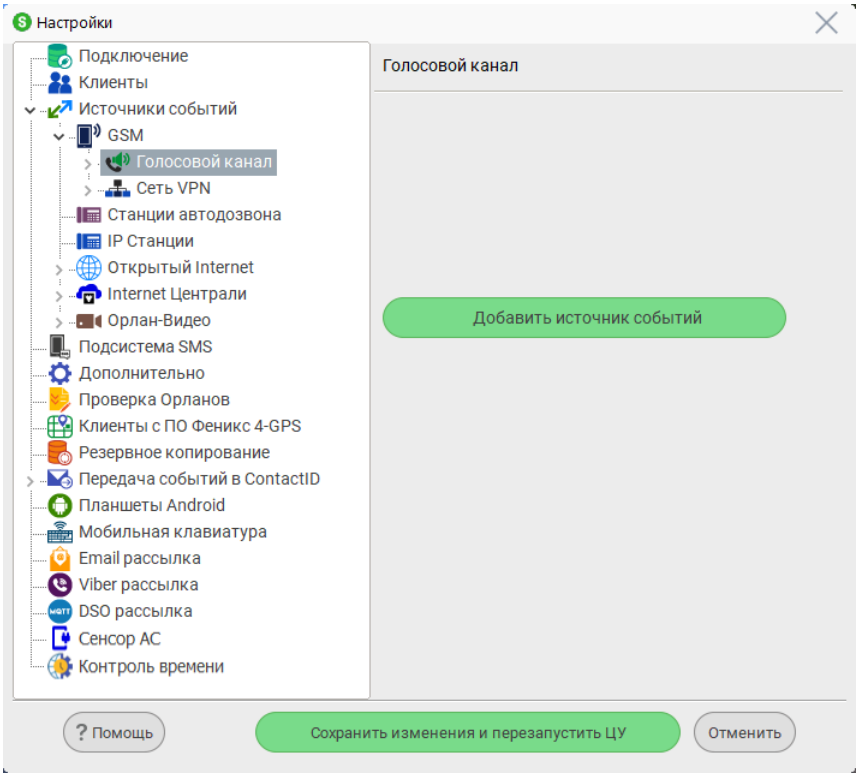


Каждый источник событий можно индивидуально включить (задействовать устройство) или выключить.

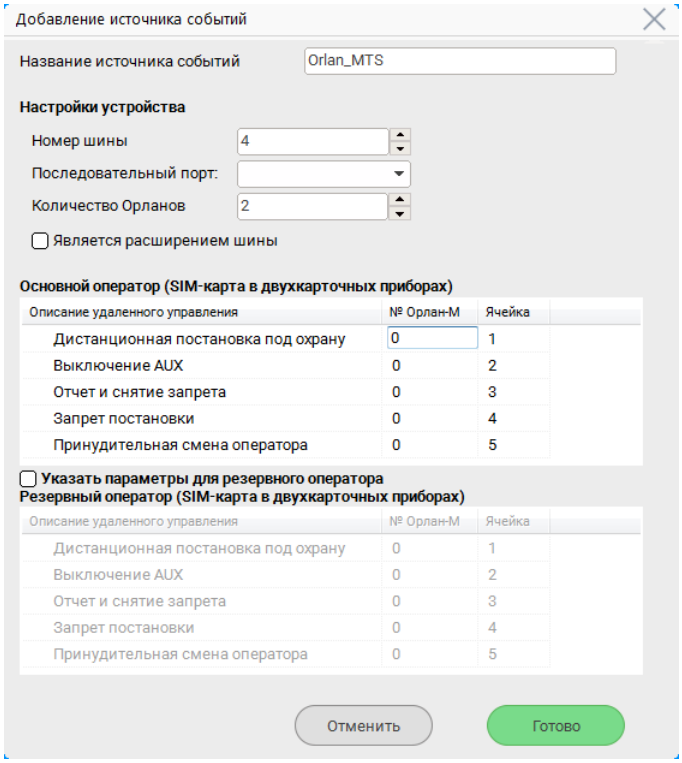
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

7.4.3.1 Голосовой/CSD канал

Для настройки источника событий, работающего по голосовому каналу, следует в левой части окна щелкнуть на типе подключений **Голосовой канал**, а затем в правой части окна нажать кнопку Добавить источник событий:



В открывшемся окне ввести **Название источника событий** (в произвольной форме):



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Далее указать **Номер шины**.

При приеме сообщения по голосовому каналу в программе *Дежурный оператор* номер канала отображается в отдельном столбце **Линия**. В этом номере первая цифра – это номер шины, а последние два – это номер (адрес) модуля "Орлан-М", получивший сообщение, например, линия 112 – это шина #1 и модуль "Орлан-М" с номером 12 на шине.

Затем следует указать номер **Последовательного порта** (его можно посмотреть в диспетчере устройств), который будет подключен к этой шине и **Количество Орланов** (наибольший адрес "Орлана" на шине).

Для настройки удаленного управления по голосовому каналу следует заполнять параметры для основного оператора и для резервного (при наличии).

№ Орлан-М – это порядковый номер (адрес) модуля "Орлан-М", подключенного к данной шине.

Для изменения какого либо параметра, следует кликнуть левой клавишей мыши на цифру изменяемого параметра и выставить требуемое значение.

Является расширением шины – указывает на то, что данная шина является дополнением существующей на этом, либо другом компьютере. Применяется в случае, если количество голосовых модулей Орлан-М превышает 32.

Удаленное управление объектовыми приборами осуществляется из программы *Дежурный оператор*.

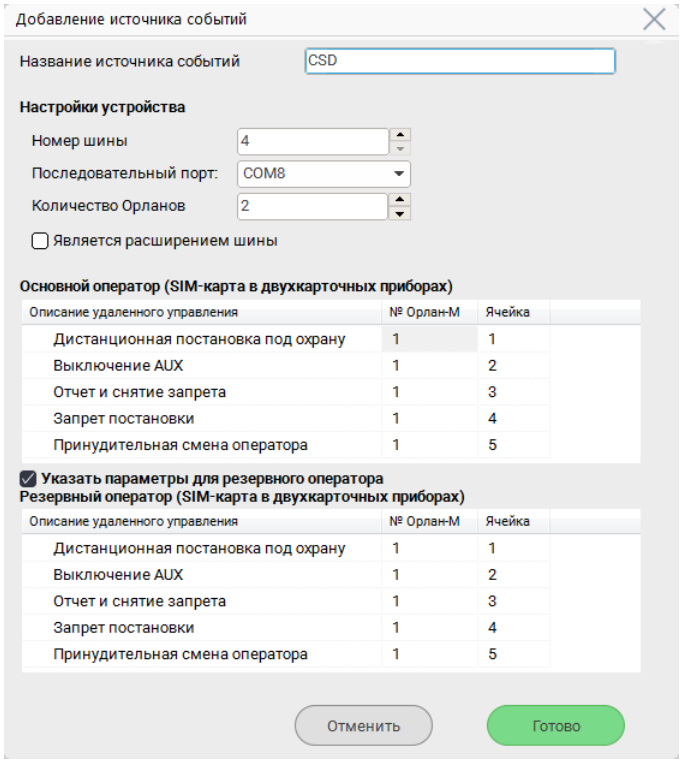
По окончании ввода всех данных нажмите кнопку Готово, чтобы закрыть форму ввода нового источника событий, затем установите флажок **Источник событий включен** и нажмите кнопку Сохранить изменения и перезапустить ЦУ для применения введенных данных.

Если есть источники событий голосового канала, работающие по другой шине, процедуру следует повторить с указанием соответствующих параметров.

По окончании создания источников событий голосового канала следует настроить взаимную проверку модулей "Орлан-М" 105.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

ПО *Phoenix HD* поддерживает CSD-канал передачи событий. Этот канал поддерживают только модули "Орлан-M11". Единственное отличие в настройках заключается в том, что удаленное управление может осуществлять один модуль для всех функций, например, как указано на рисунке ниже:



7.4.3.2 GPRS канал

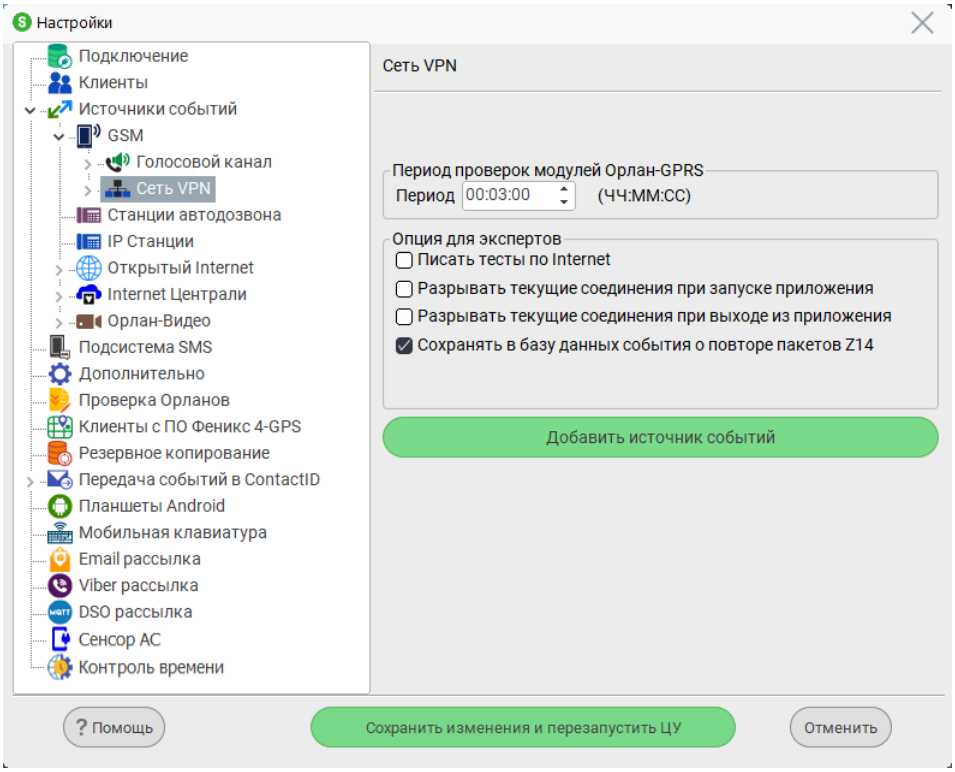
Для использования на ПЦН сети VPN, необходимо следующее:

- Приёмные модули "Орлан-Mi".
- Выделенная оператором мобильной связи виртуальная подсеть с точкой доступа (APN), именем пользователя, паролем и номером телефона.
- Две SIM-карты оператора мобильной связи, с IP-адресами, принадлежащими к выделенной подсети.

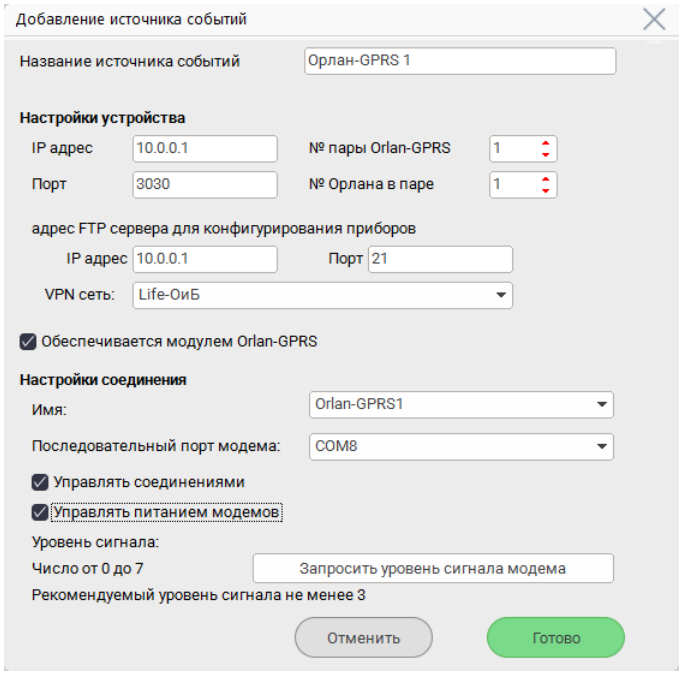
Так как сеть VPN (GPRS канал) является интернет-соединением, то в операционной системе Windows необходимо добавить модемы и создать сетевые подключения (по количеству модулей "Орлан-Mi").

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Для настройки источников событий в сети VPN, следует перейти в раздел **Сеть VPN** (в левой части окна), а затем нажать кнопку **Добавить новый источник событий** в правой части окна.



В открывшемся окне ввести следующие данные:



1. Ввести **название источника событий** (в произвольной форме)
2. Ввести **IP-адрес** SIM-карты, используемой в данном источнике событий.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

3. Ввести **порт** – номер TCP-порта, по которому будут поступать события (по умолчанию 3030).

4. **IP-адрес** и **порт** FTP-сервера для конфигурирования приборов – это внешний IP-адрес компьютера, где установлен FTP-сервер для конфигурирования ППК "Лунь" (серии "Лунь-11" и выше). Если FTP-сервер установлен на этом же компьютере, то здесь указывают IP-адрес той SIM-карты, которая установлена в трансивере "Орлан-Mi", физически подключенном к данному компьютеру. Порт должен совпадать с настройками FTP-сервера.

Важно!

Приборы серии *Лунь-11* и выше дистанционно конфигурируют с помощью установленного FTP-сервера с корректными настройками

5. Выбрать в списке то **сетевое соединение**, которое отображается в окне **Сетевые подключения** вашего компьютера.

6. Выбрать в списке **Последовательный порт модема**, на котором создано соединение.

7. Установить флажки **Управлять соединениями** и **Управлять питанием модемов**.

8. Выбрать из списка имя VPN-сети, если их несколько. Этот параметр изменяют только при использовании нескольких VPN-сетей на ПЦН. С этим параметром тесно связано удаленное управление и проверка модулей Орлан-GPRS. В настройках ППК по GPRS существует точно такой же параметр, названия VPN должна совпадать для всех ППК, выходящих на данный модуль Орлан-GPRS.

По окончании ввода настроек нажмите кнопку Готово, чтобы закрыть форму ввода, установите флажок **Источник событий включен**, а затем кнопку Сохранить изменения и перезапустить ЦУ для подключения введенного источника событий.

Проверка уровня сигнала модема

Для проверки уровня сигнала мобильной связи модуля Орлан-GPRS нажмите кнопку Запросить уровень сигнала модема. Если порт связи с модемом свободен, то появится число от 0 до 7, показывающее уровень сигнала Чем выше полученный уровень сигнала, тем выше качество связи в месте установки модуля. Низкие значения уровня сигнала (0...2) указывают на нестабильность связи и могут приводить к потерям пакетов и ухудшению распознавания принимаемых от объектовых приборов данных.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Если последовательный порт занят другой программой (например, запущено GPRS-соединение) – закройте ее (разъедините соединение). Если возникла внутренняя ошибка модема при определении уровня сигнала, то появится сообщение об ошибке.

Проверка модулей Орлан-GRPS

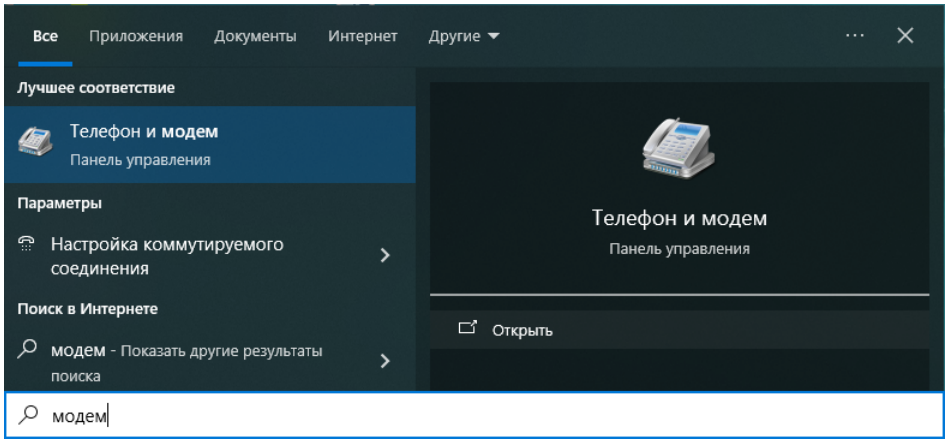
На закладке **Сеть VPN** (см. скриншот выше) следует установить период проверок модулей Орлан-GPRS. Этот параметр используется для своевременного обнаружения проблем с модулями (например, при выходе модуля из строя или его "зависании" из-за сбоя питания).

Для правильной работы проверки модулей Орлан-GPRS дополнительно требуются "эталонные" приборы серии "Лунь", работающие в сети GPRS.

Проверка модулей производится обращением к очередному эталонному прибору. Если от этого прибора получен ответ, то модуль Орлан-GPRS, через который производился запрос – исправен. Если ответа нет, то производится запрос к следующему эталонному прибору из списка. Если список эталонных приборов исчерпан, а ответ на запрос не получен, то система оповещает оператора о проблеме с модулем Орлан-GPRS.

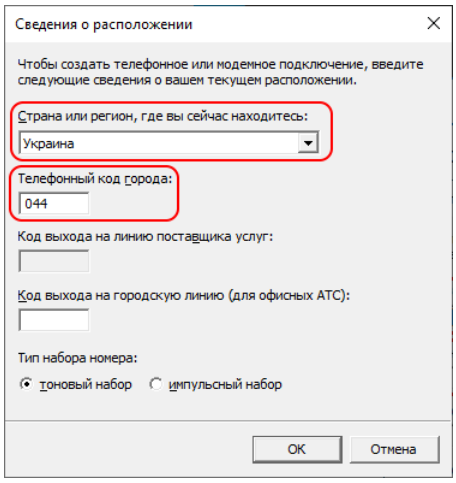
7.4.3.2.1 Создание модемов

Для добавления модема в систему, в поле поиска Вашего компьютера возле кнопки ПУСК введите "*модем*", выберите панель управления **Телефон и модем**, щелкните мышью на нем (или нажмите Открыть):



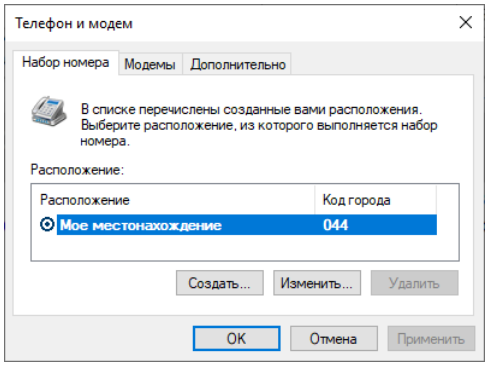
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Появится окно:

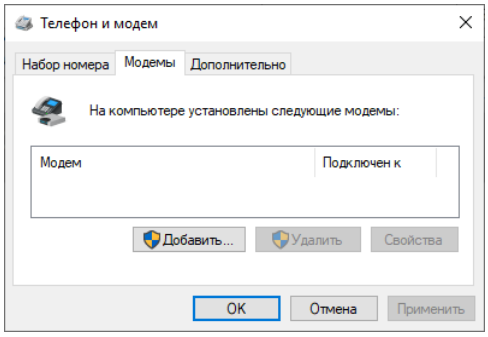


Введите только помеченные параметры в форме **Сведения о расположении**, и только один раз – если в окне **Телефон и модем** на вкладке **Правила набора номера** (см. ниже) в поле **Расположение** ранее ничего не было введено. Параметры о местоположении не имеют значения, введите любые. Нажмите кнопку OK.

Появится новое окно:

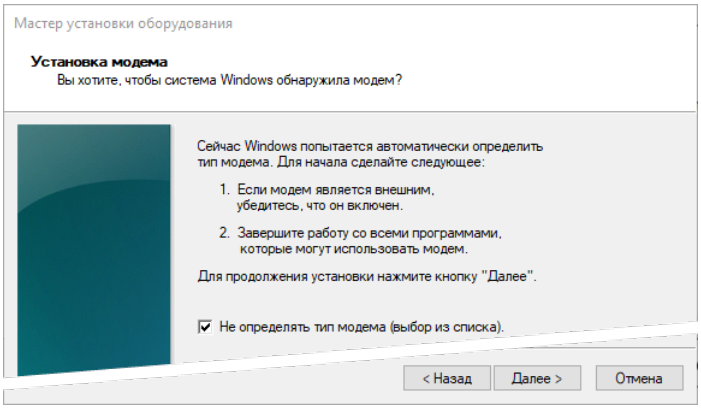


Перейдите на вкладку **Модемы**.

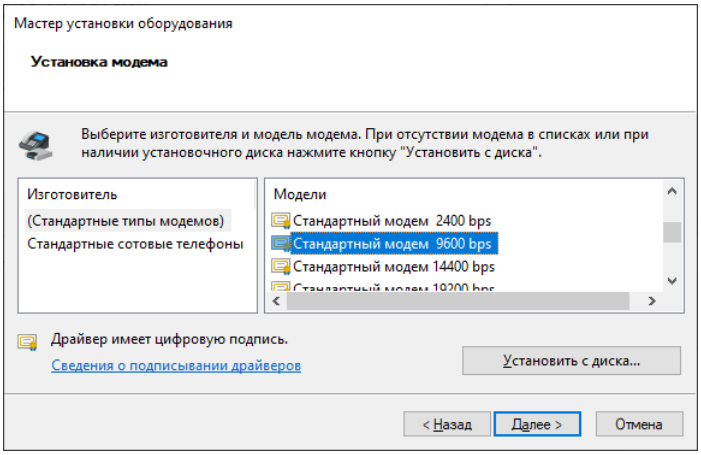


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Нажмите кнопку Добавить:



В появившемся окне установите флажок **Не определять тип модема** и нажмите Далее.



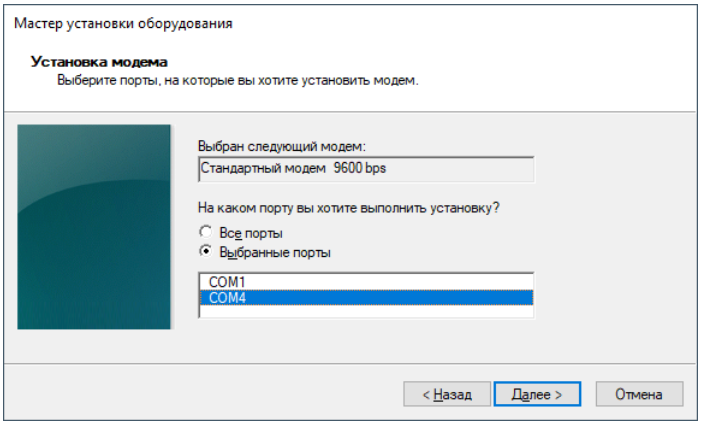
Скорость создаваемого модема зависит от типа GSM-модуля модема, установленного на плате "Орлан-Mi".

Тип модуля Орлан "33600 bps" отмечен маркировкой на модуле. Если маркировка на модуле отсутствует, то следует выбирать "Стандартный модем 9600 bps".

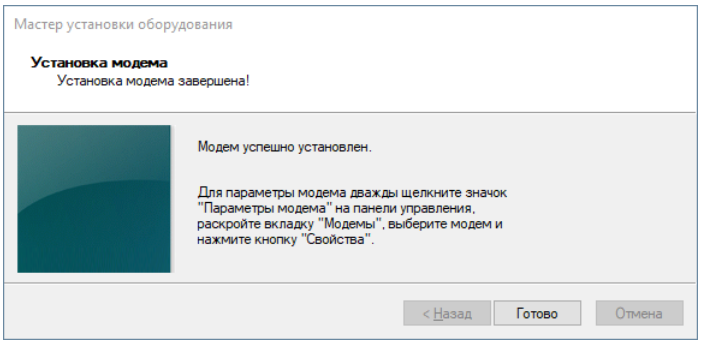
Выбрать в **Изготовитель** название *Стандартные типы модемов*, а в **Модель** – *Стандартный модем 9600 bps* или *Стандартный модем 33600 bps*.

Нажмите Далее.

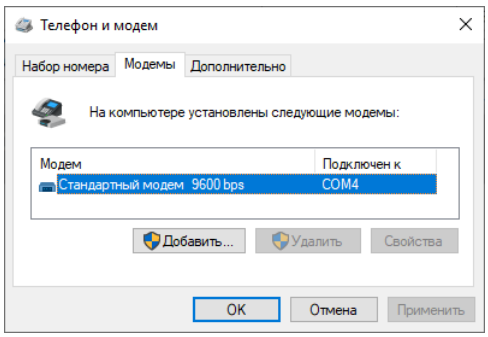
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"



В этом окне выберите значение *Выбранные порты*. В списке доступных COM-портов выберите тот порт, который соответствует настраиваемому устройству. В нашем случае *COM4*. Нажмите кнопку Далее.



Появится сообщение об успешной установке модема. Нажмите Готово и в списке модемов появится запись с названием модема и к какому COM-порту он подключен.



Аналогично добавляют и остальные модемы.

7.4.3.2.2 Создание сетевых подключений

Создание сетевых подключений возможно в автоматическом режиме либо вручную.

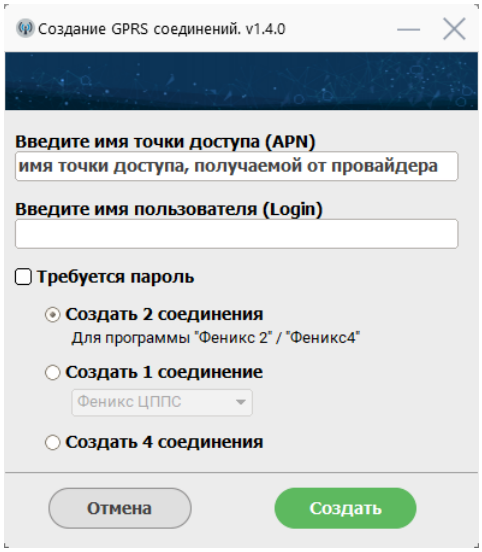
Автоматизированное создание сетевых подключений

Для автоматизированного создания сетевых подключений используется программа *Configure GPRS Connections*. Запуск программы осуществляется из меню ПУСК Вашего компьютера.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

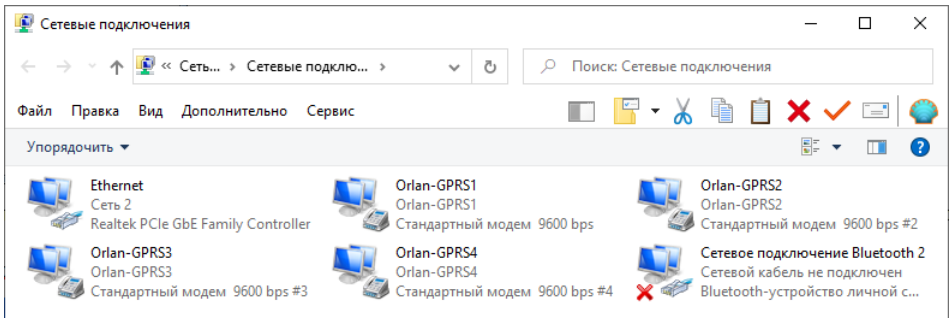
Перед созданием сетевых подключений должны быть подключены все модули "Орлан-Mi".

После запуска появляется рабочее окно программы.



В этом окне следует ввести данные предоставляемые оператором сотовой связи и нажать кнопку Создать. После ее нажатия могут появляться сообщения об ошибках (см. "Ошибки при настройке GPRS канала" 325)

Программа настроит модемы, создаст и настроит сетевые подключения, которые можно будет увидеть в окне **Сетевые подключения**.



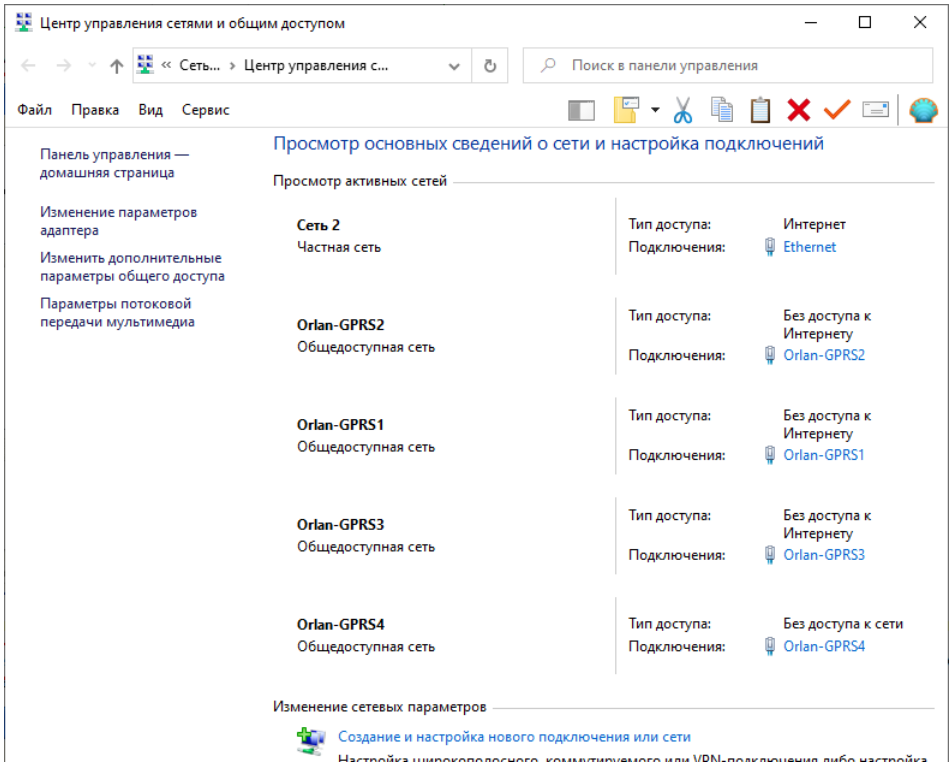
По окончании данного этапа настройки рекомендуется произвести перезагрузку компьютера.

Создание сетевых подключений вручную

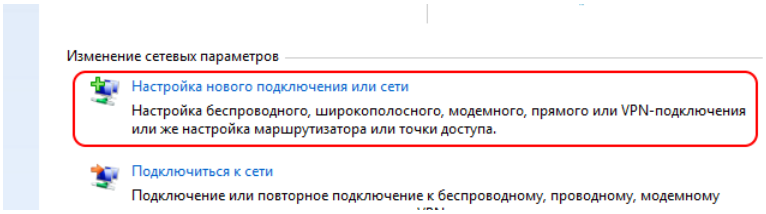
Ниже описан пример создания GPRS-соединения вручную.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

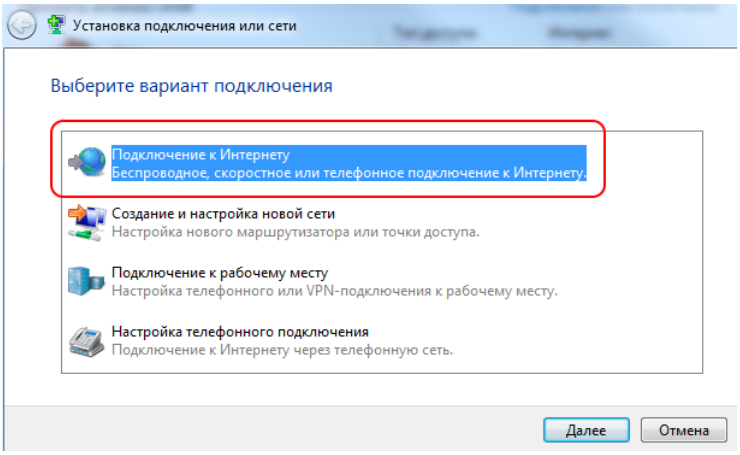
1. ПУСК – **Настройки** – **Сеть и Интернет** – **Коммутируемое соединение** – **Центр управления сетями и общим доступом**



2. Выбрать пункт **Настройки нового подключения или сети**

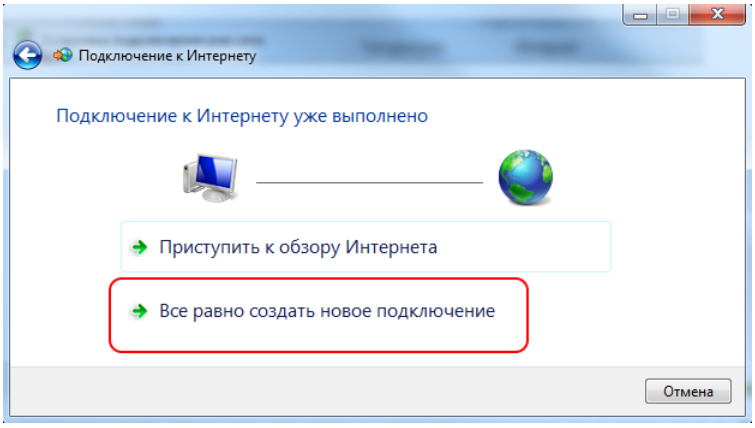


3. Выбрать вариант **Подключение к Интернету** и нажать кнопку Далее.

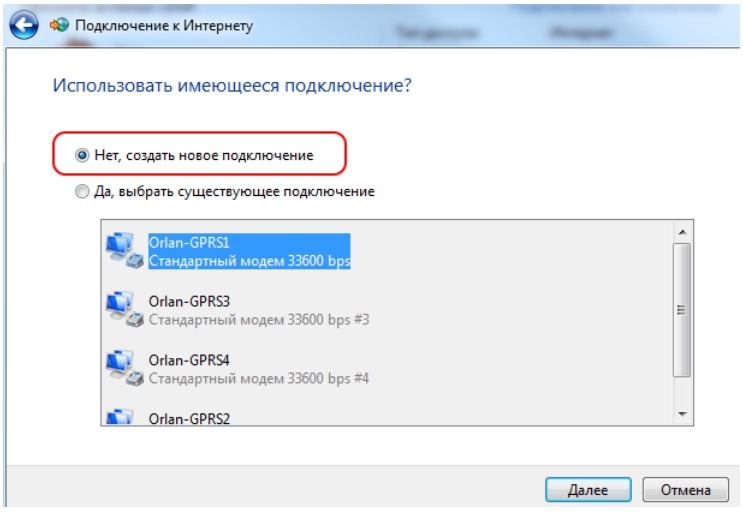


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

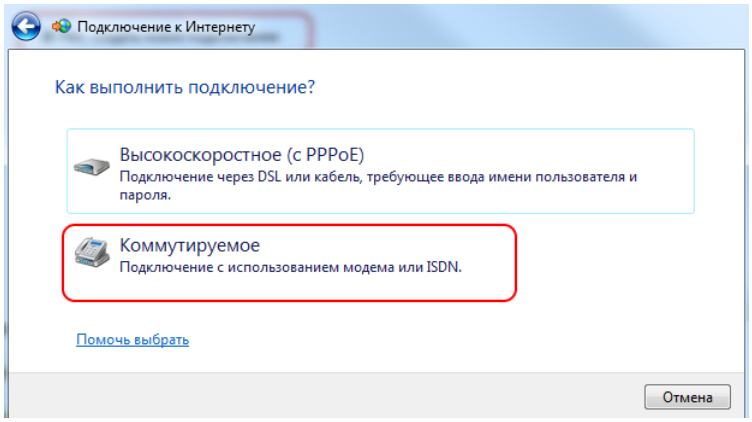
4.Если на данном компьютере уже установлено интернет-соединение, то в новом окне выберите **Все равно создать новое подключение**



5. На предложение использовать уже существующее соединение выберите вариант **Нет, создать новое подключение** и нажмите кнопку Далее

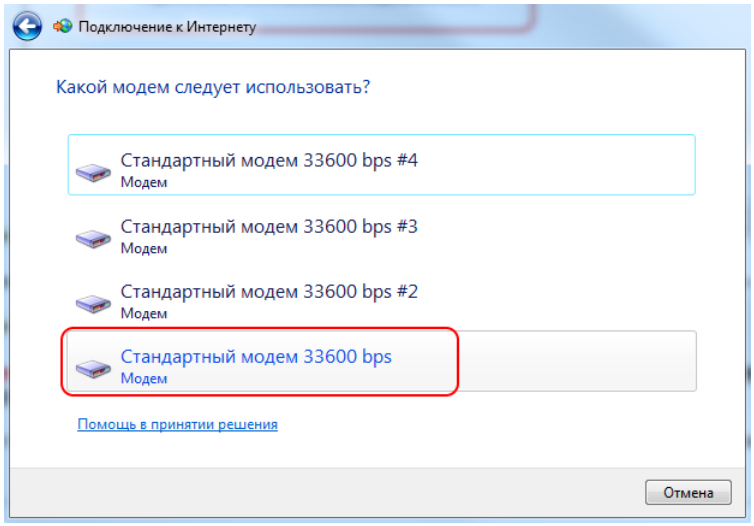


6.В окне выбора типа подключения выберите **Коммутируемое**

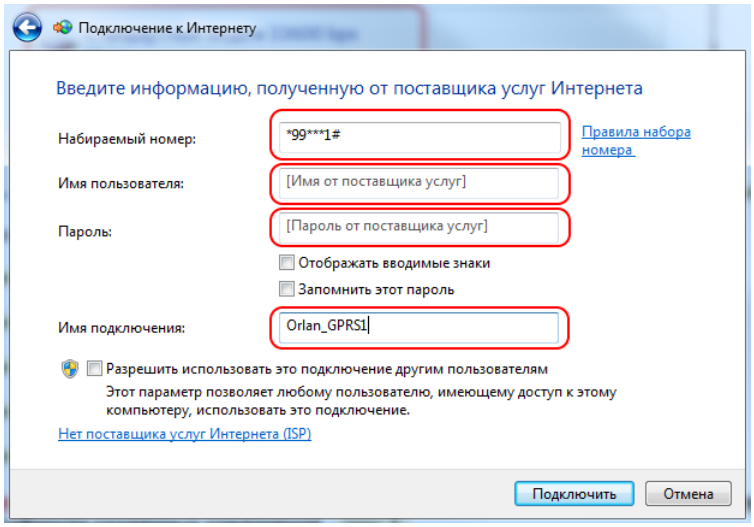


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

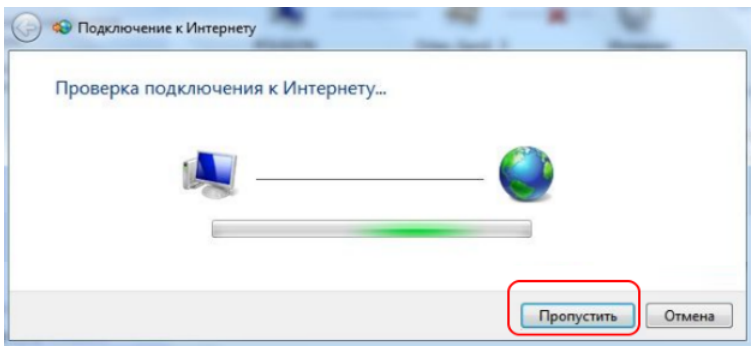
7.В следующем окне нужно выбрать ранее созданный *Стандартный модем 33600 bps* или *Стандартный модем 9600 bps*



8.Заполните окно информацией, полученной от поставщика услуг Интернет

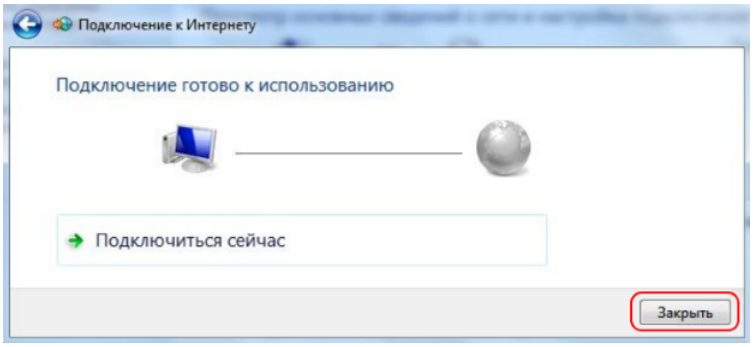


9.В новом окне **Проверка подключения к Интернету** нажать кнопку Пропустить



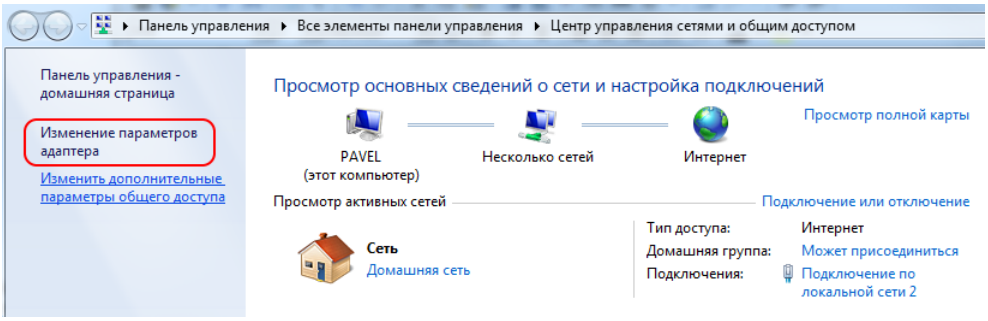
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

10. Создание подключения завершено. В новом окне нажать кнопку Закрыть

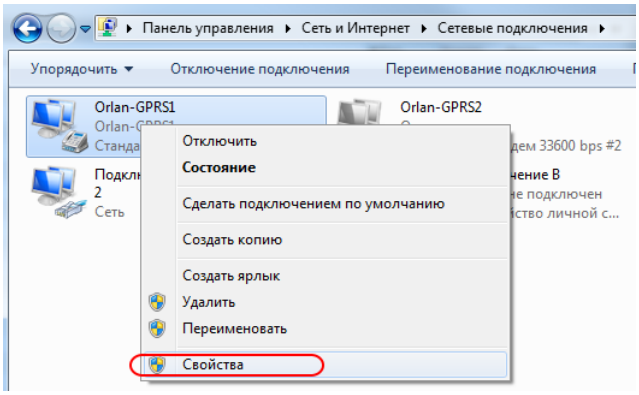


Для следующего GPRS соединения повторить пункты 2...9, при этом в пункте 7 указать *Стандартный модем 33600 bps #2*, а для каждого последующего выбирать соответствующий номер модема из уже созданных.

Далее вернуться в **Центр управления сетями и общим доступом** и зайти в **Изменение параметров адаптера**.

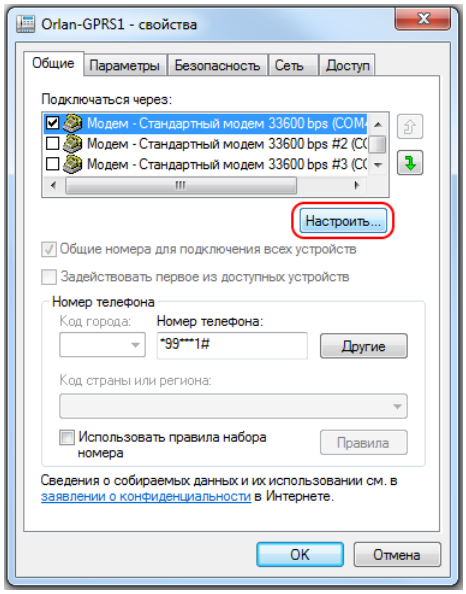


11.В созданных GPRS соединениях, кликнуть правой кнопкой мыши на созданном соединении и выбрать пункт **Свойства**

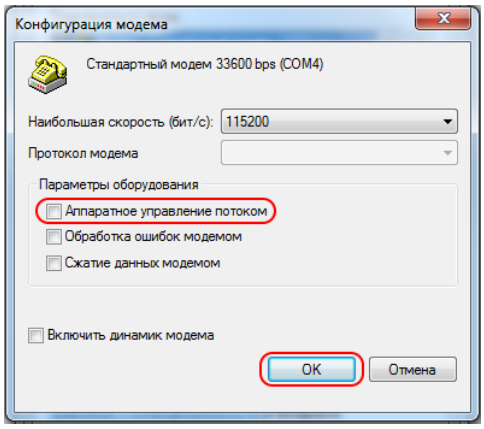


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

12.В открывшемся окне свойств щелкнуть мышью на закладке **Общие** и нажать кнопку Настроить

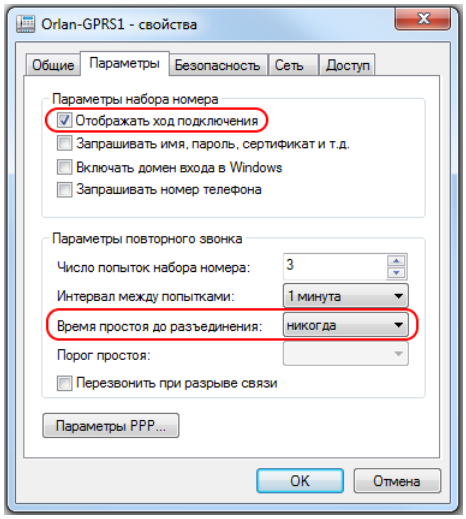


13. Снять флажок **Аппаратное управление потоком** и нажать кнопку OK



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

14. Перейти в закладку **Параметры**, установить флажок **Отображать ход подключения**, все остальные флажки – снять. Затем значение параметра **Время простоя до разъединения** установить в *никогда* и закрыть окно нажатием кнопки OK.



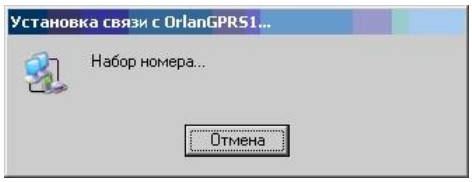
Повторить пункты 11...14 для второго GPRS-соединения.

Проверка работоспособности новых соединений

При проверке работоспособности соединений можно узнать IP-адреса SIM-карт, установленных в модулях "Орлан".

Для этого сделайте двойной клик левой клавишей мыши на пиктограмме соединения **Орлан-GPRS1** в окне **Сетевые подключения** и дождитесь окончания процедуры соединения. В процессе подключения будут появляться сообщения в следующей последовательности:

Набор номера – **Проверка имени и пароля** – **Регистрация компьютера в сети**



В случае нормального соединения в правом нижнем углу экрана монитора появится сообщение об успешном соединении.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

В случае появления окон **Ошибка подключения** (см. рисунок ниже) с кодом ошибки, нажмите кнопку Закрыть и посмотрите "Ошибки при подключении GPRS канала" 326.

Чтобы выяснить IP-адрес SIM-карты, установленный в модуле Orlan, откройте список сетевых подключений (**Win+I** – **Сеть и Интернет** – **Состояние** – **Изменить настройки адаптера**), щелкните правой кнопкой мыши на нужном подключении и выберите **Состояние**. В открывшемся окне выберите вкладку **Сведения**, среди которых есть **IP-адрес клиента**.

В случае, если все соединения нормально подключились, разъедините их и можно приступать к созданию источников событий в программе *Центр управления*.

7.4.3.3 Станции автодозвона

Источниками событий "Канала автодозвона" могут выступать приемные станции, поддерживающие различные протоколы: импульсный 4+2, contact ID, SIA(Level1,2,3), Ademco685, SilenKnight Express и т.д.

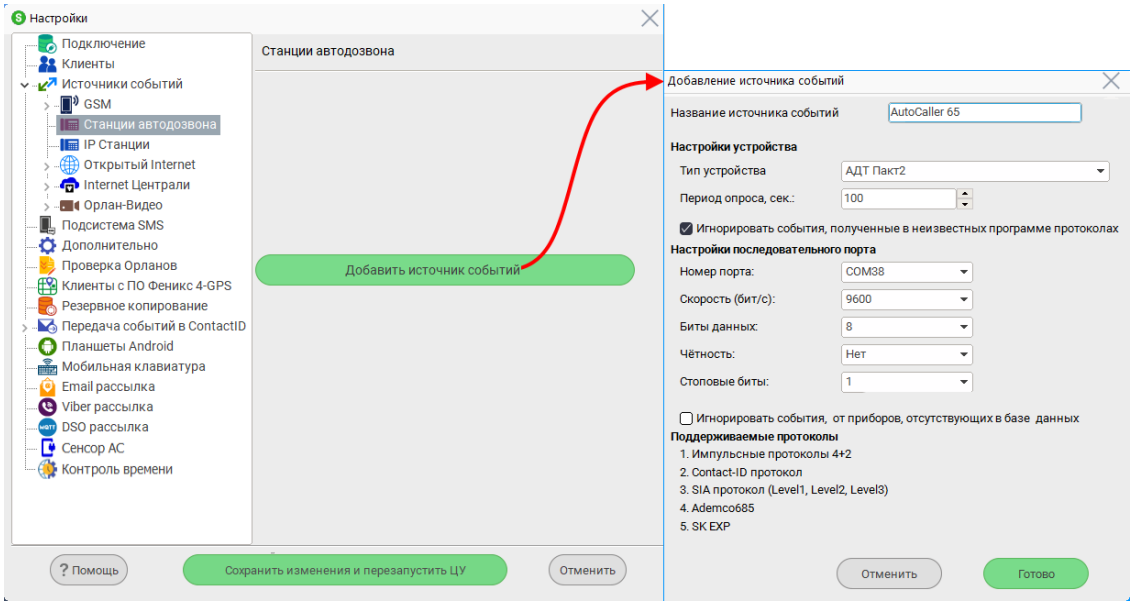
Поддержка этих протоколов осуществляется базовыми приемными станциями, подключаемыми по RS-232 либо USB-портам (через виртуальный COM-порт).

Поддерживаются такие приемные станции:

- SurGard SG-MLR2;
- SurGard PC-LC2;
- SurGard SG System III;
- АДТ "Пакт-2", "Пакт-2П";
- "Контакт", фирмы "Ритм";
- "Virial-RFM";
- "Блиц";
- SilentKnight SK9500;
- "Барьер SB";
- станция по протоколу "Мегалюкс";
- станция по протоколу "Аккорд";

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

- станция по протоколу "Барьер 2000";
- станция по протоколу "Аргон".



Если подключена одна из вышеперечисленных приемных станций, то нет необходимости указывать дополнительные настройки COM-порта. Достаточно лишь выбрать из выпадающего списка **Тип устройства** после ввода информации в поле **Название источника событий** и указать номер используемого **COM-порта**.

Если используется оборудование, отсутствующее в списке, следует выбрать из выпадающего списка **Тип устройства** – *Другое приемное устройство* и в открывшемся окне ввести **настройки последовательного порта**, руководствуясь документацией к оборудованию.

Период опроса, секунд – таймаут ожидания очередного тестового сигнала от станции, по превышению которого ЦУ генерирует сигнал потери связи со станцией автодозвона.

Для некоторых приемных станций (работающих по радиоканалу) становятся доступными флажки:

- **Игнорировать повторы в течение... секунд** (*10* по умолчанию) – используется только для радиопротоколов для правильного распознавания новых событий. В течение указанного времени будут игнорироваться повторы событий для объектов.
- **Сохранять все события в файл BlitsLog.txt** – предписывает сохранять все события в текстовый файл для дальнейшего анализа (для приемной станции "Блиц").

Игнорировать сообщения, полученные в неизвестных программе протоколах – флажок следует устанавливать только если в приемном оборудовании при настройке невозможно отключить протоколы, не

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

входящие в перечень **Поддерживаемые протоколы** перечисленные внизу того же окна. Установка этого флажка позволяет избежать ситуации, когда программа *Центр управления* не смогла распознать сообщение и соответственно не выдает квитанцию о приеме, тем самым блокируя прием следующих сообщений. Сброс сообщения сопровождается генерацией кода *FZ3 Внимание! Получено событие в неизвестном протоколе по телефонной линии*.

Игнорировать события от приборов, отсутствующих в базе данных – если флажок установлен, то события от таких приборов не записываются в базу данных.

Настройка устройства Sur-Gard SG-DRL2

Для просмотра/изменения настроек, зайдите в режим конфигурирования общих настроек, удерживая кнопку Esc.

Пароль по умолчанию "*CAFE*".

Перемещение по опциям происходит нажатиями кнопок Tx и Rx.

Выберите группу параметров **05: Com1 Config**.

Чтобы войти в группу, нажмите кнопку ACK.

Должны быть установлены следующие параметры:

- **Br** (BitRate) = *12*
- **Число бит в байте** = *8*
- **Pa** (Чётность) = *2*
- Далее войдите в группу параметров **06: Com1 Format** и установите там формат – *4* (Протокол соединения Sur-Gard SG-DRL2 с COM-портом).

Для выхода из режима конфигурирования нажмите Esc.

Подключайте компьютер только к COM1 устройства Sur-Gard SG-DRL2.

Настройка устройства SilentKnight SK9500/9800

Режим работы – *Automatic* (пункт меню 7.1.1)

Функции порта – COM1 – *Automation* (7.1.3.1)

Настройка порта COM1 – **Speed**=*38400*, **D**=*8*, **S**=*1*, **P**=*No*, **PortMon**=*Yes*, **F**=*None* (7.1.3.2)

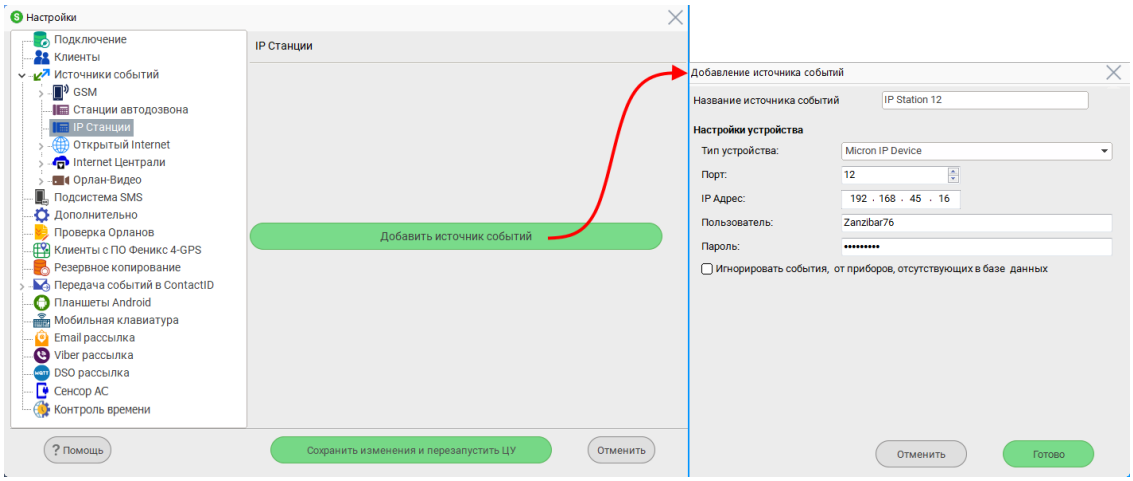
Протокол – *SK EXP* (7.1.3.5)

Параметр **CID** = *Code* (п.7.1.2) (подробнее – см. с. 5-10 руководства SK9500)

Корректно установить дату и время

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

7.4.3.4 IP станции



IP станции – это ППК, использующие для связи с ПЦН канал связи *открытый Интернет* и собственный проприетарный протокол.

Для настройки приема событий от таких устройств используются следующие параметры:

Название источника событий – любое удобное текстовое описание источника событий;

Тип устройства – выбирается из выпадающего списка в соответствии с типом устройства, установленным на объекте;

Порт – порт, по которому передаются данные от устройства и к устройству. Если компьютер, на котором установлено ПО "Phoenix HD" находится за NAT, то должен использоваться "проброс порта" (обратитесь к системному администратору Вашей сети за подробностями);

IP-адрес – сетевой адрес компьютера, где установлена программа *Центр управления*. Используется адрес в локальной сети, если она есть (типа 192.168.xxx.xxx).

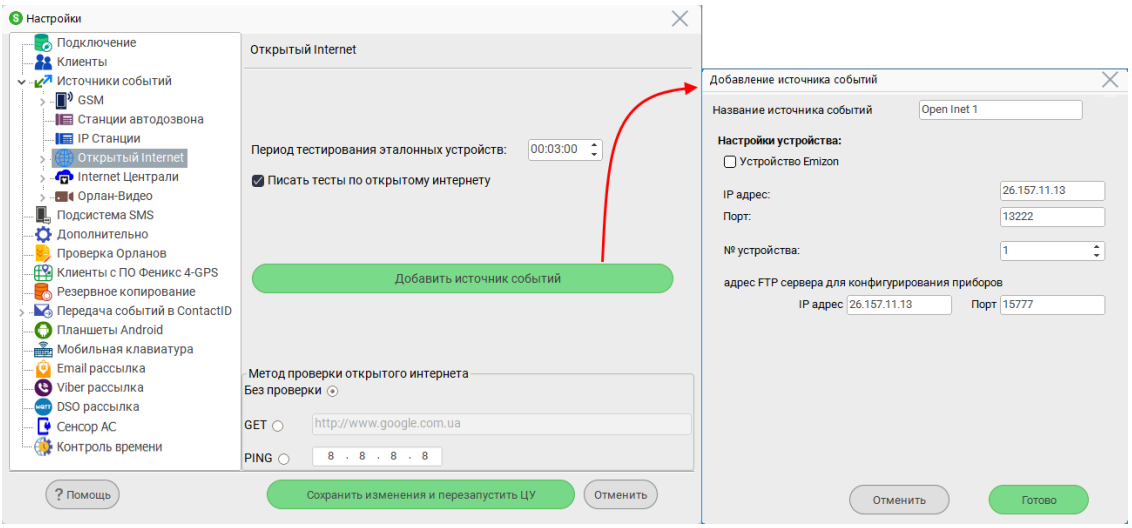
Пользователь, **пароль** – имя пользователя и пароль, указанные в настройках IP-станции.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

7.4.3.5 Открытый Internet

Этот источник событий предназначен для приема событий по каналу Открытый Internet (не VPN).

Для добавления нового источника событий выберите категорию **Открытый Internet** в левой части окна, а затем нажмите кнопку Добавить источник событий в правой части. В открывшейся форме укажите:



Название источника событий – информационное поле

IP-адрес – IP-адрес компьютера, на который будут приходить события от объектового оборудования через открытый Internet.

Порт – порт, по которому будут приходить события.

Период тестирования эталонных устройств – период проверок этого канала связи. Чем чаще, тем больше трафик и загруженность канала. Чем реже, тем менее надежна диагностика проблем.

Адрес и порт FTP-сервера для конфигурирования приборов – это внешний IP-адрес компьютера, где установлен FTP-сервер для конфигурирования ППК "Лунь". Порт с внешнего адреса должен быть переадресован ("проброшен") внутри локальной сети на тот компьютер, где установлен FTP-сервер.

Приборы серии "Лунь-11" и выше удаленно конфигурируются посредством FTP-сервера. Для корректной работы этих приборов необходим установленный FTP-сервер и корректно заполненные приведенные выше параметры.

Писать тесты по открытому интернету – если флажок установлен, то тестовые события от объектовых приборов, поступающие по этому каналу, будут сохраняться в базу данных.

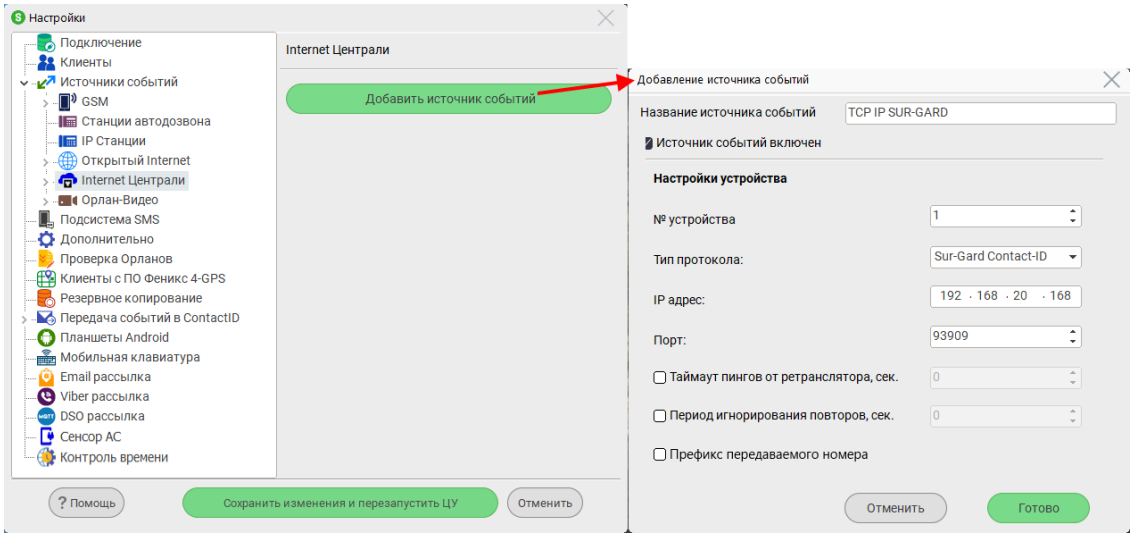
Если предполагается одновременное использование двух SIM-карт в объектовом приборе и обе карты будут работать в открытом интернете, то

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

для облегчения идентификации текущего канала передачи рекомендуется создать два отдельных источника событий (для каждой из SIM-карт). При этом достаточно использовать различные номера портов с одним и тем же IP-адресом.

7.4.3.6 Internet Централи

Используется для создания централей, которые работают через открытый Интернет по одному из открытых протоколов:



Название источника событий – любое удобное текстовое описание источника событий;

Номер устройства – номер линии для приема событий от централи.

Тип протокола – выбирается из выпадающего списка в соответствии с типом протокола устройства, установленного на объекте;

IP-адрес – сетевой адрес компьютера, где установлена программа *Центр управления*. Используется адрес в локальной сети, если она есть (типа 192.168.xxx.xxx).

Порт – порт, по которому передаются данные от устройства и к устройству. Если компьютер, на котором установлено ПО "Phoenix HD" находится за NAT, то должен использоваться "проброс порта" (обратитесь к системному администратору Вашей сети за подробностями);

Таймаут пингов от ретранслятора – настройка таймаута из соответствующей программы ретранслятора централи, используется для контроля связи источника событий интернет централи..

Период игнорирования повторов – время, в течение которого повторные события будут игнорироваться для защиты от "спама".

Префикс передаваемого номера – число в шестнадцатилетней системе счисления (т.е. *цифры* и *буквы A...F*) длиной до 4 символов. Это число

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

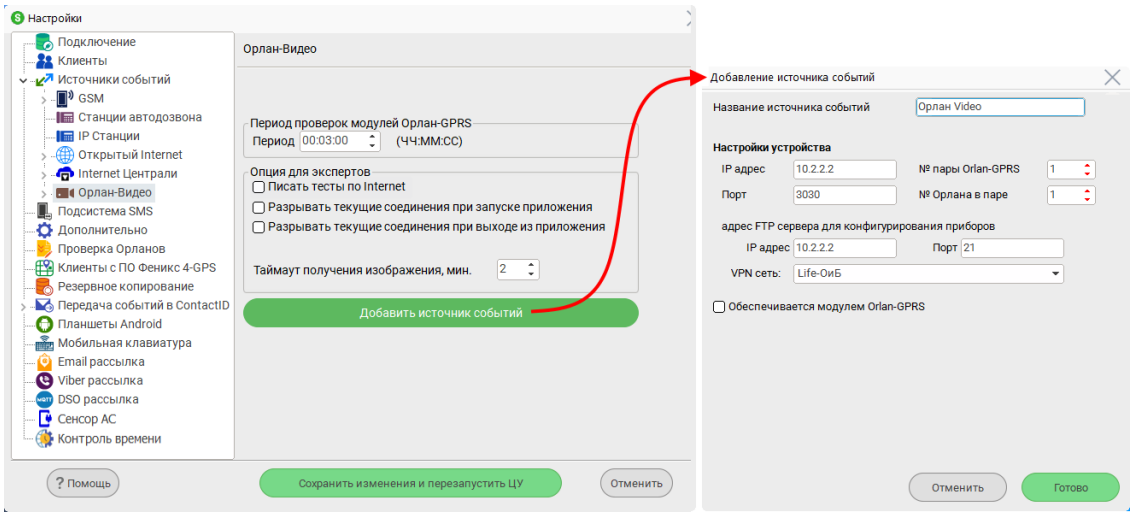
можно использовать для преодоления ограничения на длину передаваемого номера – оно будет добавляться транслятором к каждому событию в дополнение к передаваемому номеру, то есть "общая длина" передаваемого номера будет больше. Каждый транслятор будет иметь соответствующий префикс, что существенно увеличивает количество возможных Интернет-централей.

Для протокола *ITV MAKS* параметры **Настройки устройства** берут из раздела **[Remote Server]** настроек программы MAKS Retranslator.

Параметры **Настройки соединения с программой MAKS Retranslator** следует взять из раздела **[Server]** настроек программы MAKS Retranslator.

7.4.3.7 Орлан-Видео

Благодаря такому источнику можно принимать фотографии с видеокамер объекта, если их передают по мобильной связи.



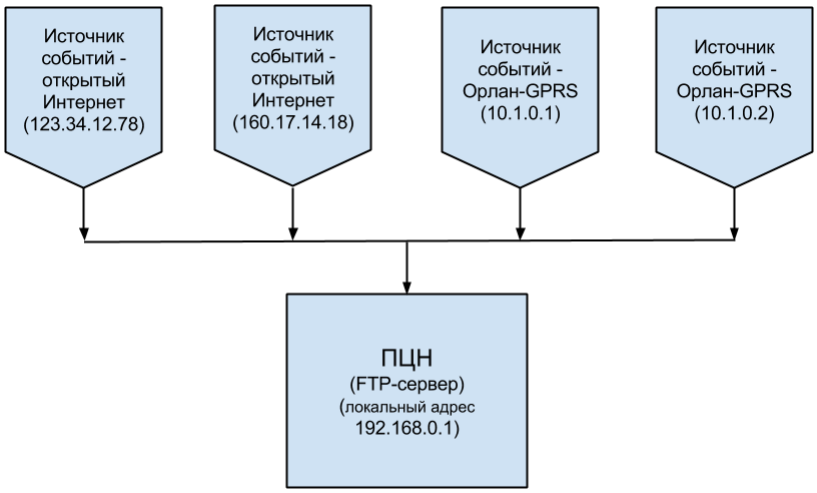
Настройка источника событий **Орлан-Видео** идентична настройке канала GPRS 76 в случае использования закрытой сети VPN.

Если модуль Орлан-Видео использует открытый Интернет вместо сети VPN, то следует снять флажок **Обеспечивается модулем Orlan-GPRS**.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

7.4.3.8 Удаленное конфигурирование по FTP

Дистанционное конфигурирование ППК серии Лунь-11 выполняется по протоколу FTP. Для этого на ПЦН необходимо установить FTP-сервер. Для каждого источника событий – открытый Internet или Orlan-GPRS (сеть VPN) – нужно указать адрес, по которому можно подключиться к FTP-серверу извне, например:

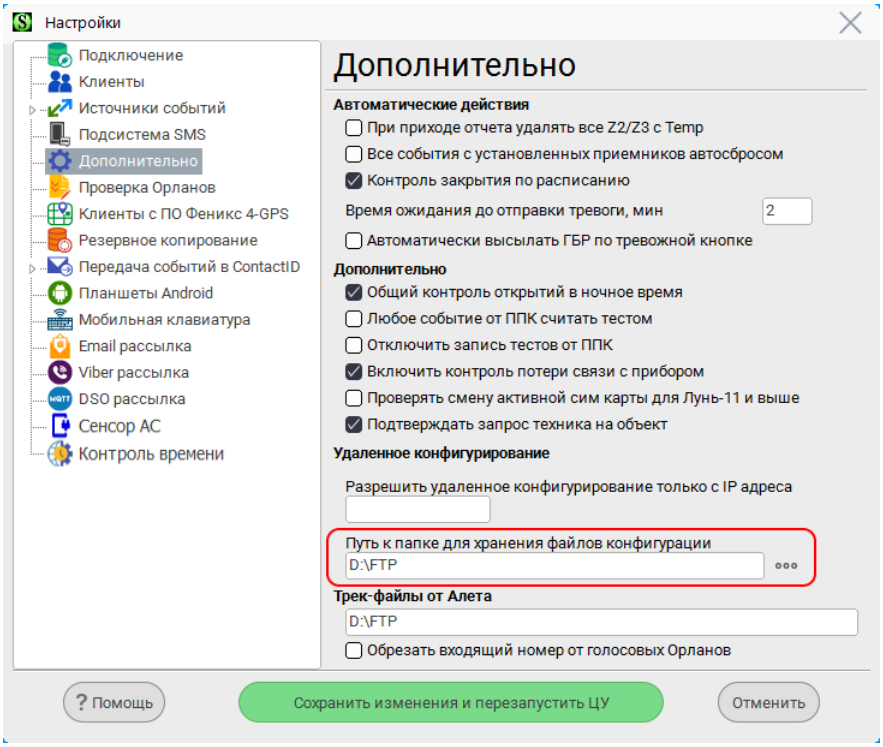


В этом примере на ПЦН созданы четыре источника событий – два по открытому Интернет, два по VPN-сети при помощи модулей Орлан-GPRS. Для каждого источника событий адресом FTP-сервера будет его же IP-адрес (адрес источника), а не локальный адрес ПЦН.

Параметр **Адрес FTP-сервера** будет отличаться от параметра **Адрес источника событий** только в тех случаях, когда сам FTP-сервер установлен на компьютере, на котором нет источников событий или программы *Центр управления*, например на выделенном сервере. В такой конфигурации параметр **Адрес FTP-сервера** будет представлять собой внешний IP-адрес компьютера с FTP-сервером.

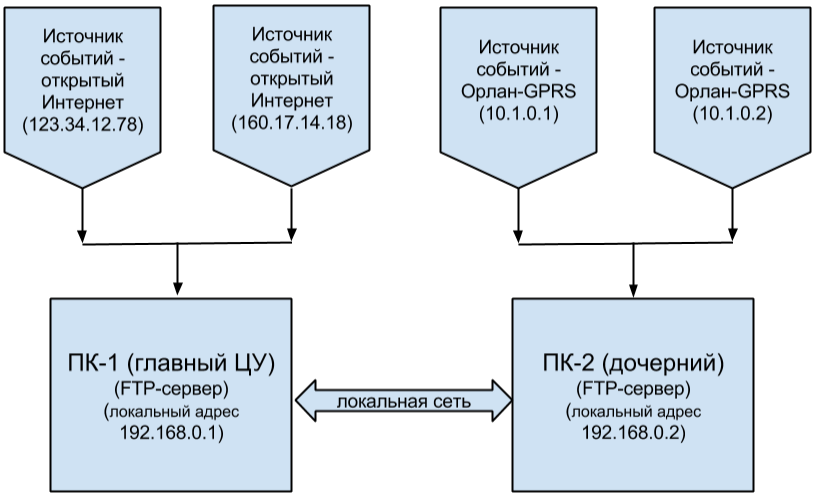
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

В таком случае, папка-хранилище FTP-сервера должна быть с общим доступом и она должна быть указана в настройках **Дополнительно**:



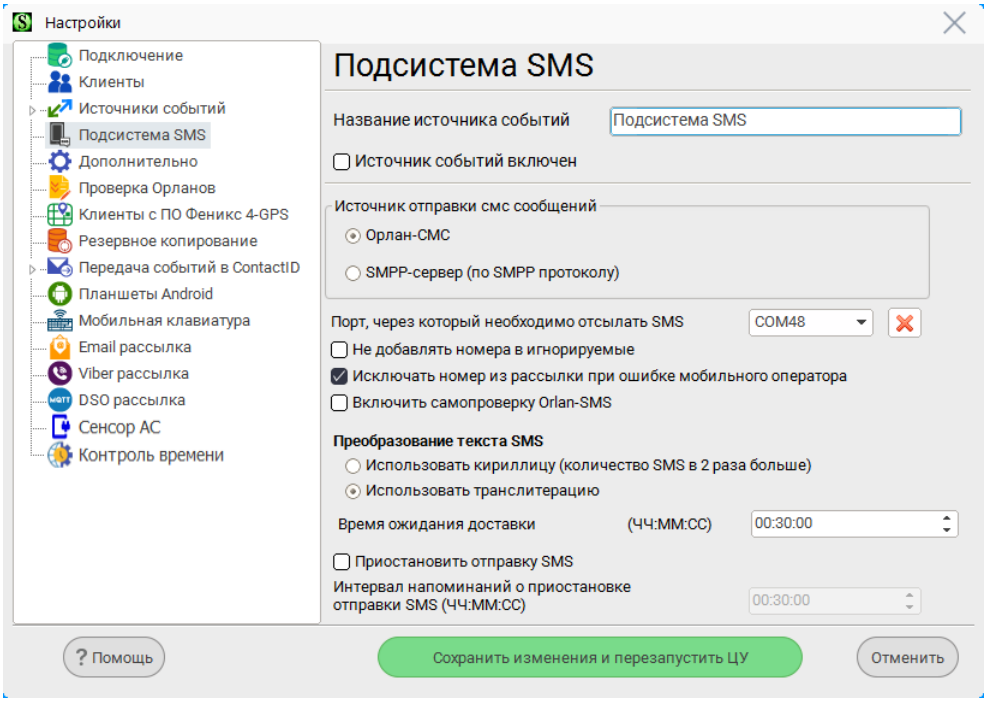
В любом случае, путь к папке-хранилищу должен быть указан, независимо от того, локально установлен FTP-сервер или нет.

Рассмотрим ситуацию с двумя компьютерами на ПЦН – на одном подключена пара модулей Орлан-GPRS, а на втором созданы два источника событий по открытому Интернет. Наиболее простым вариантом будет установить два FTP-сервера (на каждый компьютер) и прописать настройки на каждом локально (как будто два независимых ПЦН):



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

7.4.4 Подсистема SMS



Поддерживается два способа отправки SMS: посредством модуля "Орлан-M (SMS)" или посредством специализированного сервиса провайдера с использованием SMPP-протокола.

Следует выбрать **Источник отправки SMS сообщений**:

- Орлан-SMS (укажите порт через который необходимо отсылать SMS).
- WEB-сервер (посредством SMPP-протокола).

Отправка посредством модуля "Орлан-SMS"

Порт, через который необходимо отсылать SMS – выберите порт, к которому подключен модуль "Орлан-SMS". Для освобождения порта необходимо нажать кнопку с красным крестиком.

Исключать номер из рассылки при ошибке мобильного оператора – установите флажок, чтобы исключить номер мобильного телефона от дальнейших попыток отослать SMS при возникновении ошибки. Перечень возможных ошибок: неверно указан номер, номер не существует или отключен от обслуживания. Список исключенных номеров доступен в меню программы *Центр управления*. Исключенные номера будут действовать до перезапуска *Центра управления* либо до ручного возврата их из этого списка.

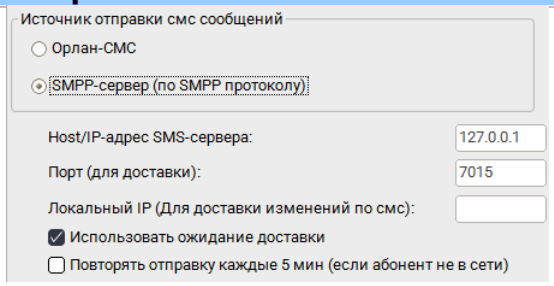
Включить самопроверку Orlan-SMS – установите флажок, чтобы включить функции самодиагностики – модуль будет отсылать SMS самому себе с указанным интервалом. Если отсылка SMS или прием SMS не удался –

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

будет сформировано сообщение о неисправности. Номер необходимо указывать в международном формате.

Имейте в виду, что чем меньше интервал тестирования, тем больше SMS будет отослано и тем больше средств будет списано со счета этой SIM-карты.

Отправка посредством специализированного сервиса провайдера с использованием SMPP-протокола



Host/IP-адрес SMS-сервера – IP-адрес компьютера с запущенным программным обеспечением SMPP-сервер (производства "Охрана и безопасность")

Порт (для доставки) – порт, по которому информация о доставке SMS от SMPP-сервера будет поступать в *Центр управления* – используйте любой свободный порт компьютера.

Локальный IP (для доставки изменений по SMS) – локальный IP-адрес компьютера, где запущен этот *Центр управления*.

Использовать ожидание доставки – если флажок установлен, то можно указать параметр **Интервал ожидания доставки** (см. ниже).

Более подробно о SMPP-сервере смотрите здесь – Настройка SMPP-сервера 124

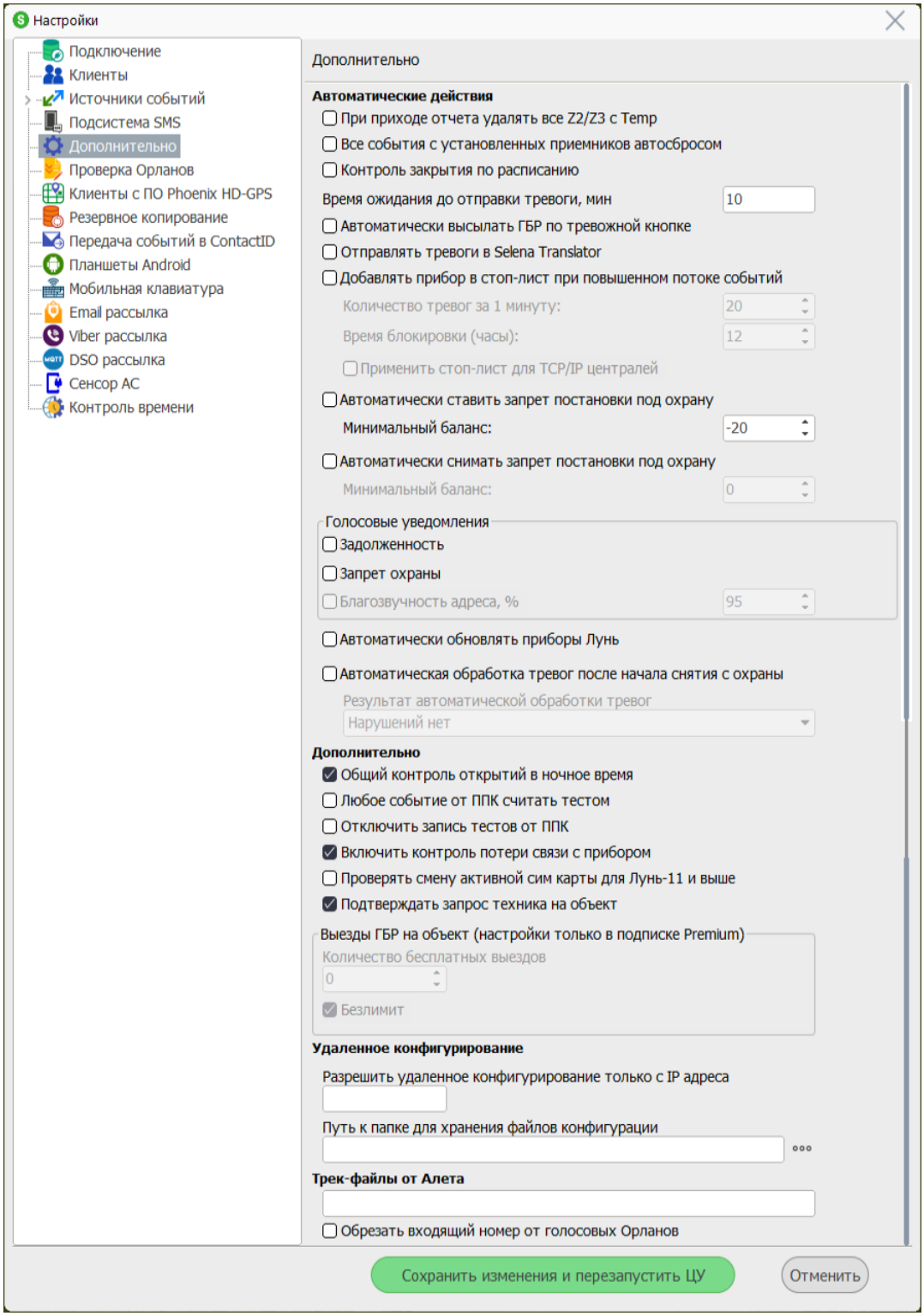
Далее выберите **Кодирование текста SMS** – кирилица или латиница (транслитерация).

Интервал ожидания доставки – если в течение указанного времени не будет получено подтверждение о доставке SMS, то будет сформировано событие *SMS не доставлено вовремя*.

Приостановить отправку SMS – если флажок установлен, то отправка будет приостановлена до ручного снятия этого флажка. В качестве напоминания об отключенной отправке SMS система периодически будет генерировать сообщения об этом. Период генерации сообщений указывается в параметре **Интервал напоминаний о приостановке отправки SMS**. Приостановку отправки SMS можно также сделать через главное меню программы, в котором есть такой же пункт.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

7.4.5 Дополнительно



При приходе отчета удалять все Z2/Z3 с Temp – если флажок установлен, то при поступлении на ПЦН кода отчета будут удалены из необработанных все коды **Z2** (*Нет вовремя теста*) и все коды **Z3** (*Ошибочный код OFF не подтвержден*).

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Все события с установленных приемников автосбросом – предписывает автоматически обрабатывать все тревожные события от всех объектовых приборов без участия оператора (события помещаются сразу в архив). После установки этого флажка появляется дополнительный – **Включая подвижные объекты**, при установке которого таким же образом будут обрабатываться и события от подвижных объектов (прибор "Алет", мобильные приложения).

Контроль закрытия по расписанию – если флажок установлен, то для объектов, где указано расписание работы, будет генерироваться тревога, если объект должен быть по расписанию уже закрыт (поставлен под охрану), но остается открытым (не под охраной). Время ожидания закрытия объекта (в минутах) необходимо указать в параметре **Время ожидания до отправки тревоги**. Если используются дочерние ЦУ, то флажок контроля закрытия следует устанавливать и на каждом дочернем ЦУ. Кроме того, следует установить параметры контроля расписания работы для каждого из объектов, где это требуется – в частности, обязательно установить флажок **Контроль открытий по расписанию** – раздел "Особенности работы" 171 в программе *Администратор базы данных*.

Автоматически высылать ГБР по тревожной кнопке – если флажок установлен, то система будет автоматически отправлять ГБР на тревожные события, генерируемые по тем шлейфам, которые установлены в БД как тревожные кнопки в соответствии с категорией реагирования 139. Выбор ГБР для отправки будет осуществляться в обычном порядке – на основную группу, если она свободна, в противном случае на резервную, далее – на ближайшую. Эта функция действует только в пакете предоплаты **Premium** 187.

Отправлять тревоги в Selena Translator – если флажок установлен, то тревоги будут пересылаться в ПО *Selena Virtual Receiver* (Selena Translator). Эта функция действует только в пакете предоплаты **Premium** 187.

Добавлять ППК в стоп-лист при повышенном потоке событий – параметры этой группы используются, если ППК неконтролируемо посылает многие события/тревоги по причине неисправности или по другим причинам. Далее устанавливают критерии, по которым ППК автоматически прилагается к перечню таких, чьи события на ПЦС не принимаются, а отвергаются без рассмотрения. Учитываются такие типы событий: *тревога, тревожная кнопка, испорчена очередь событий* ППК. Кроме того, если в ППК включен голосовой канал связи, то этот ППК не будет автоматически добавляться в стоп-лист (это можно сделать только вручную).

Количество тревог в минуту – если установленное количество будет превышено, то ППК, от которого поступают эти тревоги, будет добавлен в стоп-лист.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Время блокировки (часы) – время действия запрета на получение событий от этого ППК.

Применить стоп-лист к TCP/IP-централам – если флажок установлен, то кроме ППК Лунь к стоп-листу могут быть добавлены также и централи.

Автоматически запрещать должникам постановку под охрану – если флажок установлен, то постановка под охрану будет запрещена тем владельцам, которые имеют долг больше того, что установлен параметром **Минимальный баланс для блокировки**.

Автоматически снимать запрет постановки под охрану – если флажок установлен, то постановка под охрану будет автоматически разблокирована после того, как баланс должника будет выше установленного параметра **Минимальный баланс для разблокировки**.

Автоматически обновлять ППК Лунь – если флажок установлен, это позволяет автоматически обновлять ППК производства ООО "Охрана и безопасность" по типам согласно настройкам, установленным в справочниках программы *Администратор базы данных*.

Автоматическая обработка тревог после начала снятия с охраны – если флажок установлен, то будет разрешена автоматическая обработка для тех категорий реагирования в справочниках, где установлен флажок **Автоматическое снятие с охраны** 139. Это действие (подробнее см. здесь 272) доступно в пакете предоплаты **Premium** 187.

Результат автоматической обработки тревог – выберите из списка статус, который будет установлен для тревог после начала снятия с охраны, обработанных автоматически.

Общий контроль открытий в ночное время – указывает программе при приходе открытия с любого объекта между 22:00 и 5:00 включать звук сирены, то есть установить реакцию как на тревожное событие. Если флажок не установлен, то открытия с тревогой будут идти в нерабочее время индивидуально для каждого объекта.

Любое событие от ППК считать тестом – при установленном флажке каждое событие от централей считается периодическим тестом. Флажок следует устанавливать на всех ЦУ, где есть источник событий.

Отключить запись тестов от ППК – при установленном флажке тесты от централей НЕ будут записываться в БД.

Включить контроль потери связи с прибором – при установке флажка и нарушении тестирования по всем каналам прибора будет генерироваться событие **Z54** *Потеря связи с прибором (по всем каналам)*. Восстановление тестирования по любому из каналов приводит к

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

генерированию кода **Z541** – *Восстановление связи с прибором*. Если флажок снят, то такая пара событий не генерируется никогда.

Проверять смену активной сим карты для Лунь-11 и выше – если флажок установлен, то прием очередного события от прибора по другой SIM-карте (по сравнению с предыдущим принятым событием) генерирует событие **E208** *Смена активной SIM-карты*.

Подтверждать запрос техника на объект – если флажок установлен, то запрос на отправку техника на объект требует подтверждения оператором ПЦН (в программе *Дежурный оператор*).

Выезды групп реагирования к объекту – настройки этой группы управляют автоматическими выездами групп реагирования к объекту при использовании пакета подписки **Premium** 187 – можно установить неограниченное количество выездов или установить некоторое бесплатное количество. После исчерпания выбранных ограничений группы реагирования можно отправлять только вручную.

Разрешить удаленное конфигурирование только с IP-адреса. Введите в поле IP-адрес в сети, с которого будет разрешено удаленное конфигурирование. Если поле пустое-удаленное конфигурирование возможно с любого IP-адреса.

Параметры, представленные ниже касаются только приборов "Лунь-11" всех модификаций и "Алет" (с включенным параметром **Черный ящик**). Приборы серии "Лунь-11" удаленно конфигурируются посредством FTP-сервера. Прибор "Алет" выгружает на ПЦН треки из "черного ящика" также при помощи FTP-сервера. Для корректной работы этих приборов необходимо корректно установить следующие параметры:

Путь к папке для хранения файлов конфигурации – путь к хранилищу FTP. Указывается во время установки FTP-сервера вручную. В этой папке (хранилище) будет автоматически создана папка *lun11cfg* с файлами конфигураций приборов "Лунь-11". В указанном на рисунке выше примере используется локальная папка текущего компьютера. Это та же папка, которая указана в настройках локального FTP-сервера.

Путь к хранилищу трек-файлов, полученных от Алета по FTP – путь к хранилищу FTP. Указывается во время установки FTP-сервера вручную. В эту папку будут загружаться файл-треки с приборов "Алет".

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

7.4.6 Проверка модулей Орлан-М

Для настройки следует перейти в раздел **Проверка Орланов** и справа от поля **Список модулей Орлан-М** нажать кнопку Добавить.

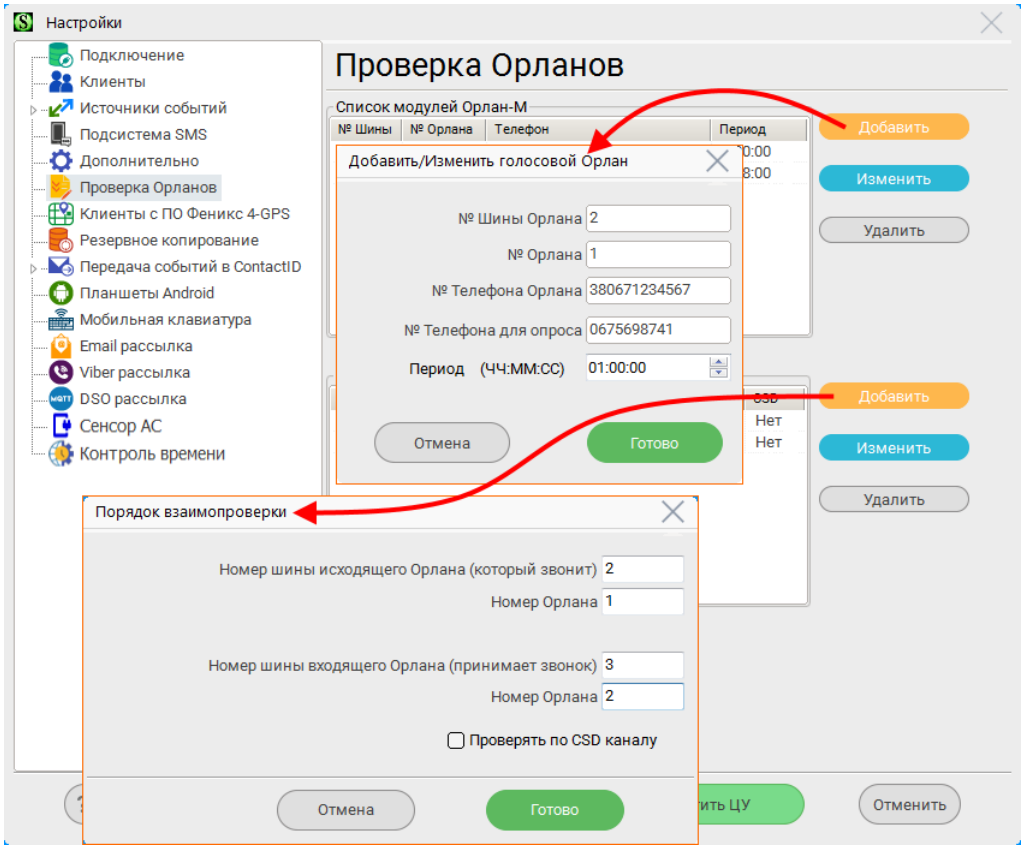
В открывшемся окне ввести **номер шины** и **номер (адрес) модуля**.

Затем в графу **№ телефона Орлана** введите телефонный номер SIM-карты, установленной в модуль в том формате, как он определяется при входящем звонке (пример для Украины *38067...*), в графу **№ телефона для опроса** введите телефонный номер SIM-карты, установленной в модуль в формате набора номера (пример для Украины *067...*).

Установите требуемый **период** проверки и нажмите кнопку Готово.

Период проверки начинает отсчитываться заново с момента поступления любого события от объектового прибора "Лунь" или модуля "Орлан-М".

Процедуру ввода параметров следует повторить для всех модулей "Орлан-М" на всех шинах.



Затем следует указать порядок взаимопроверки модулей "Орлан-М". Для этого справа от поля **Взаимопроверка модулей Орлан-М** нажать кнопку Добавить.

В появившемся окне указать с какого модуля "Орлан-М" и на какой аналогичный модуль будет выполняться звонок по истечении интервала проверки.

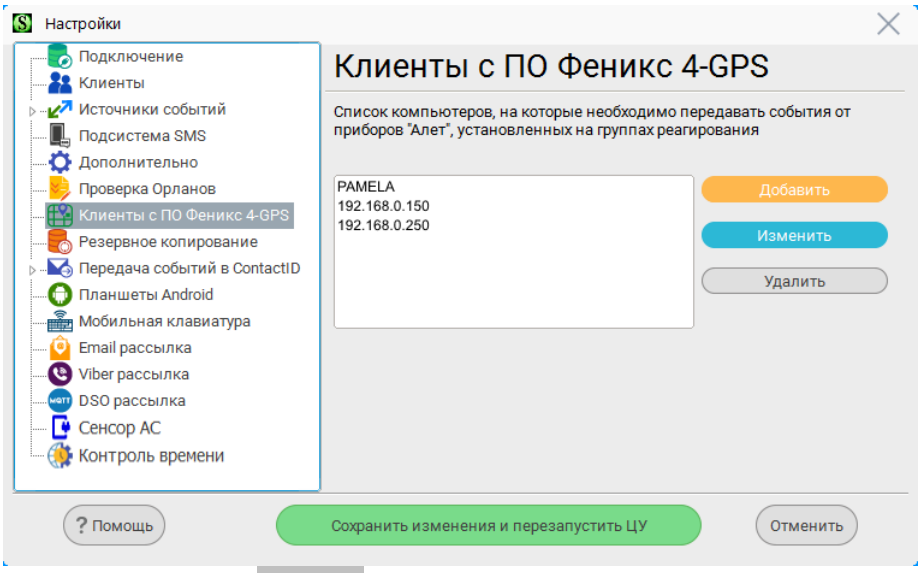
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Возможны два основных подхода к настройке звонков модулей Орлан:

1. **Один** Орлан обзванивает **все** остальные. Такой подход рекомендуется применять, когда переадресация SIM-карт во всех модулях Орлан выключена.
2. **Все** остальные Орланы звонят на тот **один модуль**, где переадресация выключена. Если переадресация в модулях Орлан включена, то самопроверка Орланов будет работать ТОЛЬКО при таком подходе.

Переадресация SIM-карт на модулях Орлан позволяет "разгрузить" линии при неравномерных нагрузках на пары линий. Но это требует больше внимания при настройке.

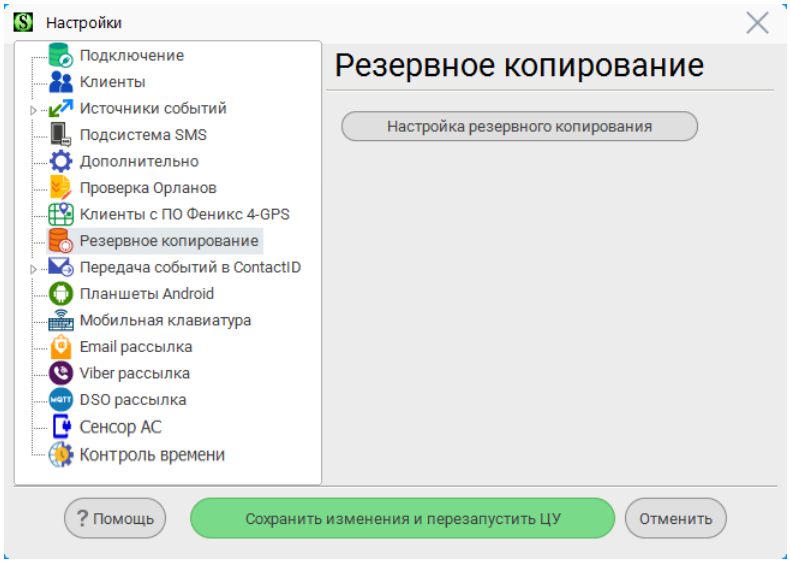
7.4.7 Клиенты с ПО "Феникс-GPS"



Используйте кнопку Добавить для создания списка компьютеров, где установлено ПО *Phoenix GPS*.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

7.4.8 Резервное копирование



Здесь настраивают автоматическое резервное копирование базы данных. (см. пункт "Настройка автоматического резервного копирования" 240)

7.4.9 Передача событий в ContactID

Комплекс ПО *Phoenix HD* поддерживает передачу событий по протоколу Sur-Gard ContactID® для дальнейшей обработки сторонним программным обеспечением. Передача событий производиться либо посредством виртуальных COM-портов, либо посредством TCP-соединения.

Подробнее – см. Передача событий из "Phoenix HD" в стороннее ПО 330

Сначала необходимо настроить параметры передачи даты/времени для события (см. рисунок ниже).

Передача событий по ContactID® может осуществляться с прикреплением к событию даты/времени его получения. Для этого установите флажок **Отправлять дату/время получения события**.

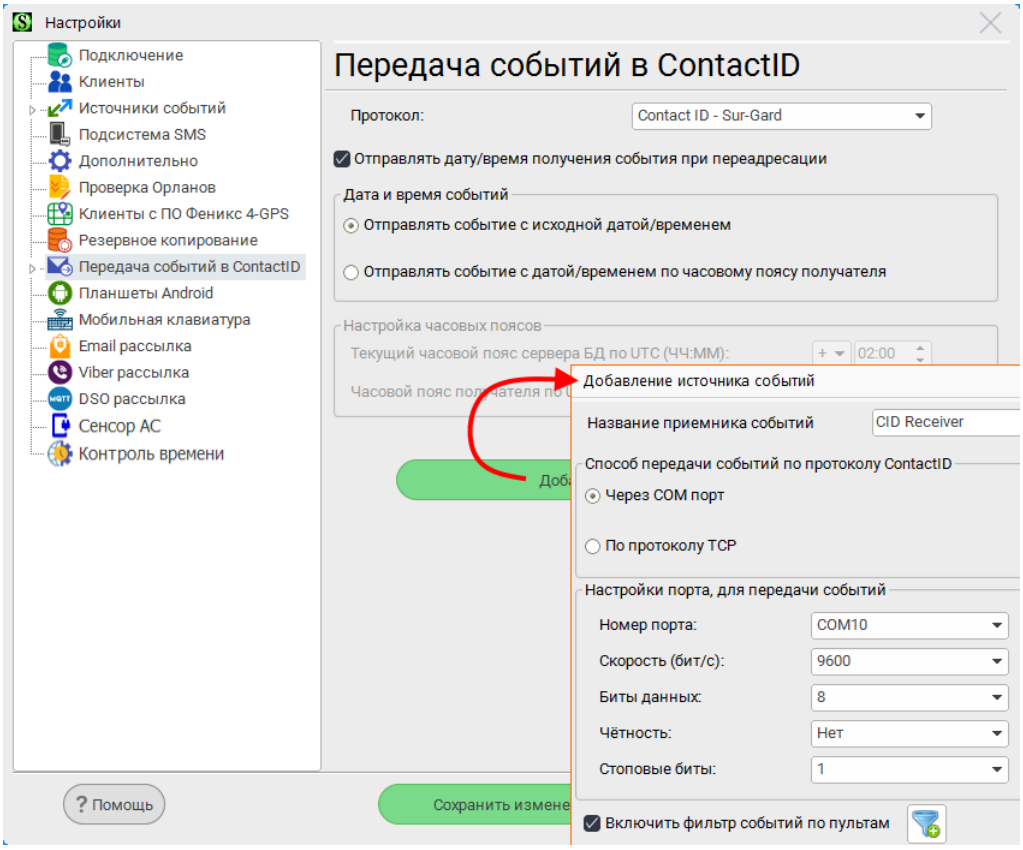
После этого можно корректировать время в соответствии с часовыми поясами (в случае дистанционного ПЦН). Например ПЦН "Орлан" находится в часовом поясе "+2 UTC", а приемная станция находится в часовом поясе "+4 UTC". Для такой корректировки необходимо установить флажок **Отправлять событие с датой/временем по часовому поясу получателя** и установить корректные часовые пояса сервера БД (т.е. ПЦН) и получателя. Если корректировать время не нужно, то установите переключатель **Отправлять событие с исходной датой/временем**.

Затем необходимо добавить приемник событий и заполнить необходимые поля (название служит только для идентификации приемника в списке настроек).

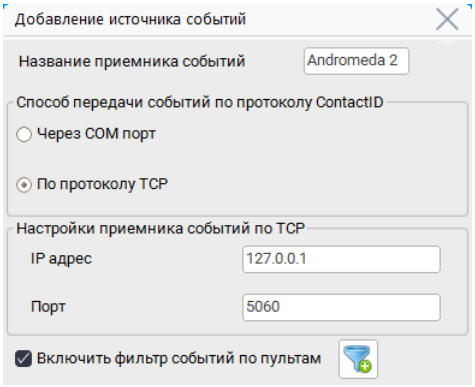
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Сначала выберите **Способ передачи событий по протоколу ContactID**:

- Через COM-порт – необходимо задать настройки используемого порта. Будьте внимательны – они должны совпадать с настройками принимающей программы!



- По протоколу TCP – необходимо указать **IP-адрес** и **порт** принимающей программы.



После этого необходимо удостовериться в корректной трансформации кодов ПО *Phoenix HD* в стандартные коды ContactID.

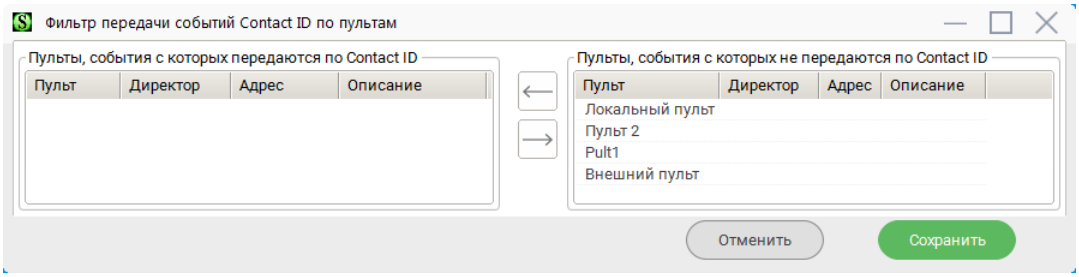
Каждому коду *Phoenix HD* может соответствовать какой-либо код ContactID, это соответствие устанавливается в справочнике **Коды** программы

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Администратор БД. Если поле **Код ContactID** пустое, то данный код не будет пересылаться.

Подробнее – см. Коды 142

Можно **Включить фильтр событий по пультам**. Этот флажок позволяет настроить передачу событий только по объектам определенного "пульта". Подробнее о пультах – см. Пульты 155. Для этого после установки флажка, нажмите на появившуюся кнопку с иконкой фильтра.



В списке справа сначала отображаются все пульты. Из этого списка следует перенести в список, расположенный слева, только те пульты, по объектам которых необходимо передавать события. Для переноса используйте кнопки, расположенные между списками.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

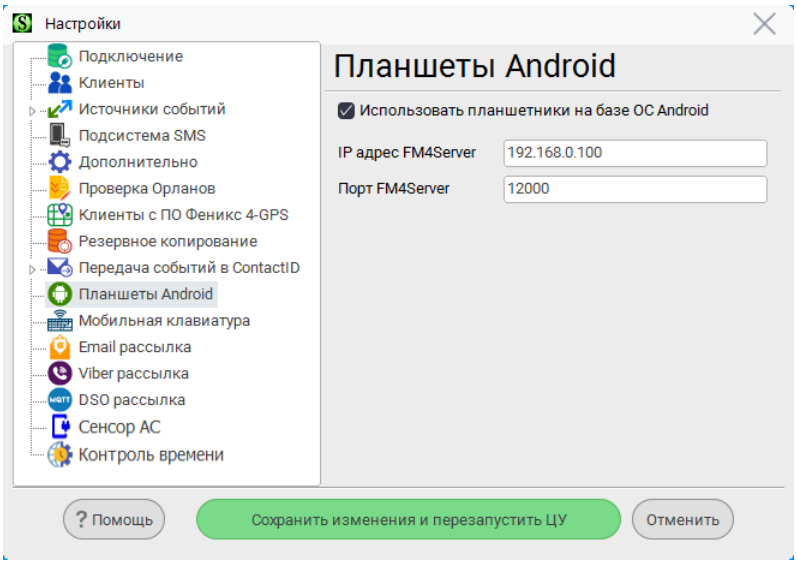
7.4.10 Планшеты Android

Комплекс ПО *Phoenix HD* поддерживает использование планшетов с операционной системой Android совместно с ФМ4 / Phoenix-Мобильный HD (для Standart / Premium сервисов 187 соответственно).

Приложение работает по каналу GPRS – источники событий канала должны быть созданы и настроены.

Центр управления осуществляет обмен данными с программой-сервером *FM4Server* / *FM HD Server*, которая всегда должна быть запущена на компьютере, где находятся приемные модули Орлан-GPRS или канал открытого Интернета.

Общение с планшетами обслуживает эта серверная программа. По умолчанию она выполняется на локальном компьютере, где настроен *Центр управления*.



Использовать планшетники на базе ОС Android разрешает применение планшетов.

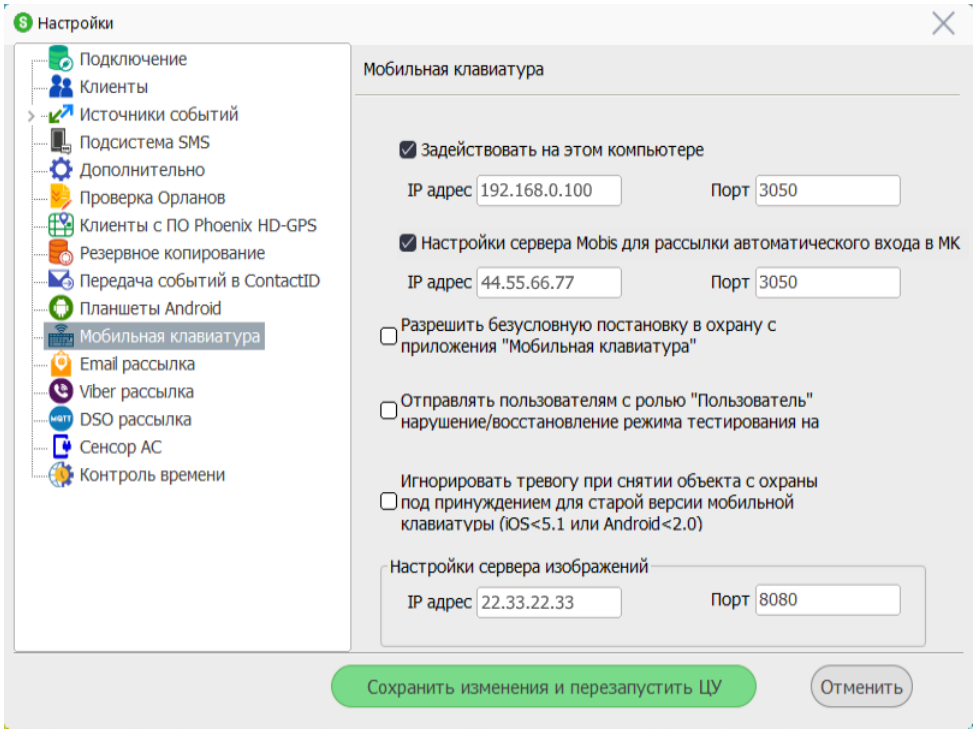
IP адрес FM4Server – реальный IP-адрес того компьютера, где установлено приложение *FM4Server* / *FM HD Server*. Если в Вашей системе используется несколько ЦУ (т.е. один главный и несколько дочерних), то во всех центрах управления должно быть указано, где установлен этот сервер. Не используйте адрес 127.0.0.1 – указывайте реальный адрес в локальной сети, например, *192.168.0.100*. Воспользуйтесь окном с параметрами сетевого адаптера, чтобы узнать IP адрес компьютера.

Порт FM4Server – для общения с сервером *FM4Server* / *FM HD Server* (такой же, что и в программе *FM4Server* / *FM HD Server*).

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

7.4.11 Мобильная клавиатура

Параметры, для настройки приложения *Мобильная клавиатура*.



Задействовать на этом компьютере – если установлен, то приложение *Мобильная клавиатура* будет использоваться и следующие параметры **IP-адрес** и **Порт** должны быть введены:

IP адрес – реальный адрес компьютера в локальной сети, где установлен *Центр управления*, **Порт** – для связи с сервером *Mobis* (параметр **Адрес подключения к ЦУ** в настройках Mobis-сервера, например: *CC_WS_URL=ws://192.168.0.100:3050* для приведенного выше скриншота). Не используйте адрес *127.0.0.1*.

Настройки сервера Mobis для рассылки автоматического входа в МК – если установлен, то по отдельной команде сервер будет посылать выбранному пользователю его логин, новый сгенерированный пароль и следующие параметры для входа в приложение *Мобильная клавиатура*:

IP-адрес – статический адрес компьютера в сети Internet, где установлен сервер *Mobis*, (не использовать адреса *127.0.0.1*, *192.168.xxx.yyy*) и **Порт**, использующий сервер *Mobis*.

Разрешить безусловную постановку в охрану с приложения "Мобильная клавиатура" – если установлен, то можно поставить группу/объект в охрану без проверки состояния зон. При этом нарушенные зоны сразу же вызывают тревогу с передачей соответствующего сообщения на ПЦН.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

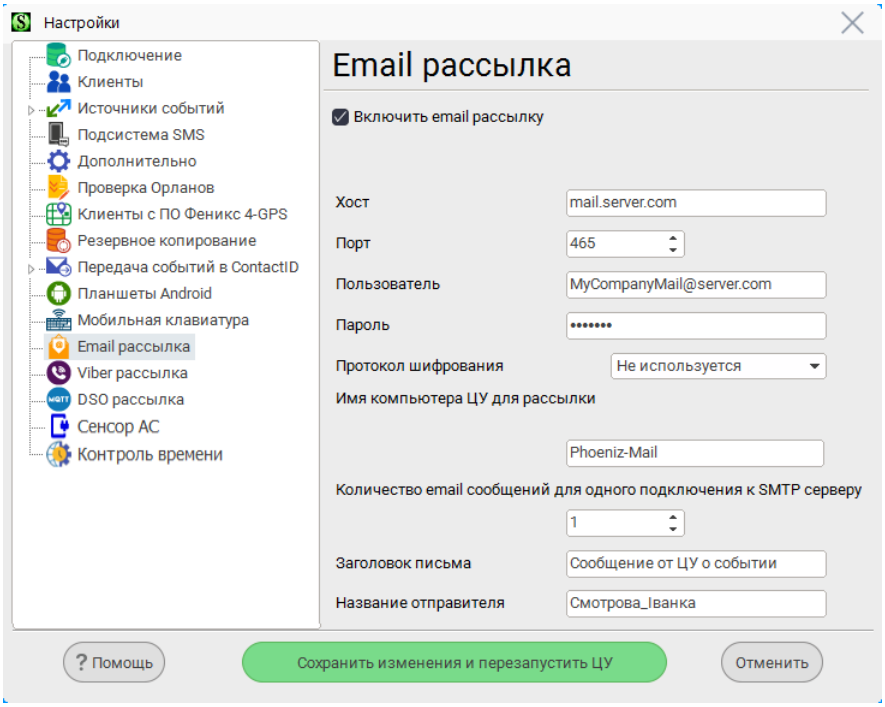
Отправлять пользователям с ролью "Пользователь" нарушение/восстановление режима тестирования на объекте – если установлен, то включает обычных пользователей в список рассылки событий тестирования по объектам.

Игнорировать тревогу при снятии объекта с охраны под принуждением для старой версии мобильной клавиатуры (iOS<5.1 или Android<2.0) – если установлен, то такая тревога игнорируется для исключения ложных событий на старых версиях, имевших ограничение этого функционала.

Настройки сервера изображений – для передачи изображений пользователям приложения *Мобильная клавиатура* введите **IP-адрес** и **Порт** сервера изображений. **IP-адрес** сервера изображений должен быть статическим адресом в сети Интернет (например, *91.223.152.19*, а не адрес в локальной сети типа *192.168.xxx.yyy*). Для **Порт**, должна быть настроена трансляция ("проброс") из сети Интернет в локальную сеть (в соответствии с параметром *ServerPort = 8070* в настройках сервера изображений).

7.4.12 Email рассылка

Параметры для рассылки посредством электронной почты (email) событий, происходящих на объектах их собственникам.



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Включить email рассылку – разрешает использование механизма автоматизированной рассылки писем хозяйственникам о событиях, случившихся на их объектах. При его установке становятся доступны такие параметры:

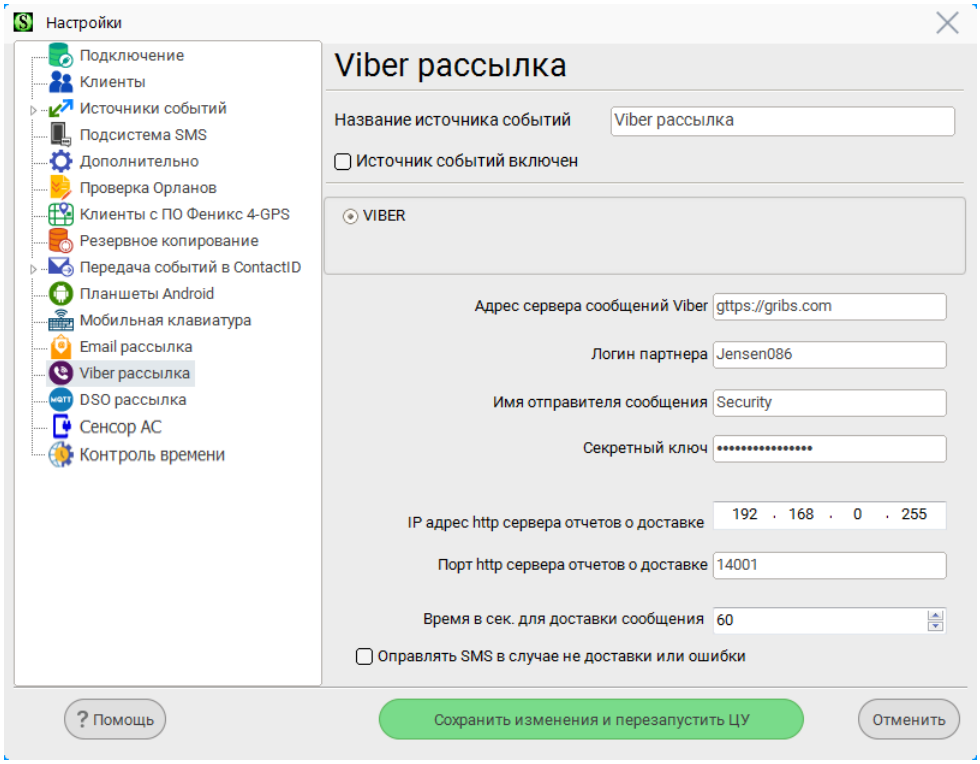
- **Хост**, **Порт** – имя и порт почтового сервера, с которого будут рассылаться сообщения.
- **Пользователь** – почтовый адрес, с которого будут рассылаться сообщения (расположен на вышеуказанном почтовом сервере).
- **Пароль** – пароль для входа в почтовый ящик вышеуказанного пользователя.
- **Протокол шифрования** – используемый почтовым сервером протокол шифрования, выбирается из списка.
- **Имя компьютера ЦУ для рассылки** – если в составе ПЦН используется только один – главный ЦУ, то следует указать имя компьютера с главным ЦУ; если используются и дочерние ЦУ, то следует выбрать только один компьютер с программой *Центр управления*, с которого будут рассылаться письма и указать его имя в этом поле.
- **Количество email сообщений для одного подключения к SMTP серверу** – если используется общедоступный сервер почты, то рекомендуется указывать до 10 сообщений во избежание блокировки почтового ящика системой анти-спам сервера. Если используется собственный сервер, то ограничения на количество сообщений определяется только мощностью сервера и пропускной способностью сети.
- **Заголовок письма** – текст, который будет использован в качестве заголовка для каждого отправляемого письма.
- **Название отправителя** – текст, который будет присутствовать в поле **Отправитель:** (или **От:** – название поля зависит от почтовой программы) письма, перед почтовым адресом отправителя. В результате поле **Отправитель** письма будет содержать (для примера выше):

Смотрова_Иванка : MyCompanyMail@server.com

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

7.4.13 Viber рассылка

Параметры, для рассылки посредством мессенджера Viber событий, происходящих на объектах их собственникам.



Для рассылки используется сервер и программные средства одного из партнеров компании Viber Media S.a r.l. Этот партнер предоставляет данные для заполнения полей в вышеуказанной форме:

Адрес сервера сообщений Viber – адрес партнера в сети Интернет;

Логин партнера, **Имя отправителя сообщения** и **Секретный ключ** – необходимы для получения доступа к рассылке.

Дополнительные параметры устанавливаются администратором локальной сети ПЦН:

IP адрес сервера отчетов о доставке и **Порт** – адрес компьютера в локальной сети ПЦН и порт (порт должен быть доступен из сети Интернет), на который партнер отправляет отчеты о доставке сообщений;

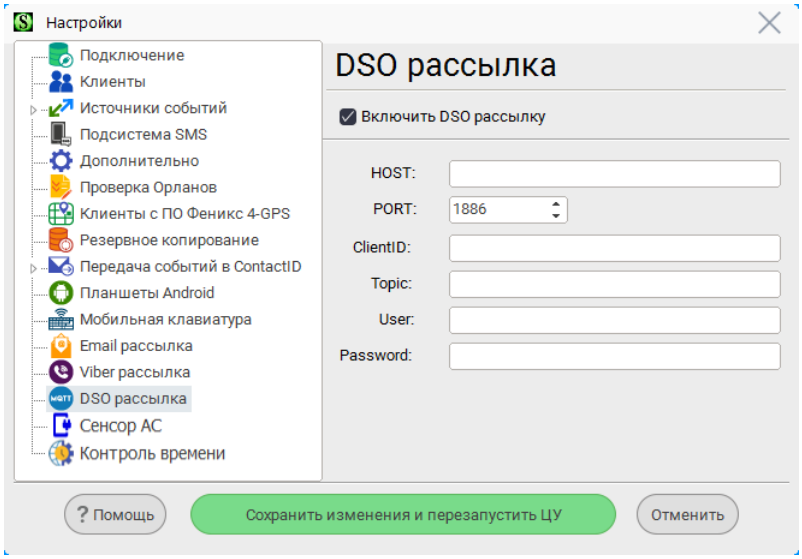
Время для доставки сообщения, секунд – время хранения сообщения на сервере партнера, если оно не может быть доставлено адресату.

Отправлять SMS в случае недоставки или ошибки – позволяет автоматически отправить дублирующее обычное SMS сообщение, если при попытке отправки посредством Viber возникла ошибка.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

7.4.14 DSO рассылка

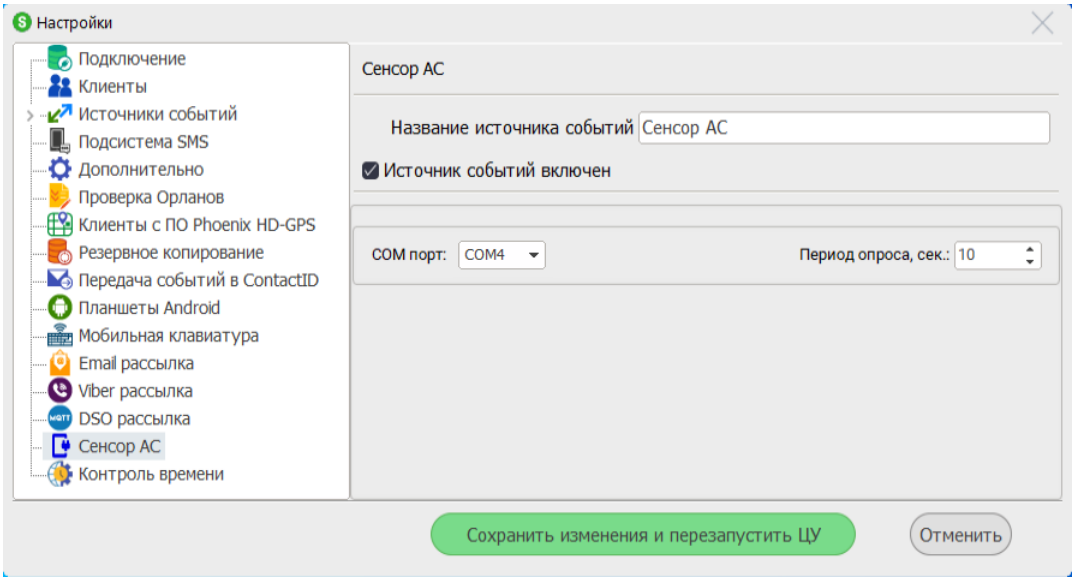
Параметры для настройки рассылки событий в протоколе MQTT.



Данные для настройки предоставляет компания-получатель событий.

7.4.15 Сенсор АС

Контроль основного питания компьютера, где работает *Центр управления*.



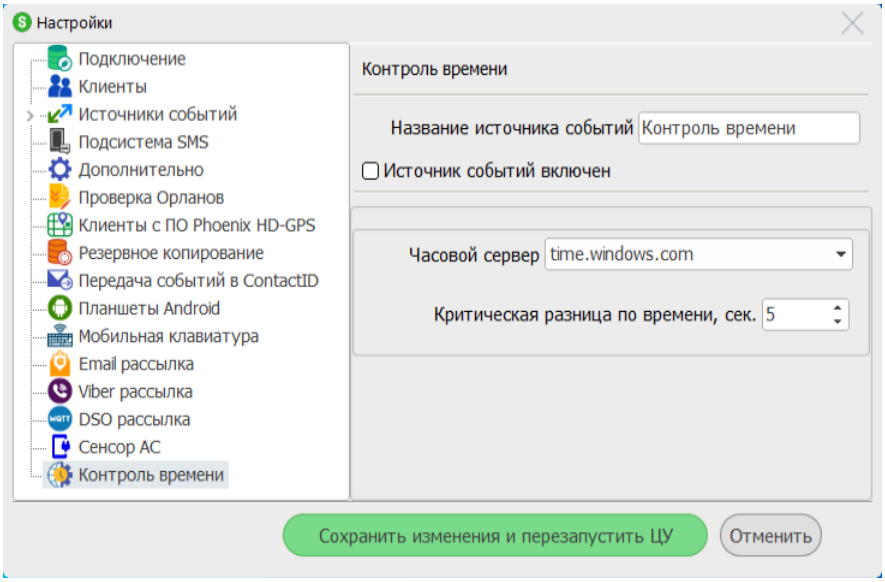
COM-порт – порт, куда извещатель посылает сигнал о наличии питания.

Период опроса, секунд – для опроса наличия питания.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

7.4.16 Контроль времени

Параметры для синхронизации времени ПЦН со всемирным координированным временем (UTC) согласно ДСТУ EN 50518.

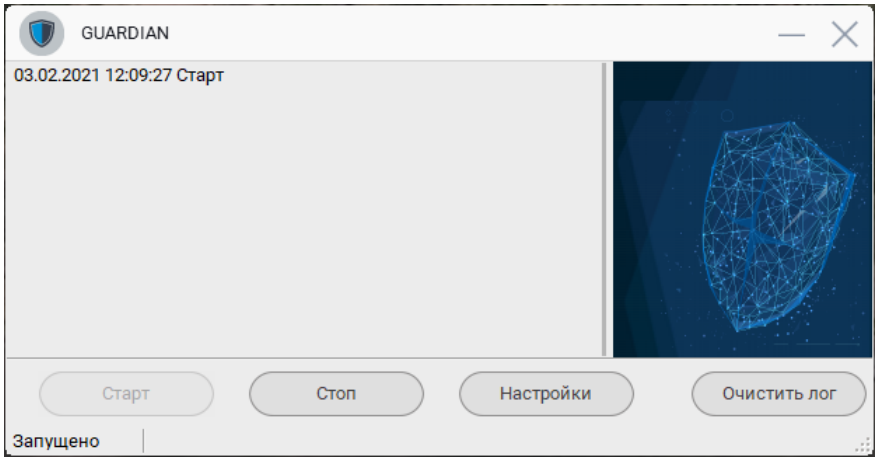


Сервер времени – DNS-адрес сервера времени, используемый ПЦН для контроля текущего времени.

Критическая разница во времени, с – максимальная разница времени ПЦН со временем UTC (в секундах), при которой ПО генерирует ошибку отсчета времени.

7.5 Настройка Guardian

Независимая программ контроля *Guardian* используется для контроля работоспособности ПО *Центр управления* и наличия главного Центра управления в системе.

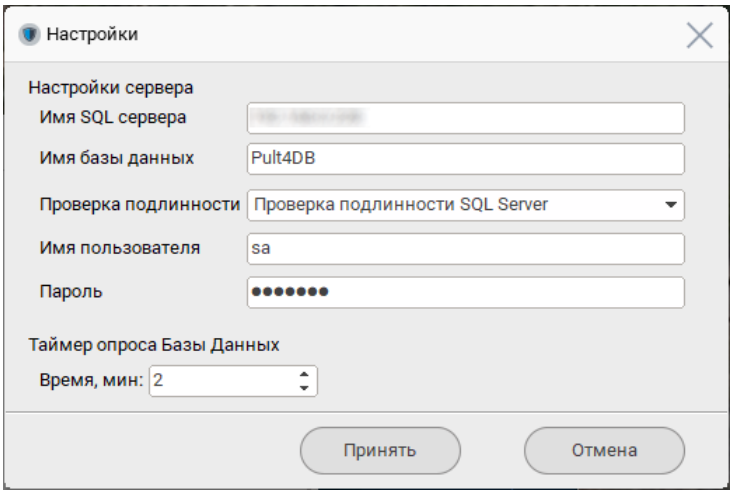


Программа *Guardian* запускается автоматически при запуске ПО *Центр управления*.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Кнопки Старт и Стоп используются для запуска контроля и его прекращения соответственно.

Кнопка Настройки используется для изменения настроек программы:



Настройки аналогичны настройкам подключения ПО *Центр Управления*.

Таймер опроса Базы Данных – периодичность проверки работоспособности ПО *Центр Управления*. Если *Guardian* обнаружит, что ПО *Центр Управления* потеряло связь с базой данных, то через 5 минут после этого программа перезапустит ПО *Центр Управления*.

В основном окне программы отображается лог событий и автоматических действий программы.

Очистить лог – кнопка для очистки лога событий.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

7.6 Настройка ПО "ProcessingEvents"

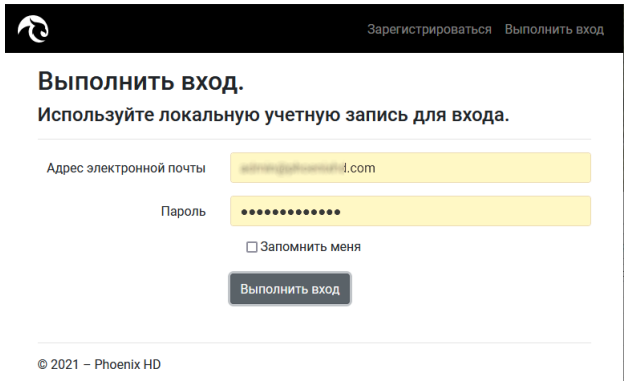
На этой странице настраивают сервис обработки принятых пакетов от всех источников событий (кроме голосовых и CSD, а также централей).

Для настройки сервиса используется web-доступ через страницу браузера **localhost:8095**

Авторизация

Для входа следует ввести **логин** (адрес электронной почты, по умолчанию – *admin@phoenixhd.com*) и **пароль** (по умолчанию – *Admin510eb93!*)

Здесь же можно зарегистрироваться для получения доступа к сервису в качестве наблюдателя, которому администратор позже назначит роли (права).



Главное окно сервиса

После успешного входа в левой части окна отображается меню (сверху вниз):

– Список пользователей;

– Список сервисов;

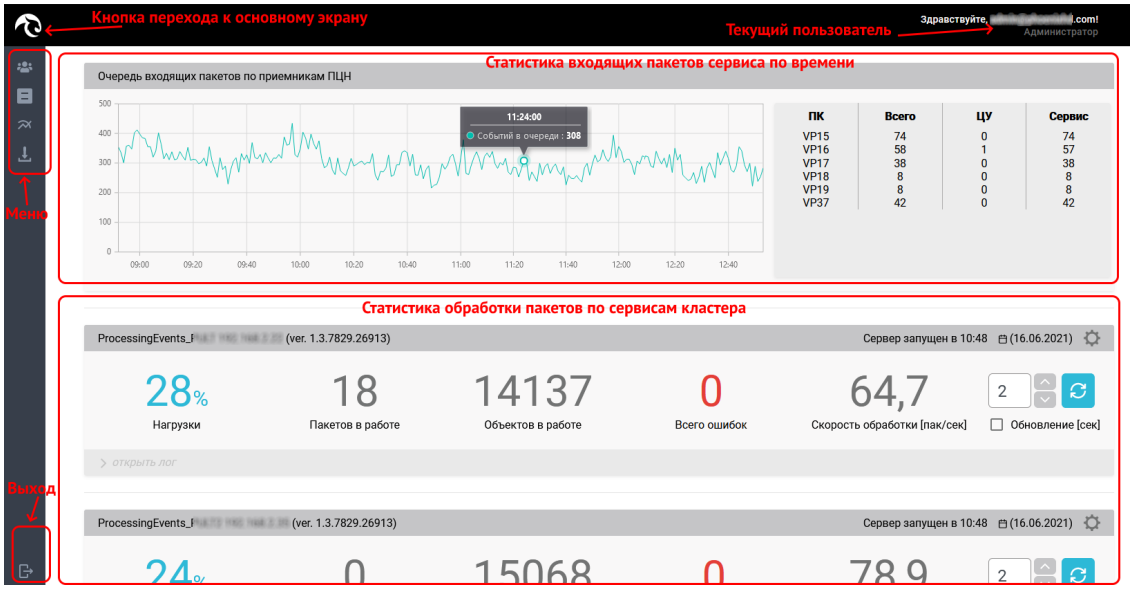
– Настройка кластера;

– Обновление сервисов;

– Выход.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

В верхней части окна отображается статистика входящих пакетов данных от зарегистрированных ППКОП по зарегистрированным приемникам ПЦН. В таблице справа указаны: название компьютера (**ПК**), общее количество пакетов (**Всего**), из них обрабатываемых программой Центр Управления (**ЦУ**) и обрабатываемых сервисом (**Сервис**).



При указании мышью на какую-либо точку графика, появляется всплывающая подсказка с количеством событий в очереди на указанный момент времени. Нажатием левой кнопки мыши и движением ее вправо/влево выбранный участок масштабируется. При этом появляются кнопки масштабирования, а на графике – маркеры для выбора интервала времени.

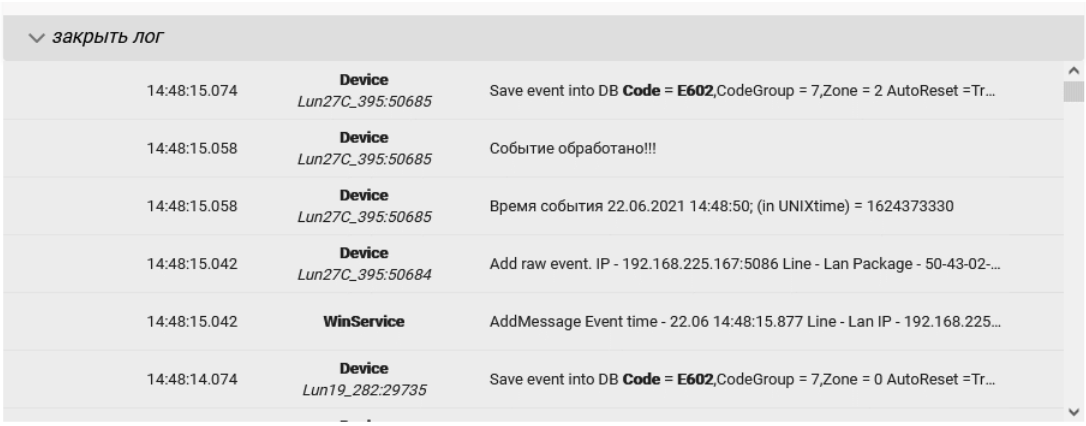
Нажатием на счетчик ошибок открывается список ошибок с указанием даты, времени, названия ошибки и ее описанием.

В нижней части окна отображается список серверов кластера и статистика обработки пакетов по сервисам кластера.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

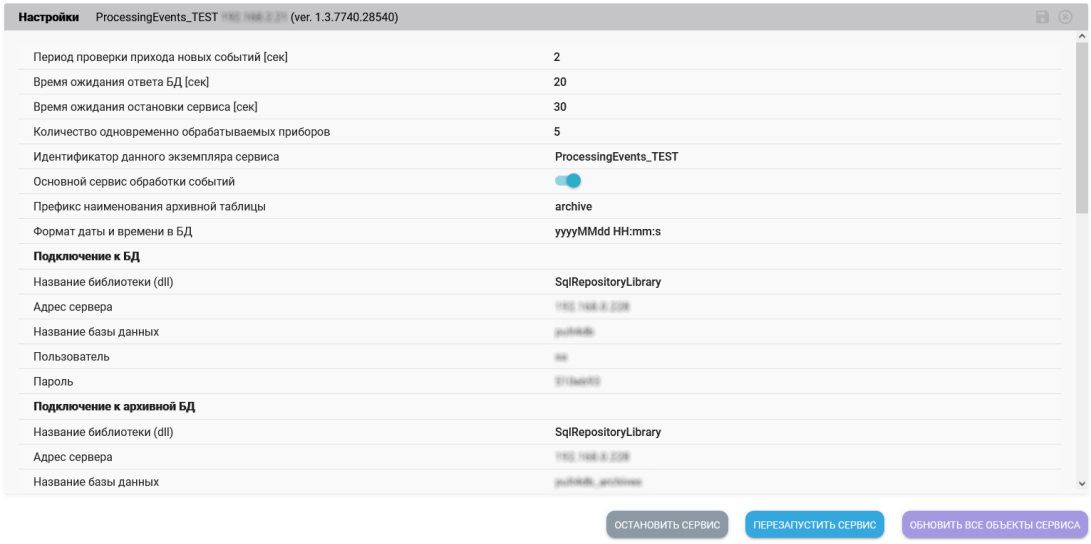
Журнал сервиса

Нажатием кнопки открыть лог можно отобразить последовательность обработки событий сервером.



Настройки сервиса

Нажатием кнопки можно открыть окно со списком настроек выбранного сервиса:



Если база данных и сервис расположены на одном компьютере, никакие изменения в настройках сервиса не требуются.

Если же база данных и сервис расположены на разных компьютерах, то следует отредактировать следующие параметры:

1. **Идентификатор данного экземпляра сервиса** – уникальное имя текущего сервиса (может содержать латинские буквы, цифры, символ "_"), должно начинаться с буквы.
2. **Подключение к БД** – параметры этого раздела (**Адрес сервера**, **Название базы данных**, **Пользователь**, **Пароль**) следует установить такими же, как и в БД.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

3. **Подключение к архивной БД** – параметры этого раздела (**Адрес сервера**, **Название базы данных**, **Пользователь**, **Пароль**) следует установить такими же, как и в БД.
4. **Настройки "Rabbit"** – параметр **IP-адрес** – установите по настройкам компьютера, где установлен сервис, например: *192.168.0.145*.

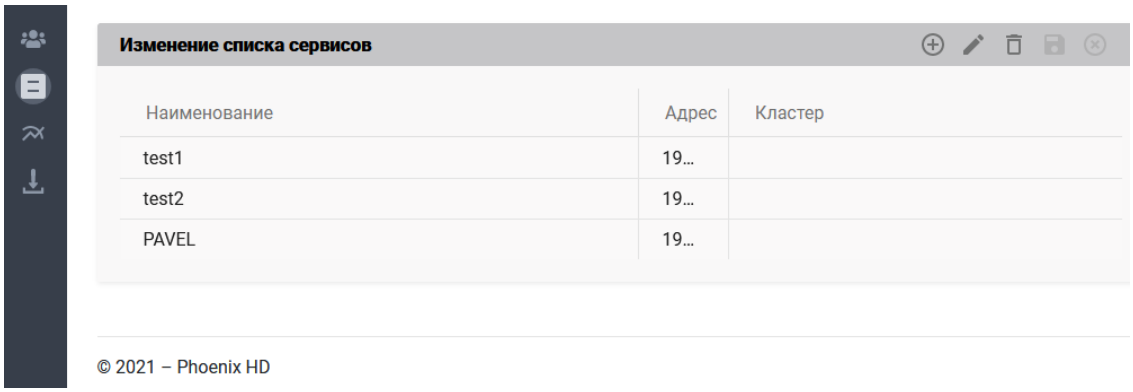
Кроме этого, рекомендуется отредактировать следующие параметры:

- **Период проверки прихода новых событий (секунд)** – в зависимости от количества объектов в базе данных и производительности компьютеров, на которых работает сервис.
- **Количество одновременно обрабатываемых приборов** – в зависимости от производительности компьютеров, на которых работает сервис.

Изменять остальные параметры настоятельно не рекомендуется без консультаций со службой технической поддержки компании "Охрана и безопасность".

Список сервисов

В меню **Список сервисов** отображается список всех доступных сервисов в сети с возможностью его изменения (зависит от прав текущего пользователя):

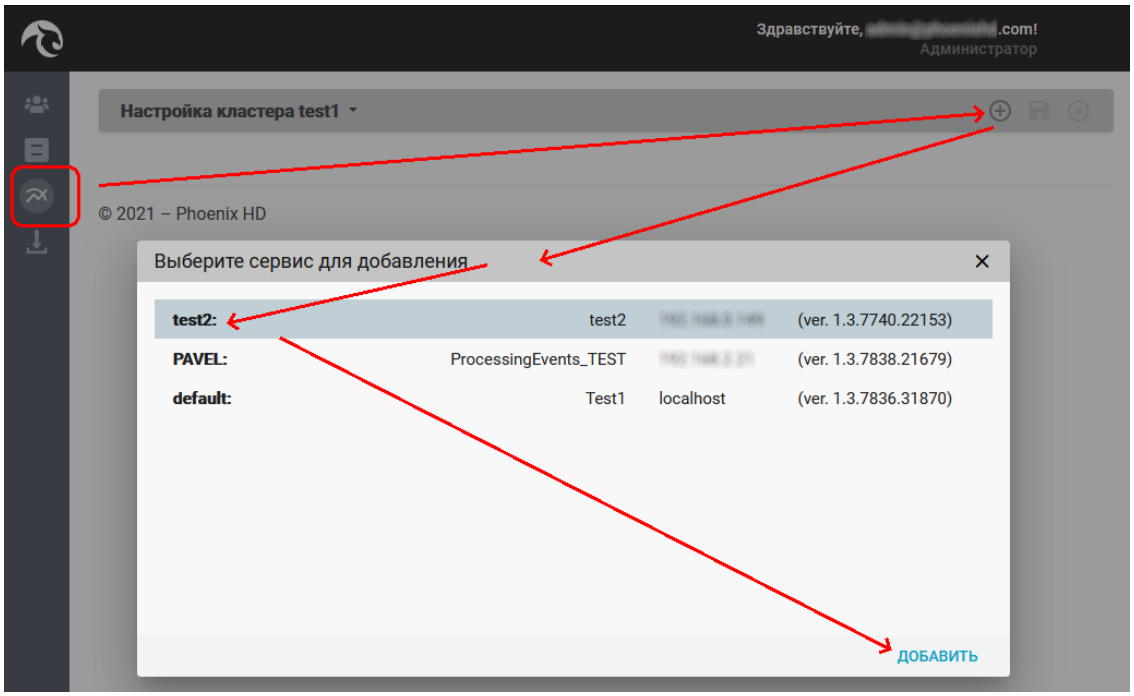


Иконками, расположенными правее названия таблицы можно **добавить**, **изменить**, **удалить** сервисы, а также **сохранить** или **отменить** изменения.

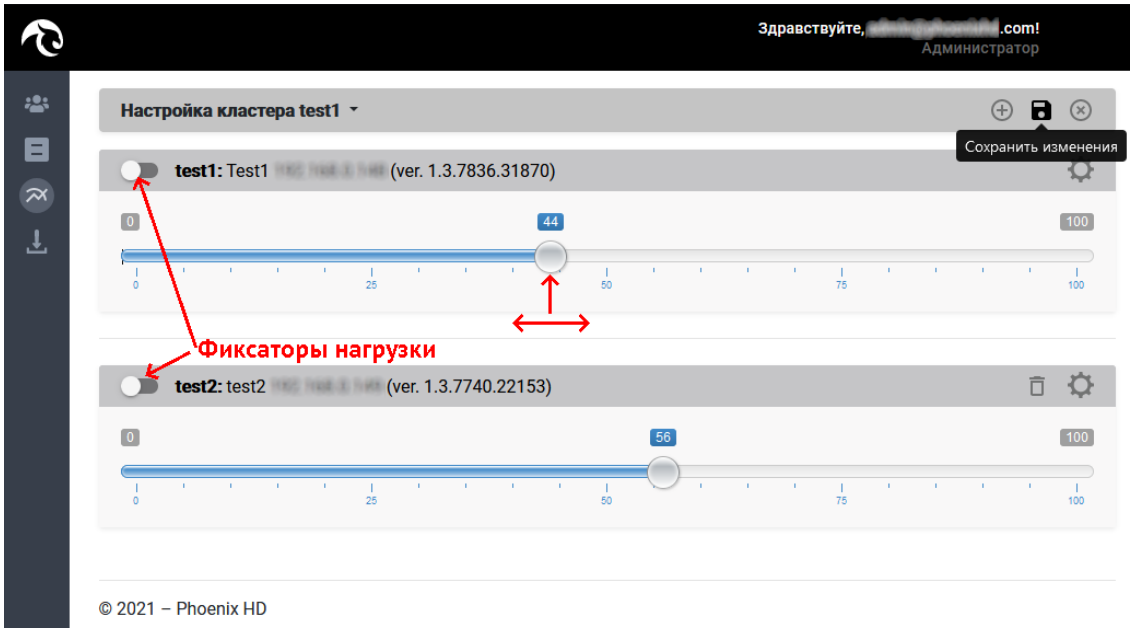
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Кластеры

Если в системе установлено несколько сервисов (если ПЦН работает с большим количеством ППК, то это используется для уменьшения нагрузки на сервис), то в меню **Кластер** собирают несколько сервисов в кластер и распределяют нагрузку между ними. Иконки над таблицей позволяют добавить серверы в кластер. Тот сервис, с которого производится сборка в кластер, автоматически станет основным, а остальные – дочерними.



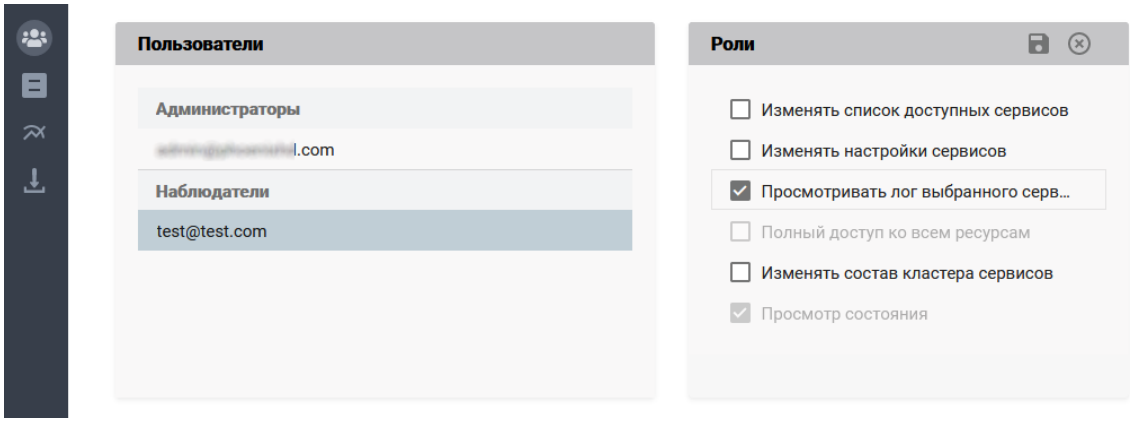
После добавления сервисов в кластер рекомендуется перераспределить нагрузку между ними. Слайдер каждого сервиса можно передвинуть для перераспределения нагрузки, после чего можно зафиксировать выбранные настройки:



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

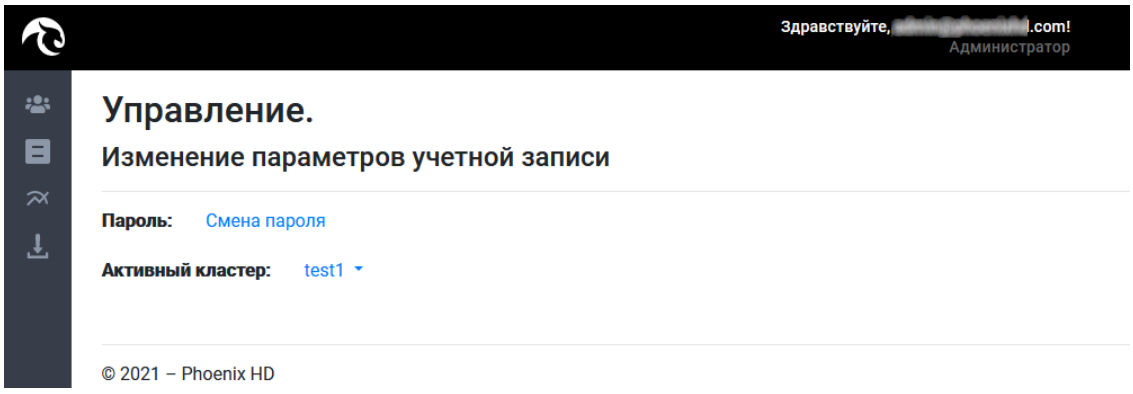
Пользователи

В меню **Пользователи** администратор может назначить каждому пользователю роли, установив соответствующие флажки:



Здесь же администратор может удалить любого из пользователей (иконка удаления появляется при указании мышью на имя пользователя).

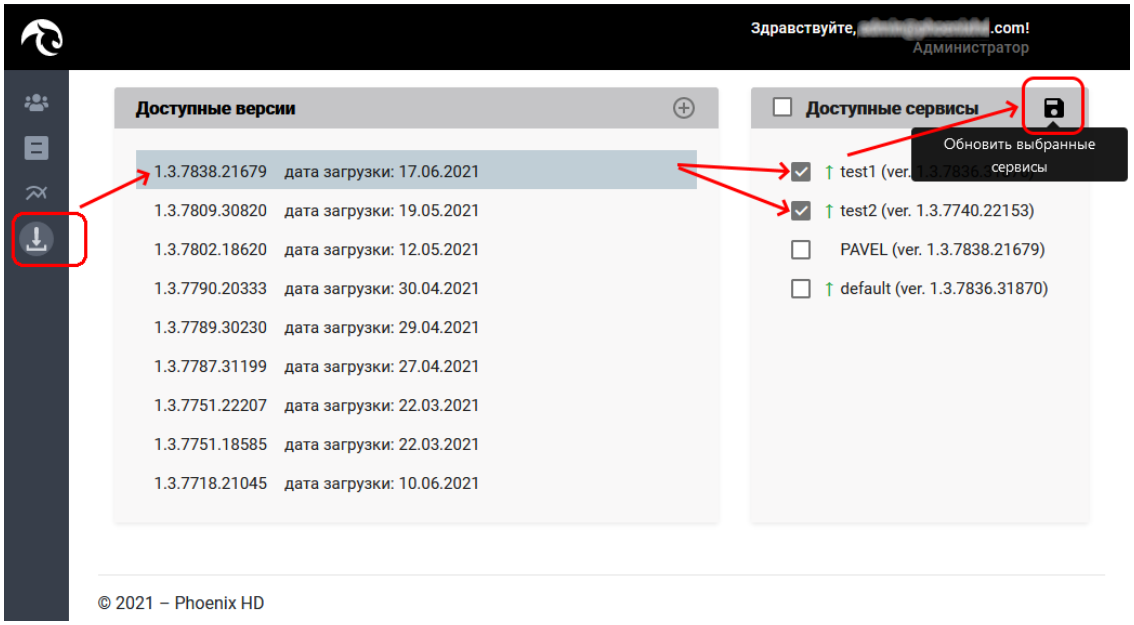
При нажатии на приветствие для текущего пользователя, открывается экран управления аккаунтом:



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Обновление сервисов

В меню **Обновление сервисов** отображаются текущие версии сервиса для каждого сервера, а также доступные версии обновлений для них. Выбрав новую доступную версию и отметив серверы, которые следует обновить, иконкой над ними выполняется обновление:



Результат обновления отобразится во всплывающем окне.

7.7 Настройка SMPP-сервера

SMPP-сервер – ПО компании "Охрана и безопасность", поддерживающее протокол SMPP для связи с SMS-сервером оператора, с одной стороны, и ПО *Phoenix HD* и *Клиент-Инфо* с другой стороны. То есть, SMPP-сервер является промежуточным звеном, получающим запросы от *Phoenix HD*, *Клиент-Инфо*, транслирует их в протокол SMPP и передает поставщику (оператору связи). В обратном порядке он сообщает *Phoenix HD*, *Клиент-Инфо* о доставке SMS-сообщений. Это ПО должно быть запущено всегда и иметь доступ внутрь и снаружи сети.

Для установки сервера запустите приложение *SMPPServerInstaller.exe*. Оно проанализирует систему и установит недостающие компоненты и саму программу *SMPP-сервер*.

ПО *SMPP-сервер* работает с СУБД MS SQL Server 2008 или более поздней версии.

После установки программа создаст пустую базу данных. *SMPP сервер* всегда должен быть запущен, добавьте его к автозапуску.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Настройка программы

Настройки разделены на категории:

- настройка протокола SMPP;
- настройка подключения к базе данных SQL Server;
- настройка отправки SMS.

Все настройки протокола SMPP обеспечивает поставщик услуг (оператор сотовой связи).

Параметр **AddressRange** у некоторых операторов может иметь название **АльфаИмя**.

Имя SQL-сервера – указывается сетевое имя компьютера, где установлена СУБД MS SQL Server 2008 с базой данных. Так как программа установки устанавливает именованный экземпляр данной СУБД (имя указывается через символ "\"), то параметр по умолчанию равен *.\SQL2008* – это означает, что СУБД с именем *SQL2008* установлена на локальном компьютере (символ "."). Если у Вас установлен SQL 2008 как экзепляр по умолчанию (т.е. без имени), то в настройках необходимо указать просто имя компьютера, либо его IP-адрес.

База данных – имя базы данных (*SMPPSERVER* по умолчанию, изменить нельзя).

Проверка подлинности, **Имя пользователя**, **Пароль** – для настроек подключения к MS SQL Server. Изменять данные параметры не рекомендуется.

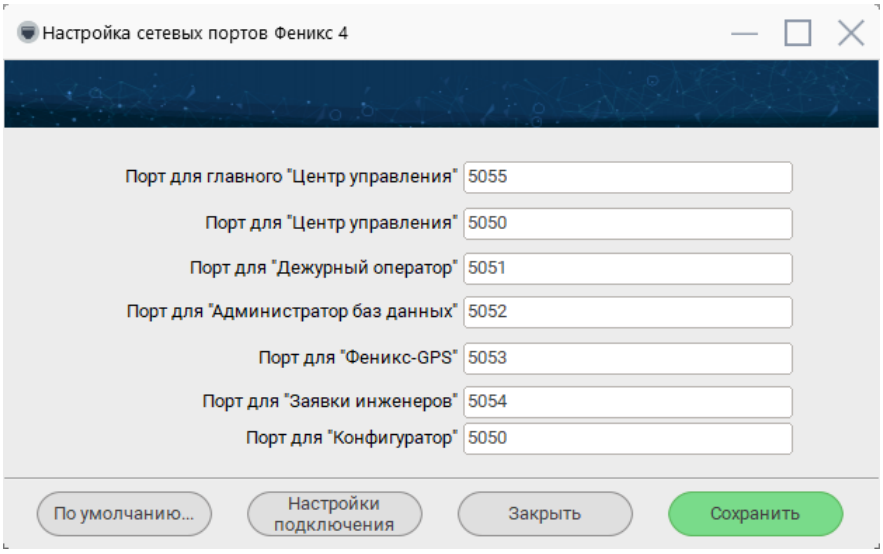
Скорость отправки – количество отправляемых SMS в единицу времени исходя из загрузки канала провайдера. Выбирается из списка.

Способ отправки длинных SMS – через "*sar*" или "*message payload*" – определяет метод деления длинного текста SMS на насколько частей, таким образом, чтобы не превышать параметр **Количество символов в SMS**. Способ устанавливается по указанию провайдера услуги.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

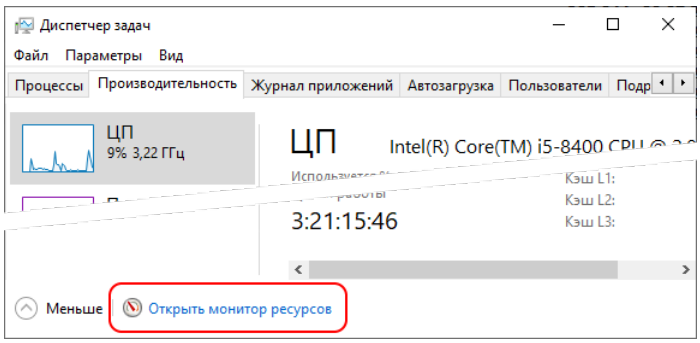
7.8 Настройка портов (PortSettings)

Программа необходима для выбора портов, используемых всеми компонентами комплекса *Phoenix HD* при их совместной работе. Ее используют, когда один или несколько портов компьютера заняты другими, сторонними программами, из-за чего нормальная работа комплекса *Phoenix HD* становится невозможной. Примером возникновения такой ситуации может быть автоматическое обновление операционной системы Windows 10, после которого программа *Центр управления* выдает сообщения о занятых другой программой портах компьютера.



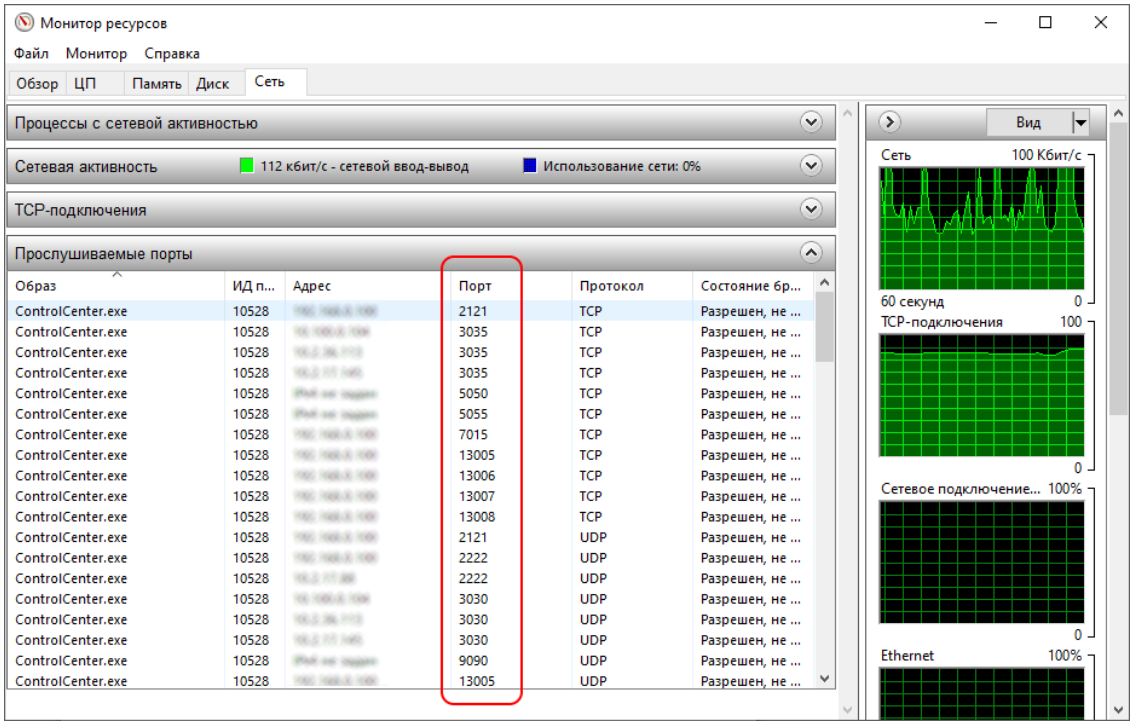
Все вышеуказанные значения портов для каждой из программ являются значениями по умолчанию после установки комплекса *Phoenix HD*. Изменения, произведенные в программе *PortSettings* (программу запускают только на одном компьютере) будут использоваться на всех компьютерах, где установлен комплекс *Phoenix HD*, поэтому после внесения изменений и сохранения настроек следует перезапустить все программы комплекса на всех этих компьютерах.

Для просмотра занятых портов текущего компьютера можно воспользоваться встроенной в ОС Windows программой *Диспетчер задач*:



Из которого вызвать **Монитор ресурсов**.

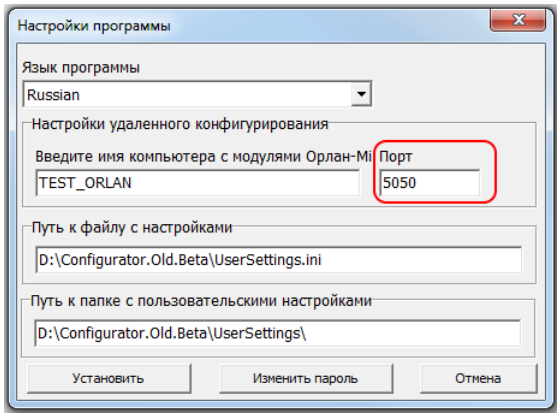
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

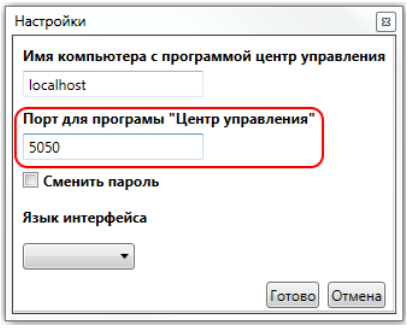


Если отсортировать список по номерам портов (щелкнув мышью по заголовку столбца **Порт**), то все порты, не включенные в этот список – свободны для использования, любой из них можно указать в программе *PortSettings*.

Порт для главного *Центра управления* и порт для программ *Конфигуратор* и *Конфигуратор 11* используют протокол *TCP*, остальные порты – только протокол *UDP*.

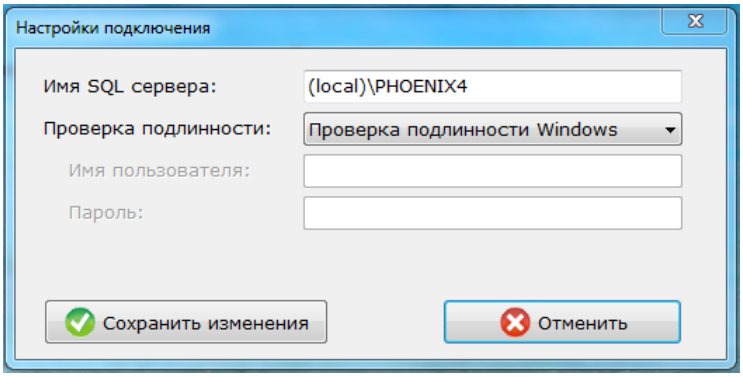
При изменении порта для программ *Конфигуратор* и *Конфигуратор 11*, следует указать такое же значение и в настройках самих программ *Конфигуратор* и *Конфигуратор 11* соответственно:





© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Кнопка Настройки подключения используется для изменения портов в иной базе данных, чем используется по умолчанию в текущем компьютере. При этом открывается окно с настройками подключения:



По умолчанию... восстанавливает значения портов, используемые в комплексе Phoenix HD при его установке.

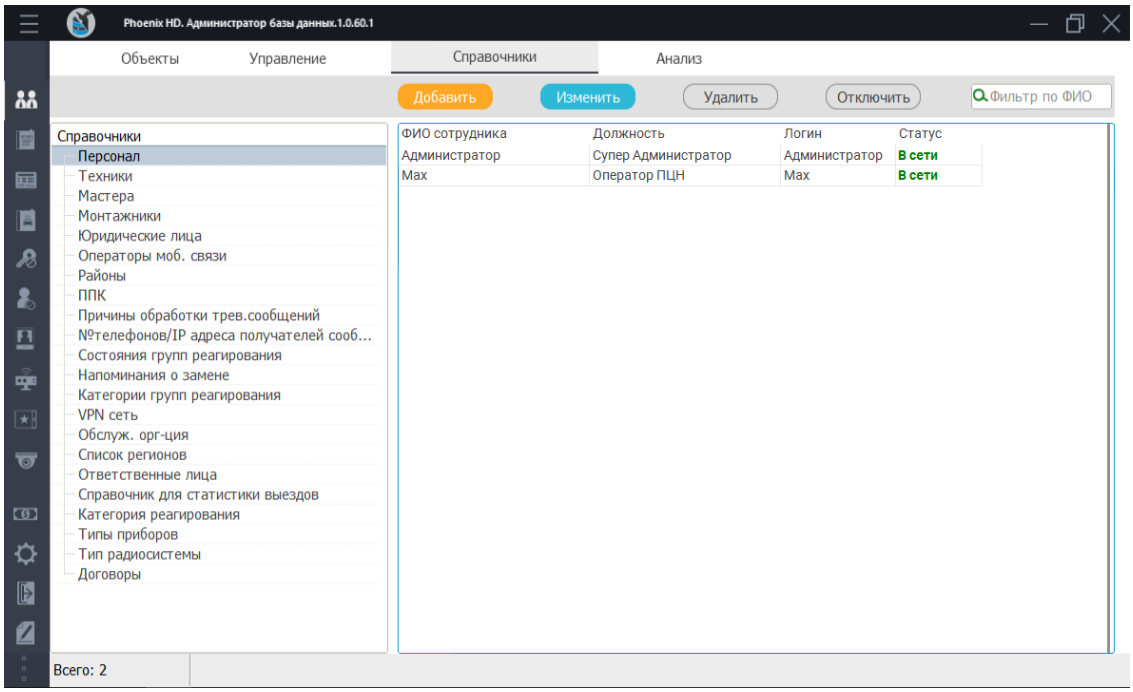
Сохранить – сохраняет внесенные изменения для последующего использования. Не забудьте перезапустить все программы комплекса *Phoenix HD* на всех компьютерах, где они установлены, для применения внесенных изменений.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Справочники

8 Справочники

Создание базы данных *Phoenix HD* необходимо начинать с создания справочников. Для создания/редактирования справочников необходимо зайти в программу *Администратор базы данных* и авторизоваться. Затем с помощью меню создать все необходимые справочники.



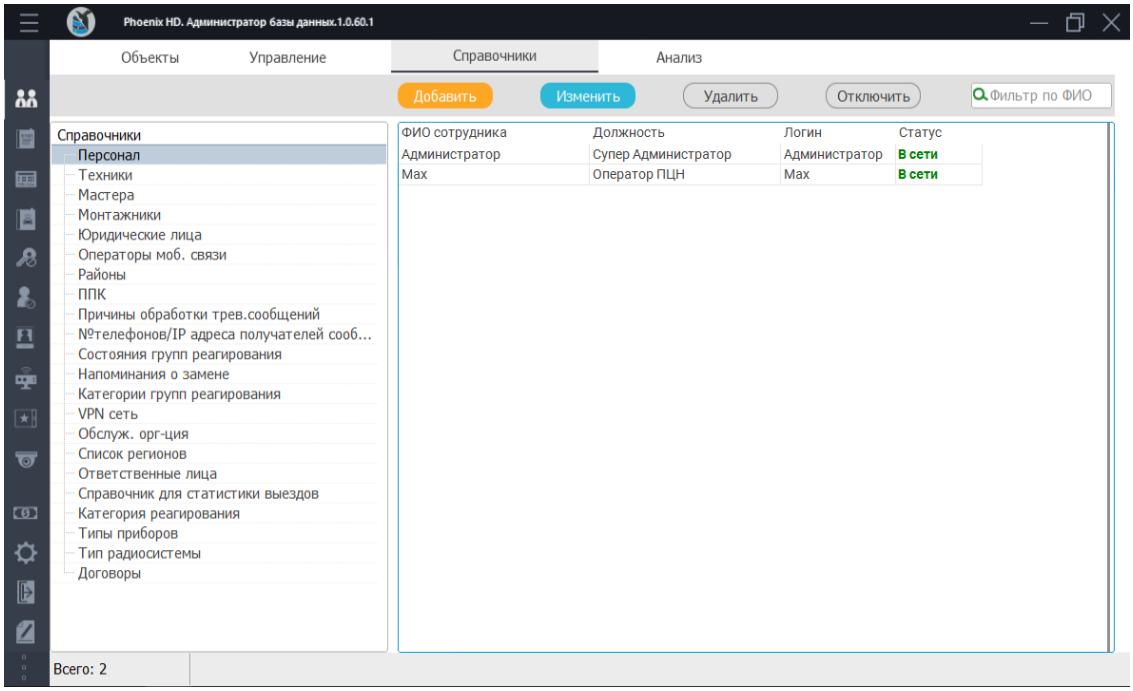
В разделах программы (в верхней строке основного содержания окна) выберите раздел **Справочники**. Список справочников размещен в левой части окна.

Нажатием мышки на нужной справочнике выбирают этот справочник (категорию), тогда в правой части отображается его содержание.

Ввод всей информации о ПЦС в соответствующие поля справочников значительно упрощает дальнейшую работу с *Phoenix HD*.

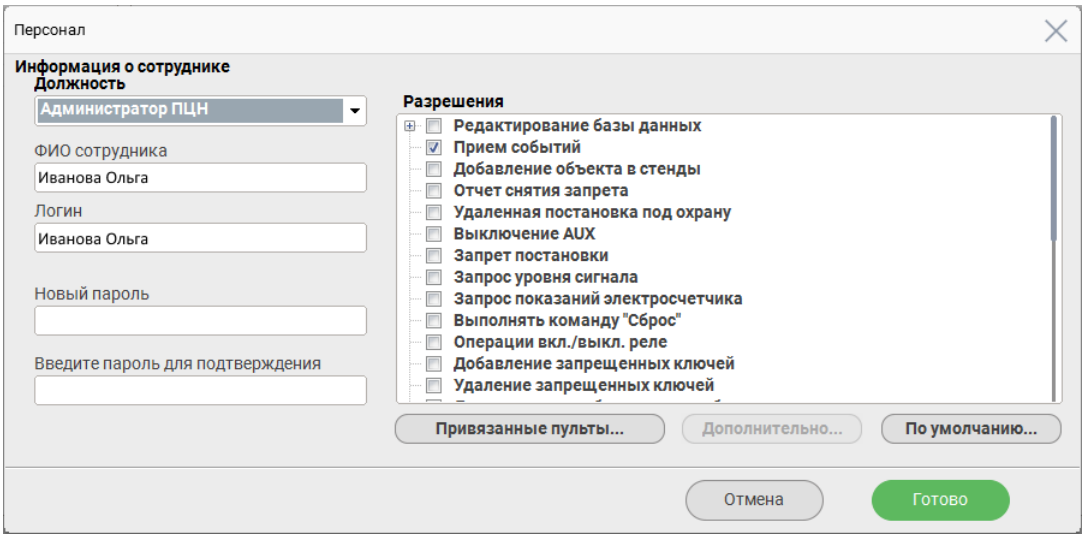
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

8.1 Персонал



Персонал

Для внесения информации о персонале, который работает с ПО *Phoenix HD*, необходимо выбрать категорию **Персонал** (в левой части окна), а затем двойным щелчком мыши открыть окно информации о нужном сотруднике в списке справа (или кнопку Изменить) либо нажать кнопку Добавить – чтобы добавить нового сотрудника.



Должность- должность нового сотрудника;

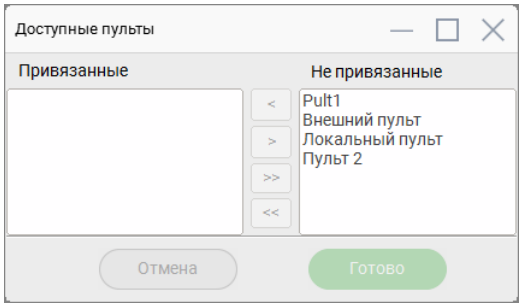
ФИО сотрудника – фамилия, имя и отчество нового сотрудника;

Логин – имя пользователя в системе. Совместно с паролем служит для идентификации пользователя. Введите **новый пароль** и **подтвердите** его в следующем поле.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Разрешения – действия, которые разрешены для данного пользователя. Рекомендуем устанавливать разрешения кнопкой По умолчанию, чтобы они соответствовали должности сотрудника, но Вы также можете переопределить любые разрешения.

Для назначения доступа к объектам только определенных пультов используйте кнопку Привязанные пульты. После ее нажатия выберите из списка требуемые пульты.



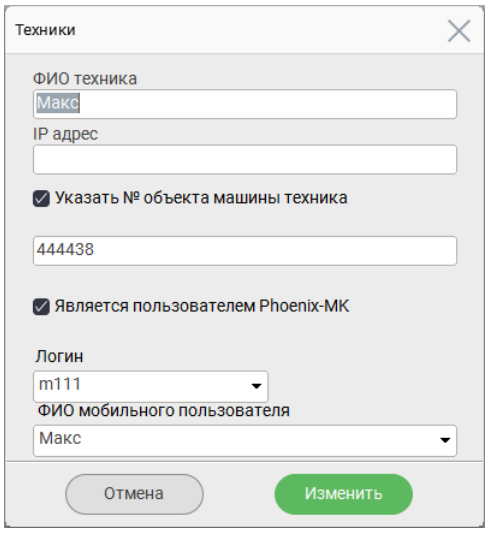
Если привязать какие-либо пульты к персоналу, то эти сотрудники смогут работать только с объектами, которые привязаны именно к этим пультам или с объектами, не привязанными ни к одному пульту.

Эти ограничения касаются любого персонала в программах как *Администратор БД*, так и *Дежурный оператор*.

Привязку персонала к пультам может делать только пользователь со встроенной учетной ролью *Супер Администратор*.

Техники

Техники - персонал, обслуживающий оборудование, установленное на объекте. Для добавления нового техника необходимо выбрать категорию **Техники** и нажать кнопку Добавить:



IP-адрес – сетевой адрес компьютера, на котором установлена программа *Phoenix-Техник* и *Заявки инженерам*.

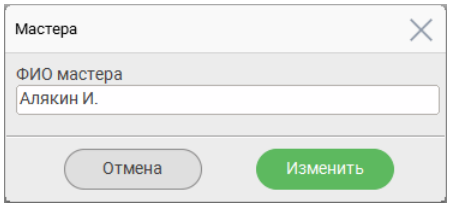
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Указать номер объекта машины техника – если флажок установлен (т.е. техник использует служебный автомобиль), то далее нужно ввести номер привязанного к этому автомобилю (установленного там устройства *Алет*).

Является пользователем Phoenix-МК – если флажок установлен, то далее следует ввести **логин** и **ФИО мобильного пользователя** (выбрать из списка пользователей, уже введенных в базу данных).

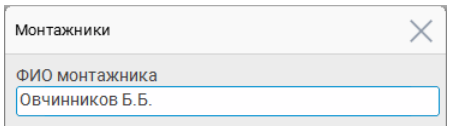
Мастера

Мастера – персонал, обеспечивающий связь с клиентами и управляющий заявками на обслуживание оборудования. Список можно редактировать.



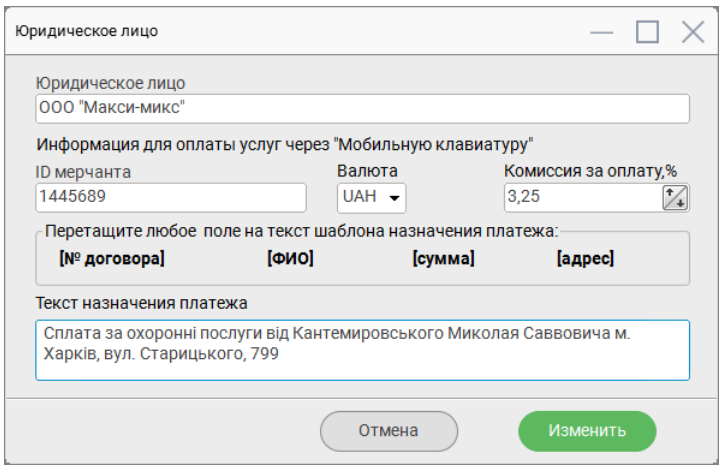
Монтажники

Монтажники – персонал, осуществляющий установку оборудования и кабельных сетей на объекте. Список можно редактировать.



Юридические лица

Юридические лица – это справочник всех юридических лиц, обслуживаемых охранной компанией (ПЦС). Когда создают объект, можно выбрать юридическое лицо, с которым заключен договор на обслуживание.



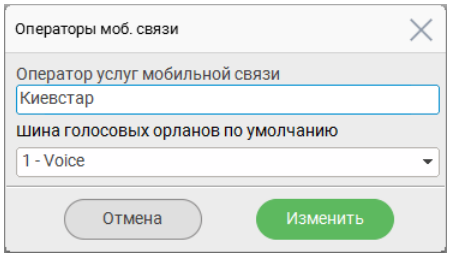
Операторы мобильной связи

Это список всех операторов сотовой связи с обозначением соответствующей шины модулей Орлан-М (голосовой) для каждого оператора. Это нужно для того, чтобы звонки по голосовому каналу в ППК

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

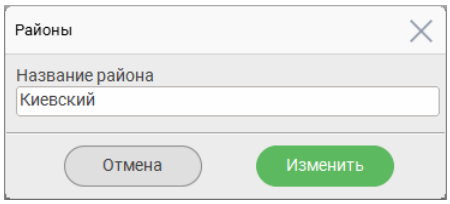
Лунь на объектах выполнялись внутри одной сети (т.е. с наименьшими затратами средств). В примере ниже, в модулях Орлан-М, подключенных к шине #1, установлены SIM-карты оператора Киевстар. При создании объекта выбирается оператор, SIM-карта которого установлена в приборе Лунь, используемом в данном объекте. Этот список можно редактировать. Дополнительно в отдельном поле следует ввести текст запроса номера телефона SIM-карты – для дистанционного получения номера телефона, установленной в ППК SIM-карты.

Текст запроса зависит от оператора сотовой связи.



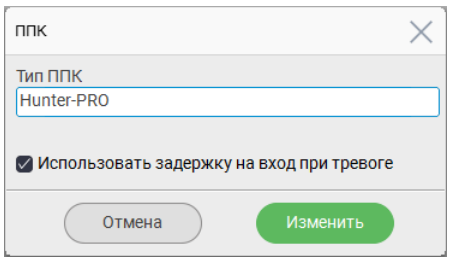
Районы

Это перечень районов города, где расположены объекты. Список можно редактировать.



ППК

Это список всех возможных типов сторонних ППК, используемых в объектах. Список можно редактировать.



Использовать задержку на вход при тревоге – может быть установлен, если ППК генерирует тревогу при нарушении входной зоны сразу же, без задержки. Установленный флажок обеспечивает задержку от момента приема тревожного сообщения от ППК на ПЦН до выдачи события в ПО *Дежурный оператор*. Величина задержки 199 устанавливается индивидуально для каждого объекта. Если за выбранное время задержки от ППК приходит событие **Снятие с охраны**, то тревожное событие сбрасывается – система считает, что произошло штатное снятие с охраны. В

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

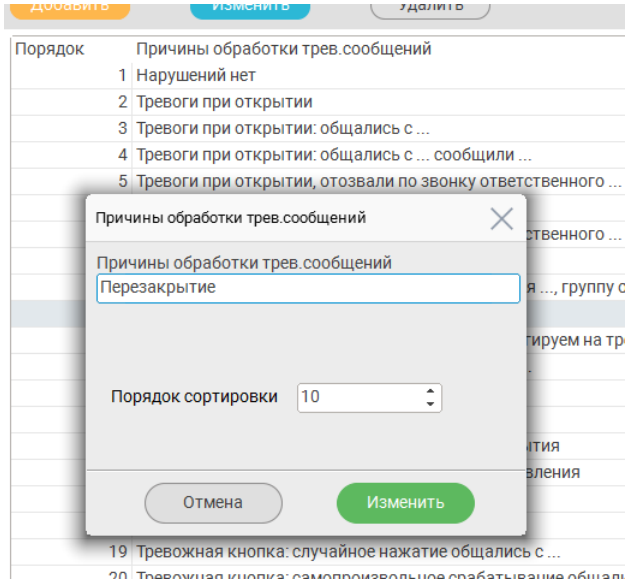
противном случае (событие **Снятие с охраны** не пришло за время задержки) – тревога поступает в программу *Дежурный оператор* и записывается в архив событий.

Эта задержка применима к устройствам, работающим в следующих протоколах:

- "Аккорд"
- "Мегалюкс"
- "Барьер 2000"

Причины обработки тревожных сообщений

Это список всех возможных причин при обработке тревожных событий, где каждая из причин имеет свой вес сортировки (порядок сортировки).

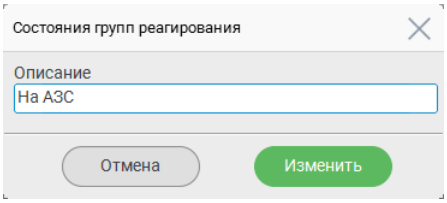


№ телефонов / IP-адреса получателей сообщений

Список всех IP-адресов получателей сообщений. Также в этот список автоматически добавляются телефонные номера ответственных лиц объектов. Список можно редактировать.

Состояния групп реагирования

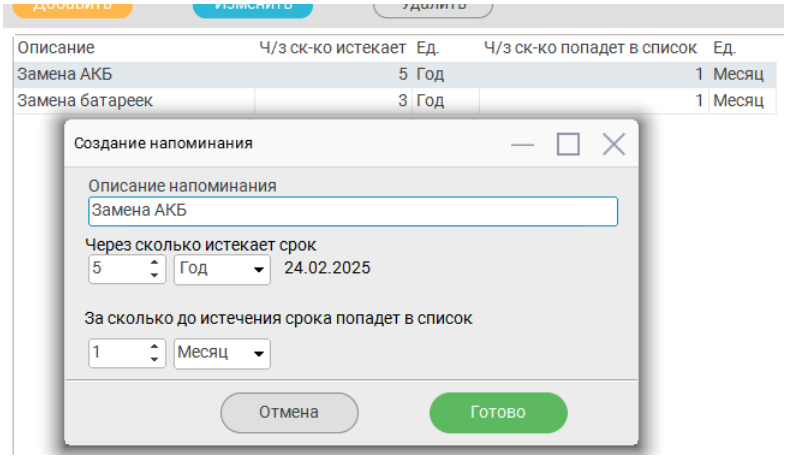
Это список всех возможных состояний для групп реагирования. Список можно редактировать.



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

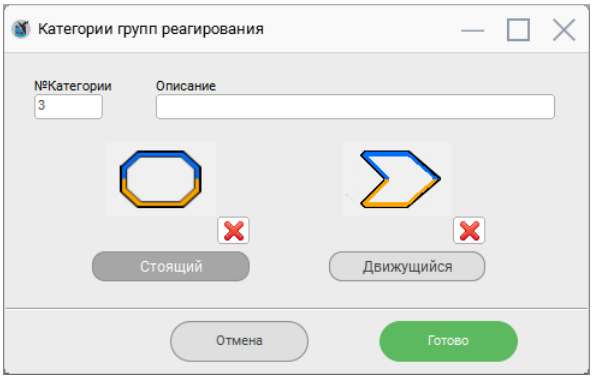
Напоминания о замене

Это шаблоны для напоминания о необходимости замены расходных материалов или запасных частей оборудования.



Категории групп реагирования

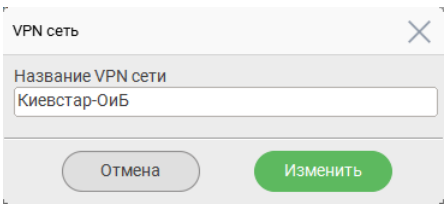
Это список категорий для упорядочивания групп по какому-либо признаку, например, когда помимо собственных групп реагирования, также привлекаются и другие (сторонних организаций). Собственный служебный транспорт также можно выделить в отдельную категорию.



Для категории можно выбрать собственные иконки в зависимости от состояния – движущаяся группа или неподвижная – нажмите соответствующую кнопку и выберите файл изображения в формате *png*. Выбранные иконки также будут использованы в приложении *Phoenix-Мобильный 4* / *Phoenix-Мобильный HD*.

VPN сеть

Это список доступных VPN сетей, с которыми будут работать объектовые ППК по каналу GPRS. Список можно редактировать.

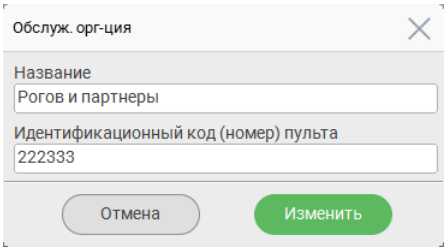


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Эти данные нужно указывать при создании ППК и настройке *Центра управления* (источники событий по GPRS-каналу).

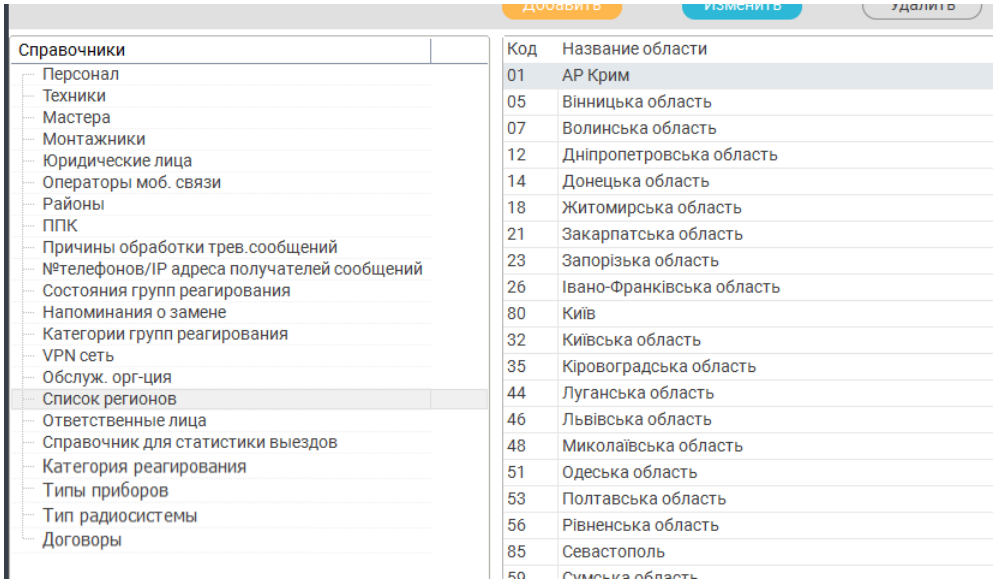
Обслуживающая организация

Для регистрации в системе обслуживающих организаций, т.е. тех, которые выполняют техническое обслуживание объектов пожарного наблюдения. Используется при создании пожарных объектов. В общем случае, пультовая и обслуживающая организация могут быть разными. Список можно редактировать.



Список регионов

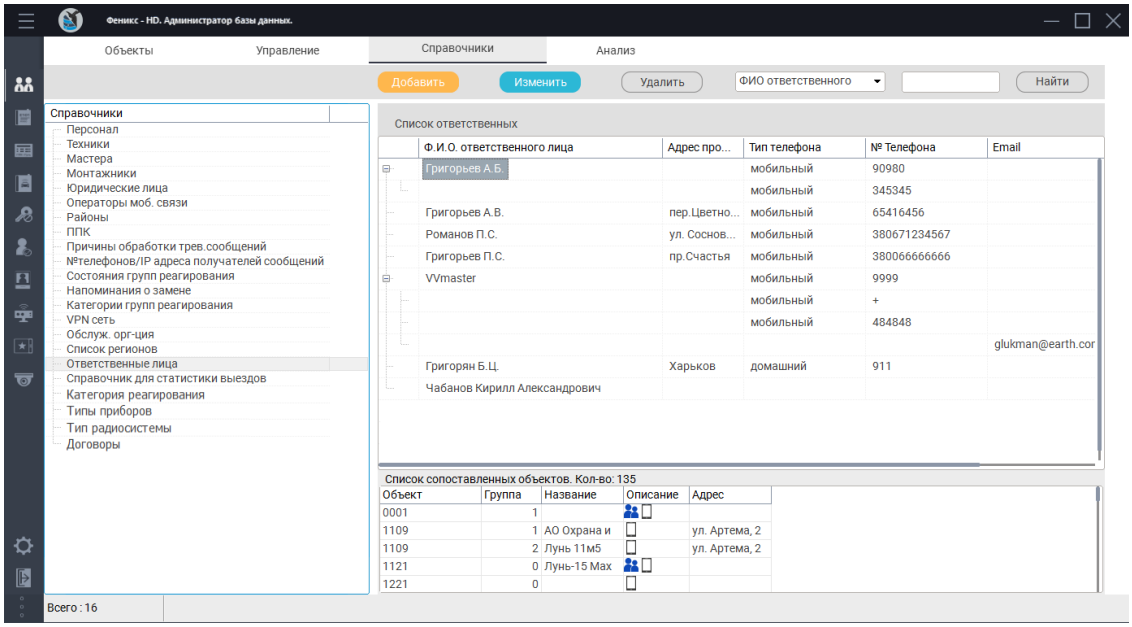
Этот список уже заполнен всеми регионами Украины и используется для подключения к Министерству чрезвычайных ситуаций по протоколу SOS Access V3. При создании пожарного объекта следует указать регион, где географически находится этот объект. Список можно редактировать.



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Ответственные лица

Редактируемый список всех ответственных лицах независимо от объектов. В дальнейшем людей из этого списка можно добавлять к *Онлайн пользователям* и *Мобильным пользователям*.



По щелчку мыши на ФИО ответственного лица, в нижней части окна отображается список сопоставленных объектов для выбранного лица.

Список можно сортировать по одному из критериев (выпадающий список в верхней части окна) и выполнять поиск нужного лица по введенным в отдельное поле данным (рядом с кнопкой Найти).

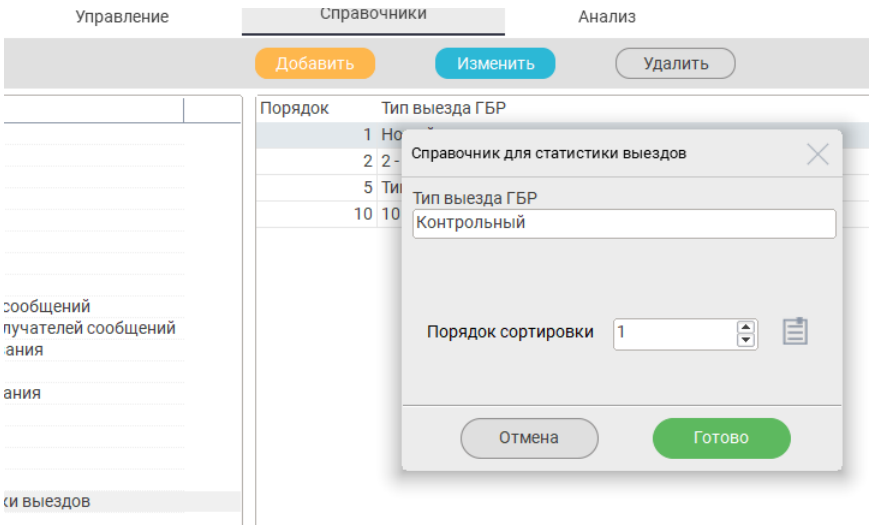
Заметьте, что на этой вкладке только создается/редактируется список ответственных лиц, но отсюда нельзя поставить их в соответствие каким-либо объектам.

Данные, введенные при редактировании полей **№ телефона** и **Email адрес** в дальнейшем используются для рассылки SMS и почты, поэтому должны быть введены корректно.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

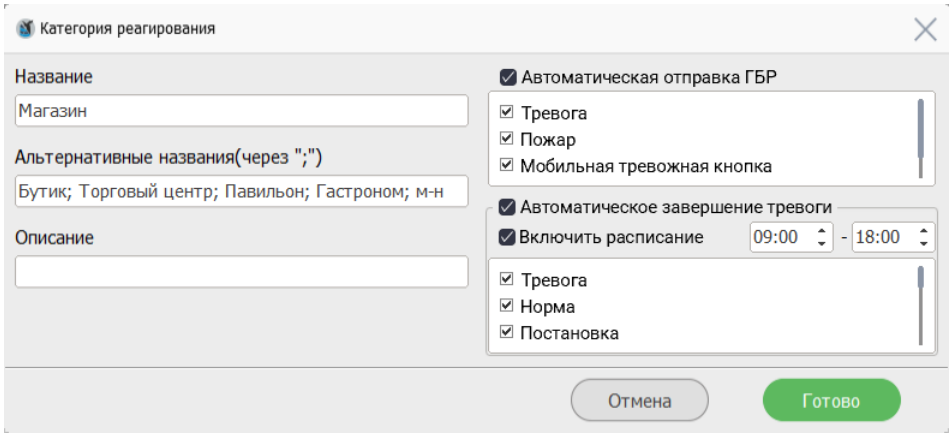
Справочник для статистики выездов

Список используется как фильтр по причинам выездов групп реагирования при отображения статистики в программе *Дежурный оператор*.



Категория реагирования

Это сопоставление типа охраняемой компании/собственника (например, по виду деятельности) и действий системы по реагированию на события, произошедшие на объекте (например, автоматическая отправка группы реагирования по определенным тревожным событиям):



Если установлен флажок **Автоматически отправлять ГШР**, то открывается доступ к выбору кодов событий, по которым система будет автоматически посылать группы реагирования к объектам, относящимся к текущей категории реагирования. Категория реагирования добавляется в каждую группу объекта, благодаря чему можно гибко устанавливать различные автоматические действия системы для нужных групп объекта. Автоматические действия согласно категории реагирования выполняются в **Premium** 187 подписке.

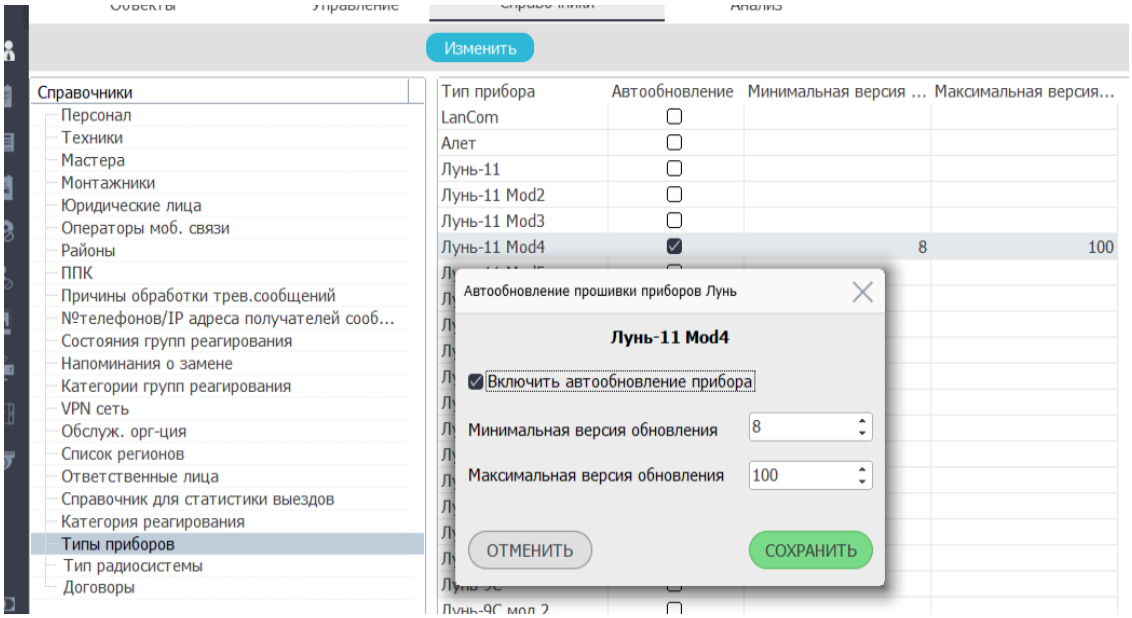
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Автоматическое завершение тревоги – если флажок установлен для этой категории реагирования и установлен флажок **Автоматическая обработка тревог после начала снятия с охраны** в настройках *Центра управления* (вкладка **Дополнительно**), то при появлении тревоги зон и последующего снятия с охраны до возникновения события **Z5** *Объект не снят с охраны*, эти тревоги зон будут автоматически сброшены. Если же событие **Z5** уже сгенерировано (т.е. время на вход исчерпано), то такие тревоги поступают в ПО Дежурный оператор для обработки оператором ПЦН.

Включить расписание – если флажок установлен, то автоматическое завершение тревог будет действовать в соответствии с этим расписанием (на примере выше – с 9:00 до 18:00).

Типы приборов

Это перечень типов ППК производства ООО "Охрана и безопасность" для обеспечения возможности их автоматического обновления.

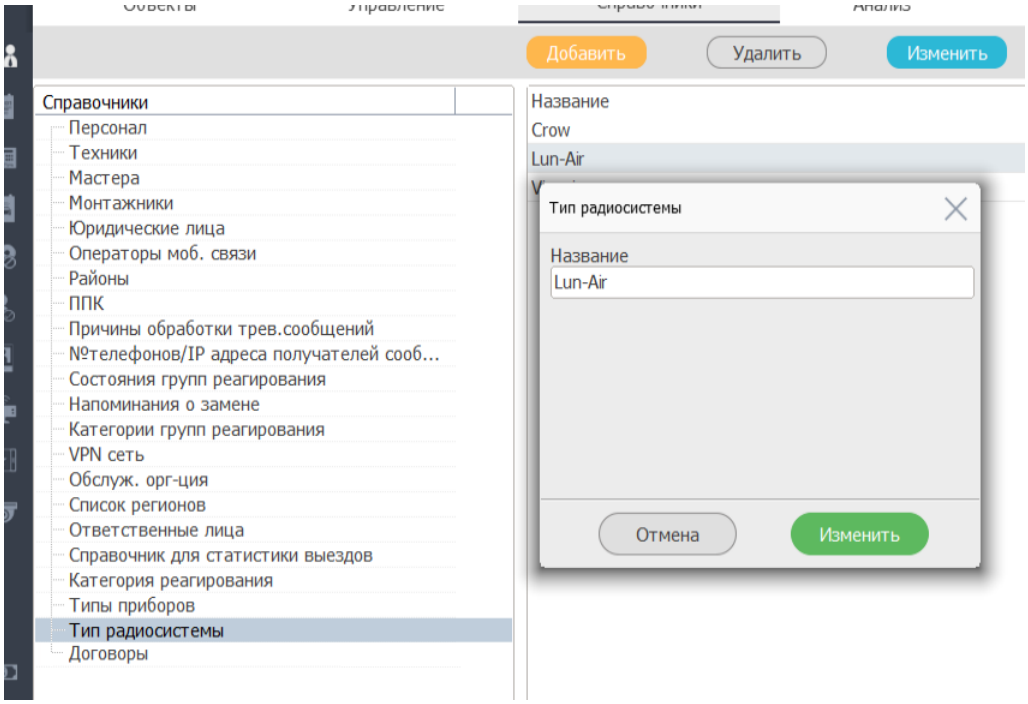


Автоматическое обновление – если флажок установлен, то ППК этого типа подлежат автоматическому обновления в диапазоне версий, указанных в полях **Минимальная версия обновления** и **Максимальная версия обновления**.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

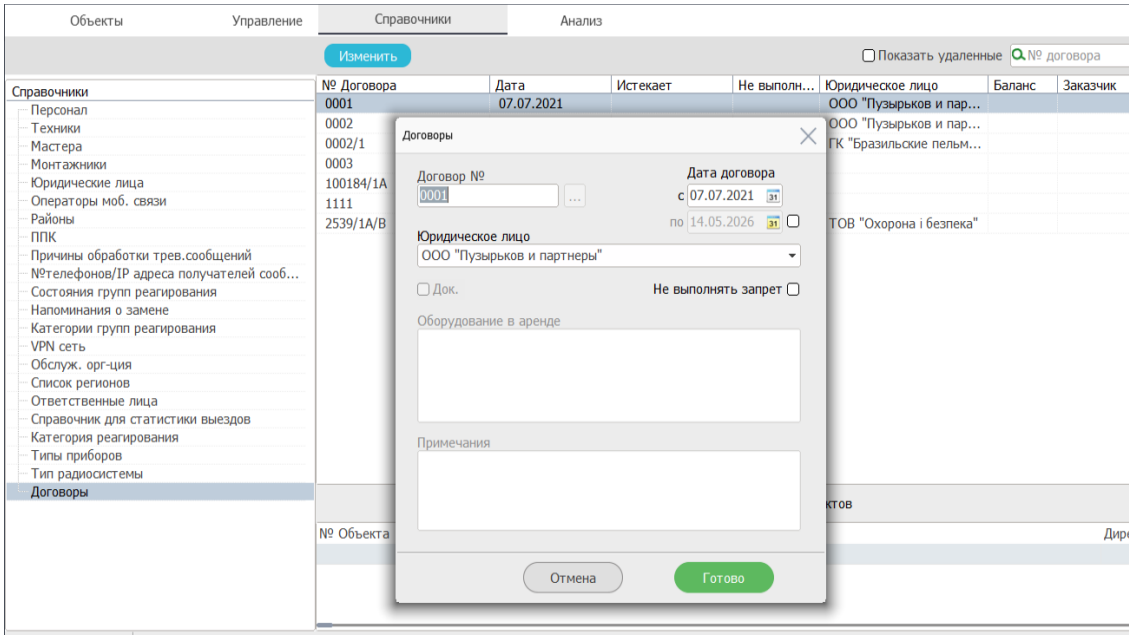
Тип радиосистемы

Это перечень используемых в ППК производства ООО "Охрана и безопасность" радиосистем для обеспечения функционала соответствующих беспроводных устройств.



Договоры

Список договоров, касающихся охраны объектов и зарегистрированных в системе:



В верхней строке окна можно выполнять поиск по номеру договора, а также включать отображение удаленных договоров.

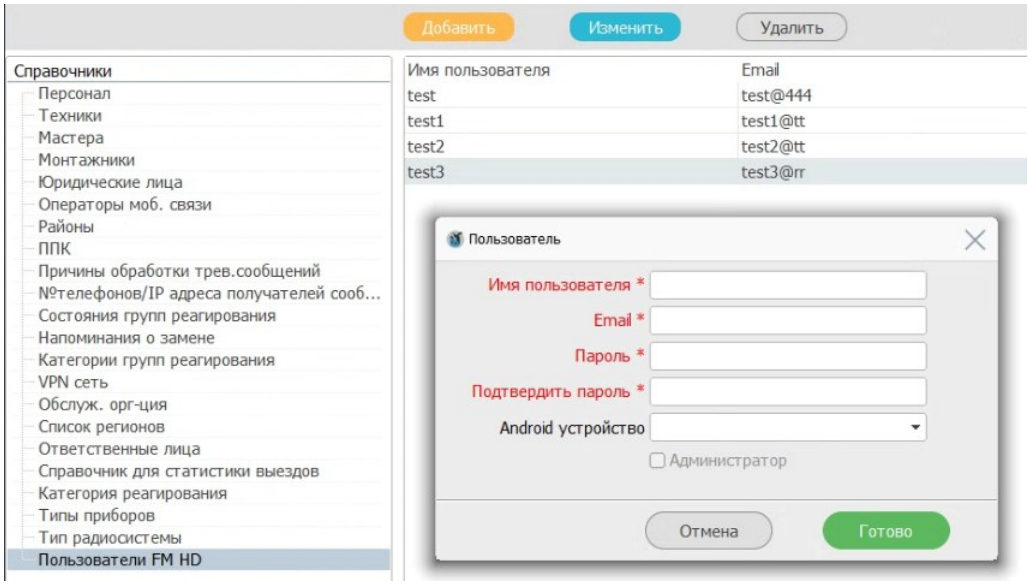
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Имеющиеся договоры можно редактировать кнопкой Изменить, но добавлять новые или удалять имеющиеся договоры нельзя. Такие действия выполняют при создании/редактировании 198 объекта охраны.

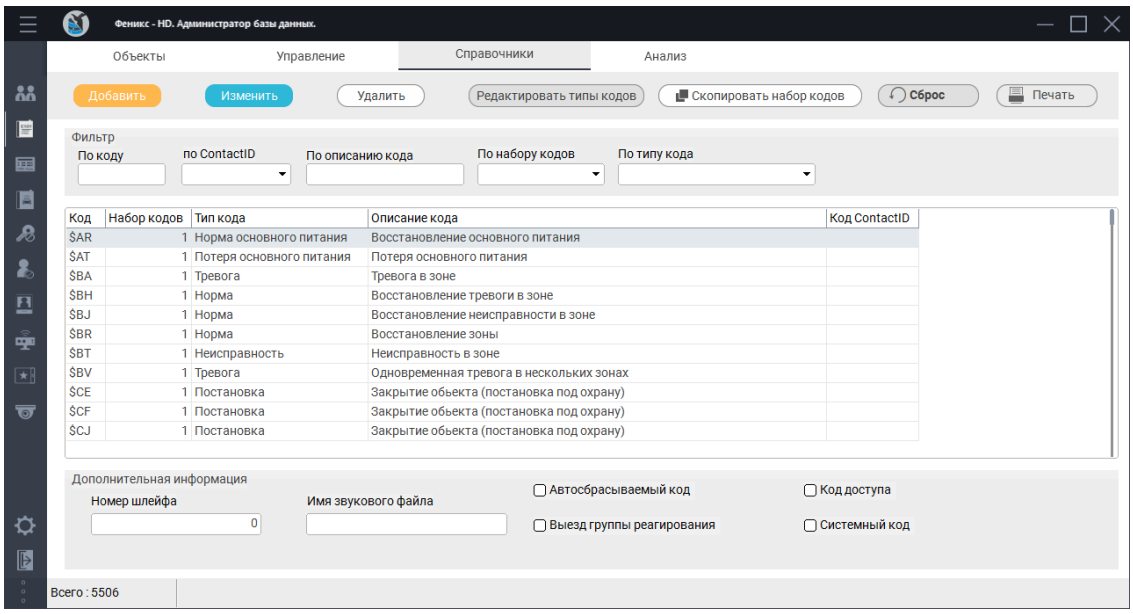
В нижней части окна отображаются объекты, которые относятся к выбранному договору.

Пользователи FM HD

Это перечень пользователей ПО *Phoenix-Mobile HD* для обеспечения их авторизации и работы с конкретным планшетом Android.



8.2 Коды

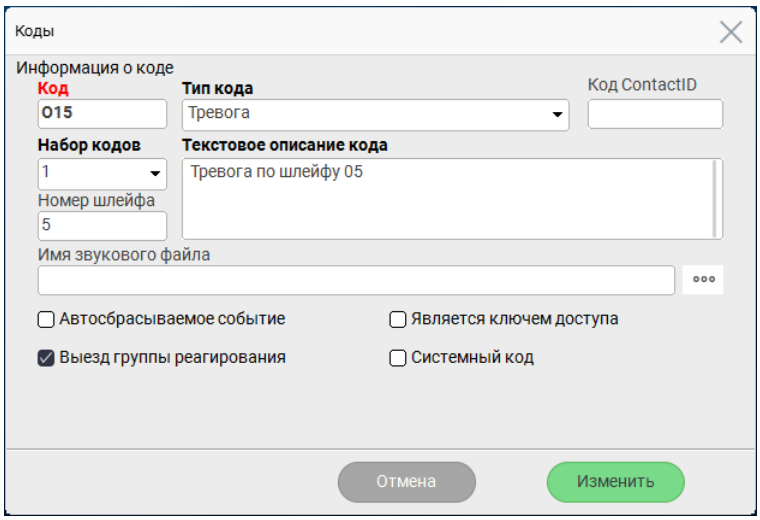


Это перечень кодов и их описания, которые передают ППК Лунь в ПЦН Орлан. Также здесь есть сопоставление кодов ContactID с кодами ППК Лунь, чтобы принимать/передавать события от/посторонних типов ППК или ПЦН.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Коды соединены в "наборы" по типам ППК в зависимости от функциональных возможностей ППК. Один набор кодов может быть назначен для нескольких типов ППК. Можно добавлять (копировать) новые наборы кодов для дальнейшего использования. С помощью полей группы **Фильтр** можно быстро найти нужные коды по нескольким критериям.

Коды можно редактировать/добавлять/удалять. Нажмите кнопку Добавить, чтобы создать собственный код.



Поля, отмеченные красным, нельзя оставлять пустыми.

Код – название кода;

Тип кода – тип нового кода (выбирается из списка);

Набор кодов – название набора кодов (группы кодов), к которой относится этот код.

Номер шлейфа – номер шлейфа для кодов тревог/норм или номер кода доступа для постановок под охрану/снятия с охраны.

Текстовое описание кода – описание, которое отображается в программе *Дежурный оператор*, чтобы объяснить значение кода.

Автосбрасываемое событие – если флажок установлен, то код не требует действия оператора.

Выезд группы реагирования – если флажок установлен, то необходимо выслать на объект группу реагирования.

Является ключом доступа – признак того, что данный код является постановкой под охрану/снятием с охраны

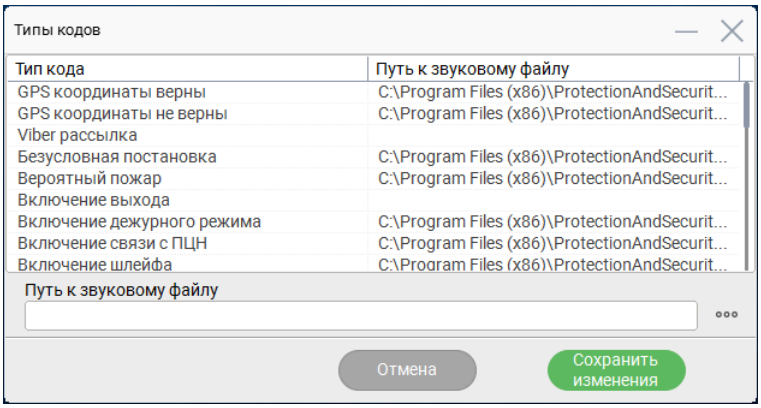
Системный код – признак того, что данный код является системным и генерируется самой системой.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Код ContactID – соответствующий код стандарта Ademco ContactID®. Необходим для передачи данного кода в протоколе ContactID в стороннее программное обеспечение ПЦН.

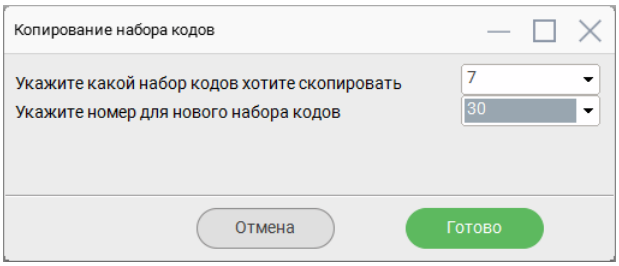
Для сохранения, нажмите кнопку Изменить.

Редактировать типы кодов – для добавления звукового файла к выбранному коду. Этот файл будет проигрываться, когда появляется тревожное событие выбранного типа.



Выберите необходимый тип кода и укажите путь к звуковому файлу, нажмите Сохранить изменения.

Чтобы на основе существующего набора кодов создать свой, пользовательский набор, нажмите Скопировать набор кодов. Откроется окно:



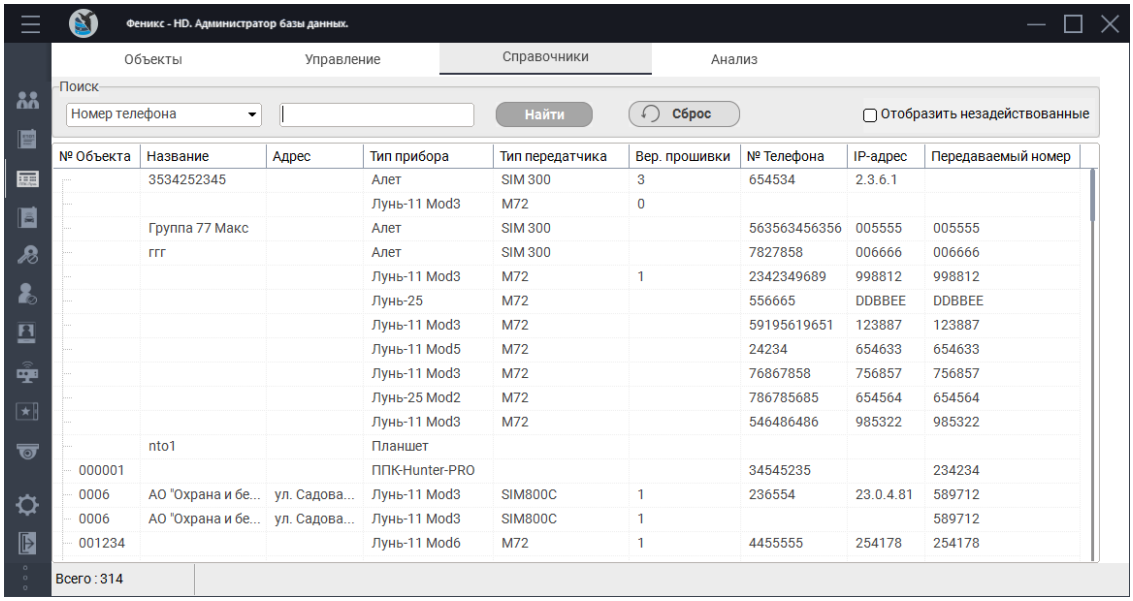
Выберите существующий набор кодов и номер нового набора. Пользователь может создавать наборы кодов с номерами 26..99.

Пользовательские наборы кодов можно использовать для переопределения каких-либо кодов под свои нужды, а при создании ППК выбрать созданный ранее пользовательский набор кодов. После этого события от данного ППК будут расшифровываться этим пользовательским набором кодов.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

8.3 ППК-Лунь / ППК

Здесь отображен список всех ППК-Лунь и сторонних ППК и их основные характеристики (см. названия столбцов таблицы на скриншоте).

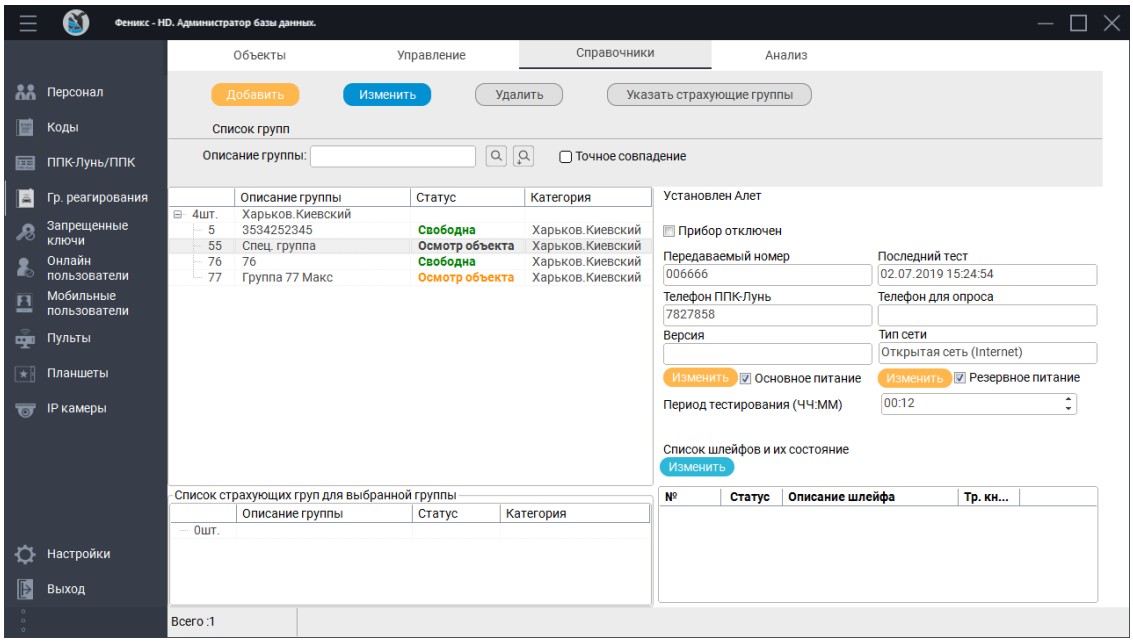


Можно использовать поиск ППК по следующим критериям: номер телефона, IP-адрес, передаваемый номер.

Отобразить незадействованные – если флажок установлен, то в списке отображаются ППК, которые не связаны ни с одним объектом (появляются после удаления объекта в корзину).

8.4 Группы реагирования

Здесь отображается список групп реагирования. Группы можно добавлять/редактировать/удалять и выполнять поиск по группам.

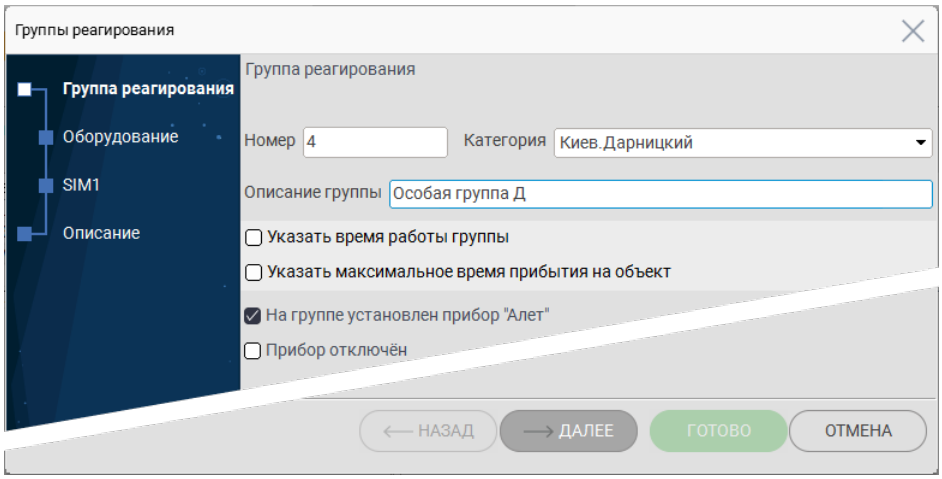


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Сначала выберите основную группу из списка. Для основной группы можно выбрать страховочную группу – кнопкой Указать страховочные группы.

Чтобы добавить/редактировать группу реагирования – нажмите Добавить / Изменить.

Дальнейшие действия выполняются с помощью открывшегося мастера.



Номер – введите номер группы реагирования в диапазоне 1...999.

Категория – выберите из списка ранее созданных категорий групп реагирования.

Описание группы – любое текстовое описание группы.

Указать время работы группы – время, когда группа работает. Оператор не сможет отправить к объекту группу в ее нерабочее время, так как она не отображается в списке доступных групп в это время.

Указать максимальное время прибытия на объект – максимальное время, необходимое группе, чтобы добраться до объекта. Отсчет начинается с момента отправки группы в объект оператором, а заканчивается когда оператор нажал кнопку Группа прибыла. Если это время будет превышено, то создается тревожное событие **Z140**.

Указать максимальное время нахождения группы на объекте – отсчет начинается с момента нажатия оператором кнопки Группа прибыла, а заканчивается, когда оператор нажал кнопку завершения тревоги или отменил группу. Если это время будет превышено, то генерируется тревожное событие **Z153**. Этот параметр работает только для подписки Premium сервисов 187 ПО *Phoenix HD*.

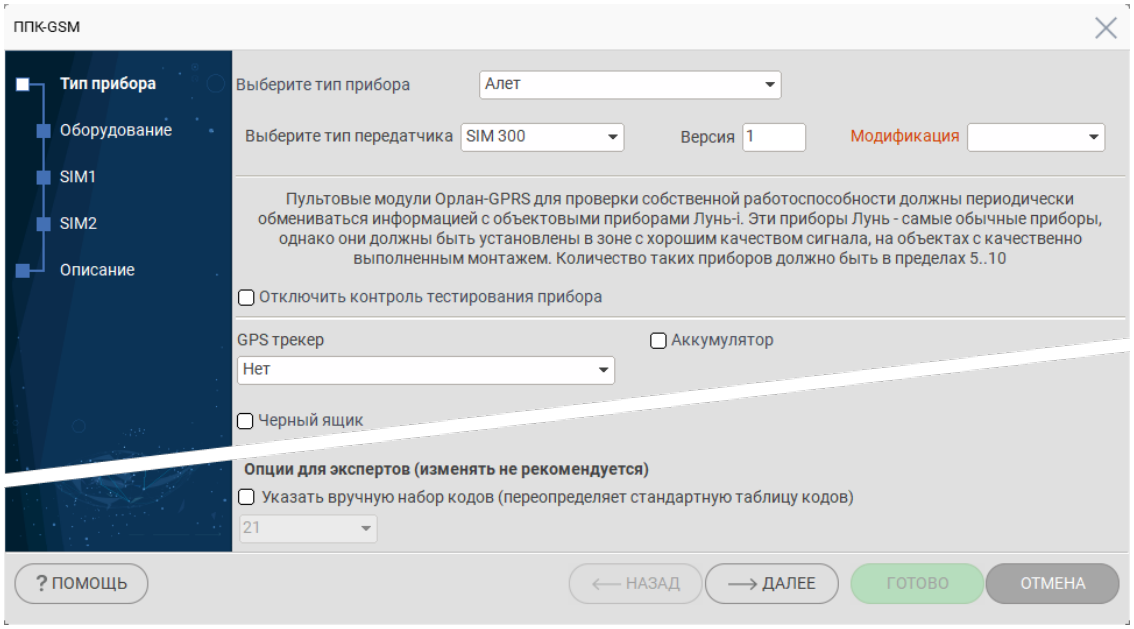
В группе установлен прибор "Алет" – если установлен, то считается, что в автомобиле группы установлен прибор контроля и охраны *Алет* и мастер дальше настроит этот прибор.

Прибор отключен – если флажок установлен, то считается, что прибор *Алет* временно не работает.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

В группе установлен планшет с FM HD – если установлен, то считается, что в автомобиле группы установлен планшет с ОС *Android* и приложением *FM HD*, которые используют подписку Premium сервисов 187 ПО *Phoenix HD*. Координаты из приложения пересылаются в ПО *Phoenix GPS* и отображаются там, а треки записываются с момента отправки тревоги на планшет группы и до момента завершения тревоги в планшете или в ПО *Дежурный оператор*. Это работает только с online-картами. Невозможно одновременно использовать прибор *Алет* и планшет с *FM HD*.

Нажмите кнопку Далее. Если ранее выбран *Алет*, то далее мастер настроит его:

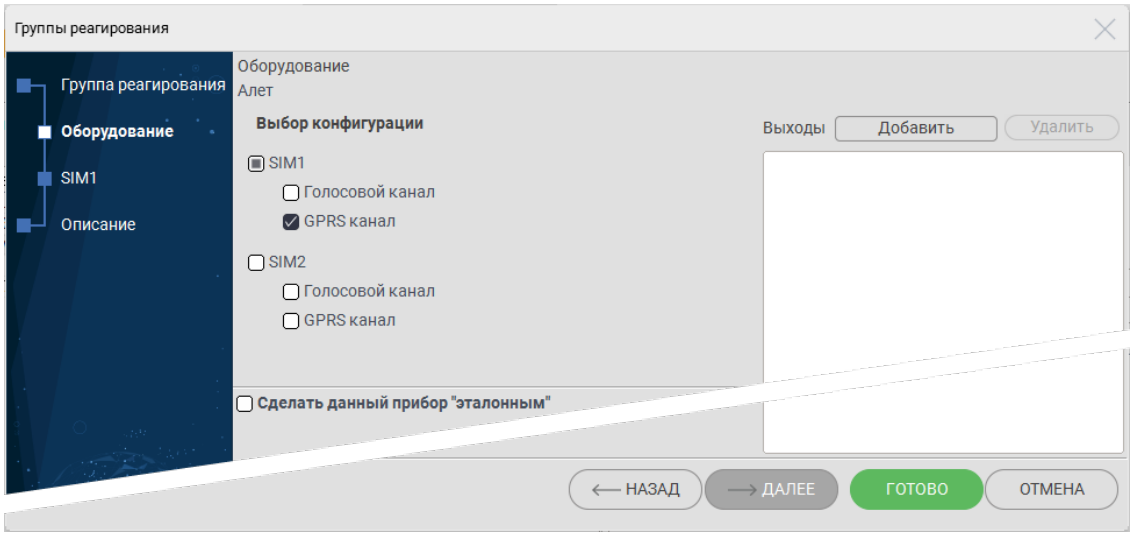


Здесь необходимо ввести параметры связи прибора *Алет* – какие карты (одна **SIM1** или две **SIM1**+**SIM2**) установлены в приборе и используемые каналы связи (**GPRS** и/или **голосовой**).

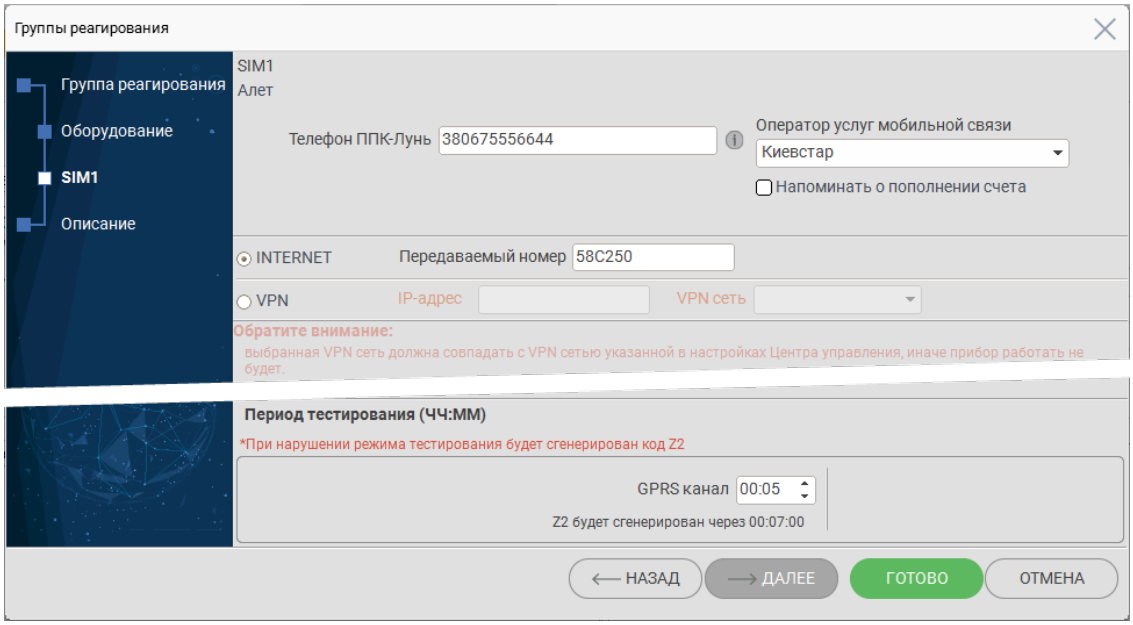
Сделать этот прибор эталонным – этот флажок устанавливают, только если нет приборов другого типа (ППК Лунь, расположенных стационарно), работающих по каналу связи GPRS. Количество эталонных приборов обычно составляет 8...10.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Здесь можно добавить назначение **выходов** прибора Алет (кнопкой Добавить).



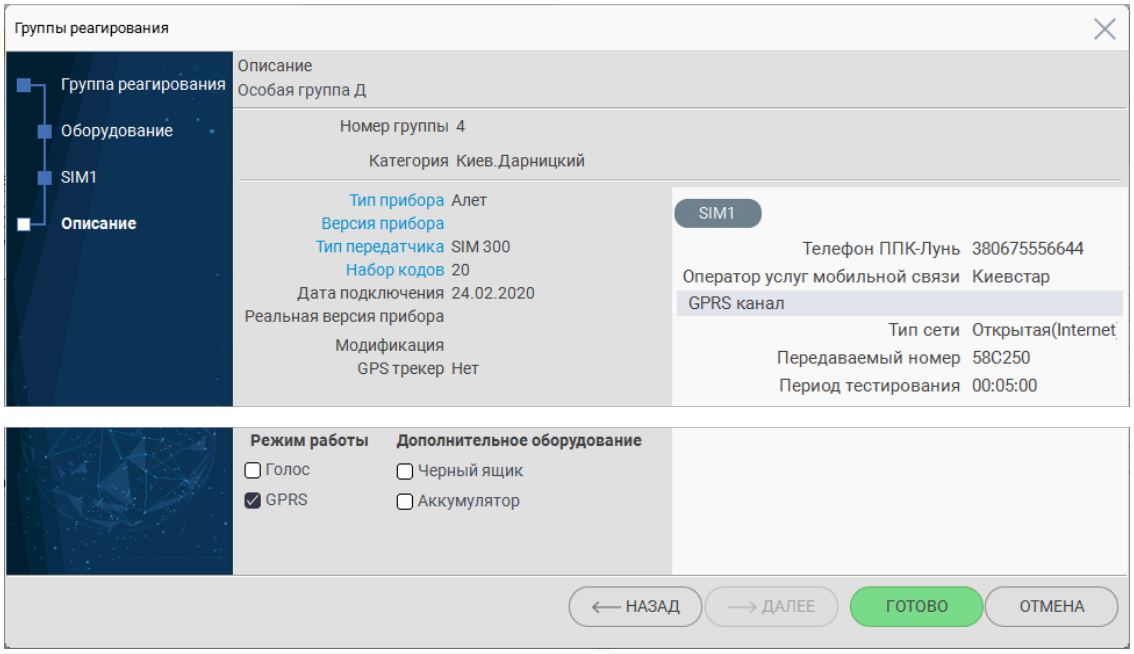
Нажмите Далее.



Здесь нужно ввести параметры связи по выбранным на предыдущем шаге каналам – **телефон ППК-Лунь**, **оператор услуг сотовой связи**, **тип сети** (*VPN* или *INTERNET*), **передаваемый номер**, **IP-адрес**, **VPN-сеть**, **период тестирования**.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Нажмите Далее.



Если ранее были выбраны две SIM-карты, на этом шаге нужно будет ввести данные о второй SIM-карте и нажать Далее.

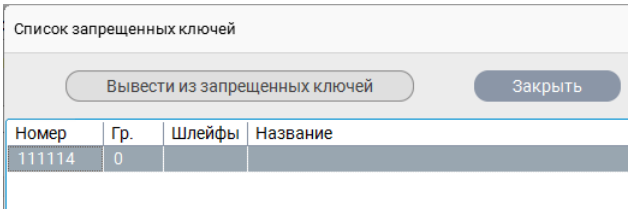
Если ранее была выбрана одна SIM-карта, то на этом шаге отображается итоговая информация о введенных каналах связи.

Проверьте информацию и если все данные введены правильно, нажмите Готово, чтобы завершить создание группы реагирования.

8.5 Запрещенные ключи

Это список ключей, запрещенных ранее в программе *Дежурный оператор*.

Если необходимо разрешить использование любого ключа, выберите ключ и нажмите кнопку Вывести из запрещенных ключей.

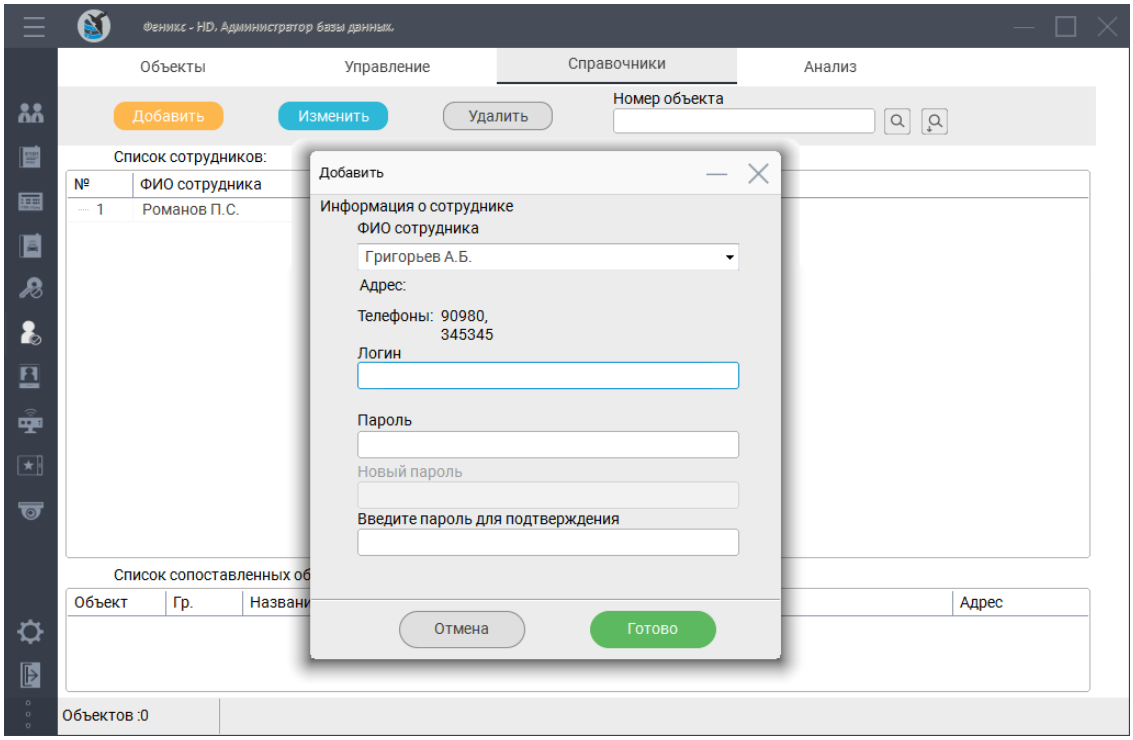


8.6 Онлайн пользователи

Здесь добавляют/редактируют/удаляют из базы данных онлайн-пользователей, которым будет доступен просмотр событий из выбранных объектов с помощью Web-браузера (т.е. без установки ПО *Phoenix HD* или мобильного приложения *Phoenix-MK*).

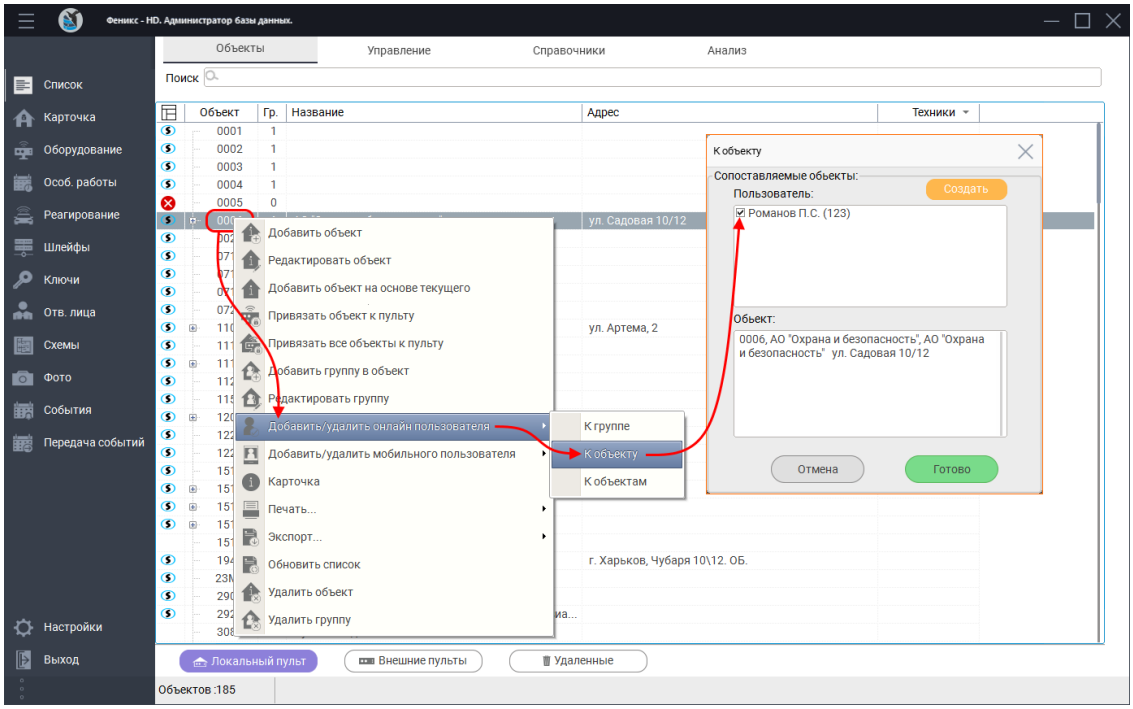
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Чтобы создать пользователь онлайн, нажмите Добавить, и в открывшемся окне введите данные пользователя – **ФИО**, **логин**, **пароль**.



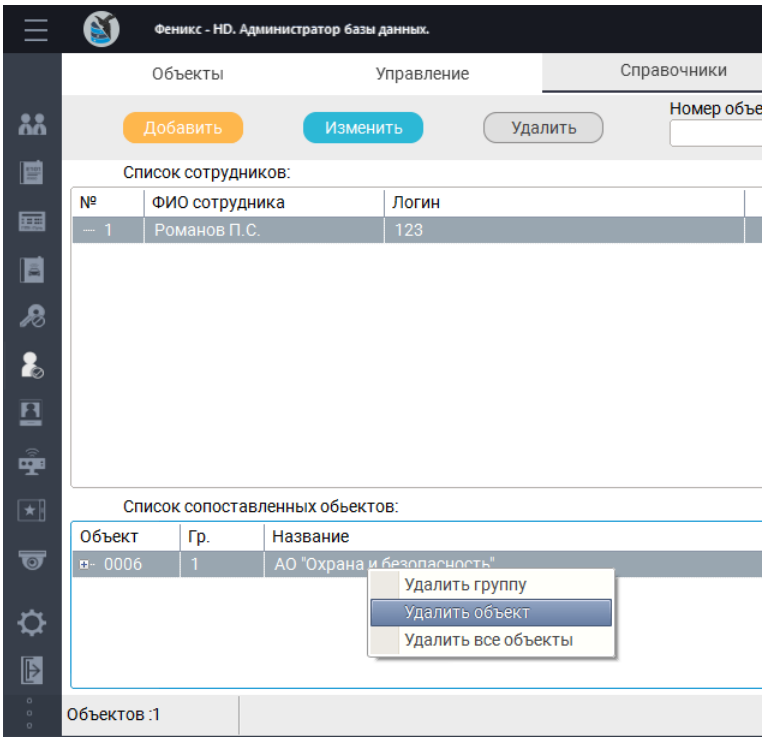
Нажмите Готово, чтобы завершить создание нового пользователя.

По списку можно сопоставить онлайн-пользователя с объектом базы данных. Воспользуйтесь контекстным меню объекта/группы (правой кнопкой мыши на нужном объекте):



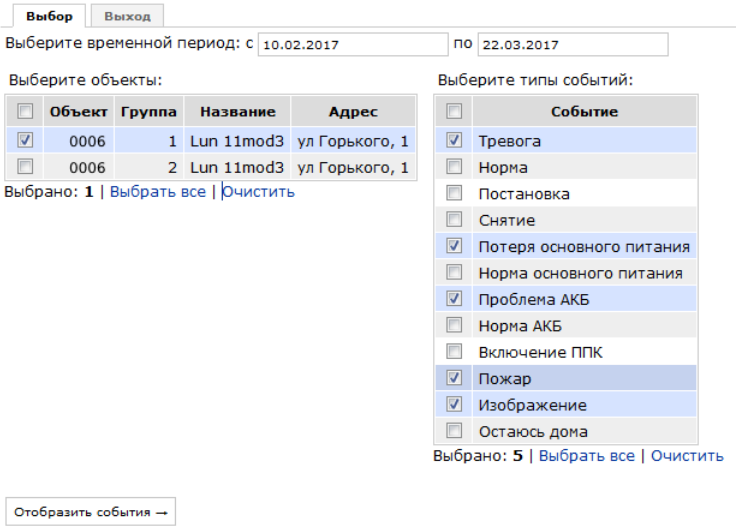
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Чтобы удалить сопоставление объекта к онлайн-пользователю, нужно в списке сопоставленных объектов правой кнопкой мыши открыть контекстное меню, где выбрать нужное действие:

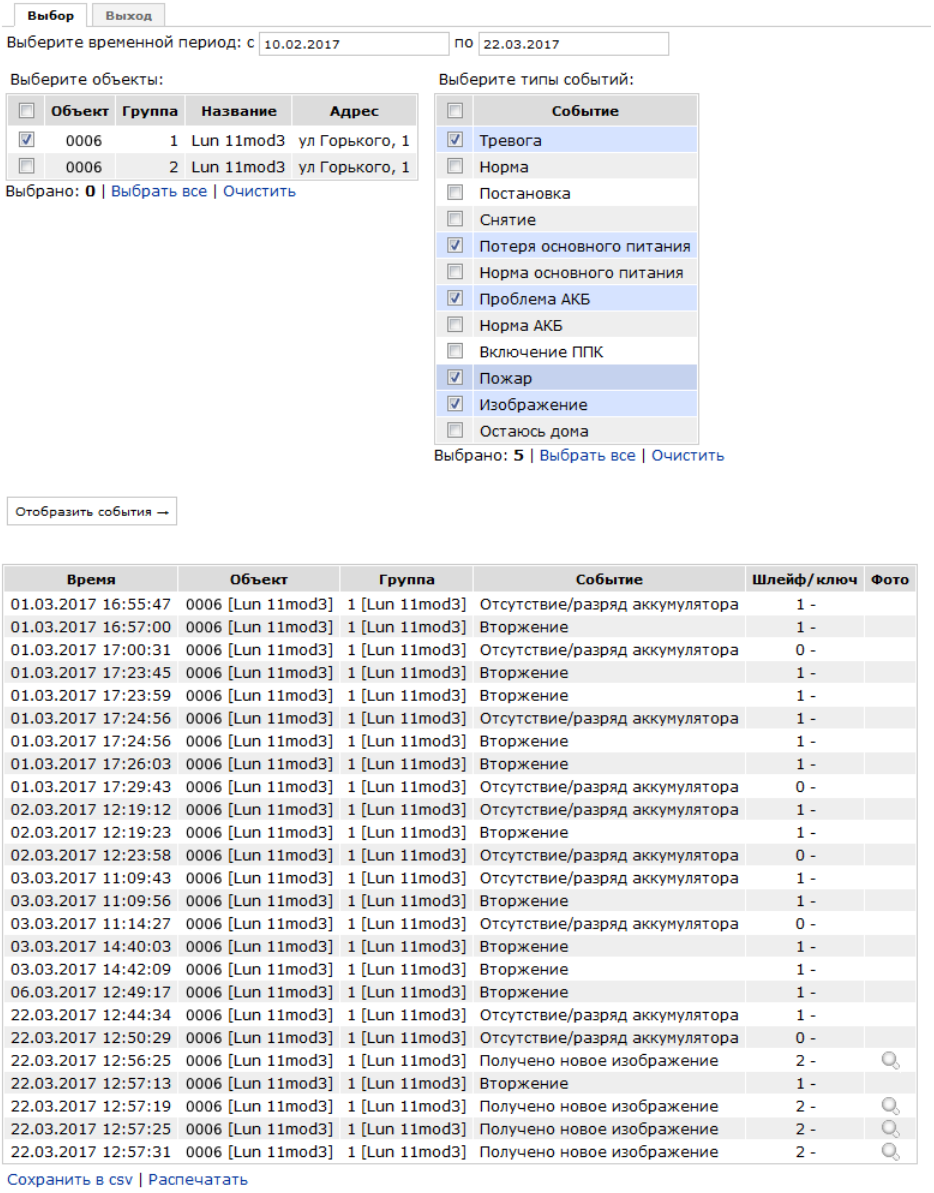


Онлайн-пользователь просматривает события с объекта в браузере на странице специально созданного "сайта событий". Руководство по созданию сайта событий можно загрузить по адресу www.oib.systems.

Сайт требует авторизации. После ввода логина и пароля в браузере отображается список доступных объектов, фильтр событий и поля для выбора интервала времени отображения. Для выбора нужных объектов/групп и типов событий следует установить флажки, затем нажать кнопку Отобразить события.



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"



Нажатием на символ лупы в столбце **Фото** можно просмотреть изображение, полученное с соответствующей камеры (если камера установлена и настроена).

8.7 Мобильные пользователи

Отсюда управляют базой данных пользователей приложения *Phoenix-MK* (Мобильная клавиатура). Приложение предназначено для управления объектами из ППК серии Лунь.

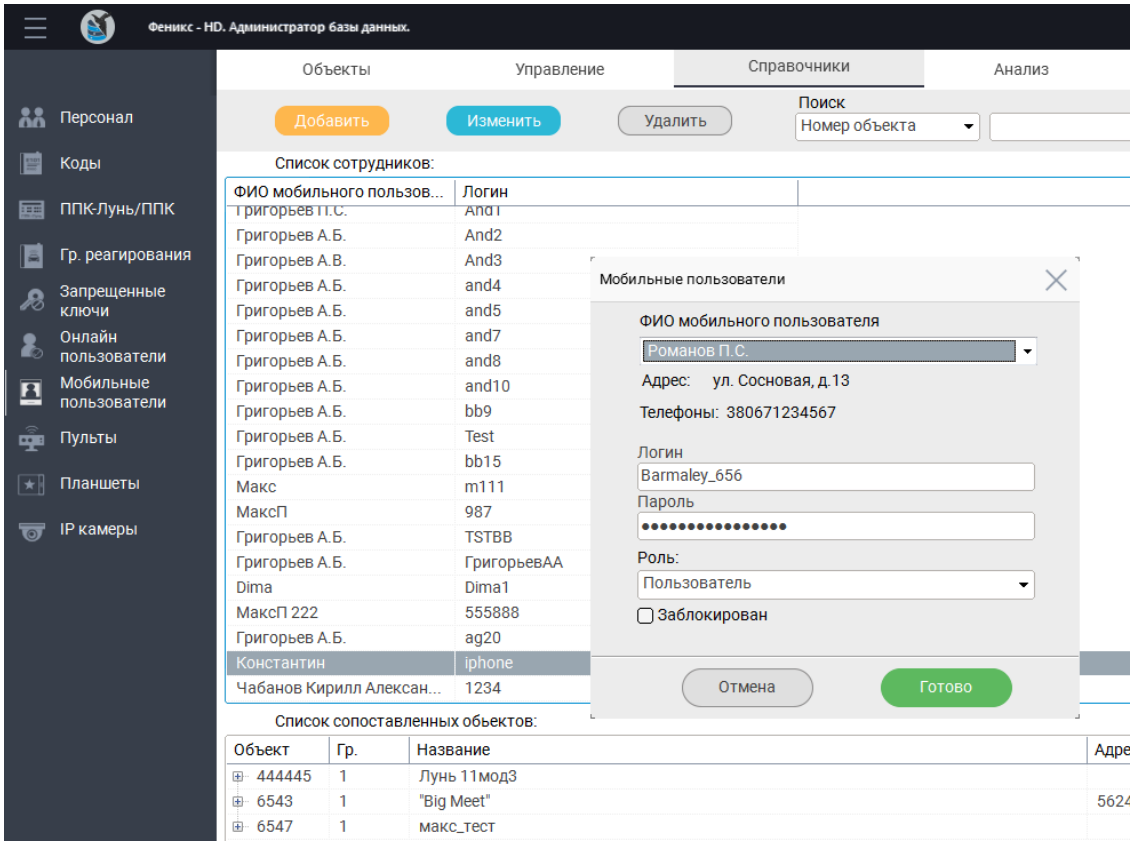
Руководство по использованию приложения *Phoenix-MK* можно загрузить на сайте www.oib.systems.

Приложение могут использовать рядовые пользователи, а также сервисные инженеры/техники, обслуживающие оборудование объектов.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Благодаря этой странице можно управлять любым из этих типов пользователей.

Для добавления нового мобильного пользователя нажмите кнопку Добавить.



Выберите **ФИО мобильного пользователя** из приведенного списка доступных ответственных лиц, введите его **логин** и **пароль**.

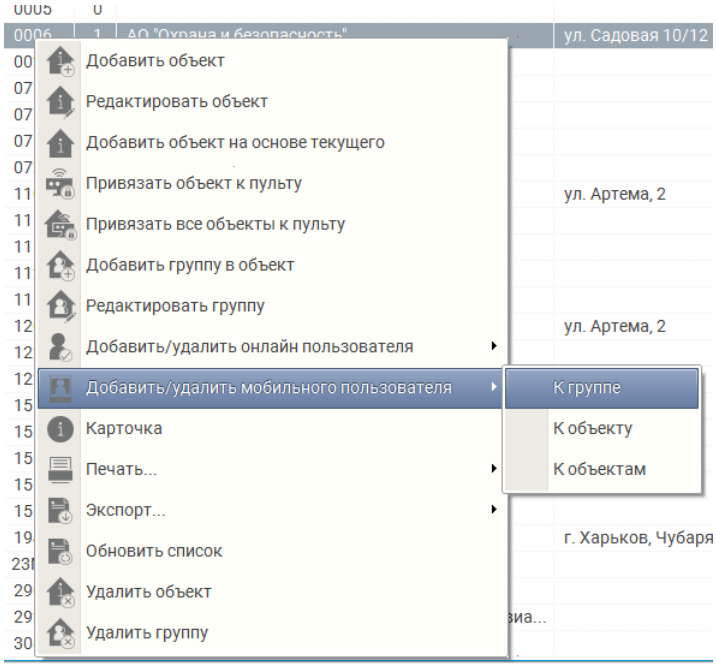
Обратите внимание на нужную **роль**, которую следует назначить: *пользователь* или *техник*. В зависимости от выбранной роли будут отличаться права будущего мобильного пользователя:

- *Пользователь* – может просматривать только реальные события объекта.
- *Техник* – просматривает абсолютно все события, включая сгенерированные системой (коды таких событий начинаются с "Z").

Заблокирован – если флажок установлен, то пользователь не может войти в приложение и выполнять какие-либо действия.

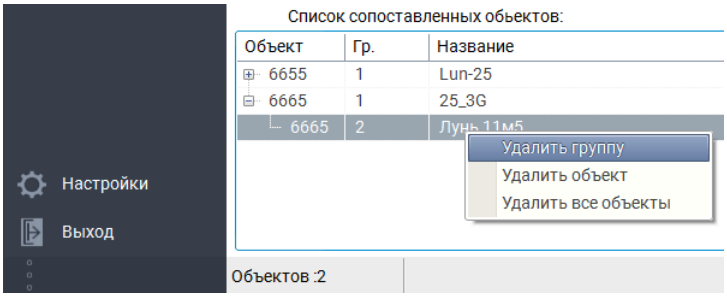
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Когда список сформирован, можно сопоставить каждого мобильного пользователя с любыми объектами базы данных. Для этого воспользуйтесь контекстным меню объекта/группы (правой кнопкой мышки на нужном объекте):



Далее в открывшемся окне следует пометить нужных пользователей и нажать Готово.

Чтобы удалить сопоставление объекта к мобильному пользователю, нужно в списке сопоставленных объектов правой кнопкой мышки открыть контекстное меню, где выбрать нужное действие:



В приложении *Мобильная клавиатура* предусмотрена возможность отображения состояния баланса мобильного пользователя.

Чтобы отобразить данные о балансе в приложении, необходимо заполнить таблицу **MobileUserBalance** базы данных **Pult4DB** – поля *contractID* и *balance*.

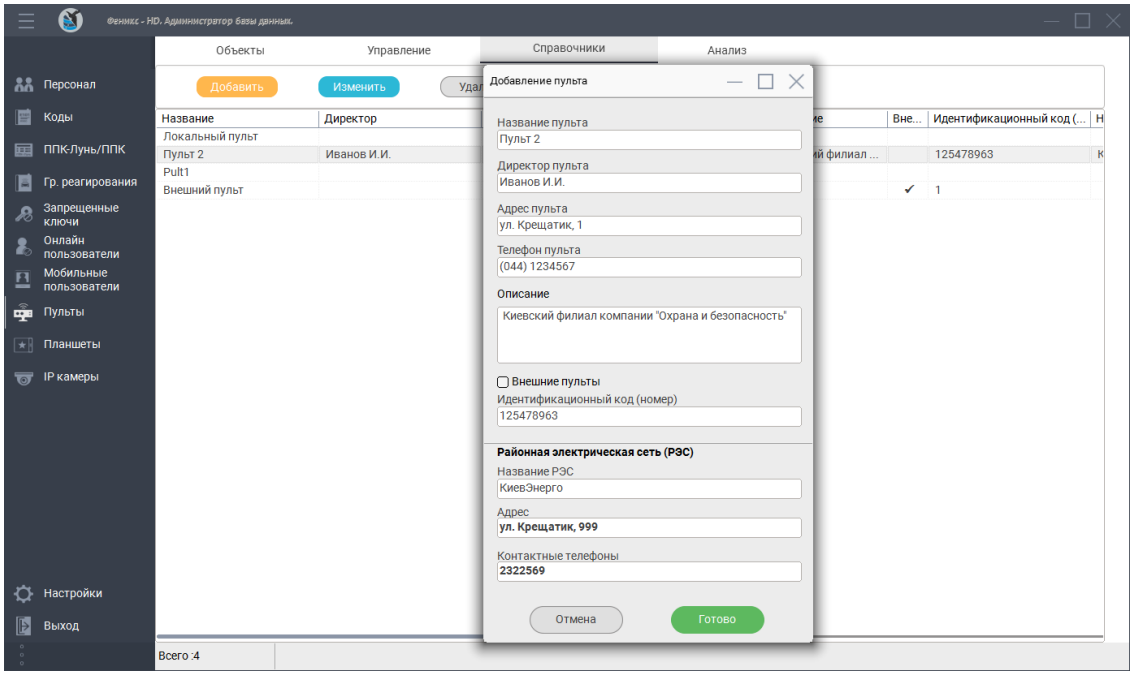
Поле ***contractId*** *(varchar(20))* – содержит номер договора мобильного пользователя.

Поле ***balance*** *(money)* – содержит значение баланса на счету мобильного пользователя.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Кроме того, указанный номер договора должен быть добавлен к тому объекту, к которому привязан мобильный пользователь.

8.8 Пульты

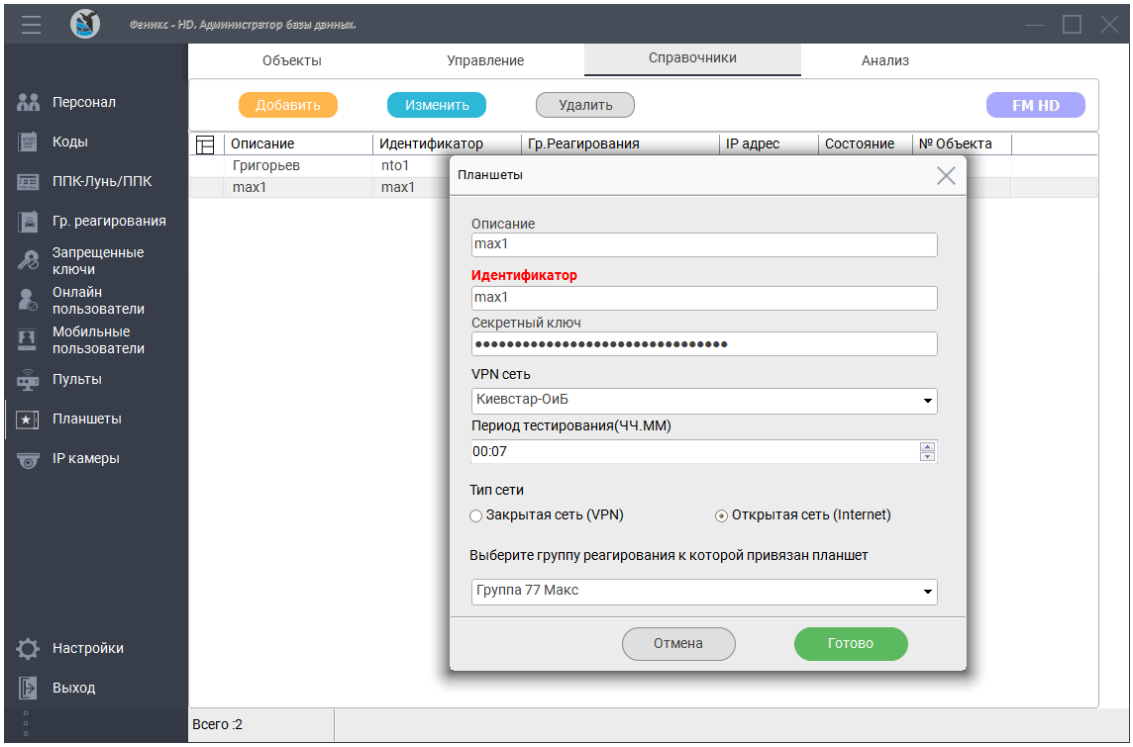


Phoenix HD поддерживает сущность – "пульты", которая позволяет разграничивать видимость объектов между операторами. Это удобно использовать например, если в охранной компании есть филиалы и/или другие подразделения, куда передают часть событий, например, просмотр архива. В этом случае достаточно создать столько "пультов", сколько необходимо, а затем "привязать" необходимые объекты к различным "пультам" по какому-либо логическому или географическому признаку. Затем нужно указать, кому из операторов/администраторов/персоналу к каким из "пультов" есть доступ (это делают под учетной записью СуперАдминистратор). После этого этот персонал будет иметь доступ к объектам только тех пультов, к которым они привязаны (для персонала это полностью прозрачно, как будто других объектов и не существует).

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

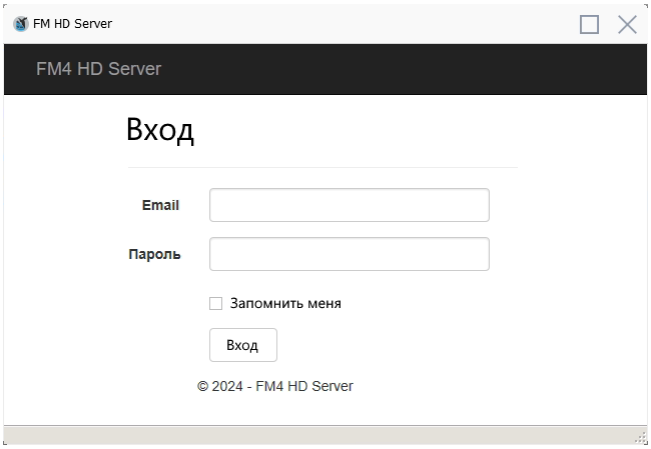
8.9 Планшеты

Управление планшетами групп реагирования с приложением *Феникс Мобильный 4* / *FM HD* (для **Standart / Premium** 187 сервисов). Для поиска планшета есть фильтры.



Выберите группу реагирования, к которой привязан планшет, чтобы группа получала события от объектов и их координаты.

FM HD открывает окно сервера *FM HD Server* (для **Premium** 187 сервисов):



Информацию о настройке и управлении *FM HD Server* см. здесь 311.

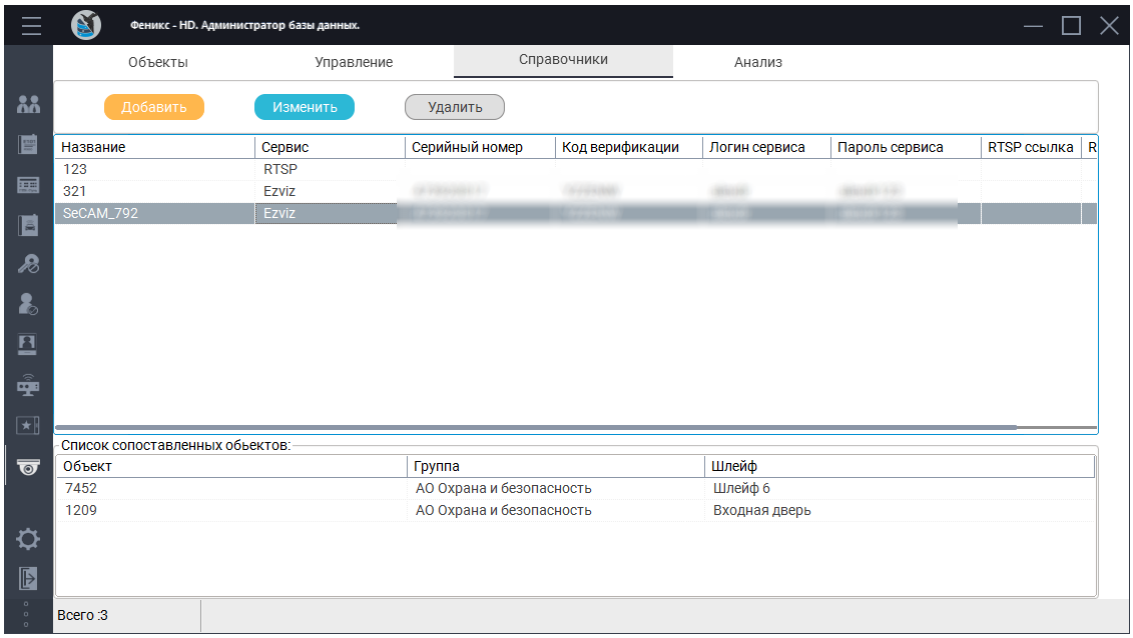
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

8.10 IP камеры

Здесь добавляют/редактируют/удаляют из базы данных используемые в системе IP-камеры для дальнейшего сопоставления с любыми шлейфами выбранного объекта.

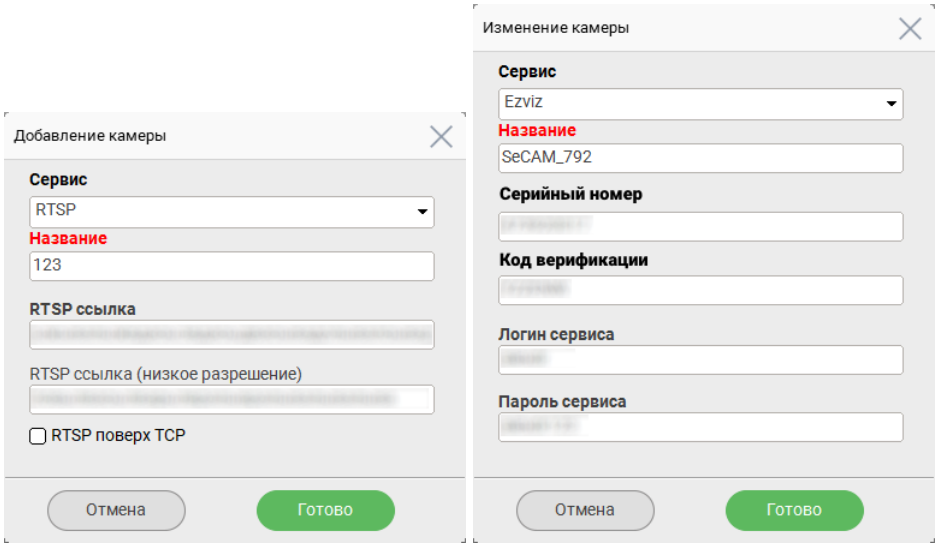
Общие требования к оборудованию

1. Поддерживаются IP-камеры производства HIK VISION. Дополнительно могут быть использованы устройства DVR (Digital Video Recorder). В случае использования DVR, видео с IP-камер можно сохранять локально, иначе для этого используется облачное хранилище. IP-камеры должны иметь уникальные сетевые адреса, также необходим качественный высокоскоростной Internet-канал для передачи видеопотока в сетевое хранилище.
2. Подробные рекомендации по настройке оборудования HIK VISION и решение различных технических вопросов можно найти на сайтах http://hikvision.org.ua, www.hikvision.ru, http://www.hikvision.com/en/
3. При настройке камер рекомендуется обратить внимание на настройки времени – используемый часовой пояс, учет перехода на летнее время, синхронизацию с компьютером – поскольку от них зависит правильность поиска нужного фрагмента видео в облачном хранилище и его отображения на локальном компьютере.



В верхней части окна отображается список всех IP-камер в системе. Для добавления новой камеры нажмите Добавить.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"



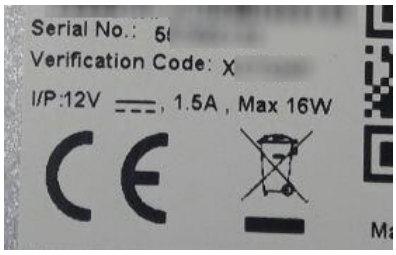
Необходимо правильно ввести данные по подключению IP-камеры в зависимости от используемого протокола/сервиса.

Сервис – тип сервиса/протокола, используемый для получения/управления/хранения данных от камеры:

- Сервис *Ezviz* – для просмотра архивных записей по событиям, после которых прошло не менее 10 минут;
- Протокол *RTSP* – для просмотра видеопотока онлайн – в момент появления нового события.

Название – название текущей камеры, используется для ее обозначения в Администраторе БД.

Серийный номер (Serial No) и **код верификации** (Verification Code) – указаны на этикетке камеры при ее изготовлении:



Логин и **пароль сервиса** – получают после регистрации на сайте сервиса http://www.ezvizlife.com/

RTSP поверх TCP – установите флажок для использования особенностей протокола TCP при просмотре видеопотока.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

ПО "Администратор базы данных"

9 ПО "Администратор базы данных"

С помощью ПО **Администратор баз данных** управляют системой Phoenix HD.

Программа требует логин и пароль для входа. По умолчанию в ПО встроен аккаунт *Администратор*, со всеми правами доступа.

Внимание!
Пароль учетной записи "Администратор" по умолчанию **510eb93**

9.1 Используемые иконки

В программах **Дежурный оператор**, **Администратор БД** для отображения дополнительной информации об объектах или событиях применяются графические "иконки". Иконки отображаются в крайнем левом столбце списка событий или объектов. Значения иконок представлено ниже:

без иконки	обычный охранный объект или событие
	"пожарный" объект (на таком объекте установлена противопожарная сигнализация, например "Лунь-9Р")
	постоянный стенд (от такого объекта все тревожные события переводятся в "нетревожные" и поступают сразу в архив без обработки оператором, например во время ремонтных работ на объекте)
	техник (инженер обслуживания) находится на объекте
	объект отключен
	на объекте действует "запрет постановки под охрану" (только для ППК серии "Лунь")
	в списке "Нет вовремя теста" существуют примечания оператора (бессрочные либо со сроком действия, отличного от текущей даты)
	в списке "Нет вовремя теста" существуют примечания оператора и срок, до которого дествует это примечание – текущая дата (т.е. сегодня)

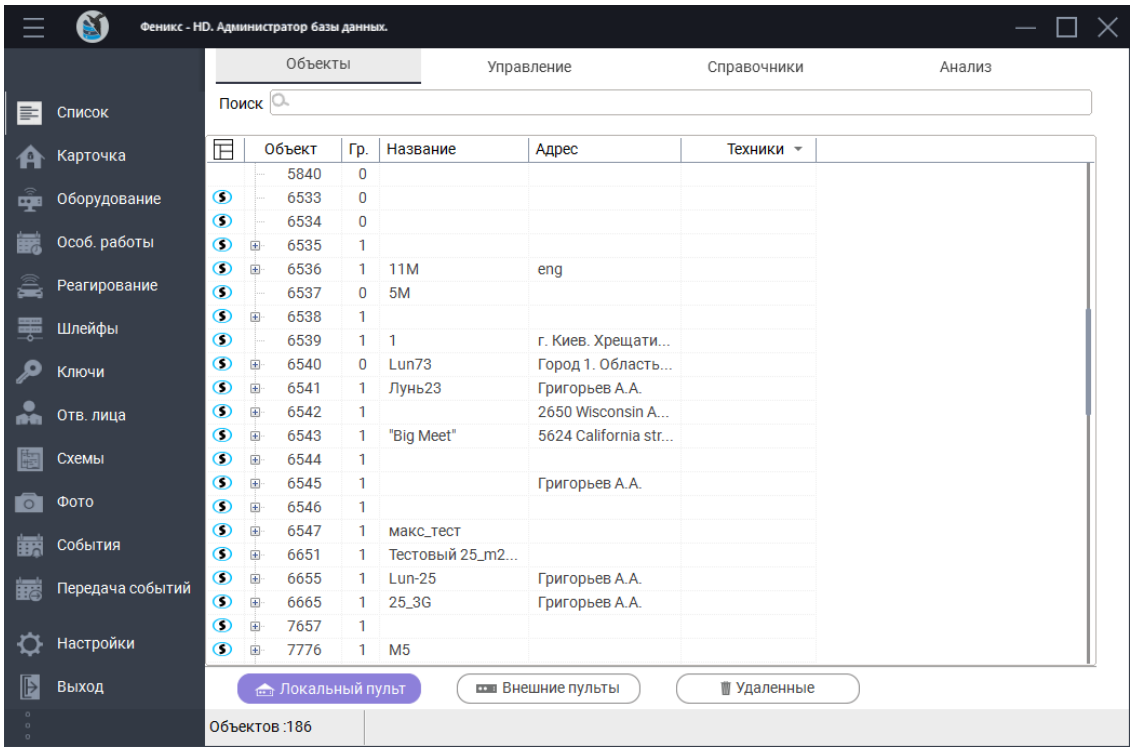
Помимо этого, используются такие иконки для шлейфов

	шлейф в нормальном состоянии
	шлейф в тревоге
	пожарная тревога по шлейфу

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

	неисправность шлейфа
	шлейф выключен

9.2 Основное окно программы



Основное окно программы имеет следующие разделы:

- Объекты 164
- Управление 187
- Справочники 130
- Анализ 191

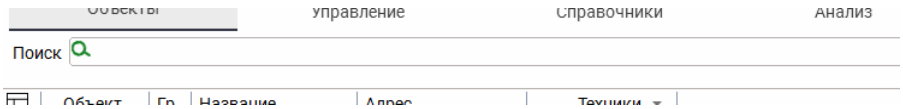
Каждый раздел имеет свои подразделы (вкладки), отображаемые в левой части окна. Текущая вкладка обозначена вертикальной линией и более ярким цветом ее иконки. Справа отображается содержание текущей вкладки.

В верхней строке основного окна программы расположена строка поиска, в поле которой можно ввести текст, по которому выполняется поиск в полях **Объект**, **Название**, **Адрес**. Поиск начинается по нажатию клавиши Enter.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

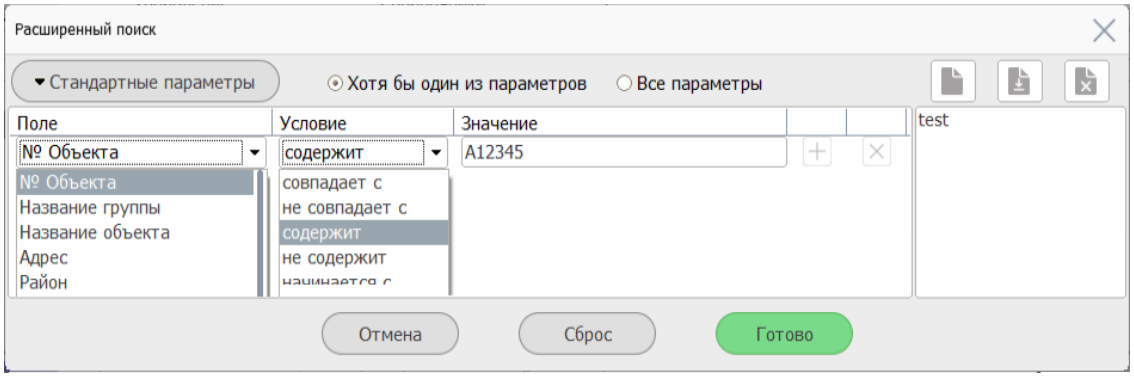
9.3 Поиск объектов

В программах *Администратор БД* и *Дежурный оператор* используется строка поиска с иконкой "Лупа".



Поиск осуществляется по полям **Объект**, **Название**, **Адрес**. Поиск начинается после ввода строки и нажатия Enter.

Для осуществления расширенного поиска необходимо нажать на иконку "Лупа". Откроется дополнительное окно:



Нажатием кнопки Стандартные параметры отображается список наиболее часто используемых параметров (критерии) поиска. Выберите нужный стандартный параметр и нажмите Готово.

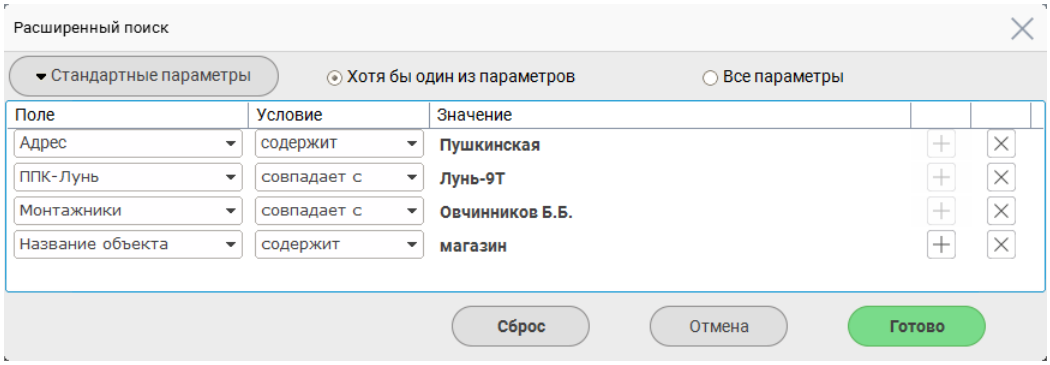
Если нужно настроить собственный фильтр, то нужно сформировать запрос, состоящий из трех компонентов: **Поле**, **Условие**, **Значение** (см. названия столбцов таблицы на скриншоте).

Поле и **Условие** выбирают из перечисленного списка (см. скриншот), а в поле **Значение** вводят данные, которые нужно отыскать.

Чтобы добавить еще один критерий, нажмите кнопку справа от текущего критерия. Чтобы удалить какой-либо из критериев – нажмите кнопку в нужной строке.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Пример: нужно показать все объекты типа *Магазин*, где установлен ППК типа *Лунь-9Т*, объект расположен на улице *Шевченко*, монтажник оборудования – *Овчинников Б.Б*. Расширенный поиск для этого примера выглядит следующим образом:



Дополнительно можно выбрать тип поиска – когда совпадает **хотя бы один из параметров** или должны совпадать **все параметры**.

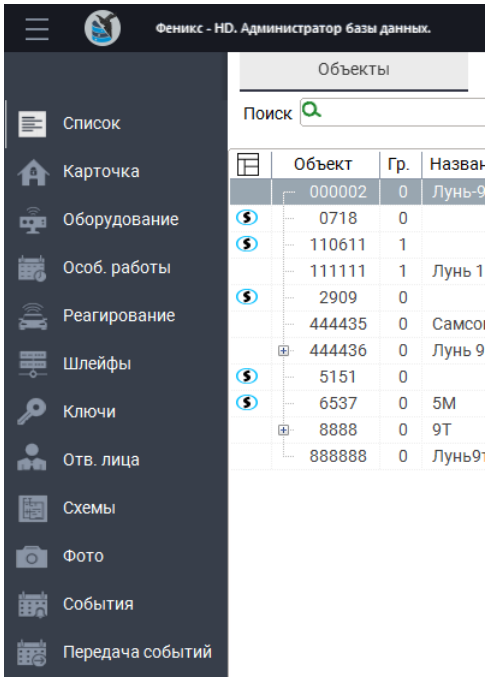
После нажатия кнопки Готово перечень объектов будет отфильтрован по выбранным критериям. Чтобы удалить все уже применяемые критерии, нажмите кнопку с крестиком в конце строки **Поиск**.

Любой собственный фильтр можно сохранить как шаблон для последующего быстрого применения. Список сохраненных шаблонов расположен справа от полей ввода параметров поиска. Над этим списком отображаются кнопки Сохранить шаблон, Загрузить шаблон (т.е. применить его), Удалить шаблон – для управления шаблонами.

Критерий **Активность откл. объектов** отображает временно отключенные объекты (с установленным флажком **Прибор отключен**), если за этими объектами последовали события *Постановка под охрану* или *Снятие с охраны* начиная с введенной даты до текущего момента.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

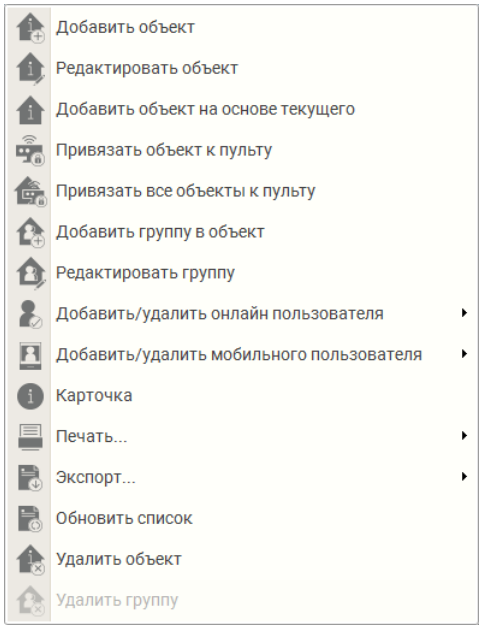
9.4 Панель "Объекты"



В левой части окна отображаются названия вкладок (подразделов), а справа – содержание текущей вкладки. Текущая вкладка обозначена вертикальной линией (слева) и более ярким цветом ее иконки.

9.4.1 Контекстное меню

Для вызова контекстного меню необходимо нажать правой кнопкой мыши на выделенном объекте. Откроется меню, в зависимости от прав текущего пользователя, прибора установленного на объекте.

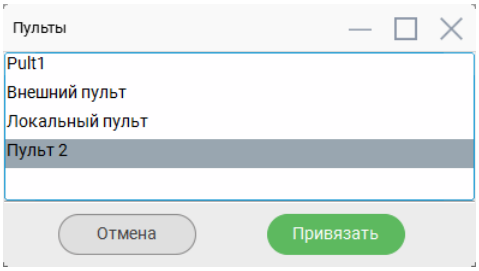


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

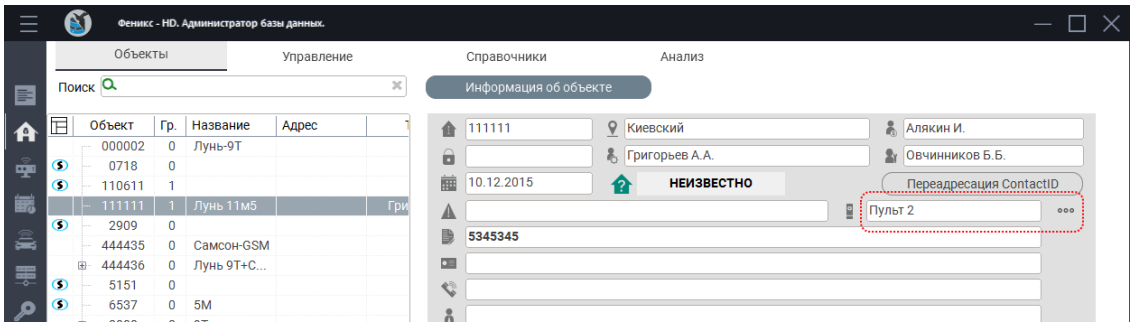
Предназначение большинства пунктов меню интуитивно понятны (Добавить объект, Удалить объект), специфические пункты меню будут описаны ниже.

Привязать объект к пульту – для привязки выделенного объекта к сущности *Пульт*, привязанные объекты отображаются только для тех операторов, которым дан доступ к этому "пульту".

После этого необходимо выбрать пульт, к которому необходимо привязать объект.



Когда объект привязан к пульту, это отображается в карточке объекта:



Привязать все объекты к пульту – для привязки всех отображаемых в данный момент объектов к одному пульту. Предварительно можно с помощью фильтров ограничить список объектов на экране.

Добавить/удалить онлайн пользователя – позволяет привязать к объекту/группе существующего онлайн пользователя для того, чтобы этот пользователь мог просматривать события на объекте/группе через Web-браузер (без установки ПО *Phoenix HD*). Список онлайн-пользователей формируют в справочниках – см. здесь 149.

Добавить/удалить мобильного пользователя – позволяет привязать к объекту/группе существующего мобильного пользователя для того, чтобы этот пользователь мог просматривать события и управлять объектом/группой через мобильное приложение *Phoenix-MK*. Список мобильных пользователей формируют в справочниках – см. здесь 152.

Карточка – служит для открытия "карточки"(всей информации) объекта в отдельном окне.

Печать... – является раскрывающимся списком таких подпунктов:

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

- **Карточка объекта** – для печати карточки объекта (юридической составляющей)
- **Техпаспорт объекта** – для печати технической информации (сведения о приборе и шлейфах)
- **Весь список объектов** – для печати списка объектов
- **Паспорт объекта** - для печати карточки объекта и списка ответственных лиц по всем группам объекта

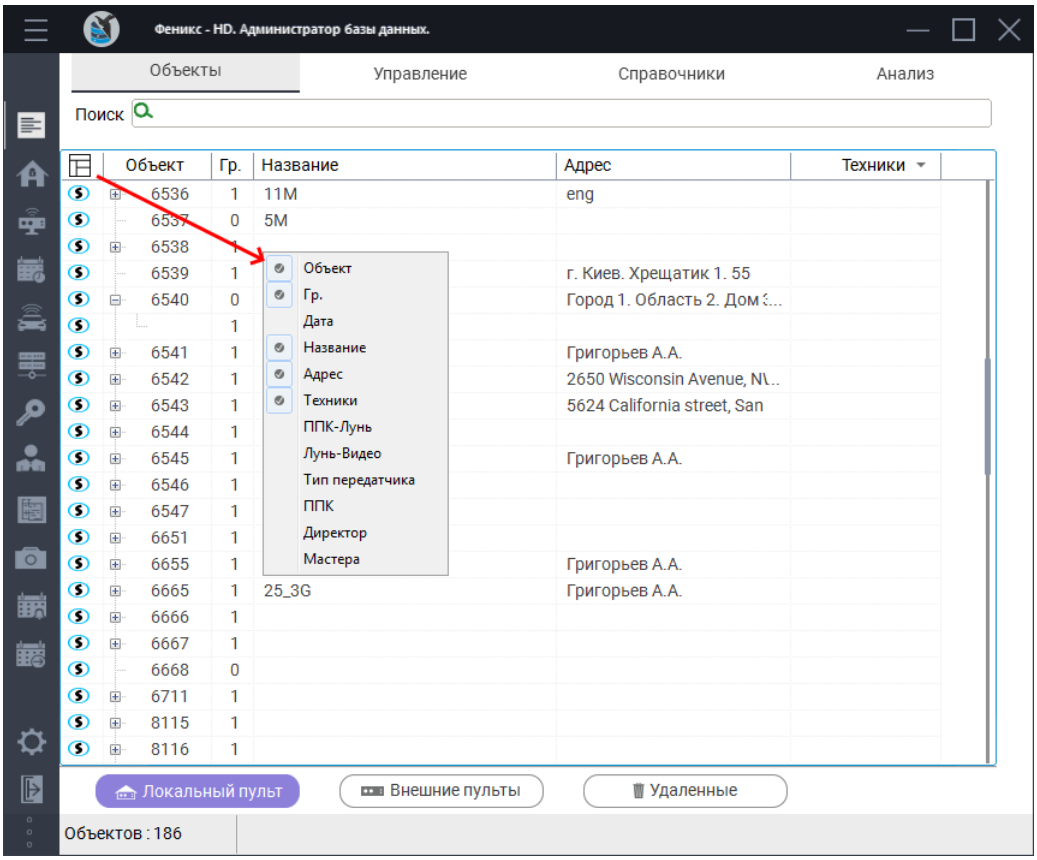
Экспорт... – является раскрывающимся списком таких подпунктов:

- **Экспортировать список в Excel** – экспорт текущего списка объектов в таблицу MS Excel®.
- **Экспорт для ОблЭнерго** – экспорт в текстовый файл **.dat* с информацией про объект и данные его электросчетчика для передачи в организацию энергоснабжения.

9.4.2 Список

Во вкладке **Список** отображается список всех охраняемых объектов.

Состав столбцов таблицы можно изменить, нажав кнопку .



По умолчанию отображаются объекты **локального пульта**, но кнопками Внешние пульты и Удаленные можно переключиться на отображение объектов

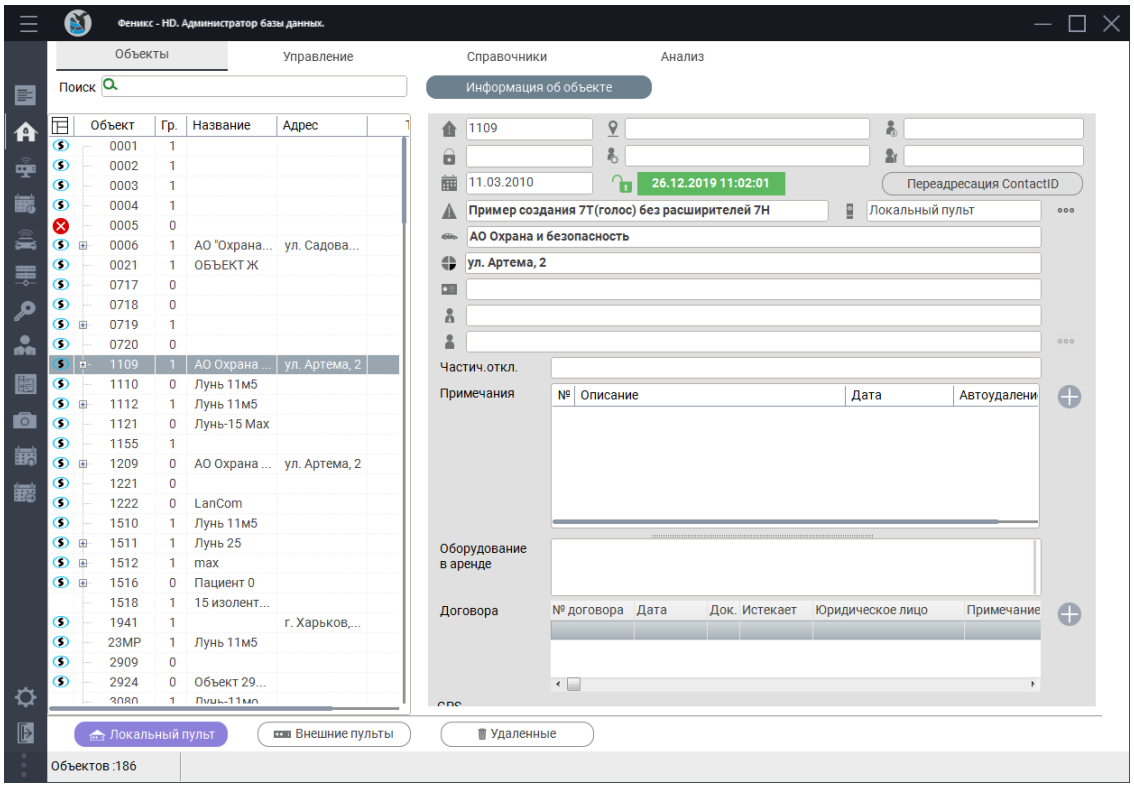
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

внешних пультов или ранее удаленных объектов соответственно. Удаленные – это объекты, которые удаляются в корзину и могут быть восстановлены.

В верхней строке окна расположено поле поиска. Детальнее – здесь 162.

9.4.3 Карточка

Во вкладке **Карточка** отображается информация о карточке объекта: номер; название; арендуемое оборудование; заметки; адрес и другие ключевые параметры, необходимые операторам, администраторам и техническим работникам.



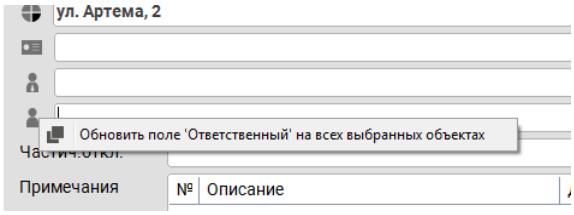
Каждое поле имеет свою иконку. Если удерживать указатель мыши на иконке, то появляется подсказка к иконке. В поле **Создано** – дата создания объекта.

Можно редактировать любой объект или массово редактировать объекты. Например, чтобы изменить поле **Ответственный** для всех объектов:

- Примените фильтр, чтобы отобразить нужные объекты;

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

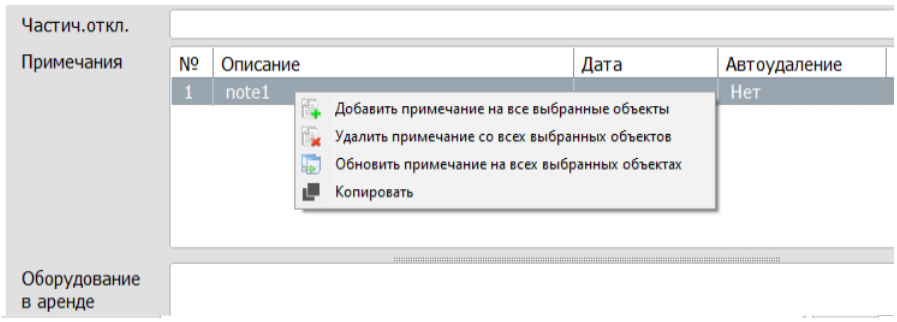
- На иконке **Ответственный** объекта, где есть нужное значение в поле **Ответственный**, выберите в контекстном меню **Обновить поле во всех выбранных объектах**:



- В появившемся окне подтвердите это действие.
- Появится сообщение о выполнении. Значение в поле **Ответственный** всех отображаемых объектов будет то же, что у выделенного объекта.

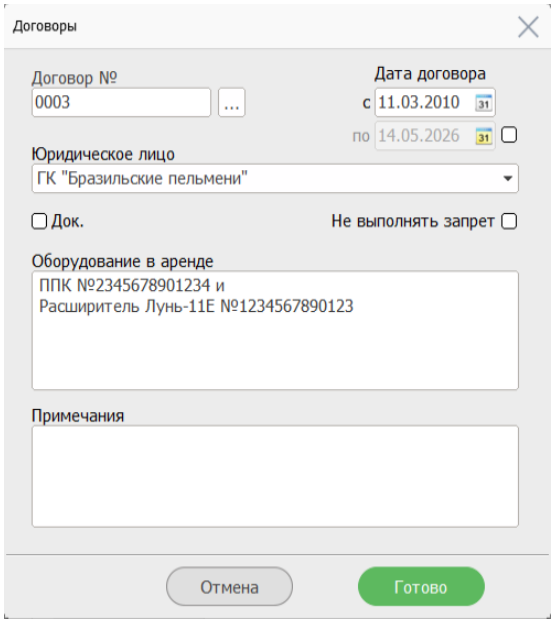
Массовое редактирование доступно для следующих полей:

- **Название** объекта ;
- **Директор**;
- **Ответственный**;
- **Примечания** (нажать на нужном примечании объекта). Можно выбрать требуемое действие из контекстного меню:



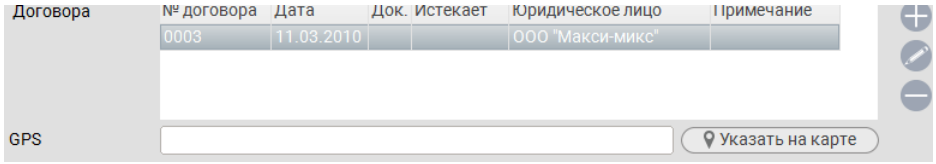
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

В поле **Договора** указывают юридические данные, на основании которых оказываются охранные услуги – номер заключенного с хозяйственником договора, дата его заключения и дата окончания действия, название юридического лица, арендуемое оборудование, наличие документов (флажок **Док.**) и примечания:



Не выполнять запрет – если установлен, то оператор ПЦН или система не смогут установить запрет на постановку объекта под охрану в случае, например, отсутствия предоплаты по описываемому договору – это может использоваться для важных хозяйственных объектов.

Если установлен комплекс **Phoenix-GPS**, то можно указать координаты объекта на карте. Для этого используется поле **GPS** и кнопка Указать на карте.

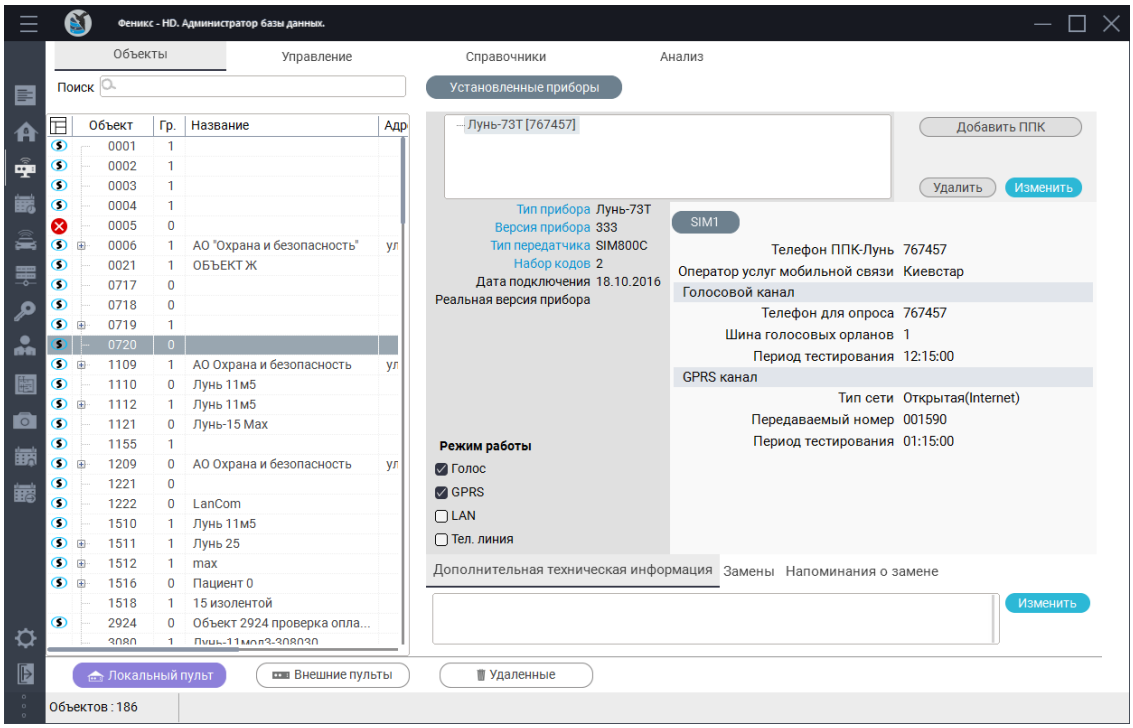


Нажатием на кнопку открывается окно программы *Phoenix-GPS*, где можно указать местонахождение объекта. Более подробно – см. инструкцию к программе *Phoenix-GPS*.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

9.4.4 Оборудование

Во вкладке **Оборудование** отображается информация об оборудовании, установленном на объекте: ППК, дополнительная техническая информация (извещатели, источники питания и т.п.), замены, сделанные в этом объекте и напоминания о следующих заменах.



Примечание: Информация в поле **Дата подключения** *обновляется автоматически в момент добавления нового ППК Лунь или редактирования/удаления типа ППК Лунь в базе данных.*

При изменении типа ППК Лунь программа напоминает о корректной нумерации групп объекта в зависимости от типа нового ППК.

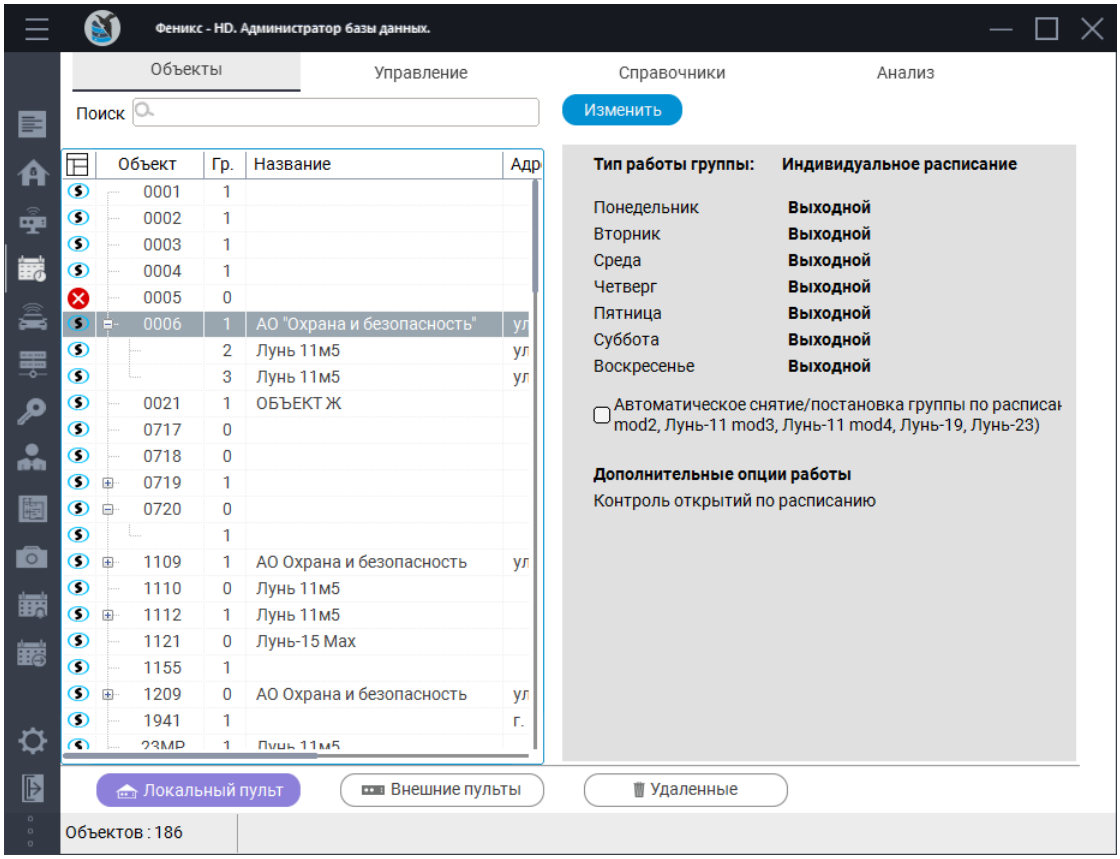
Если нумерация групп изменена (автоматически или вручную) – обязательно нужно вручную отредактировать имена файлов схем каждой группы!

Правило именования файлов схем объекта (могут быть созданы до 6 схем объекта, последний символ имени – латинская буква от ***a*** до ***f***):

<*номер объекта*>_<*номер группы*>_<*a...f*>*.jpg*

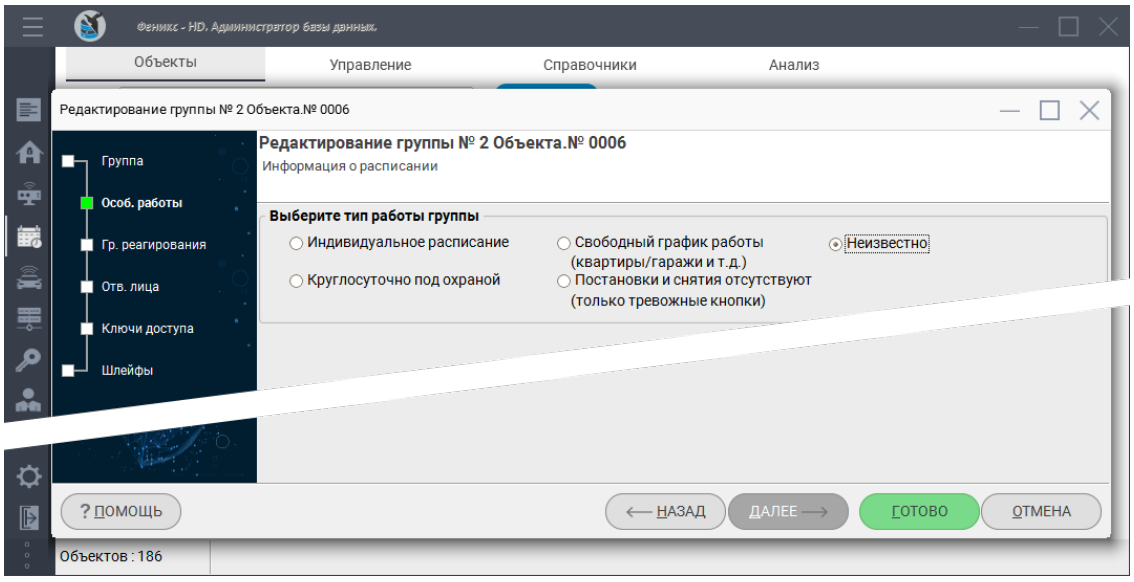
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

9.4.5 Особенности работы



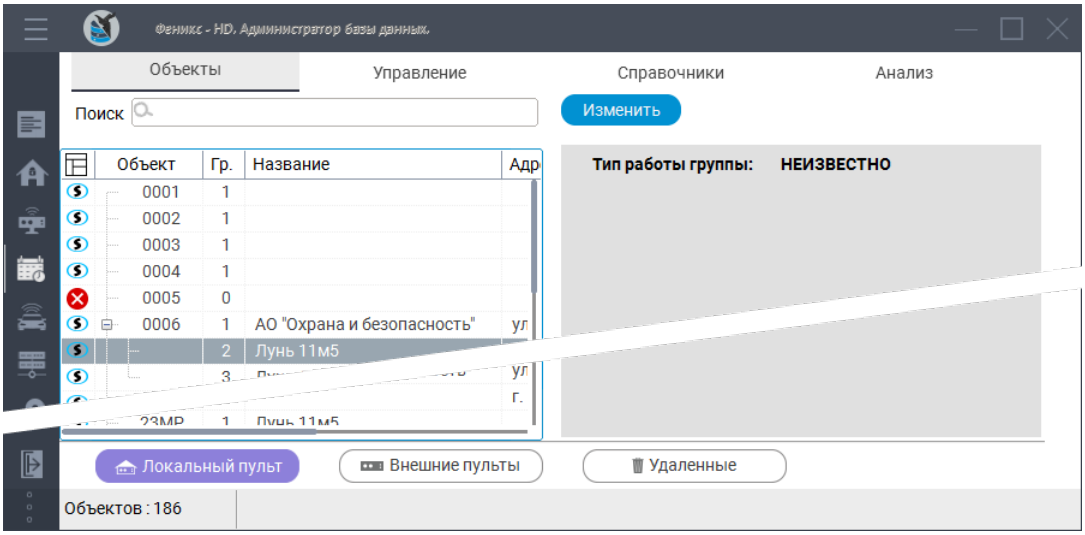
Информацию сюда добавляют при создании объекта (1) или в процессе его работы (2).

В первом случае, например, из контекстного меню объекта/группы выбрать **Добавить группу в объект** или **Редактировать группу** – откроется новое окно **Информация о группе**, а кнопка Далее переключает в **Информация о расписании**:



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

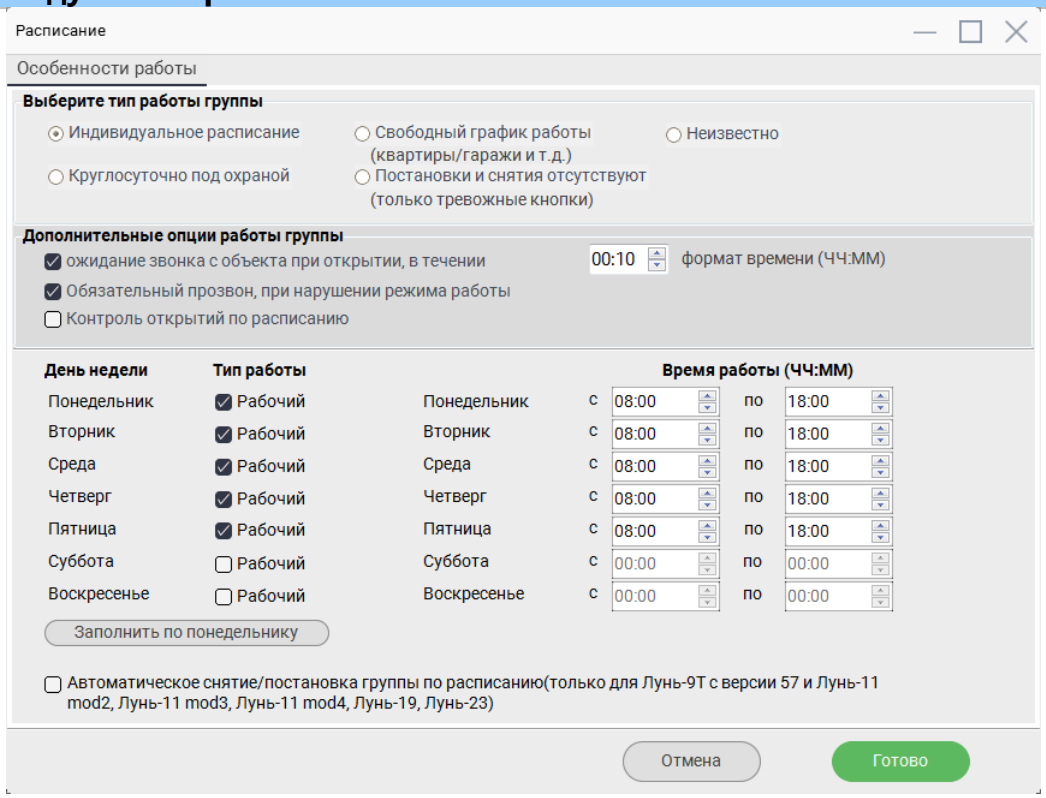
Во втором случае выберите вкладку **Особенности работы** в главном меню программы и щелкните на нужной группе объекта.



Для изменения режима работы нажмите Изменить. Открывается такое же окно, как и **Информация о расписании** (см. выше).

Возможны следующие варианты работы группы объекта:

Индивидуальное расписание



Чтобы включить расписание определенного дня, установите флажок **Тип работы** напротив этого дня и установите **время работы** – часы и минуты снятия с охраны (время начала работы объекта) и постановки под охрану (время окончания работы). Если флажок **Тип работы** для любого дня недели

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

не установлен, то этот день считается выходным и снятие с охраны в любое время генерирует дополнительное событие **Z121** *Снятие вне расписания*, если установлен флажок **Контроль открытия по расписанию**.

Если рабочее расписание постоянно на протяжении всей недели (или большинства дней недели), удобно установить время только для понедельника и нажать кнопку Заполнить по понедельнику, после чего время снятия и постановки будет обновлено во всех дней недели (флажок **Тип работы** необходимо установить вручную).

Флажок **Автоматическое снятие/постановка группы** позволяет это действие по предварительно установленному расписанию без участия пользователей/владельцев.

Если любые зоны ППК на момент автоматической постановки под охрану будут нарушены, то тревоги этих зон будут переданы в ПЦС (т.е. это безусловная постановка группы под охрану).

Автоматическое снятие/постановка группы поддерживают ППК Лунь-9Т (версия 57 и выше), серия Лунь-11 (от mod.2 и выше), Лунь-19, Лунь-23, серия Лунь-25.

Ожидание звонка с объекта при открытии в течении XX:XX (формат часов:минут) – если флажок установлен, то по истечении указанного времени (часов : минут) появится напоминание оператору ПЦН (системное событие **Проверить наличие звонка с объекта** на вкладке **Необработанные** в ПО *Дежурный оператор* и в **Карточке объекта** *Администратора БД*) о необходимости телефонного звонка с объекта для подтверждения легальности снятия с охраны.

Обязательный прозвон при нарушении режима работы – если флажок установлен, то появится напоминание оператору ПЦН (возникает системное событие **Проверить наличие звонка с объекта** на вкладке **Необработанные** в ПО *Дежурный оператор*) о телефонном звонке для проверки объекта при нарушении установленного графика работы.

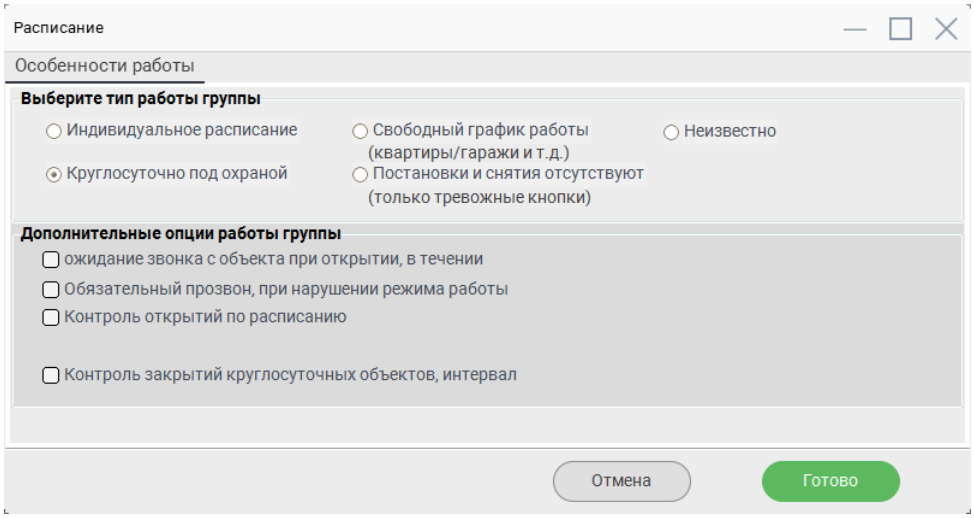
Контроль открытий по расписанию – если флажок установлен, то появится напоминание оператору ПЦН (возникает системное событие **Снятие не по расписанию! Отправить группу реагирования**, которое отображается на вкладке **Необработанные**) в случае, если открытие происходит не по расписанию.

График работы объекта необходим при использовании службы контроля патруля (СКП). 176

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Круглосуточно под охраной

Используется, если группа объекта находится в состоянии охраны постоянно.



Контроль закрытий круглосуточных объектов, интервал XX:XX – если флажок установлен, то появится напоминание оператору ПЦН (возникает системное событие **Круглосуточный объект вовремя не закрылся** на вкладке **Необработанные** в ПО *Дежурный оператор*), если период времени до закрытия круглосуточного объекта превышает заданный интервал времени.

Другие настройки совпадают с вариантом *Индивидуальное расписание*.

Свободный график работы

Используется для частных квартир, гаражей и других объектов, где заранее невозможно установить какое-либо расписание работы.

Постановки и снятия отсутствуют

Используется для объектов с круглосуточной работой, при этом контролируются только нажатия тревожной кнопки.

Неизвестно

Используется по умолчанию при создании новой группы объекта.

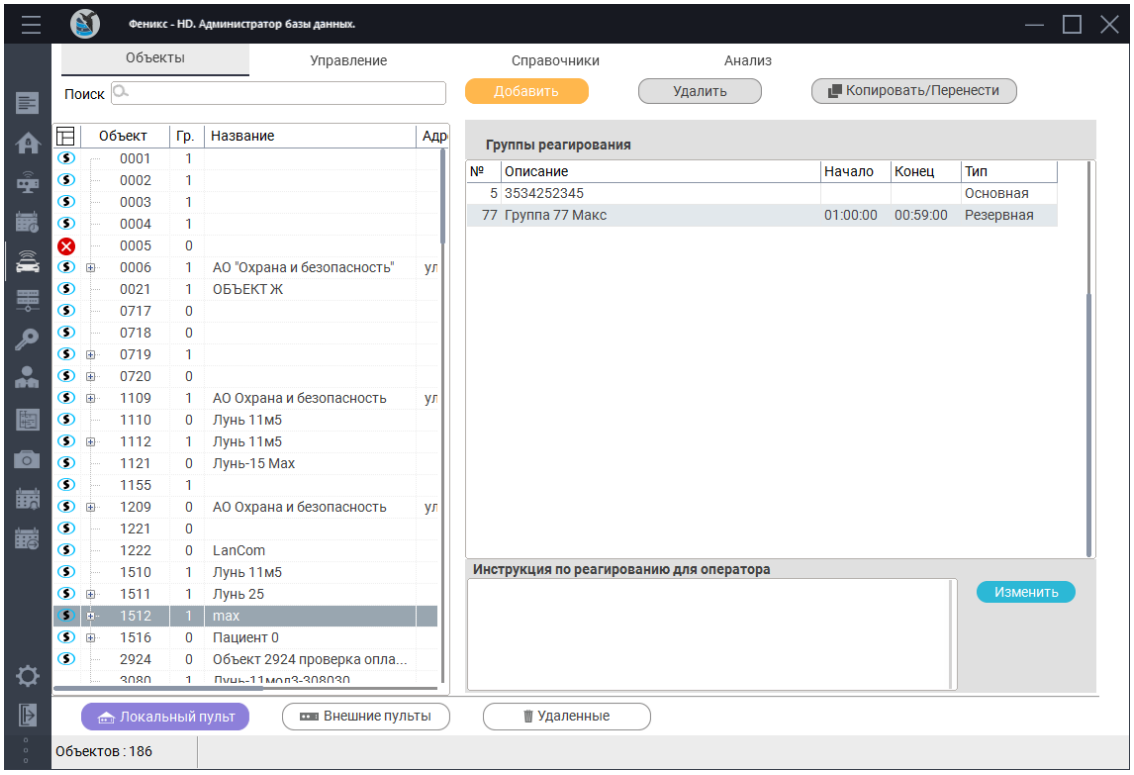
Важно!

Реагирование ПО *Центр управления* на особенности работы всех объектов зависит от параметров на странице Дополнительно 101 программы *Центр управления*

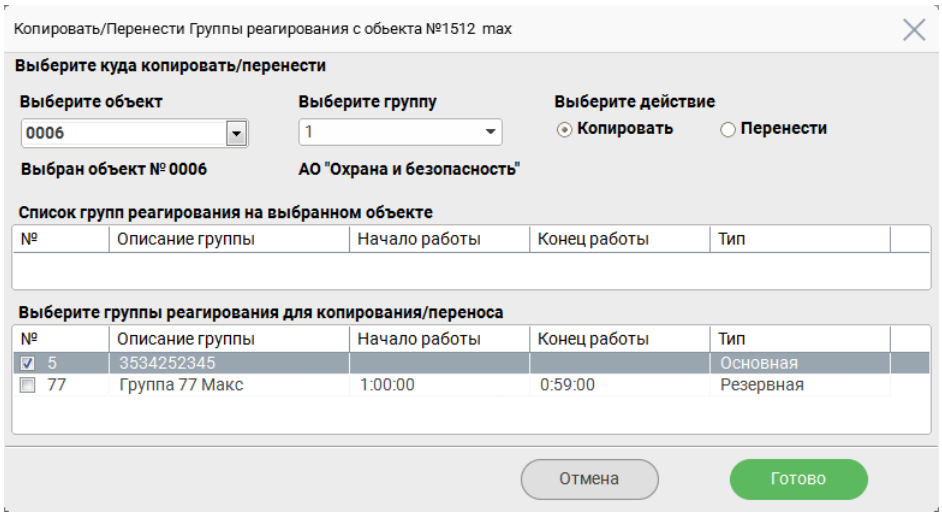
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

9.4.6 Реагирование

Вкладка отображает информацию о группах реагирования, закрепленных за группой объекта и инструкцию по реагированию для оператора.



Копировать/перенести вызывает окно переноса/копирования групп реагирования на другую группу.



В верхней части окна выбирают цель – объект и группу, а также действие (**Копировать** или **Перенести**).

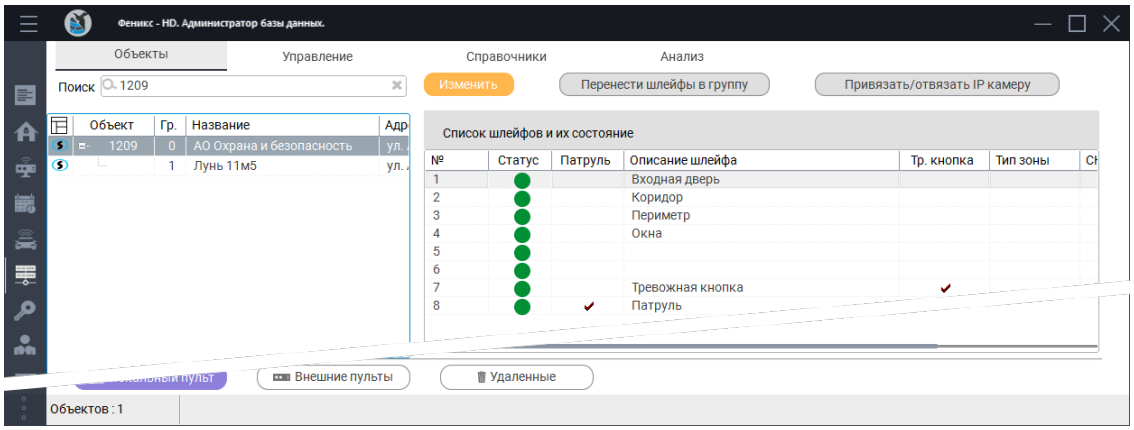
В нижней части выбирают группы реагирования (из связанных с текущим объектом), чтобы добавить к выбранному в верхней части объекту.

Нажмите Готово, чтобы выполнить выбранное действие.

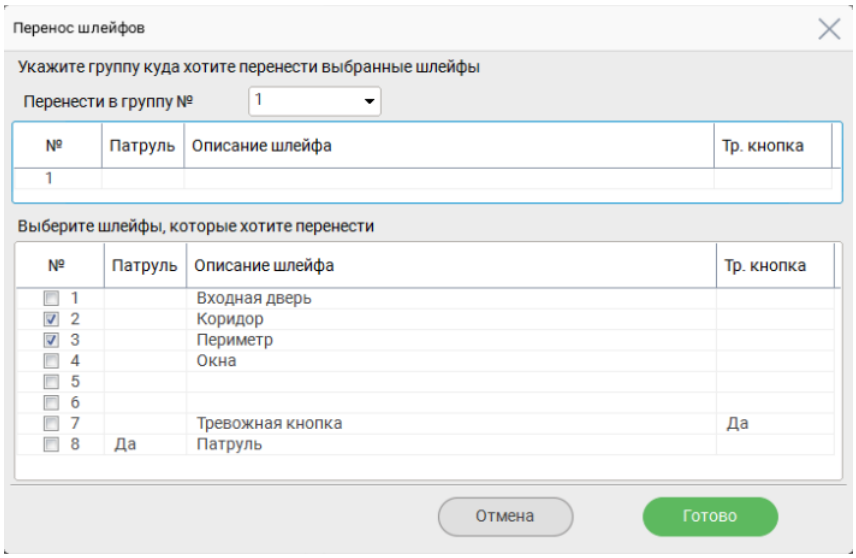
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

9.4.7 Шлейфы

Отображает информацию о шлейфах добавленных к группе.



Если объект содержит несколько групп, с помощью кнопки Перенести шлейфы в группу можно перенести шлейфы из текущей группы в другую группу.



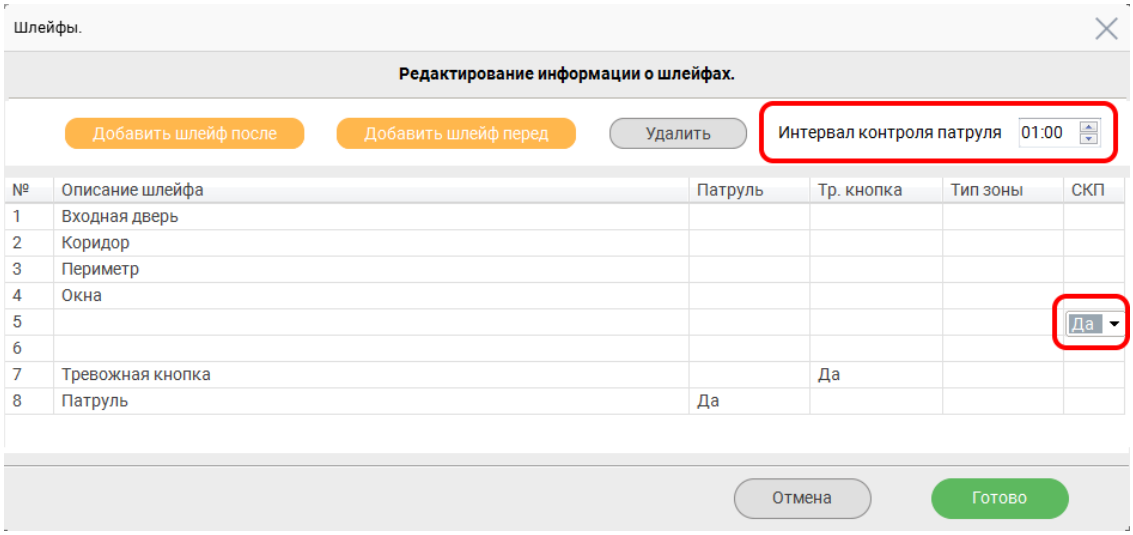
В верхней части окна выбирают группу, в которую переносить шлейфы (список **Перенести в группу №**), а в нижней части окна обозначают шлейфы, которые нужно перенести.

Если для шлейфа установлен тип **СКП**, то этот шлейф служит службой контроля патруля. Шлейф СКП работает в сочетании с рабочим расписанием объекта, т.е. необходимо сначала установить расписание работы объекта, далее пометить некоторые шлейфы как **СКП** и установить нужный **Интервал контроля патруля** (в формате ЧЧ:ММ).

Когда включается контроль патруля (автоматически, в нерабочее время согласно расписанию работы объекта), система контролирует наличие нарушения и восстановления шлейфа СКП с периодом, установленным в поле **Интервал контроля патруля**. Каждое нарушение шлейфа СКП генерирует событие *Контроль патруля*, а восстановление шлейфа – *Норма*

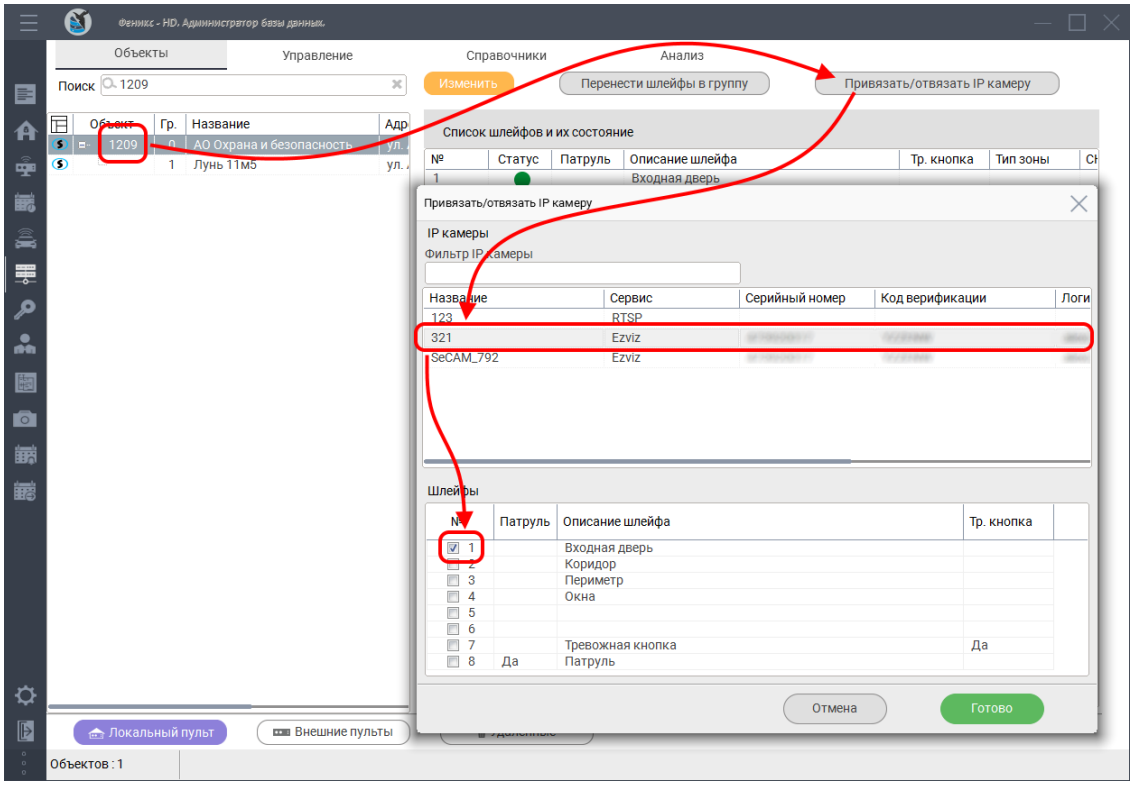
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

контроля патруля. Если нет таких событий – генерируется системное событие *Нарушение контроля патруля*.



Для установки шлейфа типа *Патруль* необходимо ввести в поле **Описание шлейфа** значение *Патруль*. После этого можно выбрать в поле **Патруль** значение *Да*.

Привязать/отвязать IP-камеру – устанавливает логическую связь между событиями от выбранного шлейфа и одной или несколькими IP-камерами для дальнейшего просмотра видеопотока в реальном времени или из архива (в зависимости от используемого сервиса см. здесь 157).



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

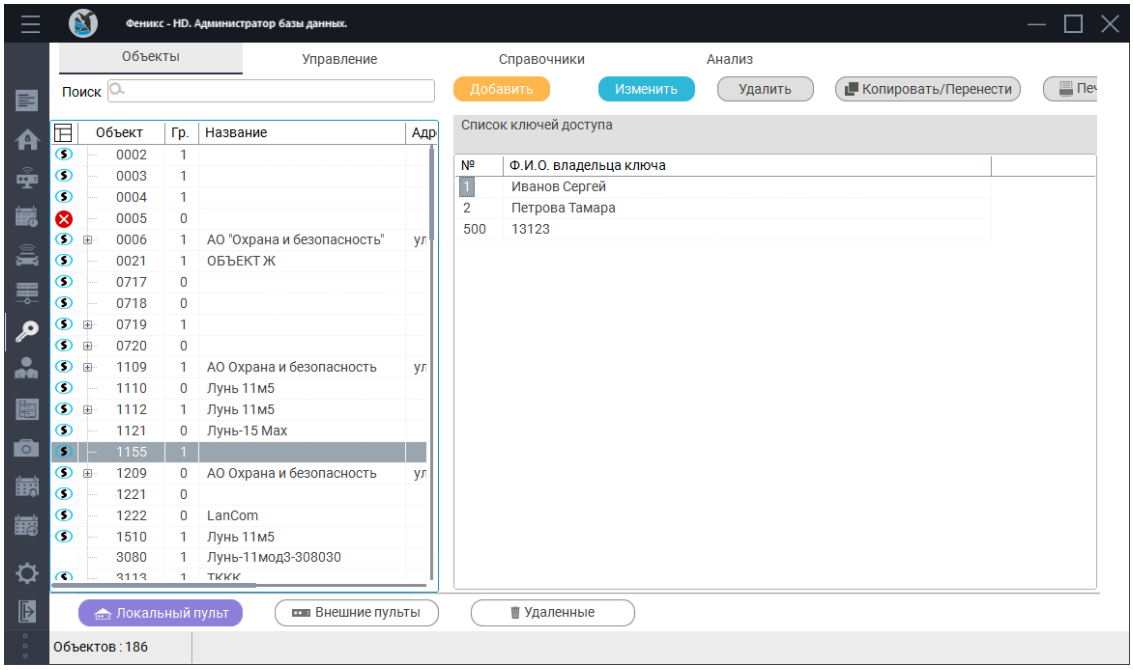
Для этого сначала выберите нужный объект, затем нажмите Привязать/отвязать IP-камеру и в открывшемся окне выберите доступную камеру, а затем установите флажки тех шлейфов, которые нужно связать с выбранной камерой. После нажатия Готово IP-камера будет привязана к шлейфу прибора. Можно повторить эту операцию для привязки другой IP-камеры к тому же прибору. Допускаются назначения любых комбинаций IP-камер, приборов и их шлейфов.

Чтобы отвязать IP-камеру от шлейфа, нужно повторить вышеописанные действия и снять флажок напротив требуемого шлейфа прибора.

После выполнения привязки IP-камер к шлейфам становится возможным просмотр видео информации 270 при возникновении тревожных событий по этим шлейфам.

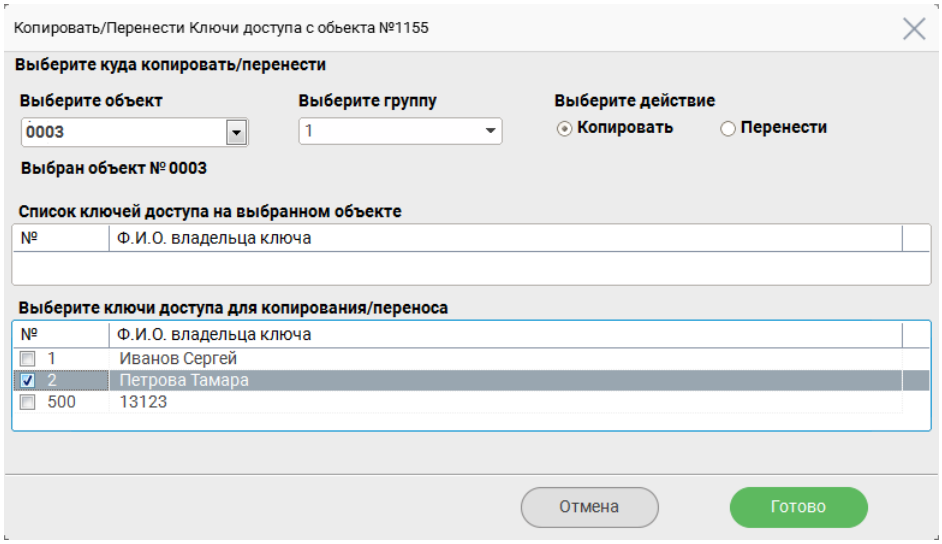
9.4.8 Ключи

Отображает информацию о владельцах ключей доступа к объекту/группе, а также позволяет добавить/редактировать/удалить/копировать/переносить ключи.



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

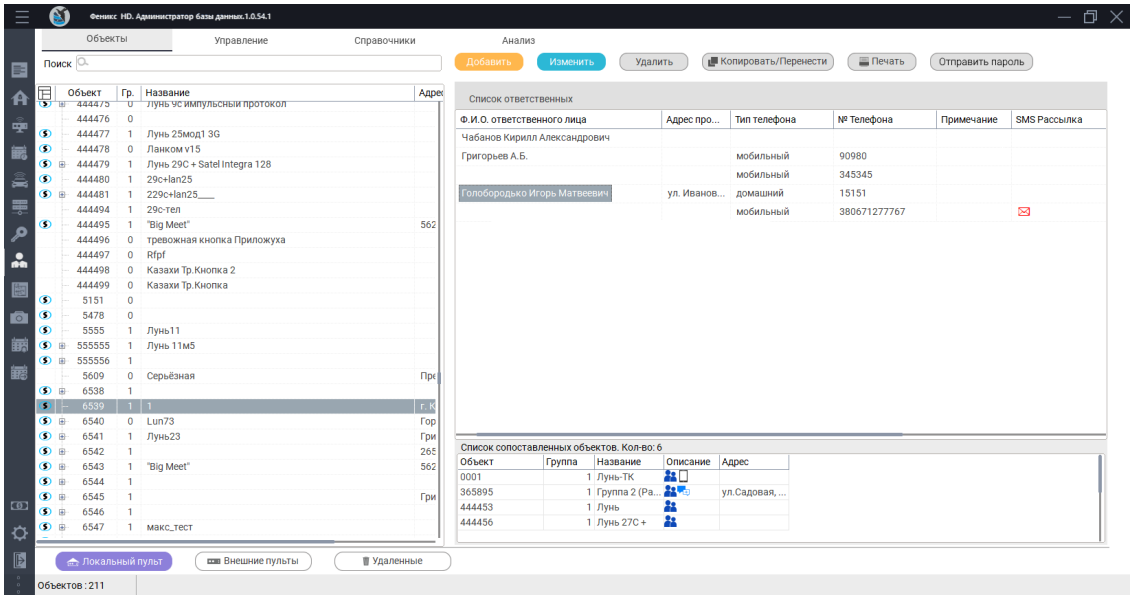
Копировать/перенести – кнопка для выполнения действия с выбранным ключом.



Печать – открывает окно предварительного просмотра информации, подготовленной для дальнейшей распечатки.

9.4.9 Ответственные лица

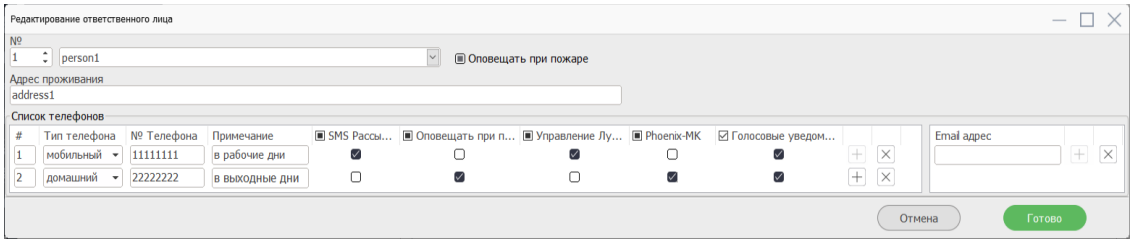
Отображает информацию об ответственных лицах группы/объекта, к которым следует обращаться в случае любых проблем или вопросов, связанных с охранными мероприятиями – например, в случае тревог по группе/объекту, повторного закрытия и других.



Отправить пароль – отсылает пользователю новый, сгенерированный случайным образом пароль для подключения в мобильном приложении *Phoenix MK*. Если ранее уже установлен любой пароль, то он сбрасывается. Событие отправки пароля фиксируется в архиве событий. Кнопка активируется при включенной и настроенной рассылке по SMPP/SMS.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Чтобы добавить ответственное лицо, нажмите Добавить и в открывшемся окне введите все необходимые данные.



Если ответственное лицо имеет несколько номеров телефонов, то в первом столбце (**#**) введите число, устанавливающее приоритет этого номера телефона перед другими. Меньшее число имеет более высокий приоритет.

Оповещать при пожаре – если установлен, то это лицо будет уведомлено о пожаре или неисправности противопожарного оборудования, связанного с ППКП. Используется в ПЦН пожарного типа. Может быть установлен индивидуально (по отдельным номерам телефонов) или по всем телефонам (флажок рядом с ФИО ответственного лица).

SMS рассылка – если установлен, то выбранный номер телефона будет передаваться в программу *Клиент-Инфо*, чтобы рассылать SMS клиентам компании (например, SMS по задолженности).

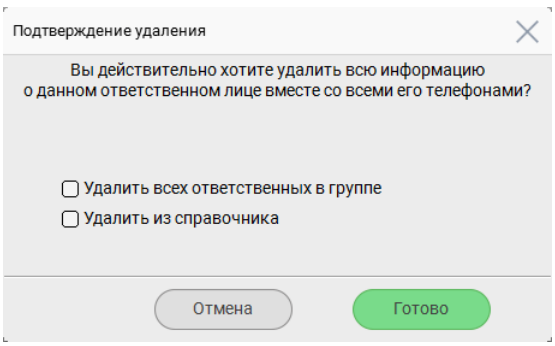
Управление Лунем – если установлен, то данное лицо имеет право дистанционного управления ППК Лунь.

Phoenix-MK – если установлен, то данное лицо имеет возможность использования мобильного приложения *Phoenix-MK*.

Голосовые уведомления – если установлен, то этот номер телефона будет использоваться в ПО *Asterisk* для голосовых уведомлений оператором ПЦН.

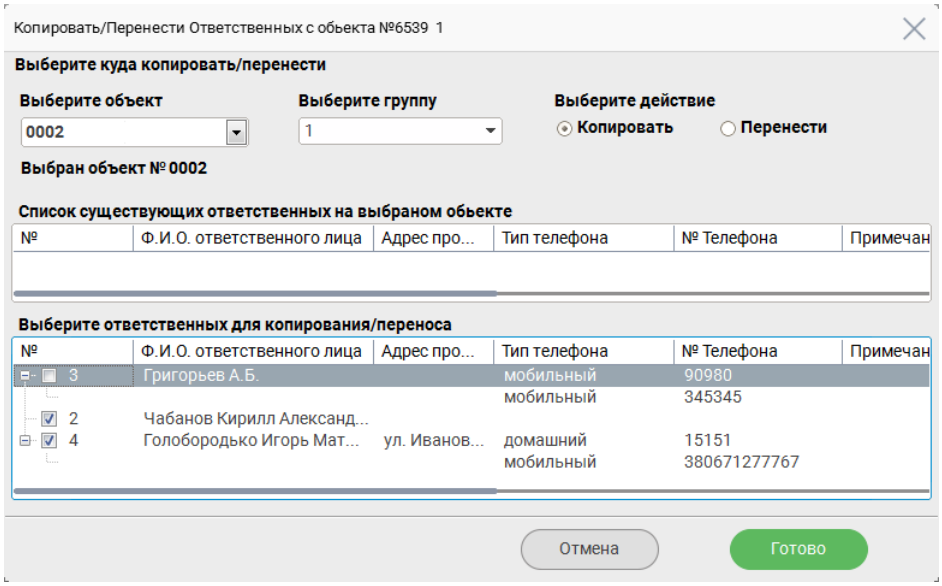
Email адрес – если введен, то этот адрес будет использоваться для оповещений по электронной почте.

Удалить – удаление ответственного лица из группы/объекта. Если установить дополнительные флажки, можно удалить или/или всех ответственных лиц из группы/объекта, а также удалить из справочника.



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Копировать/перенести – кнопка для выполнения действия с выбранным ответственным лицом.

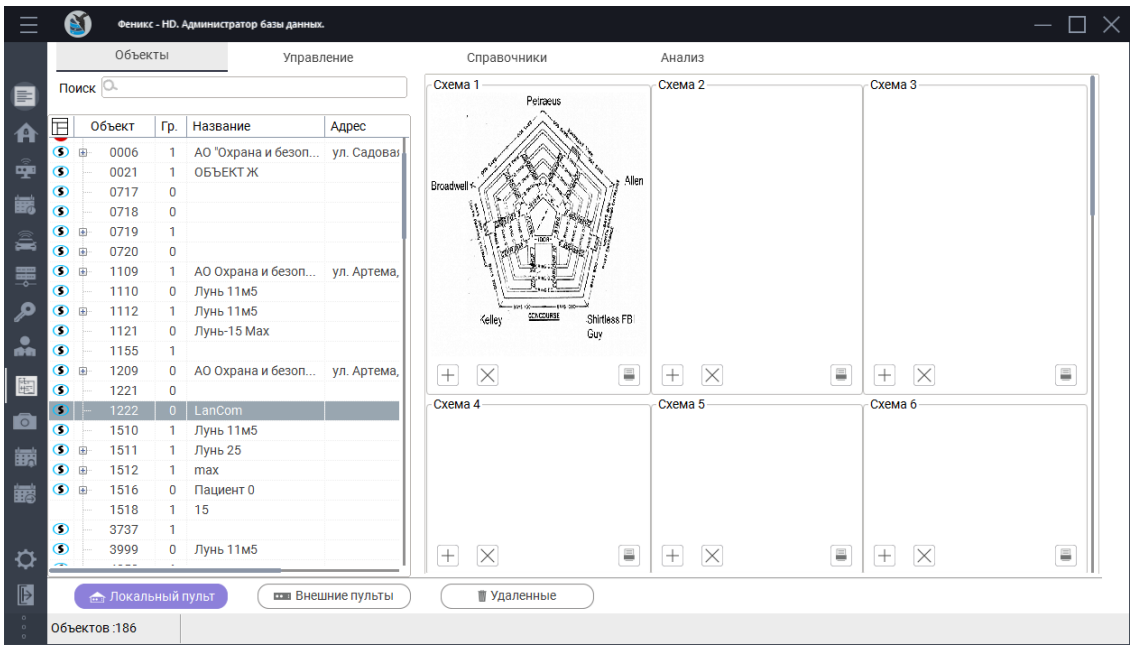


В верхней части окна выберите объект и группу (или *Все* группы, если в объекте больше двух групп) и действие с ответственными лицами.

В нижней части – укажите нужных лиц и нажмите Готово.

9.4.10 Схемы

Отображает необходимые графические схемы для каждой группы объекта. К ним могут относиться подъездные схемы объекта, схема сигнализации и т.д.



Схемы – это обычные графические файлы, которые отображают какую либо информацию об объекте. Поддерживается до 27 графических схем.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Графические схемы создаются в любом графическом редакторе, который поддерживает сохранение файлов в формате *JPEG* (расширение **.jpg*). Эти файлы по нажатию кнопки Добавить автоматически копируются в папку схем, которая указана в настройках программы . При копировании файлу присваивается новое имя по следующему алгоритму:

<*номер_объекта*>_<*номер_группы*>_<*a...z*_или_*&*>*.jpg*.

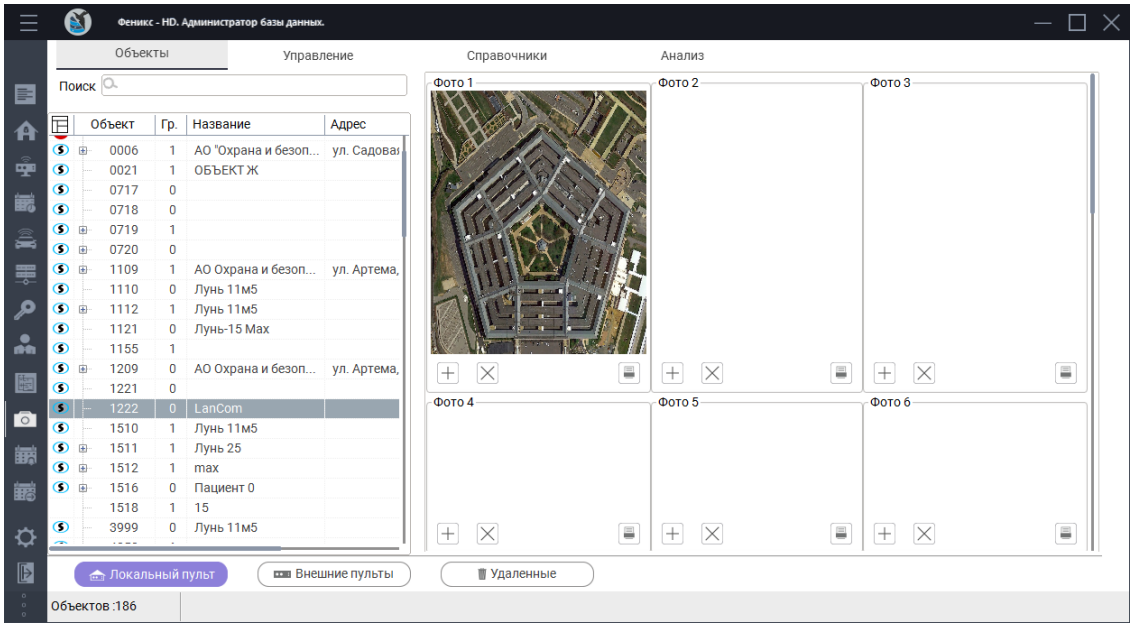
Пример: *1011_1_a.jpg* – обозначает объект №*1011*, группа №*1*, рисунок №*1*.

Пример: *2345_7_&.jpg* – обозначает объект №*2345*, группа №*7*, рисунок №*27*.

9.4.11 Фото

Отображает фотографии объекта. Можно указать до 9 фотографий для каждого объекта.

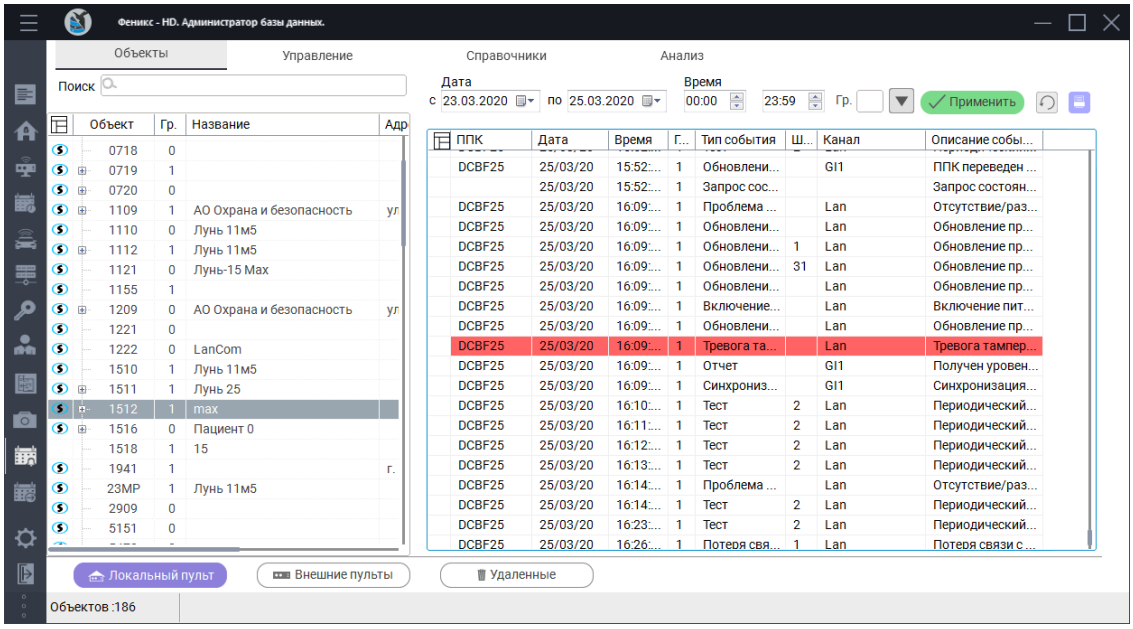
Путь к папке с фотографиями указывается в настройках программы, подробнее см. здесь 61.



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

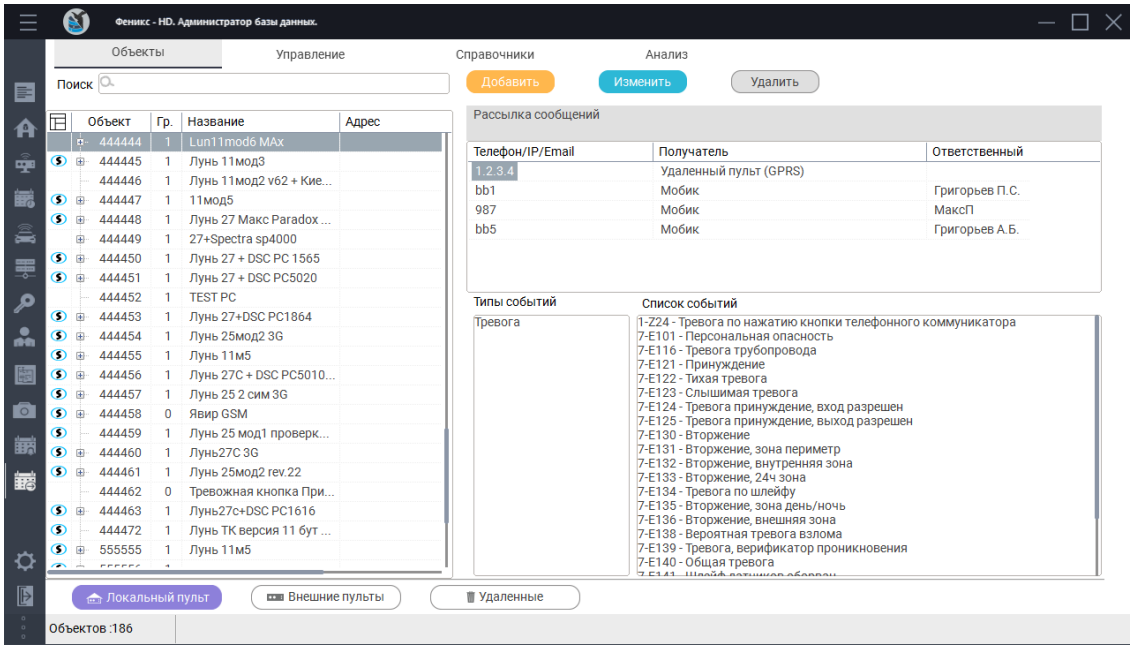
9.4.12 События

Отображает информацию о событиях, пришедших от данной группы объекта на ПЦН.



9.4.13 Передача событий

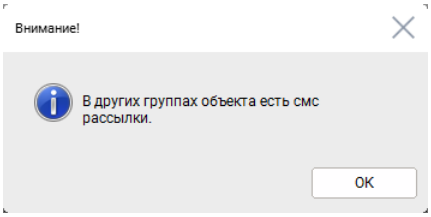
Список получателей оповещений с ПЦС. Это SMS-уведомление или рассылка E-mail к владельцам объектов о произошедших событиях и передаче событий к удаленному ПЦС или мобильному пользователю (в приложение *Phoenix-MK*).



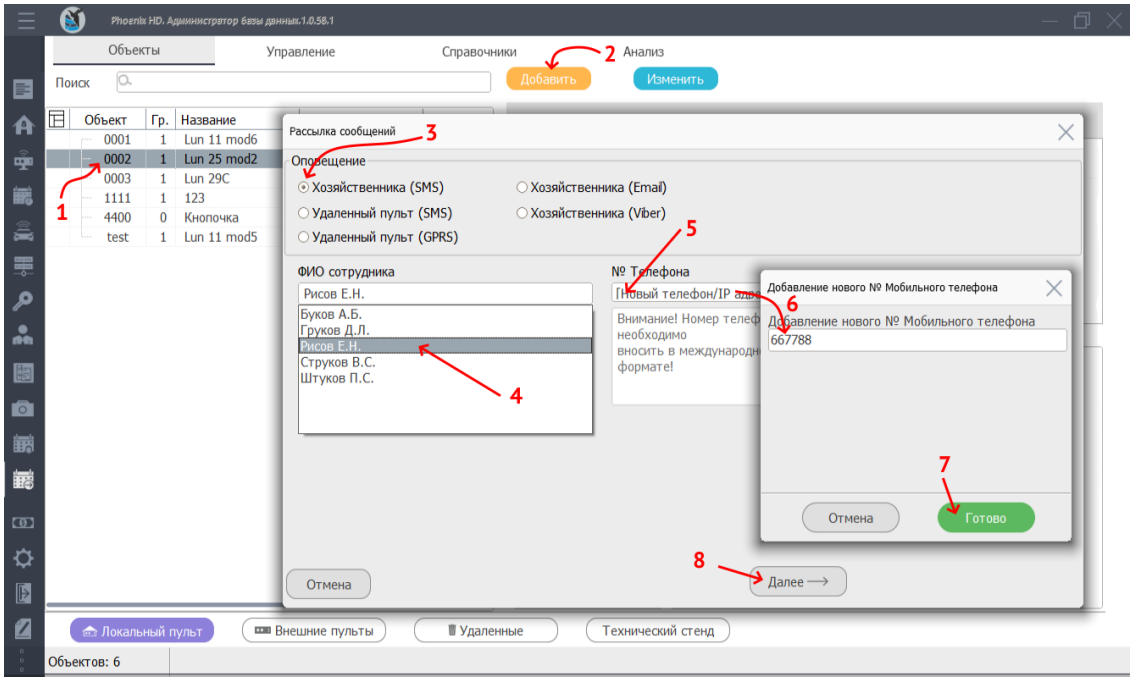
SMS по отключенным объектам НЕ рассылаются.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Когда к объекту добавляют еще одну группу, а другие группы этого объекта уже имеют настроенную передачу событий, программа напомнит об этом.



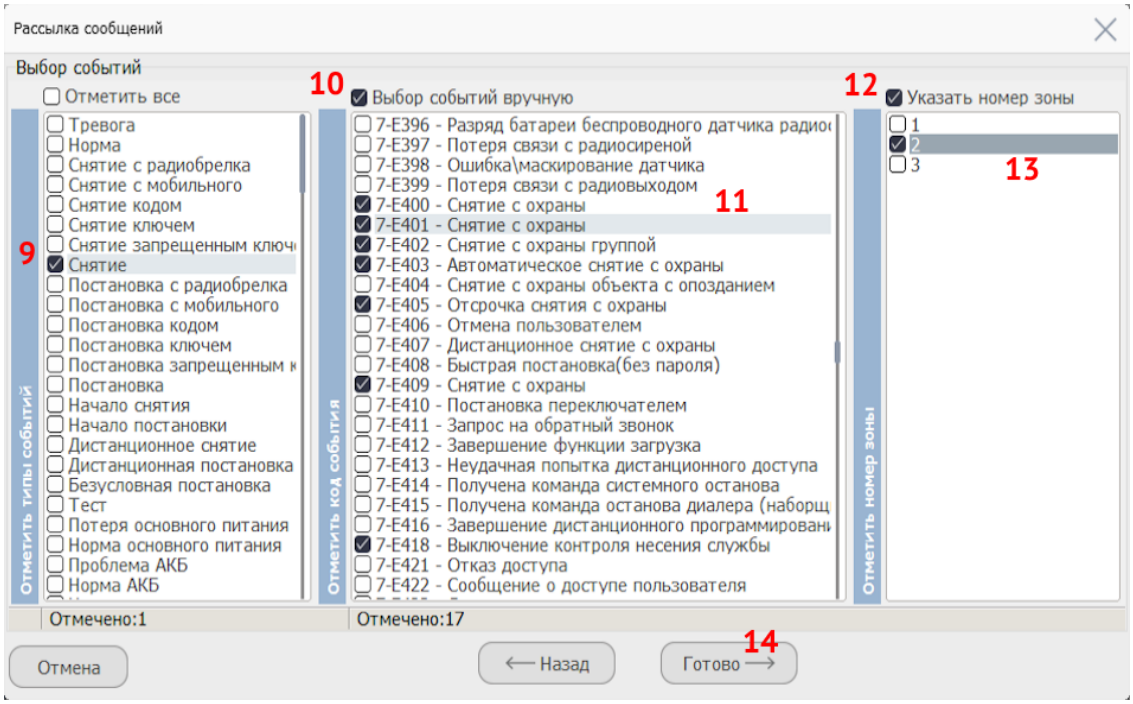
Чтобы настроить передачу событий, сначала выберите нужный объект в списке (**1**) и нажмите Добавить (**2**).



В открывшемся окне выберите тип оповещения (**3**) и ФИО сотрудника (**4**) из общего перечня ответственных лиц, номер телефона / адрес Email / IP-адрес ПЦН – в зависимости от типа оповещения (**5**). Здесь же можно добавить новый телефон сотрудника – выберите *Новый телефон...* (**5**) и введите его (**6**), нажмите Готово (**7**). Нажмите кнопку Далее (**8**).

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

В открывшемся окне выберите события, при получении которых будет отправляться уведомление к ответственному лицу, выбранному на предыдущем шаге.



Здесь есть все возможные события. Если обозначить какое-либо событие (**9**), то производится рассылка по этому событию к лицам, избранным перед этим.

Выбор событий вручную (**10**) – если установлено, можно гибче ограничить события до рассылки. На скриншоте выше код *7-E401* относится к седьмой группе кодов (для ППК Лунь-11). Если не использовать выбор событий вручную, то будут обозначены все события по постановке под охрану, включая не относящиеся к нужному набору кодов. То есть таким образом – установкой флажка (**10**) и обозначением нужных кодов – сокращается перечень событий. Это окно отображает коды только из двух наборов – 1 (для сторонних ППК) и набора, соответствующего установленному ППК. Например, для ППК Лунь-11 это коды из наборов 1 и 7.

Можно выбрать несколько кодов событий (**9**) для одного получателя.

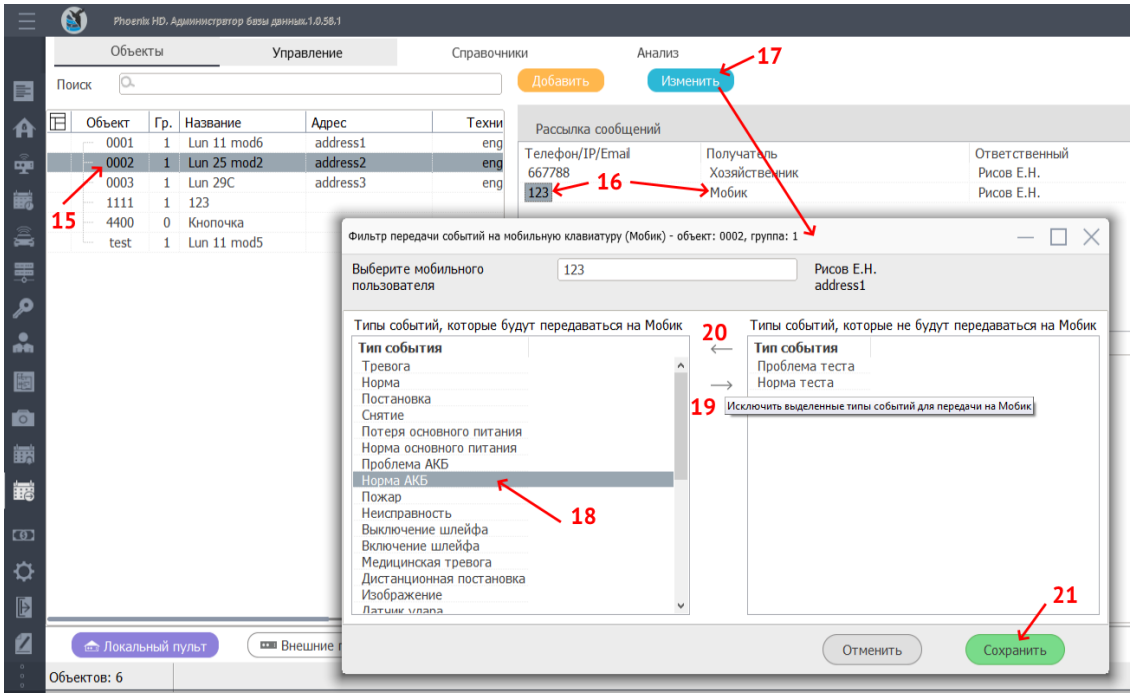
Если установлен флажок (**10**), то дополнительный флажок **Указать номер зоны** (**12**) еще сузит передачу событий – только выбранные события (**11**) от выбранных зон (**13**).

Для завершения нажмите Готово (**14**).

Для настройки передачи событий мобильным пользователям следует заранее создать нужных мобильных пользователей в справочнике и назначить их к объектам/группам (см. здесь 152).

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Затем в списке объектов выбрать нужный объект/группу (**15**), а в списке рассылки событий – нужного получателя (**16**).



По умолчанию каждому мобильному пользователю рассылаются все возможные события. Для изменения списка рассылаемых событий нажмите кнопку Изменить (**17**).

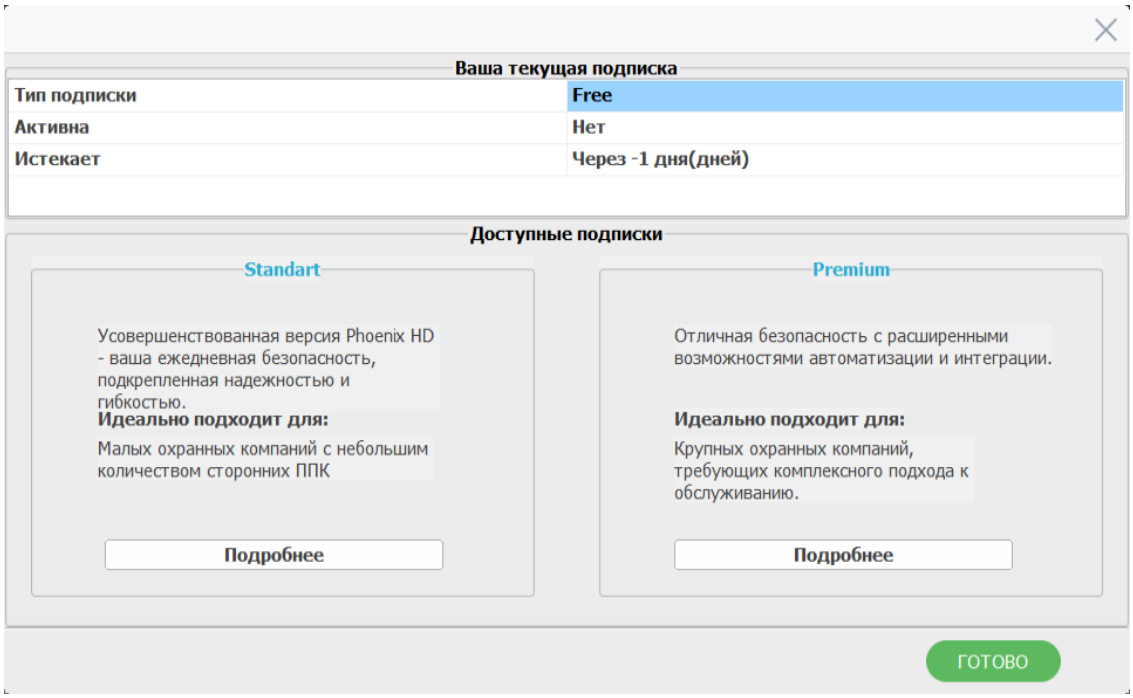
В открывшемся окне среди доступных для рассылки событий (слева) выберите те события (**18**), которые не должны рассылаться мобильному пользователю и нажмите кнопку Исключить выделенные типы событий... (**19**). Эти события будут перенесены в список исключений, расположенный справа. Если нужно вернуть какие-либо события из списка исключений в список передаваемых событий – выделите их мышью в списке справа и нажмите кнопку Включить выделенные типы событий... (**20**).

В завершение сохраните фильтр событий кнопкой Сохранить (**21**).

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

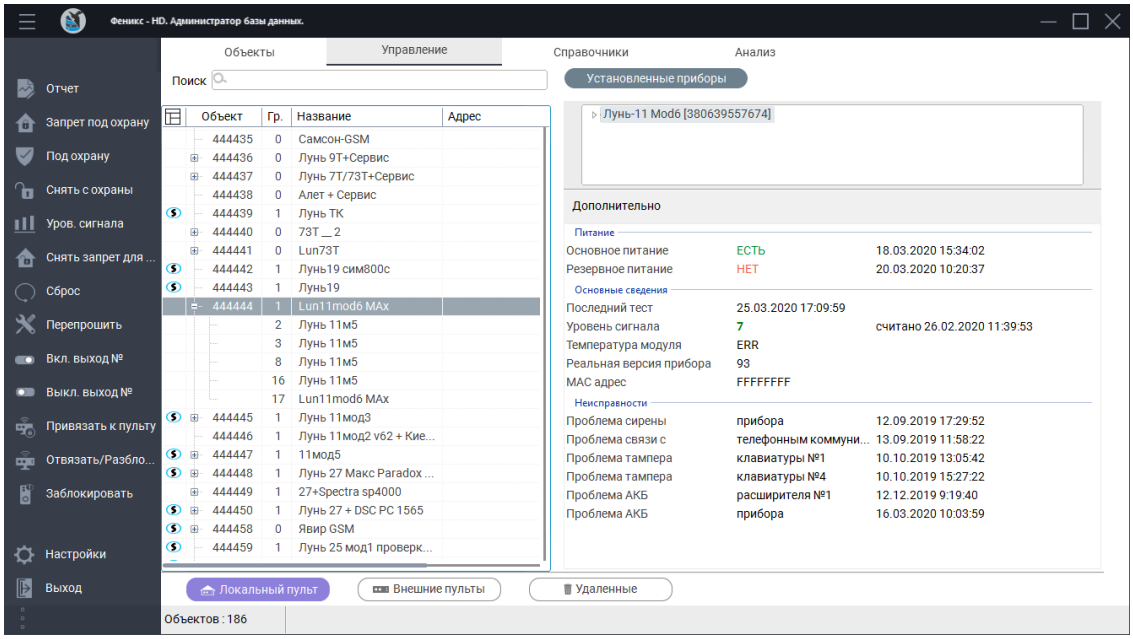
9.4.14 Платные сервисы

Здесь отображается информация о Ваших предоплаченных сервисах.



Здесь также можно подробнее ознакомиться с каждым предлагаемым пакетом услуг.

9.5 Панель "Управление"



Отображает команды дистанционного управления ППК и состояние его работы. Вид панели команд слева (наличие кнопок) зависит от выбранного объекта (типа его ППК), прав пользователя и каналов связи с ППК.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Возможные команды в зависимости от типа ППК:

Тип ППК / Команды дистанционного управления	GT Panel	Лунь-7/73	Лунь-9Р	Лунь-9Т	Лунь-9С	Алет-9	LanCom rev.15	Лунь-11	Лунь-11mod.2	Лунь-11 mod.3..9	Лунь-19	Лунь-23	Лунь-25 Лунь-25mod.2	Лунь-ТК
Отчет+отмена запрета постановки		+	+	+	+	+	+							
Под охрану (безусловная постановка)	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Выкл. выход AUX на установленное время		+			+									
Запрет постановки под охрану	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Запрос уровня сигнала	+[1]	+	+[1]	+[1]	+[1]	+[1]		+[1]	+[1]	+[1]	+[1]	+[1]	+[1]	+[1]
Сброс	+		+	+				+	+	+	+	+	+	
Переключить SIM-карты			+	+	+									
Включить реле 1 / реле 2			+	+										
Выкл. реле 1 / реле 2			+	+										
Снять с охраны	+			+		+	+		+	+	+	+	+	
Перепрошить ППК	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Под охрану (условно)	+					+	+		+	+	+	+	+	
Замкнуть выход 1 / выход 2						+								
Перезапуск модема						+								
Вернуться на GPS-сервис						+								
Включить выход № / Выкл. выход №	+						+	+	+	+	+	+	+	
Получить фото с камеры							+		+	+				
Отчет	+							+	+	+	+	+	+	+
Отмена запрета постановки	+							+	+	+	+	+	+	
Синхронизация времени с ПЦС									+	+	+	+	+	
Постановка под охрану (остаюсь дома)	+								+	+	+	+	+	
Запрос сост. выходов												+	+	
Привязать к пульту	+									+		+	+	+
Отвязать/Разблокировать	+									+		+	+	+
Заблокировать прибор	+									+		+	+	
Запрос номера телефона SIM-карты	+									+		+	+	

Примечание: [1] – только по каналу GPRS

Под охрану – команда безусловной постановки под охрану, то есть группа/объект в результате выполнения этой команды будет поставлена под охрану в любом случае, несмотря на наличие нарушений зон или неисправностей/ошибок, а ППК пошлет уведомление о постановке в ПЦН.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

При наличии нарушений/неисправностей, ППК сразу сгенерирует тревогу с ее отправкой в ПЦН.

Под охрану (условно) – команда постановки под охрану, во время выполнения которой сначала проверяются условия постановки – и если нет факторов, мешающих поставить группу/объект под охрану (например, нарушение зон или тампера, неисправности питания – т.е. когда выполняются все условия для постановки), то ППК выполняет команду постановки и посылает в ПЦН уведомление об этом. В противном случае (т.е. если какое-либо условие не выполняется) – ППК не ставит группу/объект под охрану и посылает в ПЦН уведомление о невозможности постановки.

Привязать к пульту – после выполнения этой команды ППК будет работать только с тем ПЦН, откуда поступила команда. Если после этого в конфигурации ППК изменить режим работы, передаваемый номер, IP-адрес, каналы связи, то события с ППК больше не будут поступать (а также станет невозможным дистанционное управление прибором), пока снова не будут установлены предыдущие значения этих параметров. Эта команда одновременно действует на все зарегистрированные радиоустройства радиосистемы *Lun-Air*. Чтобы вернуть ППК в исходное, "непривязанное" состояние, нужно отправить команду из ПЦН **Отвязать/Разблокировать** (также отвязывает все радиоустройства *Lun-Air*).

Заблокировать прибор – после выполнения этой команды в ППК будет выключена передача событий и тестов в ПЦН. Команды постановки/снятия с охраны будут работать, но они не будут направляться в ПЦН. С этого момента при каждом включении ППК будет передавать событие включения в ПЦН и в течение 5 минут будет получать команды из "своего" ПЦН (чтобы можно было отправить команду **Отвязать/Разблокировать**). Далее ППК снова останавливает обмен данными с ПЦН.

Отвязать/Разблокировать – используется, чтобы вернуть ППК в исходное состояние, когда он может работать с любым ПЦН в соответствии с настройками конфигурации ППК. Также эта команда разблокирует ППК таким образом, что он снова будет передавать события и получать команды дистанционного управления с ПЦН.

> ***Важное примечание**: Если "привязанный" или "заблокированный" объект будет удален из базы данных ПЦН или изменены его параметры – например, передаваемый номер объекта, то "отвязать" или "разблокировать" ППК станет невозможным. Это относится также ко всем зарегистрированным радиоустройствам Lun-Air. Никто не сможет восстановить работоспособность ППК и радиоустройств при таких изменениях в базе данных ПЦН. Даже компания-производитель тоже не сможет. Ни сейчас, ни*

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

позже. В этой ситуации единственным и лучшим решением будет утилизировать ППК и радиоустройства.

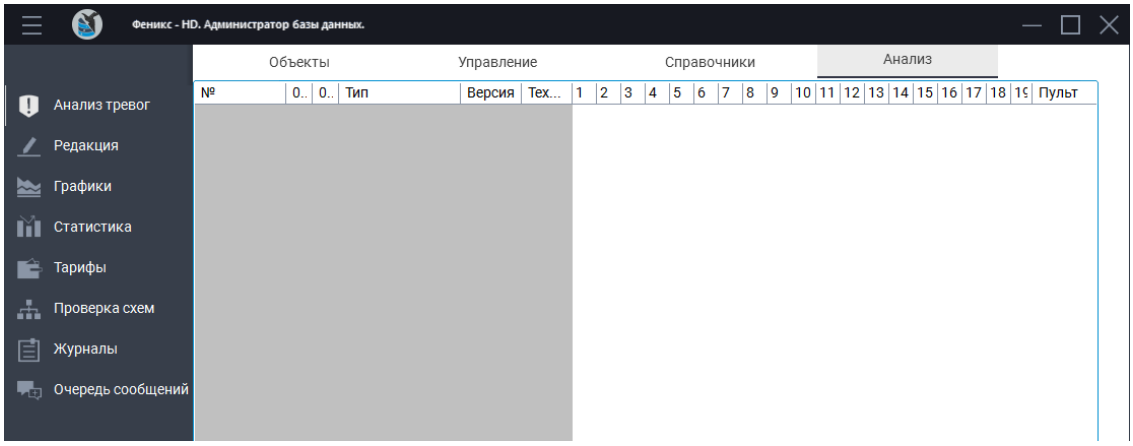
Данные, посылаемые ППК в отчете о состоянии, зависят от типа ППК и приведены ниже. По этим данным система обновляет соответствующие поля базы данных всякий раз, когда оператор ПЦС запрашивает состояние ППК командой **Отчет**.

ППК Данные, содержащиеся в отчете	GT Panel	Лунь-7/73	Лунь-9Р/9Т	Лунь-9С	Лунь-11/11mod.x Лунь-19/23, Лунь-ТК Лунь-25/25mod.2	LanCom rev.15	Алет
Состояние охраны по группам	+	+	+	+	+	+	+
Наличие тревог		+					
Тревоги по зонам/группам	+/+		+/-	+ (по своим зонам) / -	+/+	+/-	+/-
Неисправности зон	+		+		+		
Основное электропитание	+		+		+	+	+
Резервное электропитание	+		+		+	+	+
Связь с основным блоком			+				
Проблема сирены			+				
Связь с ПЦН			+				
Системная ошибка			+				
Отключение зон			+				
Отключение контроля основного питания			+				
Отключение контроля резервного питания			+				
Отключение питания сирен			+				
Отключение питания извещателей			+				
Отключение управления реле			+				
Текущий уровень доступа			+				
Отключение контроля связи с ПЦН			+				
Уровень сигнала текущего канала связи (GSM/WiFi)	+		+	+	+		
Номера пожарных зон			+				
Связь с устройствами на шинах MON/TAN					+		
Состояние тампера						+	
Питание модуля GPS							+
Состояние выходов	+						+

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

9.6 Панель "Анализ"

Используется для отображения различной статистической информации, касающейся работы ПЦН и охраняемых им объектов.



Анализ тревог – отражает качество работы объектов, монтировочных работ и расположение антенны ППК.

Редакция – отображает дату последнего изменения информации об объекте, имени пользователя и компьютере, откуда он выполнял редактирование.

Графики – отображает статистику различных событий, зарегистрированных ПЦН:

- по коду OFF (код события не распознан);
- ошибки ППК (приборов, использующих телефонную линию);
- постановки/снятия с охраны;
- перезапуски ППК;
- статистика выездов.

Статистика – отображает статистическую информацию о ПЦН вообще.

Тарифы – используется, чтобы рассчитать себестоимость с учетом цены за 1 час охраны.

Проверка схем – проверяет наличие схем №1 и №2 для каждого объекта.

Журналы – отображает несколько типов журналов:

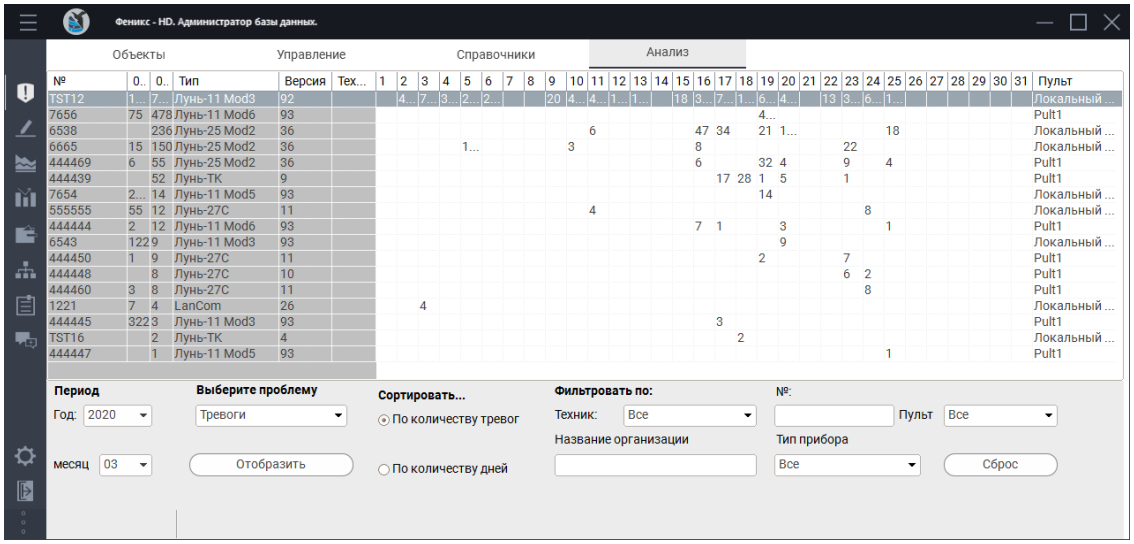
- выезды групп реагирования;
- пожарные;
- системные.

Очередь сообщений – отображает очередь сообщений для рассылки и позволяет удалить из очереди некоторые сообщения (если они уже не нужны).

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

9.6.1 Анализ тревог

Отображает качество работы объектов, монтажа и местоположения антенны.



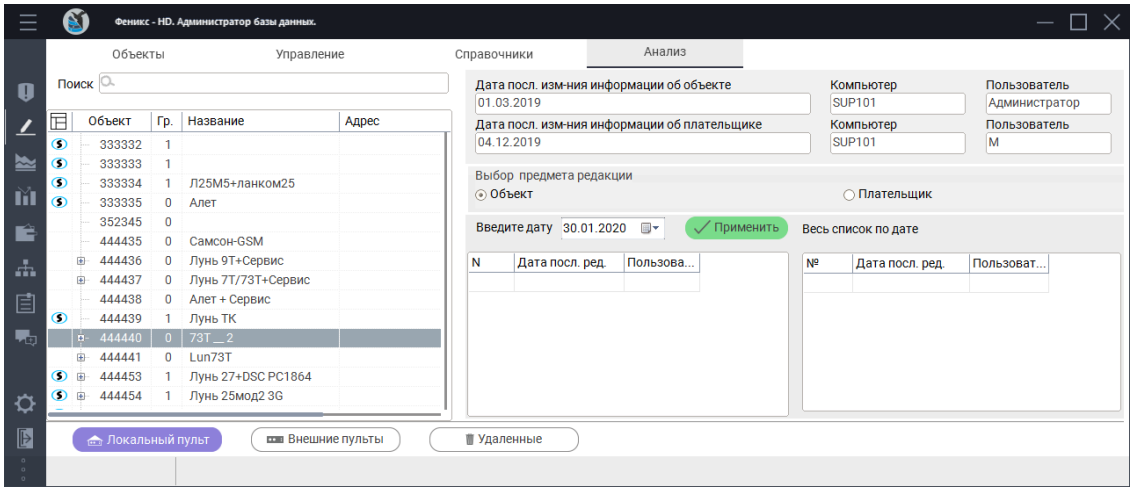
Выберите период и проблему для отображения статистики по этой проблеме и нажмите Показать.

После отображения результатов можно дополнительно произвести сортировку и применить фильтр по нескольким критериям.

Столбцы 1...31 отображают дни месяца, а содержание ячеек – количество проблем выбранного типа за этот день.

9.6.2 Редакция

Отображает дату последнего изменения информации об объекте, с какого компьютера и каким пользователем производились изменения.

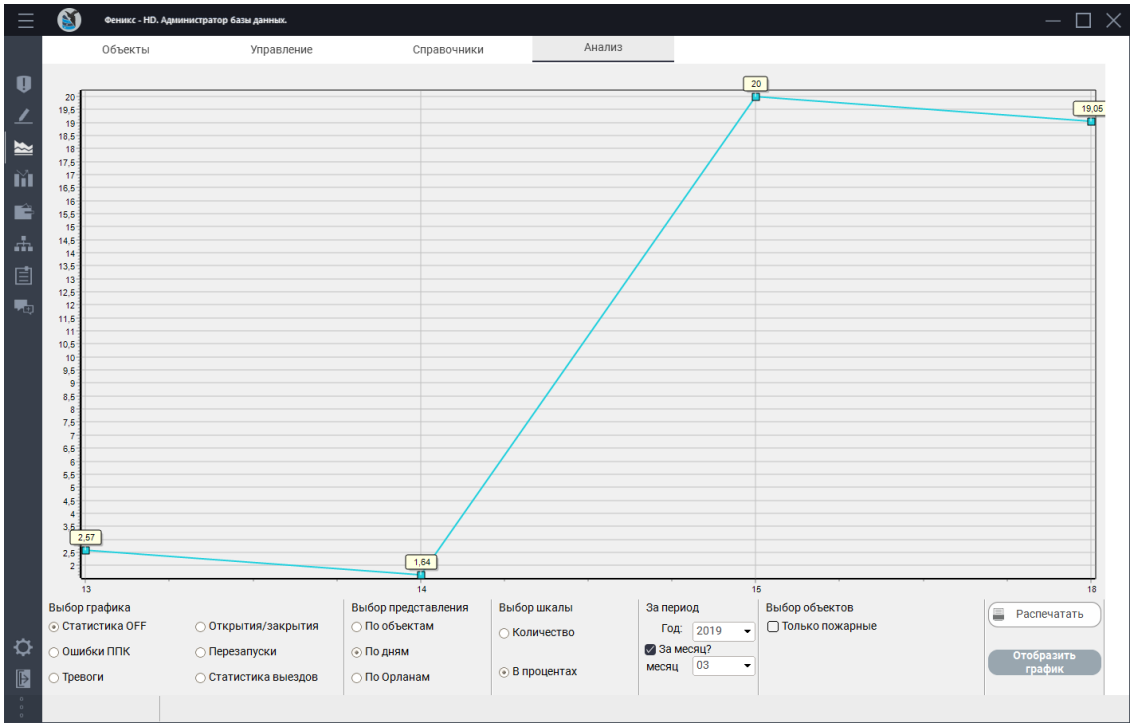


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

9.6.3 Графики

Отображает статистику различных событий, зарегистрированных в ПЦН:

- По коду OFF (код события не опознан);
- Ошибки ППК (тех, которые используют телефонную линию);
- Постановки / Снятия с охраны;
- Перезапуски ППК;
- Статистика выездов.

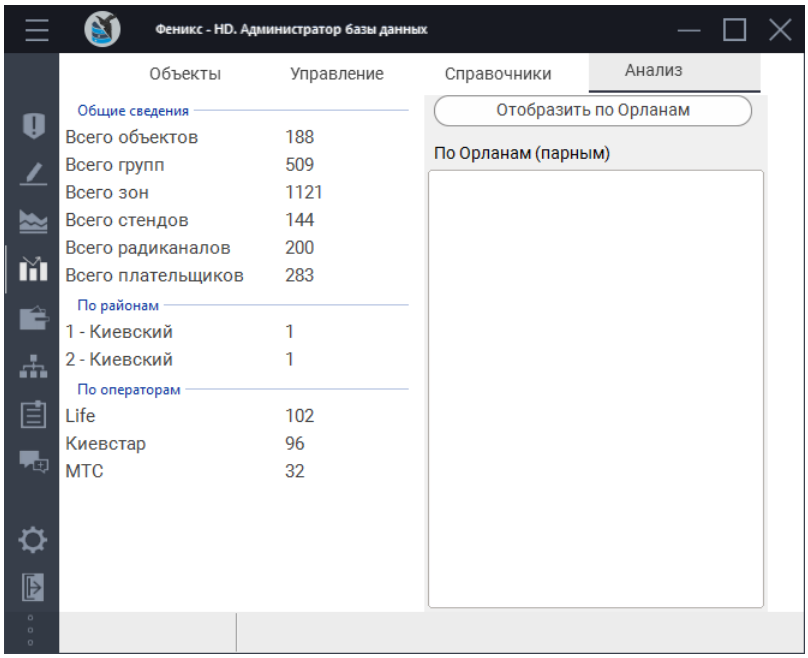


Выберите тип графика, тип отображения, тип шкалы и период, нажмите Отобразить график. Дополнительно можно распечатать полученный график.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

9.6.4 Статистика

Отображает статистическую информацию о ПЦН.



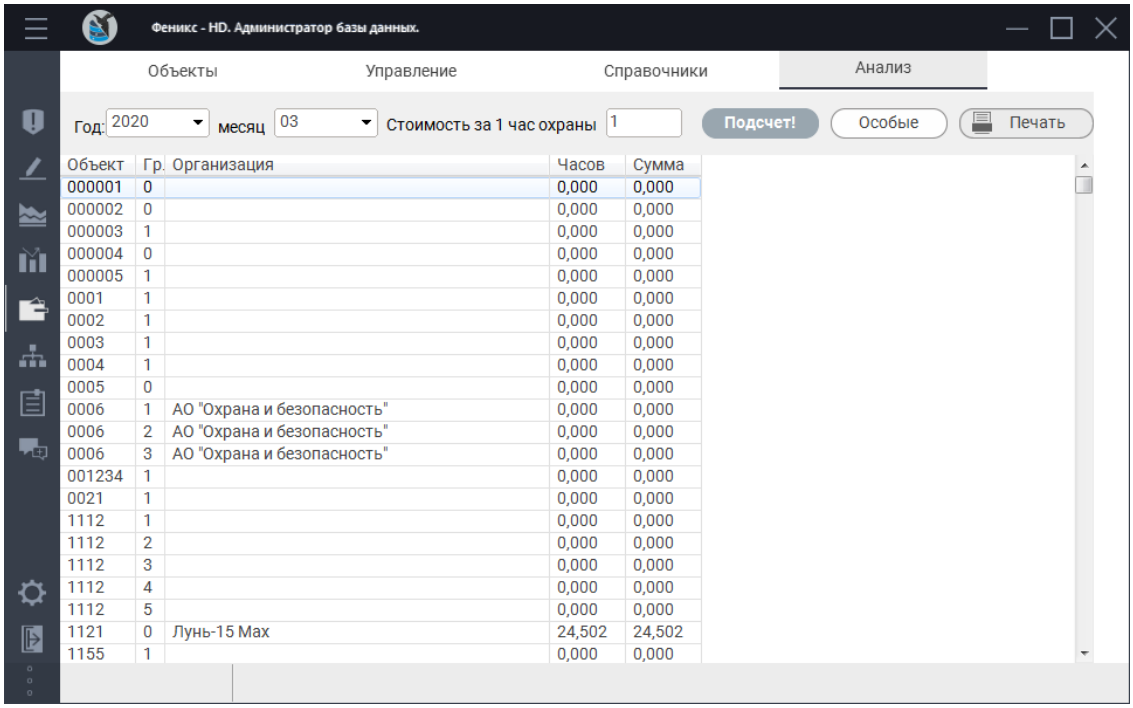
Всего радиоканалов – общее количество ППК *Лунь* (включая удаленные с объектов) и устройства *Алет*, установленные в группах реагирования. Не путайте это значение с количеством SIM-карт в базе данных. Это количество состоит из:

- ППК Лунь, установленные на объектах;
- ППК Лунь, не назначенных на объекты;
- устройства Алет, установленные в группах реагирования;
- устройства, которые были изъяты с объектов (после удаления объектов в корзину).

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

9.6.5 Тарифы

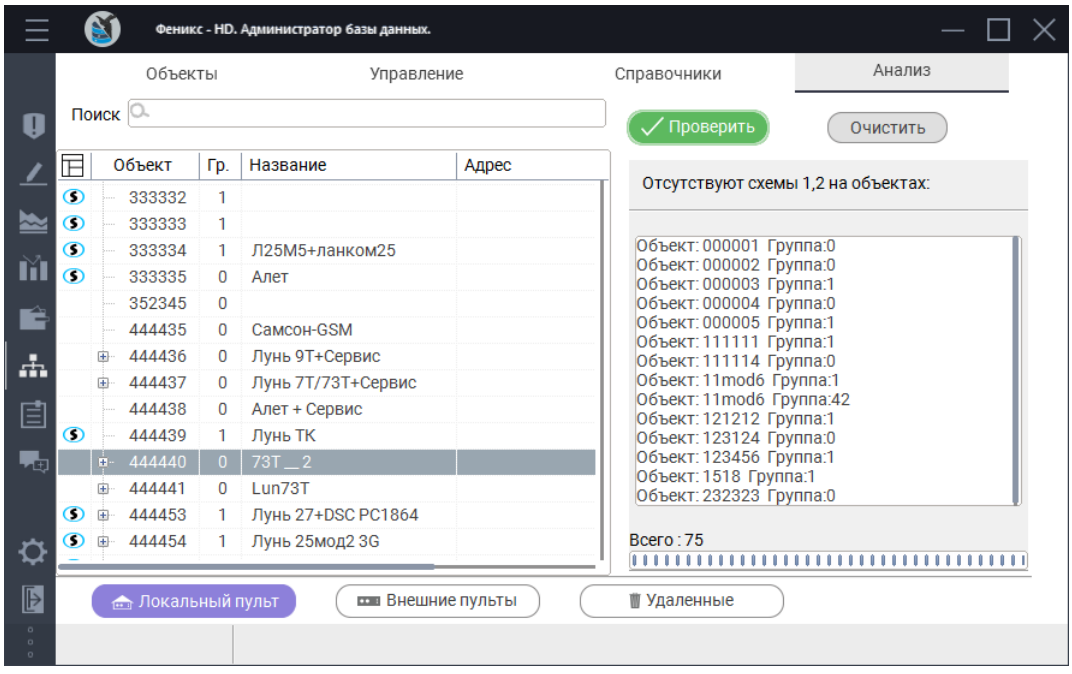
Используется для расчета себестоимости услуг с учетом цены за 1 час охраны.



Особые – это объекты, где за расчетный период не было событий постановки на охрану или снятия с охраны, но были другие события.

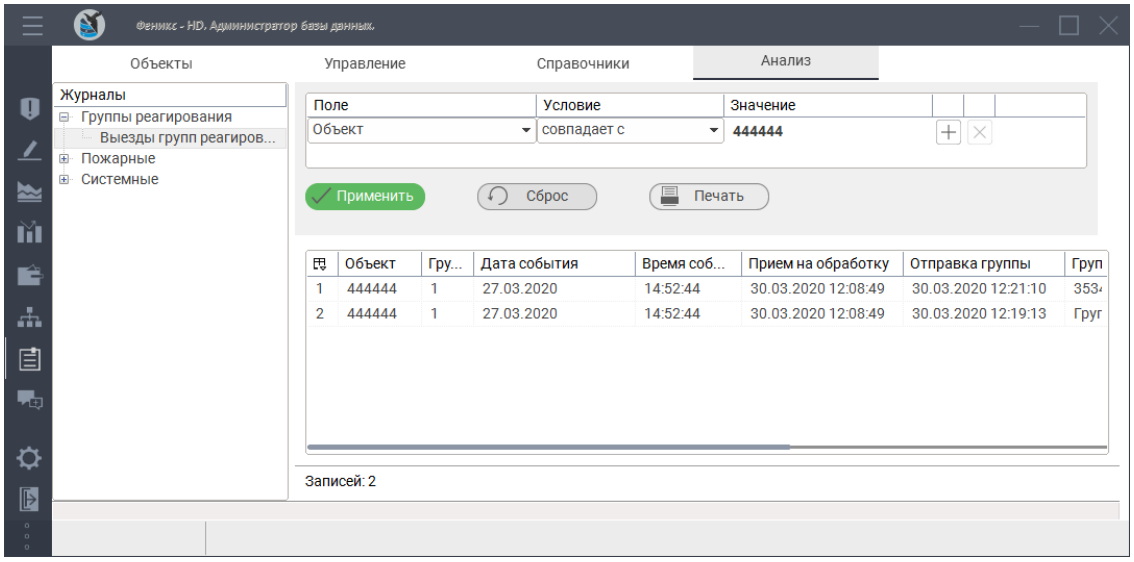
9.6.6 Проверка схем

Проверяет наличие схем №1 и №2 на всех объектах.

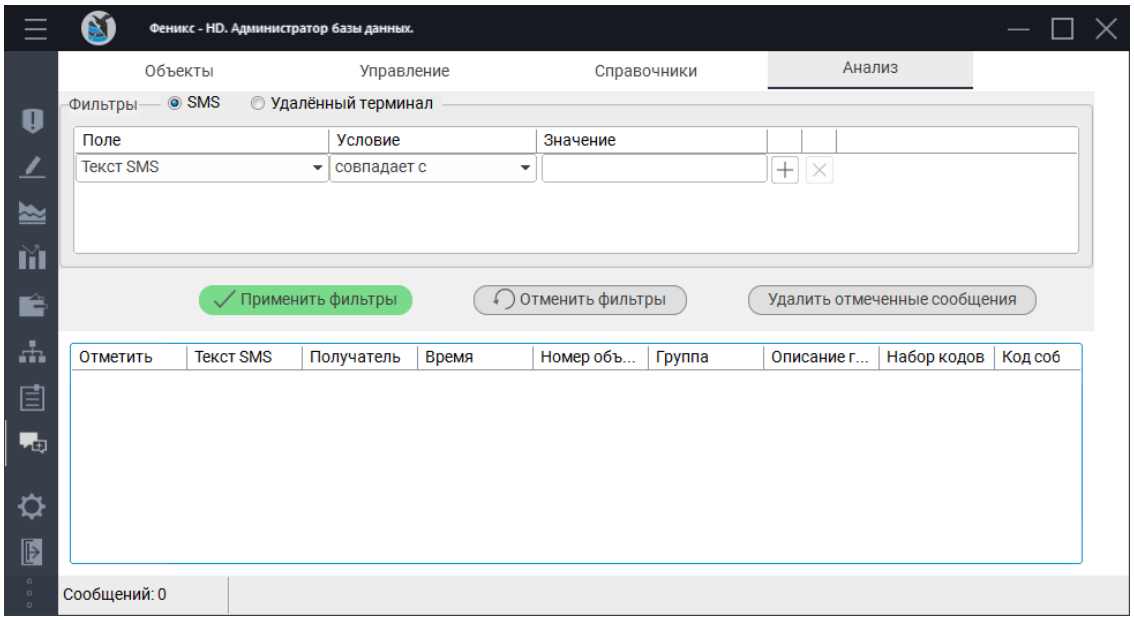


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

9.6.7 Журналы



9.6.8 Очередь сообщений



В верхней части нужно выбрать какие сообщения отображать – SMS к ответственным лицам объектов (**SMS**) или сообщения к удаленным пультам (**Удаленный терминал**). Далее с помощью одного или нескольких фильтров сужают область поиска и нажимают Применить фильтры.

В нижней части отображаются сообщения, соответствующие используемым фильтрам.

Чтобы удалить некоторые сообщения, сначала их помечают мышкой, затем нажимают кнопку Удалить отмеченные сообщения.

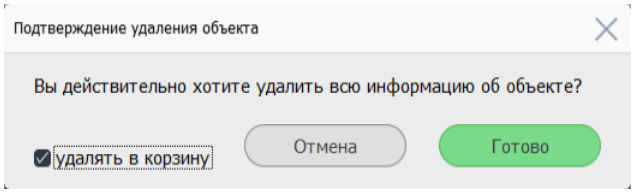
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Ведение базы данных объектов

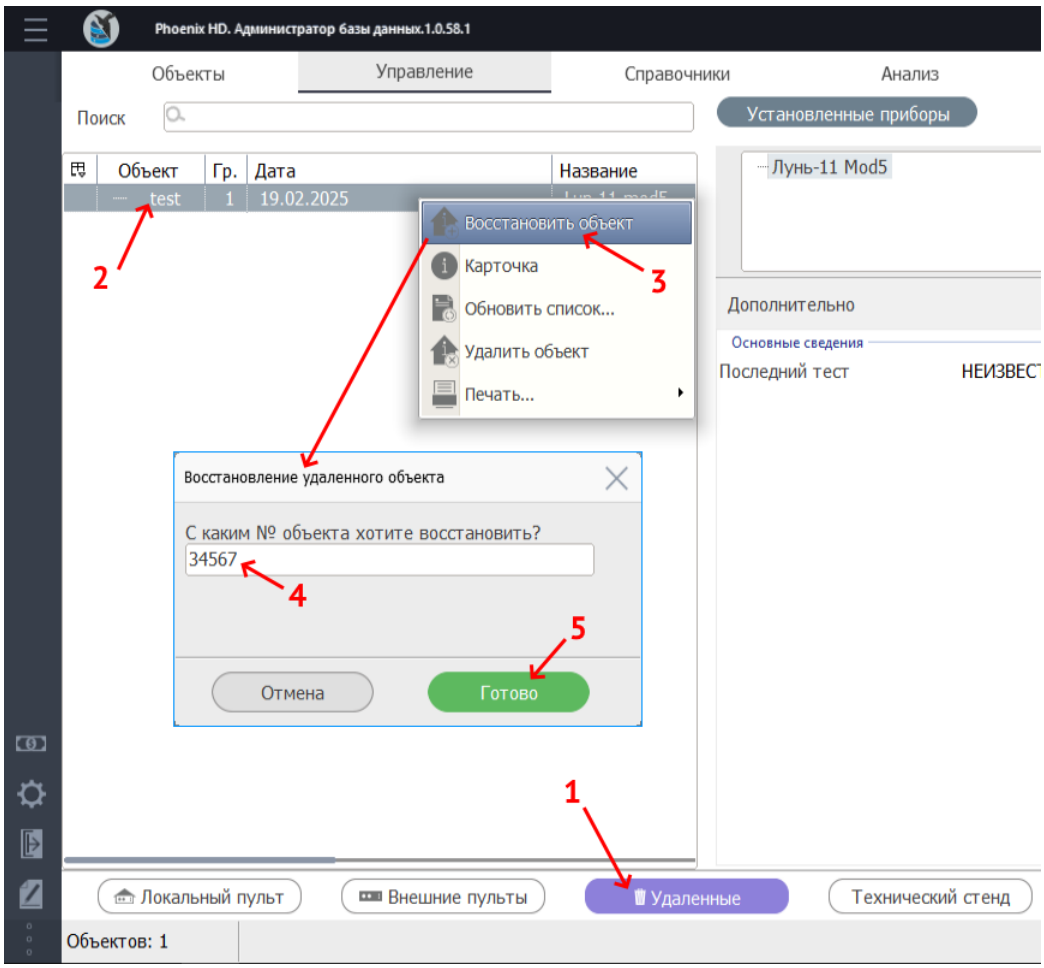
10 Ведение базы данных объектов

Предусматривает такие действия: создание объектов, их редактирование и удаление.

Объекты создают и редактируют с помощью мастера. При удалении объектов информация об объекте перемещается в корзину если установлен флажок **Удалять в корзину**:



Оттуда ее можно вернуть в объект с любым номером. Последовательность действий:



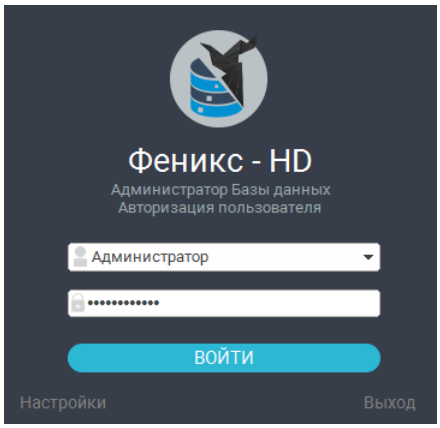
*Примечание: в поле **Дата** для удаленного объекта указывается дата его удаления (перемещения в корзину).*

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

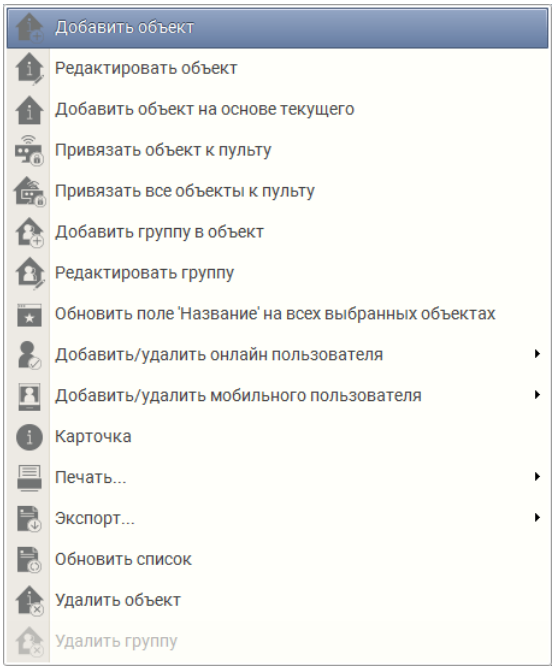
10.1 Создание стационарных объектов...

Стационарные объекты создают в программе *Администратор базы данных*.

Авторизуйтесь в программе. Для этого выберите из выпадающего списка **имя пользователя**, после чего введите **пароль** этого пользователя. Помните, что для каждого пользователя программы установлены определенные права в соответствии с его ролью в системе.



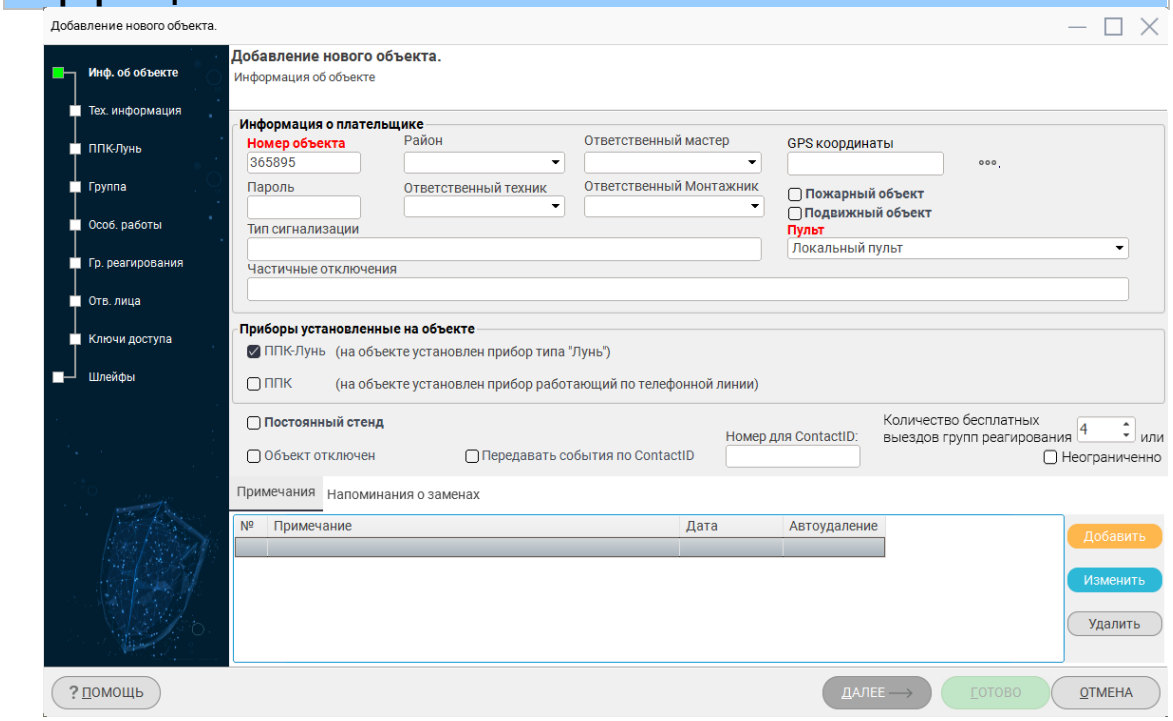
Перейдите на вкладку **Объекты** и выберите раздел **Список**. Щелкнув на списке объектов правой кнопкой мыши, выберите пункт **Добавить объект** в контекстном меню:



При этом открывается мастер создания нового объекта. Заполняя поля ввода нужной информацией, новый объект создается в несколько простых шагов:

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Информация об объекте



Номер объекта – номер создаваемого вами объекта (могут использоваться только буквы английского алфавита и цифры);

Район – район города, где располагается новый объект;

Ответственный мастер – физическое или юридическое лицо (продавец услуг охраны), представляющее интересы охранной фирмы перед потребителями охранных услуг. Обычно в дальнейшем ведет сопровождение договора;

GPS координаты – GPS координаты объекта (опция действует только в случае установленного ПО *Феникс-GPS*); можно установить вручную, по нажатию кнопки откроется приложение *Феникс-GPS* с возможностью установить координаты;

Пароль – секретное слово, которое называет потребитель оператору ПЦН, при созвоне;

Ответственный техник – техник обслуживания, за которым закрепляется объект;

Ответственный монтажник – физическое или юридическое лицо, которое производит монтажные работы на объекте;

Информация об ответственных лицах (мастер, монтажник, техник) и координаты используются в дальнейшем другими программами комплекса (например, *Phoenix-GPS*) для статистической обработки, удобной фильтрации и отображения на картах или в табличном виде. И,

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

соответственно, отсутствие такой информации может исказить анализ при выводе по запросу пользователя.

Тип сигнализации – краткое описание типа сигнализации, установленной на объекте;

Частичные отключения – в данное поле вносятся отключенные функции прибора (если такие есть на момент создания нового объекта);

Пожарный объект – означает, что данный объект является объектом противопожарного наблюдения. Флажок предназначен для совместной работы с пожарным ПЦН *Орлан-П*;

Подвижный объект – флажок указывает на то, что данный объект является подвижным, т.е. на объекте установлен прибор *Алет*.

Пульт – необходимо выбрать один из зарегистрированных пультов, к которому назначен создаваемый объект. Подробнее об этом – здесь 155.

Регион – регион расположения пожарного объекта – выбирают из имеющегося перечня регионов Украины;

ППК-Лунь – необходимо установить флажок, если на объекте установлен ППК серии *Лунь* или ППК *ТМ Granat*.

ППК – установите флажок, если на объекте используется прибор стороннего производителя ("централь"), работающий по телефонной линии.

Постоянный стенд – если флажок установлен, то объект стендовый, все события такого объекта автоматически сбрасываются и не попадают в категорию **Необработанные** и не требуют обработки оператором. Обычно это объекты, где тестируют новое оборудование или новый канал связи.

Объект отключен – если флажок установлен, то все события с объекта идут с автосбросом, контроль тестирования не используется.

Технический стенд – если флажок установлен, то объект новый и нерабочий, события с этого объекта еще не поступали, например, это объекты созданные как резервные, для будущего использования. Такие объекты после создания не добавляют сообщения в рабочую базу данных ПЦС, пока от них нет реальных событий. Появление реальных событий от такого объекта автоматически удаляет его из категории *Технический стенд* и переводит в категорию *Постоянный стенд*.

Передавать события по ContactID – если флажок установлен, то события по объекту будут пересылаться в стороннее ПО по протоколу ContactID.

Номер ContactID – если флажок **Передавать события по ContactID** установлен, то нужно установить номер, с которым события будут

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

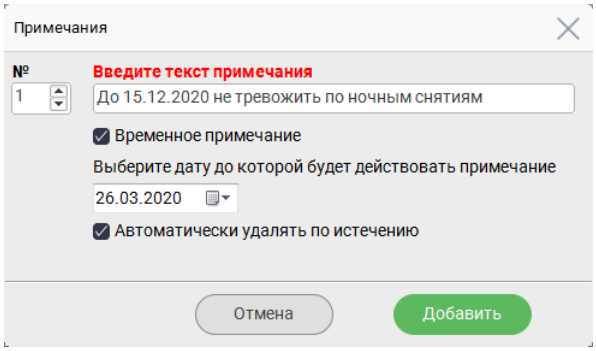
передаваться в стороннее ПО. В общем случае этот номер может отличаться от параметра **Номер объекта**.

Количество бесплатных выездов групп реагирования – введите число, являющееся предельным количеством бесплатных выездов за установленный период времени (обычно – за месяц) или установите флажок **Неограниченно**, если этот объект не требует контроля количества выездов групп реагирования. Эти настройки используются вместе с флажком на вкладке **Дополнительно** ПО *Центр Управления*.

Примечания – здесь можно добавить любую информацию об объекте.

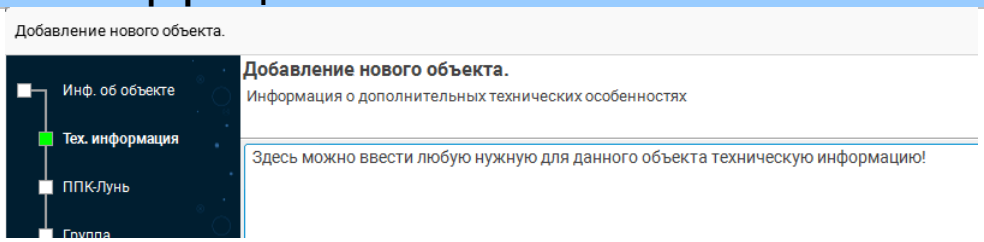
Напоминание о замене – здесь вводится информация о заменителях и сроках замены оборудования или компонентов системы (например, о замене аккумулятора резервного питания).

Поля **Примечания** и **Напоминания о заменах** редактируются с помощью кнопок, расположенных справа от этих полей.



Для продолжения нажмите Далее.

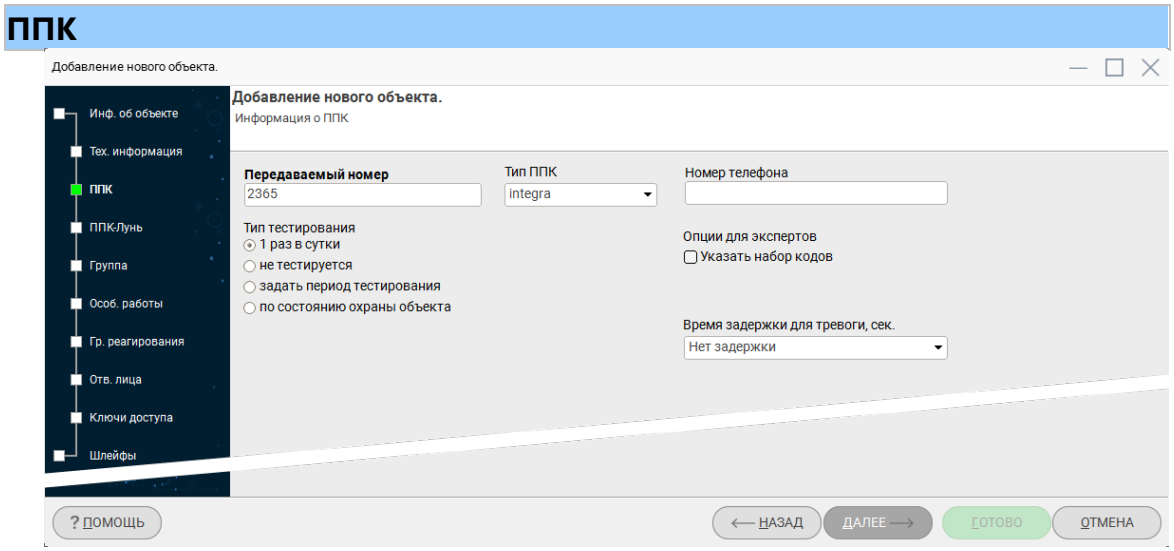
Техническая информация



В этом окне можно добавить любую полезную информацию об объекте.

Чтобы перейти к следующему шагу, нажмите Далее.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"



Передаваемый номер – номер, который ППК передает в ПЦС для идентификации. Для Лунь-ППК с каналом связи *Открытый Интернет* и коммуникатором серии *ТК*, передаваемый номер должен начинаться с "00" (например, *001234*), а передаваемый номер коммуникатора должен совпадать с последними четырьмя цифрами (т.е. *1234* в этом примере).

Тип ППК – тип ППК, работающий по телефонной линии.

Номер телефона – номер телефона ППК (номер городской телефонной сети).

Тип тестирования – следует выбрать такой тип получения тестовых сигналов из ППК, который в нем установлен или установить в ППК один из этих вариантов тестирования. Если период тестирования установлен, программа контролирует тестовые уведомления от ППК, при отсутствии которых система генерирует событие *Нарушение режима тестирования* (для ППК – с задержкой в 5 минут).

Указать набор кодов – если установлено, то можно установить набор кодов, отличающийся от установленного по умолчанию.

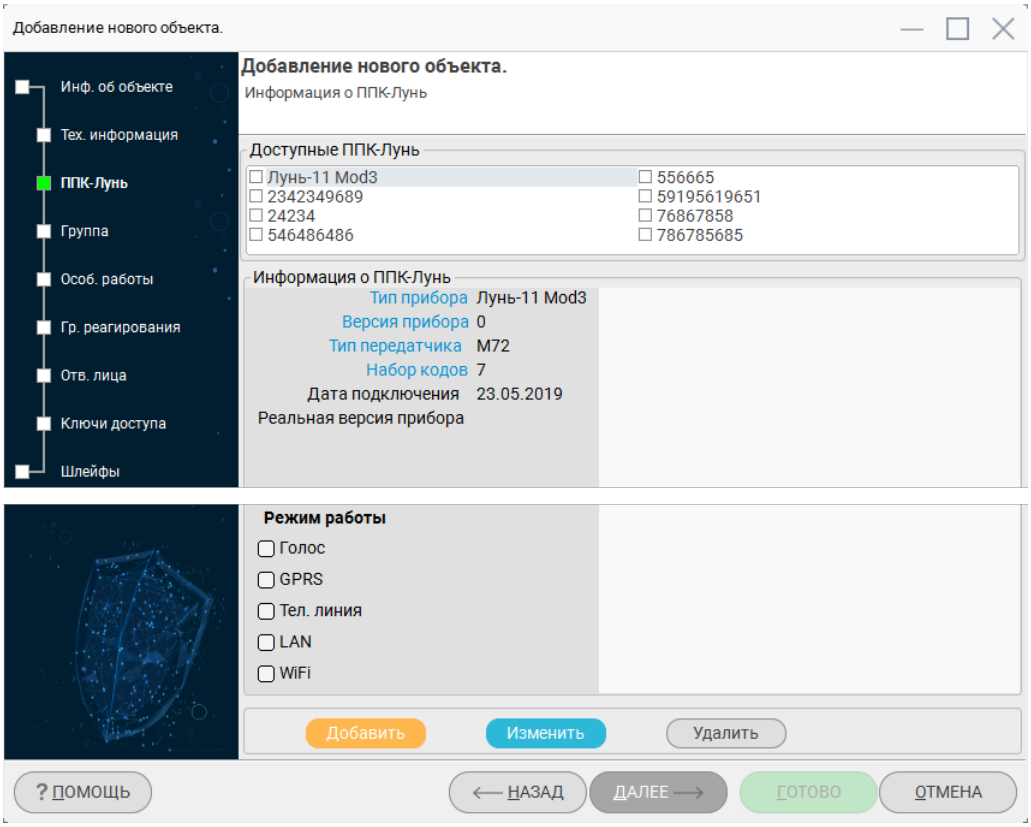
Время задержки до тревоги – если выбранный тип ППК генерирует тревогу сразу после нарушения извещателя входной двери (т.е. нет "задержки входа"), то можно установить нужную задержку в настройках объекта. Тогда тревога от извещателя входной двери ППК генерирует в ПЦН событие *Преждевременное снятие с охраны*, а когда установленная задержка иссякнет без события *Снятие с охраны*, то будет сгенерировано тревожное событие. Этот параметр доступен, если для ППК установлен флажок Использовать задержку на вход при тревоге 131.

Нажмите кнопку Далее.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

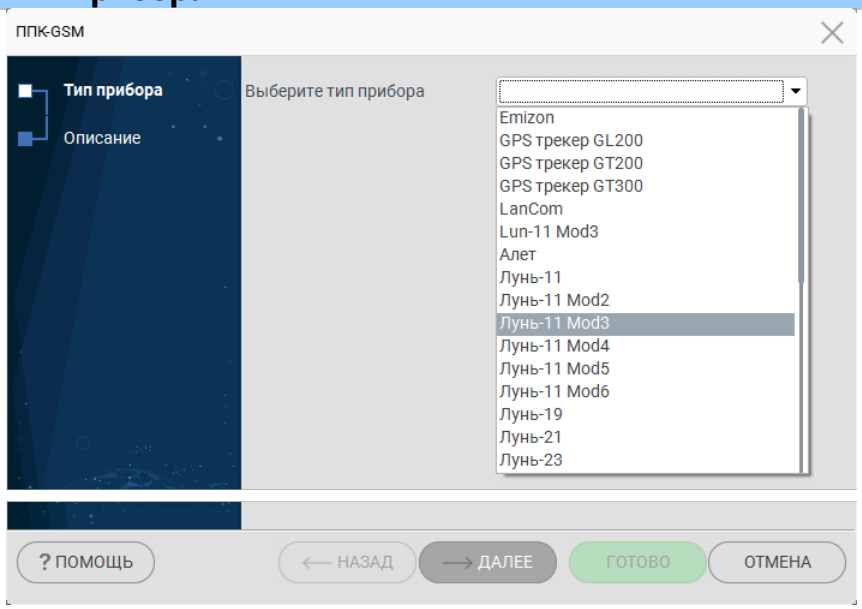
ППК-Лунь

ППК-Лунь можно выбрать из перечня "свободных" ППК (которые появляются, если раньше любой объект был удален в корзину) или создать новый, нажав Добавить:



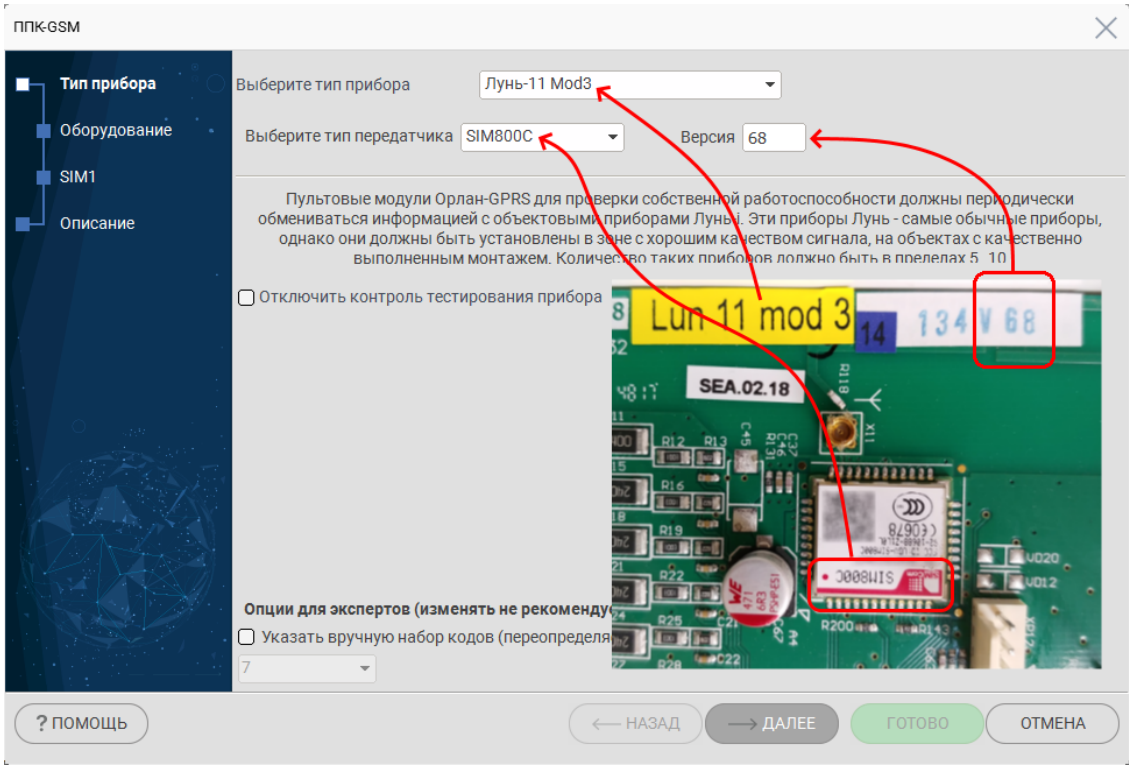
При нажатии кнопки Добавить, открывается новый мастер ППК-Лунь.

ППК-GSM. Тип прибора



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Когда тип ППК-Лунь выбран, появятся дополнительные поля, связанные с типом выбранного ППК-Лунь:



Тип передатчика – выбирают из перечня в зависимости от типа модема на плате ППК-Лунь.

Версия – указано на плате ППК-Лунь наклейкой производителя.

Отключить контроль тестирования прибора – если установлено, то контроль тестирования не используется, а тестовые уведомления от ППК-Лунь отбрасываются. Чтобы снова включить контроль тестирования, нужно снова запустить мастер и сбросить этот флажок. Или – в программе *Дежурный оператор* – **Объекты** – **Все** – пометить нужный объект и в контекстном меню объекта (правой кнопкой мышки) выбрать **Включить контроль тестирования**.

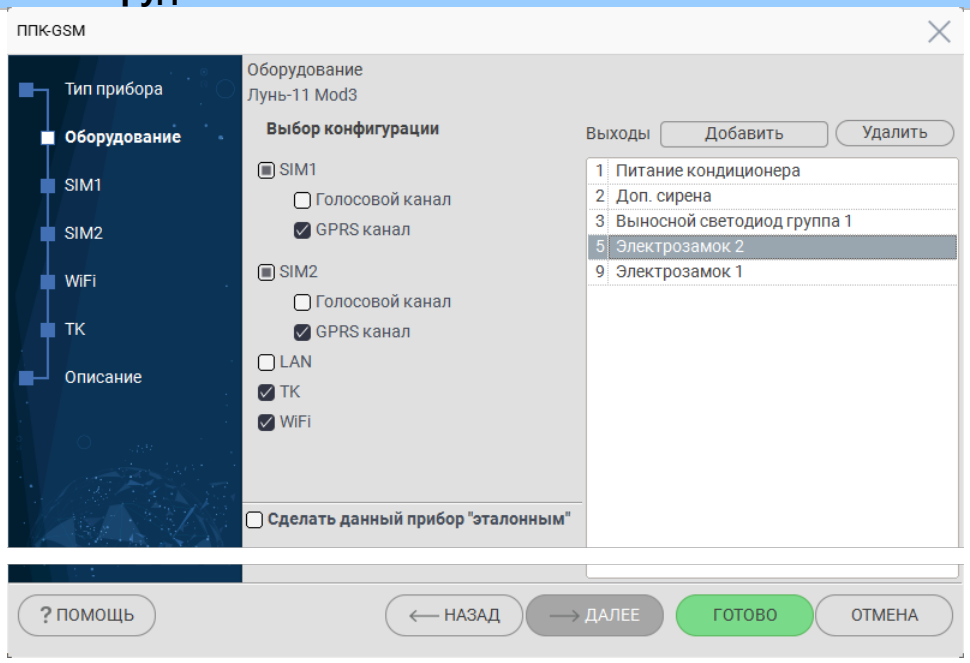
Указать вручную набор кодов – если установлено, то можно изменить набор кодов ППК-Лунь.

Будьте очень осторожны с назначением набора кодов – это может привести к неправильному распознаванию событий ППК в ПЦН.

Нажмите кнопку Далее.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

ППК-GSM. Оборудование



Здесь выбирают каналы связи ППК-Лунь и назначают названия к выходам, которыми управляет ПЦС или пользователь (включает или выключает из мобильного приложения).

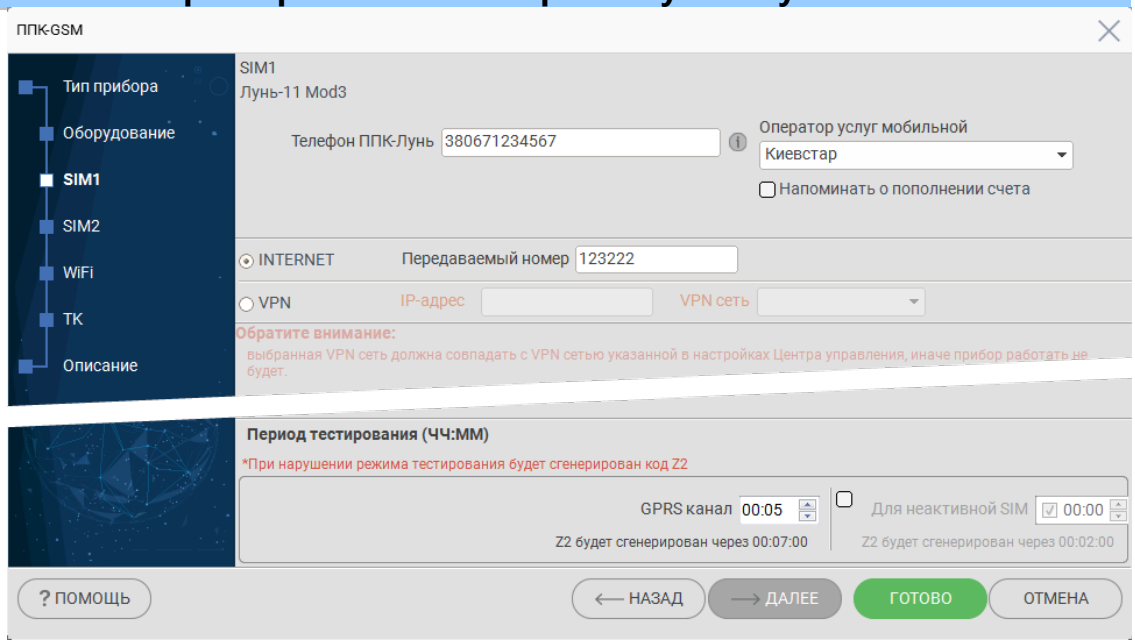
Сделать этот прибор эталонным – если установлено, то ППК-Лунь используется ПЦС для проверки работоспособности модулей *Орлан-GPRS*. По обмену данными с модулем ПЦС делает вывод о работоспособности модуля. Если обмен данными отсутствует, то ПЦС считает, что существует проблема с модулем *Орлан-GPRS* и пытается перезапустить модуль или генерирует уведомление о неисправности. Для проверки модулей *Орлан-GPRS* рекомендуется обозначить 5...10 ППК-Лунь "эталонными". Такие ППК-Лунь должны иметь лучшие условия использования:

- стабильно высокий уровень сигнала сети сотовой связи;
- постоянное электропитание;
- надежная монтировка шлейфов.

Нажмите кнопку Далее.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

ППК-GSM. Параметры связи по выбранному каналу



Здесь добавляют параметры связи по выбранному каналу – номер телефона, оператор сотовой связи, тип сети, период тестирования (должен совпадать с настройкой в конфигурации ППК-Лунь).

Телефон ППК-Лунь – номер основной SIM-карты в таком формате, как он получен. Обычно это международный формат, начинающийся с кода страны.

Оператор сотовой связи – выбирают оператора из перечня, который обслуживает эту SIM-карту.

Напоминать о пополнении счета – если установлено, то система автоматически добавляет этот объект в список напоминания о пополнении счета за месяц до выбранной даты.

INTERNET / VPN – выбирают в зависимости от типа сети.

Передаваемый номер – номер, который ППК передает в ПЦС для идентификации. Для Лунь-ППК с каналом связи *Открытый Интернет* и коммуникатором серии *TK* передаваемый номер должен начинаться с "00" (например, *001234*), а передаваемый номер коммуникатору должен совпадать с последними четырьмя цифрами (т.е. *1234* в этом примере). Для ППК *Granat* сюда следует ввести данные *Reg. code* (QR-код) с наклейки, расположенной на обратной стороне корпуса ППК.

IP-адрес – если используется VPN, то введите сетевой адрес SIM-карты в формате TCP/IPv4.

VPN-сеть – название сети. Выбирают из перечня, сформированного из справочников.

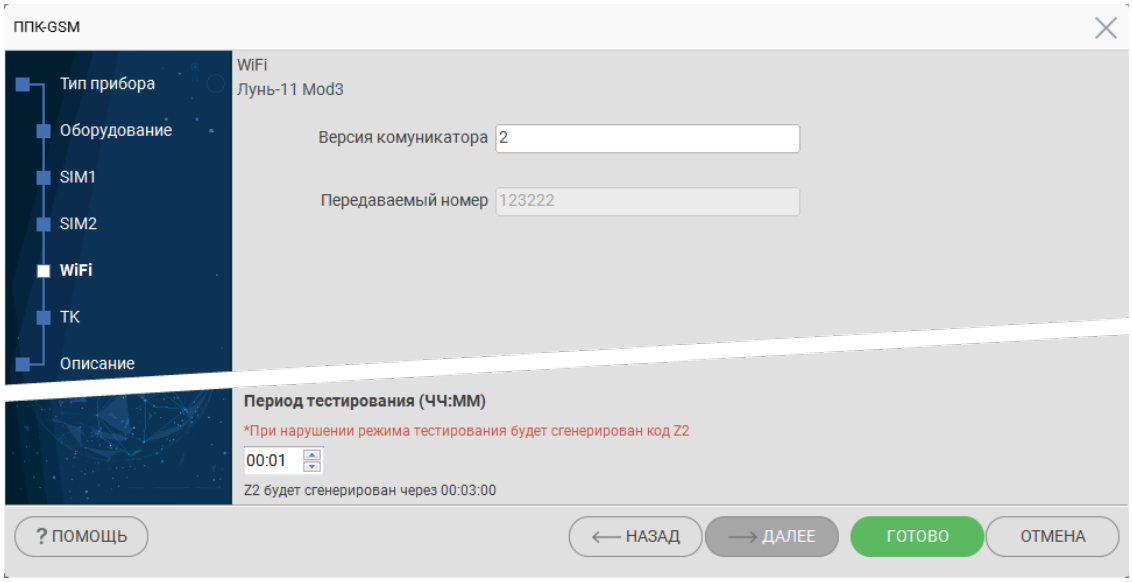
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Использовать краткий протокол DOT3 – для ППК-Лунь типа Лунь-7Т/73. Если установлен, то к ППК-Лунь можно подключить только 3 модуля расширителей зон.

Период тестирования – время, которое будет максимальным периодом ожидания тестовых уведомлений от ППК-Лунь по этому каналу. При отсутствии уведомления система генерирует событие *Нарушение режима тестирования* (для ППК-Лунь – с задержкой в 2 минуты).

Для нескольких каналов связи нажатие кнопки Далее переключает форму к следующему из каналов, где следует ввести аналогичные данные, относящиеся к тому каналу.

Для каналов WiFi или Ethernet (действуют через коммуникатор) необходимо ввести:



Версия коммуникатора – указано на наклейке платы коммуникатора.

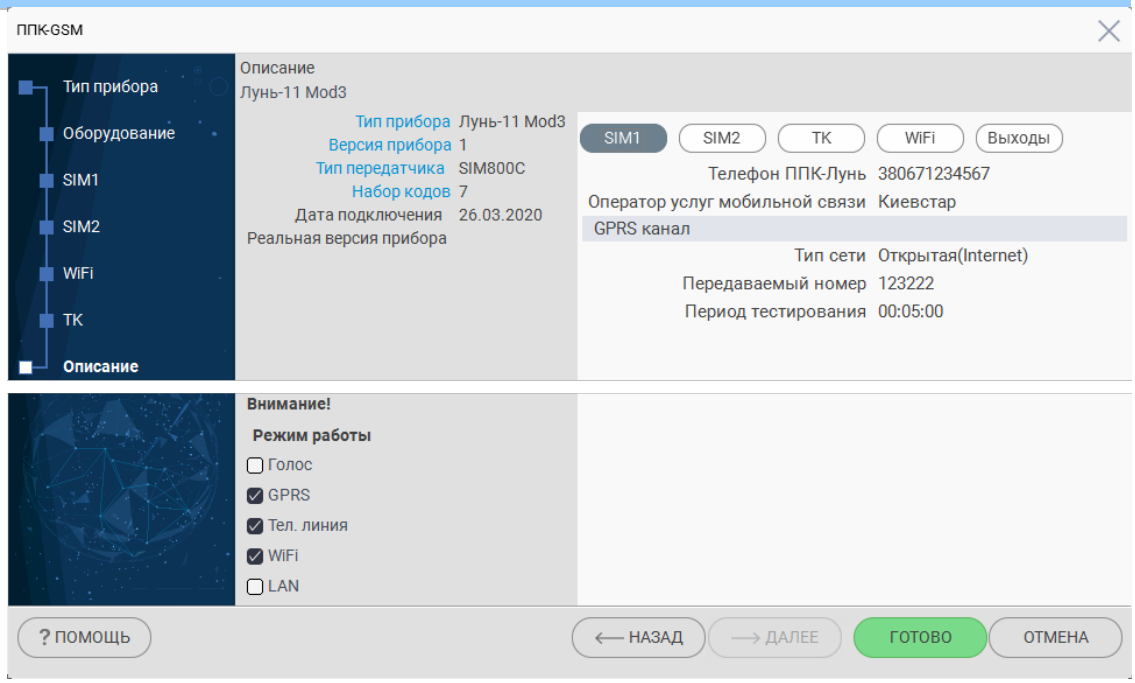
Передаваемый номер – номер, который ППК передает в ПЦС для идентификации. Для ППК-Лунь с каналом связи *Открытый Интернет* и коммуникатором серии *ТК* передаваемый номер должен начинаться с "00" (например, *001234*), а передаваемый номер коммуникатору должен совпадать с последними четырьмя цифрами (т.е. *1234* в этом примере). Если ППК-Лунь использует и SIM-карту, это поле не редактируется – используется то значение, что введено ранее на вкладке параметров SIM-карты.

Период тестирования – время ожидания тестовых уведомлений от ППК-Лунь по этому каналу. При отсутствии уведомления система генерирует событие *Нарушение режима тестирования* (для ППК-Лунь – с задержкой в 2 минуты).

В конце приложение отображает все ранее введенные данные для проверки.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

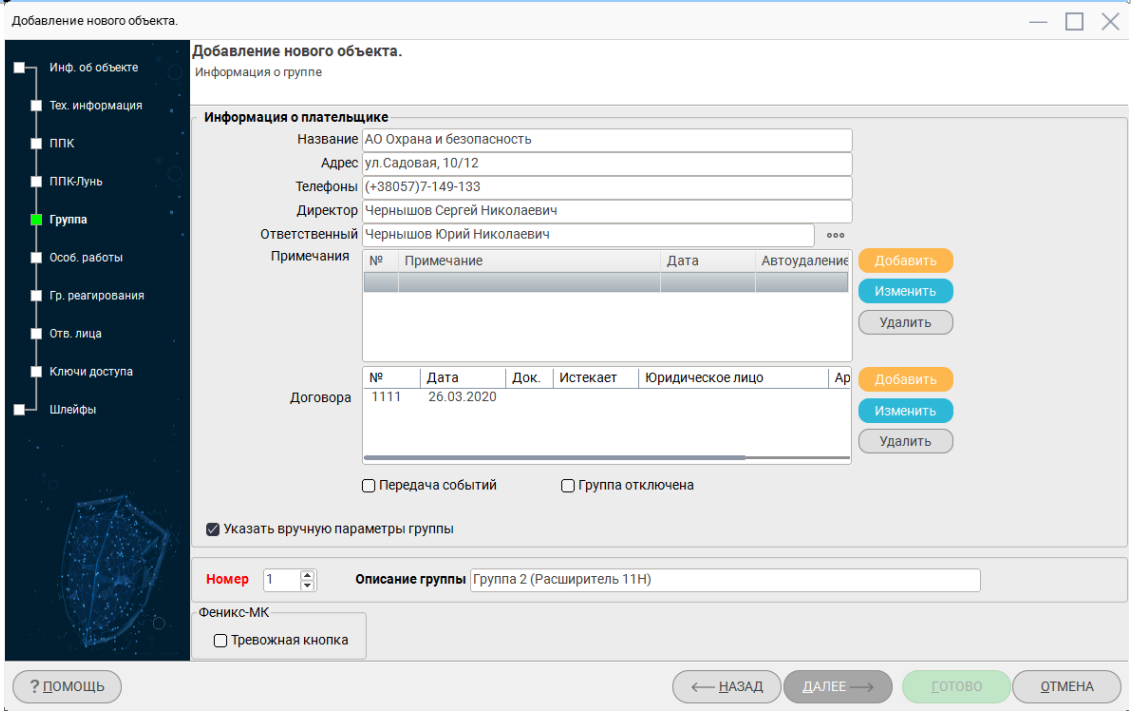
ППК-GSM. Описание



Проверьте эти данные (кнопки каналов переключают отображение в соответствующий канал). Если есть ошибки, нажмите Назад, исправьте их и нажмите кнопку Далее. Нажмите Готово, чтобы вернуться к мастеру создания объекта.

Нажмите Далее для следующего шага.

Группа



Введите **информацию о плательщике**.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Категория реагирования – из перечня категорий, созданных в справочнике. В зависимости от настроек категории, система может автоматически выполнять назначенные действия (например, отправлять по тревоге ГБР на объект).

Рассылать сообщения – если установлено, система рассылает события к владельцу объекта, а в мастере есть шаг **Рассылка сообщений**.

Группа отключена – если установлено, то все тревожные события автоматически сбрасываются (появляются в архиве без обработки оператором ПЦН).

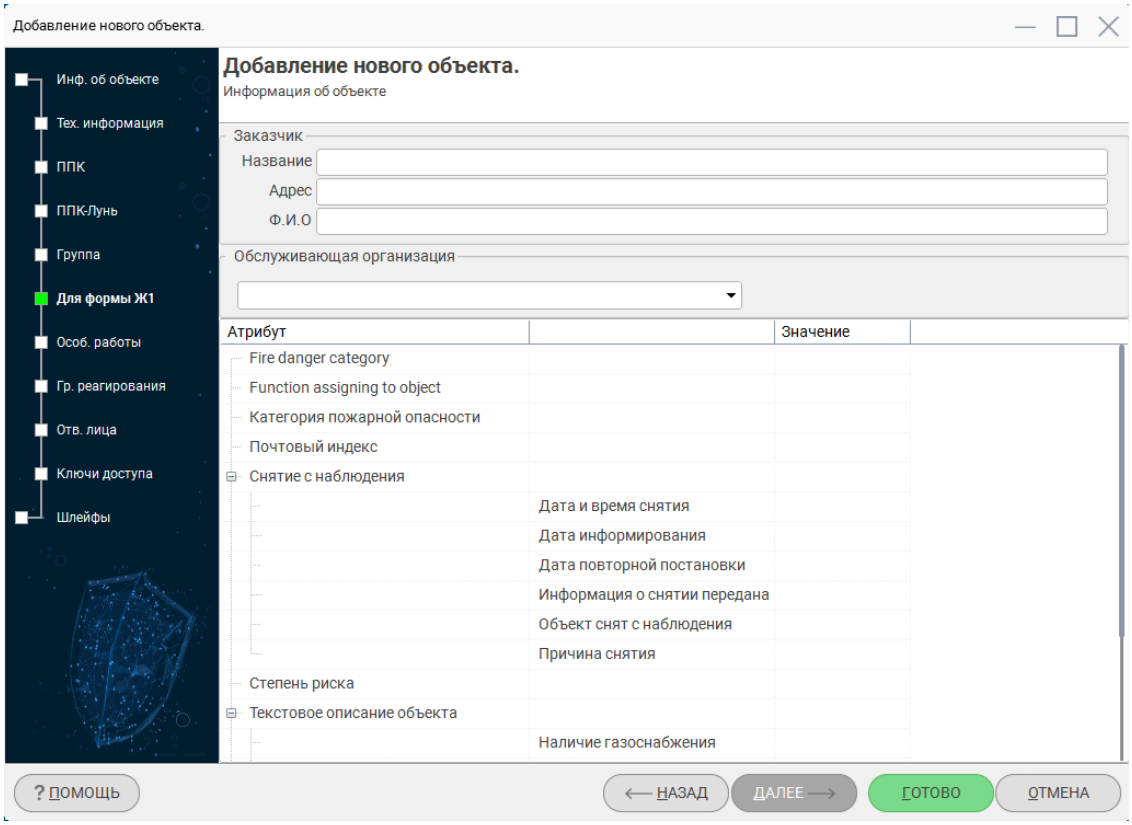
Подключено к ППК-Лунь – для Лунь-7Т/73. Если установлен, то к ППК-Лунь подключен модуль Лунь-5А/5Н/7Н/73Н как отдельная группа и становится доступным поле, для выбора **Тип модуля расширителя** и **Версия** (с наклейки платы модуля).

Тревожная кнопка Phoenix-МК – если установлено, то в приложении *Phoenix-МК* отображается тревожная кнопка. Ее нажатие отправляет событие *Нажатие тревожной кнопки* по текущей группе.

Нажмите кнопку Далее.

Форма Ж1

Если сначала был установлен флажок **Пожарный объект**, то появится шаг **Форма Ж1**, где вводят данные для пожарного ПЦН (для Украины):

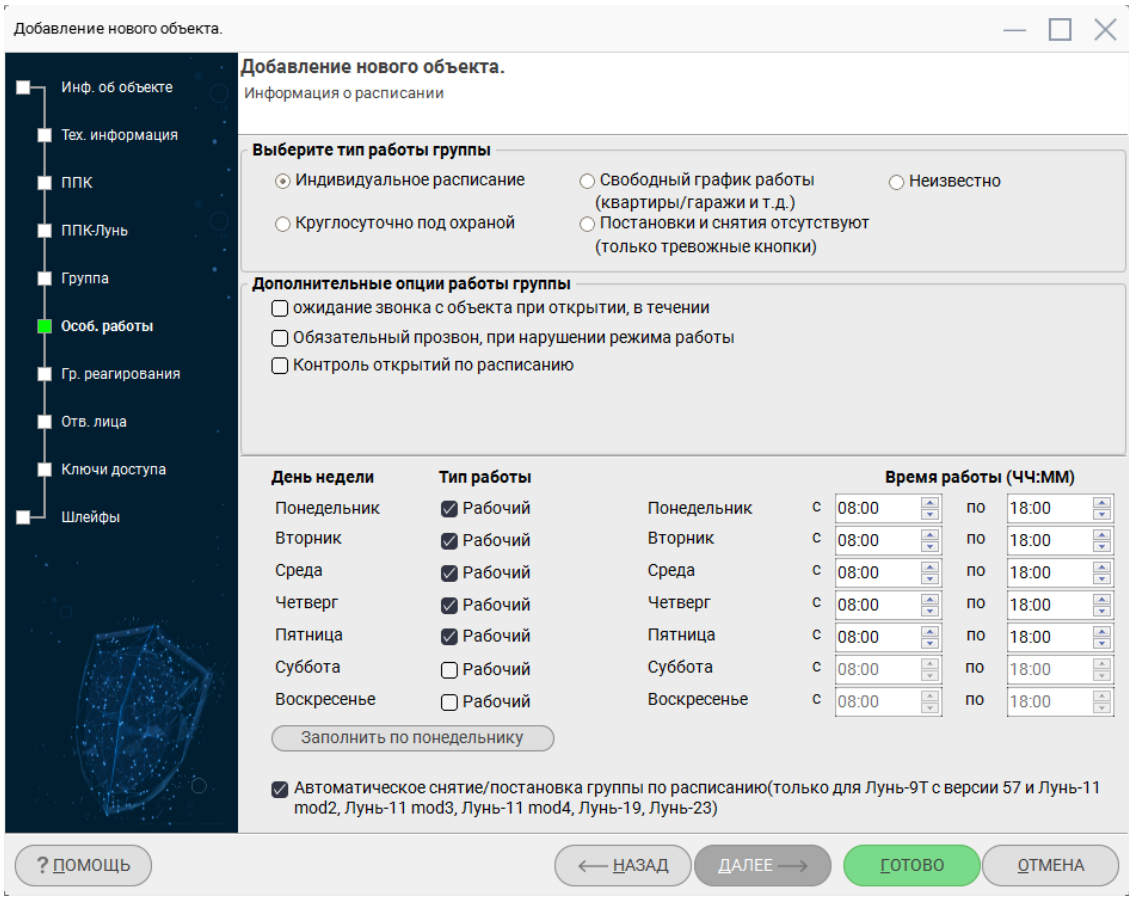


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Это обязательно для пожарных объектов и для распечатки формы **Ж1** (**ДБН В 2.5-56:2010**). Нажмите кнопку Далее.

Особенности работы

Здесь вводят данные о расписании работы объекта.



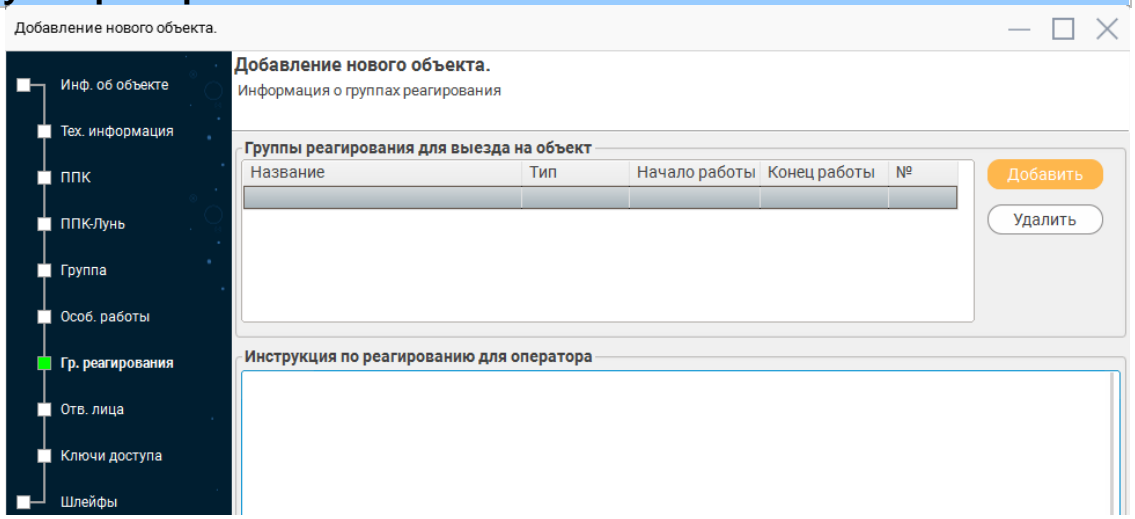
Выберите тип работы группы в верхней части согласно расписанию объекта (см. здесь 171). Установите дополнительные настройки и расписание работы (см. здесь 171).

Автоматическое снятие/постановка группы – если установлено, то расписание работает без участия пользователей/собственников.

Нажмите кнопку Далее.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Группы реагирования



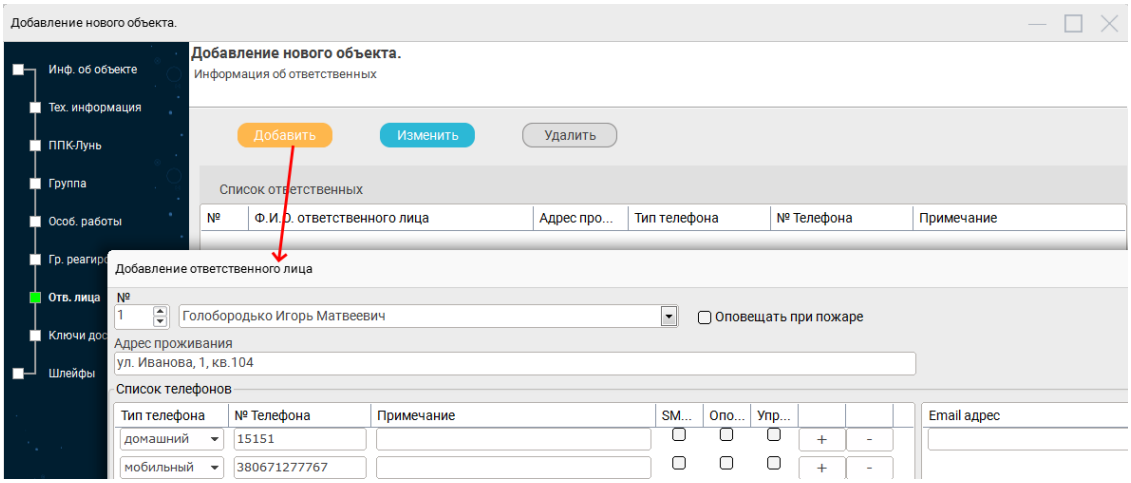
Здесь назначаются группы реагирования для этого объекта. Их выбирают из перечня, составленного в справочниках.

В поле **Руководство по реагированию для оператора** можно добавить инструкции по действиям оператора в случае тревоги.

Чтобы перейти к следующему шагу создания объекта, нажмите Далее.

Ответственные лица

Здесь добавляют/редактируют список ответственных лиц нового объекта. Например, нажатием кнопки Добавить отображается окно для добавления из справочника ответственных лиц:



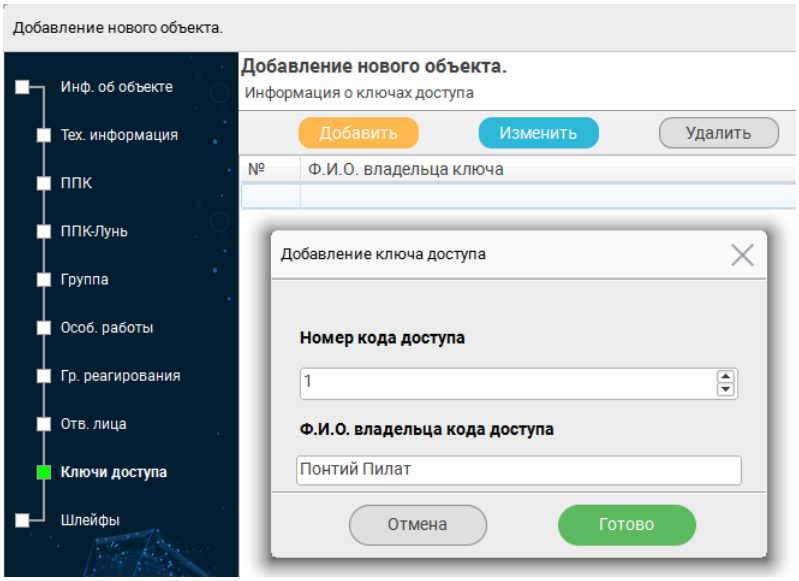
Чтобы завершить добавление лица, нажмите кнопку Готово.

Когда все ответственные лица добавлены, нажмите Далее для следующего шага создания объекта.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Ключи доступа

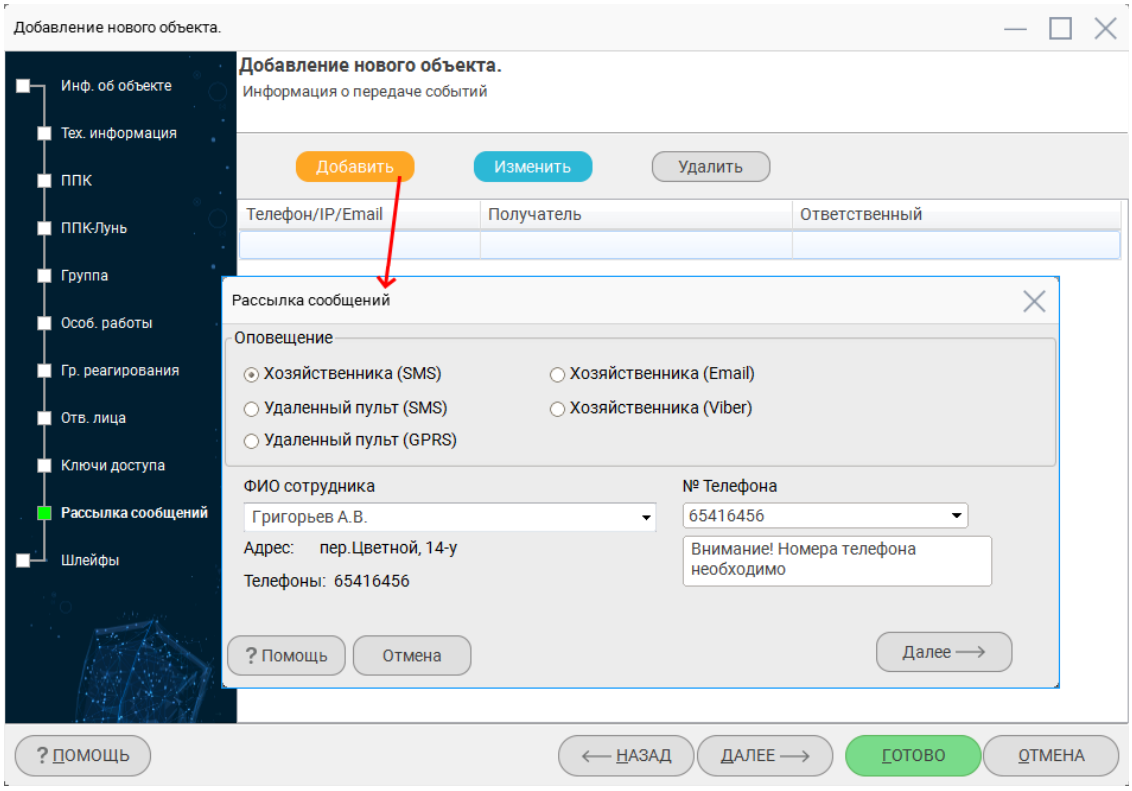
Здесь добавляют номера ключей и ФИО их владельцев.



Чтобы перейти к следующему шагу создания объекта, нажмите Далее.

Рассылка сообщений

Если при создании групп был установлен флажок **Рассылать сообщения**, то в мастере появится дополнительный шаг:



Здесь редактируют получателей кнопками Добавить, Изменить, Удалить.

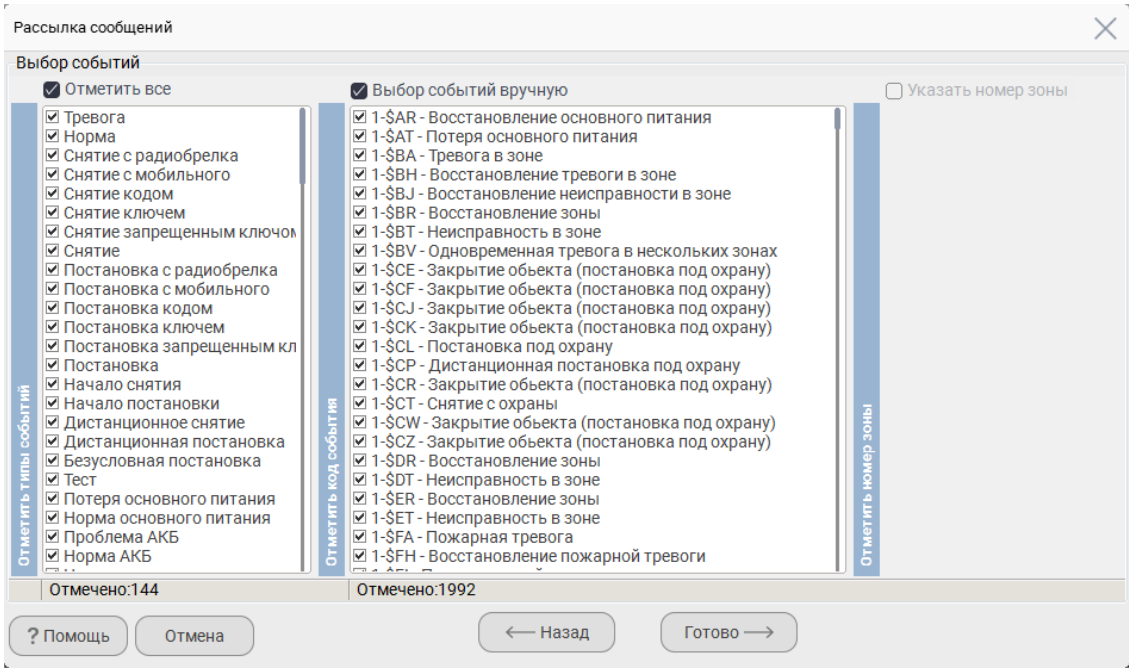
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Оповещение – выберите, кого и каким способом (это указано в скобках) оповещать.

Из списка выберите ответственное лицо (**ФИО сотрудника**) и номер сотового телефона (**№ телефона**), куда отправлять уведомления. Если номера нет в базе данных, то его можно создать, выбрав *Новый телефон/IP-адрес*.

Если выбрана рассылка по *E-mail*, то будет предложено ввести E-mail лица. Если выбрана рассылка по *GPRS* – ввести IP-адрес.

Нажмите Далее, чтобы перейти к типам событий для рассылки:

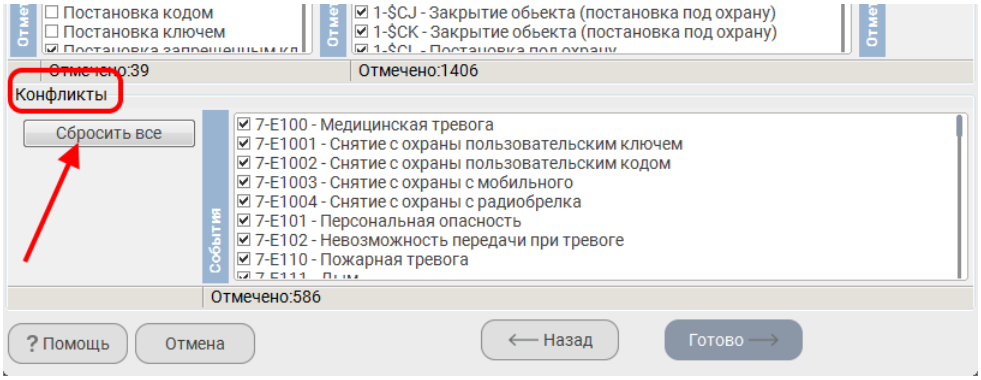


В первом списке выберите тип событий для рассылки. В списке правее можно обозначить события, если установить флажок **Выбор событий вручную**. Дополнительно можно установить флажок **Указать номер зоны** и выбрать зону, чтобы ограничить список.

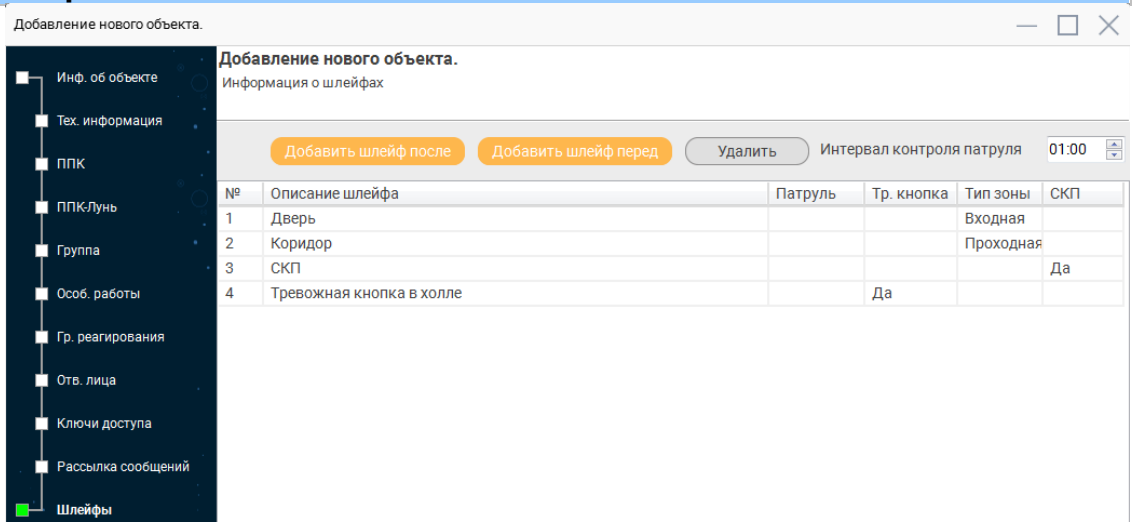
Если требуется изменить тип ППК-Лунь, когда события уже выбраны и объект создан, это может привести к конфликтам с уже назначенными событиями к рассылке, если новый ППК-Лунь не поддерживает такие события. Тогда нижняя часть окна будет отображать возникшие конфликты. Чтобы их разрешить, сбросьте обозначения из всех конфликтов (кнопкой Сбросить все) или из некоторых (сбросив отметку из нужного конфликта).

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Нажмите Готово, когда выбраны все типы событий, а затем перейдите к следующему шагу.



Шлейфы



Патруль – это 24-часовой охранный шлейф для контроля группы реагирования, которая должна прибыть к объекту. Обычно это магнитный извещатель, встроенный во коробку двери. Когда группа реагирования прибывает к объекту, ее работник касается магнитом к извещателю, а ППК-Лунь посылает в ПЦН тревогу по этой зоне, являющейся "сигналом патруля". То есть, такая тревога подтверждает прибытие группы реагирования к объекту.

Тр. кнопка – устанавливают *Да*, если этот шлейф является тревожной кнопкой, то есть его нарушение приводит к формированию сигнала *Нажата тревожная кнопка*.

Тип зоны – *Входная*, *Проходная* – используют для ППК Аккорд и Мегалюкс, чтобы сформировать программную задержку генерации тревоги, когда последовательно нарушаются указанные зоны, а затем происходит снятие объекта с охраны – эти ППК не имеют встроенной задержки на вход и по первому нарушению сразу генерируют тревогу. Для других типов ППК эти типы зон в настройках объекта не используются.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

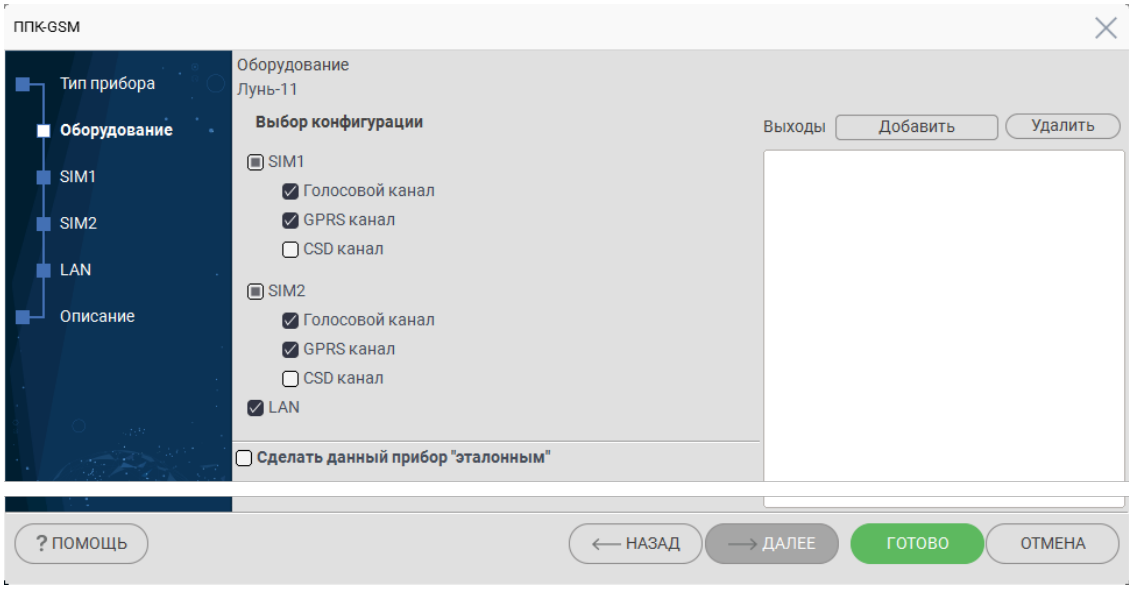
СКП (система контроля патруля) – устанавливают *Да*, если этот шлейф нужен для контроля прибытия ГБР к объекту.

10.1.1 ППК ТМ Granat, Лунь (серии 11/25)

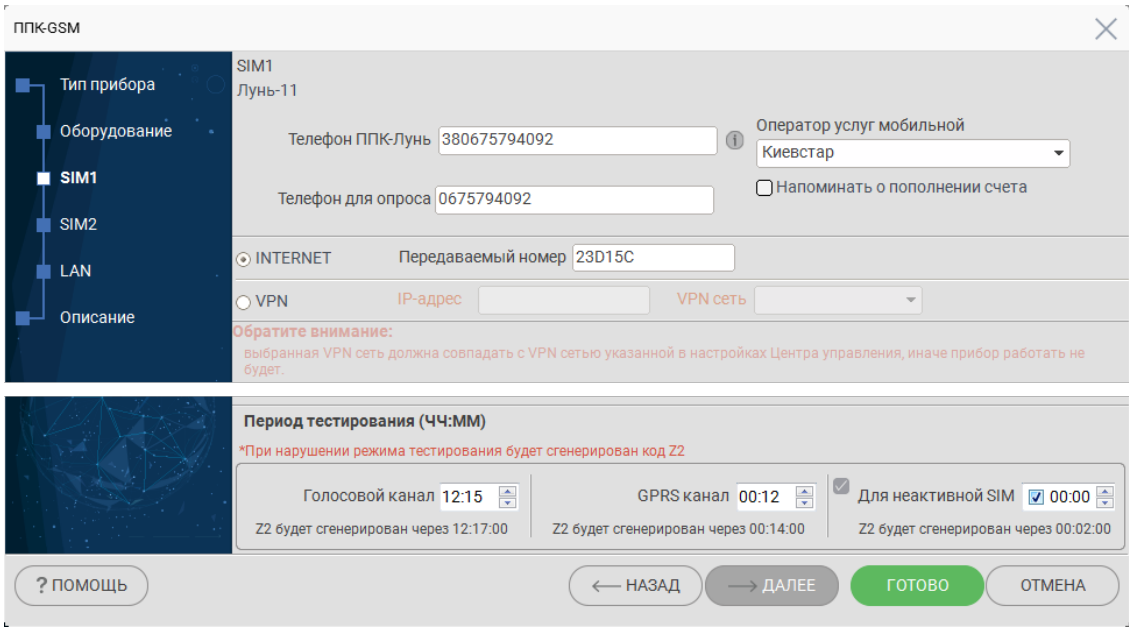
При создании такого объекта, тип ППК выбирают на вкладке **ППК-Лунь**.

Лунь-11

В поле **Выбор конфигурации** установите флажки используемых каналов связи. В разделе **Выходы** кнопкой Добавить введите номера и названия выходов ППК, которыми управляют пользователи или из ПЦН.



Нажмите Далее для перехода к настройкам SIM-карт.

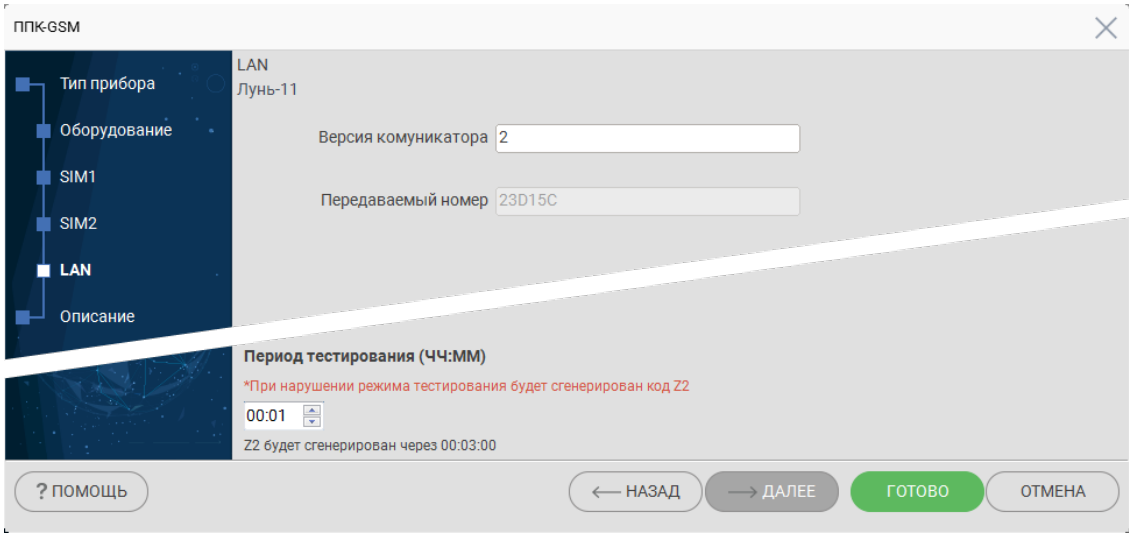


Этот ППК передает независимые тесты по каждой из SIM-карт. Чтобы Phoenix HD отслеживал тесты по SIM-карте #2, используется параметр

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Период тестирования – **Для неактивной SIM**. Введите данные и нажмите кнопку Далее.

Если ППК работает по LAN/WiFi, введите версию коммуникатора (см. в наклейке на плате коммуникатора) и период тестирования канала.



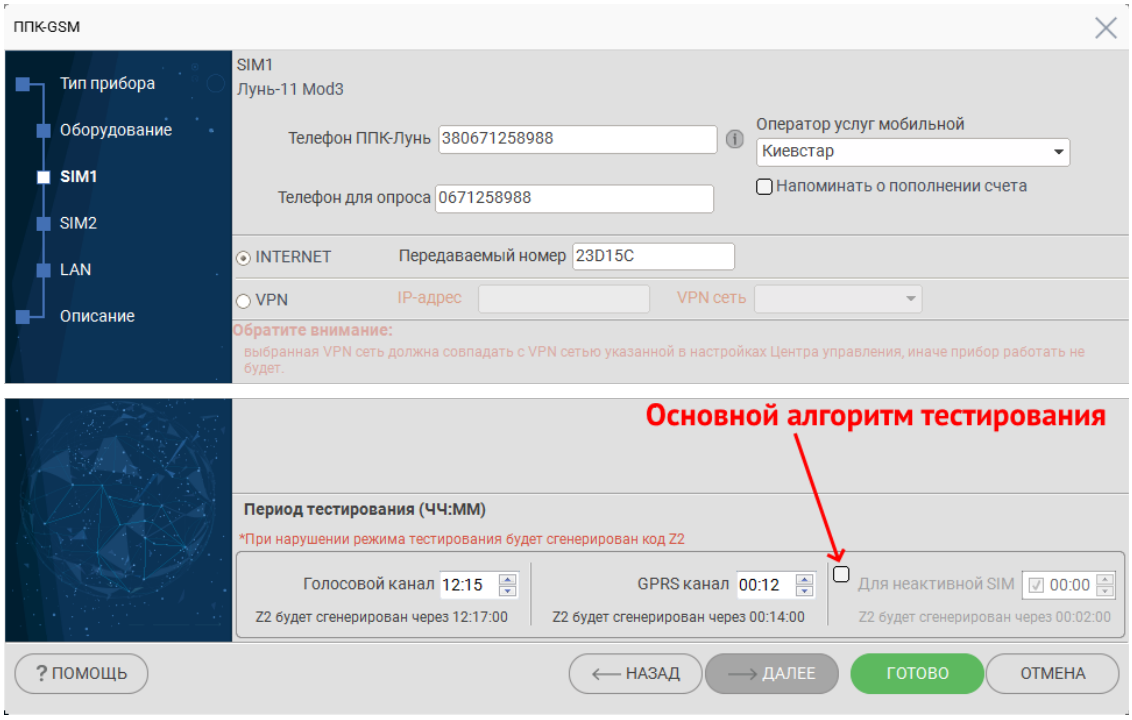
ППК ТМ Granat, Лунь-11mod.2/3/4/5/6, Лунь-23/25

Для *ППК ТМ Granat* 18 в поле *Передаваемый номер* следует ввести данные *Reg. code* (QR-код) с наклейки, расположенной на обратной стороне корпуса ППК.

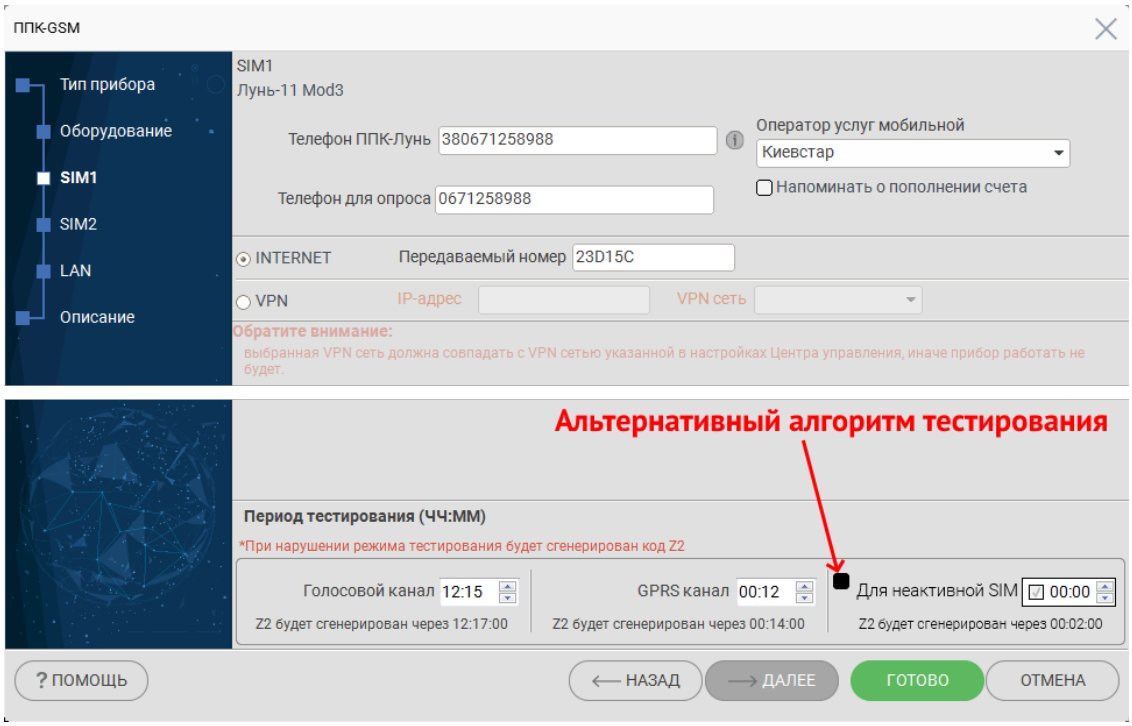
Эти ППК могут использовать основной или альтернативный алгоритм тестирования, влияющий на настройки:

- **Основной алгоритм** – все используемые каналы тестируются независимо, для каждого канала есть свой период тестирования. Параметр **Для неактивной SIM** – не используется.
- **Альтернативный алгоритм** – основная SIM#1, резервная SIM#2. После включения прибор передает события по основной карте с периодом тестирования карты. В это время SIM-карта #2 тестируется по периоду **Для неактивной SIM**. Если есть проблемы с передачей событий по SIM#1, то ППК переключается на SIM#2. Периоды тестирования также переключаются на установленные на странице SIM#2. Обратное переключение к SIM#1 ППК пытается выполнить одновременно с тестом SIM#1. Если тест удачен, то ППК останется на SIM#1, если нет – вернется к SIM#2. Этот алгоритм имеет следующие особенности:
  - периоды тестирования SIM#1 должны быть меньше, чем SIM#2.
  - период Для неактивной SIM должен быть больше, чем SIM#2.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"



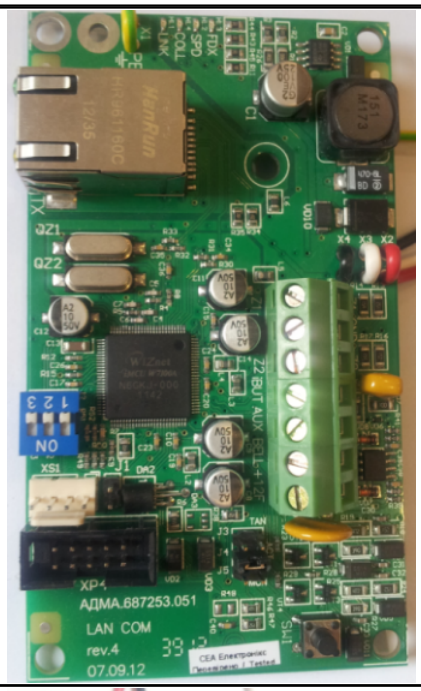
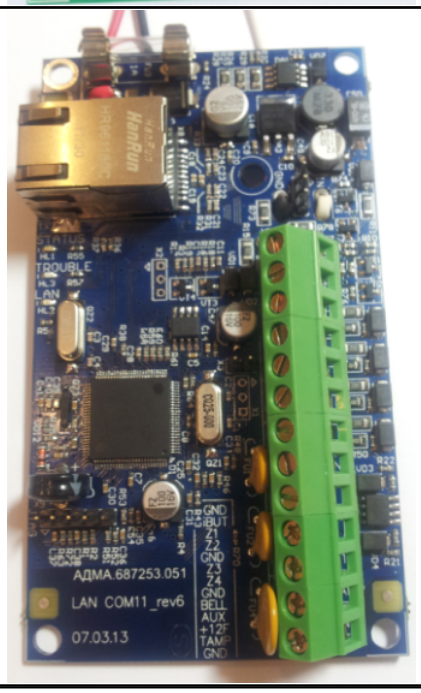
Альтернативный алгоритм – установите флажок:



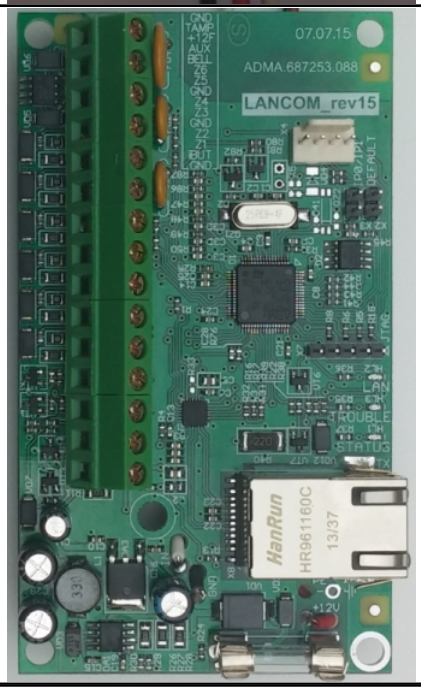
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

10.1.2 С коммуникатором LanCom

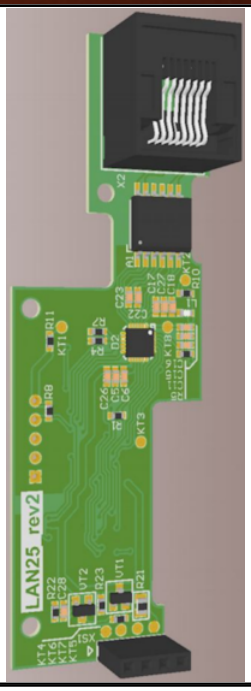
Для корректного создания объектов с коммуникатором LanCom, необходимо знать модель платы LanCom:

LanCom rev.1...rev.5	
LanCom rev.6	

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

LanCom rev.14		
LanCom rev.15		

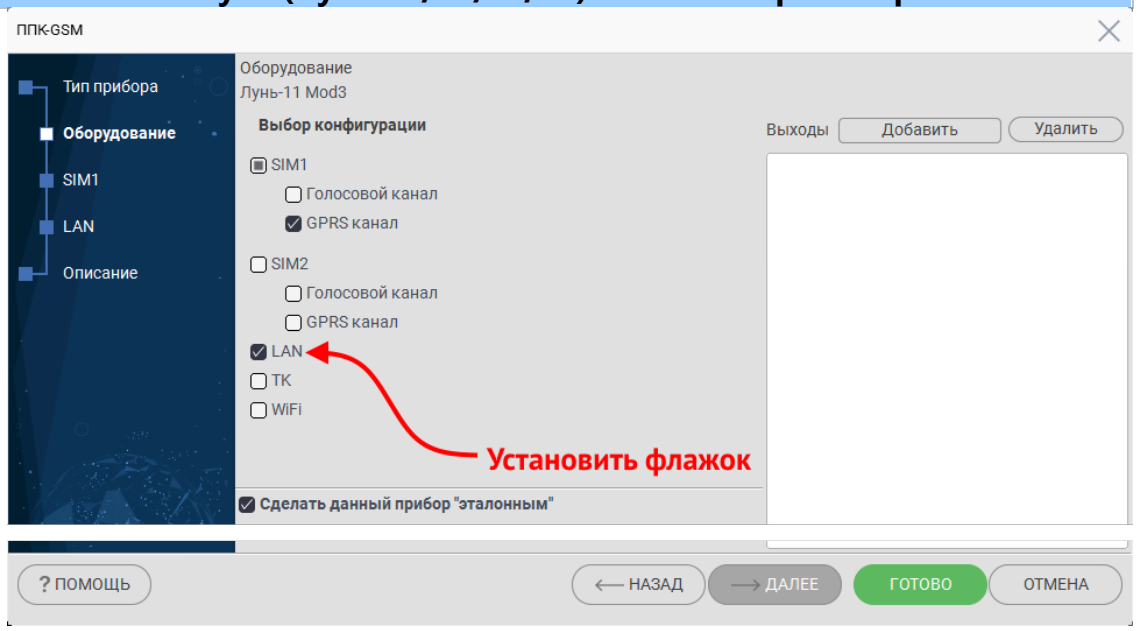
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

LanCom rev.23	
LanCom25	

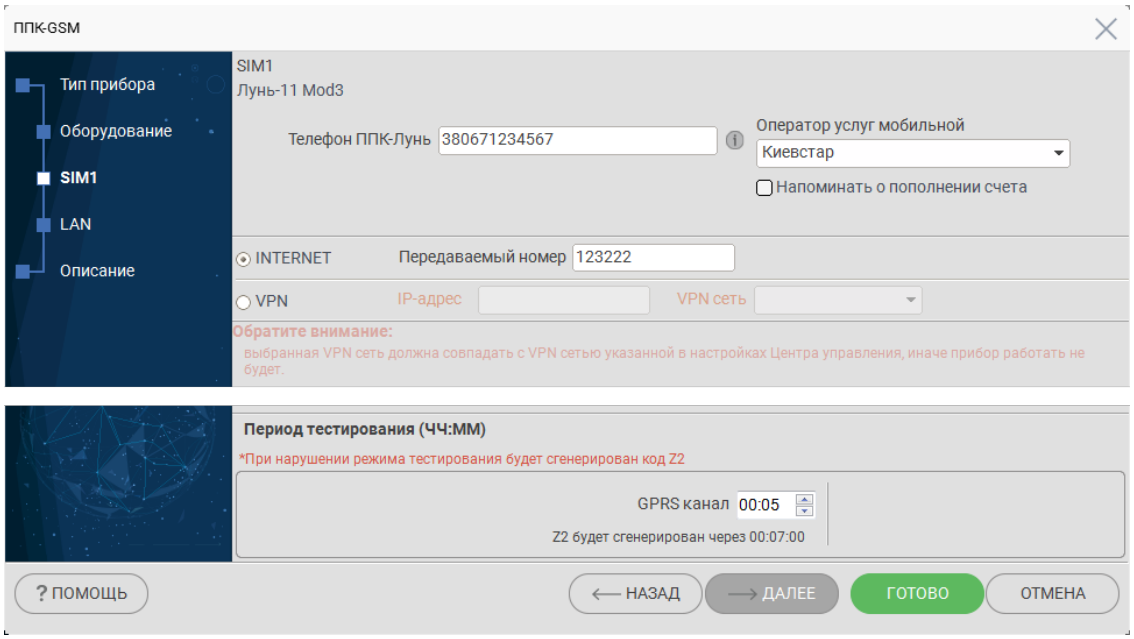
Объект, с установленным прибором *Lancom*, создается в таком порядке:

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Чтобы отметить, что ППК-Лунь работает совместно с LanCom, создайте объект с ППК-Лунь (Лунь-7T/9T/11/25) и отметьте режим работы LAN:



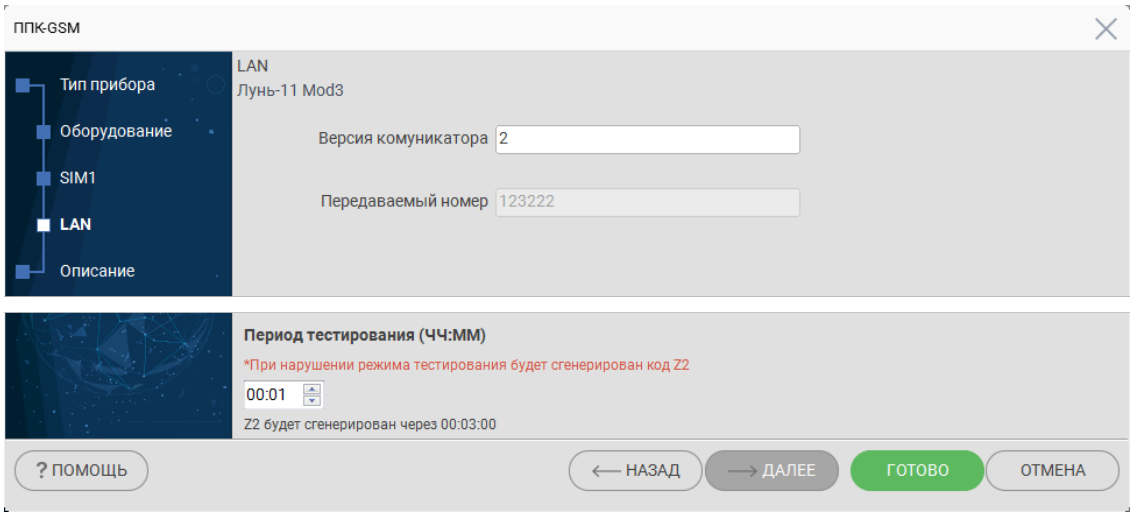
Нажмите кнопку Далее.



Передаваемый номер – номер, по которому *LanCom* выходит в ПЦН. Нажмите кнопку Далее.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

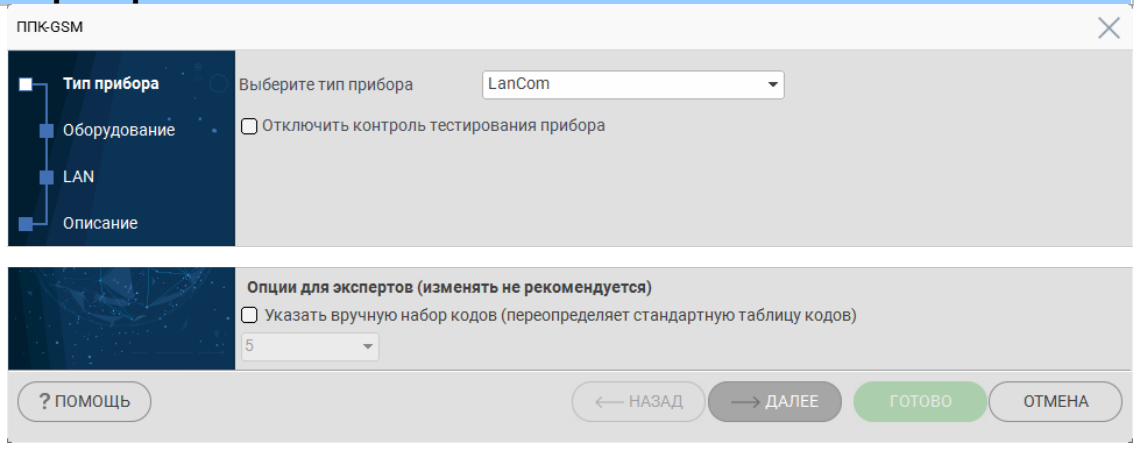
Откроется окно с параметрами связи **LAN**.



Введите данные и нажмите Готово.

Продолжайте создание объекта с помощью мастера. На шаге создания групп имейте в виду, что коммуникатор **LanCom rev.1...5** присылает собственные события группой **30** (если он работает с ППК-Лунь Лунь-7Т/73Т) или группой **7** (если – с ППК-Лунь Лунь-9Т/9Р). То есть создайте группу объекта с таким номером (для этого установите флажок **Указать вручную параметры группы**), чтобы события от коммуникатора правильно распознавались системой. LanCom rev.6/14/15/23/25 не требует создания групп.

Чтобы использовать Lancom в качестве отдельного ППК (LanCom rev.1...6, 15) – создайте объект, а на этапе выбора ППК-Лунь выберите тип прибора LanCom:



Устройства LanCom rev.14, LanCom rev.23 и LanCom25 не могут работать как ППК (т.е. автономно, без подключения к другому ППК-Лунь).

Введите данные, перейдите к следующим шагам кнопкой Далее. В поле **Передаваемый номер** введите номер, предназначенный для конфигурации устройства LanCom для идентификации в ПЦН.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

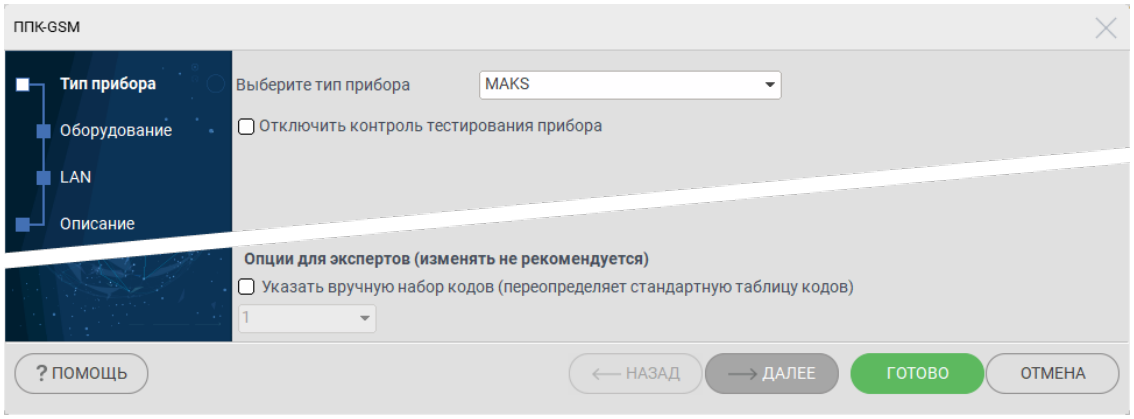
Если в таком режиме (без ППК-Лунь) используется **LanCom rev.6**, то обязательно отметьте два канала связи:

1. **SIM1** (**GPRS**) по *Открытому Интернету*;
2. **LAN**.

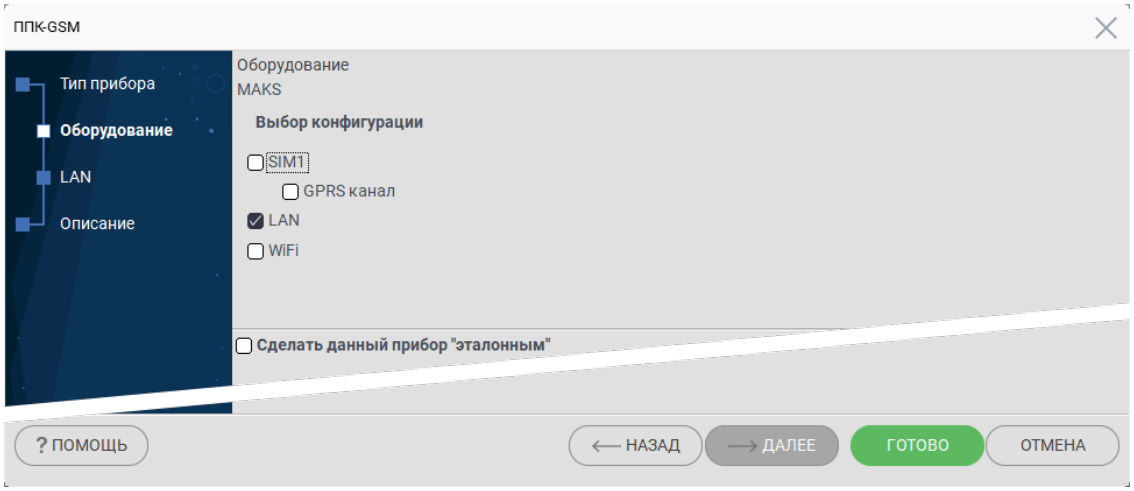
Закончите создание нажатием Готово.

10.1.3 ППК MAKS

Если на этапе выбора типа ППК-Лунь указать вариант *MAKS* (см. здесь 199):

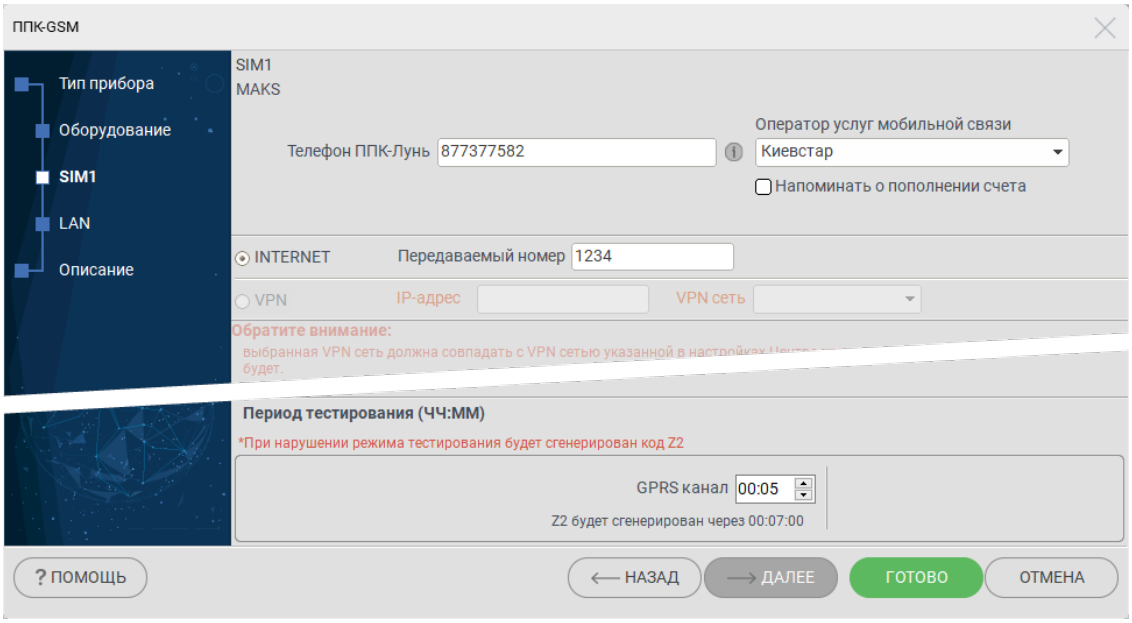


то далее откроется окно мастера настройки ППК *MAKS*:



Установите флажки для тех каналов связи, которые использует ППК для передачи событий на ПЦН и нажмите кнопку Далее.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"



Введите данные первого из каналов (выше – для SIM1). Далее – переход к следующему (если было выбрано несколько каналов) или к шагу **Описание**.

Если не известен номер версии коммуникатора – введите *1*.

На шаге **Описание** проверьте введенное. Используйте Назад для возврата к ошибке, исправьте ее, Далее – для возврата к этому экрану. Нажмите Готово.

10.1.4 ППК Ajax

Чтобы осуществлять наблюдение за объектами, где установлены ППК Ajax из ПЦН, где используется ПО *Phoenix HD*, нужно выполнить настройки в три шага:

1. Настройка вспомогательного ПО

Сначала необходимо установить и настроить дополнительное программное обеспечение, созданное производителем ППК Ajax – программу Ajax *Translator*. Она получает данные в проприетарном протоколе от облачного сервиса, обслуживающего ППК и превращает эти данные в универсальный, общеупотребительный протокол, поддерживаемый ПО *Phoenix HD*.

Поэтому программа Ajax *Translator* уже должна быть установлена и настроена в локальной сети. Для получения, установки и настройки программы обратитесь к производителю. Важными для обмена данными с ПО ПЦН *Phoenix HD* являются следующие параметры ПО *Translator*:

Отправлять Ping на пульт – установите, чтобы контролировать работоспособность программы-транслятора;

Период пинга – установите периодичность контроля, обычно 60 секунд;

Тип подключения к CMS – выберите вариант *Сокет*;

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Настройки соединения – Host – введите адрес компьютера в локальной сети, где установлено ПО *Центр управления Phoenix HD*;

Настройки соединения – Port – введите номер порта, по которому выполняется обмен данными с компьютером в локальной сети, где установлено ПО *Центр управления*. Используйте свободный порт, не используемый другими устройствами/приложениями;

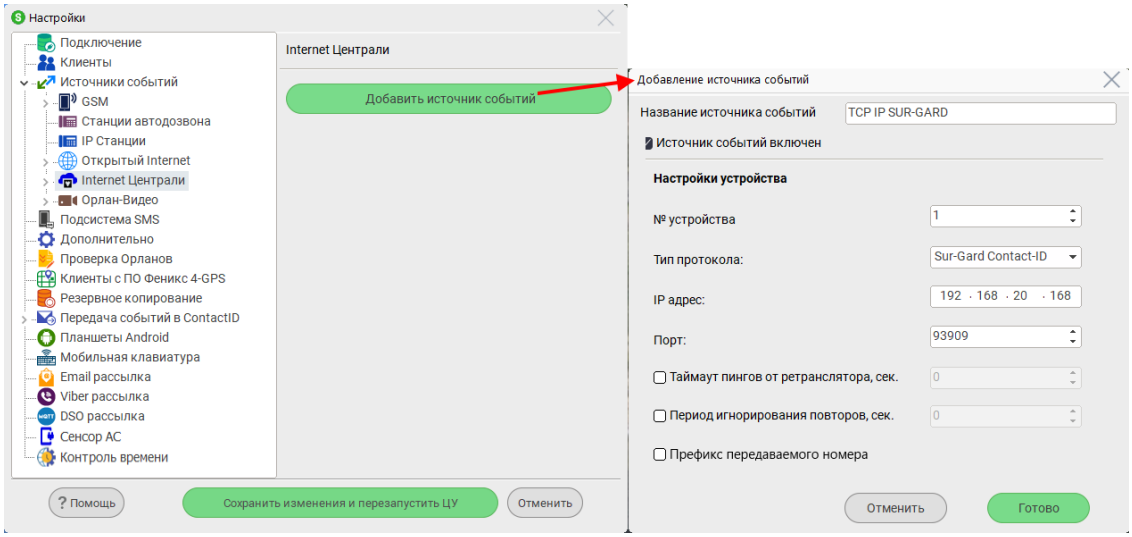
CMS протокол месседжинга – выберите вариант *Surgard*.

После настройки программа *Translator* должна быть запущена и всегда работать для получения данных из тех ППК, которые она обслуживает.

2. Настройка источника событий Phoenix HD

Через источник событий ПО *Phoenix HD* получает данные из программы-транслятора для обработки и отображения у оператора ПЦН.

Используйте источник событий типа *Internet Централи* в настройках ПО *Центр Управления*:



Сделайте следующие настройки:

Название источника событий – любое название, помогающее идентифицировать получаемую из этого источника информацию, например *Ajax*;

Тип протокола – должен быть тем же, что установлен в программе-трансляторе – *Sur-Gard Contact-ID*;

IP-адрес – адрес того компьютера в локальной сети, где установлен программа-транслятор;

Порт – номер порта, по которому производится обмен данными – должен совпадать с тем номером порта, который установлен в программе-трансляторе;

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Таймаут пингов от ретранслятора, сек – должен совпадать с периодом, установленным в программе-трансляторе.

Назначение других параметров описано здесь 95. После завершения настройки включите созданный источник событий.

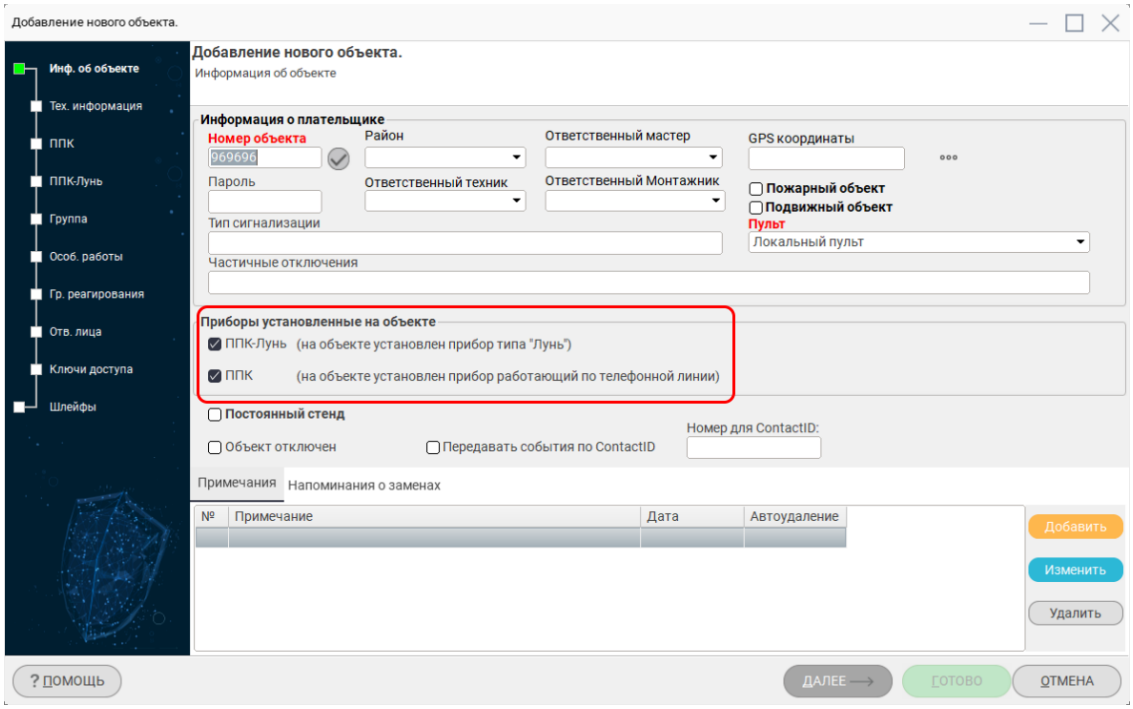
3. Создание объектов наблюдения

Объекты наблюдения создают таким же образом, что и другие объекты, например, как изложено здесь 199. Основное отличие от объектов с ППК Лунь – не устанавливать отметку **ППК Лунь**.

10.1.5 TCP/IP централи (ППК)

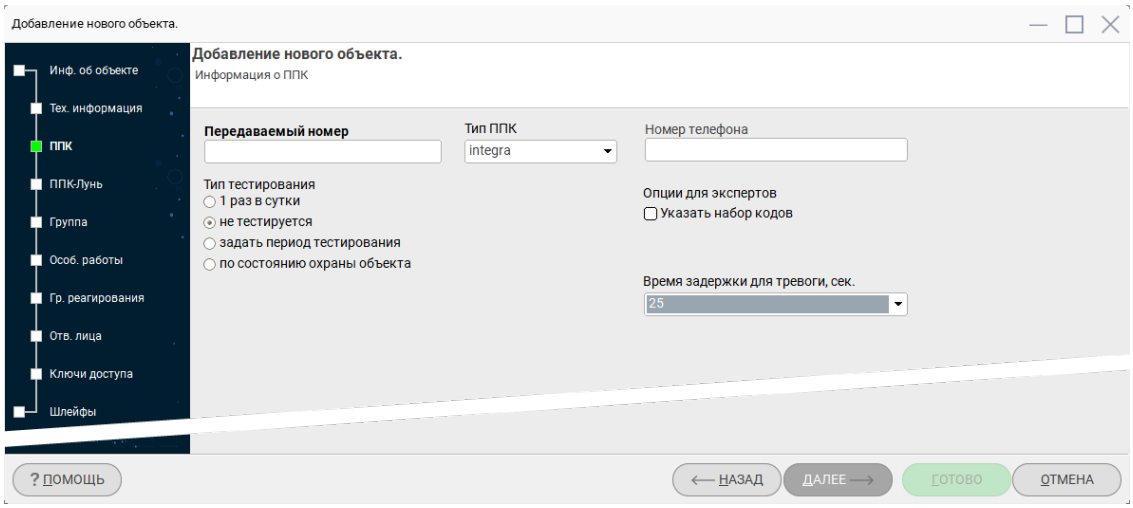
Для создания ППК **TCP/IP централь** сделайте следующее:

При создании нового объекта установите флажки **ППК-Лунь** и **ППК**:

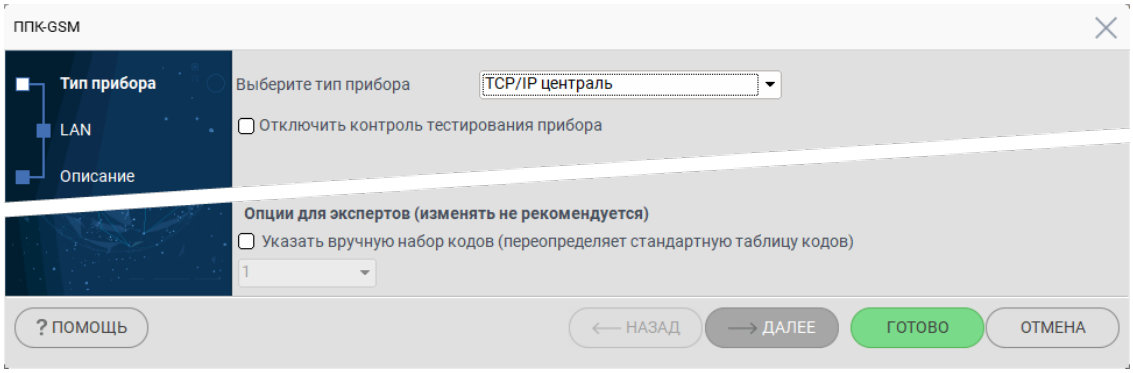


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

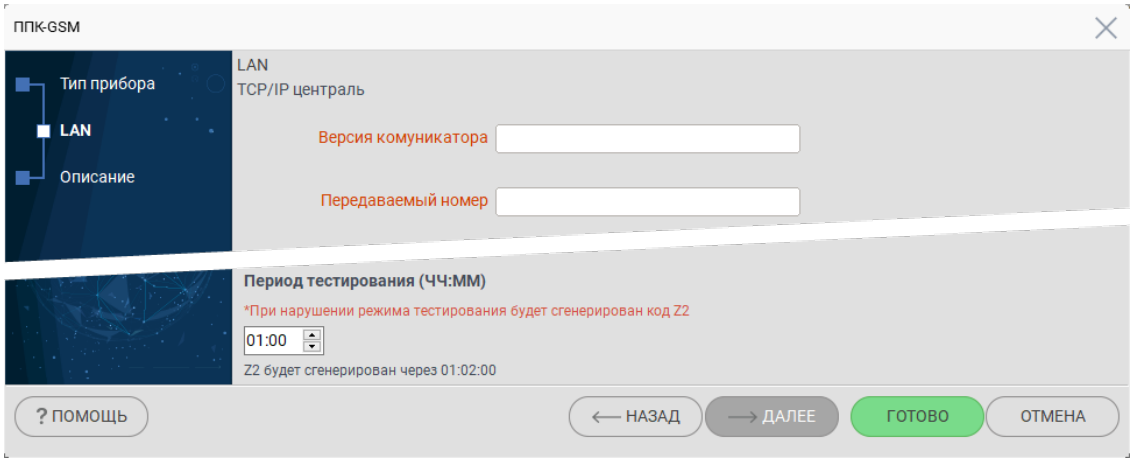
На шаге **ППК** выберите тип ППК, время задержки для тревоги (если в настройках централи не предусмотрена задержка на вход). Поле **Передаваемый номер** не заполняйте:



На шаге выбора типа ППК укажите вариант *TCP/IP централь* (подробнее – здесь 199):



Откроется окно мастера:

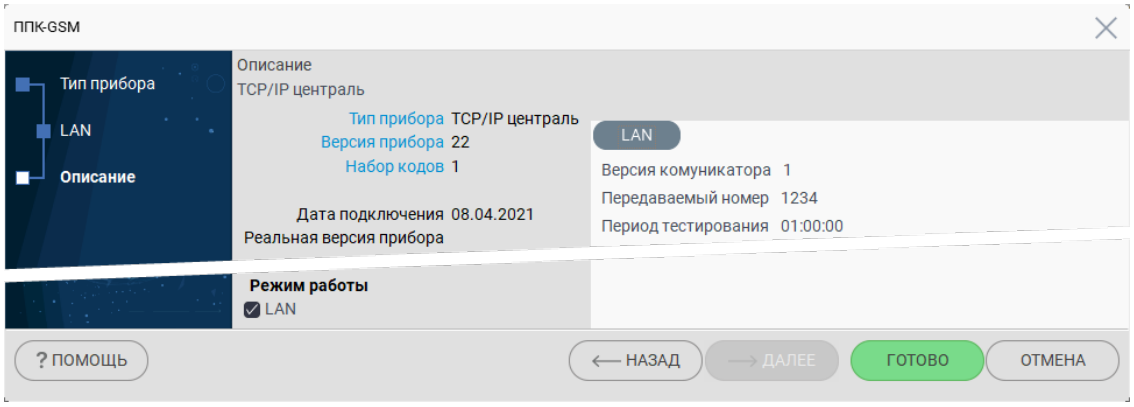


Здесь укажите **версию коммуникатора**, **передаваемый номер** и **период тестирования**. Если на плате централи не указан номер версии коммуникатора, то введите *1*.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Нажмите Далее.

На следующем экране проверьте введенные данные и, если они правильные, то нажмите Готово. В противном случае нажмите Назад и исправьте ошибки ввода.



Выполните остальные шаги мастера создания нового объекта.

10.1.6 ППК Лунь-9Смод.2

Объект с устройством сопряжения объектовым *Лунь-9Cmod.2*, подключенный к ППКО, работающему по протоколу *Селена*, создают аналогично объекту с ППК *Лунь-11mod.3/4/...*

Помните, что *Лунь-9Cmod.2* может работать с ППКО, имеющим до 4 групп и 16 шлейфов.

Собственные шлейфы *Лунь-9Cmod.2* назначены в группу 5 и имеют номера 129...131.

При создании объекта, а также конфигурировании ППКО и *Лунь-9Cmod.2* обеспечьте соответствие количества групп, зон, типов зон и распределению шлейфов по группам с трех сторон:

- в создаваемом объекте;
- в конфигурации ППКО;
- в *Лунь-9Cmod.2*.

Любые разногласия нарушают логику обработки отдельных шлейфов и/или групп и вызывают системное сообщение *Несоответствие конфигурации*, сопровождающее каждое новое событие с некорректным шлейфом/группой.

10.2 Создание подвижного объекта...

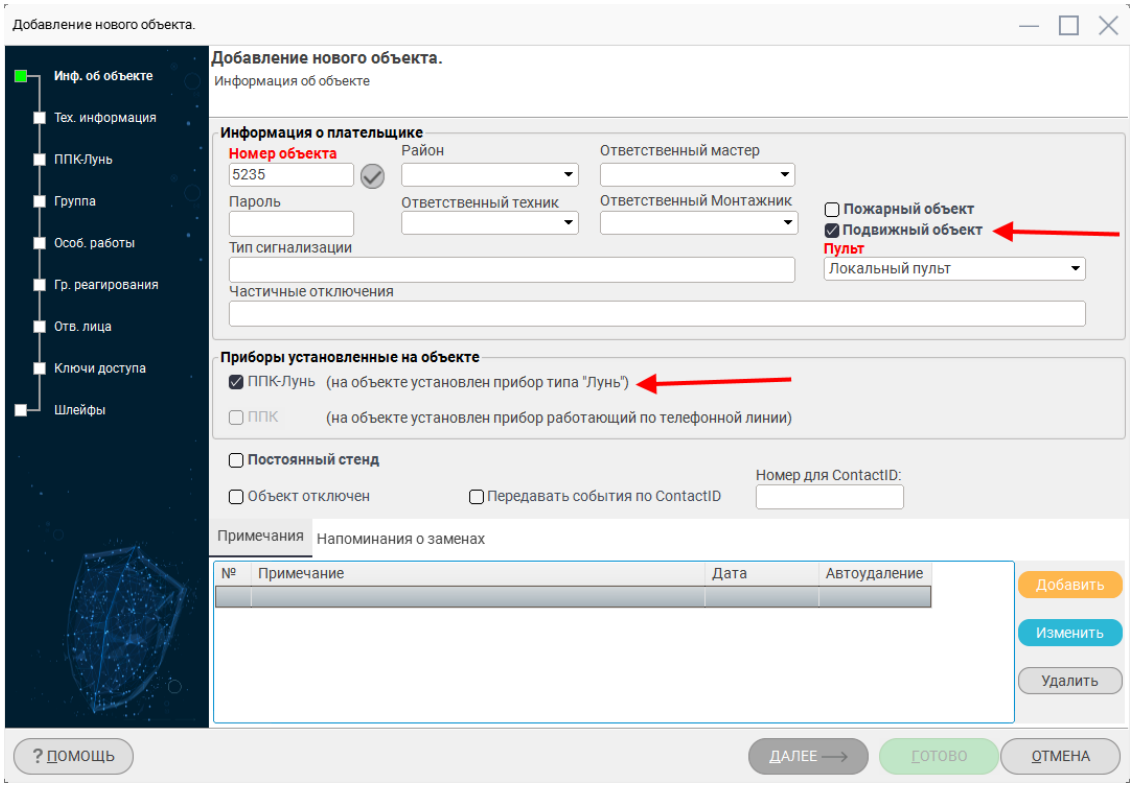
Phoenix HD поддерживает такие подвижные объекты: Автомобили 230, Носимые трекеры 233, Мобильная тревожная кнопка 235.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

10.2.1 Автомобиль

Начните создавать новый движущийся объект с помощью мастера (подробнее здесь 199).

На первом шаге – **Информация об объекте** – установите флажки **Подвижный объект** и **ППК-Лунь**:

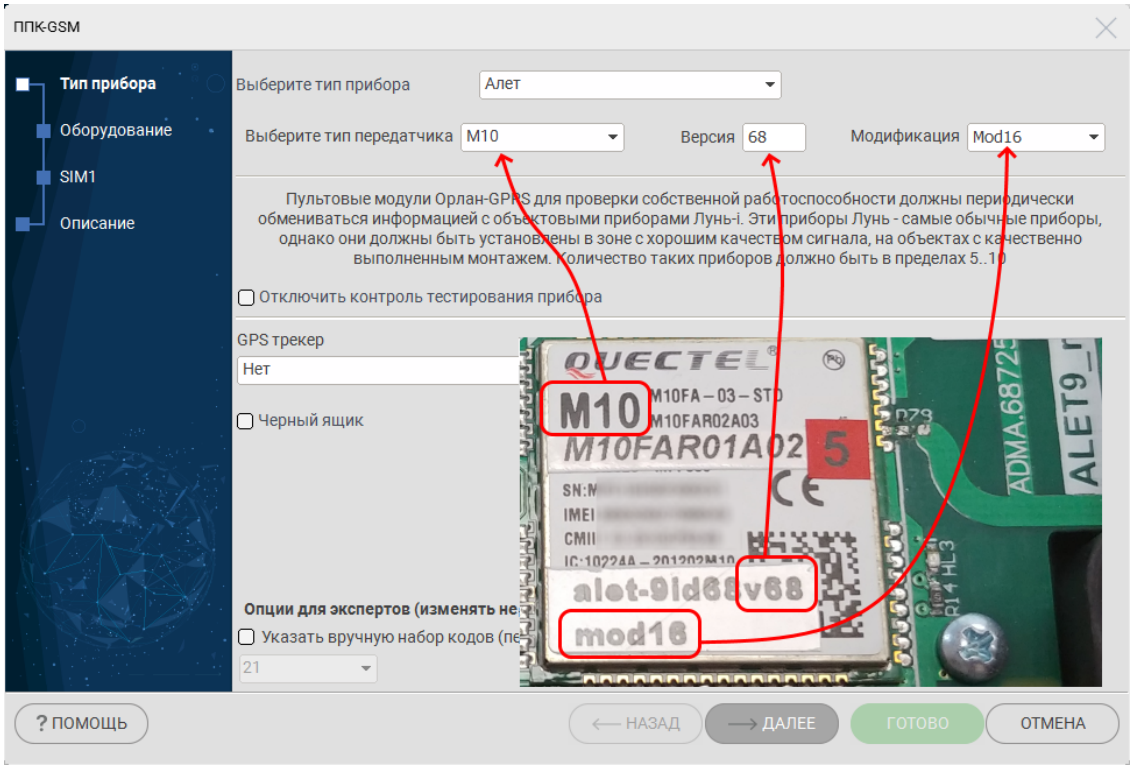


Введите данные (см. здесь 199), нажмите Далее.

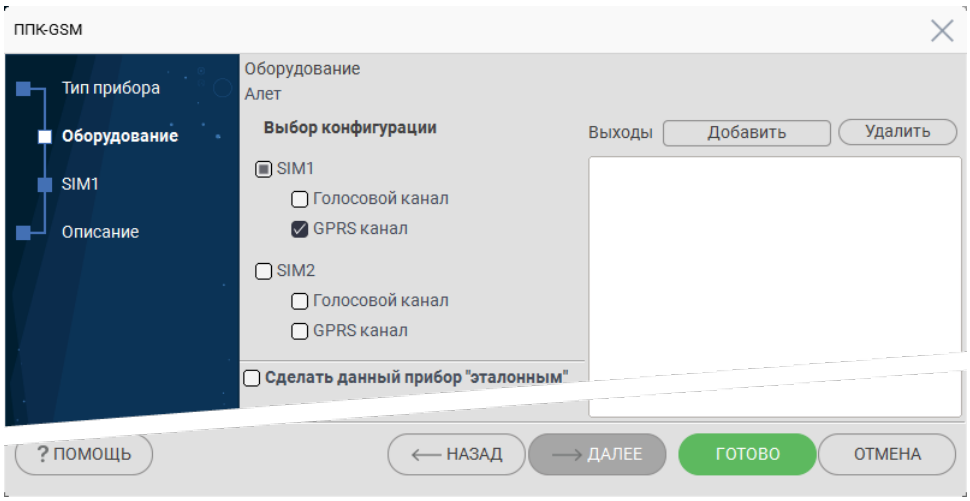
Добавьте техническую информацию об объекте на вкладке **Тех. информация**, нажмите Далее.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

В открывшемся окне мастера настройки прибора **Выберите тип прибора** – *Алет* и установите параметры с наклеек на плате прибора:



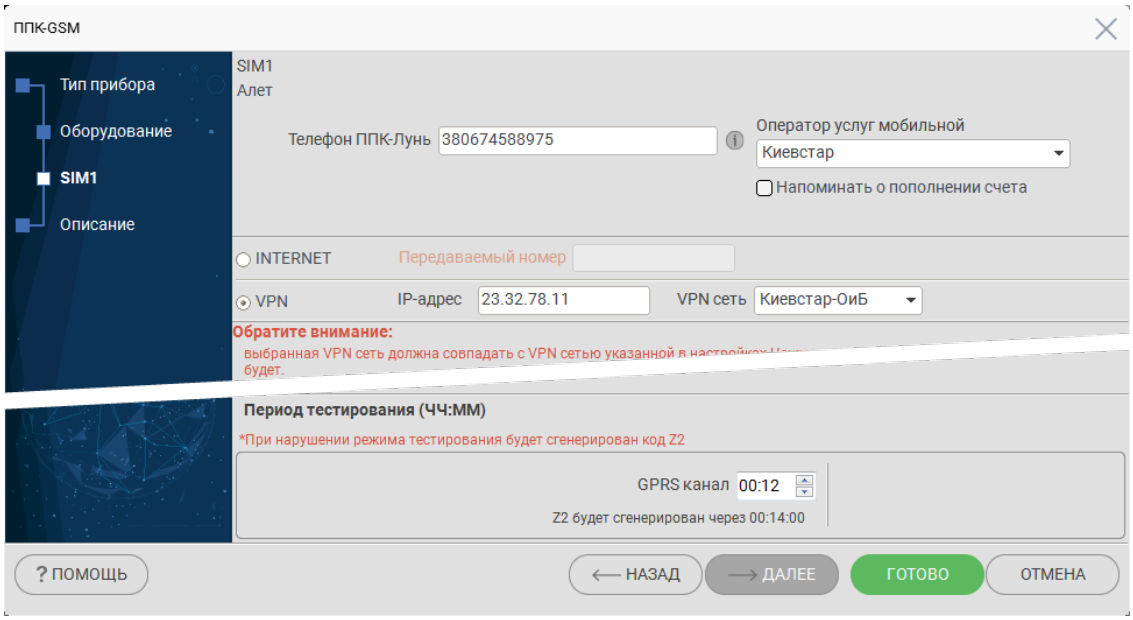
Нажмите Далее для следующего шага. На шаге **Оборудование** выберите каналы связи, используемые устройством:



Описание этих параметров см. здесь 199. Нажмите Далее для следующего шага.

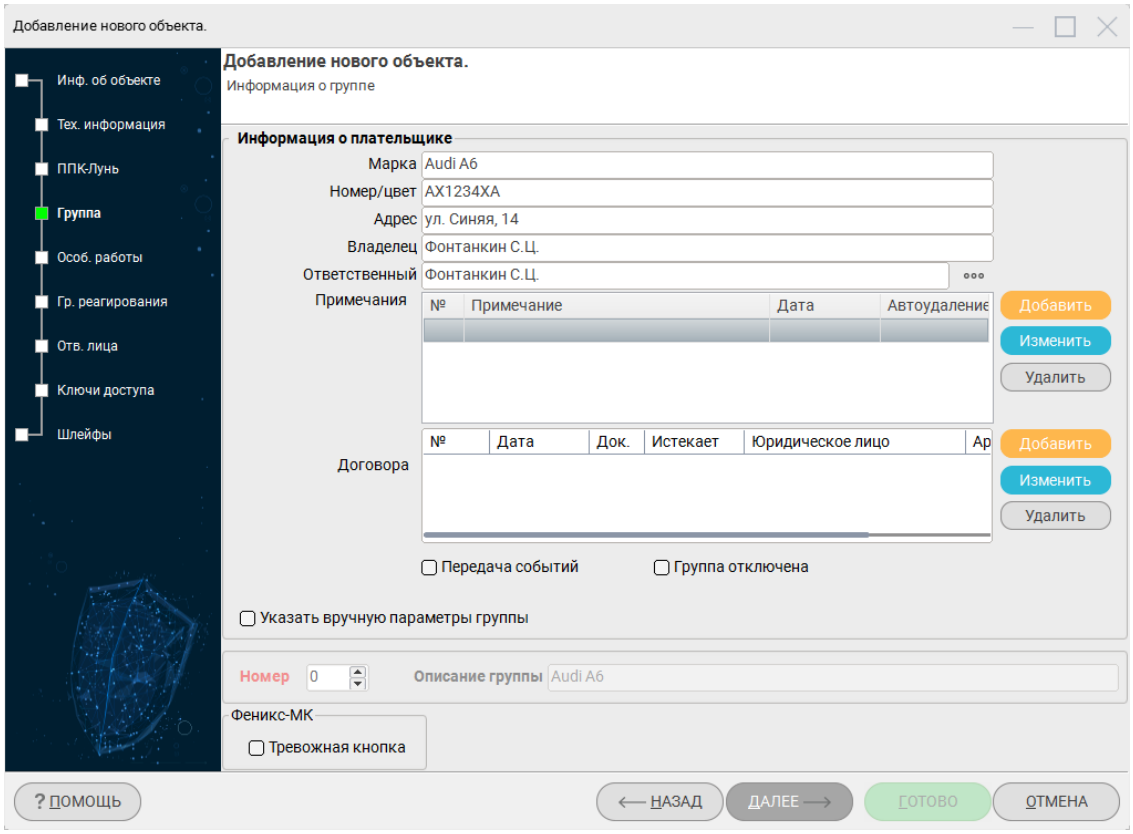
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Введите данные выбранного канала связи:



Нажмите Далее для шага **Описание**, где проверьте данные. Если есть ошибки, нажмите кнопку Назад и исправьте. Нажмите Готово, для продолжения.

Во вкладке **Группа** введите данные о плательщике (см. здесь 199).



Для следующего шага нажмите кнопку Далее.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

В открывшемся окне **Особенности работы** введите данные расписания. Для движущихся объектов чаще всего это – *Неизвестно*. Нажмите кнопку Далее.

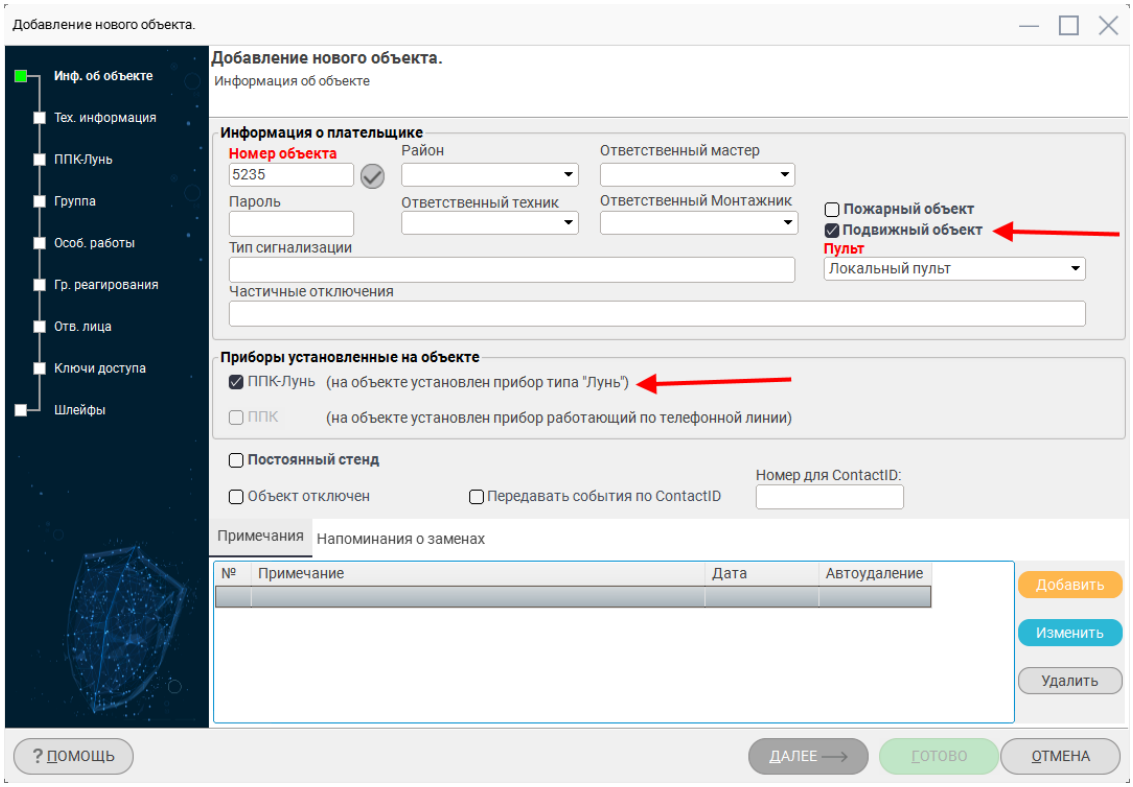
В открывшемся окне **Группы реагирования** выберите группы, которые будут выезжать в случае тревоги. Можно ввести руководство оператору относительно реакции на тревогу.

Следующие шаги аналогичны описанным здесь 199.

10.2.2 Трекер

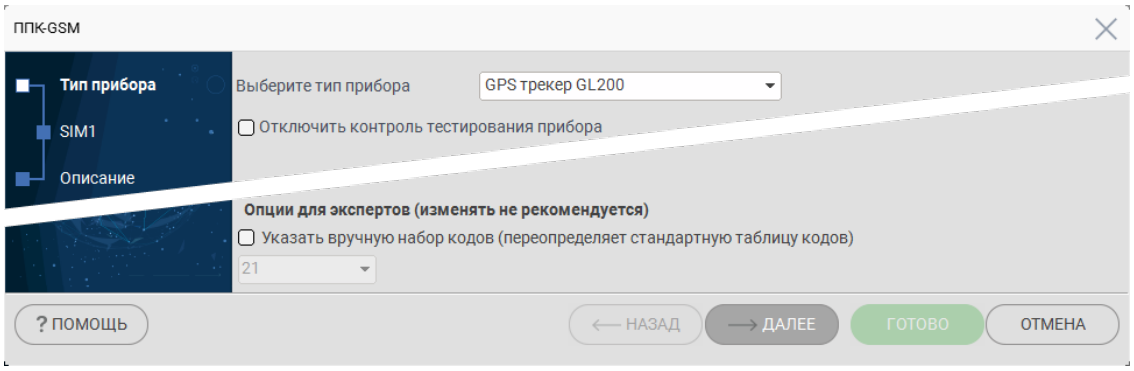
Трекеры обычно используются для персональной охраны людей (например, курьеров). В таком случае термин "объект" в *Phoenix HD* относится к человеку. Создание таких объектов тождественно ранее описанным, например здесь 230.

На первом шаге установите флажки **ППК-Лунь** и **Подвижный объект**:



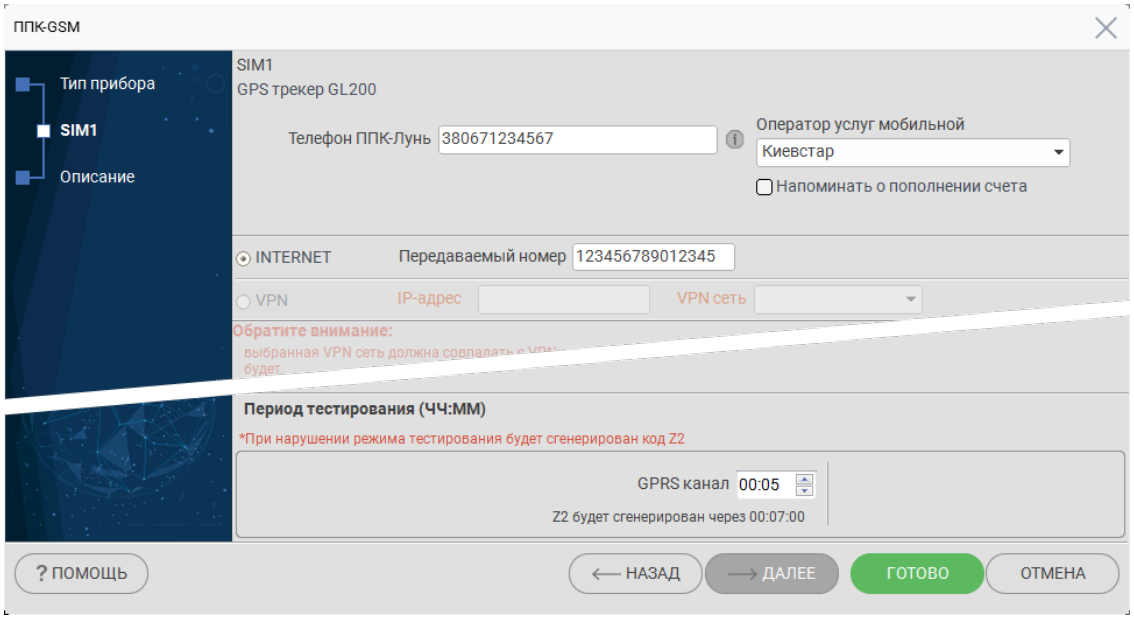
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

На шаге создания **ППК-Лунь** выберите модель трекера:



Чтобы перейти к следующему шагу, нажмите Далее.

На вкладке **SIM1** выберите тип сети **INTERNET** и введите **IMEI-номер** трекера в поле **Передаваемый номер**:



IMEI-номер указан на упаковке трекера, а также на наклейке под аккумулятором – подробнее смотрите инструкцию по трекеру.

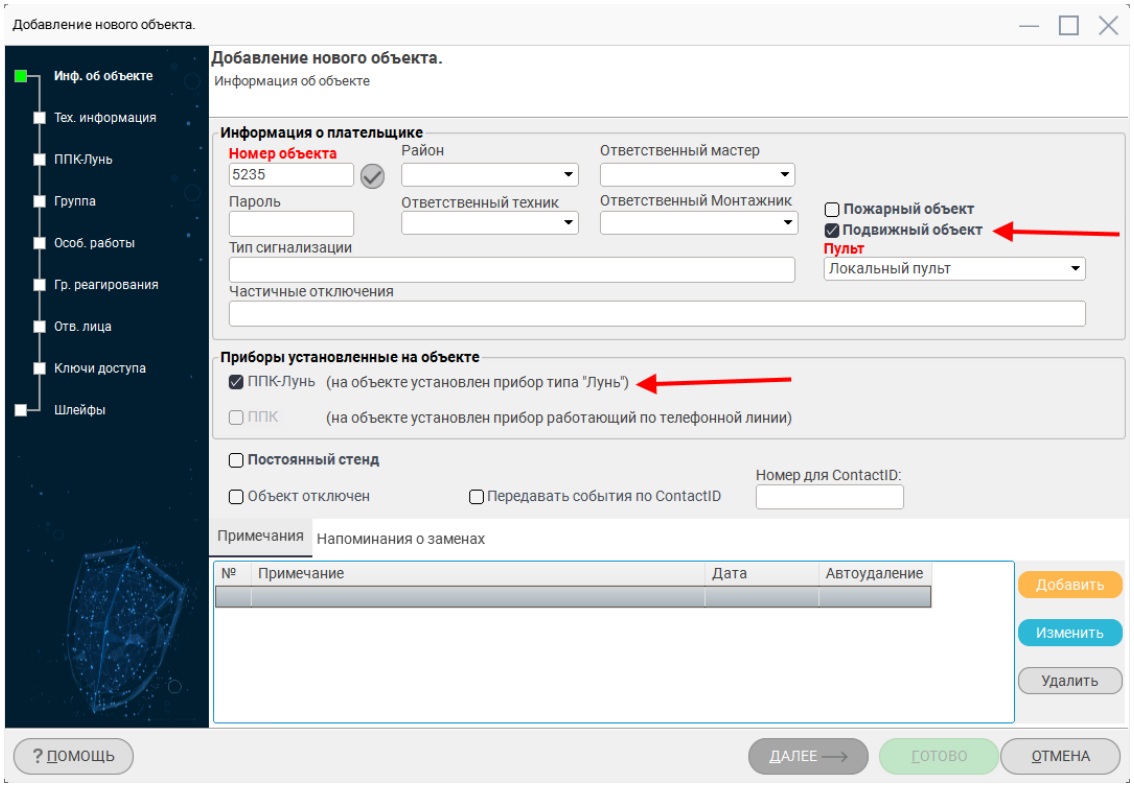
Остальные параметры подобны другим типам объектов.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

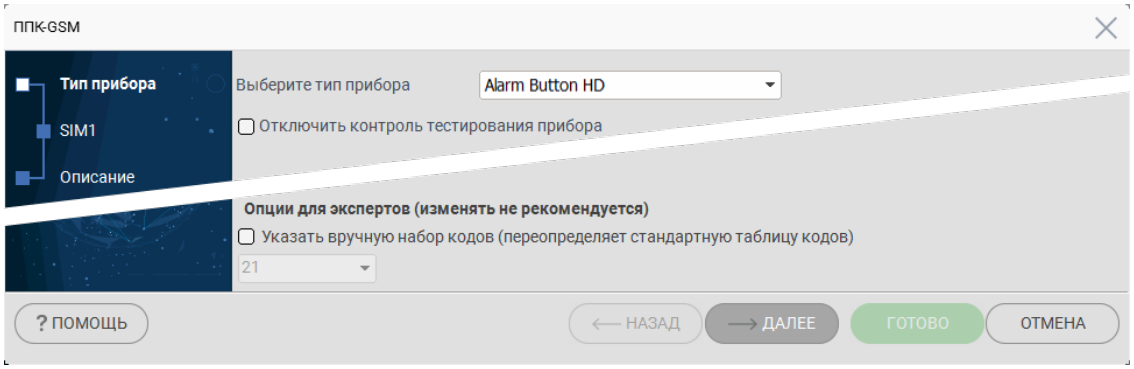
10.2.3 Мобильная тревожная кнопка

Мобильная тревожная кнопка используется для охраны людей, поэтому здесь термин "объект" – это человек. Пример создания объекта приведен здесь 230.

Сначала установите флажки **ППК-Лунь** и **Подвижный объект**:



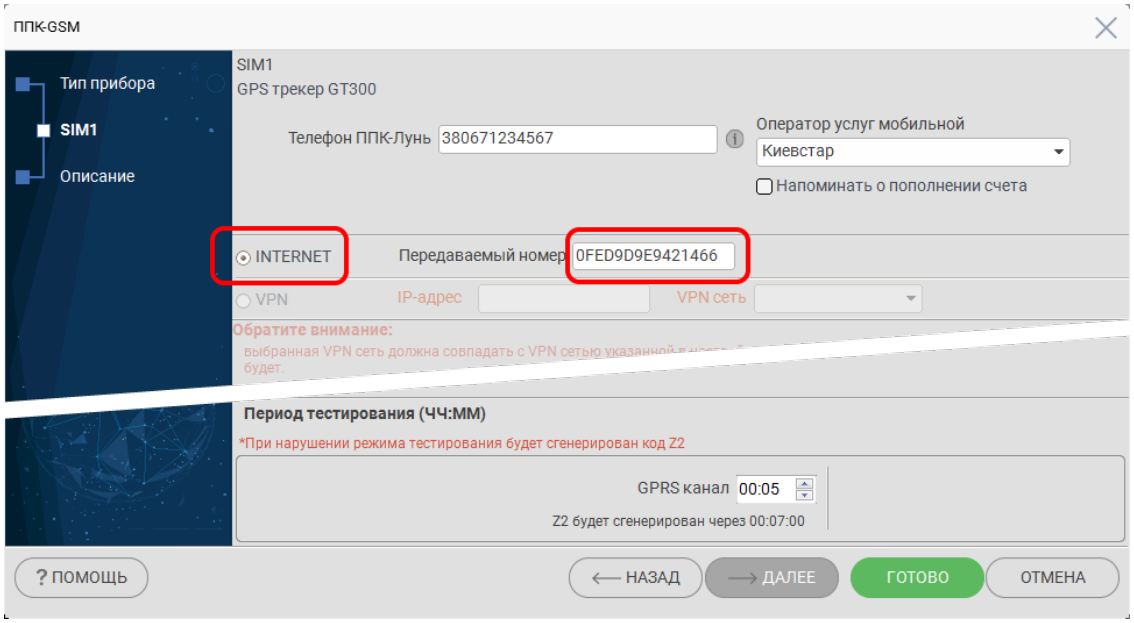
На этапе **Тип прибора** выберите *Alarm Button HD*:



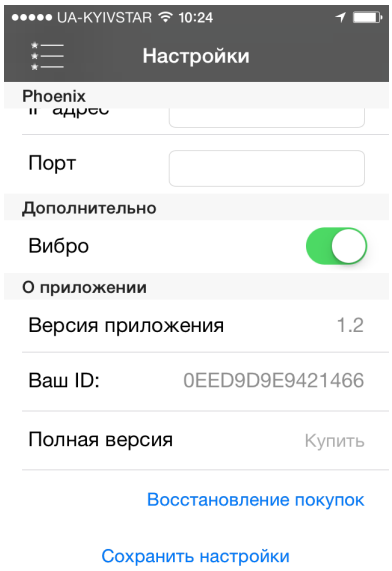
Нажмите кнопку Далее.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

На шаге **SIM1** выберите тип сети **INTERNET**, в поле **Передаваемый номер** – идентификатор приложения *Мобильная тревожная кнопка*.



Идентификатор приложения *Мобильная тревожная кнопка* можно найти в настройках приложения, поле **Ваш ID**:



Все остальное – информационное, рекомендуем номер мобильного телефона клиента вводить в поле **Телефон ППК-Лунь**.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

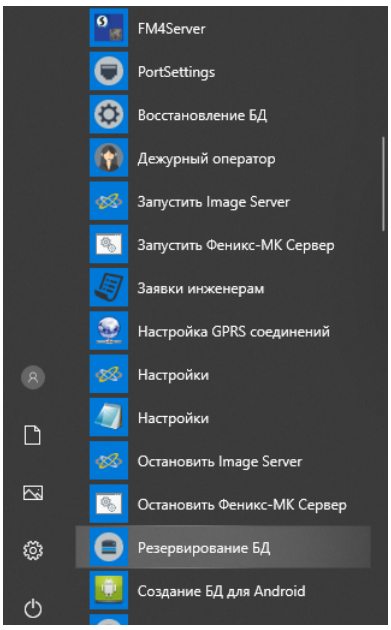
Обновление ПО и резервирование БД

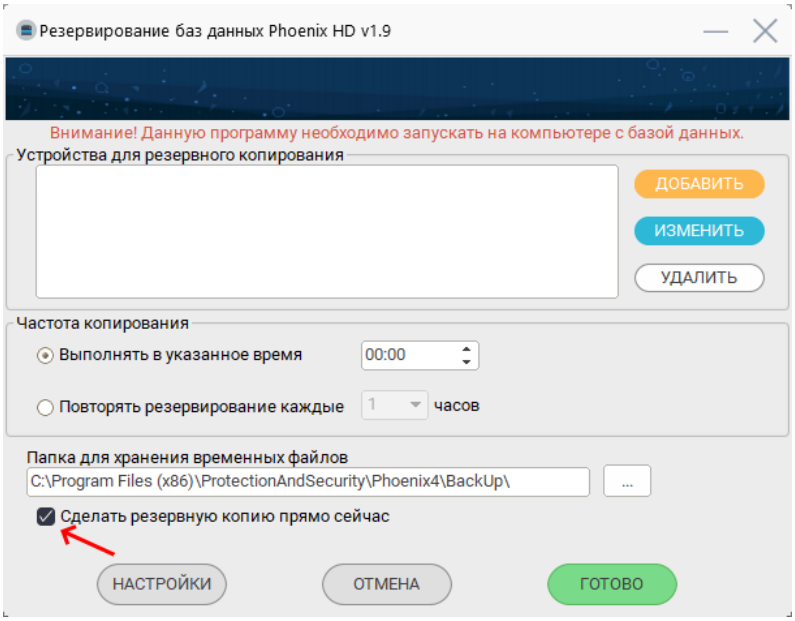
11 Обновление ПО и резервирование БД

Рекомендуется регулярно обновлять ПО (при наличии новой версии ПО на сайте компании "Охрана и безопасность" www.oib.systems).

Обновление выполняйте в таком порядке:

1. Обязательно сделайте резервную копию базы данных. Это очень важно! Используйте приложение *Резервирование базы данных* (настройки программы см. в разделе Настройка автоматического резервного копирования 240) из главного меню приложений и установите флажок **Сделать резервную копию прямо сейчас**. Для этого действия не нужно останавливать SQL-сервер.





2. Обязательно сделайте резервную копию папки, где установлено ПО *Phoenix HD*. Это важно, если понадобится восстановить предыдущую

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

версию ПО (см. Откат на старую версию 243). Папка по умолчанию – *C:\Program Files\ProtectionAndSecurity\Phoenix HD*

> *Резервные копии базы данных и папки Phoenix HD также могут быть созданы приложением обновления Updater в автоматическом режиме. Несмотря на это, лучше сделать две копии, чем ни одной.*

3. Запустите программу обновления Updater, которую предварительно обязательно извлеките из архива. Помните, если не выполнено резервирование базы данных и папки ПО Phoenix HD, то вернуться к предыдущей версии ПО будет невозможно! Запустите программу Updater на локальном компьютере, где установлен SQL-сервер с базой данных ПЦС.

Программа *Updater* в процессе работы:

- изменяет структуру базы данных;
- добавляет новые коды;
- замещает файлы программ новыми версиями (затирая предыдущие);
- устанавливает *FTP-сервер*, если установлен соответствующий флажок;
- обновляет также ПО *Феникс-GPS*, если установлен соответствующий флажок;
- восстанавливает заводские коды, если установлен соответствующий флажок.

Информация об объектах не изменяется!

Программа обновления всегда создает новую резервную копию всех баз данных (объекты, архивы, треки) перед обновлением. Если в хранилище (HDD/SSD) недостаточно свободного места, то удаляется самая ранняя копия. Путь к резервным копиям будет указан по окончанию обновления в итоговом окне.

При выполнении обновления могут появляться окна с предупреждениями об ошибках и невозможности дальнейшей процедуры обновления. Устранение наиболее характерных и распространенных ошибок описано в разделе "Устранение неполадок".

Если установлено несколько дополнительных рабочих мест с ПО *Phoenix HD*, то следует обновить программы на всех рабочих местах.

Если новая версия не запускается или работает со сбоями, то можно вернуть предыдущую версию из резервной копии.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

11.1 Настройка автоматического резервного копирования

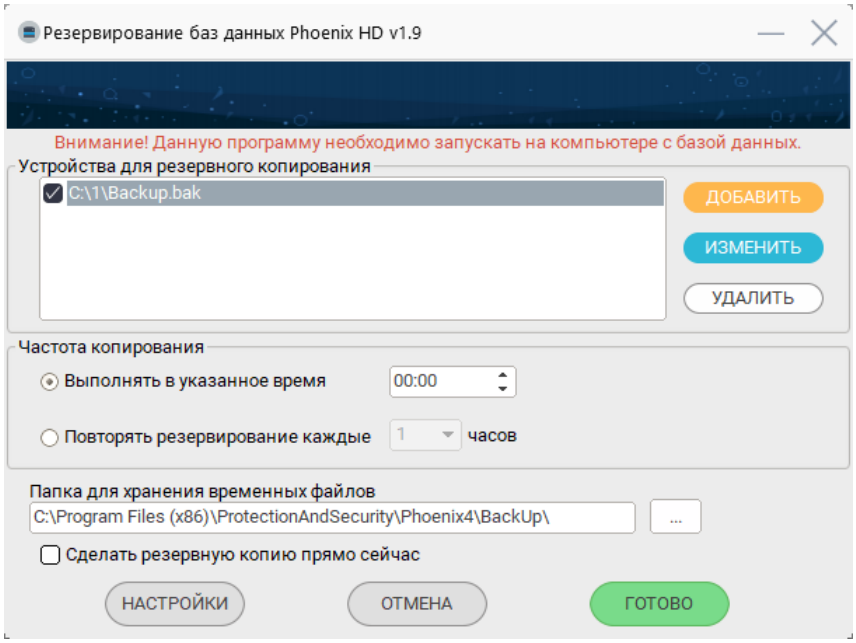
Автоматическое резервное копирование базы данных создает и регулярно обновляет актуальную копию всей базы данных, чтобы защитить важную информацию от потерь по причине отказа оборудования, сбоя программного обеспечения, источника питания, человеческого фактора и других причин. В таких случаях восстановление основной базы данных осуществляется по регулярно обновляемой актуальной копии быстро и практически безболезненно для основной деятельности компании.

Никогда не пренебрегайте созданием и автоматическим обновлением резервной копии базы данных. Мы рекомендуем хранить резервную копию базы данных на отдельном компьютере/сервере/жестком диске и использовать общие технические средства для защиты резервных копий важной информации (дублирование, зеркалирование, массив RAID и др.). Всегда имейте в виду ограничение текущей версии СУБД (см. раздел Сервер базы данных 24) относительно возможного размера базы данных.

Алгоритм резервирования базы данных состоит из двух этапов. На первом этапе осуществляется архивирование баз данных, на втором – копирование. Процесс архивирования и копирования автоматизирован, поэтому необходимо настроить его и указать, с какой частотой копировать базу данных и где хранить копии.

Чтобы резервировать базу данных, остановка сервера SQL не требуется, то есть он должен быть запущен.

Чтобы настроить функцию автоматического резервирования и копирования базы данных ПЦС, запустите программу в меню **Программы** – **ProtectionAndSecurity** – **Резервирование БД**. Появится окно программы:



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

В поле **Частота копирования** выберите периодичность копирования базы данных. Это можно сделать или в выбранное время суток (один раз в сутки) или периодически каждые несколько часов. Также можно сделать резервирование в ручном режиме в текущий момент, если установить флажок **Сделать резервную копию прямо сейчас** (резервирование начнется в момент нажатия кнопки Готово).

В поле **Папка для хранения временных файлов** укажите путь к папке, где программа будет временно хранить базу данных, пока создается резервная копия. Если компьютер используется несколько пользователей, все они должны иметь доступ к этой папке.

В поле **Устройства для резервного копирования** добавляют путь (один или несколько) к устройствам хранения резервной копии. Это может быть любой носитель информации – CD, DVD, съемный HDD, флеш-память – имеющий достаточную емкость памяти. Можно также сохранять резервные копии на сетевом диске.

Нажмите Добавить и выберите место хранения (устройство) и имя файла копии в формате *XXXXXXX.bak*. Нажмите Сохранить.

В поле **Устройства для резервного копирования** появится добавленный путь. Можно добавить несколько путей/устройств. Чтобы использовать этот путь/устройство, установите флажок напротив нужного пути/устройства. Можно установить несколько флажков, чтобы сохранить резервную копию в несколько мест одновременно.

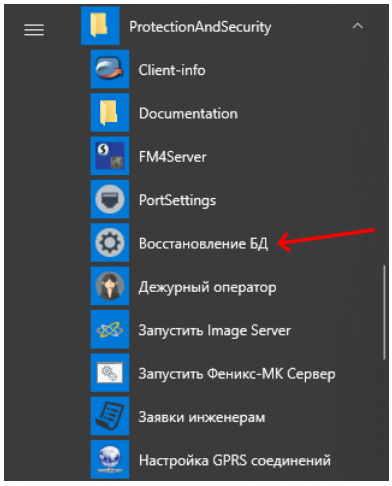
Когда все указанные настройки сделаны, установите флажок **Сделать резервную копию прямо сейчас** и нажмите Готово. Немедленно будет создана резервная копия в том месте, где указано в программе, а затем этот файл будет регулярно обновляться.

Кнопкой Настройки системный администратор устанавливает параметры доступа к SQL-серверу, если сервер установлен на отдельном компьютере или используется именованный экземпляр сервера.

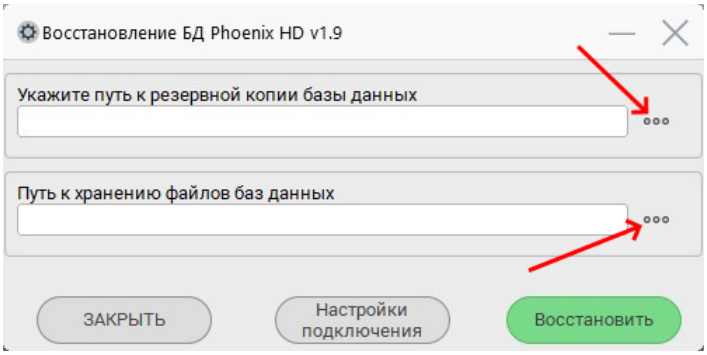
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

11.2 Восстановление базы данных

Чтобы восстановить базу данных ПЦН, используйте программу *Восстановление БД*, которая входит в пакет ПО *Phoenix HD*. Остановка SQL-сервера не требуется, то есть он должен быть запущен.



В появившемся окне введите путь к резервной копии базы данных, а также путь, куда нужно восстановить базу (используйте кнопки, обозначенные красными стрелками):



По умолчанию **Путь к хранению файлов базы данных** установлен таким: *C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Data*.

Параметры подключения к SQL-серверу можно изменить нажатием кнопки Настройка подключения.

Всегда имейте в виду ограничение текущей версии СУБД (см. раздел Сервер базы данных 24) относительно возможного размера базы данных.

Нажмите Восстановить, чтобы начать восстановление. После окончания система известит результат в отдельном окне.

Восстановление требуется времени (зависит от производительности компьютера и размера базы данных), поэтому ожидайте окончания, не прерывайте этот процесс!

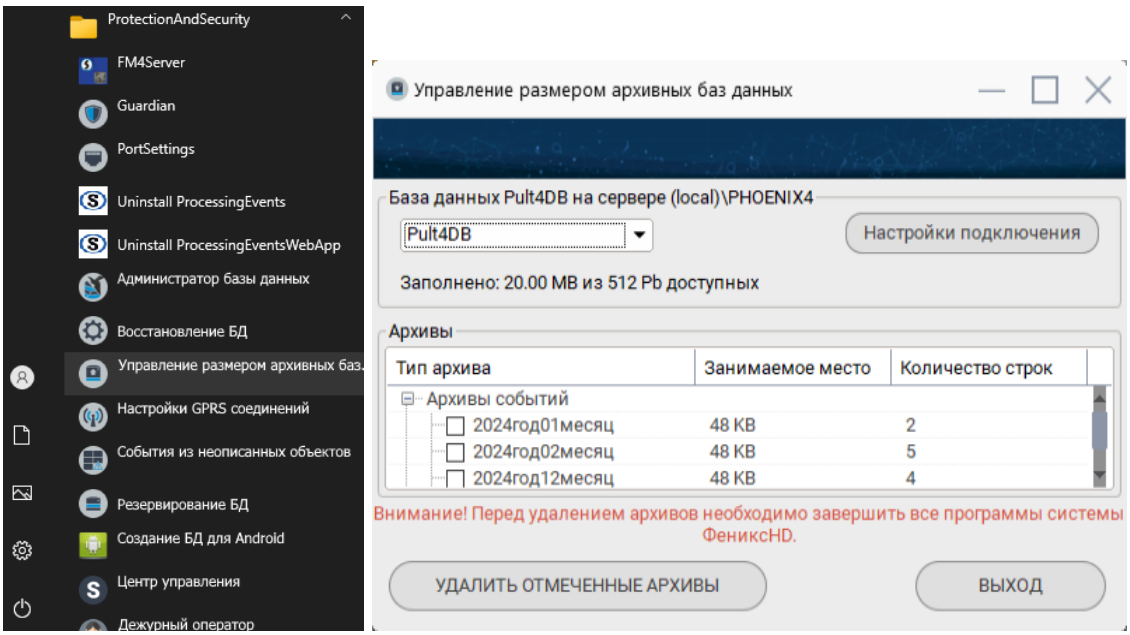
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

После завершения восстановления базы данных обязательно перезапустите сервер мобильных приложений *Mobis* (для приложения мобильной клавиатуры *Phoenix MK*).

11.3 Удаление архивных данных

В процессе работы ПЦС на компьютерных носителях информации скапливаются архивы базы данных. Такие архивы могут занимать много места, а некоторые архивы с течением времени становятся ненужными, поэтому их можно удалить.

Программа *Управление размером архивных баз данных* предназначена для удаления отдельных более ненужных архивов баз данных *Phoenix HD*. Программа анализирует архивы и отображает дату и размер (место и количество строк) каждого архива с возможностью пометить любой архив для удаления:



Всегда имейте в виду ограничение текущей версии СУБД (см. раздел Сервер базы данных 24) относительно возможного размера базы данных.

11.4 Возврат к предыдущей версии ПО

Чтобы вернуться к предыдущей версии ПО *Phoenix HD*, выполните следующее:

1. **Восстановление базы данных.** Если есть резервная копия базы данных (выполненная программой *Резервирование БД*, см. здесь 240), то восстановление выполняют программой *Восстановление БД* (см. здесь 242). Чтобы восстановить базу данных, не нужно останавливать SQL-сервер, то есть он должен быть запущен.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

2. **Восстановление папки Phoenix HD**, которая была скопирована ранее, до начала процесса обновления. Для этого нужно:
   - Закрыть программы *Дежурный оператор*, *Администратор БД*, *Центр управления*.
   - Скопировать всю папку в место ее предыдущего размещения.
3. Запустить закрытые перед этим программы комплекса *Phoenix HD*.

Приложение *Updater*, которое выполняет обновление ПО, также создает резервную копию базы данных и резервные копии файлов программ до начала обновления. Если обновление выполнено с ошибками или по какой-либо другой причине следует вернуть предыдущую версию, то имейте в виду, что программа *Updater* по окончании работы уведомляет о пути к сделанным ею резервным копиям базы данных и программ.

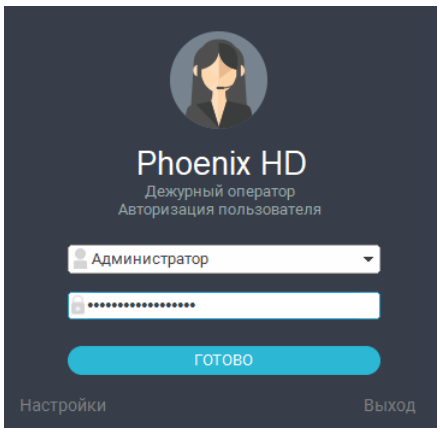
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

ПО "Дежурный оператор"

12 ПО "Дежурный оператор"

ПО *Дежурный оператор* предназначен для приема и обработки тревог, отправки групп реагирования к объекту и отслеживания состояния объектов. Это основная программа оператора ПЦН.

Когда программу запускают, первым появляется окно авторизации:



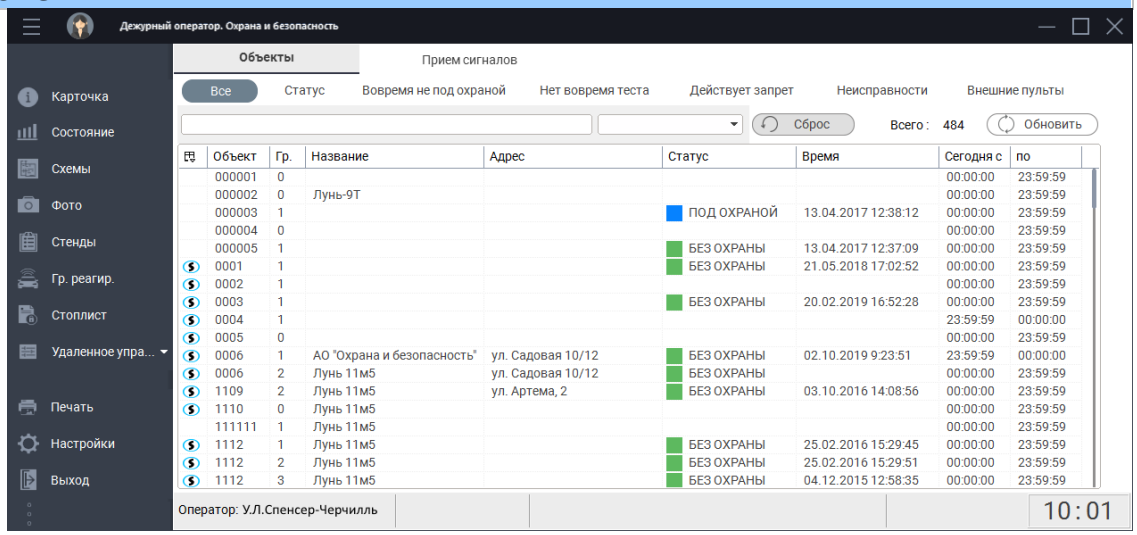
Необходимо выбрать из списка имя пользователя (оператора) и ввести пароль, затем нажмите Войти.

В том же окне можно изменить параметры подключения к СУБД, нажав кнопку Настройки. Это используется, например, при переконфигурировании на другой SQL-сервер в случае необходимости.

Внимание!
Пароль учетной записи "Администратор" по умолчанию **510eb93**

В верхней строке окна отображаются главные разделы:

Объекты



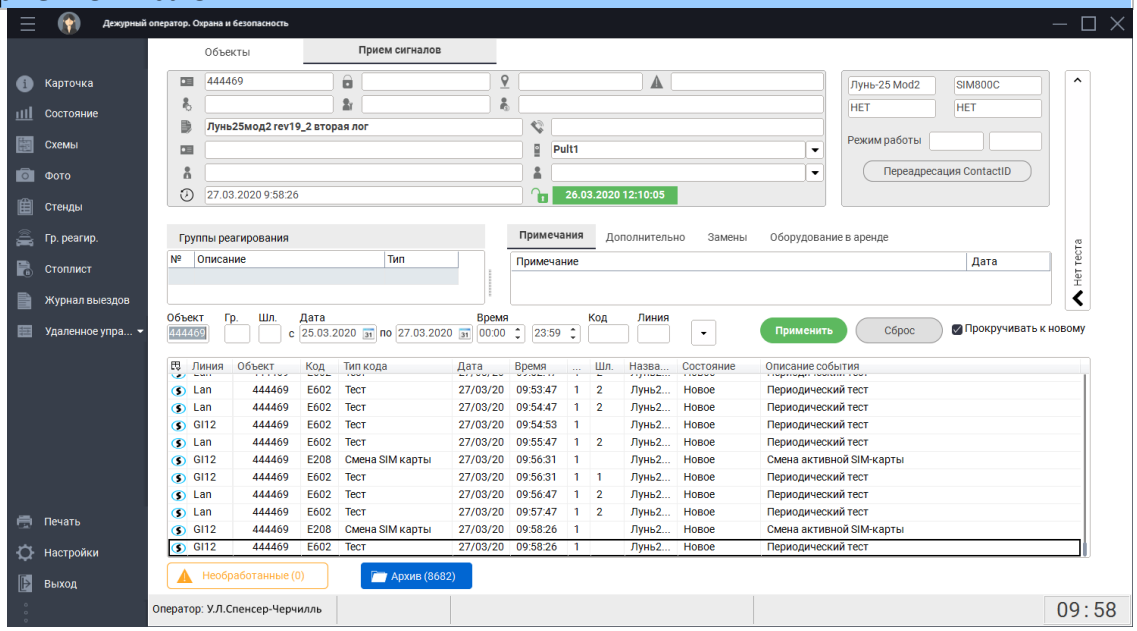
Ниже строки разделов расположены кнопки фильтров, например Все – отображает все объекты, доступные текущему оператору.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Еще ниже расположена строка поиска, чтобы настроить собственный фильтр отображения доступных объектов:

- по номеру;
- под названием;
- по адресу;
- по номеру SIM-карты/IP-адресу.

Прием сигналов



Это место, где оператор ПЦН контролирует наличие новых тревожных событий и обрабатывает эти события.

Панель управления и навигации расположена слева от окна программы (см. выше). Нажатием на (в левом верхнем углу окна) открываются/закрываются подписи к иконкам:

- Карточка;
- Состояние;
- Схемы;
- Фото;
- Стенды;
- Группы реагирования;
- Стоплист;
- Журнал выездов;
- Удаленное управление;
- Печать;

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

- Настройки;
- Выход.

12.1 Панель управления

Панель управления и навигации расположена слева от окна программы (см. выше). Нажатием на (в левом верхнем углу окна) открываются/закрываются подписи к иконкам:

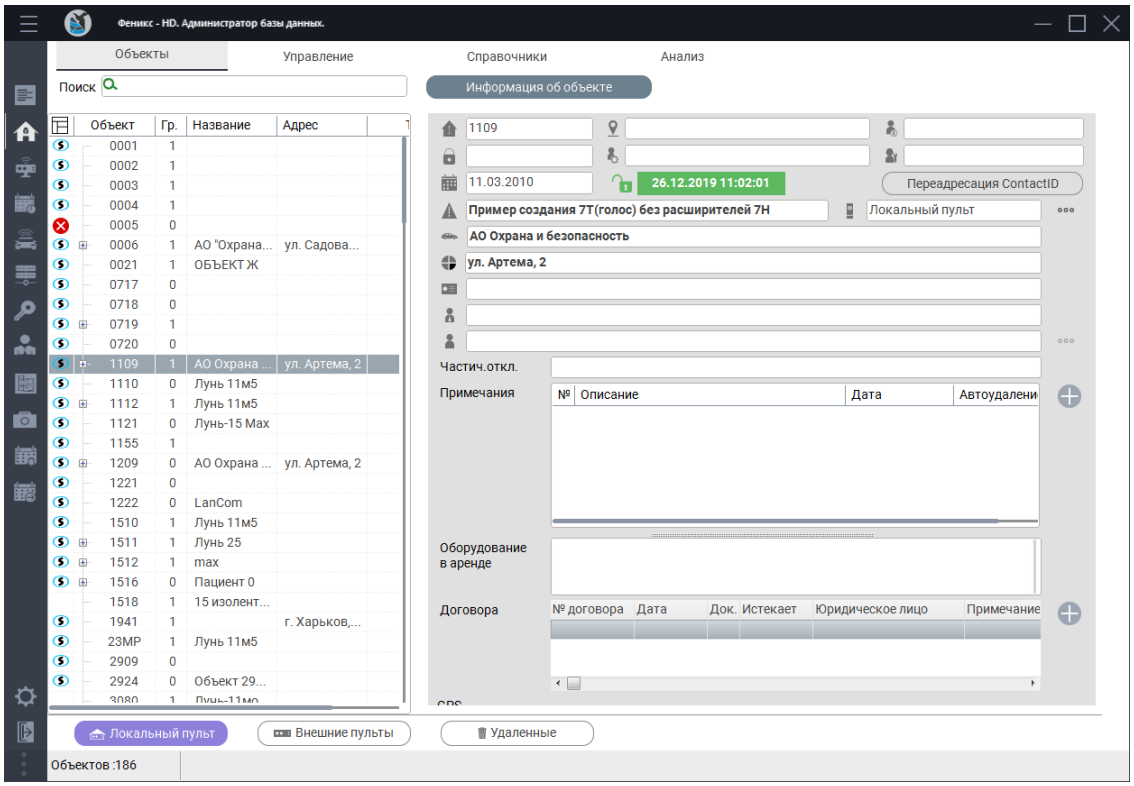
- Карточка;
- Состояние;
- Схемы;
- Фото;
- Стенды;
- Группы реагирования;
- Стоплист;
- Журнал выездов;
- Удаленное управление;
- Печать;
- Настройки;
- Выход.

Нажатие на требуемую кнопку панели открывает новое окно, содержимое которого соответствует названию кнопки и отображает или позволяет управлять соответствующими функциями объекта, расположенного в указанной строке списка основного окна программы.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

12.1.1 Карточка

Кнопка Карточка отображает всю информационную карточку группы, выбранной оператором на вкладке **Объекты** или **Прием сигналов**. Сверху расположена панель навигации по карте, в каждом разделе можно посмотреть информацию так же, как и в программе *Администратор базы данных*.

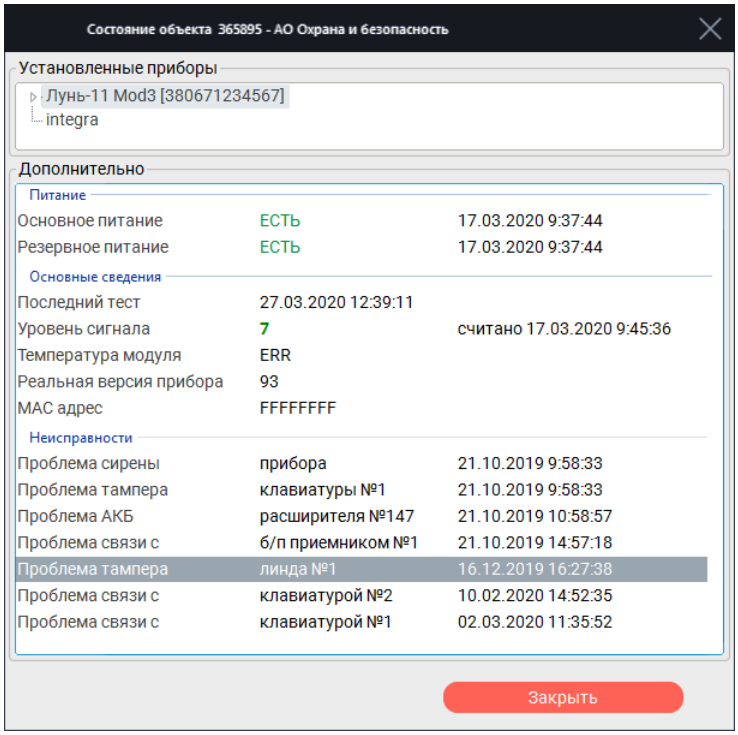


12.1.2 Состояние

Кнопка Состояние отображает состояние выбранного объекта/группы, то есть установленные приборы (включая посторонние ППК) и дополнительно:

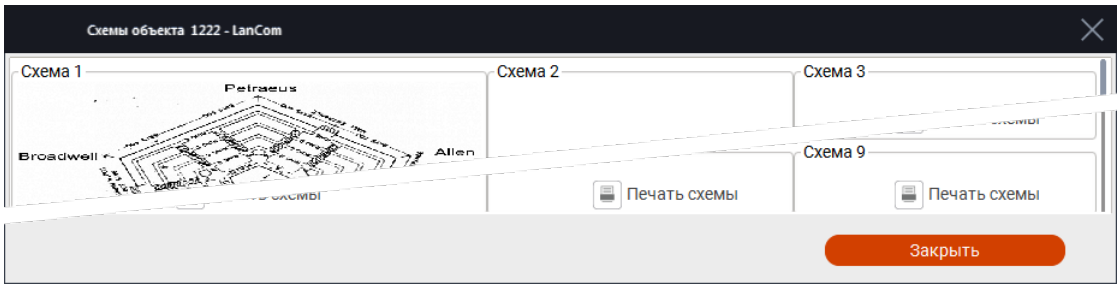
- наличие питания;
- дату и время последнего теста;
- уровень сигнала сотовой сети;
- реальную версию ПО прибора и версию его boot (загрузчика);
- наличие, тип и дату и время неисправностей охранной системы объекта.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"



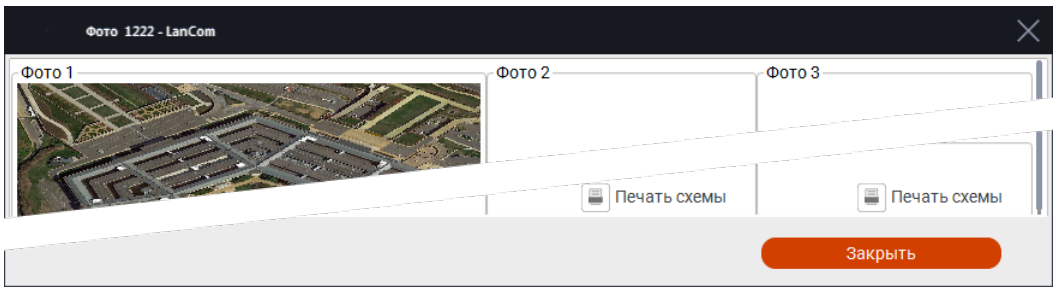
12.1.3 Схемы

Кнопка Схемы отображает доступные схемы объекта:



12.1.4 Фото

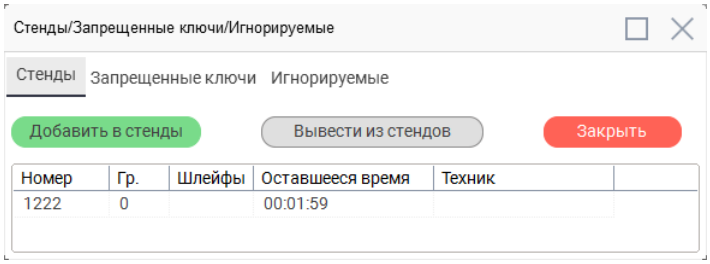
Кнопка Фото отображает доступные фотографии объекта:



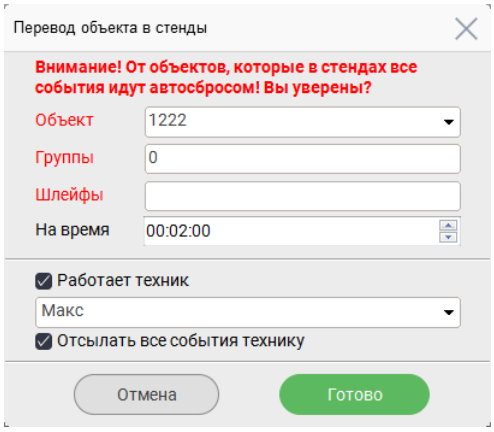
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

12.1.5 Стенды

Объекты, где выполняется обслуживание техником (его ФИО – в поле **Техник**), а события проходят автосбросом.



Добавить к стендам – чтобы добавить объект/группу/шлейф к стендам. Несколько шлейфов перечисляют через запятую. Формат времени – ЧЧ:ММ:СС



Работает техник – если установлено, то выберите его ФИО из перечня.

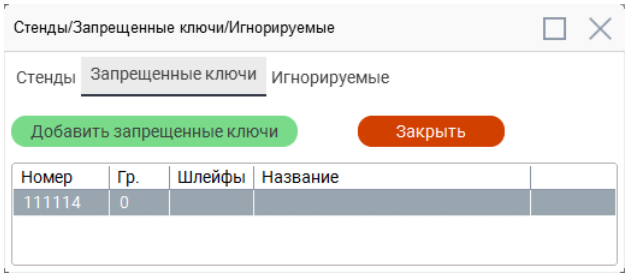
Отправлять все события технику – если установлено, то события пересылаются на ноутбук техника в ПО *Phoenix-Техник*.

Если введен номер шлейфа, то становится доступным флажок **К событию**. Если он установлен, то шлейф добавлен к стендам до появления выбранного ниже события или **До снятия с охраны** группы/объекта или **До начала работы техника** (когда оператором в разделе **Объекты** из контекстного меню – пункт **Техник** – будет выбрано действие **На объекте**).

После нажатия Готово выбранный объект/группа будет добавлен к стендам, в архиве событий будет сохранена информация об этом.

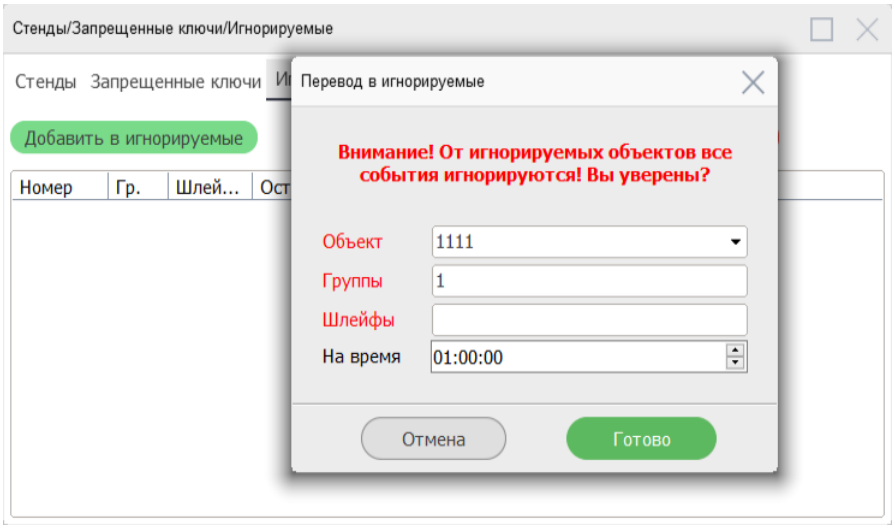
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Вкладка **Запрещенные ключи** отображает ключи, запрещенные к использованию в ПЦН (например, утерянные или украденные у владельца).



Постановки/снятия такими ключами будут поступать тревожными событиями с уведомлением *Открытие/закрытие запрещенным ключом*. Оператор ПЦН может добавить запрещенный ключ, но удалить его может только администратор.

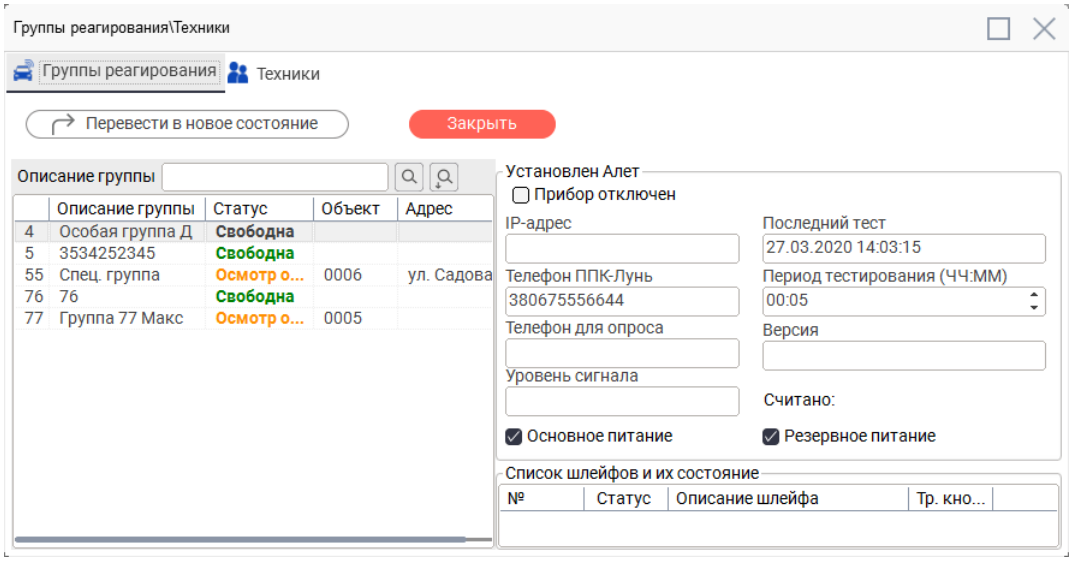
Вкладка **Игнорируемые** отображает и позволяет добавить в список объекты/группы/шлейфы, события по которым будут отвергаться и не попадут в архив событий, хотя ППК отправляет события в ПЦН.



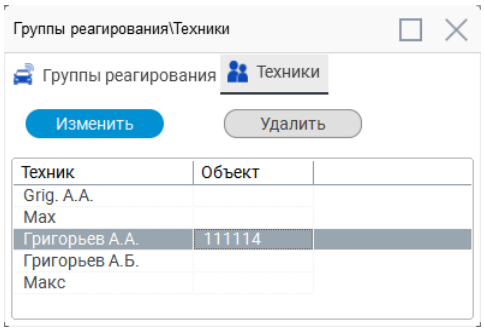
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

12.1.6 Группы реагирования/Техники

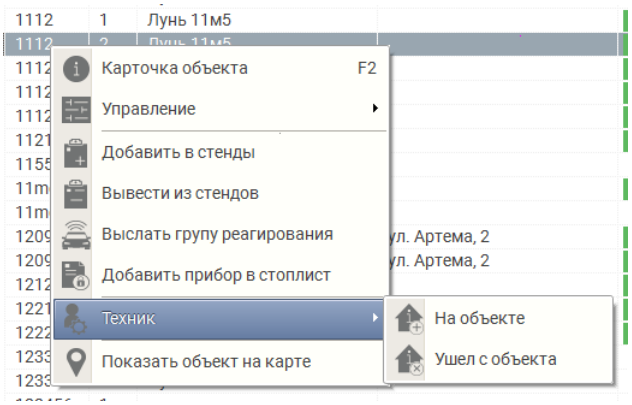
Группы реагирования отображает ГБР, их состояние и положение, а также информацию об устройствах Алет в автомобилях этих ГБР.



На закладке **Техники** отображается список техников и объекты, где они находятся.



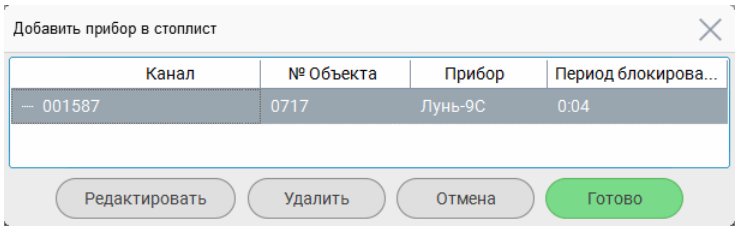
Для изменения объекта, где находится техник, нажмите Изменить. Чтобы указать, что техник ушел с объекта – нажмите Удалить. Все это можно выполнить из контекстного меню объекта, выбрав в пункте **Техник** нужное действие.



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

12.1.7 Стоплист

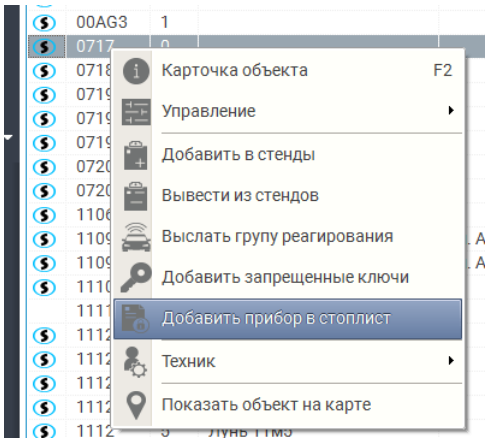
Здесь отображается список объектов из "стоплиста".



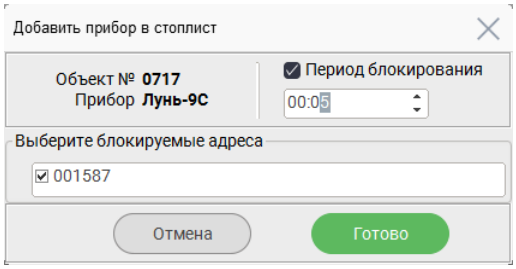
Стоплист – список объектов, события от которых отбрасываются программой *Центр управления* и в БД не попадают.

Обычно это некорректно работающие объекты, которые из-за неисправностей генерируют много одинаковых событий, что замедляет работу ПЦН. В настройках ПО *Центр управления* (страница **Дополнительно** 101) устанавливают критерии автоматического добавления объектов в стоплист, а здесь управляют записями вручную.

Чтобы внести объект в стоплист, выберите пункт **Добавить прибор в стоплист** из контекстного меню объекта.



Появится новое окно:



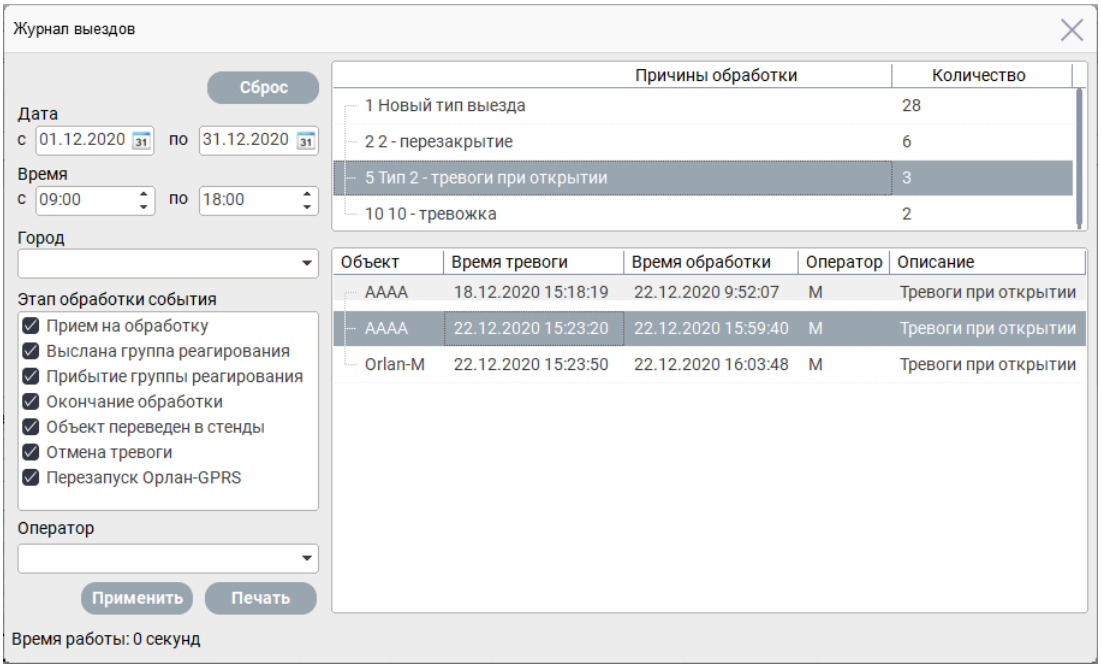
Объект помещают в стоплист на время, которое указывают в поле **Период блокирования**.

Для изменения периода блокирования ППК в стоплисте, щелкните на нужном ППК и нажмите Редактировать. Для выведения из стоплиста нажмите Удалить.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

12.1.8 Журнал выездов

Используется для просмотра статистики выездов групп реагирования по выбранным этапам обработки события за какой-либо период времени.



Сначала выберите дату и время, далее – отметьте необходимые этапы обработки и оператора из данного списка, затем – нажмите Применить, чтобы отобразить статистические результаты.

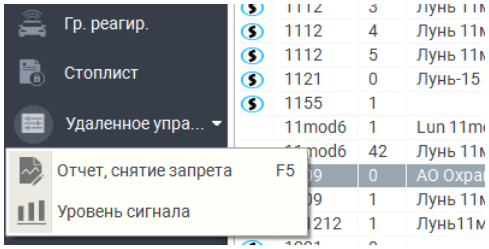
В открывшемся окне справа (нижняя часть) будет отображен перечень выездов групп реагирования. Двойное нажатие на любую строку списка переключает отображение в окно приема сигналов и обозначает соответствующее событие в архиве. Вернуться к выбранному окну журнала выездов можно щелкнуть в меню **Журнал выездов**.

В верхней части окна журнала можно выбрать фильтр по причине обработки, щелкнув на строке с нужной причиной.

Список причин обработки задают в Справочнике для статистики выездов 131 программы *Администратор базы данных*.

12.1.9 Удаленное управление

Здесь можно использовать существующие команды дистанционного управления выбранным объектом.



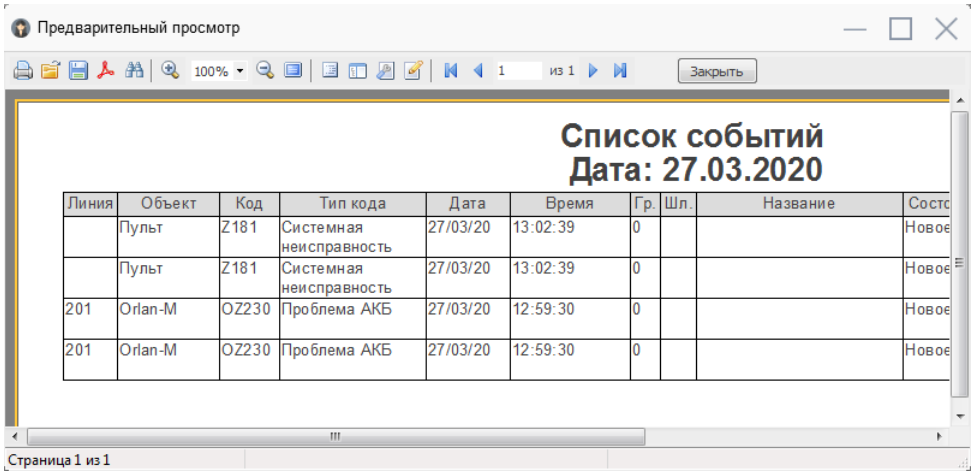
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Список команд дистанционного управления формируется системой и зависит от типа ППК объекта, текущего канала связи, реальной версии встроенного ПО ППК.

Возможные команды дистанционного управления ППК-Лунь смотри здесь 188.

12.1.10 Печать

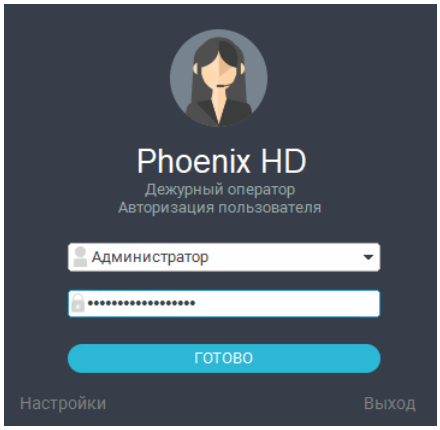
Подготовка к печати отображаемой на экране информации. Можно выбрать не распечатку, а создание файла выбранного формата. Рекомендуем выбирать формат *pdf*, для легкого просмотра программой *Adobe Acrobat Reader*.



Линия	Объект	Код	Тип кода	Дата	Время	Гр.	Шл.	Название	Состо
	Пульт	Z181	Системная неисправность	27/03/20	13:02:39	0			Новое
	Пульт	Z181	Системная неисправность	27/03/20	13:02:39	0			Новое
201	Orlan-M	OZ230	Проблема АКБ	27/03/20	12:59:30	0			Новое
201	Orlan-M	OZ230	Проблема АКБ	27/03/20	12:59:30	0			Новое

12.1.11 Выход/Авторизация

Для выхода пользователя из системы. Это действие не закрывает программу.



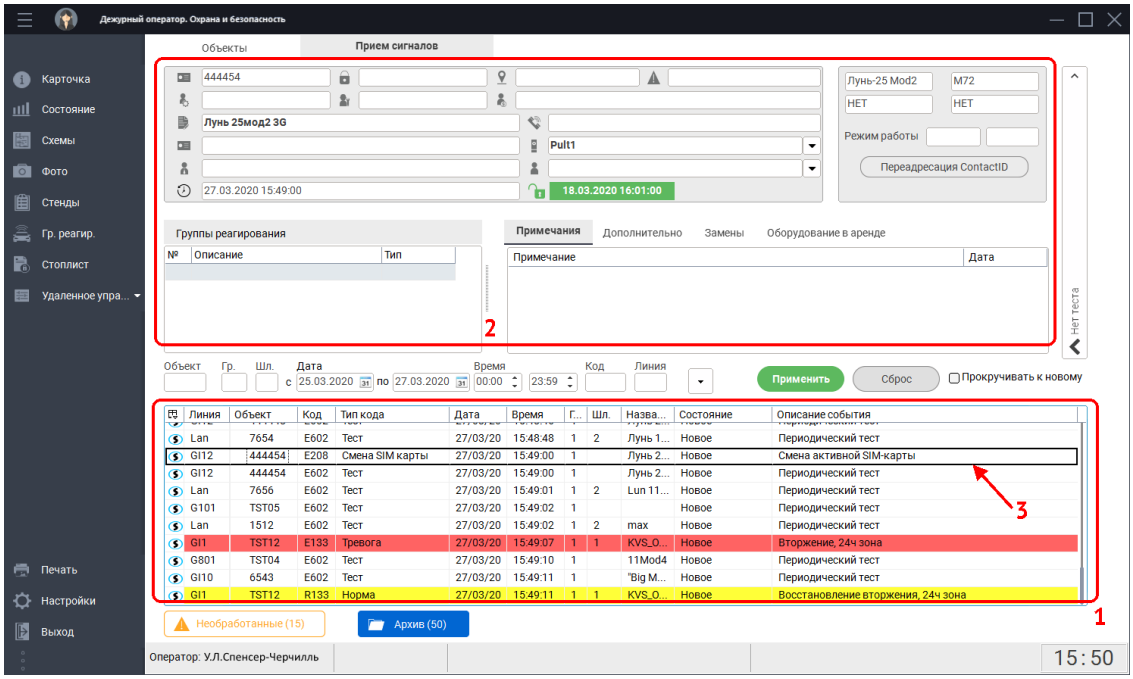
Авторизация необходима для просмотра и обработки информации с объектов и дистанционного управления функциями ППК.

Важно!

Обязательно нажимайте эту кнопку для завершения работы текущего оператора!

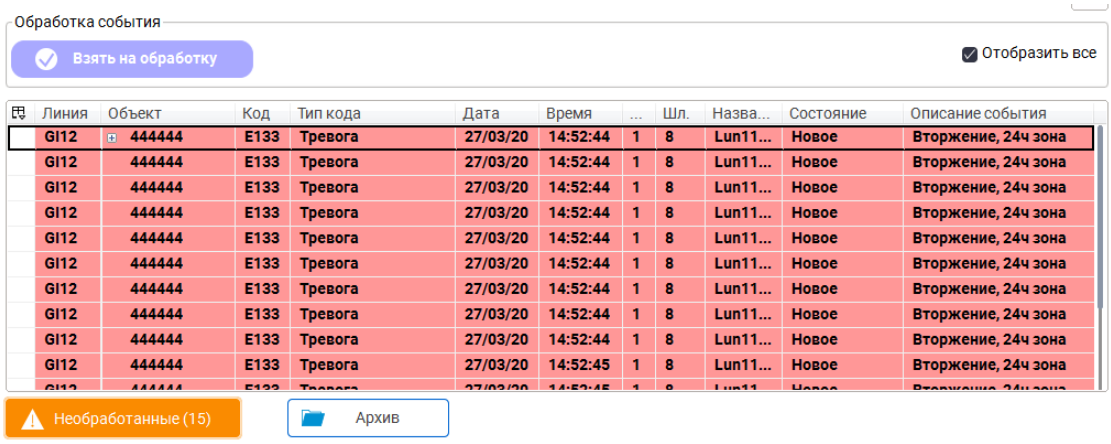
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

12.2 Прием сигналов



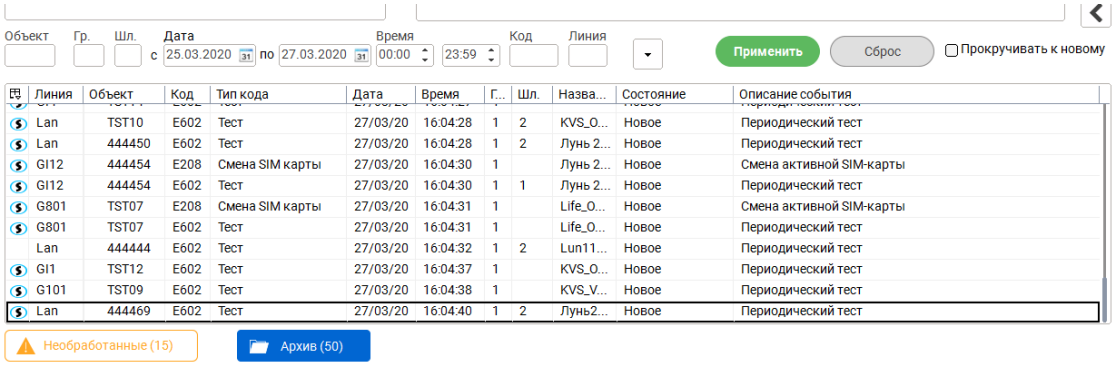
В нижней части окна отображается список необработанных событий или архив событий (**1**). В верхней части (**2**) – информация о том объекте, на котором установлен курсор (**3**) в нижней части окна.

Необработанные – если кнопка нажата, то в нижней части окна отображаются события, требующие обработки оператором. Бледно-красным цветом обозначены события, которые оператор еще не принял к обработке.



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Архив – если кнопка нажата, то в нижней части окна отображаются все события, полученные от объекта.



После нажатия кнопки Архив по умолчанию отображаются последние 50 событий.

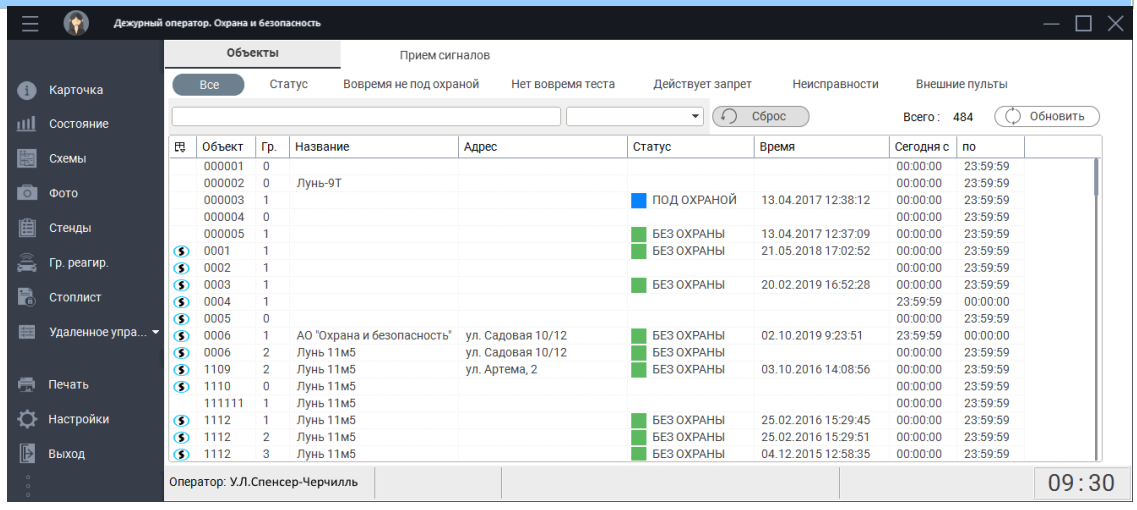
Прокручивать к новому – если флажок установлен, то следующее новое событие автоматически обозначается курсором.

События отображаются с учетом фильтра по полям **Объект**, **Группа**, **Шлейф**... (и другим, расположенным в той же строке). Если фильтр не используется (поля пусты), то отображаются все события, полученные в ПЦН. Чтобы установить фильтр, нужно ввести нужные значения в поля и нажать кнопку Применить. Чтобы сбросить фильтр, нажмите кнопку Сброс.

12.3 Объекты

Когда выбран раздел **Объекты**, окно программы отображает перечень объектов ПЦС с применением дополнительных фильтров кнопками (в верхней строке): Все, По статусу, Вовремя не охраняемым, Нет вовремя теста, Действует запрет, Неисправности, Внешние пульты.

Все



Отображение всех объектов, хранящихся в базе данных. В поле поиска (расположен на строку ниже) можно дополнительно искать объекты по

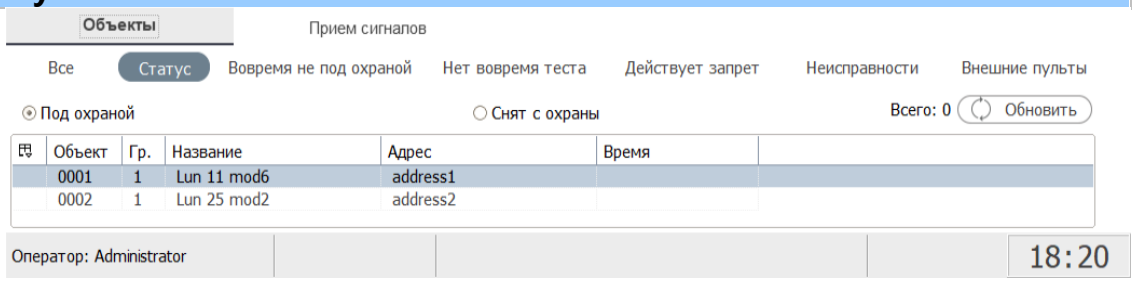
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

номеру, названию, адресу объекта. Кнопка ESC на клавиатуре действует таким же образом, как и Сброс в окне программы – то есть сбрасывает введенные ранее данные и обновляет отображение информации.

В столбце **Статус** отображается статус охраны – *Под охраной* или *Снят с охраны* и время, когда статус был изменен до текущего.

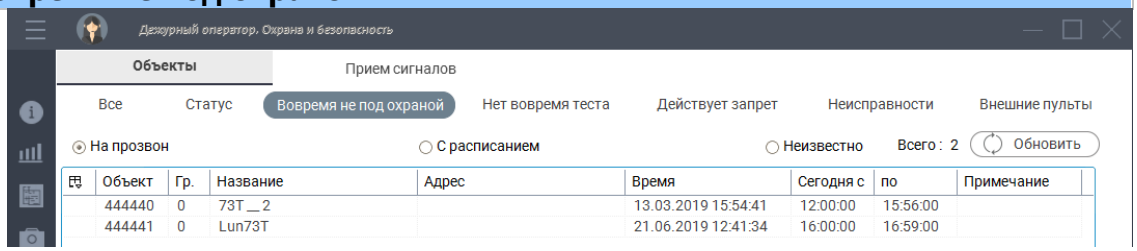
Кроме того, отображается расписание работы объекта в текущий день.

Статус



Отображает объекты по статусу охраны – *Под охраной* или *Снято с охраны*.

Вовремя не под охраной

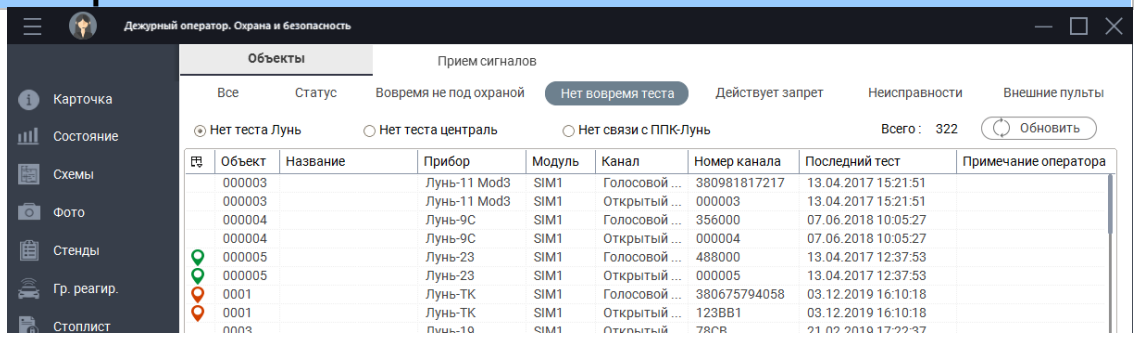


Отображает объекты, снятые с охраны, хотя по расписанию они должны находиться под охраной. Дополнительно переключатели:

- **Позвонить по телефону** – объекты, где установлен флажок **Обязательно позвонить** 199 в особенностях работы группы – в эти объекты должен позвонить оператор, чтобы узнать, почему объект до сих пор не под охраной и когда его поставят под охрану.
- **По расписанию** – объекты, которые согласно установленному ранее расписанию должны быть под охраной.
- **Неизвестно** – объекты, где расписание неизвестно или это недавно подключенные объекты.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Нет вовремя теста



Отображает список объектов, от которых не было тестовых сообщений с тех пор, как указано в столбце **Последний тест**.

Нарушение режима тестирования движущихся объектов, имеющих установленное устройство Алет, генерируется только при условии, что охраняемый объект.

Дополнительные переключатели:

- **Нет теста ППК-Лунь** – отсутствует тест от ППК типа Лунь, установленный в объекте;
- **Нет теста централь** – отсутствует тест от стороннего ППК ("централи"), который подключен к ППК-Лунь, установленный в объекте;
- **Нет связи с ППК-Лунь** – отсутствуют тесты ППК-Лунь по всем каналам связи сразу.

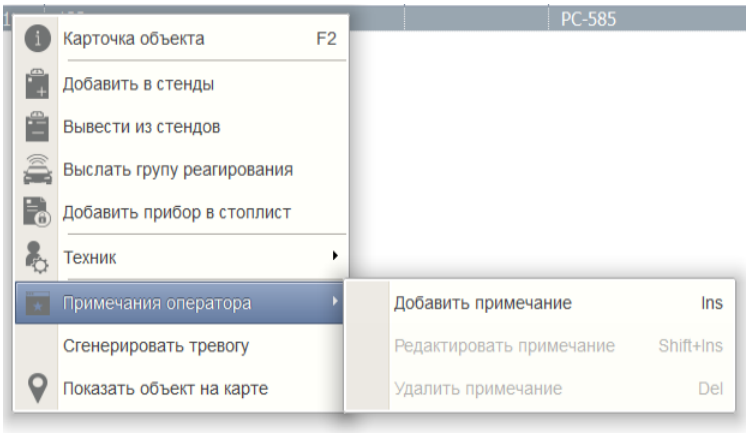
Логика формирования нарушения режима тестирования такова:

1. Отсчет времени тестирования начинается с момента получения первого события от объекта;
2. Код включения питания (**R305**) сбрасывает тестовый отсчет и начинает его снова;
3. Каждый канал SIM-карты тестируется отдельно (голос и GPRS);
4. Дополнительно фиксируется общее нарушение режима тестирования всего объекта (переключатель **Нет связи с ППК-Лунь**, генерируется код **Z54** *Потеря связи с прибором*, то есть отсутствие тестов по всем каналам сразу). Для этого необходимо установить флажок **Включить контроль потери связи с прибором** в настройках программы *Центр управления* (вкладка **Дополнительно** 101).
5. Если в приборе одновременно включены каналы связи *Голос* и *GPRS*, то при получении нарушения режима тестирования по каналу GPRS система ожидает тест по голосовому каналу в пределах 3...4 минут. Если такой тест не получен, то генерируется нарушение режима тестирования по голосовому каналу. Восстановление тестирования по

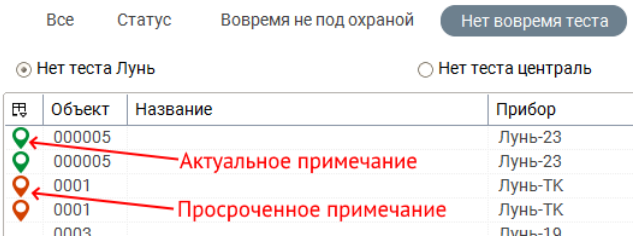
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

каналу GPRS автоматически приводит к возобновлению тестирования по голосовому каналу (если он используется).

Оператор ПЦС может добавлять свои заметки/комментарии к объекту – нужно щелкнуть правой кнопкой мышки на нужном объекте и в появившемся контекстном меню выбрать пункт **Примечания оператора** – **Добавить примечание**:



Далее появится окно для ввода заметки. Вместе с примечанием оператор может добавить дату, пока примечание актуально. Объект с актуальным примечанием отображается зеленой меткой в списке, а с просроченной – красной меткой:



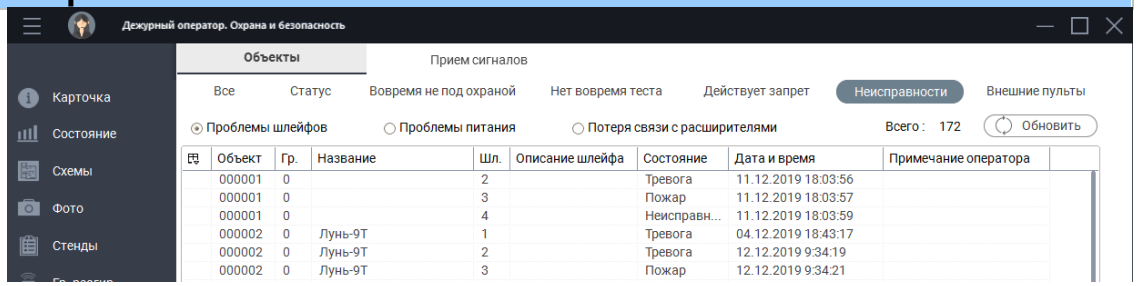
Примечание существует до тех пор, пока объект соответствует выбранному фильтру (т.е. отображается в соответствующем списке). Для каждого объекта из каждого списка сохраняются отдельные примечания оператора. Примечание удаляется автоматически при удалении объекта из соответствующего списка.

Действует запрет

Отображает перечень объектов, где установлен запрет постановки объекта/группы под охрану.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Неисправности



Отображает список объектов при наличии таких неисправностей (выбирают переключателем):

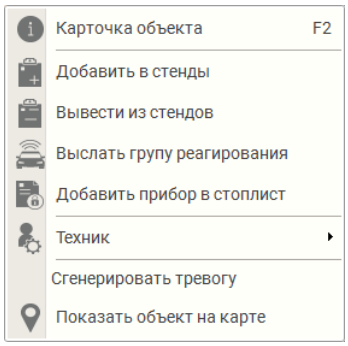
- **Проблемы шлейфов** – объекты, где зафиксированы проблемы зон/шлейфов (например, получено нарушение зоны, но восстановления нет), для решения которых нужно отправить техника к объекту.
- **Проблемы питания** – объекты, где отсутствует основное или резервное питание, поэтому оператор должен принять меры, чтобы исключить возможность отключения прибора объекта.
- **Потеря связи с расширителями** – объекты, где зафиксированы проблемы связи с модулями расширения зон (например, Лунь-11Е или АМ-11), что приводит к неисправностям зон, расположенных на этих расширителях.

Примечание оператора – оператор может установить текстовое примечание (см. выше). Оно отображается, пока объект соответствует выбранному фильтру. Для каждого объекта из данного списка сохраняются свои примечания. Примечание удаляется автоматически при удалении объекта из списка – т.е. при отсутствии неисправностей выбранного типа (например, нет проблем ни основного, ни резервного питания для перечня **Проблемы питания**).

Внешние пульты

Это объекты внешних пультов, на тревоги которых отправляют ГБР текущего ПЦН.

Во всех списках работает контекстное меню по правой кнопкой мыши:



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Содержание меню формируется системой в зависимости от типа ППК, режима отображения и т.д.

Назначение пунктов контекстного меню:

- **Карточка объекта** – открывает отдельное окно с информационной картой объекта, обозначенного курсором.
- **Управление** – дополнительное меню дистанционного управления объектом. Список команд зависит от типа ППК и текущего канала связи.
- **Добавить к стендам** – временно переключает режим обработки событий от объекта на "автоматически сбрасываемые", то есть все события объекта считаются обработанными, а тревоги – сброшенными, без действия оператора.
- **Вывести из стендов** – возвращает обычный режим обработки событий от объекта.
- **Выслать группу реагирования** – открывает диалог выбора группы реагирования, которую нужно отправить в объект.
- **Добавить запрещенные ключи** – открывает диалог добавления запрещенных ключей (т.е. таких, при использовании которых в объекте для постановки под охрану или снятия с охраны будет сгенерирована тревога). Для удаления ключа из запрещенных используется *Администратор базы данных* (см. здесь 149).
- **Добавить прибор в стоплист** – открывает диалог добавления прибора в список объектов, события из которых программа *Центр управления* временно не принимает (автоматически отвергает). В этот список нельзя добавить объекты, работающие по голосовому каналу связи.
- **Событие** – открывает окно с подробной информацией о событии и его обработке.
- **Новая заявка** – этот пункт отображается, если в настройках программы *Дежурный оператор* установлен флажок **Работать совместно с программой *Заявки инженерам***. В таком случае этот пункт меню открывает программу *Заявки инженерам* и далее форму новой заявки на обслуживание оборудования объекта. После ввода данных, заявка автоматически добавляется в очередь на обслуживание инженеров/техников.
- **Новая тех. заявка** – функция подобна предварительному, но назначению *Тех. заявки* – только для операторов ПЦН (например, заявка на редактирование информации об объекте). *Тех. заявку* не могут увидеть инженеры/техники обслуживания.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

- **Групповая обработка** – используется для быстрой пакетной обработки событий одного типа (кроме тревог).
- **Техник** – дополнительное меню для персонала обслуживания оборудования. Используют для обозначения начала и завершения работ по обслуживанию объекта. В то время, когда техник выполняет работы по обслуживанию, все события с этого объекта автоматически сбрасываются.
- **Показать объект на карте** – отображает местоположение объекта на карте в программе *Phoenix-GPS*.
- **Показать видео с IP-камер** – открывает новое окно с интерфейсом *IP-камер*, привязанных к текущему шлейфу объекта.
- **Сгенерировать тревогу** – этот пункт отображается только в объектах, не имеющих никакого оборудования и относящихся к внешним пультам. У таких объектов нет пункта меню **Управление**. Выбор пункта меню **Сгенерировать тревогу** генерирует тревогу по **шлейфу #1** для выбранного объекта.

12.4 Обработка событий

События, полученные ПЦН должны быть обработаны любым доступным способом и выполнены нужные действия в соответствии с установленными правилами и регламентами ПЦН.

Любые события может обработать оператор ПЦН вручную 264 в соответствии с его правами в системе.

Кроме того, в пакете предоплаты **Premium** 187 доступна автоматическая обработка событий системой (см. здесь 272).

12.4.1 Обработка события оператором ПЦН

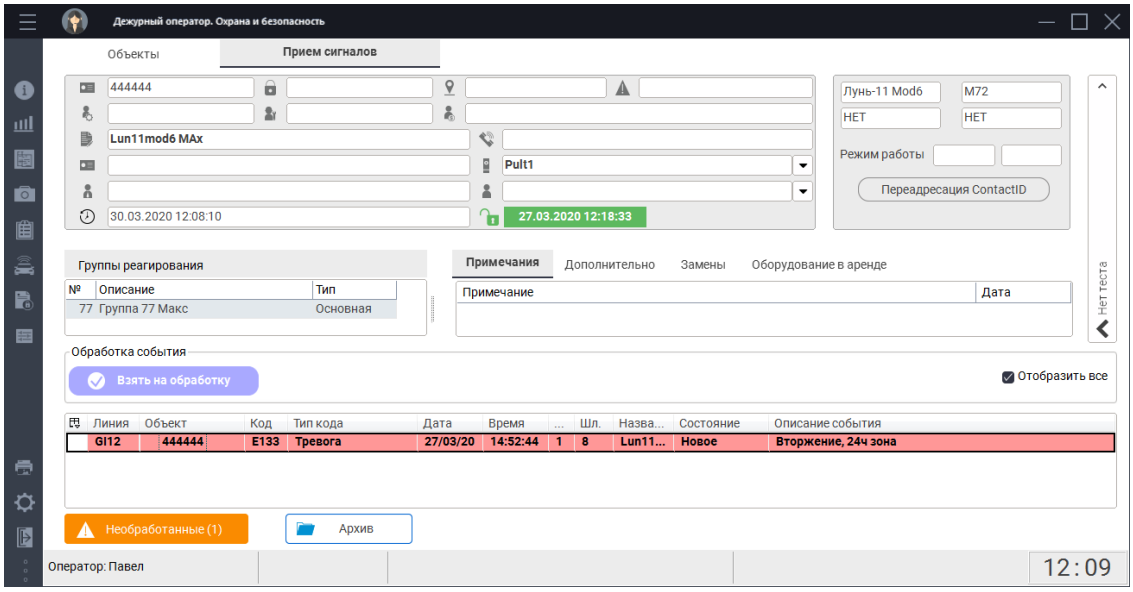
При появлении нового тревожного события, оно попадает в список **Необработанные**, одновременно включается звуковое оповещение оператора. Если в это время отображалась другая вкладка, то по установленному тайм-ауту (настроено 65 30 секунд по умолчанию) программное обеспечение автоматически переключается на вкладку **Необработанные** и будет активна кнопка Обработать. В списке событий будет выделено первое необработанное событие, а в верхней части экрана появится карточка объекта, к которому относится это тревожное событие. В столбце **Состояние события** отображается значение *Новое*.

Новые события отображаются в порядке приоритета – сначала события от тревожных кнопок, затем пожарные тревоги, затем другие тревоги (например, тревога зоны) и последними – другие события (например, потеря связи с объектом). В случае, если от одного объекта поступают тревоги

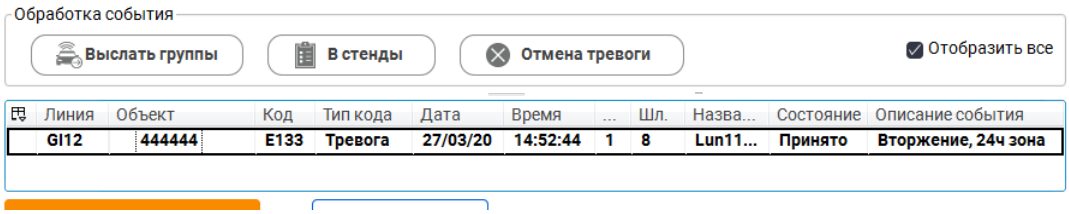
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

разных типов, новые менее приоритетные тревоги сразу попадают в архив событий и в списке необработанных не отображаются, пока не обработана имеющаяся тревога верхнего приоритета.

Отобразить все – если флажок установлен, то отображаются все необработанные события, предназначенные для всех компьютеров (клиентов), а не только для текущего. Эта настройка напрямую связана с настройкой клиентов в *Центре управления*.



После нажатия кнопки Взять на обработку появится карточка объекта, выключится сирена и фон события станет белого цвета, а также появятся кнопки доступных операций для этого события: Выслать группы, В стенды, Отмена тревоги. Состояние событие изменится на *Принято*.



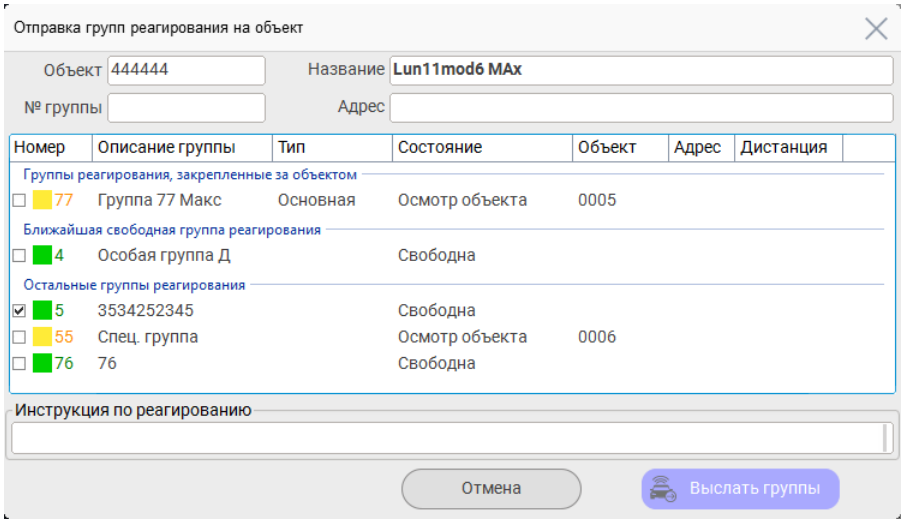
Переслать по ContactID – оператор инициирует передачу события в формате ContactID в стороннее ПО вручную (подробнее здесь 330).

В стенды – оператор добавит указанную группу объекта в стенды, после чего события этой группы не будут вызывать тревогу в течение заданного времени.

Отмена тревоги – оператор отменит тревогу с указанием причины отмены.

Выслать группы – оператор отправит группы реагирования к объекту – отображается окно с информацией об объекте, перечнем групп реагирования с их состоянием и инструкцией по реагированию для оператора.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"



В списке ГБР оператор может выбрать одну или несколько групп (отметить флажками) и отправить их в объект.

Выслать группы – сразу отправить группу в объект.

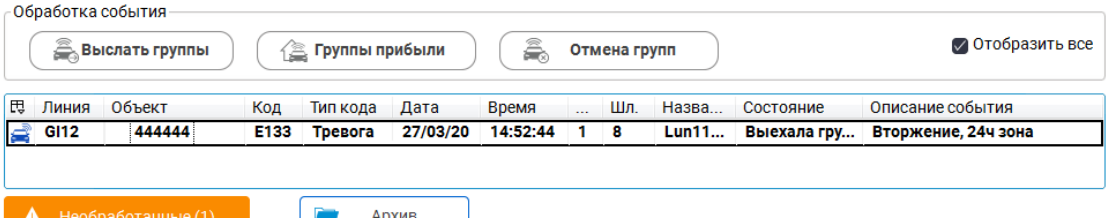
Показать на карте – показать объект на карте (подробнее – здесь 268).

Состояние события изменится на *Выехала группа* с возможными действиями:

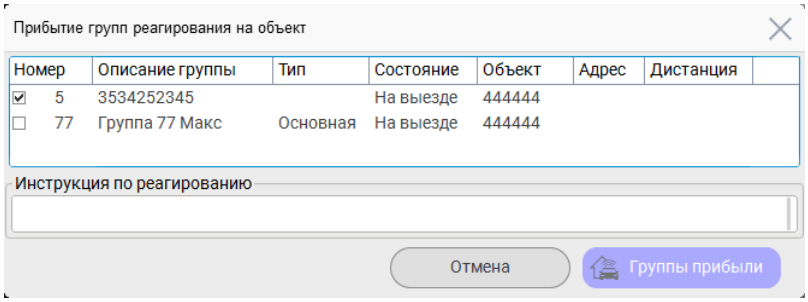
Выслать группы – отправить дополнительные группы на объект;

Группы прибыли – для обозначения, что группы прибыли к объекту;

Отмена групп - отмена вызова тех групп, которые еще двигаются к объекту.



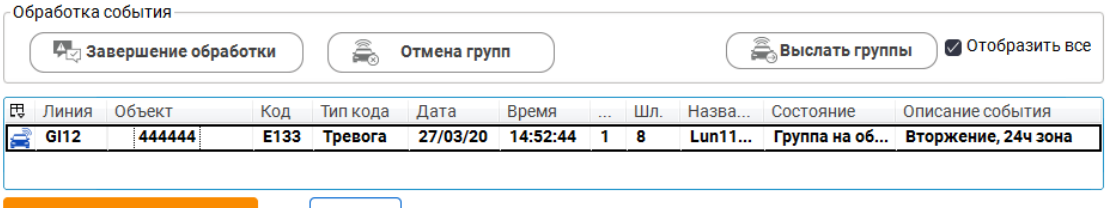
Группы прибыли – подтверждение прибытия выбранных групп на объект:



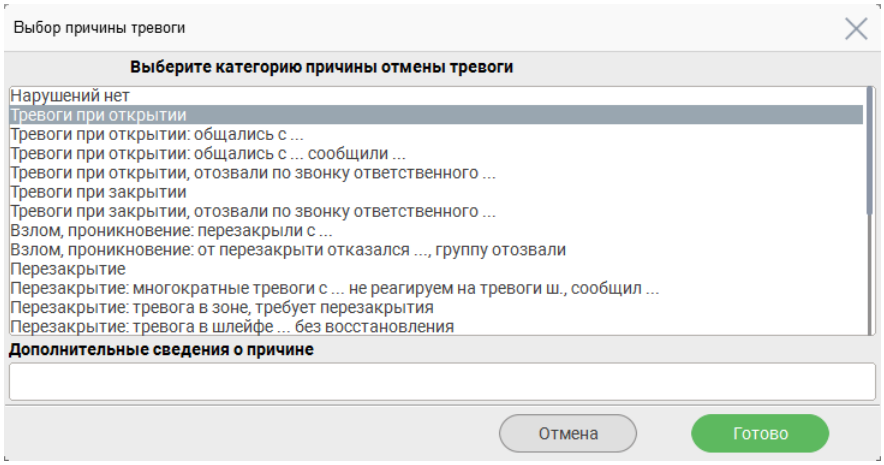
Состояние события изменится на *Группа на объекте* с возможными действиями:

Отмена групп – для отправки в другое место группы, уже прибывшей на объект.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

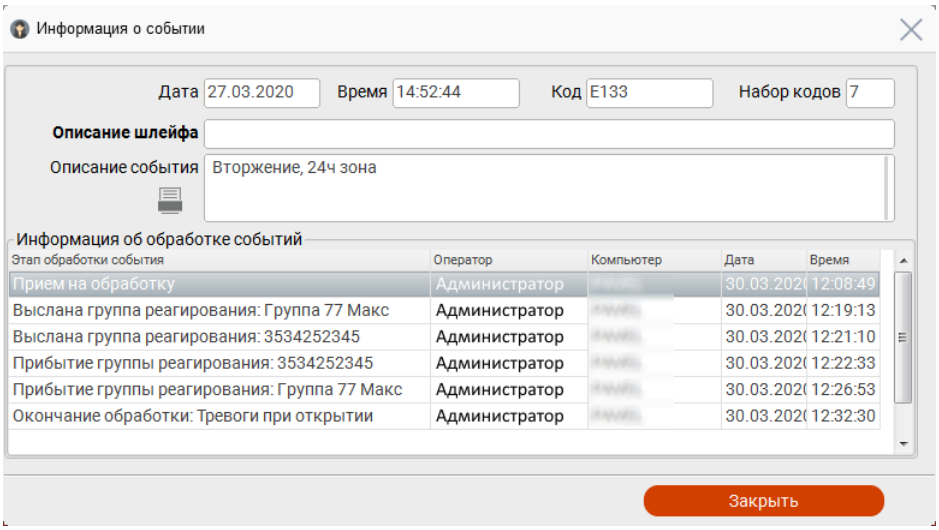


Завершение обработки требует выбрать причину тревоги из списка (созданного ранее в справочнике).



После нажатия Готово, событие считается обработанным и удаляется из списка **Необработанные**, а все группы, которые были высланы на объект, переходят в состояние *Свободна*.

Информация по обработке события отображается командой **Событие** из контекстного меню события в списке **Необработанные** или в списке **Архив**.



Если к шлейфу ППК "привязана" IP-камера, то при возникновении тревоги по этому шлейфу можно просмотреть видео 270 с этой камеры.

Если тревожное событие было сгенерировано в приложении *Мобильная тревожная кнопка*, то кнопка на экране смартфона фиксируется в нажатом положении. По окончании обработки этого события оператором ПЦН,

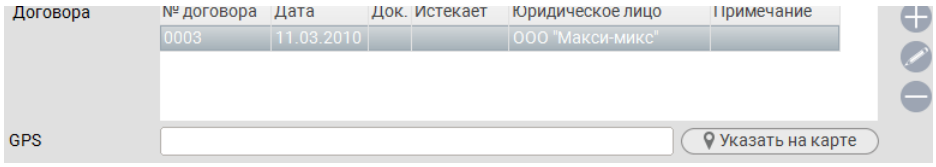
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Центр управления автоматически отправляет запрос **Z50** *Перевод трекера в штатный режим*. По этому запросу приложение разблокирует тревожную кнопку на экране смартфона (кнопка "отжимается").

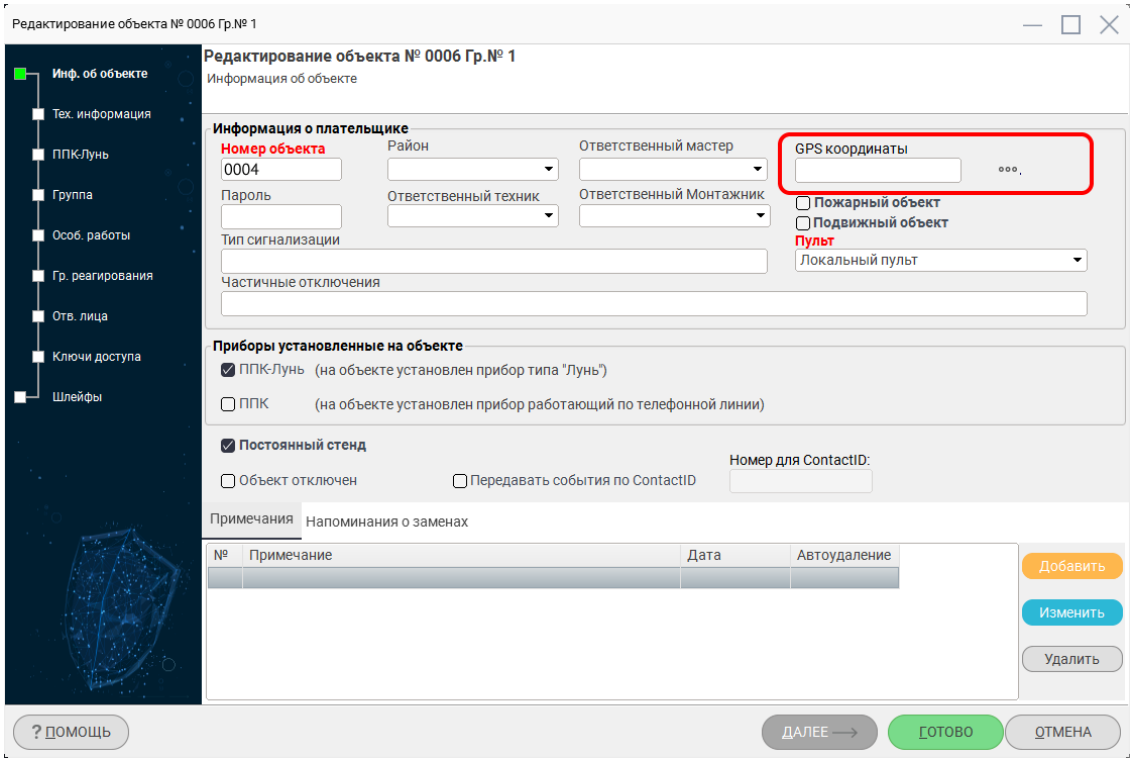
12.4.1.1 Показать тревогу на карте

Если установлено ПО *Феникс-GPS*, то можно отобразить на карте объект, по которому пришла тревога. Эта функция работает только на объектах, для которых заданы координаты.

Координаты указывают в программе *Администратор базы данных*, на вкладке **Объекты** – **Карточка** – **Информация об объекте** в поле **GPS координаты**:

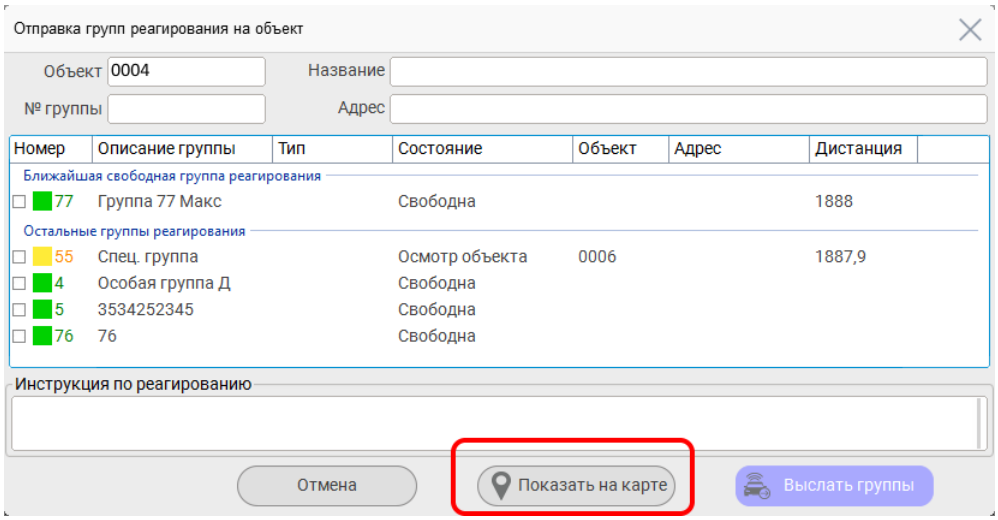


...или при редактировании объекта:

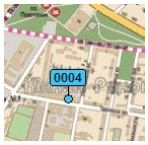


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

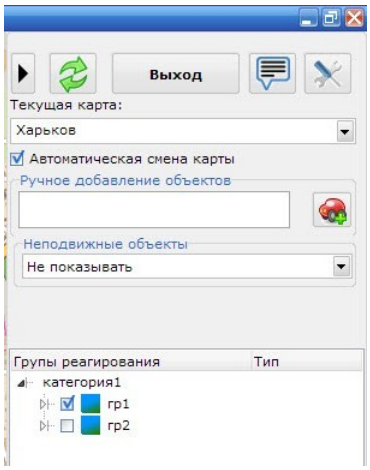
Для отображения объекта при обработке тревоги нажмите кнопку Показать на карте:



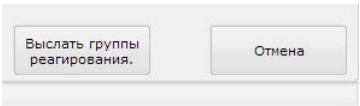
После нажатия кнопки откроется окно программы *Феникс-GPS* с отмеченным на карте объектом.



Затем из списка групп реагирования выберите свободную группу и отметьте ее флажком:

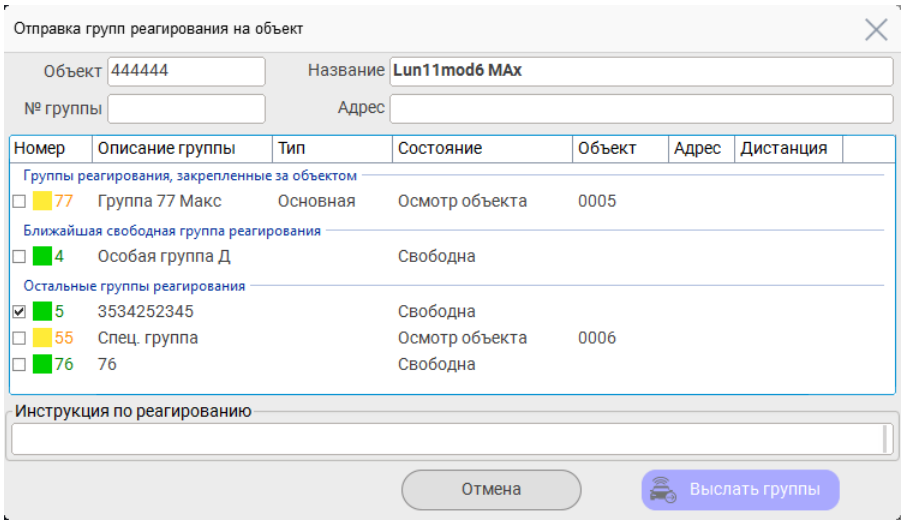


Нажмите Выслать группы реагирования.

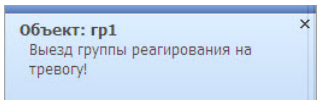


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Откроется окно ПО *Дежурный оператор* с отметкой выбранной группы:



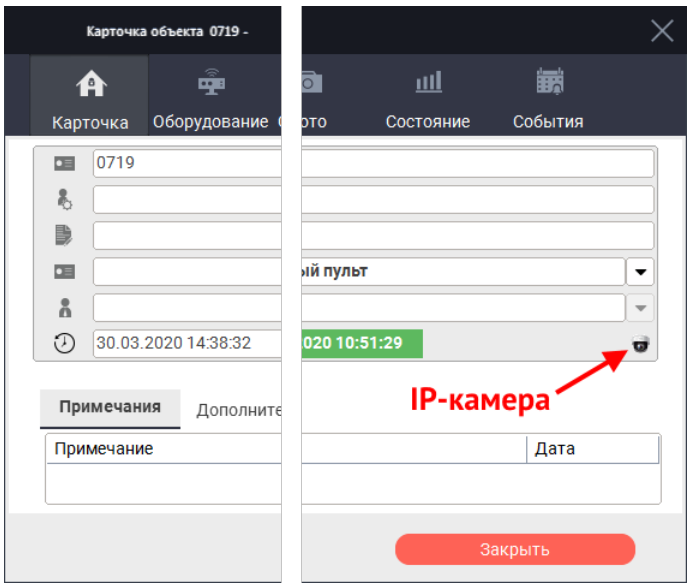
Нажмите Выслать группы и появится сообщение о выезде группы:



Дальнейшие действия выполняют по схеме, указанной здесь 264.

12.4.1.2 Просмотр видео с IP-камер

Если к шлейфу прибора "привязана" IP-камера, то при возникновении тревоги по этому шлейфу можно просмотреть видео с соответствующей камеры. Наличие "привязанной" IP-камеры отображается в карточке объекта значком камеры:

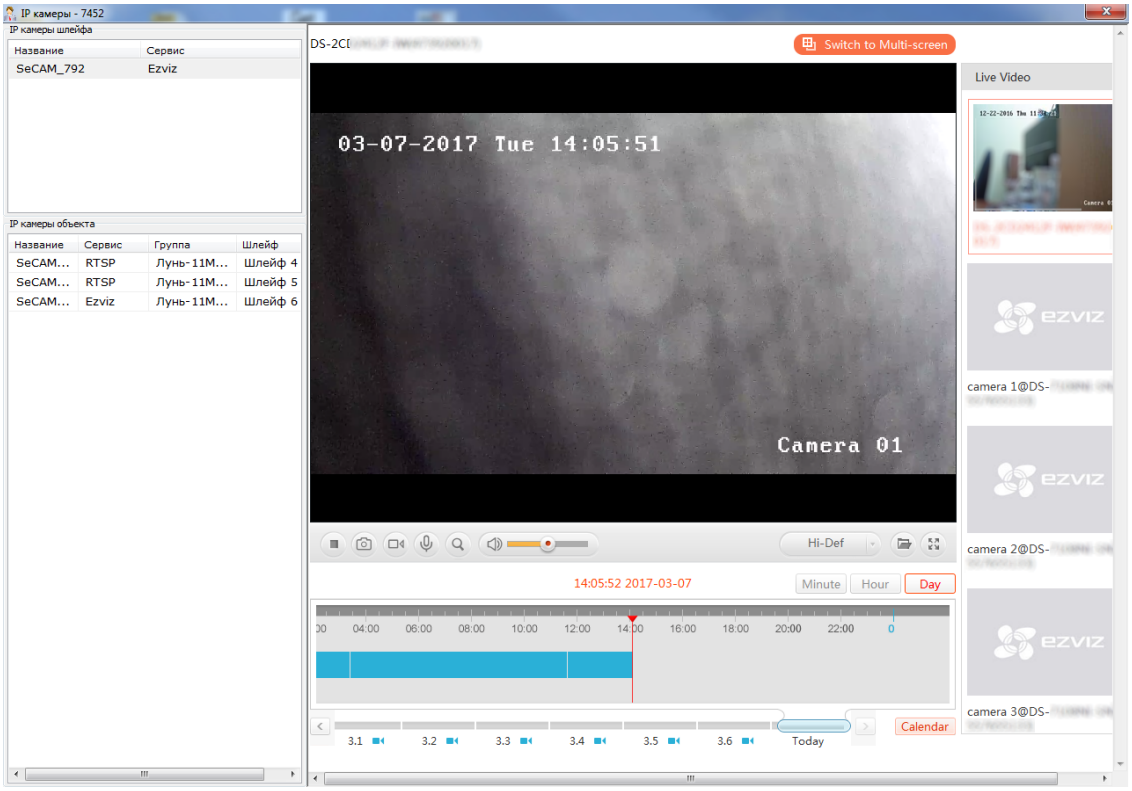


Доступ к камере осуществляется из контекстного меню тревожного события (вызывается нажатием правой кнопки мыши на событии), пункт **Показать видео с IP-камер**.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Если к текущему тревожному событию не привязана ни одна IP-камера, то вместо видео появится сообщение об отсутствии камер.

Видео с IP-камеры открывается в отдельном окне, в левой части которого отображается список IP-камер объекта, а правую занимает интерфейс IP-камеры, который определяется использующимся сервисом:



Привязывание IP-камер к шлейфам приборов описано здесь 176. Перед привязыванием IP-камер к шлейфам нужно внести IP-камеры в базу данных *Phoenix HD*, как описано здесь 157. Подробнее о настройках IP-камер можно узнать на сайтах http://hikvision.org.ua, www.hikvision.ru, http://www.hikvision.com/en/, http://www.ezvizlife.com/.

Оператор может сохранить просматриваемое видео или отдельные кадры на локальный диск, воспользовавшись кнопками интерфейса IP-камеры. По умолчанию запись производится в папку *Hicloud* текущего пользователя компьютера. Воспользовавшись интерфейсом IP-камеры можно просмотреть содержимое этой папки или назначить другую локальную папку для хранения фото/видео информации. Для получения информации об интерфейсе IP-камеры и другим вопросам, связанным с управлением и настройкой IP-камер следует обратиться на сайт соответствующего сервиса (см. ссылки выше).

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

12.4.2 Автоматическая обработка событий

Автоматическая обработка событий доступна в пакете предоплаты **Premium** 187, если в настройках ПО *Центр Управления* на вкладке **Дополнительно** установлен флажок **Автоматическая обработка тревог после начала снятия с охраны** 103.

Автоматическая обработка выполняется, если от объекта/группы получено событие *Начало снятия с охраны*. В течение 1 минуты с этого момента тревожные события, поступающие от этого же объекта/группы автоматически меняют состояние на *Принято в обработку*. Если за это время объект/группа будет снят с охраны, то эти тревоги автоматически изменят состояние на *Обработано*. Причина окончания автоматической обработки будет установлена в соответствии с настройкой параметра **Результат автоматической обработки тревог** на той же вкладке **Дополнительно**. Но если этот объект/группа не будет снят с охраны вовремя (за 1 минуту), то состояние этих тревог снова вернется к *Новая* (т.е. еще не принятая в обработку).

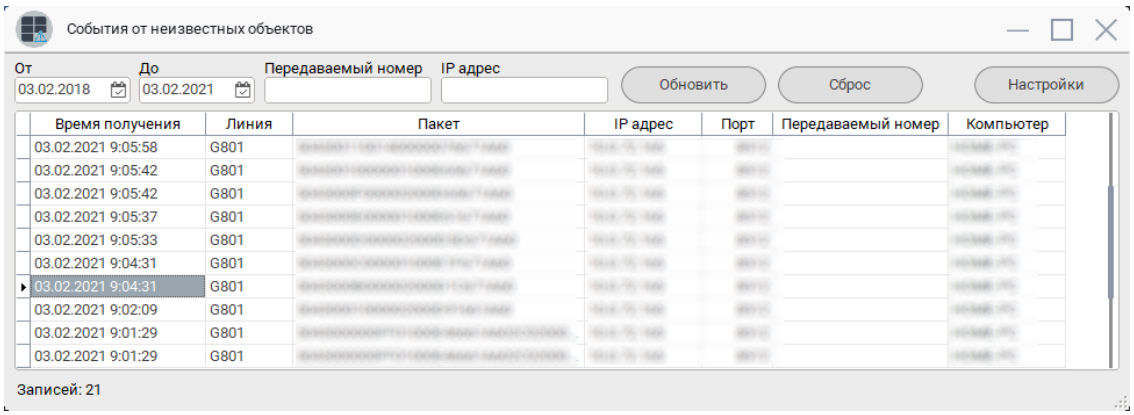
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

События от неизвестных объектов

13 События от неизвестных объектов

В случае, когда ППК включен и передает события на ПЦН, но в базе данных не создан объект для этого прибора или создан с неправильным передаваемым номером / IP-адресом, то ПО *Центр Управления* не обрабатывает события от такого неизвестного прибора. Эти события записываются в отдельный архив и хранятся в нем.

Для просмотра событий в архиве используется программа *События от неизвестных объектов* (UnknownReceivePackages).

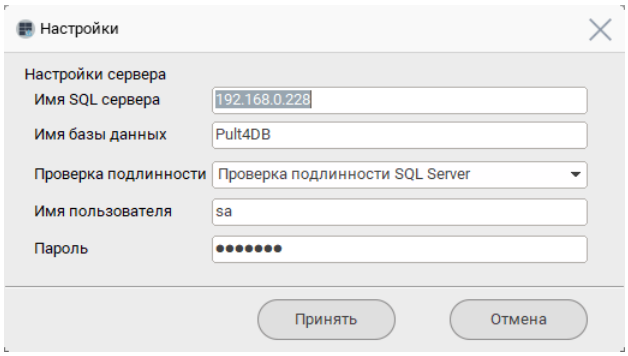


В верхней части окна выберите нужные условия для фильтра событий: даты начала и окончания периода, передаваемый номер, IP-адрес.

По нажатию кнопки Обновить отобразится список событий, соответствующий заданному критерию.

Кнопка Сброс очищает поля **Передаваемый номер**, **IP адрес**, а также устанавливает значения полей **От** и **До** в текущую дату.

Кнопка **Настройки** отображает окно настроек подключения к базе данных, аналогичное *Центру Управления*.



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Phoenix-Мобильный

14 Phoenix-Мобильный

Этот раздел касается использования планшетов Android с приложением *Феникс-Мобильный 4* / *Phoenix-Мобильный HD* группами быстрого реагирования. Использование соответствующего приложения и дополнительного ПО зависит от типа подписки на предоплаченные сервисы – **Standart или Premium** 187.

14.1 Phoenix-Мобильный 4 (Standart)

Приложение *Феникс-Мобильный 4* (далее "ФМ4") для планшетов с операционной системой Android и **Standart** 187 сервисов ПО *Phoenix HD* предназначено для обеспечения мобильных групп реагирования (МГР) исчерпывающей, актуальной информацией о цели и другими данными, полезными для быстрого и адекватного реагирования.

Приложение общается с ПЦН *Орлан* и ПО *Phoenix HD* с помощью беспроводной сети (GPRS/3G/4G).

14.1.1 Введение

ФМ4 работает совместно с ПЦН *Орлан* и ПО *Phoenix HD*, при использовании сети беспроводного канала связи GPRS. *ФМ4* имеет локальную базу данных охраняемых объектов и доступ к онлайн или оффлайн картам необходимых районов.

Оператор ПЦН *Орлан* после получения тревожного сообщения с охраняемого объекта посылает группу реагирования (ГБР) к этому объекту, нажимая кнопку Выслать группу реагирования в ПО *Дежурный оператор*. Система передает сигнал к *FM4 Server*, который посылает информацию в нужный планшет. В планшете включается звуковое оповещение и автоматически отображается информация о цели (объекте реагирования). Охранник ГБР принимает цель или отказывается, нажимая соответствующую кнопку. В дальнейшем все предусмотренные изменения состояния объекта-цели передаются планшету.

Есть возможность просмотреть расположение цели на карте, текстовую информацию о цели, соответствующие схемы и фотографии (для стационарных объектов). На карте отображаются маркеры цели и **Я** (место расположения планшета). Группа реагирования прибывает к объекту, исследует его, предпринимает необходимые действия. Обработка тревоги завершается нажатием кнопки *ФМ4* или по инициативе оператора ПЦН. Есть функция поиска по номеру объекта для получения информации об объектах без активной цели.

ФМ4 позволяет автоматизировать наведение ГБР на цель, делает невозможными ошибки ГБР, снижает время прибытия к цели. *ФМ4* особенно

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

полезен для наведения ГБР на подвижную цель, оборудованную GPS-прибором Алет.

Изменяющиеся координаты движущейся цели в автоматическом режиме поступают в *ФМ4*, поэтому ГБР может безошибочно выйти на такую цель.

Комплекс программ позволяет выслать на одну тревогу несколько ГБР, они получат не только цель, но и координаты места нахождения друг друга. Кроме того, осуществляется постоянный обмен координатами между всеми ГБР, задействованными до тревоги. Таким образом, каждая ГБР будет видеть на карте не только цель, но и местонахождение группы-партнера, что очень важно при реагировании на движущиеся объекты (например, при угоне автомобиля или незаконном его завладении).

ФМ4 может подключаться к *Phoenix HD* двумя основными способами. Первый – через специализированную VPN точку доступа GPRS. Второй – через общедоступную точку доступа и открытый Интернет.

Особенности программы *ФМ4*:

- простой и понятный пользовательский интерфейс;
- использование GPRS канала – VPN или открытый интернет;
- постоянная двусторонняя связь сервера и программы *ФМ4* на планшете;
- два приемных модуля со стороны ПЦН для повышения надежности связи (для VPN GPRS);
- компактность передаваемых сообщений – то есть низкий трафик;
- быстрая доставка сообщений (2...4 секунды при нормальной работе GPRS/3G/4G);
- защита информации, передаваемая цифровой подписью и другими алгоритмами;
- большое разнообразие карт (онлайн и офлайн);
- возможность использования оффлайновых карт, созданных клиентом с помощью сторонних программ (SasPlanet). Процесс создания офлайн карт изложен здесь 300;
- возможность использования устройства Алет или планшета в качестве источника собственных GPS-координат;
- автоматическое дистанционное обновление баз данных, схем, фотографий, карт, программы *ФМ4* и его настроек;
- гибкое управление режимами работы, подробные настройки;
- высокий уровень интеграции с ПО *Phoenix HD*.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Минимальные требования к планшету или смартфону:

- наличие 3G/4G или GPRS модема (должен быть слот для SIM-карты и связь по ней);
- операционная система Android 8.0 или выше;
- оперативная память – от 2 GB;
- встроенная память Flash – от 16 GB. При использовании большого количества объектов (более 10000) – рекомендуется от 32/64GB;
- тактовая частота процессора – от 1400 MHz;
- встроенный GPS приемник (желательно).

Пошаговый порядок действий по настройке всего комплекса:

1. Установить приложение *ФМ4* на планшет с Android – см. здесь 278;
2. Настройка *Центра управления* – см. здесь 110;
3. Добавить планшеты в ПО *Администратор базы данных* – см. здесь 294;
4. Настройка *FM4 Server*, включая пользователей и их зарегистрированные ранее планшеты – см. здесь 290;
5. Настроить Android-приложение в каждом планшете – см. здесь 295;
6. Запустить приложение и протестировать систему путем генерации тревоги и отправки группы реагирования.

Рекомендуется использовать внутреннюю память планшета для данных программы вместо использования карты SD. Это значительно ускоряет работу программы.

Следует помнить, что с версии 4.4.4 в операционной системе Android запрещена запись данных приложения на карту памяти.

14.1.2 Установка и регистрация приложения

Последовательность установки и последующей регистрации приложения *ФМ4* следующий:

1. Обратитесь в техническую поддержку компании "Охрана и безопасность" и получите приложение *phoenix.apk*.
2. При помощи файлового менеджера и USB кабеля (или другими средствами, например по WiFi) скопируйте *phoenix.apk* на планшет
3. На планшете разрешите установку приложения "не из GooglePlay", для этого зайдите в **Настройки планшета** – **Безопасность** –

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Неизвестные источники – Разрешить **установку приложений из неизвестных источников**

4. Запустите *phoenix.apk* на планшете, согласитесь с предложенными разрешениями и нажмите кнопку Установить
5. После установки приложения запустите его (нажав Открыть либо из списка приложений главного меню).
6. Вы увидите серийный номер и поле для ввода идентификатора планшета
7. Введите идентификатор планшета, состоящий из символов английского алфавита и цифр (он должен отличаться от идентификаторов других планшетов), например *gbr5*
8. Нажмите кнопку Сохранить в файл. При этом в папке *FM4BASE* будет сохранен файл *id_gbr5.txt*
9. Нажмите кнопку Отправить email , если вы хотите отправить письмо прямо с планшета или кнопку Продолжить, если электронное письмо будет отправлено другим способом (с компьютера)
10. Перешлите файл *id_gbr5.txt* по электронной почте вместе с необходимой информацией о себе (название компании, почтовый адрес, контактное лицо, номер телефона, адрес электронной почты) на адрес support@p-sec.eu
11. В ответ Вы получите письмо с файлом *key_gbr5.txt*, в котором содержится временный (триальный) или постоянный активационный ключ
12. Загрузите полученный файл *key_gbr5.txt* в папку *FM4BASE* на планшете
13. Запустите приложение
14. Нажмите кнопки Взять ключ из файла... и Активировать
15. Приложение установлено, можно его настраивать и использовать

НЕ УДАЛЯЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, ИНАЧЕ ВАМ ПОТРЕБУЕТСЯ ПРИОБРЕСТИ НОВЫЙ АКТИВАЦИОННЫЙ КЛЮЧ!

НЕ УДАЛЯЙТЕ ДАННЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ МЕНЕДЖЕРОМ ПРИЛОЖЕНИЙ, ИНАЧЕ ВАМ ПОТРЕБУЕТСЯ НОВЫЙ АКТИВАЦИОННЫЙ КЛЮЧ!

Вы можете обновлять приложение на более свежую версию, если таковая имеется, при этом действие активационного ключа продолжается.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

14.1.3 Общая структура системы

В *ФМ4* имеется локальная база данных об объектах, а также множество файлов с фотографиями и схемами объектов. Поскольку объекты часто добавляются, возникет необходимость обновления как самой базы данных, так и схем, фотографий. Это можно делать разными способами.

Самый простой способ – ручное обновление данных. Чтобы обновить данные на планшете, необходимо соединить планшет с персональным компьютером и вручную обновить файлы базы данных, схем и фотографий (дописать новые, заменить неактуальные, удалить ненужные). Другим вариантом ручной тактики обновления может быть такая: на SD-карточку предварительно записываются обновленные данные, и затем карточка на планшете оперативно меняется. Ручная тактика хорошо работает, если данные обновляются нечасто (например, раз в неделю) и количество планшетов небольшое. Иначе лучше применять тактику автоматического обновления данных.

Приложение *ФМ4* предусматривает вариант автоматического обновления данных, причем само обновление делается не *ФМ4*, а сторонними приложениями. При обновлении используется сервис *Dropbox* (www.dropbox.com) и приложение *FolderSync* (*FolderSync Lite* – бесплатный вариант, также подходит, но с ограничениями) из *GooglePlay* (http://play.google.com). Также можно использовать и другие сервисы и приложения для синхронизации.

Сервис *Dropbox* предоставляет услугу хранения любых данных в Интернете ("облачное хранилище") и синхронизацию рабочей папки стационарного компьютера с "облачным хранилищем". А программа *FolderSync* необходима для синхронизации из "облачного хранилища" Dropbox на конечные планшеты.

Чтобы автоматическое обновление могло работать, необходимо на планшете иметь доступ в Интернет. Если планшет с *ФМ4* подключен к *Phoenix HD* через открытый интернет (TCP протокол), то ничего делать не надо. Если планшет с *ФМ4* подключен к *Phoenix HD* через VPN (UDP протокол), то необходимо иметь шлюз в открытый Интернет в данной точке доступа GPRS. Такой шлюз делается провайдером мобильной связи, который организовал данную VPN точку доступа. Планшеты могут подключаться как к имеющимся на ПЦН модулям Орлан-GPRS, так и к отдельной паре Орлан-GPRS. Если планшеты подключаются к отдельной паре, на них может использоваться своя (отдельная) точка доступа со шлюзом в Интернет.

Для правильной настройки необходимо понимать распределение данных по каталогам, так называемым "хранилищам".

Предусматривается два хранилища: **базовое** и **оперативное**.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

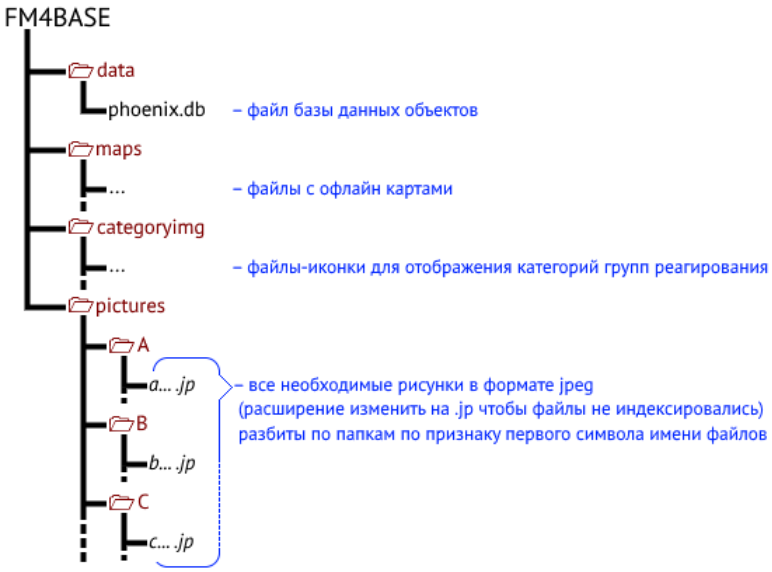
Рабочим хранилищем для *ФМ4* является *базовое*. Данные из этого хранилища постоянно используются при работе приложения. **Оперативное** хранилище предназначено для синхронизации с данными с Phoenix *HD*. Данные из оперативного хранилища могут быть перемещены в базовое хранилище в результате процедуры так называемого "обслуживания оперативного хранилища".

По умолчанию, базовое хранилище имеет имя *FM4BASE*, оперативное – *FM4OP*.

Эти два хранилища создаются в корне встроенной памяти планшета самой программой *ФМ4*.

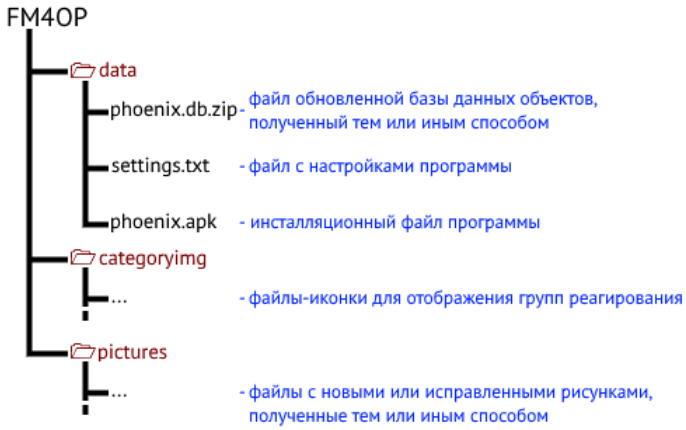
Важно!
Базовое хранилище планшета никогда не синхронизируется с сервисом *Dropbox*. С этим сервисом можно настроить синхронизацию только оперативного хранилища планшета.

Структура папок по умолчанию – в корне внутренней SD-карточки:



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

При первой инсталляции сюда все имеющиеся рисунки необходимо распределить и сохранить в папку вручную. Подробнее – см. Хранение графической информации



Обслуживание оперативного хранилища

Обслуживание оперативного хранилища производится по расписанию один раз в сутки в указанное в настройках время. Оно также производится при запуске приложения. Облсуживание может быть также произведено вручную по команде пользователя (см. здесь 295).

Обслуживание заключается в следующих действиях:

Папка *data*:

- Если есть файл *FM4OP\data\phoenix.db.zip* и он новее (по времени редактирования), то он распаковывается и записывается в *FM4BASE\data* вместо старого.
- Если есть файл *FM4OP\phoenix.apk* и он новее (по времени редактирования), чем установленный *phoenix.apk*, то предлагается переустановить приложение поверх старого (все настройки будут сохранены, работоспособность активационного ключа сохраняется).
- Если есть файл *settings.txt* (настройки программы) и он новее, чем установленный в программе, он применяется для изменения настроек программы.

Папка *pictures*:

- Очищается папка *FM4OP\pictures* (если она включена в настройках) – файлы старше определенного времени перемещаются в *FM4BASE\pictures* – в соответствии с первым символом имени файла. Время жизни файла рассчитывается от времени последнего редактирования файла до момента очистки. Время жизни файлов в оперативном хранилище конфигурируется по дням (от 2 до 255, по умолчанию – 60). Очистка используется для уменьшения количества информации, которую требуется синхронизировать.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Папка *categoryimg*:

- выполняются те же действия, что и для папки *pictures*. Если папка *categoryimg* не была создана ранее в базовом хранилище *FM4BASE*, то она будет создана автоматически при первом обслуживании.

Автоматическое обновление оперативного хранилища

Чтобы обновление работало в автоматическом режиме, на стороне ПО *Феникс HD* необходимо сделать следующее:

- создать аккаунт службы *Dropbox* (www.dropbox.com);
- создать папку *FM4OP* с соответствующей структурой (см. выше) на одном из персональных компьютеров, настроить синхронизацию с *Dropbox*;
- при создании новых объектов копировать новые/измененные схемы и фотографии в папку *pictures*, изменяя расширение на *.jp* (копируются только схемы *a...f* и все фотографии;
- с помощью программы *Создание БД для Android* создать файл базы данных для *ФМ4* – *phoenix.db.zip* и разместить его в папке *data*;
- установить на планшет и настроить приложение *FolderSync* (или *FolderSync Lite* с ограничениями). Подробнее о настройке автоматического обновления см. здесь 286.

Сама синхронизация данных будет происходить прозрачно для пользователя. Начало синхронизации данных из персонального компьютера с *Dropbox* производится сразу после записи файлов в *FM4OP*. Синхронизация *Dropbox* с планшетами производится по расписанию (настраивается в приложении *Foldersync*). Рекомендуется настраивать обновление один раз в сутки. Обратите внимание, что следует настраивать одностороннее обновление – с *Dropbox* на планшет. Также потребуется периодически удалять устаревающие файлы картинок из папки *FM4OP\pictures* на локальном персональном компьютере. Это нужно делать не реже, чем время устаревания файлов (см. здесь 295). По умолчанию – один раз каждые 60 дней. Если этого не делать, обновление будет работать, но GPRS трафик будет увеличен. Если добавление новых объектов происходит нечасто, можно увеличить время устаревания, например до 6 месяцев.

Настройка автоматического обновления требует усилий администратора системы, но после этого обновление работает стабильно и незаметно для пользователя.

Важно!

Операционная система Android 4.4 и старше запрещает любым приложениям запись на внешнюю SD-карту памяти. Поэтому для работы автоматической синхронизации базовое и

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

оперативное хранилище необходимо размещать только во внутренней памяти устройства. Будьте внимательны при выборе планшета, мы рекомендуем приобретать планшеты с минимальным объемом памяти 16ГБ при наличии 4000 объектов и более.

Сервис "облачного хранилища" Dropbox бесплатен для объема до 2Гб (достаточно для оперативного хранилища).

Программу FolderSync или FolderSync Lite можно найти в GooglePlay непосредственно в Вашем планшете.

Чтобы пользоваться Google Play, необходимо иметь учетную запись Google. Покупку приложений можно осуществить при помощи кредитной карты.

14.1.4 Хранение графической информации

Изображения (фотографии, схемы в формате JPEG) исходно представлены файлами с расширением *.jpg*. Чтобы файлы автоматически не индексировались платформой Android (это достаточно ресурсоемкая и длительная операция), тип расширения файла изменен на *.jp*. Изображений может быть очень много – 50000 и более. Автоматическая индексация практически подвешивала бы планшет, поэтому и было изменено расширение с *.jpeg* на *.jp*. Приложение *ФМ4* ищет нужное изображение сначала в оперативном хранилище, а если не находит, то выполняет поиск в базовом хранилище.

Объект может быть достаточно сложным, иметь много групп. Соответственно, может быть большое количество схем и фотографий, поэтому изображения условно разделены на два вида:

- схемы подъездных путей (или просто "схемы") – это файлы в формате *JPEG*, для каждой группы объекта они свои. Представляет собой рисунок, изображающий подъездный путь к объекту;
- фотографии объектов (или просто "фото") – общие для всех групп объектов.

Схемы

Имя файла, который является схемой формируется так:

"*Номер объекта*"_"*группа*"_"*номер схемы*"**.JP**

где: *номер схемы* – это буквы английского алфавита "a" ... "z","&".

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

На одну связку "**Объект+группа**" может быть максимум 27 схем. Например, если есть объект с номером 1111, а у него только одна группа (0 – нулевая), то схемы, которые хранятся на планшетах *ФМ4* для него будут иметь такие имена:

1111_0_a.jp, **1111_0_b.jp**, ... **1111_0_z.jp**, **1111_0_&.jp**

Если у него появляется вторая группа, например под номером 1, то к нему добавляются схемы **1111_1_a.jp** ... **1111_1_&.jp**. По содержанию эти схемы могут быть абсолютно одинаковы, но они должны присутствовать.

Настоятельно не рекомендуется сохранять на планшетах групп реагирования схемы расположения датчиков в охраняемых помещениях! Это критически важная информация в случае утери планшета – в приложении ФМ4 можно увидеть все схемы, на которые есть ссылки в базе данных.

Фотографии

Обычно это фотографии фасадов объекта и/или его тыльной стороны, которые помогают ориентироваться группе реагирования. Фотографии относятся к объекту в целом (не к отдельной группе). Предусмотрено максимум 9 фото на объект. Имена файлов формируются следующим образом:

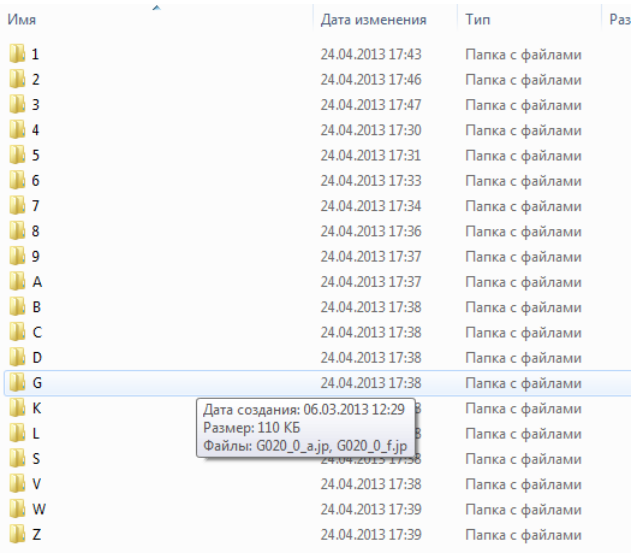
"*Номер объекта*"**_f**"*номер фото*"**.jp**

Например, для объекта с номером 1111 фото могут быть такими: **1111_f1.jp**, **1111_f2.jp** и т.д. Количество файлов может быть в пределах от 0 до 9. Нумерация не сквозная (допускаются пропуски).

При возникновении тревоги в приложении *ФМ4* отображаются все фотографии и схемы, относящиеся к группе (разделу), где возникла тревога. Можно выбрать режим отображения схем любой другой группы или всех групп сразу.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

При создании базового хранилища в папке *pictures* необходимо вручную создать структуру такого вида:



Затем в каждую папку необходимо вручную скопировать все схемы, где первая цифра объекта определяет папку, в которой она будет храниться. Скопировать необходимо только те схемы, которые не отражают расположение извещателей на объектах, а также все фотографии объектов.

После этого необходимо скопировать всю папку *pictures* в базовое хранилище планшета *FM4BASE*.

> *Помните, что в оперативном хранилище FM4OP\pictures все файлы хранятся в одной папке!*

> *Важно, чтобы расширение всех графических файлов было сокращено до .jp, чтобы при запуске программы планшет не пытался индексировать изображения. Копирование с автоматической сменой расширения удобно делать при помощи файловых менеджеров, например Far Manager, Total Commander и др.*

14.1.5 Создание и синхронизация БД планшетов

Механизм автоматической синхронизации данных (обновления) на планшетах групп реагирования с установленным приложением *ФМ4* состоит из:

- подготовка данных для обновления;
- передача в "облачное хранилище" Dropbox;
- синхронизация планшетов с хранилищем Dropbox.

> *Можно использовать любое облачное хранилище и любую программу для синхронизации.*

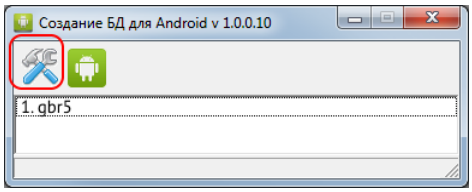
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Подготовка данных

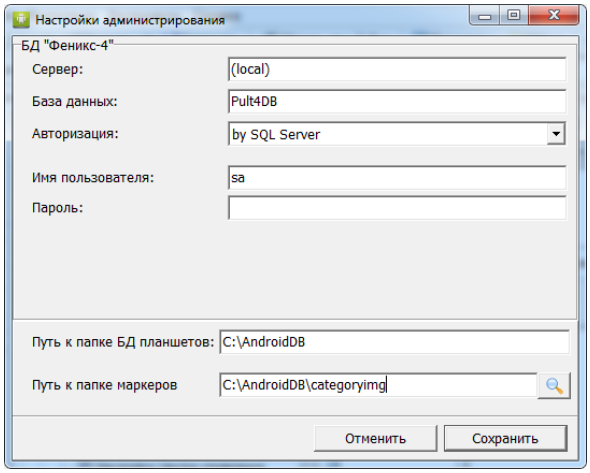
Данные для приложения *ФМ4* состоят из базы данных объектов с папкой иконок категорий групп реагирования (маркеров) и изображений (схемы и фотографии).

База данных и папка иконок формируются утилитой *Создание БД для Android* из ПО *Феникс HD*.

После запуска программы ее необходимо настроить. Нажмите кнопку, отмеченную на скриншоте:



Окно настроек программы имеет вид:



В настройках необходимо указать параметры доступа к базе данных ПО *Феникс HD* и другие параметры:

- IP-адрес сервера MS SQL Server с базой данных ПЦН;
- Имя базы данных объектов ПЦН;
- Способ авторизации (тип аутентификации, логин, пароль);
- Путь, по которому будет сохраняться полученная база данных для *ФМ4* (должна быть доступна для записи);
- Путь, где будут сохранены иконки (маркеры) категорий групп реагирования (должна быть доступна для записи).

Сохраните настройки и нажмите кнопку Создать базу для Android .

В папке, которая выбрана в настройках, программа создаст такие файлы и папку:

- *phoenix.db* – исходный файл базы данных для базового хранилища FM4BASE;

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

- *phoenix.db.zip* – упакованный файл базы данных для оперативного хранилища FM4OP;
- *categoryimg* – папку с иконками (маркерами) категорий групп реагирования.

Эти файлы и папку запишите в соответствующие папки на планшетах. В дальнейшем упакованный файл *phoenix.db.zip* необходимо будет выкладывать в папку *FM4OP\data* того компьютера ПЦН, который настроен на синхронизацию с облачным хранилищем *Dropbox* (можно выкладывать оба файла в *FM4OP\data*, но тогда нужно настроить фильтры для синхронизации, см. ниже). Конечную папку можно настроить сразу на *FM4OP\data*.

После настройки программы можно настроить автоматический запуск. Для этого воспользуйтесь стандартным планировщиком задач (*Пуск* – *Программы* – *Стандартные* – *Служебные* – *Планировщик заданий*) либо другим планировщиком. Для запуска процедуры создания базы данных *ФМ4* в командной строке выполните команду *AndroidMonitor.exe -android*.

Папку иконок (маркеров) можно сразу записать в базовое хранилище FM4BASE. В оперативное хранилище необходимо записывать только при изменении иконок или добавлении категорий групп реагирования.

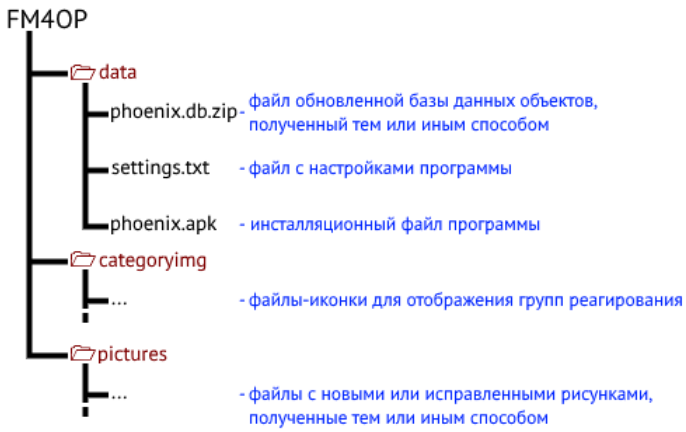
Измененные и новые изображения (схемы, фото) необходимо вручную копировать в папку FM4OP\pictures.

Важно сократит расширение файлов изображений до .jp, чтобы при старте планшет не пытался индексировать эти изображения.

Передача в "облачное хранилище"

Облачным хранилищем может быть *Dropbox*.

Необходимо создать такие папки для синхронизации:



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Также можно создать папку *settings* для хранения файлов настроек *ФМ4*. Эта папка должна содержать дополнительные папки, отдельно для каждой ГБР.

Сервис позволяет выполнять синхронизацию с "облаком" в режиме реального времени.

Для экономии трафика на планшетах, из папки *pictures* следует удалять файлы, параметр **Дата создания** которых превышает (*Тайм-аут устаревания объектов* минус один день) из настроек оперативного хранилища вашего планшета. По умолчанию это 60 дней, т. е. удалять надо файлы созданные более чем 59 дней назад.

Синхронизация планшетов с "облачным хранилищем"

Для этих целей можно использовать приложение *FolderSync* (или его бесплатный аналог *FolderSync Lite*).

Ниже приведен пример настройки *FolderSync* для синхронизации БД (папка *FM4OP\data*).

Запустите на планшете приложение *FolderSync*. На запрос программы подтвердите доступ к ресурсам планшета.

1. Настройте учетную запись – кнопка Добавить учетную запись:
   - Выберите из перечня сервис облачного хранилища (например, *Dropbox*).
   - Нажмите Аутентификация учетной записи. Планшет перейдет в браузер для прохождения аутентификации. Выполните аутентификацию, после чего программа вернется в главное окно и отобразит основные сведения подключенной учетной записи.
2. Выберите пары папок (одна папка – в планшете, другая – в облачном хранилище) – нажмите кнопку Создать пару папок. Далее пример создания пары к папке *data*:
   - Сначала выберите кнопку Общие настройки.
   - Отметьте папку в облачном хранилище (или создайте ее). Далее отметьте локальную папку в планшете (или создайте ее) – это должна быть папка *data* в оперативном хранилище *FM4OP*. Рекомендуем установить одинаковые имена папок в облачном и локальном хранилищах. Далее выберите именно такое направление синхронизации – *В локальную папку*.
   - Нажмите Планирование и выберите периодичность синхронизации – включите **расписание**, установите интервал – *График пользователя, с понедельника по пятницу в 12.00*. Такой интервал выбран с целью уменьшения трафика, поскольку в выходные

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

дни маловероятно внесение новых изображений или добавление новых объектов.

- Нажмите Параметры синхронизации и проверьте поведение конфликтов синхронизации – выберите *Перезаписывать старые* файлы *Всегда*.
- Нажмите Подключение и выберите *Использовать WiFi и 3G/4G*.
- Нажмите Фильтры и создайте новый фильтр – он нужен, чтобы настроить исключение из синхронизации не упакованного файла БД – то есть только для папки *data*. Выберите тип фильтра *Исключить*, а также *Имя файла заканчивается на* введите текст *.db* и сохраните фильтр.
- Пара папок *data* создана.

Файл новой версии приложения должен иметь имя *phoenix.apk*. Этот файл следует выкладывать в облачную папку, с которой синхронизируется локальная папка *FM4OP\data*.

Подобным образом создайте другие пары папок – к папкам *pictures* и *categoryimg*.

Для дистанционного конфигурирования программы можно держать в *Dropbox* отдельную папку *Settings* с папками для каждого планшета, которые синхронизируются с *FM4OP\data*.

> *Можно настроить синхронизацию всего хранилища FM4OP (data и pictures), то есть папку верхнего уровня полностью. В таком случае, кроме этих двух папок, хранилище больше ничего не должно содержать, а также в папке FM4OP\data вашего персонального компьютера не должно быть неупакованной базы данных phoenix.db, то есть там должен быть только один файл – phoenix.db.zip.*

14.1.6 Настройка FM4 Server

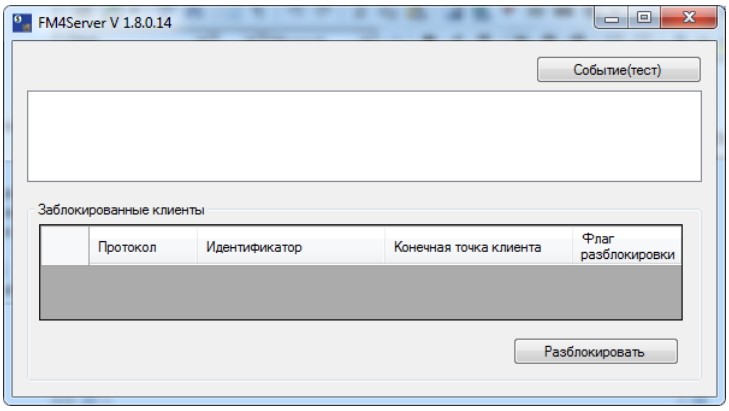
Программа предназначена для реализации обмена данными с планшетными компьютерами групп реагирования (с мобильными приложениями *FM4*).

В настройках сервера должно быть указано расположение БД. В настройках *Центра управления* (как главного, так и всех дочерних) должно быть указано, где установлен сервер *FM4*.

> *После настройки сервер должен быть постоянно запущен.*

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Главное окно программы:



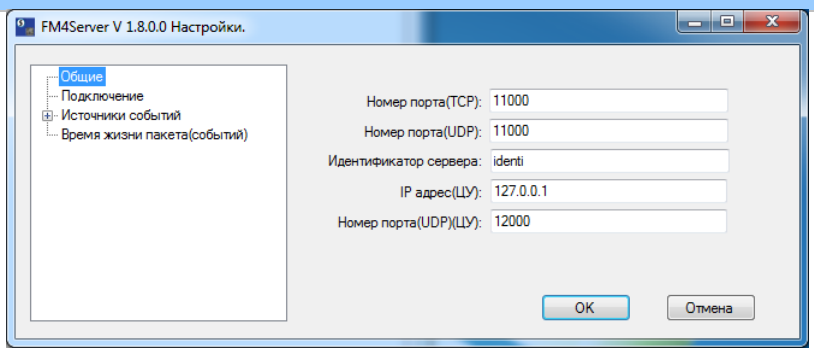
Список **Заблокированные клиенты** используется для отображения планшетов, работа с которыми была заблокирована со стороны *FM4 Server*. Блокировка осуществляется только в случае, если не совпадает пара **Идентификатор**+**Секретный ключ**, указанные в планшетах и в *Администраторе БД* для этих планшетов. (эти пары должны строго совпадать).

Для разблокировки планшета – выделите его в списке и нажмите Разблокировать.

Кнопка Событие служит для отладочного генерирования событий и последующей отправки на выбранную группу реагирования (функционал предназначен для технической поддержки).

Для входа в настройки нажмите правую клавишу мыши на окне *FM4 Server* либо на иконке программы в панели уведомлений. Откроется окно настроек, сгруппированых в категории:

Общие



Номер порта (TCP) – введите порт TCP (для работы с планшетами в открытой сети Интернет).

Номер порта (UDP) – введите порт UDP (для работы с планшетами в закрытой сети VPN).

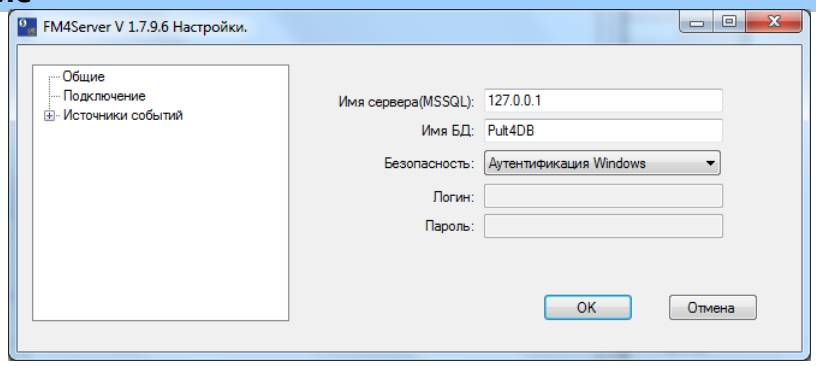
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Идентификатор сервера – введите идентификатор сервера (до 6 символов). Данный параметр в настоящее время не используется, изменять значение не рекомендуется.

IP адрес (ЦУ) – введите адрес Центра управления (главного, если их несколько)

Номер порта (UDP) (ЦУ) – введите порт для передачи UDP пакетов от *Центра управления* к *FM4 Server*. Этот параметр должен отличаться от других портов на этой странице. Он должен быть идентичен параметру **Порт FM4Server** в настройках *Центра управления*.

Подключение



Имя сервера (MSSQL) – введите сетевое имя данного компьютера с установленным MS SQL Server

Имя БД – введите имя основной базы данных пульта (*Pult4DB* по умолчанию).

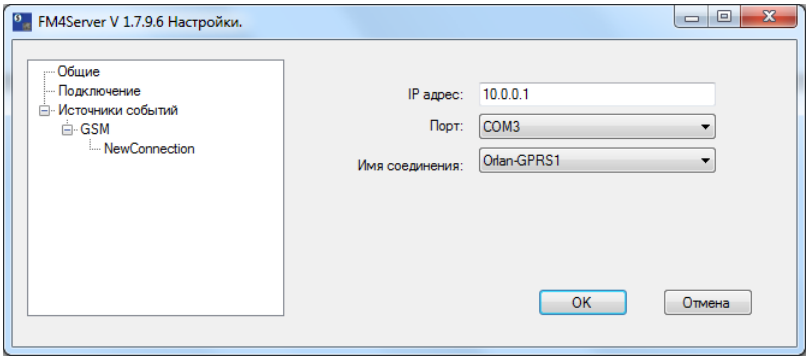
Безопасность – выберите *Аутентификация Windows* (для доступа без пароля к БД) либо *Аутентификация SQL* (для доступа с логином и паролем к БД)

Источники событий

> *Внимание! Настройку данного пункта необходимо выполнять только в случае работы в закрытой сети VPN!*

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Для создания соединения Орлан-GPRS нажмите на **GSM** правой клавишей мыши, затем нажмите Добавить.

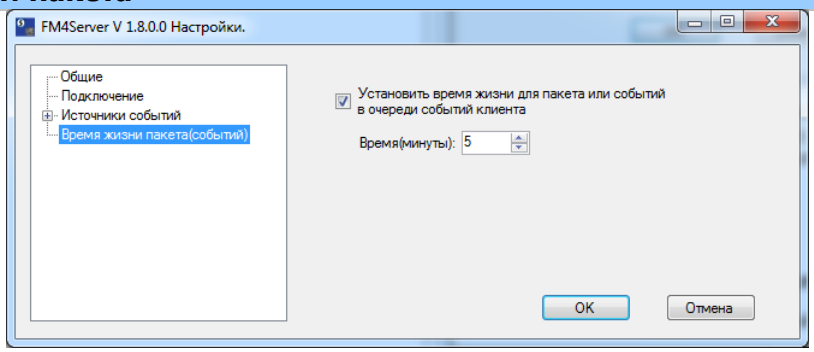


IP адрес – введите IP адрес SIM-карты модуля *Орлан-GPRS*.

Порт – введите COM-порт, на который установлен модуль *Орлан-GPRS*.

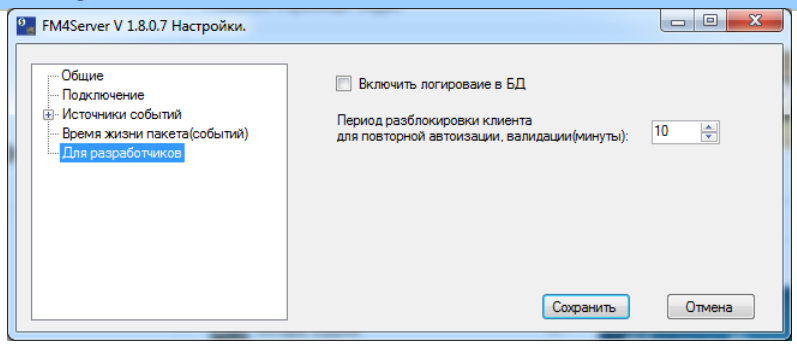
Имя соединения – выберите имя соединения соответствующего модуля *Орлан-GPRS*.

Время жизни пакета



Установить время жизни пакета или событий в очереди событий клиента – если флажок установлен, то программа *FM4 Server* пытается доставить сообщение на планшеты. Если в течение указанного параметром **Время (минуты)** времени событие не доставлено (например, когда планшет выключен), то событие будет удалено из очереди событий на доставку.

Для разработчиков



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

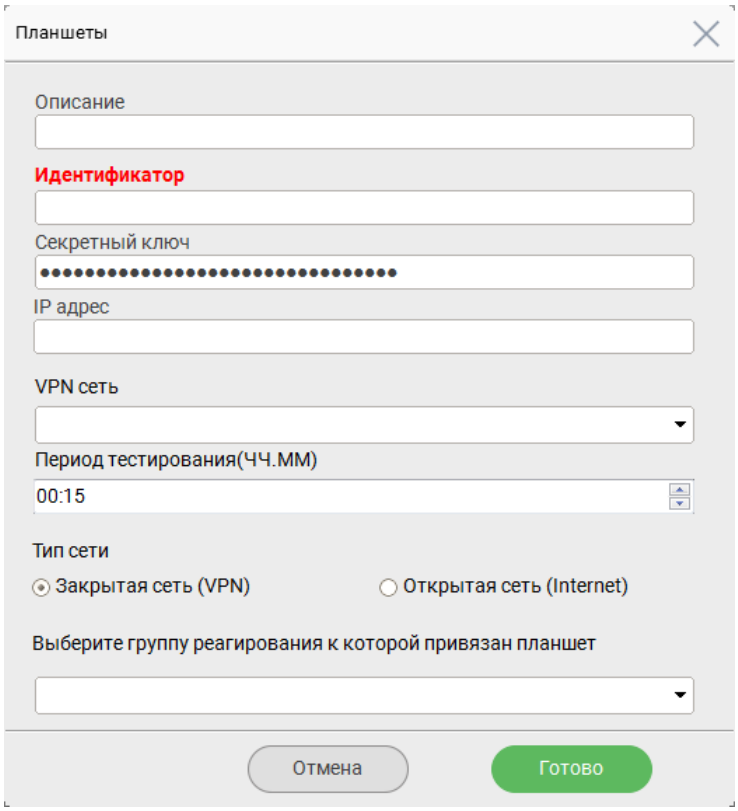
> *Эти параметры изменять настоятельно НЕ рекомендуется! Они предназначены для технической поддержки компании-производителя "Охрана и безопасность".*

Для сохранения настроек нажмите кнопку ОК и перезапустите программу *FM4 Server*.

14.1.7 Добавление планшета в Администратор БД

После настройки программ необходимо добавить планшеты в *Администраторе БД* комплекса *Phoenix HD*.

Для этого перейдите на вкладку **Справочники** – **Планшеты** и нажмите кнопку Добавить, откроется окно следующего вида:



Описание – введите текстовое описание (например "группа 1")

Идентификатор – введите идентификатор планшета, использованный для получения лицензии на *ФМ4*.

Секретный ключ – ключ дополнительной защиты при обмене пакетами (должен совпадать с настройками планшета). Должен содержать 32 HEX символа (0..9, a..f).

Тип сети – выберите тип сети, используемой для связи с планшетом. Если используется VPN-сеть, то выберите ее из списка и укажите фиксированный IP-адрес SIM-карты, установленной в планшете.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Период тестирования (чч.мм) – период тестирования связи с планшетом (15 минут по умолчанию). Должна быть не менее значения параметра **Периодичность проверки состояния связи** в приложении *ФМ4*.

Выберите группу реагирования к которой привязан планшет – выберите из списка группу, в которой физически будет находиться этот планшет.

14.1.8 Настройка ФМ4

Доступ к настройкам приложения возможен только через пароль.

Внимание!
Пароль по умолчанию
fm4admin

Этот пароль можно изменить через меню **Изменить пароль**.

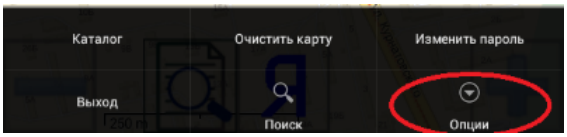
Перед настройкой приложения необходимо настроить сам планшет:

1. Включить **Мобильные данные** (**Настройки планшета** – **Беспроводные сети** – **Еще** – **Мобильная сеть** – **Мобильные данные**)
2. Настроить точку доступа APN сети GSM. На примере Samsung Galaxy Tab (GT-P1000) с установленным Android 4.1.2: откройте **Настройки планшета** – **Беспроводные сети** – **Еще** – **Мобильная сеть** – Точки **доступа (APN)**. Здесь необходимо выбрать из списка (если есть) либо создать новую точку доступа.

Примеры APN: общедоступная – *www.kyivstar.net*, закрытая – *lun.kyivstar.net*

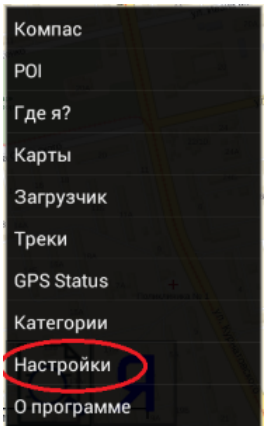
3. НЕ включать Wi-Fi и НЕ включать *Автономный режим* (режим *В самолете*).

Для входа в Настройки необходимо нажать кнопку **Меню** – **Опции**.

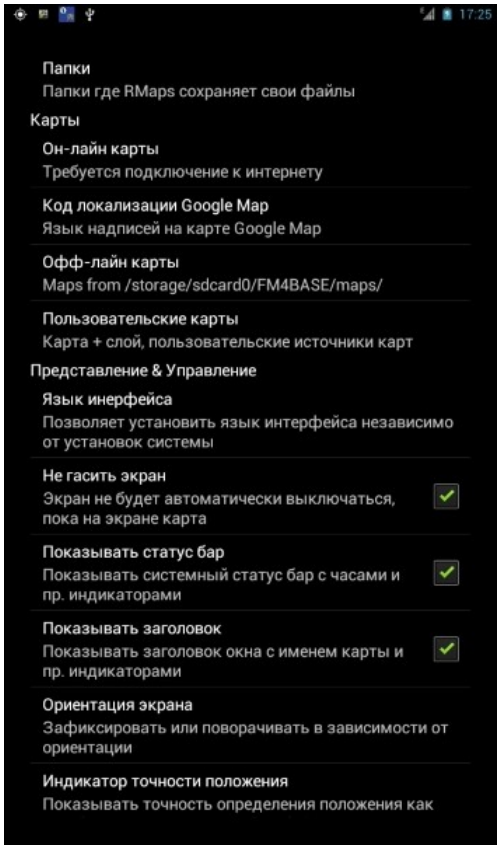


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Выберите **Настройки**.



Все настройки приложения разбиты по категориям.



Основные настройки приложения *ФМ4* изложены ниже (*остальные – изменять не рекомендуется!*):

Офлайн карты – отображает установленные офлайн карты, разрешает их использование. Нажав на конкретную карту, можно изменить ее свойства. Обратите внимание на правильную настройку проекции. При неправильном выборе проекции могут быть большие ошибки в отображении объектов на картах.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Для карт, созданных на основе Яндекс-карт, всегда выбирайте проекцию Mercator (ellipsoid – like Yandex.Map).

Карты, подготовленные для приложения *RMaps* подходят и для приложения *ФМ4*

Громкость сигнала тревоги – установка громкости звучания сигнала активации тревоги (от 20% до 100%), которая не зависит от настроек платформы Android. Рекомендуется устанавливать максимальную громкость, чтобы не пропустить активацию тревоги.

Ночной режим – включение/отключение ночного режима отображения карт. Яркость карты в ночном режиме ниже, чем в дневном.

Ночное время – установка времени наступления и окончания режима ночного режима.

Сетевой транспорт – выбор канала связи *ФМ4* с ПЦН *Phoenix HD*:

- *TCP* – для связи по открытому каналу Интернет – через общедоступную точку доступа (APN) сети GPRS
- *UDP* – для связи по закрытому каналу VPN – через специализированную точку доступа (APN)

Адреса Phoenix HD – установка IP-адресов или доменных имен, портов ПЦН для связи с сервером *FM4 Server*

Периодичность проверки состояния связи – установка периода проверки связи приложения с сервером (тестовые посылки).

Источник GPS-координат – выбор источника координат:

- *Внутренний GPS* – координаты для **Я** поступают от встроенного в планшет GPS-приемника;
- *Алет* – координаты для **Я** транслируются от GPS-прибора *Алет* к *ФМ4* по беспроводной сети.

Обновление GPS-координат в спокойном состоянии – установка периода посылки своих координат на сервер в состоянии "без тревог"

Обновление GPS-координат в состоянии тревоги – установка периода посылки своих координат на сервер в состоянии "в тревоге" (т.е. когда активирована цель)

Посылать свои GPS-координаты на сервер – управляет (вкл/откл) отправкой своих координат на сервер.

Время устаревания GPS координат – установка времени проверки актуальности GPS-координат для **Я** и цели. Если GPS-координаты не

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

обновляются более указанного времени, то маркер **Я** или цели становится серого цвета

Предупреждать о включении Wi-Fi – для постоянной связи *ФМ4* с ПЦН используется канал связи GPRS. Если вы включаете WiFi, то GPRS автоматически отключается. Предупреждение выдается при обнаружении включения WiFi

ID устройства – уникальное имя планшета в рамках отдельного ПЦН (только цифры и латинские буквы), должно совпадать с именем, созданным на сервере.

Секретный ключ – строка из 32 HEX-символов (цифры 0..9, буквы a..f), должна совпадать с такой же строкой на сервере (вводится в *Администраторе БД*) для соответствующего планшета. Этот общий "секрет" планшета и сервера используется при формировании цифровой подписи и ее проверки при обмене информацией по беспроводной сети. Если строки не совпадают, получаемые пакеты будут отброшены как чужие.

Размер кнопок – установка размера кнопок в приложении.

Линия направления к цели – если установлен, то показывает линию от **Я** по направлению к цели (отображается, если цель находится за пределами видимой карты).

Настройка хранилищ – здесь производится настройка обновления хранилищ и путей к ним.

Путь к базовому хранилищу – введите путь к базовому хранилищу.

Путь к оперативному хранилищу – введите путь к оперативному хранилищу. Оперативное хранилище может располагаться на SD-карточке для ручного обновления посредством замены карт памяти.

Очистка схем – если установлен, то картинки старше значения, указанного параметром **Времени жизни схем в оперативном хранилище** будут из него удалены. После этого процесс синхронизации будет происходить быстрее.

Время ежедневного обслуживания оперативного хранилища – введите время (24-часовой формат), когда будет выполняться обслуживание оперативного хранилища.

Время жизни схем в оперативном хранилище (дней) – если установлен флажок **Очистка схем**, то при обслуживании оперативного хранилища схемы и фотографии старше этого времени будут удалены из оперативного хранилища.

Обслуживание оперативного хранилища – по нажатию кнопки Выполнить, выполняется обработка информации из оперативного хранилища.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Экспортирование настроек в базовое хранилище – выполняется при нажатии кнопки Выполнить. Настройки приложения сохраняются в файл с *settings.dat* в базовое хранилище. Этот файл может быть использован для быстрой настройки других экземпляров приложения *ФМ4* по заданному образцу, а также для восстановления настроек, если они были испорчены.

Все остальные настройки носят вспомогательный характер, их можно не изменять.

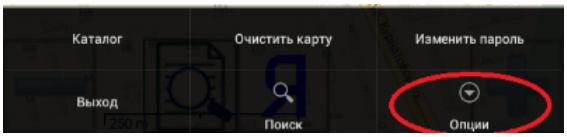
14.1.9 Просмотр категорий групп реагирования

Для каждой категории групп реагирования можно установить свои иконки (маркеры) в ПО *Администратор БД*.

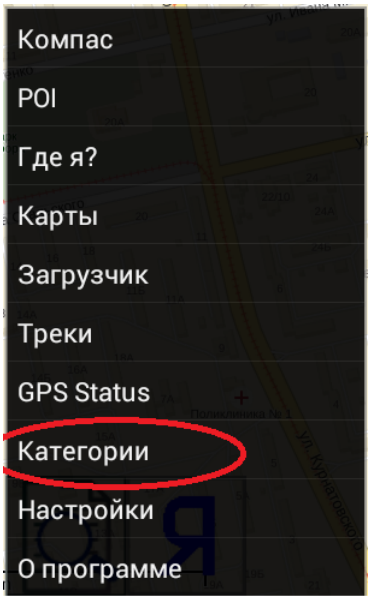
Когда отправлено несколько групп реагирования по одной тревоге, все группы реагирования (партнеры) получают место нахождения объекта-цели, а также координаты друг друга. Таким образом, каждая группа видит все остальные группы партнеров в реальном времени.

Группы реагирования могут быть разделены по категориям. Каждая категория имеет свой набор иконок для группы реагирования – в движении, состоянии покоя и состоянии с устаревшими координатами.

Для просмотра иконок в *ФМ4* нажмите **Меню** – **Опции**



Выберите **Категории**.



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Откроется список категорий групп реагирования и иконки для каждого из трех состояний для них:

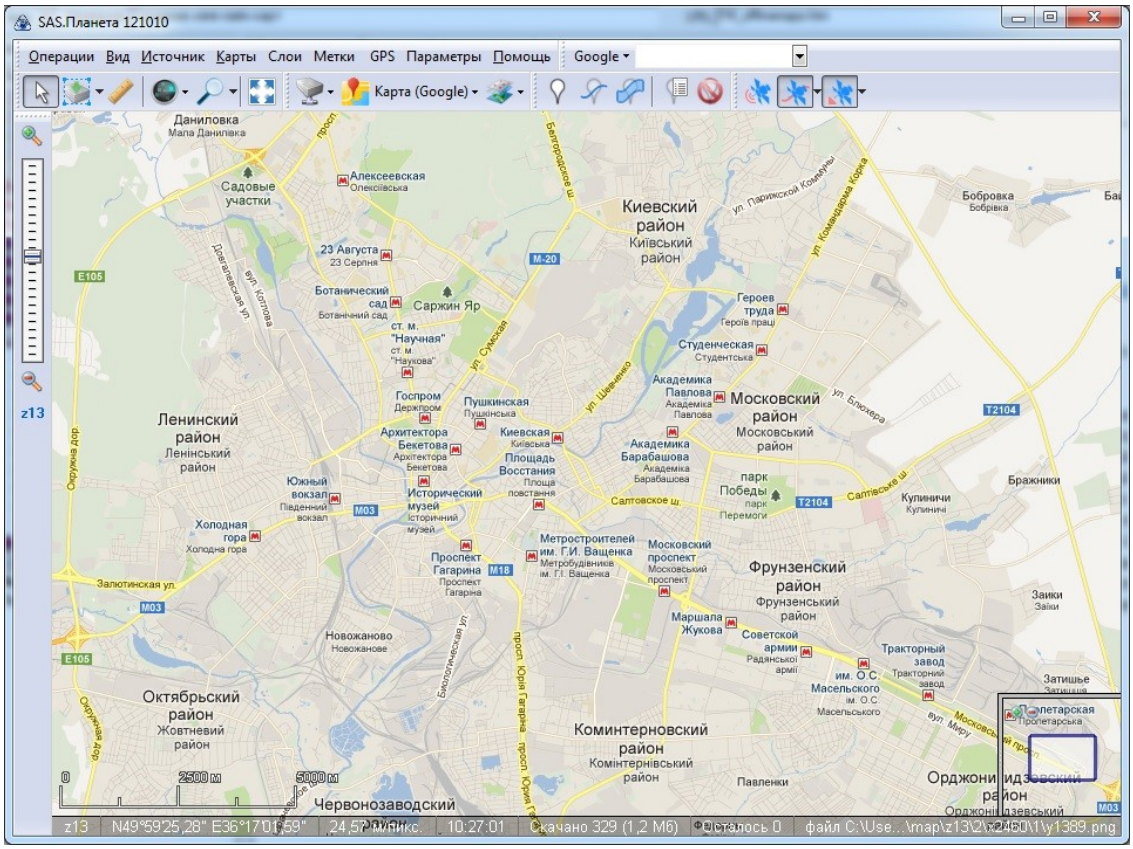
#	Описание	Стационарный	Движущийся	Устаревший
0	АО "Охрана и безопасность"			
1	Машины Беркут			
2	Машины милиции			

14.1.10 Создание офф-лайн карт

Создание офлайн карт состоит из двух этапов:

Этап 1. Создание кэша карт

1. Скачайте и установите последнюю версию программы *SAS.Планета* по ссылке http://sasgis.ru/sasplaneta/ (свободная программа).
2. Запустите *SAS.Планета*
3. Выберите нужную карту в меню **Карты**
4. Найдите нужную местность на карте движением мыши. Выберите соответствующий масштаб. Используйте линейку слева.



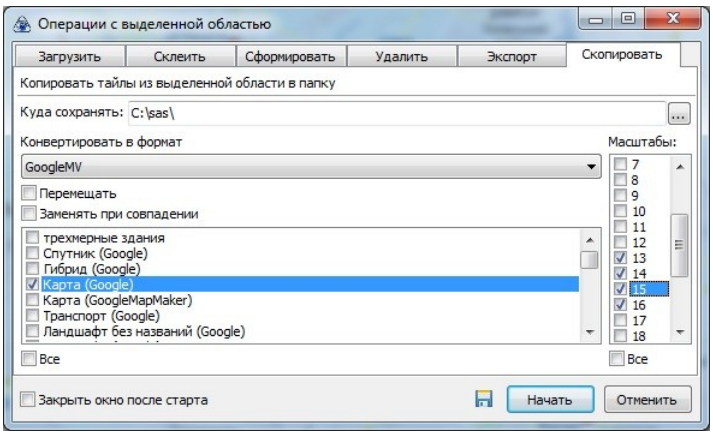
5. Выделите фрагмент карты для кэширования. Для этого:
   - Меню **Операции** – **Выделить** – **Прямоугольная область** (или Alt-R). Кликните в левом верхнем углу нужной области. Второй раз в

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

правом нижнем. После второго клика откроется диалог **Операция с выделенной областью**.

- Меню **Операции** – **Выделить** – **Полигональная область** (или Alt-P). Последовательно кликайте вокруг нужной области, выделяя произвольную область на карте. Последний клик должен быть сделан в исходной точке, помеченной зеленым квадратиком. После клика в зеленом квадрате откроется диалог **Операция с выделенной областью**.
- Если по какой-то причине вы закрыли диалог **Операция с выделенной областью** и хотите повторить выделение той же области – выберите меню **Операции** – **Выделить** – **Предыдущее выделение** (или Ctrl-B).

6. В диалоге **Операция с выделенной областью** откройте закладку **Загрузить**. Снимите флажок **Закрыть окно после старта**. Выберите **Тип карты**, **масштаб**, нажмите Начать. Начнется загрузка необходимых тайлов выделенной области указанного масштаба. Вернитесь в диалог. Повторите эти действия для каждого масштаба, который вам нужен. Одновременно можно запустить несколько закачек разных масштабов. Дождитесь окончания всех загрузок.
7. Перейдите на закладку **Скопировать**.



8. Выберите **Тип карты** (например, *Карта Google*). Отметьте все необходимые масштабы. Выберите выходной формат параметром **Конвертировать в формат** – *GoogleMV*. Далее выберите место сохранения параметром **Куда сохранять**, например, *D:\SAS*. Нажмите Начать. Дождитесь окончания. В выбранной папке (*D:\SAS* в этом примере) будет создана папка с названием карты. Например, в этом примере (Google-карты) – будет папка *map*. Для других карт – возможно будет другое название папки.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Этап 2. Создание базы данных карт

1. Скачайте программу *gmv2sqlite.exe* с сайта oib.systems. Также ее можно найти в свободном доступе в сети Интернет.
2. Поместите программу *gmv2sqlite.exe* в корень диска (например, *D:*). Откройте командную строку (**Пуск** – **Выполнить** – **Командная строка**), наберите команду *D:\gmv2sqlite.exe D:\SAS\map*, указав в качестве единственного параметра путь к папке с картами (в этом примере – *D:\SAS\map*). Если всё сделано правильно, то в папке *D:\SAS\map* должен появиться файл *rmaps.sqlitedb*. Если же помимо этого файла там есть и файл *rmaps.sqlitedb-journal*, то это признак ошибки, проверьте путь к папке с картами и попробуйте повторить операцию. Используйте в именах папок только буквы английского алфавита.
3. Если ошибок нет, то переименуйте файл по вашему усмотрению и запишите его в планшет – например, в существующую папку *..\Downloads* или *..\Загрузка*
4. После этого запустите в планшете приложение *FM4* и в **Меню** – **Настройки** – **Карты** – **Офлайн карты** выберите сохраненный перед этим файл базы данных карт.

На этом создание офлайн карт закончено.

> *Важно! Созданная таким образом карта может не отобразиться на экране из-за отсутствия карты данной географической области. Например, последний раз отображался Харьков, а карту создали для Киева.*

Чтобы карта отображалась, необходимо либо дождаться получения координат планшета, либо отобразить какой-то объект на карте, либо перейти на онлайн-карты, отобразить необходимую область и вернуться к офлайн-картам. Также этого можно избежать, создав карту на основе всех масштабов, начиная с 1 (единица) в пункте 6 (см. выше).

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

14.2 Phoenix-Мобильный HD (Premium)

Приложение *Phoenix-Мобильный HD* (далее *FMHD*) для планшетов с операционной системой Android и Premium сервисов 187 ПО *Phoenix HD* предназначен для обеспечения мобильных групп реагирования (МГР) исчерпывающей, актуальной информацией о цели и другими данными, полезными для быстрого и адекватного реагирования.

Приложение общается с ПЦН *Орлан* и ПО *Phoenix HD* с помощью беспроводной сети (GPRS/3G/4G).

14.2.1 Введение

FMHD работает совместно с ПЦС *Орлан* и ПО *Phoenix HD* при использовании сети беспроводной связи GPRS (необходима Premium подписка 187). Программа имеет локальную базу данных охраняемых объектов и доступ к онлайн или офлайн картам.

Оператор ПЦН *Орлан* после получения тревожного сообщения с охраняемого объекта посылает группу быстрого реагирования (ГБР) к этому объекту, нажимая кнопку Выслать группу реагирования в ПО *Дежурный оператор*. Система передает сигнал к *FM HD Server*, который посылает информацию в нужный планшет. В планшете включается звуковое оповещение и автоматически отображается информация о цели (объект реагирования). Охранник ГБР принимает цель или отказывается, нажимая соответствующую кнопку. В дальнейшем все предусмотренные изменения состояния объекта-цели передаются планшету.

Есть возможность просмотреть расположение цели на карте, текстовую информацию о цели, ее схемы и фотографии (в случае стационарных объектов). На карте отображаются маркеры цели и местоположение планшета (т.е. группы). Группа реагирования прибывает к объекту, исследует и выполняет необходимые действия. Обработка тревоги завершается нажатием соответствующей кнопки в планшете *FMHD* или оператором ПЦС. Есть возможность поиска по номеру объекта для получения информации об объектах без активной цели.

FMHD позволяет автоматизировать наведение ГБР на цель, делает невозможными ошибки ГБР, снижает время прибытия к цели. *FMHD* особенно полезен при наведении ГБР на подвижную цель, оборудованную GPS-устройством *Алет*. Изменяющиеся координаты движущейся цели в автоматическом режиме передаются к *FMHD*, ГБР может безошибочно выйти к такой цели.

Комплекс программ позволяет отправить на одну тревогу несколько групп реагирования, они получат цель и координаты друг друга. Все время осуществляется обмен координатами между всеми группами реагирования,

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

ответственными за реагирование на тревогу. Таким образом, каждая группа реагирования видит на карте не только цель, но и группы-партнеры, что особенно актуально при реагировании на движущиеся объекты (например, за угон автомобиля).

FMHD можно подключать к *Phoenix HD* через специализированную VPN точку доступа или через общую точку доступа (открытый Интернет).

Особенности программы *FMHD*:

- простой и понятный пользовательский интерфейс;
- использование GPRS канала – VPN или открытый Интернет;
- постоянная двусторонняя связь сервера и программы *FMHD* на планшете;
- два приемных модуля со стороны ПЦН для повышения надежности связи (для VPN GPRS);
- компактность передаваемых сообщений – то есть низкий трафик;
- быстрая доставка сообщений (2...4 секунды при нормальной работе GPRS/3G/4G);
- защита информации, передаваемая цифровой подписью и другими алгоритмами;
- большое разнообразие карт (онлайн и офлайн);
- возможность использования офлайн-карт, созданных клиентом с помощью сторонних программ (*SasPlanet*). Процесс создания офлайн-карт изложен здесь 300;
- возможность использования устройства *Алет* или планшета в качестве источника собственных GPS-координатов;
- автоматическое дистанционное обновление баз данных, схем, фотографий, карт, приложения *FMHD* и его настроек;
- гибкое управление режимами работы, подробные настройки;
- высокий уровень интеграции с ПО *Phoenix HD*.

Минимальные требования к планшету или смартфону

- наличие 3G/4G связи (должен быть слот для SIM-карты или eSIM);
- операционная система Android 10.0 или выше;
- оперативная память – от 4 GB;
- встроенная память Flash – от 64 GB. При использовании большого количества объектов (более 10000) – рекомендуется от 128/256GB;
- тактовая частота процессора – от 1800 MHz;

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

- встроенный GPS приемник.

Пошаговый порядок действий по настройке всего комплекса

1. установить программу *FMHD* на планшет с Android, см. здесь 305
2. установить *FM HD Server*, см. здесь 309
3. настроить *Центр управления*, см. здесь 110
4. добавить планшеты в ПО *Администратор базы данных*, см. здесь 308
5. настроить *FM HD Server* включительно с пользователями и их зарегистрированными ранее планшетами см. здесь 311
6. настроить Android-приложение в каждом планшете см. здесь 318
7. запустить приложение и протестировать систему путем генерации тревоги и отправки группы реагирования.

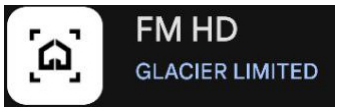
Рекомендуется использовать внутреннюю память планшета для данных программы вместо использования карты SD. Это значительно ускоряет работу программы.

Также следует помнить, что с версии 4.4.4 в операционной системе Android запрещена запись данных приложения на карту памяти.

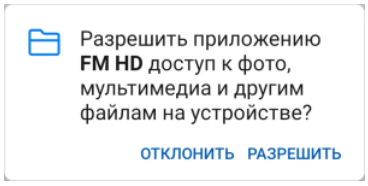
14.2.2 Установка FM HD на планшет

Установку и регистрацию приложения FMHD на планшете выполнять следующим образом:

1. С помощью Google Play найдите и установите приложение *FM HD* издателя Glacier Limited:



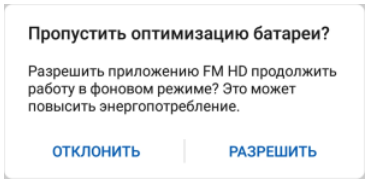
2. После установки приложения запустите его (щелкнув на иконке приложения). Сначала появится запрос доступа к файлам планшета:



Следует разрешить доступ.

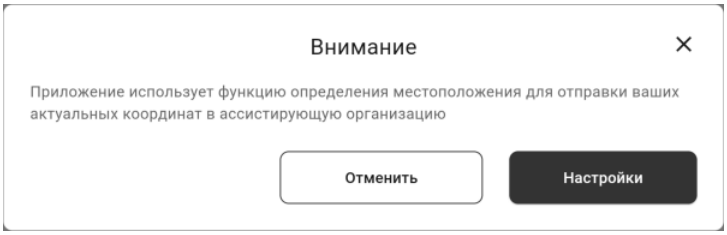
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

3. Далее появится запрос на непрерывную работу приложения в фоновом режиме:



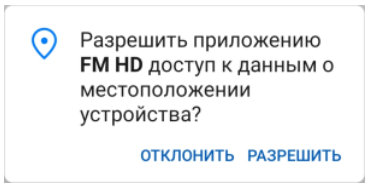
Следует разрешить доступ.

4. Далее появится предупреждение об использовании доступа к определению координат:



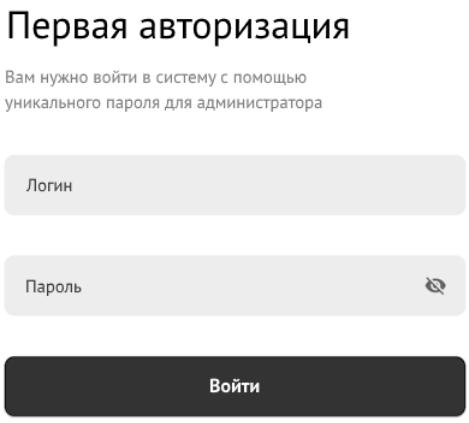
Нажмите Настройки чтобы предоставить доступ к определению координат.

5. Появится запрос на доступ к определению координат планшета:



Следует разрешить доступ.

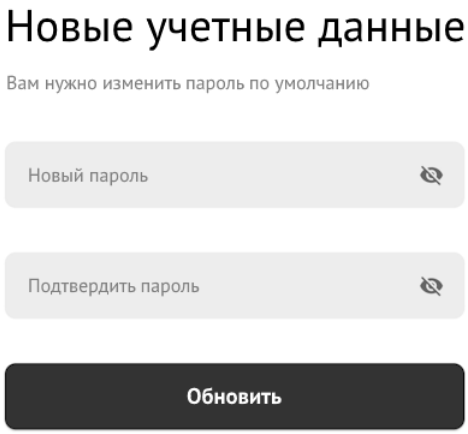
6. Далее появится экран первой авторизации:



Важно!
Логин для входа по умолчанию:
admin
Пароль по умолчанию:
fm4admin

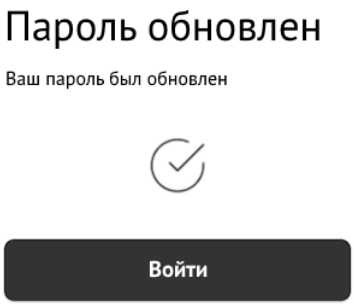
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

7. Для дальнейшего использования необходимо изменить пароль на следующем экране:



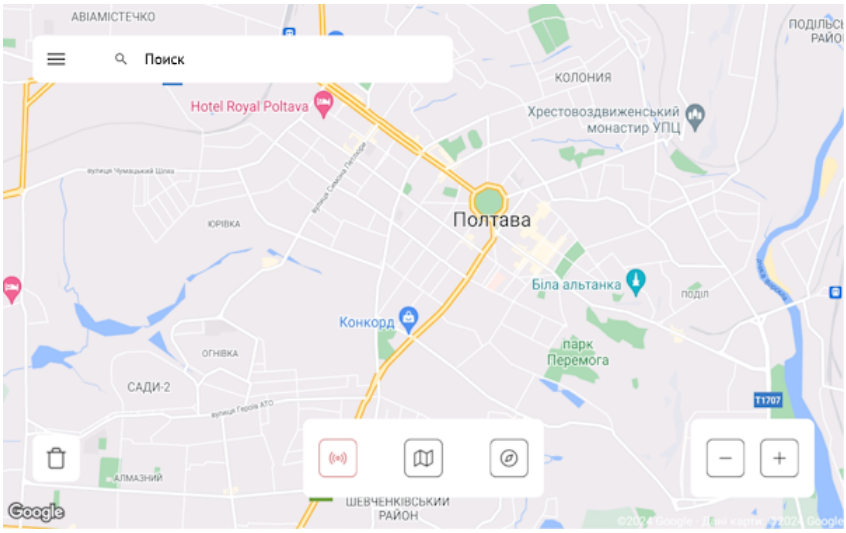
Введите новый пароль в первом поле, повторите ввод этого пароля во втором поле для подтверждения и нажмите Обновить.

8. Если обновление пароля будет выполнено, то появится сообщение:



9. Теперь нажмите Войти и на новом экране авторизации введите **логин** *admin* и **обновленный пароль** чтобы войти в приложение с вашими данными.

После авторизации откроется главный экран приложения:



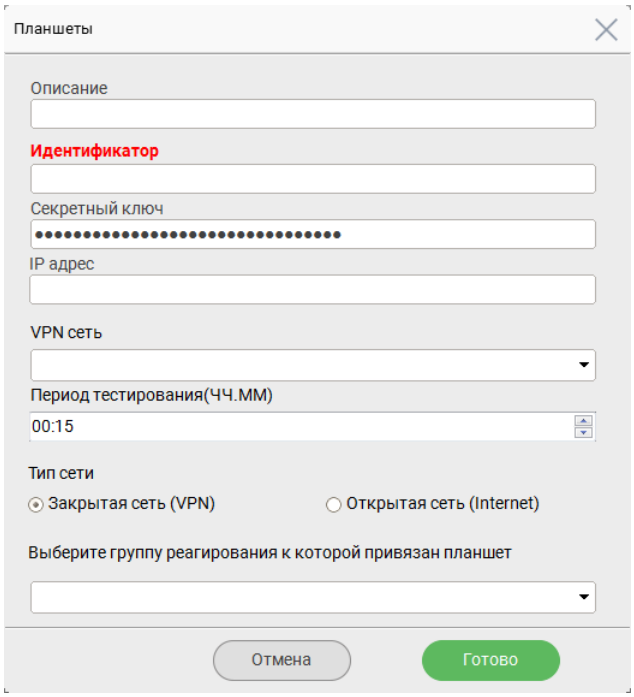
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Для дальнейшей работы совместно с ПО *Phoenix HD* следует настроить приложение (см. здесь 318).

14.2.3 Добавление планшета в Администратор БД

Перед настройкой сервера *FM HD Server* необходимо добавить планшеты в ПО *Администратор БД*.

Для этого в ПО *Администратор БД* перейдите к вкладке **Справочники** – **Планшеты** и нажмите кнопку Добавить, откроется следующее окно:



Описание – введите текстовое описание (например, группа 1).

Идентификатор – введите идентификатор планшета (текстовая строка).

Секретный ключ – в этой версии (*Phoenix-Мобильный HD*) не используется, эта версия работает с Premium подпиской.

Тип сети – выберите тип сети, используемой для связи с планшетом. Если выбрано *VPN-сеть*, то необходимо выбрать собственную VPN-сеть из перечня и указать фиксированный IP-адрес SIM-карты, установленный в планшете.

Период тестирования (чч:мм) – период тестирования связи с планшетом (15 минут по умолчанию). Должна быть больше или равна значению параметра **Частота проверки состояния связи** в приложении *FMHD*.

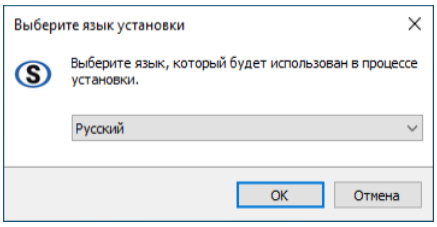
Выберите группу реагирования, к которой принадлежит планшет – выберите группу из перечня, где будет физически находиться этот планшет.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

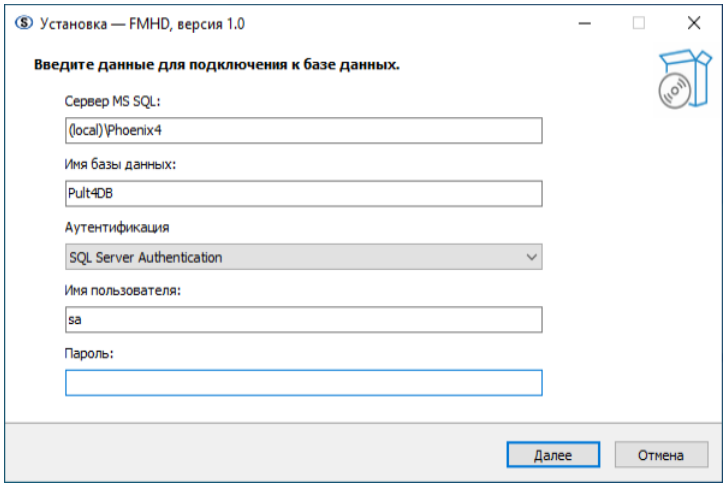
14.2.4 Установка FM HD Server

Для установки *FM HD Server* распакуйте инсталляционный архивный файл в отдельную папку и запустите из нее файл *Setup.exe* с правами администратора.

В появившемся окне выберите язык программы установки и нажмите OK:

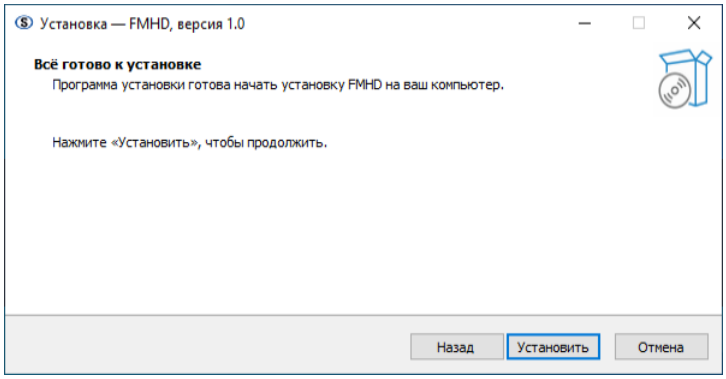


Далее необходимо ввести данные для подключения к базе данных:



На скриншоте выше база данных расположена на текущем компьютере. Введите нужные данные и нажмите Далее. Система проверит подключение и в случае успешного подключения сообщит о готовности начать установку ПО сервера на компьютер.

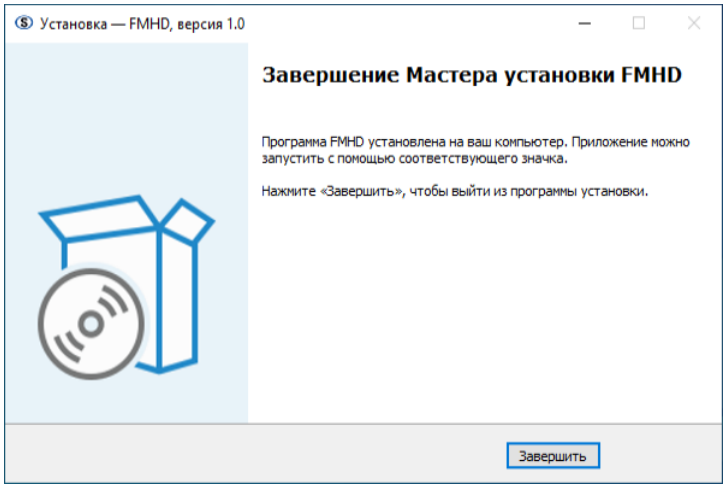
На этом этапе необходимо подключение к сети Internet для настройки служб IIS.



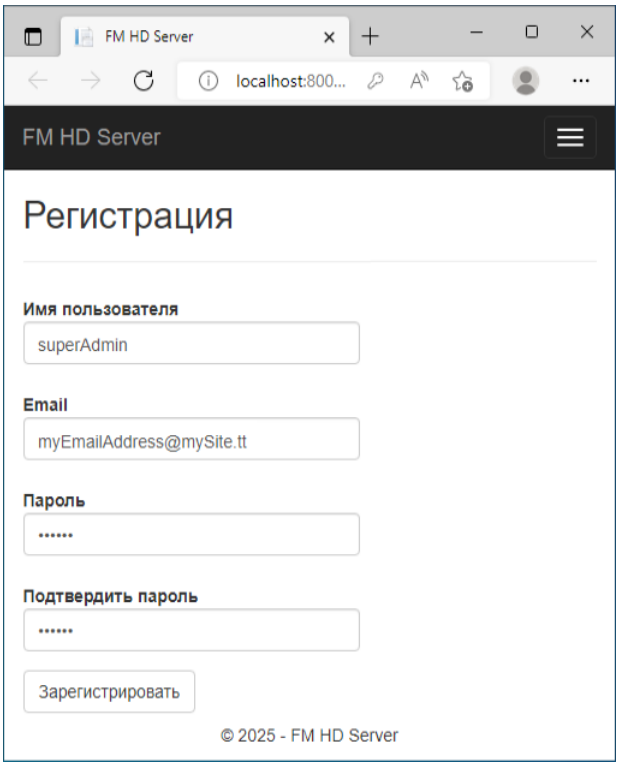
Нажмите Установить для начала установки ПО.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

По окончании процесса система сообщит результат. Нажмите Завершить для перехода к регистрации суперадминистратора сервера.



Откроется окно браузера для авторизации в *FM HD Server* по адресу http://localhost:8000. Введите желаемое имя суперадминистратора сервера, реальный адрес его электронной почты и пароль. В соответствующем поле еще раз введите тот же пароль для подтверждения и нажмите Зарегистрировать:



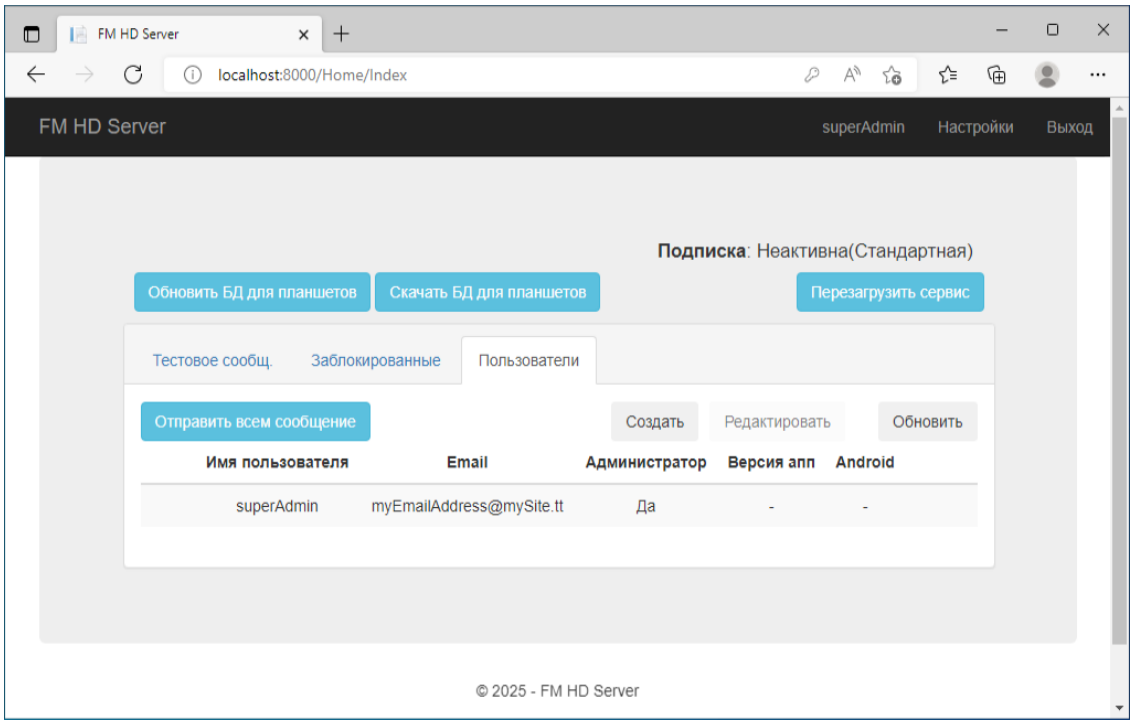
Обязательно используйте реальный адрес электронной почты, он нужен для возможного сброса/смены пароля суперадминистратора.

Если вместо формы Регистрация отобразится форма Войти, то это значит, что аккаунт суперадминистратора уже создан ранее и для входа нужны его Email и пароль или суперадминистратор должен заранее создать

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

нового пользователя с правами администратора, как описано ниже и тогда можно будет входить с данными этого администратора.

После успешной регистрации открывается окно управления сервером:



На вкладке **Пользователи** суперадминистратор может создать/редактировать/удалить других пользователей, а также наделять любого из них правами администратора.

Каждый администратор может создавать своих пользователей и будет видеть только их. Рекомендуем сразу создать несколько пользователей с правами администраторов и одного из них использовать в параметрах подключения программы *Администратор БД* (см. здесь 62).

Рекомендуем созданный аккаунт суперадминистратора использовать только для управления сервером FM HD Server.

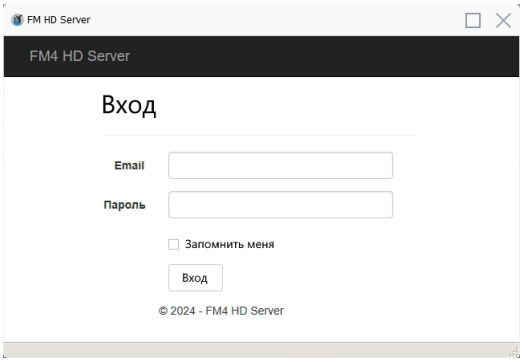
14.2.5 Настройка FM HD Server

Для использования планшетов группами быстрого реагирования в системе *Phoenix HD* должен быть запущен и настроен сервер *FM HD Server*. Этот сервер обеспечивает подключение планшетов, обновление базы данных объектов планшетов и обмен данными между планшетами и ПО ПЦН *Phoenix HD*.

Сервер *FM HD Server* является частью комплекса *Phoenix HD*. Для настройки сервера запустите ПО *Администратор БД*, перейдите на страницу **Справочники** – **Планшеты** и нажмите кнопку FM HD в правой верхней части окна. Также можно открыть страницу сервера

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

http://localhost:8000 в веб-браузере (*localhost* используется, если ПО сервера установлено на текущем компьютере). Откроется веб-страница доступа к серверу:

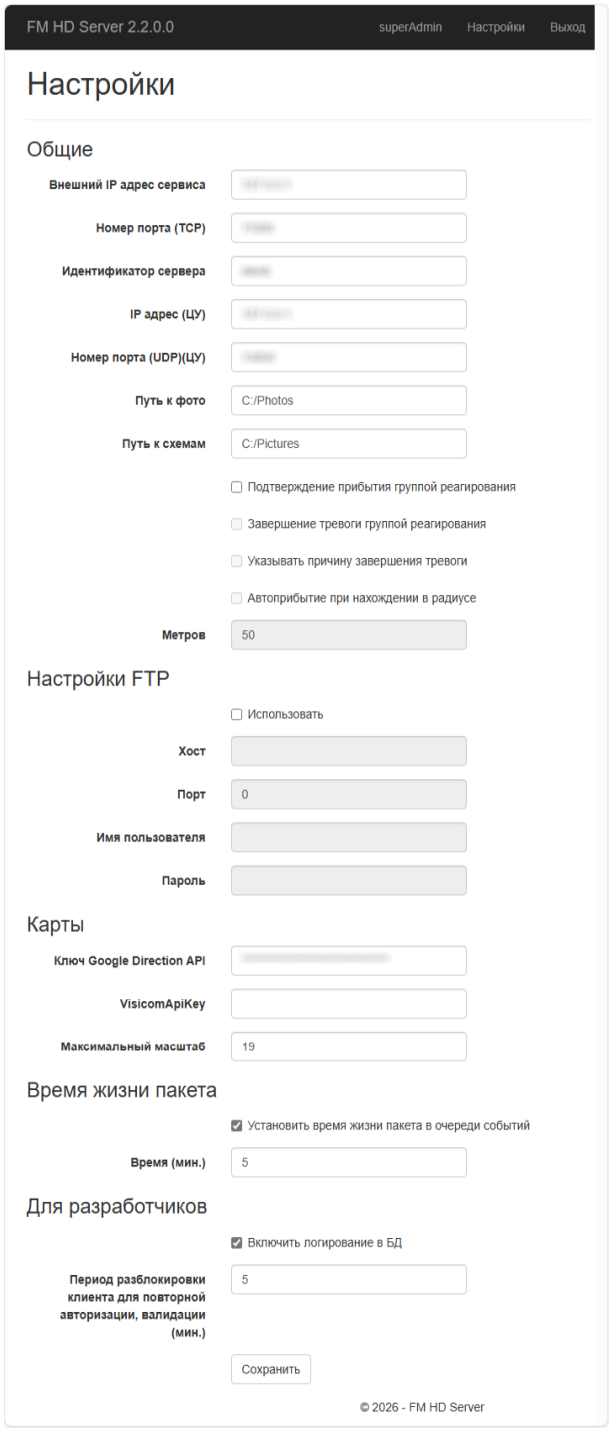


После входа можно настроить сервер, управлять пользователями/планшетами, отправлять тестовые сообщения на планшеты.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Настройка сервера

Нажмите Настройки в правой части заголовка окна:



Общие настройки:

IP адрес сервиса – реальный сетевой адрес в сети Internet или доменное имя компьютера, где работает сервис обработки пакетов Rabbit, например, *91.144.53.158*

Номер порта (TCP) – введите порт TCP (для работы с планшетами в сети Интернет).

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Идентификатор сервера – уникальный идентификатор сервера, текстовая строка до 6 символов.

IP адрес (ЦУ) – введите адрес *Центра управления* (главного, если их несколько), например, *192.168.0.122*.

Номер порта (UDP) (ЦУ) – введите порт для передачи UDP пакетов от *Центра управления* к *FM HD Server*. Этот параметр должен отличаться от порта TCP с этой страницы. Он должен быть идентичным параметру **Порт FM4Server** в настройках *Центра управления* (см. здесь 110).

Путь к фото – локальный адрес компьютера и путь хранения фото объектов, например, *//192.168.0.225/Photos*

Путь к схемам – локальный адрес компьютера и путь хранения схем объектов, например, *//192.168.0.225/Pictures*

Подтверждение прибытия группой реагирования – если установлен, то группа реагирования самостоятельно подтверждает свое прибытие к объекту (без действия оператора ПЦН).

Завершение тревоги группой реагирования – если установлен, то группа реагирования самостоятельно завершает тревогу, которую она обслуживала (без действия оператора ПЦН).

Указывать причину завершения тревоги – если установлен, то группа реагирования должна указывать причину завершения тревоги.

Автоприбытие при нахождении в радиусе – если установлен, то система автоматически подтверждает прибытие группы реагирования к объекту, когда автомобиль группы приблизится к цели на расстояние менее установленного в поле **Метров**.

Все действия, включая разрешенные вышеуказанными флажками, всегда логируются в журнале информации о событии и могут быть просмотрены авторизованным персоналом.

Настройка FTP – нужны лишь тогда, когда доступ к БД для планшетов предоставляется через FTP-сервер. Обычно не используется (вместо этого предоставляется непосредственный доступ к серверу БД, без использования FTP):

Хост – имя компьютера в сети Internet, где расположена БД для планшетов.

Порт – порт для выгрузки БД для планшетов.

Имя пользователя – логин для доступа к FTP-серверу.

Пароль – пароль для доступа к FTP-серверу.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Карты:

Ключ Google Direction API – ключ API *Google*, который предоставляет доступ к сервису прокладки маршрутов; если используется, то должен быть получен в этой компании.

VisicomApiKey – ключ API *VisiCom*, который предоставляет доступ к сервису прокладки маршрутов; если используется, то должен быть получен в этой компании.

Максимальный масштаб – используется для ограничения максимального масштаба карт, чтобы уменьшить трафик данных.

Время жизни пакета:

Установить время жизни пакета в очереди событий – если установлен, то каждый пакет в очереди событий будет ограничен во времени доставки в планшет.

Время (минут) – то время, в течение которого сервер будет пытаться доставить сообщение в планшет. Если сообщение не доставлено, сервер удаляет его из очереди событий, которые должны быть доставлены (например, планшет может быть выключен).

Для разработчиков:

Включить логирование в БД – если установлен, то действия с сервером сохраняются в журнале базы данных.

Период разблокировки клиента для повторной авторизации (валидации) (минут) – время блокировки клиента, когда идентификатор и секретный ключ планшета не совпадают с сохраненными в базе данных.

Сохранить – нажатием этой кнопки изменения настроек сохраняются и применяются сервером.

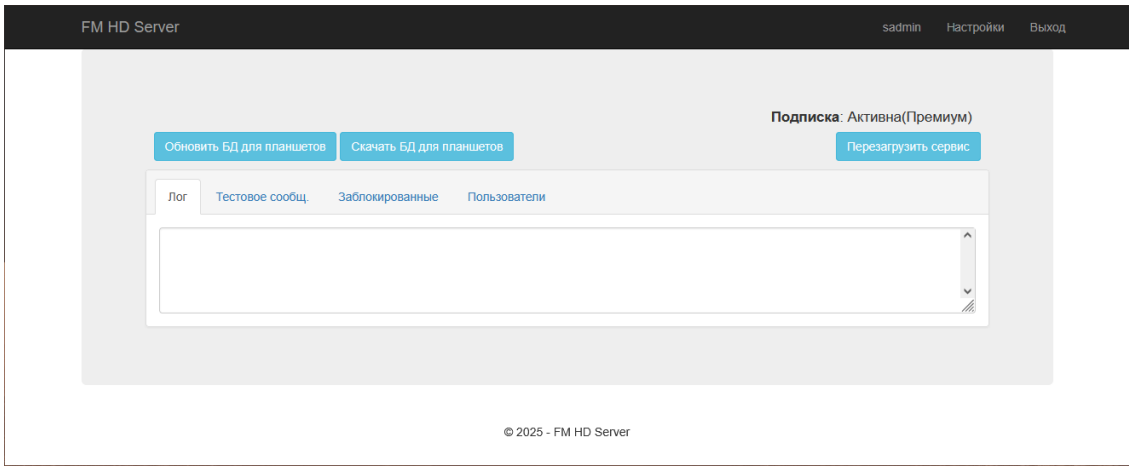
После установки сервер должен быть постоянно запущен.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Управление клиентами/планшетами

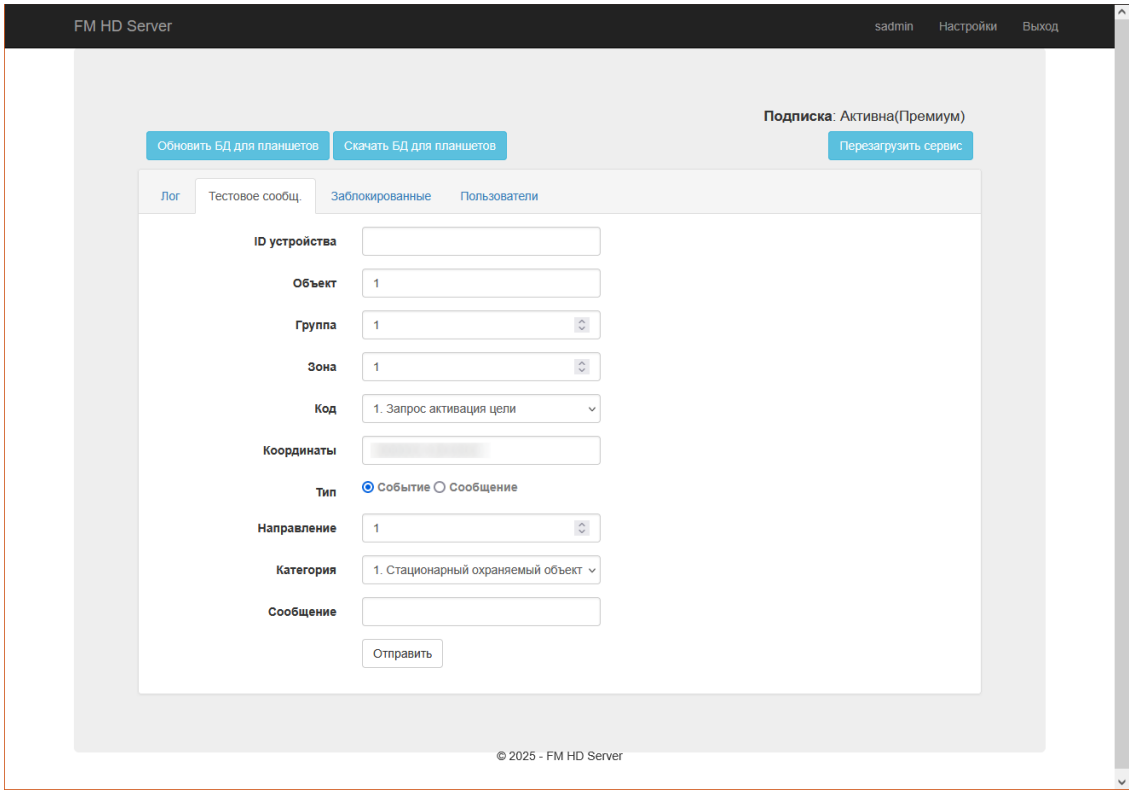
Лог

Если в настройках сервера включено логирование, эта страница отображает действия сервера (сейчас отключена и не используется):



Тестовое сообщение

Здесь можно отправить тестовое сообщение в выбранный планшет:

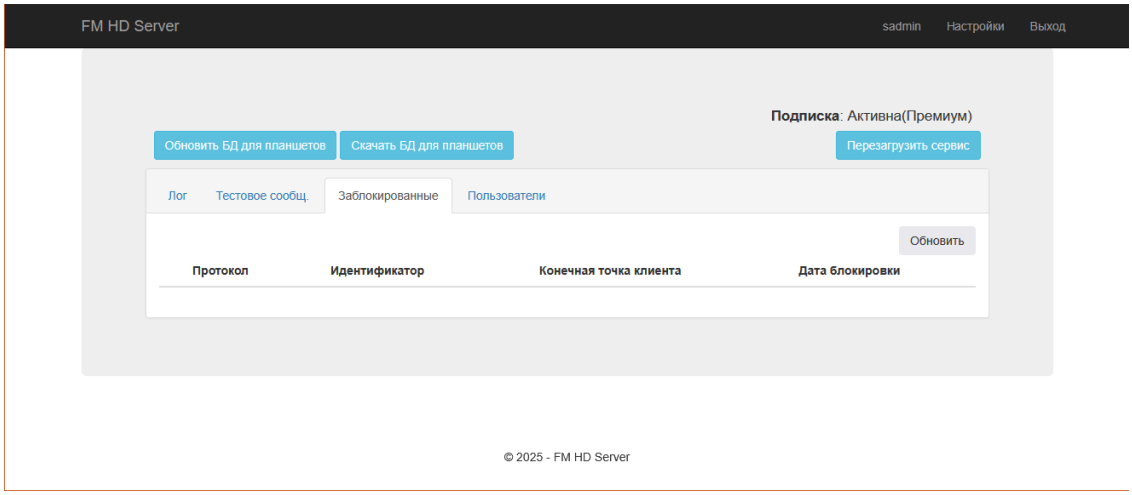


После ввода данных во все поля, нажатием Отправить формируется выбранное событие/сообщение и посылается сервером в выбранный планшет.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Заблокированные

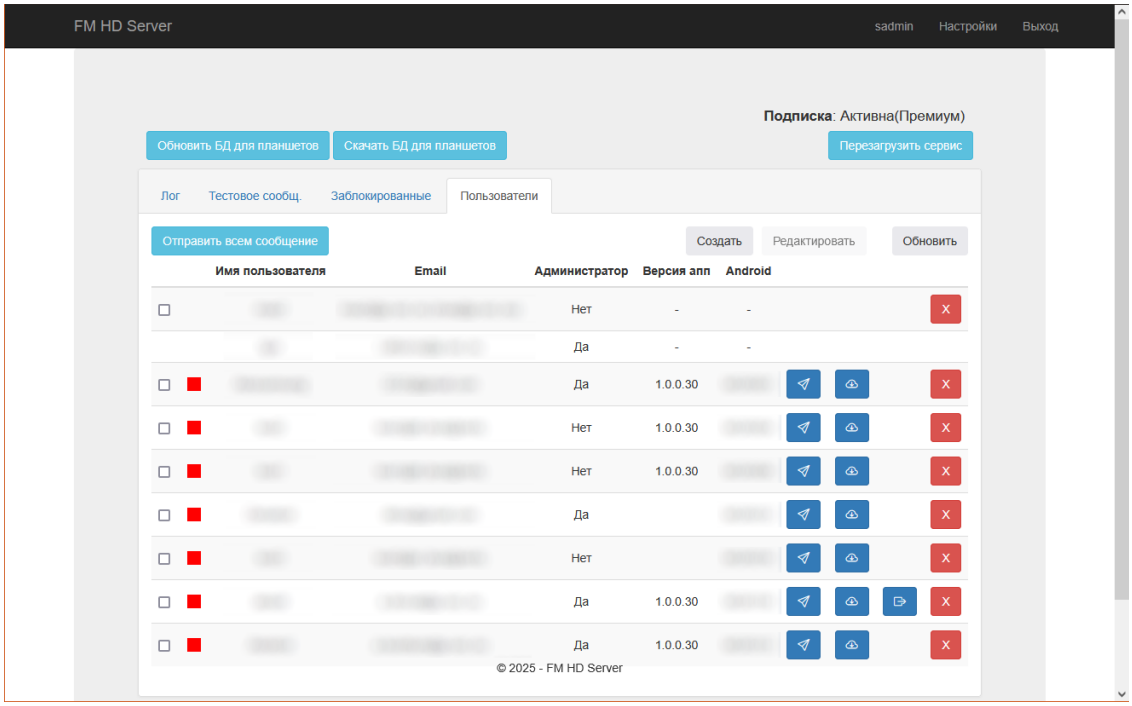
Здесь отображается список заблокированных планшетов/клиентов:



Кнопкой Обновить можно оперативно обновить список.

Пользователи

Список всех зарегистрированных пользователей и их планшетов:



Отсюда администратор создает нового пользователя, редактирует/удаляет пользователя. Можно отправить сообщение пользователю из списка (кнопка), а также отключить пользователя (кнопка).

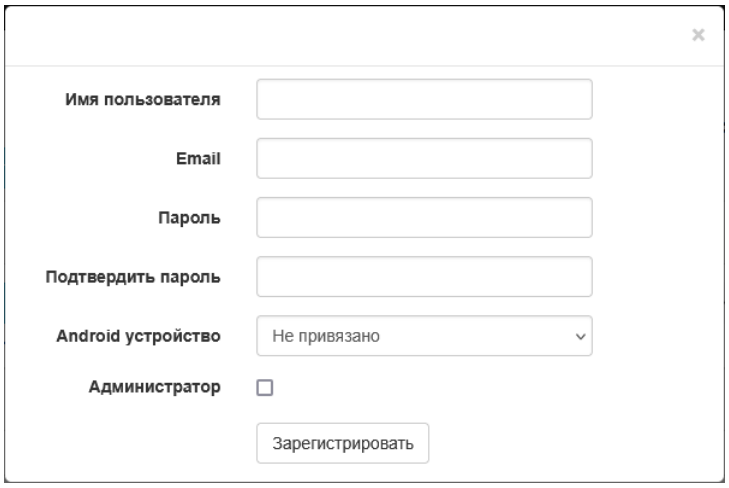
Роль пользователя отображается в столбце **Администратор**,а состояние подключения – в столбце **Подключенный**.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Наличие и идентификатор пользовательского планшета отображается в столбце **Android**.

Для оперативного обновления списка используется кнопка Обновить.

Для создания нового пользователя, нажмите Создать. Откроется окно:



Введите все нужные данные, а для назначения пользователю планшета выберите нужный из списка в поле **Устройство Android**. Чтобы назначить пользователю роль и возможности администратора, установите флажок **Администратор**. Нажмите Зарегистрировать для сохранение нового пользователя.

Для редактирования существующего пользователя сначала отметьте его флажком в списке пользователей, после чего нажатием Редактировать откроется окно, тождественное что и при создании пользователя, но его поля уже будут заполнены данными. Исправьте и сохраните данные.

14.2.6 Настройка FM HD

Обязательные первичные настройки планшета:

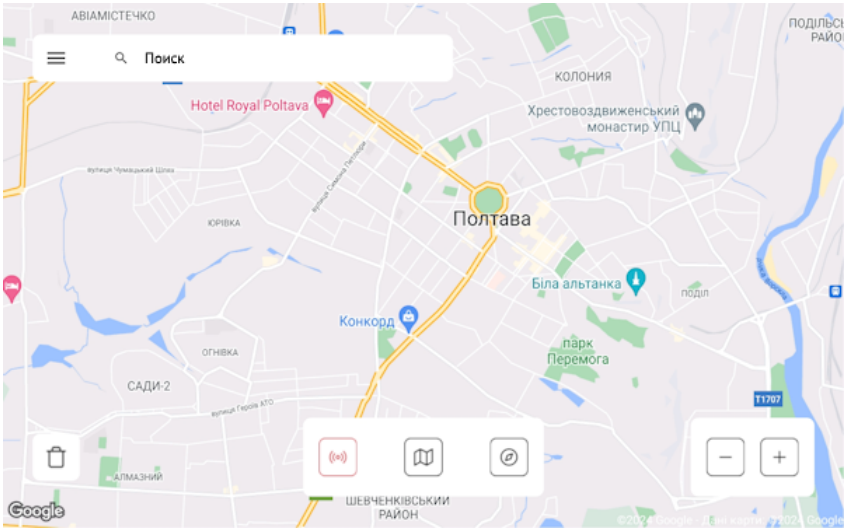
1. Включить **Мобильные данные** (**Настройка планшета – Беспроводные сети – Еще – Мобильная сеть – Мобильные данные**)
2. Настроить точку доступа APN сети GSM. На примере Samsung Galaxy Tab (GT-P1000) с установленным Android 4.1.2: открыть **Параметры планшета – Беспроводные сети – Еще – Мобильная сеть – Точки доступа (APN)**. Здесь нужно выбрать из перечня (если есть) или создать новую точку доступа.

   Примеры APN: общедоступная *www.kyivstar.net*, закрытая *lun.kyivstar.net*
3. **НЕ** включать *Автономный режим* планшета (режим *В самолете*).

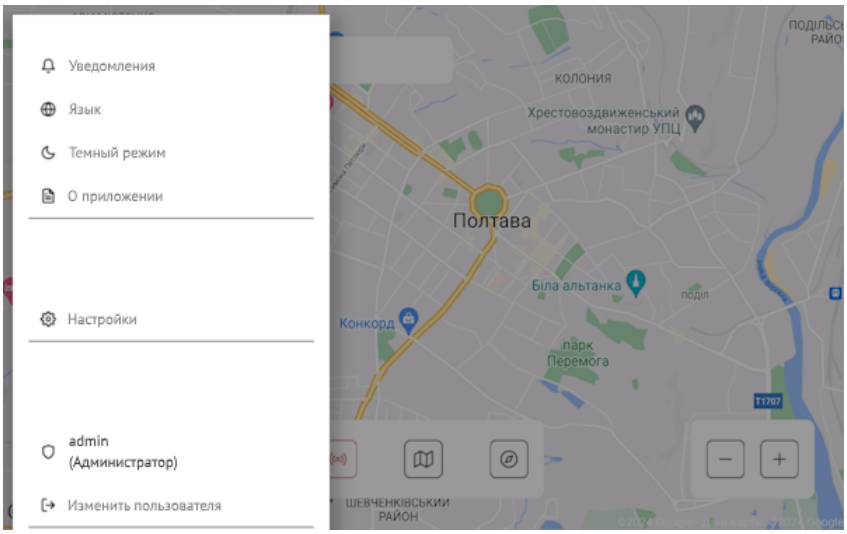
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

4. **НЕ** рекомендуем использовать WiFi ввиду возможной потери связи, когда увеличивается расстояние от планшета до точки доступа (APN).

Доступ к настройкам приложения осуществляется из главного окна программы.

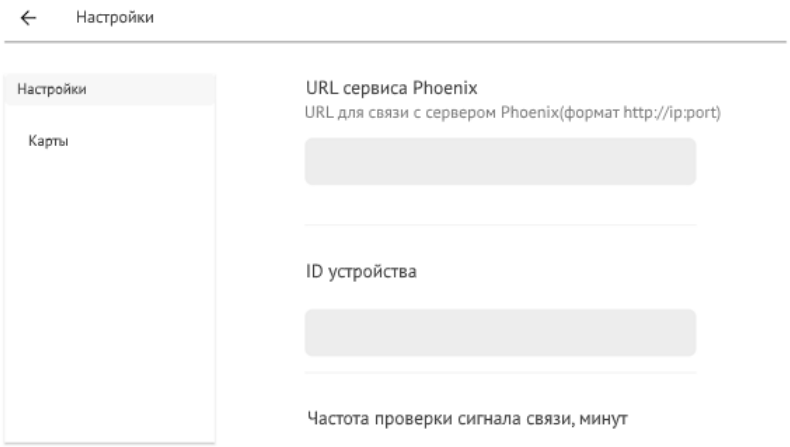


Нажмите кнопку Меню (☰) и выберите пункт **Настройки**:



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Все настройки программы распределены по категориям – **Настройки** и **Карты**:



Категория Настройки

URL сервиса Феникс – текстовая строка формата *http://IP-адрес:порт* (IP-адрес в сети Internet). Обязательный параметр для связи с сервером *FM4 Server*, необходим для обмена данными с ПЦН и синхронизации базы данных планшета.

ID устройства – уникальный идентификатор планшета для подключения к серверу *FM4 Server*. Этот идентификатор автоматически получается после подключения к серверу по логину зарегистрированного пользователя.

Частота проверки сигнала связи, минут – периодичность проверки наличия связи с сервером *FM4 Server* со стороны планшета. Этот период должен быть меньше, чем период проверки со стороны сервера (устанавливаемых в настройках справочников программы *Администратор базы данных*).

Источник GPS-координат – можно выбрать *встроенный GPS* приемник или устройство *Алет*, который установлен в автомобиле, где используется этот планшет (в таком случае текущие координаты отправляются в приложение беспроводной сетью).

Не выключать экран – если установлено, приложение будет удерживать экран планшета включенным.

Разрешать сворачивать программу – если установлено, то пользователь может сворачивать приложение для доступа к другим приложениям.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Автоматическое обновление базы данных – если установлено, то приложение будет автоматически обновлять базу данных объектов каждые 8 часов.

Обновить базу данных – нажатием этой кнопки можно обновить базу данных вручную из существующего файла обновления, если это необходимо именно сейчас (например, при отсутствии связи с сервером).

Проверить наличие обновлений базы данных – Нажатием кнопки можно проверить наличие и версию базы данных на сервере. Если на сервере есть обновление, появится уведомление об этом с предложением обновления. Всегда следует соглашаться и обновлять базу данных планшета.

Категория Карты

Ключ Google Direction API – при использовании сервиса Google для построения маршрута до цели здесь необходимо ввести соответствующий ключ (помните, что сервис Google является платным). Если в этом поле уже введен ключ, то он защищен от просмотра и копирования звездочками.

Офлайн карты – Здесь можно добавить заранее созданные и сохраненные в планшете файлы офлайн-карт (больше об этом см. здесь 300). Такие карты могут быть полезны при локальной потере связи с сотовой сетью или сетью Интернет.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Эта страница
намеренно оставлена
пустой

Дополнительная информация

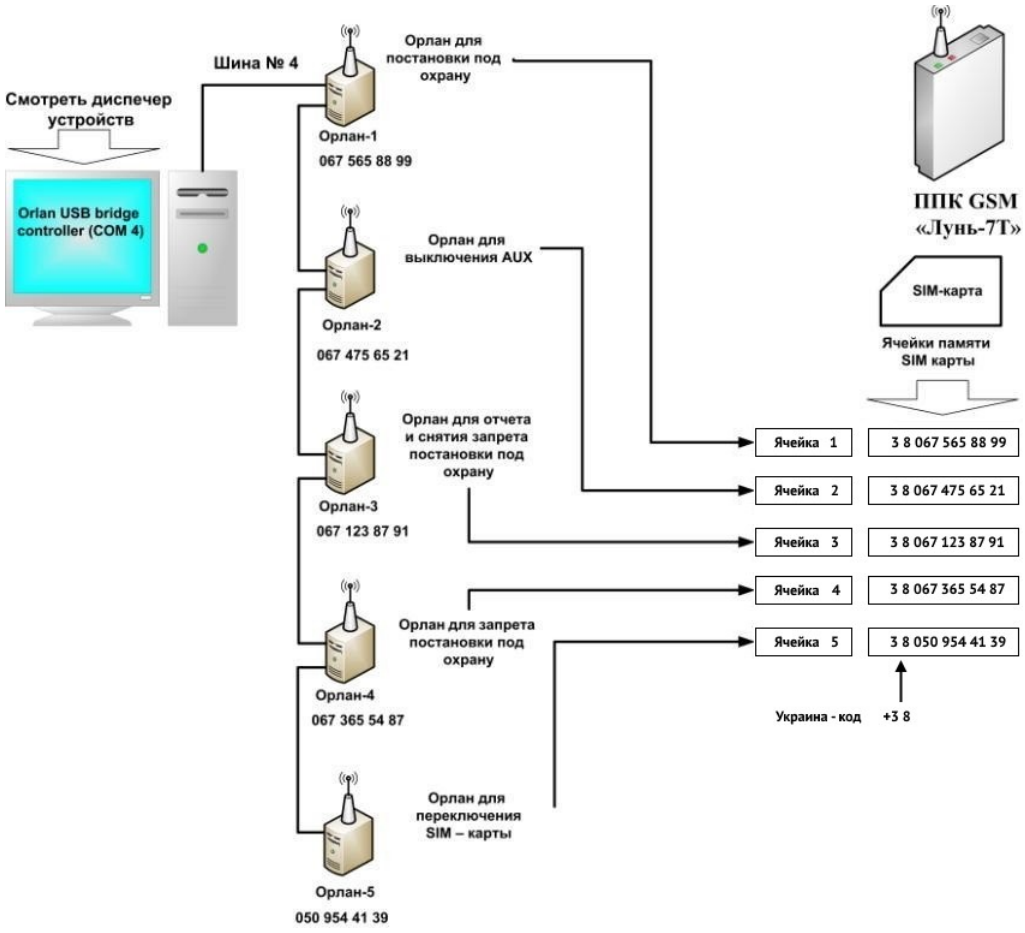
15 Дополнительная информация

В этом разделе представлена различная дополнительная информация.

15.1 Дистанционное управление в голосовом канале

Объектовый прибор "Лунь" может реагировать на входящий звонок и выполнять запрограммированные действия в зависимости от номера входящего звонка.

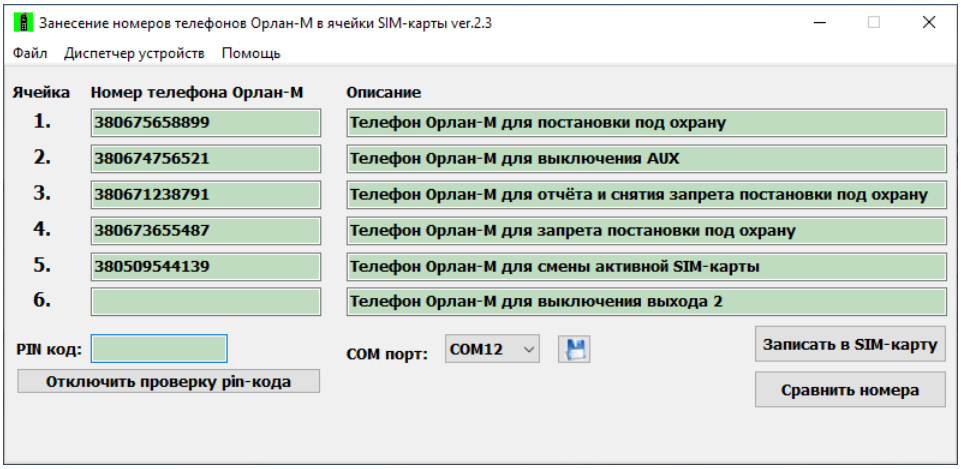
Внимание! Входящий звонок может быть не обязательно от модуля "Орлан-М". Для этих целей на начальных этапах развития ПЦН (когда модулей "Орлан-М" только два) можно использовать обычные мобильные телефоны для использования всех функций удаленного управления.



Объектовый прибор "Лунь" анализирует номер входящего звонка и сравнивает его с номерами, записанными в установленную в прибор SIM-карту. В случае совпадения номера входящего звонка с одним из номеров записанных в SIM-карту, будет выполенена соответствующая этому номеру телефона функция.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Номера телефонов для предопределенных функций удаленного управления записывают в SIM-карту с помощью программы *EnterSimNumber*. Номер следует вводить в том формате, как он определяется при входящем звонке 329 без знака "+", если он присутствует в отображаемом входящем номере:



Необходимо указать мобильные номера модулей Орлан-М, выбрать COM-порт кабеля, с помощью которого устройство подключено к компьютеру и нажать кнопку Записать в SIM-карту. SIM-карта должна быть установлена в держатель модуля Орлан-Mi (при разорванном GPRS-подключении) либо Орлан-SMS (при закрытом ПО *Центр Управления*) или в держатель №1 объектового прибора "Лунь".

Программа позволяет хранить наборы номеров, для этого после заполнения всех номеров необходимо нажать пункт меню **Файл** – **Сохранить номера** и ввести имя набора. Таким образом, можно сохранить несколько наборов номеров и переключаться между ними путем выбора набора по имени в меню **Файл**.

> *В ППК "Лунь", "Алет" необходимо устанавливать SIM-карты ТОЛЬКО с отключенным запросом PIN-кода!*

Для отключения PIN-кода необходимо ввести PIN-код в соответствующее поле программы *EnterSimNumber* и нажать кнопку Отключить проверку PIN-кода.

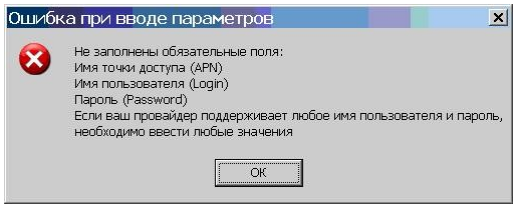
Для дистанционного управления объектовым ППК серий "Лунь-11" и более новыми используются команды, которые посылает ПЦН, когда звонит в ППК. То есть вышеуказанный способ не используется.

15.2 Ошибки при настройке GPRS канала

При неполной или неправильной настройке GPRS канала на экран монитора будут выводится предупреждения об ошибках.

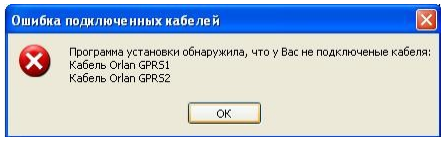
© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

1. Не заполнены поля параметров подключения к интернету



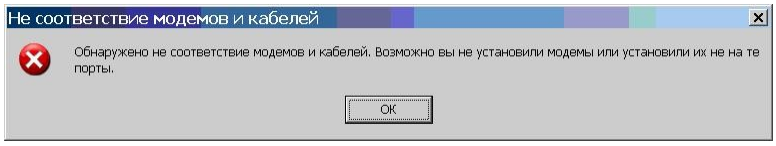
Необходимо заполнить все поля, эти параметры вы получаете от вашего провайдера, если ваш провайдер поддерживает любое имя пользователя и/или пароль, необходимо ввести любые значения обязательно.

2. Не подключены кабели модулей Orlan-GPRS.



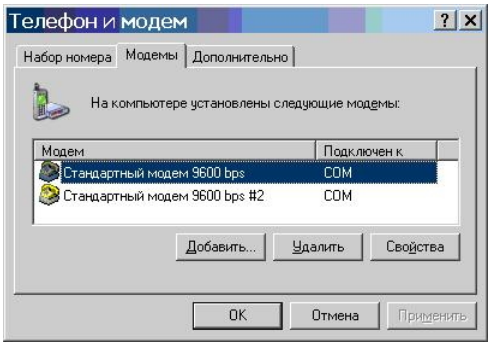
Необходимо подключить кабеля Orlan-GPRS1 и Orlan-GPRS2 к компьютеру.

3. Несоответствие кабелей и модемов.



Следует проверить наличие установленных модемов в закладке **Модемы**, для этого зайдите в меню **Пуск** – **Настройка** – **Панель управления** – **Телефон и модем**, как показано на рисунке ниже.

Должно быть два *Стандартных модема 9600 bps*, а в поле **Подключен к** должны быть номера COM-портов, которые соответствуют кабелям Orlan-GPRS1 и Orlan GPRS2.



15.3 Ошибки при подключении GPRS канала

Ошибка 619

Описание: Указанный порт не подключен — произошел временный сбой в работе телефона (модема) или компьютера.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Решение: Выключить и снова включить модуль "Орлан" или перезагрузить компьютер.

Ошибка 633

Описание: Модем или другое устройство связи уже используется или не настроено — сетевое подключение удаленного доступа пытается использовать COM-порт, который уже используется активным сетевым подключением или другой программой (программами факсов или телефонии, например программой Hyper Terminal). Не установлен или не правильно установлен драйвер модема.

Решение: Закрыть все программы, которые могут использовать COM-порт и исключить их из автозагрузки. Перезагрузить компьютер.

Ошибка: 678

Описание: Удаленный компьютер не отвечает — процесс подключения зависает на наборе номера, затем появляется сообщение об ошибке. Такая ошибка возникает в случае, когда на лицевом счете абонента недостаточно средств (баланс равен нулю или имеется задолженность).

Решение: Необходимо пополнить баланс лицевого счета, а после поступления средств на счет выключить и снова включить модуль "Орлан".

Ошибка 692

Описание: Произошла аппаратная ошибка модема — не верно записана строка инициализации модема или точка доступа в меню телефона. В свойствах удаленного подключения выбран не правильный модем (например, PCI-модем) или он неправильно настроен, кабель неисправен. Установлен не правильный драйвер модема или кабеля.

Решение: Рекомендуется переподключить телефон к кабелю, выключить и снова включить телефон, перезагрузить ПК, проверить строку инициализации модема (*AT+CGDCONT= 1,"IP","kyivstar.net"* – если используется провайдер Kyivstar), заменить кабель или обновить драйвер модема или кабеля. Закрыть программы, которые могут занимать порт, используемый модемом.

Ошибка 711

Описание: Не удалось подключиться с помощью этого элемента телефонной книги — подобное поведение наблюдается, если отключены некоторые службы.

Решение: Следует открыть **Панель управления** – **Администрирование** – **Службы** и запустить (а если уже запущены, то перезапустить) службы **Plug and Play** (работает, авто), **Диспетчер подключений удаленного доступа**

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

(работает, вручную), **Диспетчер авто-подключений удаленного доступа** (работает, авто).

Ошибка 718

Описание: TCP/IP протокол сообщает об ошибке — программное обеспечение модуля "Орлан" дало кратковременный сбой или был недостаточный уровень сигнала сотовой сети.

Решение: Переместить модуль "Орлан" в другое место, повторить попытку подключения к Интернету.

Ошибка 734

Описание: Протокол управления PPP-связью был прерван — может возникать при недостаточном приеме сигнала сотовой сети, не верно введенном имени пользователя или пароле, не правильно записанной строке инициализации модема или не правильных настройках безопасности. Также ошибка № 734 (наряду с ошибкой № 777) может возникать из-за не активированного GPRS-доступа на абонентском номере. Кроме того, 734-я ошибка может возникнуть при недостаточном количестве средств на лицевом счете абонента или в ситуации, когда баланс в течение последних 24 —48 часов (обычно не более суток) был нулевым или отрицательным.

Решение: Необходимо переместить телефон в другое место (если возможно, ближе к окну), проверить имя и пароль, в свойствах модема посимвольно проверить строку инициализации модема (*AT+CGDCONT=1,"IP","kyivstar.net"* – если используется провайдер Kyivstar). Убедитесь в том, что услуги GPRS-доступа активны на вашем номере телефона. Пополните баланс лицевого счета или дождитесь пока доступ к услугам GPRS будет возобновлен (при этом для вступления изменений в силу необходимо выключить и снова включить модуль "Орлан").

Ошибка 777

Описание: Попытка подключения не удалась, поскольку на удаленном компьютере не работает модем или другое устройство связи — как правило, возникает в ситуации, когда выполняется попытка подключения к Интернету без подключенной услуги передачи данных по технологии GPRS.

Решение: Необходимо сделать запрос на включение сервиса.

Ошибка 797

Описание: Не удалось подключиться, поскольку модем не найден или занят – нет связи с модемом.

Решение: Включить выключить модуль "Орлан" и/или перезагрузить ПК.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

15.4 Формат принимаемого звонка

В программно-аппаратном комплексе "Орлан" используется такое понятие как "формат принятого звонка".

Формат принятого звонка – это числовое значение номера абонента в том виде, как оно определяется и отображается при приеме звонка на телефоне.

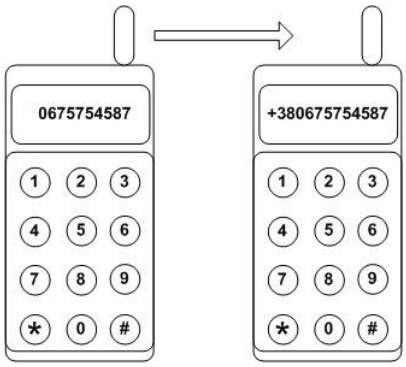
Форматы принимаемых звонков у разных операторов и в разных странах отличаются (пример см. ниже).

Операторы мобильной связи могут менять формат набора и отображения принимаемого звонка в связи с изменениями международных и государственных стандартов

Телефонный номер в программно-аппаратном комплексе "Орлан" используется без каких-либо дополнительных символов и пробелов – только числа. Если определяемый номер имеет 11 цифр, то при внесении номера в базу данных в конце номера добавляется число 0 (общее количество цифр номера должно быть 12). Если длина номера меньше 11 цифр, то после добавленного "0" будут добавлены символы "F" до получения номера из 12 цифр (например, "0211234560FF")

Для отправки извещений SMS, номера следует вносить в международном формате.

Пример набора номера оператору "Киевстар" (слева) и определение и отображение этого номера на экране телефона (справа):



© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

15.5 Передача событий в стороннее ПО

Комплекс ПО *Phoenix HD* поддерживает передачу событий с помощью виртуальных COM-портов, либо посредством TCP-соединения по протоколу *Ademco ContactID®* для дальнейшей обработки сторонним программным обеспечением.

Передача событий может происходить с коррекцией времени или без нее. Коррекция нужна, когда приемный ПЦН Орлан расположен в одном часовом поясе, а пульт, куда транслируют события – в другом.

При необходимости дальнейшей передачи событий в стороннюю программу ПЦН требуется:

1. Настроить источник событий "Передача событий в ContactID" и коррекцию времени (если необходимо), подробнее Передача событий в ContactID 107

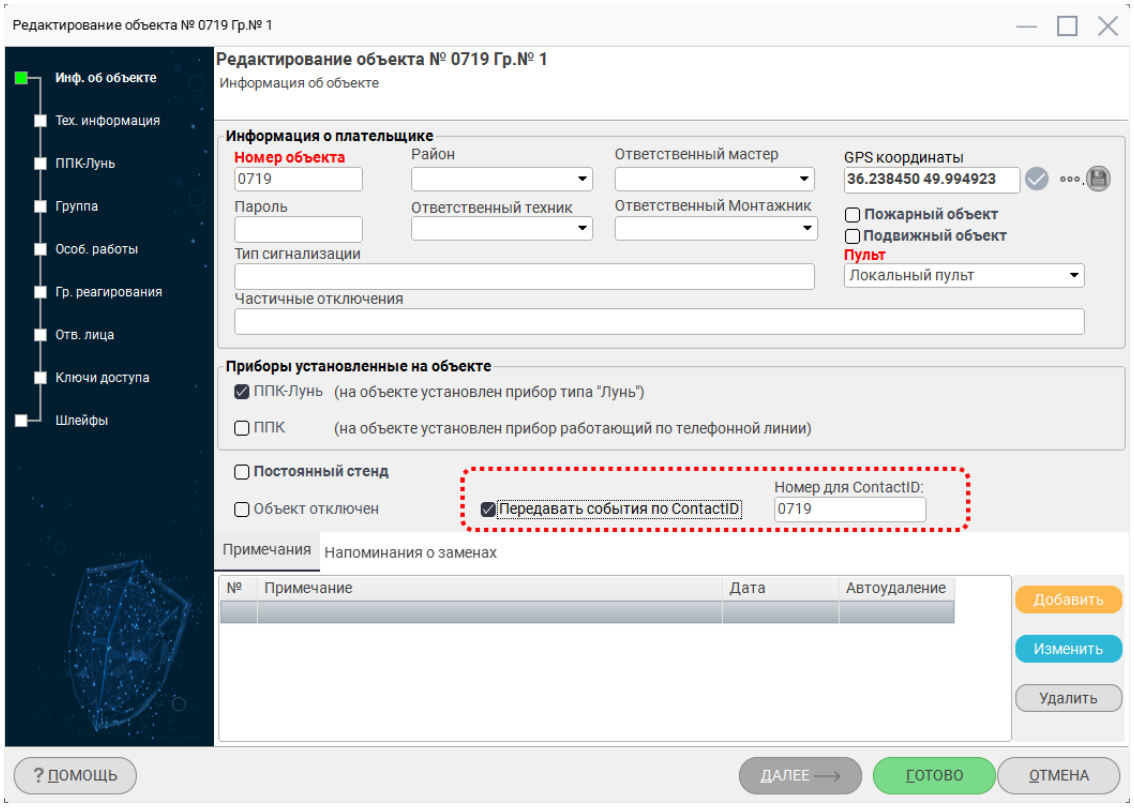
Передача возможна двумя способами:

- Посредством виртуального COM-порта. В этом случае, необходимо установить программу-драйвер виртуальных COM-портов и связать их в пару, т.е. сделать "зеркалирование". В один виртуальный порт будет передавать события *Phoenix HD*, из другого порта будет считывать сторонняя программа.
- Посредством постоянного TCP-соединения из сторонней программы ПЦН, однако не все программы это поддерживают.

2. Убедиться, что для всех используемых событий есть сопоставление коду *Ademco ContactID®*. Если для данного события нет сопоставления коду ContactID, то такое событие передано НЕ будет. Подробнее Коды 142.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

3. Для объектов, события по которым необходимо передавать в стороннюю программу автоматически, следует установить флажок **Передавать события по ContactID** в *Администраторе БД*, на первой странице карточки объекта:



Кроме того, нужно указать параметр **Номер для ContactID**, под которым события будут передаваться в стороннее ПО. В общем случае, этот номер может отличаться от номера объекта, используемого ПО *Phoenix HD* (см. поле **Номер объекта** на рисунке выше). Номер объекта ContactID должен состоять только из 4-х цифр, хотя в ПО Phoenix HD номер объекта может состоять из 6 символов. В таком случае, Вам необходимо вручную указать этот номер.

Предусмотрена возможность передачи событий по ContactID в стороннее ПО в ручном режиме. Для этого нужно установить флажок **Включить ручную пересылку событий по ContactID** в настройках программы *Дежурный оператор* (см. здесь 65).

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Эта страница
намеренно оставлена
пустой

Совместная работа с АТС "Asterisk"

16 Совместная работа с АТС "Asterisk"

ПО *Phoenix HD* поддерживает совместную работу с АТС, принимая звонки и совершая вызов непосредственно из ПО *Phoenix HD*.

Asterisk – свободное решение компьютерной телефонии (в том числе VoIP). *Asterisk* в комплексе с необходимым оборудованием обладает всеми возможностями классической АТС, поддерживает множество VoIP-протоколов и предоставляет богатые функции управления звонками.

После сопряжения *Phoenix HD* и АТС Вы получаете такие возможности:

- при поступлении входящего звонка автоматически открывается карточка объекта, с которого происходит звонок;
- если ответственное лицо указано для нескольких объектов, то отображается список этих объектов с возможностью выбора объекта по дополнительной информации от клиента;
- возможность совершить звонок непосредственно из карточки объекта, не нужно искать телефон в базе;
- отсутствует необходимость в поиске объекта при общении с клиентом;
- удобство в управлении объектом (опросе оборудования) непосредственно при общении с клиентом;
- улучшение эффективности действий оператора, уменьшение человеческих ошибок.

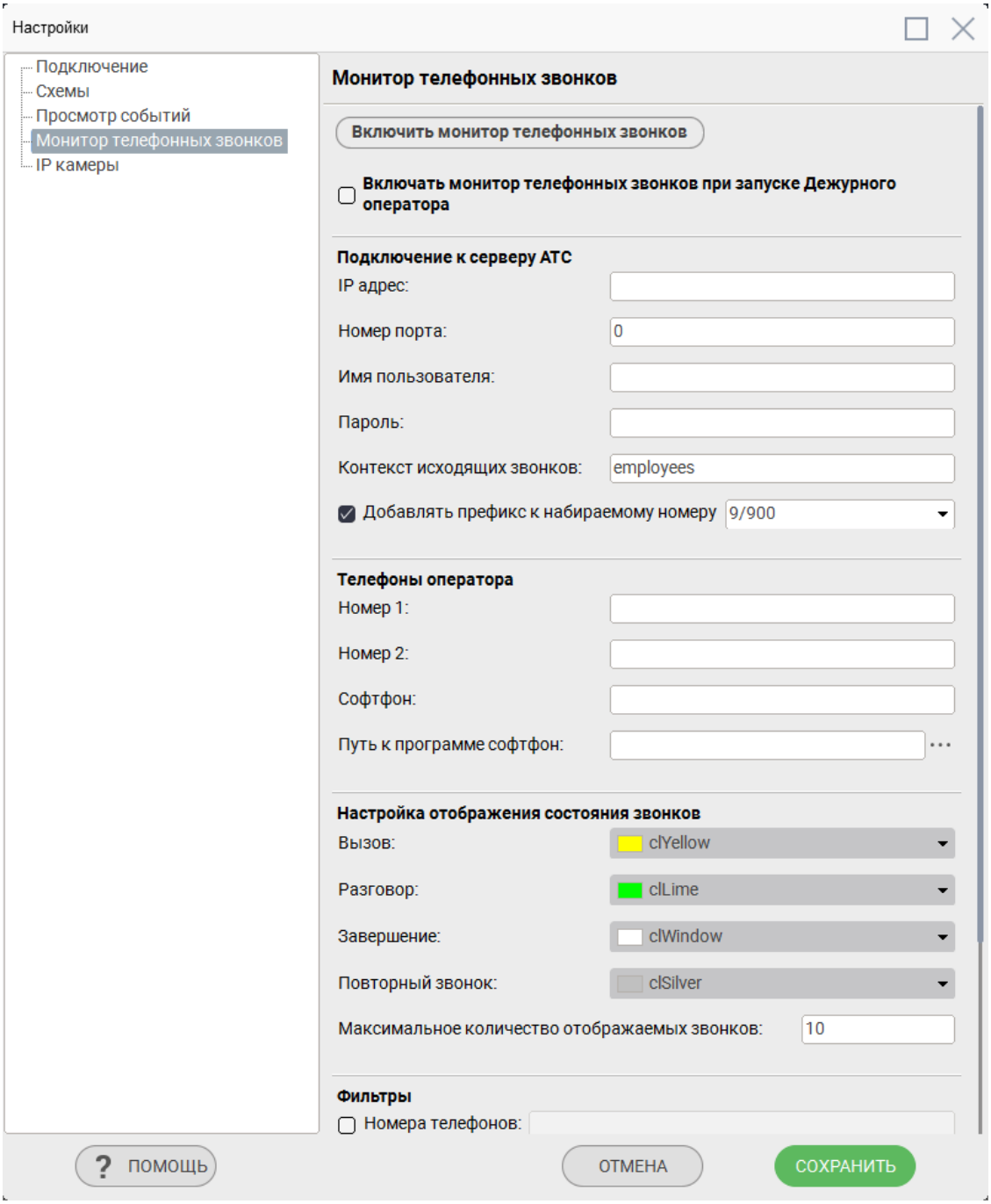
Далее будут описаны необходимые настройки и изменения в интерфейсе при совместной работе.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

16.1 Настройки "Phoenix HD"

Все настройки производятся в *Дежурном операторе*, раздел **Монитор телефонных звонков**.

Монитор телефонных звонков – это встроенный в ПО *Phoenix HD* дополнительный модуль, посредством которого производится взаимодействие с АТС.



Включить Монитор телефонных звонков при запуске Дежурного оператора – если установлен, то модуль автоматически запускается.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Подключение к серверу АТС – группа параметров для подключения к АТС:

IP адрес – IP адрес сервера АТС "Asterisk"

Номер порта – порт, по которому будет подключение к серверу АТС

Имя пользователя, **Пароль** – учетные данные для доступа к АТС

Контекст исходящих звонков – имя контекста из настроек сервера "Asterisk" (важно, чтобы совпадал).

Добавлять префикс к набираемому номеру – используется для того, чтобы корректно набирать номера телефонов при работе с внутренней АТС. Возможные значения:

- *9* – для номеров, которые начинаются с кода мобильного оператора (например, для Украины 097, 063 и т.п.). В этом случае при наборе – перед номером, занесенным в базу данных – будет автоматически вставлена цифра "9". Например, номер из базы данных 0671234567 система будет набирать как 90671234567.
- **900** – для номеров, которые начинаются с кода страны (38 для Украины, например 38097, 38063 и т.п.). В этом случае при наборе – перед номером, занесенным в базу данных – будут автоматически вставлены цифры "900". Например, номер из базы данных 380671234567 система будет набирать как 900380671234567.
- *9/900* – система автоматически определяет необходимость ввода того или иного префикса на основе анализа номера, введенного в базу данных. Если номер в базе данных начинается на "0", то система будет использовать префикс "9", в противном случае будет использоваться префикс "900".
- *пользовательский префикс* – ввести одну или несколько цифр, в соответствии с имеющимся настройкам "Asterisk".
- *без префикса* – система не будет использовать префиксы. В этом случае для последующего корректного набора в базу данных следует вносить номера телефонов в виде 90671234567 или 900380671234567, если это требуется.

Телефоны оператора – параметры для настройки взаимодействия с телефонными службами:

Номер 1 – внутренний телефонный номер АТС, который установлен у оператора ПЦН;

Номер 2 – еще один номер, если он есть.

Софтфон – внутренний телефонный номер, который заведен на программу "Софтфон", установленную на данном компьютере;

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Путь к программе Софтфон – указывается путь к этой программе.

Если программа "Софтфон" не установлена на текущем компьютере, то исходящие звонки будут производится через *Номер 1*, иначе – через *Софтфон*.

Работа программы полностью протестирована с софтфоном 3CX Phone. Поддержка работы с другими программами софтфонов не гарантируется.

Настройка отображения состояния звонков – группа параметров настроек интерфейса *Монитора телефонных звонков*. Можно определить цвета для каждого состояния вызова и количество отображаемых звонков.

Фильтры – здесь можно указать номера телефонов, которые должны выводится в *Мониторе телефонных звонков*. Остальные номера отображаться в списке не будут. Если фильтр не включать, то будут отображаться все звонки, проходящие через АТС Asterisk. Номера указываются через запятую.

Пользовательские настройки – настройки интерфейса и поведения программы *Феникс HD* при звонках:

Открывать карточку объекта – если флажок установлен и указаны номера телефонов оператора (**Номер 1** / **Номер 2**), то происходит автоматический поиск по номерам телефонов ответственных лиц объектов. В случае успешного поиска автоматически открывается карточка этого объекта. Если телефон указан в нескольких объектах, то сначала выводится список объектов.

Восстанавливать последние размеры и положение окон на экране – при установленном флажке после перезапуска программы *Дежурный оператор* будут восстановлены последнее расположение и размер окон *Дежурный оператор* и *Монитора телефонных звонков*.

Показывать сообщения и ошибки в отдельном окне – при установленном флажке текст возникающих ошибок будет выведен в отдельном окне, при снятом флажке – в текущем окне *Монитора телефонных звонков*.

Чтобы запустить *Монитор телефонных звонков*, нужно либо перезапустить *Дежурный оператор* с установленным флажком автозапуска *Монитора телефонных звонков* либо нажать кнопку Включить монитор телефонных звонков.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

16.2 Настройки АТС "Asterisk"

Для сопряжения АТС *Asterisk* и ПО *Phoenix HD* используется стандартный интерфейс *AMI*.

Благодаря *AMI* внешние программы могут осуществлять соединения с *Asterisk* посредством TCP протокола, инициировать выполнение команд, считывать результат их выполнения, а так же получать уведомления о происходящих событиях в реальном времени.

AMI принимает подключения, устанавливаемые на сетевой порт (по умолчанию – *TCP* порт *5038*). Клиентская программа подключается к *AMI* через этот порт и аутентифицируется.

Для того, чтобы использовать интерфейс *AMI*, необходимо отредактировать файл */etc/asterisk/manager.conf*, который отвечает за настройку.

Важно!
В конфигурационном файле записи должны быть только в формате
<имя параметра>=*<значение>*
т.е. без пробелов слева и справа от знака "="

```
Manager.conf
[general]
enabled=yes ; возможность работать с AMI (по-умолчанию no)
port=5038 ; на порту TCP 5038
bindaddr=192.168.0.1 ; принимать соединения в локальной сети (0.0.0.0 – на всех интерфейсах)
timestampevents=yes ; Отправлять в пакетах событий временную метку
displayconnects=yes ; Отображать факт подключения пользователя к AMI
allowmultiplelogin=yes ; Разрешить несколько параллельных подключений с одним именем
; Начало секции, описывающей пользователя
[user] ; Имя пользователя
secret=supersecret ; пароль
deny=0.0.0.0/0.0.0.0 ; запрет всех адресов
permit=192.168.1.0/255.255.255.0 ; разрешенная сеть
permit=192.168.2.0/255.255.255.0 ; разрешенная сеть
read=call,originate ; разрешенные права
```


© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

```
write=call,originate ; разрешенные права
eventfilter=!Event: ExtensionStatus ; фильтрация ненужных событий
eventfilter=!Event: MusicOnHold
eventfilter=!Event: NewAccountCode
eventfilter=!Event: Leave
eventfilter=!Event: Rename
eventfilter=!Event: Masquerade
eventfilter=!Event: Join
eventfilter=!Event: NewCallerid
```

Секция **general** определяет общие настройки подключения. Активируется *AMI* командой

```
enabled= yes
```

Чтобы настройки вступили в силу, необходимо сделать перегрузку AMI:
CLI>module reload manager
или
CLI>manager reload

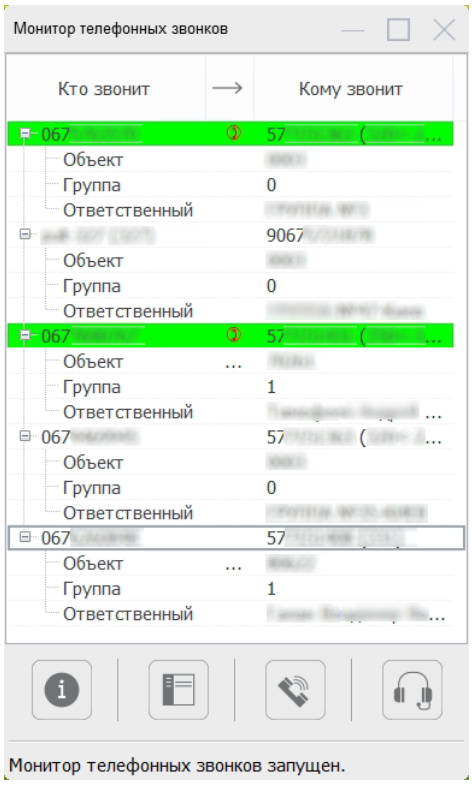
Имя пользователя и **пароль** в этом файле должны совпадать с настройками в *Phoenix HD*.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

16.3 Совместная работа "Phoenix HD" и АТС

Настоятельно рекомендуем устанавливать "Софтфон" на рабочее место оператора.
Администратор БД не поддерживает работу с АТС

После настройки совместная работа ПО *Дежурный оператор* и АТС выглядит следующим образом – справа от окна *Дежурного оператора* будет окно *Монитора телефонных звонков*:



Окно отображает звонки, которые проходят через АТС с учетом фильтров. Цвет звонков указан в **Настройках**. По умолчанию желтый – входящий, зеленый – текущий вызов.

Номера в формате "Кто звонит –> Кому звонит". В скобках указаны внутренние номера АТС.

Под списком размещены кнопки для таких действий:

Карточка объекта

Выбрать объект в главном окне

Ответить на звонок

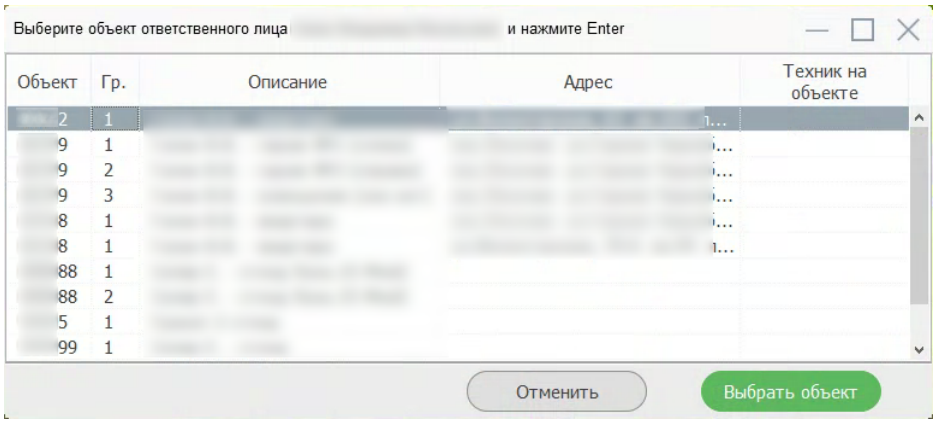
Перехватить звонок

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Ответить на звонок – относиться только к входящим вызовам *Софтфона*.

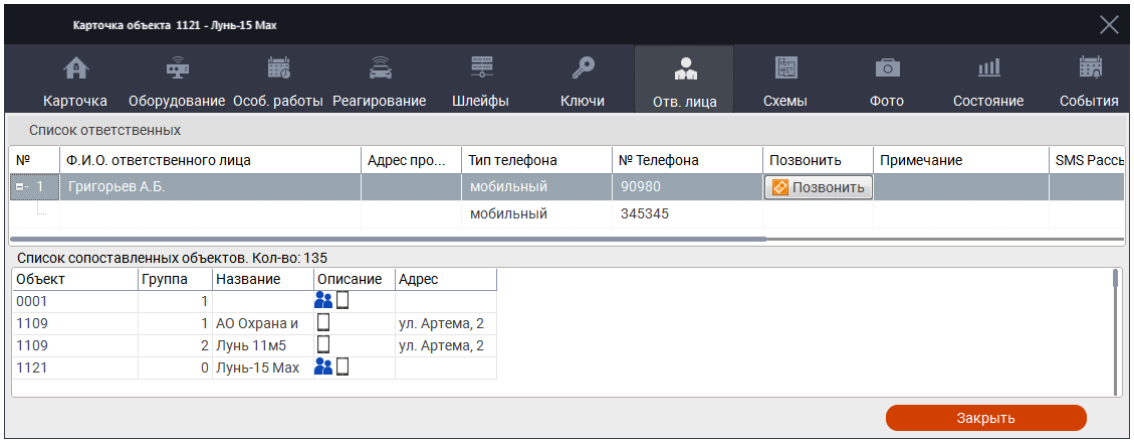
Перехватить звонок – относится к любым вызовам, которые отображаются в *Мониторе телефонных звонков*.

Если телефон указан как номер ответственного лица, то информация об объекте (номер объекта, группа, ФИО ответственного) указывается в раскрывающемся списке. Если телефон указан в нескольких объектах, то перед номером появляется символ "*...*", нажатие которого отображает кнопку, открывающую окно со списком всех объектов, где этот телефон назначен ответственным лицом:



Выберите объект в списке и нажмите Выбрать объект, чтобы открыть **Карточку объекта**.

Для выполнения исходящего звонка из *Дежурного оператора* откройте **Карточка объекта** – **Ответственные лица**:



Нажмите Позвонить для звонка по такому алгоритму:

1. Сначала будет выполнен входящий звонок или на **Софтфон** или на **Номер 1** из настроек *Монитора телефонных звонков*.
2. Оператору необходимо поднять трубку, после этого будет выполнен исходящий звонок к вызываемому абоненту.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Эта страница
намеренно оставлена
пустой

Лицензионное соглашение

17 Лицензионное соглашение

ПО Phoenix HD

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА "ОХРАНА И БЕЗОПАСНОСТЬ"

ВАЖНО – ПРОЧТИТЕ ВНИМАТЕЛЬНО! Настоящее лицензионное соглашение (далее "соглашение") является юридическим документом, заключаемым между вами (физическим или юридическим лицом) и АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ "ОХРАНА И БЕЗОПАСНОСТЬ" (далее "ОБЩЕСТВО") относительно указанного выше программного продукта ОБЩЕСТВА (далее "программа" или "программное обеспечение"), включающего в себя программное обеспечение, записанное на соответствующих носителях, любые печатные материалы и любую "встроенную" или "электронную" документацию. К "программному обеспечению" относятся также любые обновления и дополнения к программному обеспечению, исходно предоставленному ОБЩЕСТВОМ. Любые программные компоненты, предоставленные совместно с программным обеспечением, правила пользования которым определяются отдельным лицензионным соглашением, предоставляются на условиях последнего. Устанавливая, копируя, загружая, осуществляя доступ или иным образом используя указанную программу, вы тем самым принимаете на себя условия настоящего соглашения. Если вы не согласны с условиями настоящего лицензионного соглашения, вы не имеете права устанавливать или использовать данное программное обеспечение; верните его продавцу и получите обратно уплаченные деньги.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММУ

Программа защищена законами и международными соглашениями об авторских правах, а также другими законами и договорами, регулирующими отношения авторского права. Данная программа лицензируется, а не продается.

1. ОБЪЕМ ЛИЦЕНЗИИ

"ОБЩЕСТВО" предоставляет вам следующие права при условии соблюдения вами всех положений и условий настоящего соглашения:

* **Установка и использование.** Разрешается установить и использовать одну копию программного обеспечения на одном компьютере, в качестве которого может выступать рабочая станция, терминал или любое другое цифровое электронное устройство (далее "компьютер").

* **Хранение и использование в сети.** Вы вправе также хранить или установить копию программы на устройстве хранения данных (например на сервере сети), предназначенном и используемом исключительно для запуска и работы программы на других ваших компьютерах в пределах локальной

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

сети; однако при этом необходимо получить отдельную лицензию для каждого компьютера, на котором установлена, используется или отображается программа или с которого она выполняется. Лицензия на программу неделима и не допускает одновременного использования программы на нескольких компьютерах.

2. ПРОЧИЕ ПРАВА И ОГРАНИЧЕНИЯ

* **Запрет на вскрытие технологии и декомпиляцию.** Запрещается вскрывать технологию и декомпилировать программное обеспечение за исключением случая и только в той степени, когда такие действия явно разрешены действующим законодательством несмотря на наличие в лицензионном соглашении данного ограничения.

* **Разделение программы.** Программа лицензируется как единое изделие. Запрещается отделять от нее составляющие ее части для раздельного использования на нескольких компьютерах.

* **Временное пользование.** Запрещается предоставлять программу во временное пользование.

* **Товарные знаки.** Настоящее лицензионное соглашение не предоставляет вам никаких прав в отношении каких-либо товарных знаков или названий, принадлежащих ОБЩЕСТВУ.

* **Техническая поддержка.** ОБЩЕСТВО может оказывать услуги по технической поддержке программы (далее "техническая поддержка"). Правила обращения и работы службы технической поддержки описаны в печатной и электронной документации ОБЩЕСТВА, а также в других материалах ОБЩЕСТВА. Любые дополнительные программы и исходные тексты, переданные вам в порядке оказания услуг по технической поддержке, должны рассматриваться как составная часть программного обеспечения и подпадают таким образом под действие положений и условий данного соглашения. Технические данные, которые сообщаются службе технической поддержки в ходе обращения, могут быть использованы ОБЩЕСТВОМ для внутренних целей, включая техническую поддержку и разработку программ. ОБЩЕСТВО не будет использовать данные сведения в форме, раскрывающей вас лично.

* **Расторжение соглашения.** Без ущерба для каких-либо иных прав ОБЩЕСТВО вправе прекратить действие настоящего соглашения при несоблюдении вами его положений и условий. В этом случае вы обязаны уничтожить все имеющиеся у вас копии программного продукта и его составных частей.

3. ОБНОВЛЕНИЯ

Чтобы воспользоваться программным продуктом, который является обновлением, необходимо иметь лицензию на продукт, обозначенный

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

ОБЩЕСТВОМ как подпадающий под предложение об обновлении. После обновления использовать старое программное обеспечение ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

4. АВТОРСКОЕ ПРАВО

Все права собственности и авторские права на программу (включая, но не ограничиваясь только ими, любые входящие в нее графические изображения, фотографии, анимации, видеозаписи, звукозаписи, музыку, текст и дополнительные программы), содержание сопровождающих ее печатных материалов и любые копии программы принадлежат ОБЩЕСТВУ и его поставщикам. Все права собственности и авторские права на содержательную часть и в отношении ее, доступ к которой предоставляет программа, принадлежат владельцу авторских прав на данную содержательную часть и защищены законами и международными соглашениями об авторских правах. Настоящее соглашение не предоставляет вам никаких прав на доступ к содержательной части. Все права, не предоставленные явно настоящим соглашением, сохраняются за ОБЩЕСТВОМ.

5. РАЗЛИЧНЫЕ НОСИТЕЛИ ПРОГРАММ

Программное обеспечение может поставляться на нескольких видах носителей. Независимо от их вида и емкости вы вправе использовать только один вид носителей, соответствующий именно вашему компьютеру или серверу сети. Не разрешается производить установку или использование продукта на других компьютерах с дополнительных копий, предоставленных на других носителях. Запрещается предоставлять дополнительные копии во временное пользование или передавать их другим лицам.

6. РЕЗЕРВНАЯ КОПИЯ

После установки одной копии программного обеспечения, лицензия на использование которого предоставляется данным лицензионным соглашением, разрешается сохранить исходные носители, на которых данное программное обеспечение было предоставлено Вам ОБЩЕСТВОМ, исключительно с целью архивирования или сохранения резервной копии. Если для использования программного обеспечения на компьютере необходимы исходные носители, разрешается сделать одну копию программного обеспечения исключительно для целей резервного копирования или архивирования. Запрещается иначе, чем явно оговорено в данном лицензионном соглашении, создавать копии программного обеспечения и сопроводительной печатной документации.

7. ЭКСПОРТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

Данное программное обеспечение произведено в УКРАИНЕ. Вы обязуетесь соблюдать все положения международного и национального законодательства, применимые к этим продуктам, включая правила

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

управления экспортом из УКРАИНЫ, а также ограничения для конечных пользователей, установленные правительством УКРАИНЫ и других стран.

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

Эта страница
намеренно оставлена
пустой

- C -

ContactID 107, 142, 199

- E -

Ezviz 157

- F -

FileZilla 46

- G -

GPS координаты 199

- I -

IP камеры 65

- L -

Lun-Config 44

- O -

Orlan GPRS 44
Orlan SMS 44
Orlan-M 74
Orlan-M USB 44

- P -

Phoenix-MK 51, 111
Premium prepaid 187

- R -

RTSP 157

- S -

SMS 99
Standart prepaid 187
Sur-Gard 90

- U -

USB кабели 44

- V -

VPN-сеть 131

- А -

автоматическое снятие/постановка 171, 199
автосброс 101, 142
альтернативный алгоритм 216

- В -

Версия ПО 16
время задержки 199

- Г -

группа реагирования 199

- Д -

дистанционное управление 187

- З -

заблокировать 187
запрещенные ключи 149
иконки 160
интервал контроля патруля 176

- К -

карточка 167
категория групп реагирования 131, 145
категория реагирования 131
кластер 118
клеммы Орлан-М 26
контроль закрития 171
контроль открытие по расписанию 171
контроль постановки 101
контроль потери связи 101
контроль снятия в ночное время 101
контроль тестирования 199

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"

конфигурирование 94, 97
короткий протокол 199

- М -

мастер 131
мастера 131
Мобильная клавиатура 111
модем 79
монтажник 131

- Н -

набор кодов 142, 199
напоминание о замене 131
Настройка 67
незадействованные 145
Номер шины 74

- О -

оборудование 170
обязательный прозвон 171
оператор мобильной связи 131
оповещать в случае пожара 179
Орлан-М 74
основная группа 145
ответственные лица 131, 199
ответственный 167
отвязать 187
отчет 187

- П -

Пакт 90
пароль администратора 160
патруль 199
передаваемый номер 199, 219
перезвонить 171
персонал 131
подвижный объект 199
Подключение 69
подключение сетевое 82
Подключения 61
Подключено к главному 69
пожарный объект 199
получатели сообщений 131
порты 58, 126
постоянный стенд 199
ППК 131, 199
привязать к пульту 164, 187
привязать/отвязать IP-камеру 176
причины обработки тревожных сообщений 131
Просмотр событий 61, 65

- Р -

разблокировать 187
район 131
расписание 171
рассылать сообщения 199
Расширение шины 74
Режим тестирования 69

- С -

Синхронизировать время 69
СКП 176
состояние групп реагирования 131
страховочная группа 145
Схемы 61

- Т -

тесты 101
техник 131
технический стенд 199
Типы событий 71
Требования к компьютеру 10

- У -

установлен прибор "Алет" 145

- Ь -

эталонные устройства 94

- Ю -

юридическое лицо 131

© 2026 ООО "Охрана и безопасность"