Phoenix HD

Настанова з використання

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Ця сторінка навмисно
залишена порожньою.

1. Введення 9

2. Сумісність версій програмного забезпечення 13

3. Терміни та визначення 15

4. Структура ПЗ Phoenix HD 17

5. Сервер бази даних 21

6. Встановлення ПЦС 23

6.1 Встановлення обладнання ПЦС ... 24

6.2 Встановлення ПЗ "Phoenix HD" ... 26

6.3 USB кабелі пристроїв ПЦС ... 44

6.4 Встановлення FTP серверу FileZilla ... 46

6.5 Встановлення серверу Phoenix-MK ... 52

7. Налаштування ПЗ Phoenix HD 59

7.1 Реєстрація ПЗ ... 61

7.2 Налаштування ПЗ "Адміністратор бази даних" ... 64

7.3 Налаштування ПЗ "Черговий оператор" ... 69

7.4 Налаштування ПЗ "Центр керування" ... 70

7.4.1 Підключення ... 73

7.4.2 Клієнти ... 74

7.4.3 Джерела подій ... 76

7.4.3.1 Голосовий/CSD канал ... 78

7.4.3.2 GPRS-канал ... 81

7.4.3.2.1 Створення модемів ... 84

7.4.3.2.2 Створення мережевих підключень ... 89

7.4.3.3 Станції автододзвону ... 98

7.4.3.4 IP Станції ... 100

7.4.3.5 Відкритий Internet ... 101

7.4.3.6 Internet Централі ... 102

7.4.3.7 Орлан-Відео ... 103

7.4.3.8 Дистанційне конфігурування за FTP ... 105

7.4.4 Підсистема SMS ... 107

7.4.5 Додатково ... 109

7.4.6 Перевірка модулів Орлан ... 112

7.4.7 Клієнти з ПЗ Phoenix-GPS ... 114

7.4.8 Резервне копіювання ... 114

7.4.9 Передавання подій в ContactID ... 115

7.4.10 Планшети Android ... 117

7.4.11 Мобільна клавіатура ... 118

7.4.12 E-mail розсилка ... 119

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

7.4.13 Viber розсилка ... 120
7.4.14 DSO розсилка ... 121
7.4.15 Сенсор АС ... 122
7.4.16 Контроль часу ... 122
7.5 Налаштування "Guardian" ... 123
7.6 Налаштування ПЗ "Processing Events" ... 124
7.7 Налаштування SMPP-сервера ... 130
7.8 Налаштування портів (PortSettings) ... 131

8. Довідники 135

8.1 Персонал ... 137
8.2 Коди ... 150
8.3 ППК-Лунь / ППК ... 153
8.4 Групи реагування ... 154
8.5 Заборонені ключі ... 157
8.6 Онлайн-користувачі ... 157
8.7 Мобільні користувачі ... 161
8.8 Пульти ... 163
8.9 Планшети ... 164
8.10 IP-камери ... 165

9. Адміністратор бази даних 167

9.1 Іконки, що використовуються ... 168
9.2 Головне вікно програми ... 169
9.3 Пошук об'єктів ... 170
9.4 Розділ "Об'єкти" ... 172
9.4.1 Контекстне меню ... 173
9.4.2 Перелік ... 175
9.4.3 Картка ... 176
9.4.4 Обладнання ... 178
9.4.5 Особливості роботи ... 179
9.4.6 Реагування ... 184
9.4.7 Шлейфи ... 185
9.4.8 Ключі ... 188
9.4.9 Відповідальні особи ... 189
9.4.10 Схеми ... 191
9.4.11 Фото ... 192
9.4.12 Події ... 193
9.4.13 Передавання подій ... 193
9.4.14 Платні сервіси ... 197
9.5 Розділ "Керування" ... 197

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

9.6 Розділ "Аналіз" ... 202
9.6.1 Аналіз тривог ... 203
9.6.2 Редакція ... 203
9.6.3 Графіки ... 204
9.6.4 Статистика ... 205
9.6.5 Тарифи ... 206
9.6.6 Перевірка схем ... 206
9.6.7 Журнали ... 207
9.6.8 Черга повідомлень ... 207

10. Супроводження бази даних об'єктів 209
10.1 Створення стаціонарного об'єкту ... 211
10.1.1 ППК ТМ Granat, Лунь (серії 11/25) ... 229
10.1.2 З комунікатором LanCom ... 232
10.1.3 ППК MAKS ... 238
10.1.4 ППК Ajax ... 239
10.1.5 TCP/IP централі (ППК) ... 241
10.1.6 ППК Лунь-9Cmod.2 ... 244
10.2 Створення рухомого об'єкту... ... 244
10.2.1 Автівка ... 245
10.2.2 Трекер ... 248
10.2.3 Мобільна тривожна кнопка ... 249

11. Оновлення ПЗ та резервування бази даних 253
11.1 Налаштування автоматичного резервного копіювання ... 255
11.2 Відновлення бази даних ... 257
11.3 Видалення архівних даних ... 258
11.4 Повернення до попередньої версії ПЗ ... 260

12. Черговий оператор 261
12.1 Панель керування ... 264
12.1.1 Картка ... 265
12.1.2 Стан ... 265
12.1.3 Схеми ... 266
12.1.4 Фото ... 266
12.1.5 Стенди ... 267
12.1.6 Групи реагування/Техніки ... 269
12.1.7 Стоплист ... 270
12.1.8 Журнал виїздів ... 272
12.1.9 Дистанційне керування ... 273
12.1.10 Друк ... 273
12.1.11 Вихід/Авторизація ... 274
12.2 Приймання сигналів ... 275

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

12.3 Об'єкти 276
12.4 Обробка подій 282
12.4.1 Обробка події оператором ПЦС 282
12.4.1.1 Показати тривогу на мапі 286
12.4.1.2 Перегляд відео з IP-камер 289
12.4.2 Автоматична обробка подій 290
13. Події від невідомих об'єктів 291
14. Phoenix-Мобільний 293
14.1 Phoenix-Мобільний 4 (Standart) 294
14.1.1 Введення 294
14.1.2 Встановлення та реєстрація застосунку 296
14.1.3 Загальна структура системи 297
14.1.4 Зберігання графічної інформації 302
14.1.5 Створення та синхронізація бази даних планшетів 305
14.1.6 Налаштування FM4 Server 309
14.1.7 Додавання планшету до Адміністратора БД 314
14.1.8 Налаштування ФМ4 315
14.1.9 Перегляд категорій груп реагування 318
14.1.10 Створення офлайн мап 319
14.2 Phoenix-Мобільний HD (Premium) 322
14.2.1 Введення 322
14.2.2 Встановлення FM HD на планшет 325
14.2.3 Додавання планшету до Адміністратора БД 328
14.2.4 Встановлення FM HD Server 329
14.2.5 Налаштування FM HD Server 331
14.2.6 Налаштування FM HD 338
15. Додаткова інформація 341
15.1 Дистанційне керування в голосовому каналі 342
15.2 Помилки налаштування каналу GPRS 344
15.3 Помилки підключення GPRS-каналу 345
15.4 Формат отриманого виклику 347
15.5 Передавання подій у стороннє ПЗ 348
16. Спільна робота з АТС "Asterisk" 349
16.1 Налаштування Phoenix HD 351
16.2 Налаштування АТС "Asterisk" 354
16.3 Спільна робота "Phoenix HD" та АТС 355
17. Ліцензійна угода 359

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Індекс **363**

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Ця сторінка навмисно
залишена порожньою.

Введення

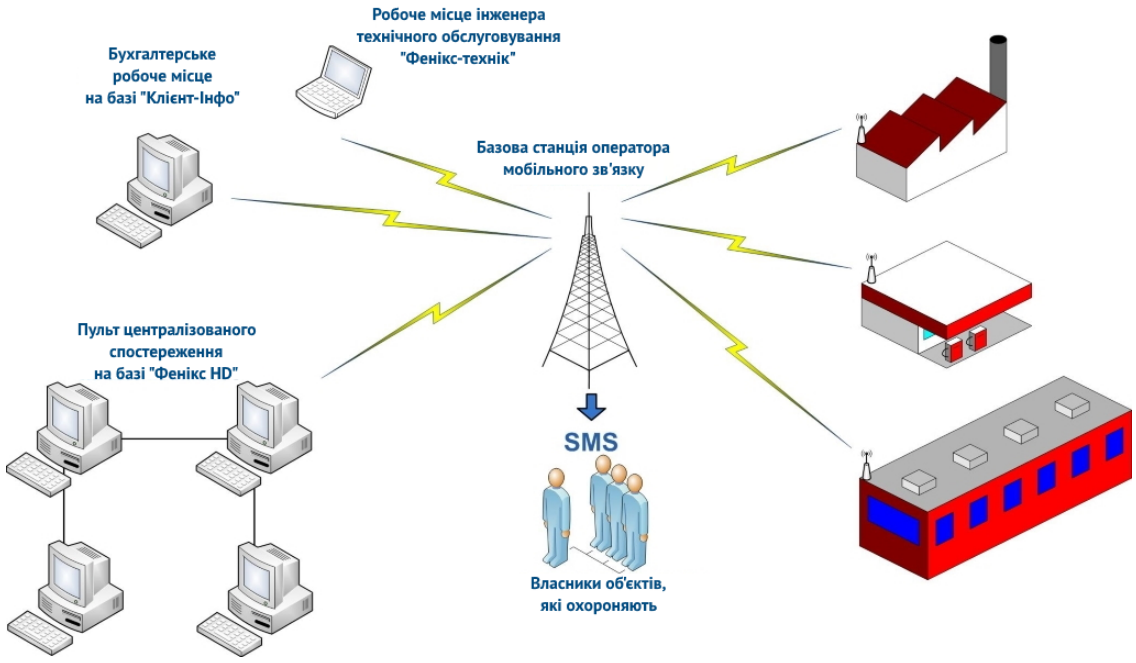
1 Введення

Безпека є невід'ємною частиною функціювання установ та організацій з різними видами діяльності, включно з підприємствами з приватною власністю. Основна мета полягає у запобіганні як навмисним, так і ненавмисним діям та надзвичайним ситуаціям, які порушують функціювання, або зменшити збитки, що їх спричинили.

Вимоги до безпеки постійно зростають, що об'єктивно визначає необхідність широкомасштабних інструментів автоматизації, що інтегрують організаційні та технічні ресурси щодо вирішення цих проблем.

Спостереження за об'єктом з пульта централізованого спостереження є важливою частиною безпеки тих об'єктів, які охороняють. У складі пульта можуть бути модулі "Орлан", які підключені до комп'ютера, щоб отримувати повідомлення з об'єктів за допомогою каналу GSM. Функціювання комп'ютера ПЦС здійснюється на основі програмного забезпечення *Phoenix HD*.

Програмне забезпечення *Phoenix HD* є представником нового покоління у сфері програм для пультів централізованого спостереження. Структурну схему ПЦС представлено малюнком нижче. ПЗ *Phoenix HD* постійно вдосконалюється та оновлюється, останні оновлення можна отримати за окремим запитом.



Основні характеристики Phoenix HD

- Отримання повідомлень з зовнішніх пристроїв з аудіо та візуальним супроводом, декодування та обробка.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

- Підтримує централізовану базу даних у форматі *Microsoft SQL Server*, який забезпечує архітектуру програмного забезпечення клієнт-сервер, розподілену базу даних з різних комп'ютерів у мережі, яка, у свою чергу, забезпечує надзвичайну гнучкість у обслуговуванні ПЦС.
- Зберігає архіви повідомлень, які отримані обладнанням ПЦС.
- Відстежує стан об'єктів, миттєво змінює їх стан після приймання наступних повідомлень, що є корисним інструментом оператора для моніторингу об'єктів.
- Зберігання та відображення шляхів до об'єкту і макетів об'єктів, різних схем.
- Зберігання інформації в звичайних текстових описах щодо об'єктів, кодів доступу, кількості подій та їх декодування, описів зон.
- Поділення об'єкта на групи та відстеження інформації для кожної об'єктної групи окремо, здатність встановлювати графік для кожної з груп та відстежувати зняття груп з охорони відповідно до цього графіка.
- Друк об'єктів бази даних, архівних подій.
- Відображення переліку відкритих та закритих об'єктів, а також об'єктів, вчасно не закритих з будь-яких причин; об'єктів, які не пройшли тестування; перелік об'єктів, де потрібно додати кошти до обслуговування радіоканалу (для передплачених послуг), а також перелік об'єктів, де потрібно змінити батареї радіосповіщувачів.
- Пошук в архіві за різними критеріями: номер об'єкта, код події, протокол, дата, час тощо.
- Можливість перенесення об'єкта (або будь-якої зони) у режим постійного або тимчасового стенду (за інтервалом часу), де всі вхідні події обробляються автоматично (автоскидання), без дії оператора.
- Реєстрування часу прибуття групи реагування до об'єкту після сигналу тривоги.
- Надзвичайна гнучкість конфігурації системи. Наприклад, можна фізично під'єднати приймачі до одного комп'ютера, програму операторів запустити на іншому комп'ютері, база даних може бути розташована на третьому. В той же час інженер ПЦС може працювати на четвертому комп'ютері, а редактор бази даних – на п'ятому. Все це призводить до легкої взаємодії, а також до високої доступності системи в цілому.
- Відстеження режиму тестування охоронних пристроїв. Інтервал тестування можна визначити індивідуально для кожного охоронного пристрою і програма теж буде відстежувати тести згідно з вказаним часовим інтервалом. Якщо тест за цей інтервал відсутній, то інформація

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

надається до переліку об'єктів "Невчасне тестування", а також генерується подія щодо порушення часу тестування.

- Реєстрування операторів.
- Автоматичне резервне копіювання бази даних зі створенням звіту про операцію.
- Експортування архіву до файлу у форматі електронної таблиці *MS Excel*.
- Аналіз та формування звітів щодо роботи ПЦС за минулий місяць.
- Підтримка дублювання подій від об'єкта до власника мобільного телефону.
- Інтелектуальний "аналіз тривог"- відстеження помилкових тривог, перезавантажень, якості зв'язку. Виглядає як таблиця з переліком об'єктів та щоденних подій за місяць, щоб виявити об'єкти з проблемами: такі, що надають помилкові тривоги, з поганою якістю зв'язку тощо.

Вимоги до комп'ютеру

Мінімальні та рекомендовані значення основних параметрів конфігурації комп'ютера для роботи з *Phoenix HD* наведено в таблиці.

Параметр	Мінімальне значення	Рекомендоване значення
Процесор	Intel Core i5 (4 ядра, з частотою не менше 2,5ГГц)	Intel Core i7 (4 ядра, з частотою не менше 2,5ГГц)
Оперативна пам'ять, ГБ	8	16 чи більше
Вільне місце на HDD, ГБ	64	128
Роздільна здатність монітору	1920*1080	1920*1080 чи більше
Операційна система	MS Windows 10 PRO x64 або MS Windows Server 2019 x64	MS Windows 10 PRO x64 або MS Windows Server 2019 x64
Мережева плата	Ethernet 100Mbit	Ethernet 100Mbit
Кількість вільних USB-портів, мінімум	6	6

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Сумісність версій програмного забезпечення

2 Сумісність версій програмного забезпечення

Ця настанова є актуальною до наступних програмних засобів:

Phoenix HD. Адміністратор баз даних, Центр керування, Черговий оператор – версії 1.0.60.x.

Setup.exe – 3.0 (інсталятор).

Gprspcn.exe – 1.5.0 (створення GPRS-з'єднань).

Backup – 1.9 (резервування бази даних).

Restore – 1.9 (відновлення бази даних).

SMPP Server – 2.5 (масове розсилання SMS власникам).

Настанова також корисна і для попередніх версій зазначених програмних заходів за умови розуміння, що в тих версіях можуть бути відсутні або відрізнятися деякі можливості, елементи дизайну, функції, налаштування наявні у актуальної версії і тому відповідні описи поточної настанови можуть дещо відрізнятися від таких, що є у реальній версії користувача.

Драйвери операційної системи Windows на устаткування, що ми виробляємо, мають цифровий підпис (версія драйвера 6.6.1). Остання версія драйверів завжди розміщена на https://oib.systems/.

Важливо!

У разі будь-яких самостійних змін в базі даних *Phoenix HD* за допомогою стороннього програмного забезпечення, коректну роботу вищевказаного програмного забезпечення та баз даних не гарантовано!

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Терміни та визначення

3 Терміни та визначення

ПЦС – пульт централізованого спостереження.

ППК – прилад приймально-контрольний, що сполучений з ПЦС за проводовою телефонною лінією.

ППКОП – прилад приймально-контрольний охоронно-пожежний.

ППК ТМ Granat – ППК моделі GT Panel.

ППК-GSM – ППК, що використовує для передавання подій до ПЦС канал зв'язку GSM – всі прилади серії "Лунь".

Шина – концепція логіки, що діє лише для "голосових каналів" GSM, поєднуючи один COM-порт комп'ютеру з декількома модулями "Orlan-M".

Об'єкт – це юридична або фізична особа (платник, з яким укладено угоду щодо захисту) з його атрибутами: назва організації, адреса, телефонні номери, директор, відповідальна особа, особливості та нотатки. Об'єкт має унікальний номер. Він може складатися з одного ППК, що працює за телефонною лінією, одного ППК, що працює за каналом GSM завдяки пристрою сполучення, одного ППК-GSM або одночасно з ППК та ППК-GSM.

Група – підрозділ (сукупність шлейфів) захищеного об'єкта або весь об'єкт, який можна поставити під охорону або зняти з охорони незалежно від інших. Нумерація груп у кожному приладі не повинна повторюватися. Для кожної групи при створенні необхідно вказати графік роботи.

Шлейф – сукупність пожежних або охоронних сповіщувачів, які ставлять під охорону або знімають з охорони одночасно.

Група реагування – група людей фізичної охорони або інших фахівців (криміналісти, лікарі, інженери вибухонебезпеки тощо), які виїжджають для перевірки об'єкта, коли отримано сигнал тривоги.

Майстер – фізична або юридична особа (менеджер, продавець послуг ПЦС), що представляє інтереси ПЦС перед споживачами послуг ПЦС. Зазвичай супроводжує виконання угоди ПЦС із споживачем.

Юридична особа – це організація, з якою власник безпосередньо укладає угоду щодо захисту.

Інсталятор – фізична або юридична особа, яка виконує монтажні роботи на об'єкті.

Технік – інженер з обслуговування об'єктів.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Структура ПЗ Phoenix HD

4 Структура ПЗ Phoenix HD

Програмне забезпечення Phoenix HD є комплексом програм, бібліотек та баз даних:

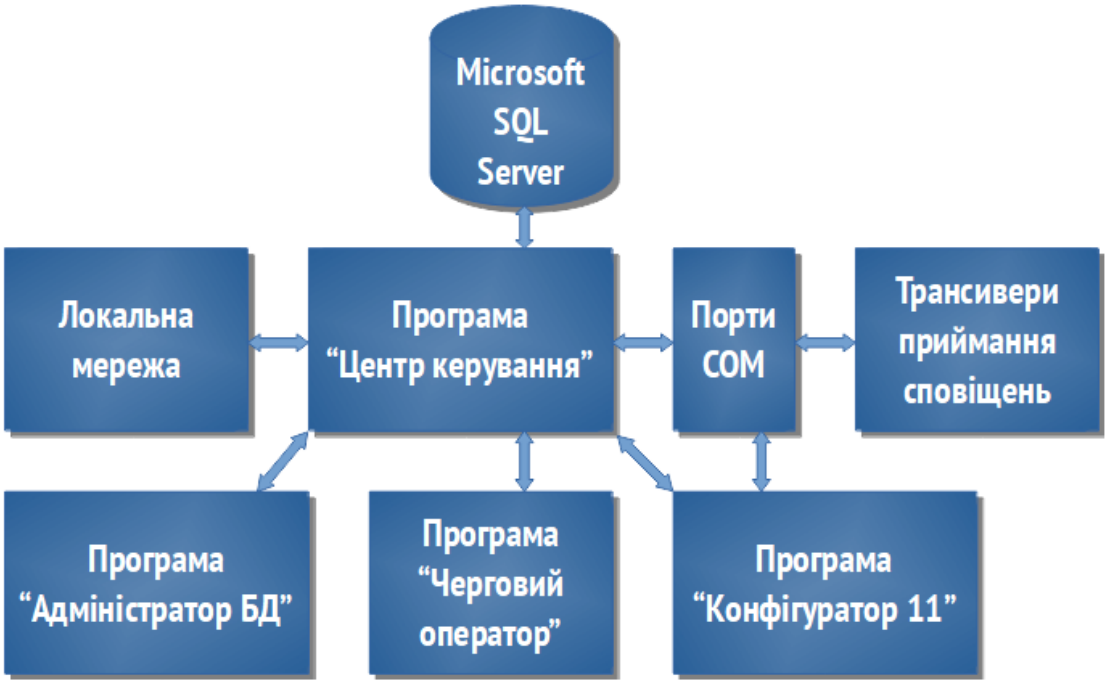
Адміністратор бази даних – це програма для формування та редагування бази даних пульта дистанційного керування.

Центр керування – це драйвер усіх пристроїв приймання ПЦС, а також центр обробки для всіх інших програмних команд ПЦС. Він завжди повинен бути запущений для забезпечення функціювання всього програмного комплексу. Після запуску програми на панелі з'являється піктограма  .

Черговий оператор – це програма, де виконують оброблення подій від пристроїв на об'єктах. З цієї програми оператор може дистанційно керувати об'єктами.

Конфігуратор – програма для налаштування об'єктних пристроїв "Алет" та "Лунь" серій 5/7/9.

Конфігуратор 11 – програма для налаштування об'єктних пристроїв "Лунь", починаючи з серії 11.



Крім того, комплекс має програми для налаштування ПЦС та обладнання об'єктів:

- *Налаштування GPRS-з'єднання* – програма автоматизації підключення до Інтернету.
- *Backup* – це програма для налаштування автоматичного резервування та архівування бази даних.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

- *Restore* – це програма відновлення копії з архіву бази даних.
- *EnterSimNumber* – програма конфігурування SIM-картки. Програма потребує з'єднання приладу з комп'ютером кабелем Orlan GPRS_1, Orlan GPRS_2 або Orlan-SMS.
- *Видалення архівних даних* – програма призначена для очищення бази даних від непотрібних та застарілих архівів.
- *Створення бази даних Android* – програма призначена для створення бази даних для програми Android "Phoenix-Mobile 4".
- *FM4Server* / *FM HD Server* – це програма, яка забезпечує обмін даними із застосунком Android "Phoenix-Mobile 4" / "Phoenix Mobile HD", що встановлюється у планшетах груп швидкого реагування. Програма завжди повинна бути запущена, якщо ви використовуєте цей застосунок.

Програма *Центр керування* постійно обмінюється даними з модулями приймання сповіщень "Орлан" та з іншими приймальними станціями. Коли отримана наступна подія, програма читає пакет даних, декодує подію та записує її до архіву та в буфер нових подій, після чого повідомляє про це програму *Черговий оператор*, використовуючи протокол TCP/IP. Цей протокол повинен бути увімкнений на комп'ютерах, де встановлено *Phoenix HD*. Крім того, програма *Центр керування* забезпечує дистанційне конфігурування приладів приймально-контрольних, що використовують канал GPRS для зв'язку.

База даних зберігається на комп'ютері з системою керування базами даних (СКБД) Microsoft SQL Server, що забезпечує архітектуру клієнт-сервера. Завдяки цьому, можливий захищений доступ операторів до цієї бази даних з будь-якого мережевого комп'ютера.

Одночасно адміністратор може редагувати базу даних з іншого комп'ютера, підключеного мережею до першого – це значно зменшує навантаження на операторів ПЦС. Якщо кількість об'єктів охорони ПЦС буде зростати, то легко встановити нові робочі місця операторів, які будуть підключені до тієї ж бази даних. Приймальні модулі "Орлан" та інші приймальні станції можуть бути під'єднані до будь-якого комп'ютера в цій локальній мережі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Ця сторінка навмисно
залишена порожньою.

Сервер бази даних

5 Сервер бази даних

Система керування базами даних

Важливо!

У разі будь-яких самостійних змін в базі даних *Phoenix HD* за допомогою стороннього програмного забезпечення, коректну роботу програмного забезпечення та баз даних не гарантовано!

Відновлення пошкоджених баз даних є дуже складною та витратною справою.

ПЗ *Phoenix HD* використовує систему керування базами даних (далі – СКБД) **Microsoft SQL Server 2017 Express Edition**.

Безкоштовна редакція (Express Edition) має такі основні обмеження (детальні дані на веб-сайті Microsoft) – підтримує лише 1 фізичний процесор та лише 1 Гб оперативної пам'яті незалежно від того, скільки процесорів та оперативної пам'яті встановлено у комп'ютері, а також обмежує можливий розмір бази даних – не більше 10GB.

Вся функціональність *Phoenix HD* повністю працездатна на будь-якій редакції СКБД Microsoft SQL Server.

Коли навантаження на систему буде зростати із зростанням кількості об'єктів, що охороняються, рекомендується переходити до старших редакцій СКБД через їх незрівнянно більшу надійність, масштабування та продуктивність.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Встановлення ПЦС

6 Встановлення ПЦС

Встановлення та налаштування ПЦС "Орлан", що базується на ПЗ "Phoenix HD" складається з кількох етапів:

- Встановлення обладнання ПЦС;
- Встановлення ПЗ "Phoenix HD";
- Ініціалізація USB-кабелів;
- Встановлення FTP-серверу:
  - Встановлення серверу FileZilla або;
  - Встановлення серверу MS IIS;
- Налаштування ПЗ "Phoenix HD";
- Створення довідників та баз даних.

Задля підтримки функції **Чорний ящик** приладу "Алет-9" та дистанційного конфігурування пристроїв "Лунь-11", потрібно встановити FTP-сервер на кожний комп'ютер з модулями "Orlan-Mi (GPRS)". Сервер FTP може бути встановлений або програмою встановлення пакету **Phoenix HD Setup** на початку встановлення, або згодом це можна зробити за допомогою програми оновлення **Updater**.

Більшість етапів автоматизовано і потребує мінімальної участі користувача.

Важливо!

Пароль до облікового запису "Адміністратор" за замовчуванням:

510eb93

6.1 Встановлення обладнання ПЦС

До монтування, поточного обслуговування та ремонту обладнання долучається персонал, що вивчив побудову обладнання і має допуск до роботи з електрообладнанням напругою до 1000В та який було проінструктовано з питань техніки безпеки.

Під час монтування, налагодження і використання обладнання необхідно дотримуватись вимог ГОСТ12.3.019-80, СНіП 3.05.06-85, ДБН В.2.5-56:2010.

Перш ніж встановити обладнання, необхідно оцінити рівень сигналу базової станції мобільного зв'язку в місці встановлення антени модулів зв'язку. Зв'язок у цьому місці повинен бути стабільним, голос, під час розмови по телефону, повинен бути без відлуння та спотворень.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Під'єднання до електромережі слід виконувати вільними окремими групами та окремими автоматами захисту, які не пов'язані з освітленням, побутовою технікою та іншими пристроями.

Кабель антени повинен бути повністю витягнутий з корпусу модуля зв'язку.

Якщо встановлюють декілька модулів зв'язку, то їх антени повинні бути встановлено на відстані щонайменше 0,5м одна від одної.

Не рекомендується прокладати антену в одному кабельному каналі (коробі) з проводами електричних ланцюгів та проводами зв'язку з комп'ютером.

Не рекомендується встановлювати антену на металеву поверхню.

Послідовність під'єднання:

1. Встановити пакет ПЗ "Phoenix HD" згідно з настановою 26;
2. Приєднати антену;
3. Приєднати кабелі зв'язку модулів з комп'ютером до клем модулів, не під'єднуючи їх до комп'ютера;
4. Приєднати блок живлення до роз'єму модуля (кабель microUSB для модулів голосового каналу);
5. Вставити SIM-картку;
6. Увімкнути електроживлення модуля, для чого під'єднати блок живлення до розетки 220В;
7. Під'єднати кабелі зв'язку до комп'ютера 44;
8. Налаштувати програмне забезпечення 60.

На платі модуля "Orlan-M11" (голосовий канал) є термінали для приєднання зовнішніх дротів та кабелів (див. таблицю нижче).

Підключення модулю "Орлан-M11"	
Маркування	**Призначення**
X3 GND	Загальний контакт (-) інтерфейсного кабелю до комп'ютеру (USB або COM)
X3 BUS	Обмін даними (+) інтерфейсного кабелю до комп'ютеру (USB або COM)
X4 GND	Загальний контакт (-) інтерфейсного кабелю до іншого модулю "Орлан-M11"
X4 BUS	Обмін даними (+) інтерфейсного кабелю до іншого модулю "Орлан-M11"
XS2 (microUSB)	Живлення модулю (напругою +5В, 0,2А)
XP2	Під'єднання кнопки "RESET" (перезапуск модулю)

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

6.2 Встановлення ПЗ "Phoenix HD"

Через те, що з автоматичним оновленням ОС Windows деякі комп'ютерні порти можуть бути задіяні операційною системою без сповіщення користувачів, слід вимкнути автоматичне оновлення ОС Windows на тих комп'ютерах, де вже розгорнуто *Phoenix HD*. Оновлення Windows на комп'ютерах з ПЗ *Phoenix HD* дозволяється виконувати лише адміністратору мережі та лише вручну.

Коли *Phoenix HD* встановлюється зверху вже встановленого ПЗ *Phoenix HD*, або це ПЗ видаляється, то файли програмного забезпечення та бази даних, які пов'язані з цим програмним забезпеченням – видаляються.

Тому перед видаленням ПЗ *Phoenix HD* або встановленням цього ПЗ слід неодмінно **скопіювати файли бази даних вручну** або виконати **резервне копіювання бази даних** за допомогою відповідних програмних засобів *Phoenix HD*.

Перш ніж встановити *Phoenix HD*, переконайтеся, що назва комп'ютера, де встановлюється ПЗ, а також назви облікових записів користувачів, містять лише літери англійського алфавіту та/або цифри.

Установка програмного забезпечення складається з декількох етапів:

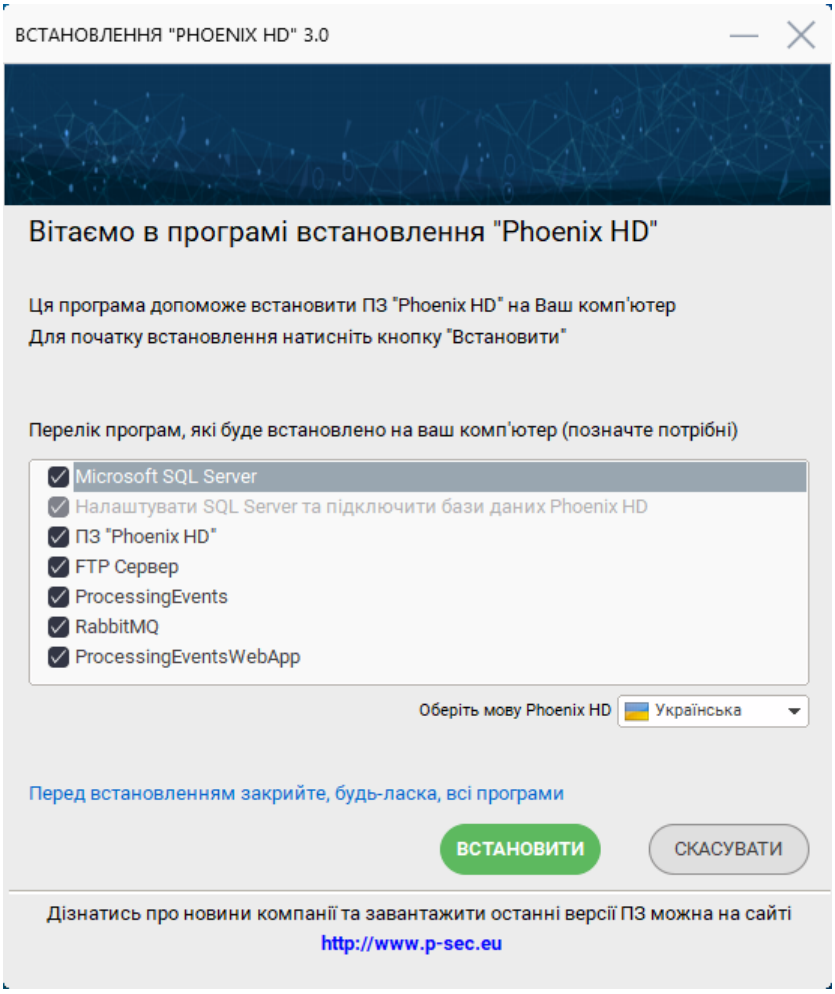
- Встановлення системи керування базами даних (далі – СКБД) Microsoft SQL Server;
- Встановлення ПЗ *Phoenix HD*;
- Встановлення драйверів USB-кабелів;
- Встановлення FTP-серверу;
- Встановлення служби *RabbitMQ*;
- Встановлення служби *ProcessingEventsWebApp*.

Програма встановлення аналізує операційну систему комп'ютера, і, якщо необхідно, то будуть встановлюватися відсутні компоненти. Це може бути Microsoft .NET Framework, мовний пакет, Microsoft IIS, Windows PowerShell та інші необхідні компоненти. У такому випадку будуть з'являтися додаткові вікна, де слід підтверджувати встановлення цих компонентів. Відмова від встановлення спричинить неправильну роботу ПЗ *Phoenix HD*.

Всі етапи встановлення автоматизовані та вимагають мінімальної участі користувача. Перш ніж встановити програмне забезпечення, слід закрити всі програми, оскільки після завершення встановлення комп'ютер буде автоматично перезавантажено. Всі етапи встановлення буде описано нижче.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Коли ви запускаєте програму встановлення, на екрані монітора відображається таке повідомлення:

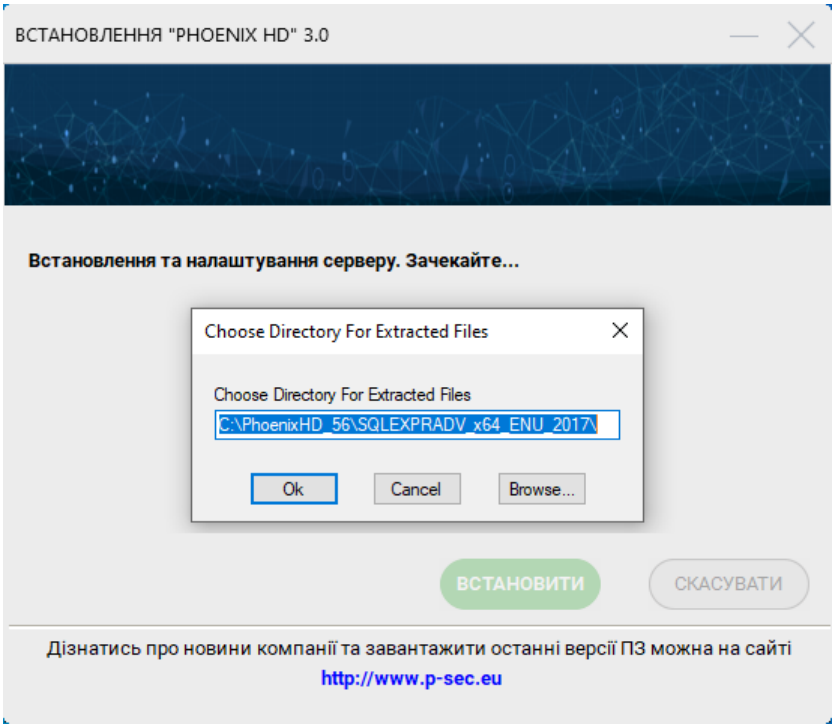


Позначте компоненти, які треба встановити, та натисніть кнопку Встановити. Якщо для ПЦС буде використано тільки один комп'ютер, то слід позначити всі компоненти. Якщо для деяких компонентів буде використаний окремий комп'ютер (наприклад, для серверу FTP), то позначайте тільки ті компоненти, які треба встановити на поточний комп'ютер. Далі описано встановлення всіх компонентів ПЗ *Phoenix HD*.

На першому етапі встановлюється сервер Microsoft SQL Server та виконується його налаштування.

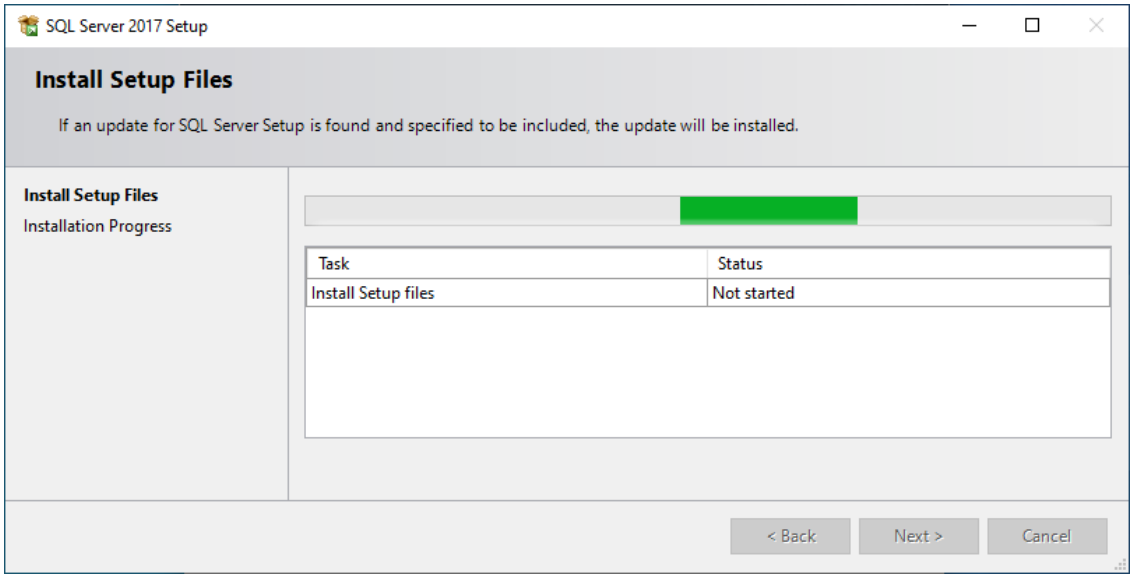
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

По-перше, програма встановлення запитає шлях до розпакування файлів:



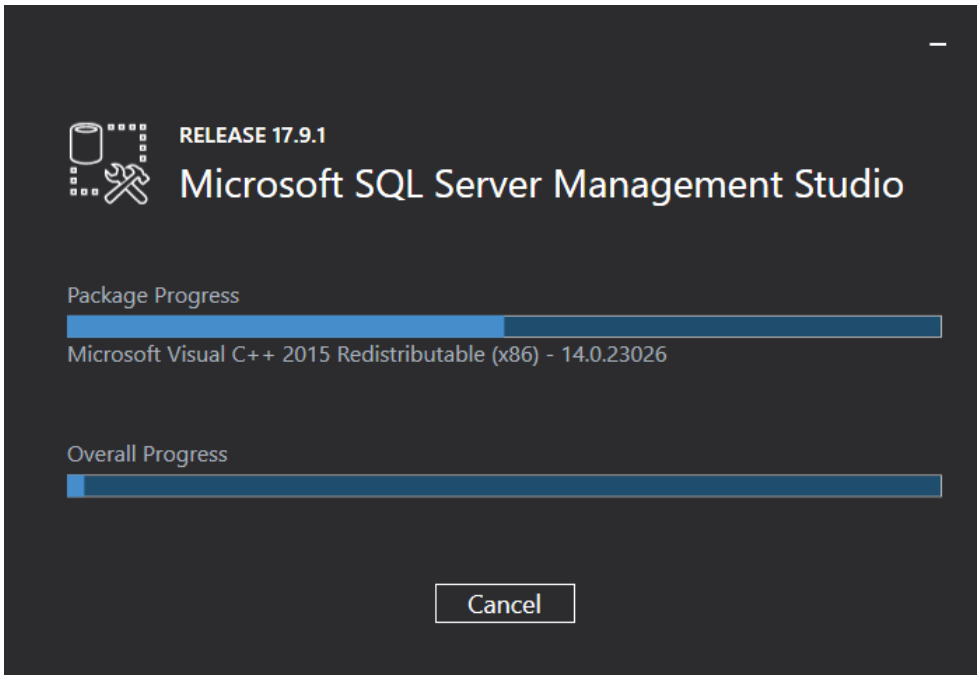
Натисніть кнопку "OK".

Процес встановлення розпочнеться:

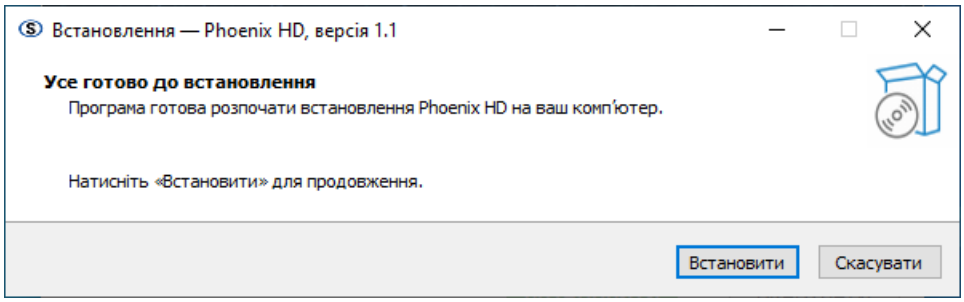


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Далі встановлюється студія керування сервером Microsoft SQL:



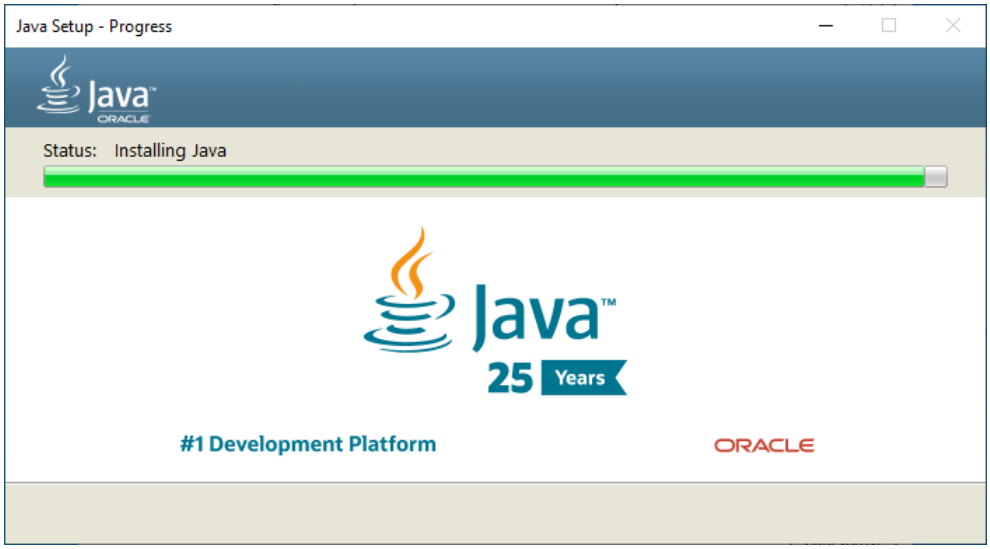
Наприкінці цього етапу програма буде готова до встановлення "Phoenix HD":



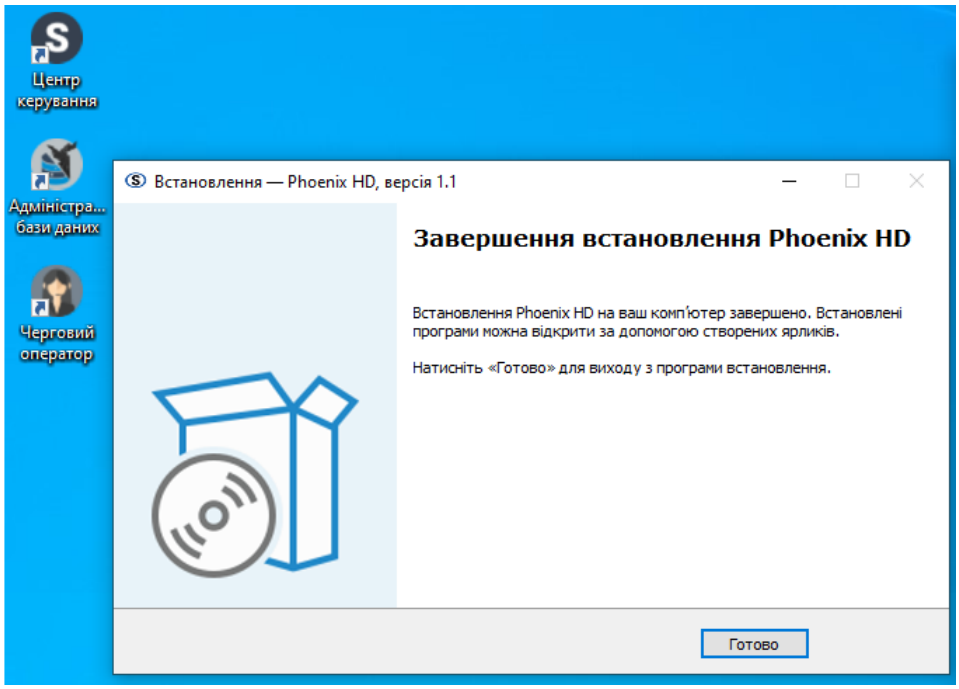
Натисніть "Встановити".

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Якщо на цьому етапі знадобиться встановити додаткове програмне забезпечення, наприклад, Java, то слід погодитися з пропозицією:



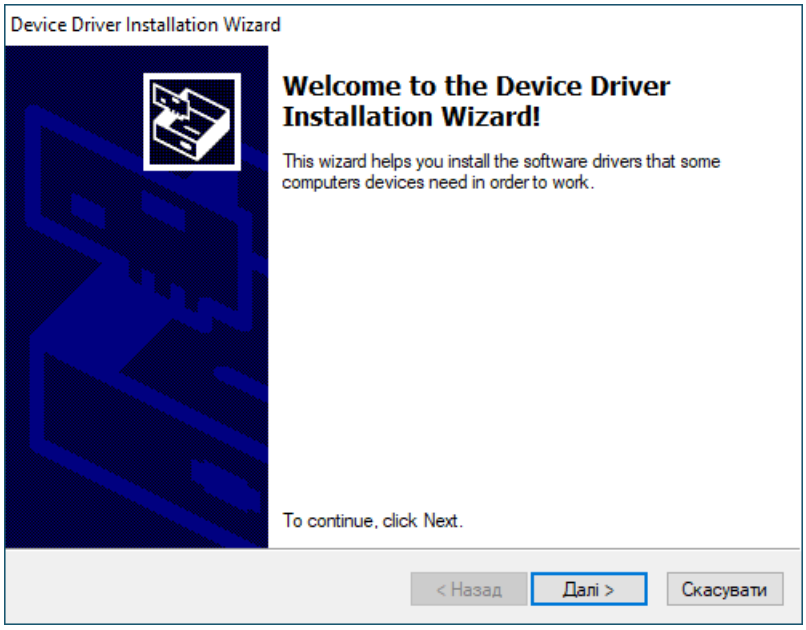
Зачекайте завершення інсталяції та натисніть кнопку "Готово":



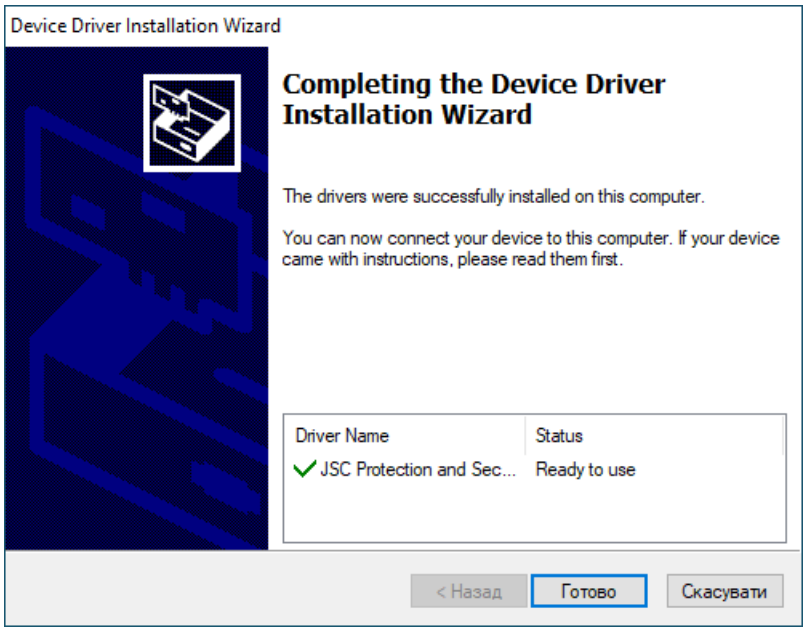
На робочому столі з'являться іконки основних програм комплексу: "Центр керування", "Адміністратор бази даних" та "Черговий оператор".

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

У наступному вікні програма почне встановлювати драйвер мостів USB-UART:

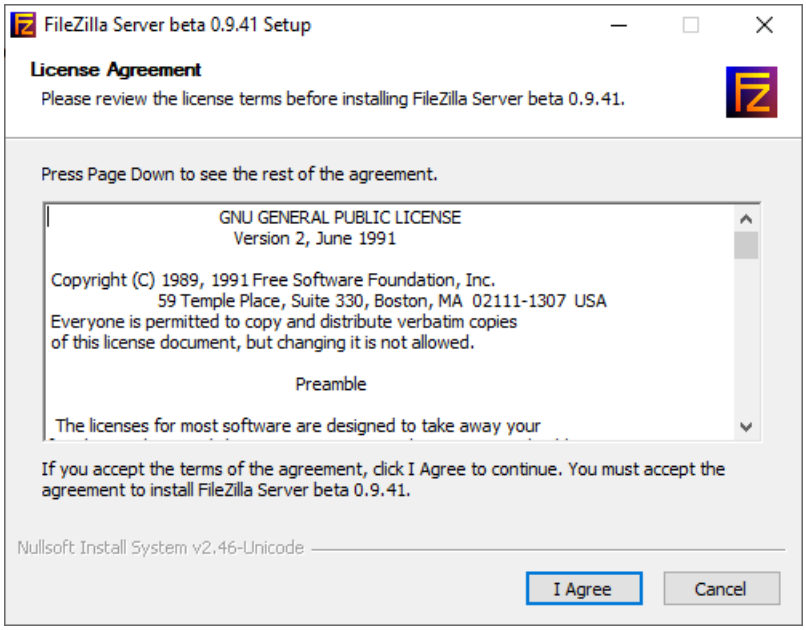


Натисніть кнопку "Далі", щоб продовжити встановлення.



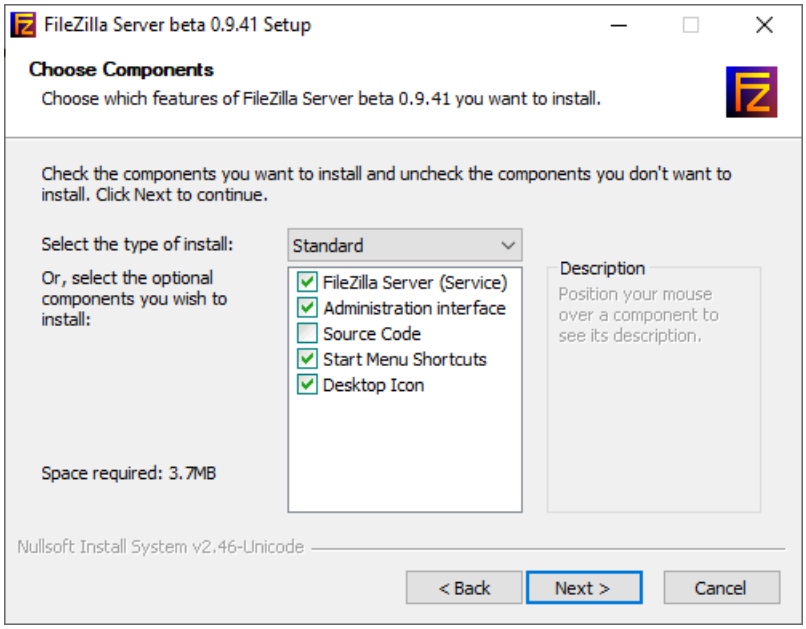
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Наприкінці встановлення драйвера натисніть кнопку "Готово", щоб перейти до встановлення FTP серверу FileZilla:



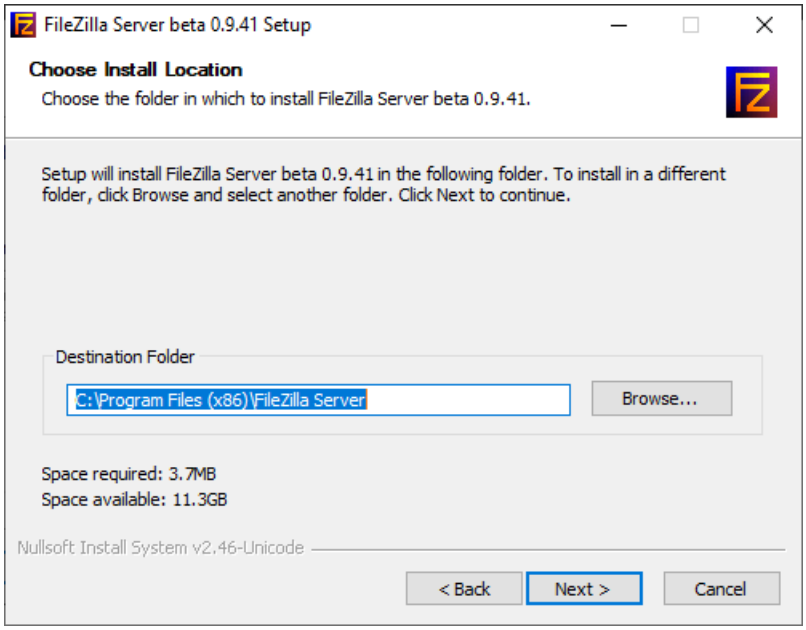
Щоб продовжити встановлення, необхідно погодитися з ліцензійною угодою (I agree).

На наступному кроці, не змінюючи позначок, натисніть кнопку "Далі" (Next):

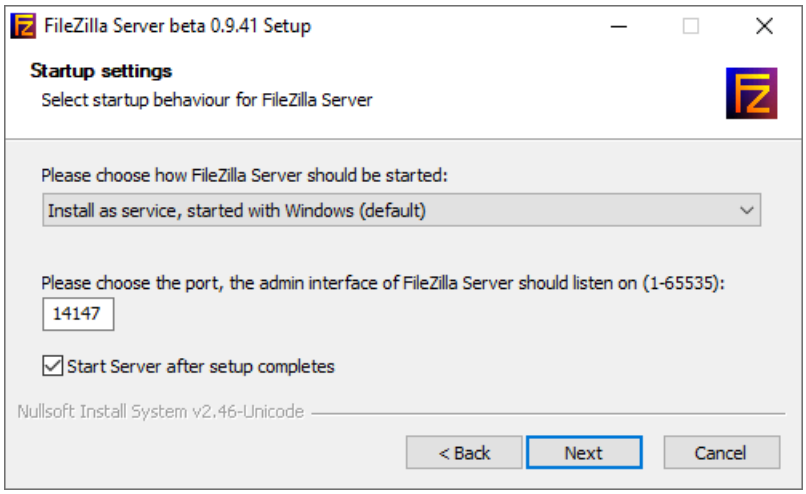


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

На наступному кроці вкажіть шлях встановлення (рекомендується використовувати шлях за замовчуванням) та натисніть кнопку "Далі" (Next):

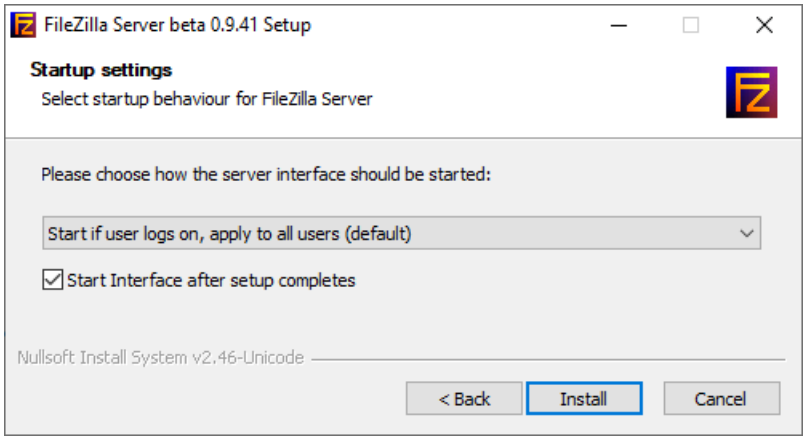


На наступному етапі вкажіть спосіб запуску служби та порт (рекомендується використовувати спосіб та порт за замовчуванням) та натисніть кнопку "Далі" (Next):

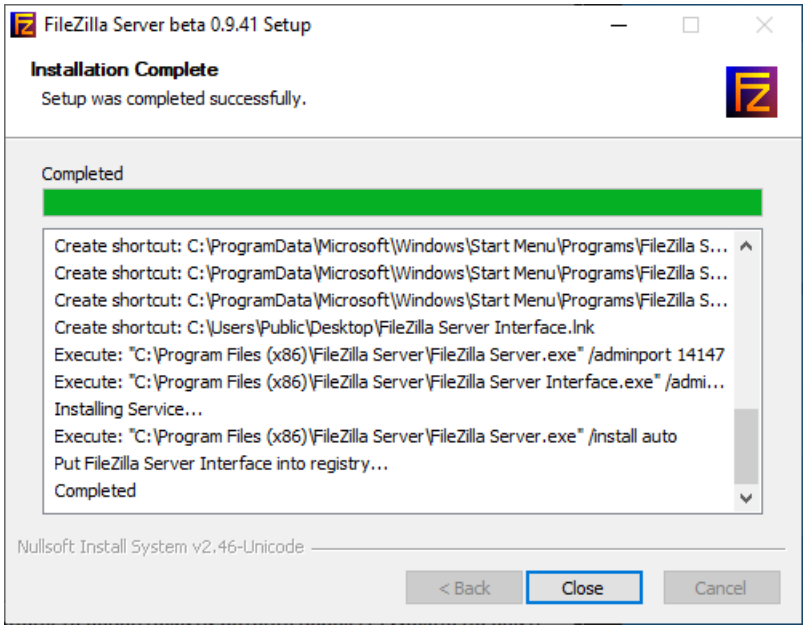


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

У наступному вікні залишіть всі налаштування за замовчуванням та натисніть "Встановити" (Install):

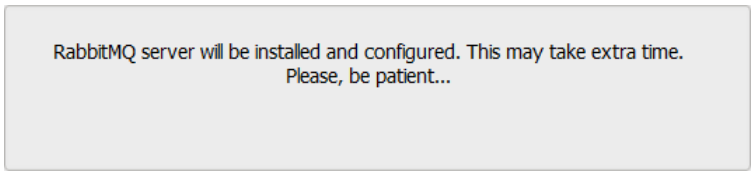


Після встановлення натисніть "Закрити" (Close):



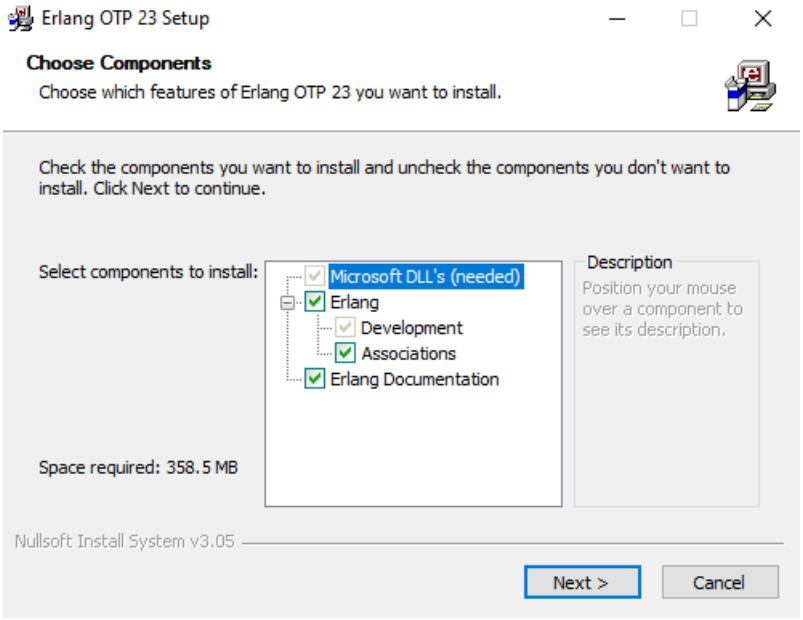
Встановлення буде продовжено.

В наступному вікні починається встановлення сервера RabbitMQ.

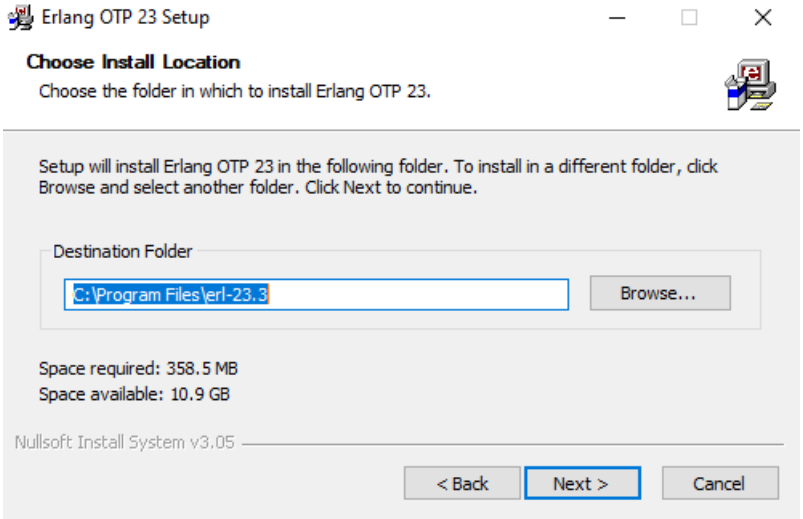


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

По-перше, позначте потрібні компоненти, що будуть встановлені (рекомендується використовувати налаштування за замовчуванням):

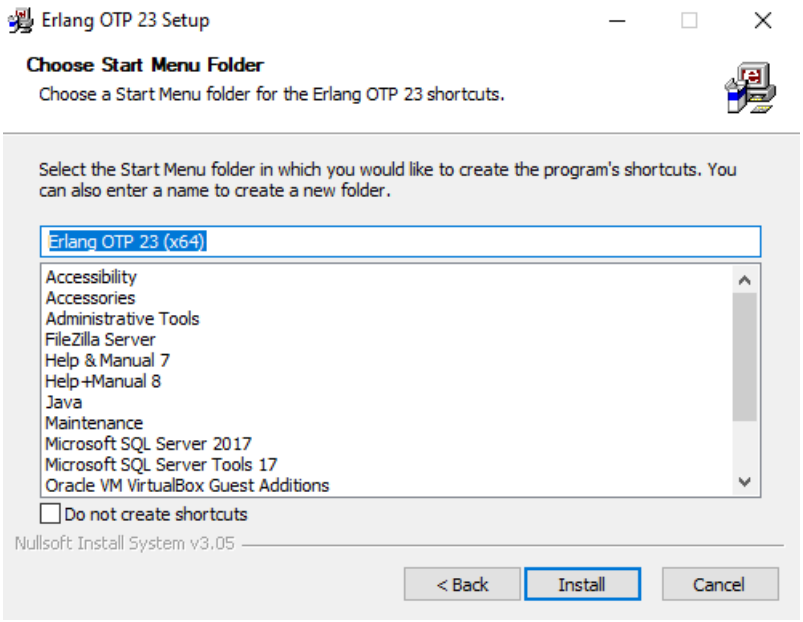


Натисніть кнопку "Далі" (Next) щоб продовжити.



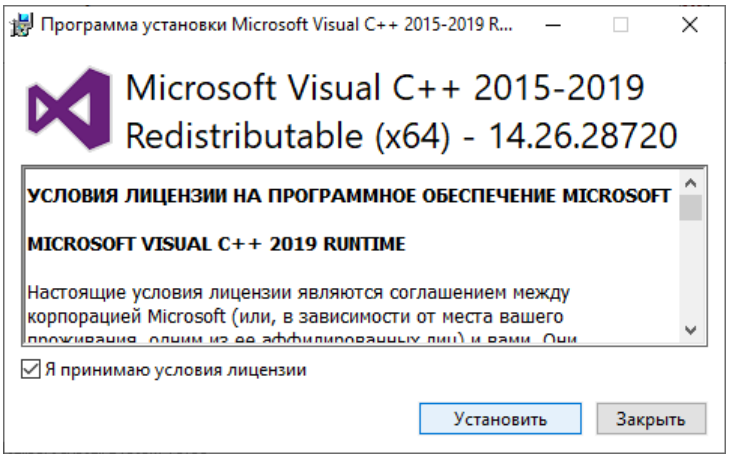
В цьому вікні оберіть шлях встановлення серверу та натисніть "Далі" (Next).

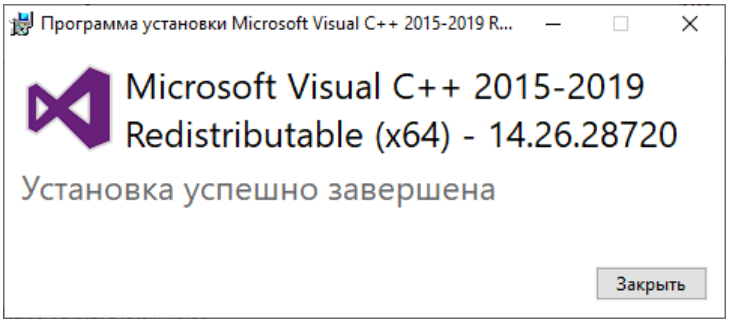
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"



Натисніть "Встановити" (Install), не змінюючи налаштування.

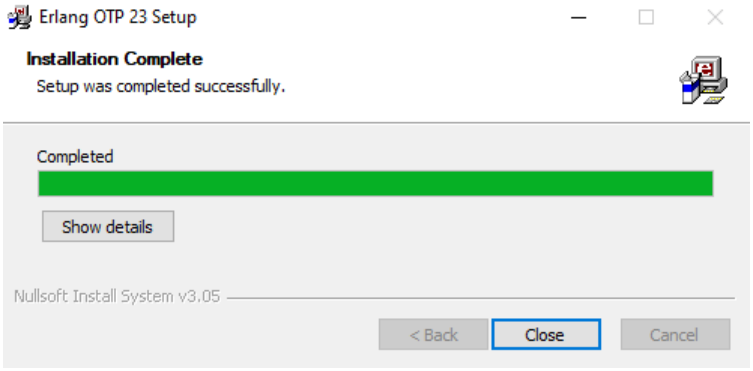
Якщо знадобиться встановити додаткове програмне забезпечення, наприклад, MS Visual C++ Redistributable, то слід погодитися з пропозицією:





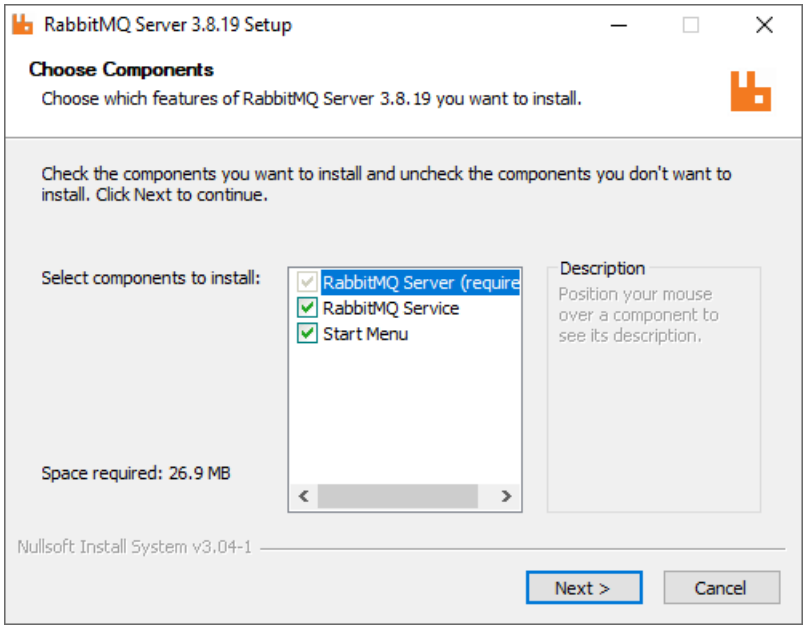
Натисніть "Закрити", щоб продовжити встановлення серверу RabbitMQ.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"



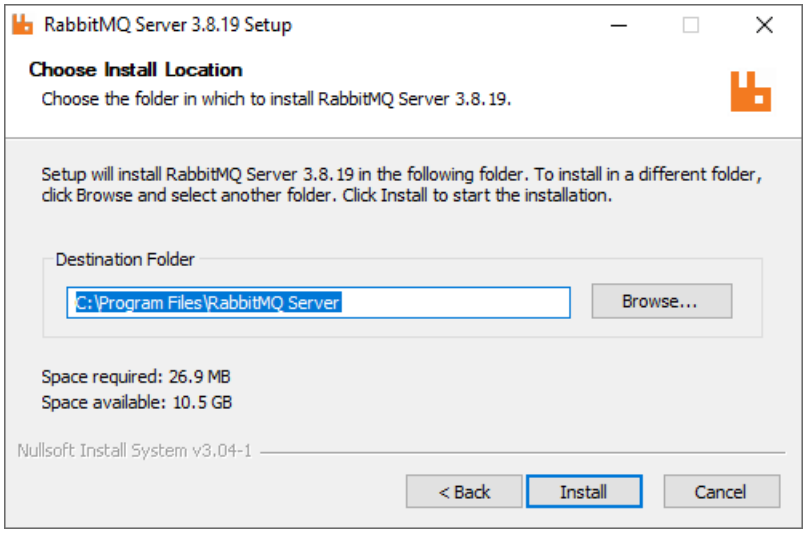
Після закінчення натисніть "Закрити" (Close), щоб перейти до встановлення служб RabbitMQ.

В цьому вікні позначте потрібні компоненти, що будуть встановлені (рекомендується використовувати налаштування за замовчуванням):

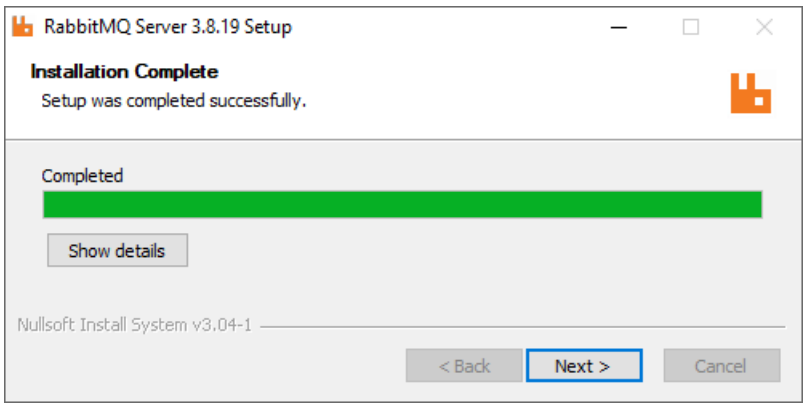


Натисніть "Далі" (Next).

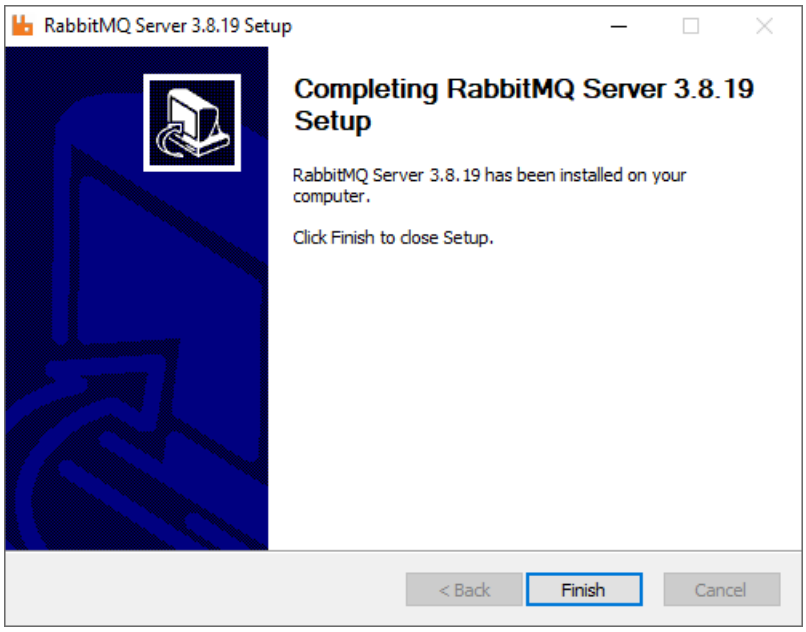
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"



В цьому вікні оберіть шлях встановлення сервісів та натисніть "Встановити" (Install).



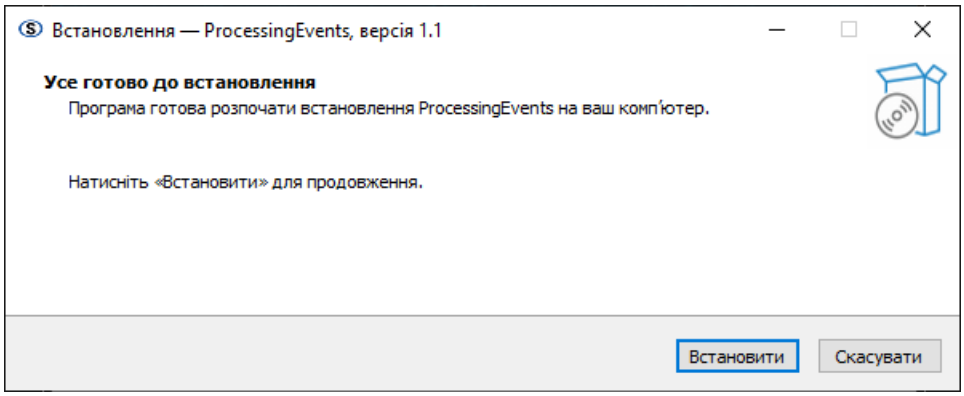
Натисніть "Далі" (Next).



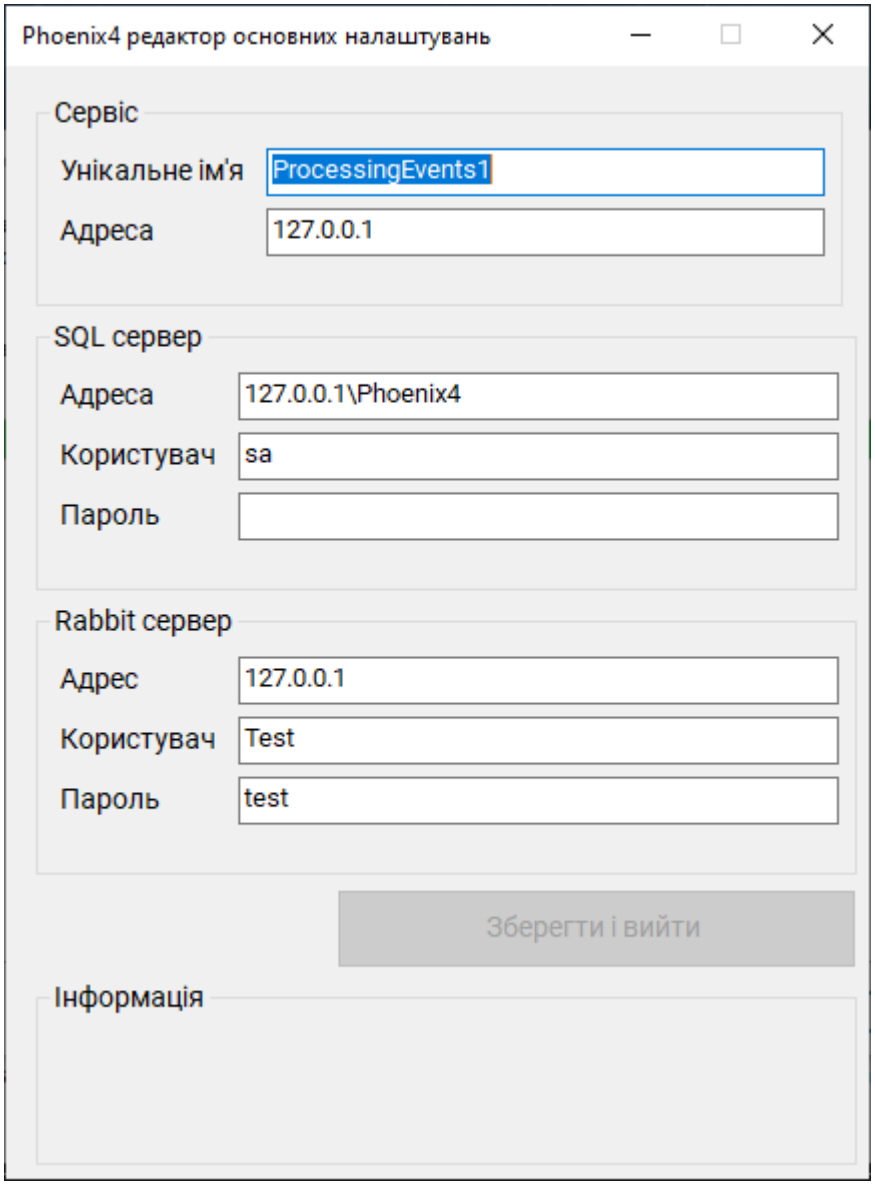
Щоб закінчити встановлення служб RabbitMQ, натисніть "Закінчити" (Finish).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Далі починається встановлення програми ProcessingEvents:



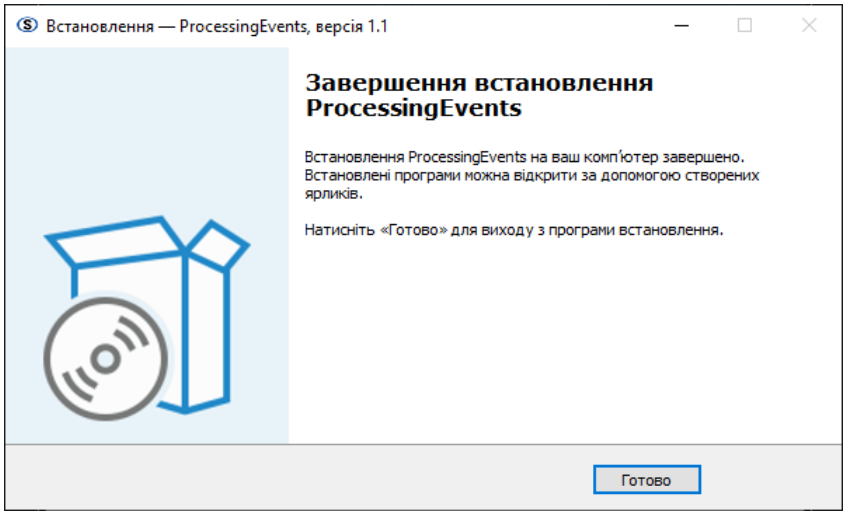
Натисніть кнопку "Встановити". Програма відкриє нове вікно з налаштуваннями.



Якщо потрібно змінити налаштування доступу, то зробіть ці зміни та натисніть кнопку "Зберегти і вийти".

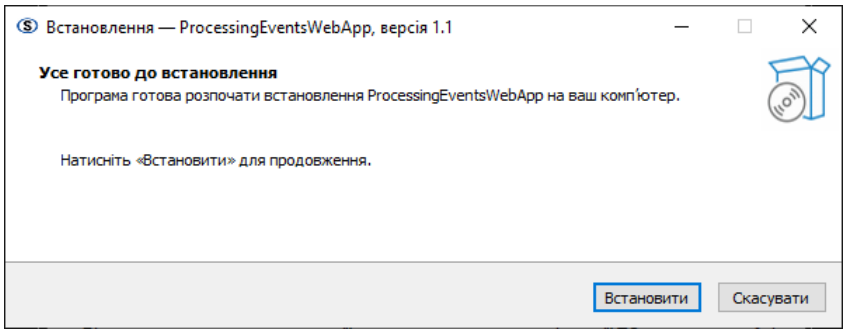
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Рекомендується на цьому етапі не вносити змін до налаштувань доступу та натиснути кнопку "Закрити" (X). Будь-які зміни можна буде зробити пізніше, після завершення встановлення всіх компонентів ПЗ.



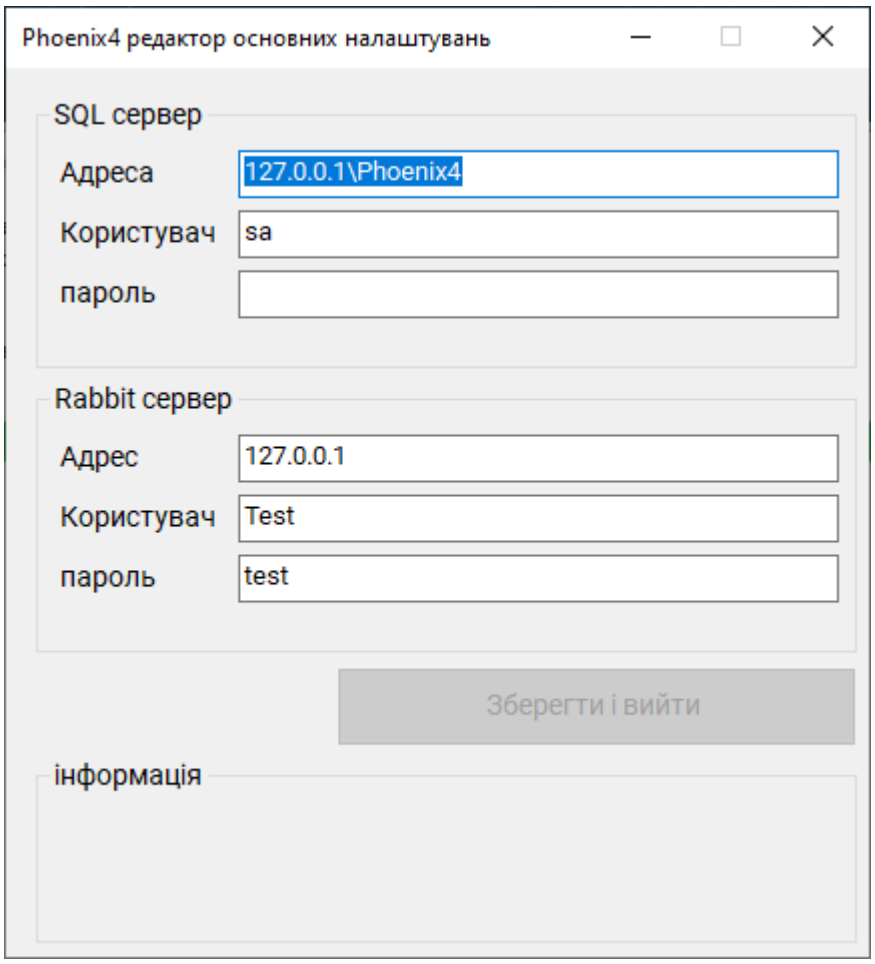
Коли встановлення буде закінчено, натисніть "Готово".

Наступним кроком встановлюються мережеві служби ProcessingEvents WebApp:



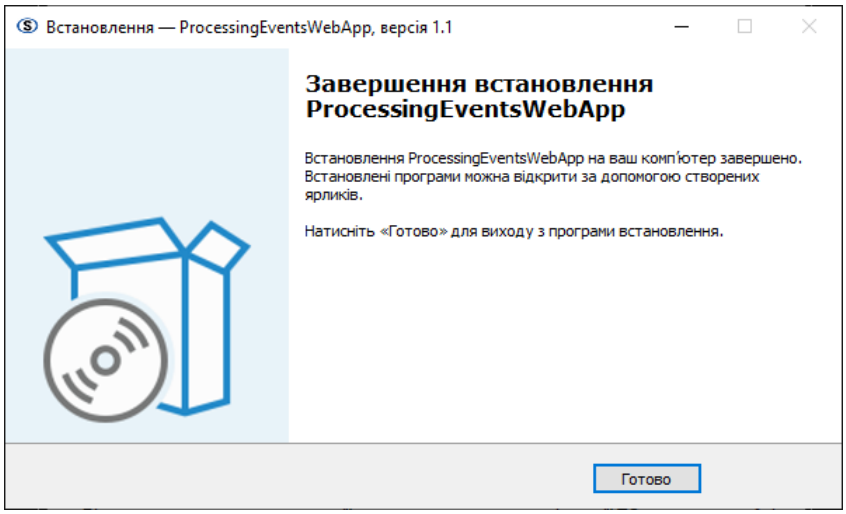
Натисніть кнопку "Встановити". Програма відкриє нове вікно з налаштуваннями.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"



Якщо потрібно змінити налаштування доступу, то зробіть ці зміни та натисніть кнопку "Зберегти і вийти".

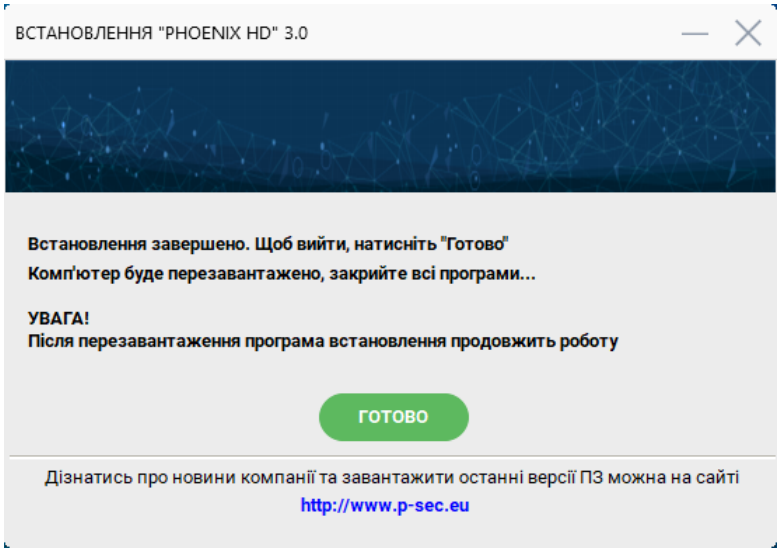
Рекомендується на цьому етапі не вносити змін до налаштувань доступу та натиснути кнопку "Закрити" (X). Будь-які зміни можна буде зробити пізніше, після завершення встановлення всіх компонентів ПЗ.



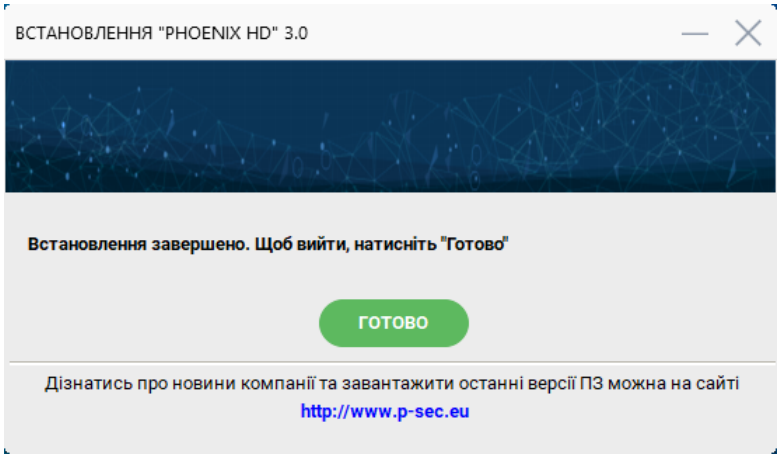
Коли встановлення буде закінчено, натисніть "Готово".

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

На наступному екрані програма встановлення повідомить про завершення встановлення всього пакета програмного забезпечення та попереджає про перезавантаження комп'ютера:



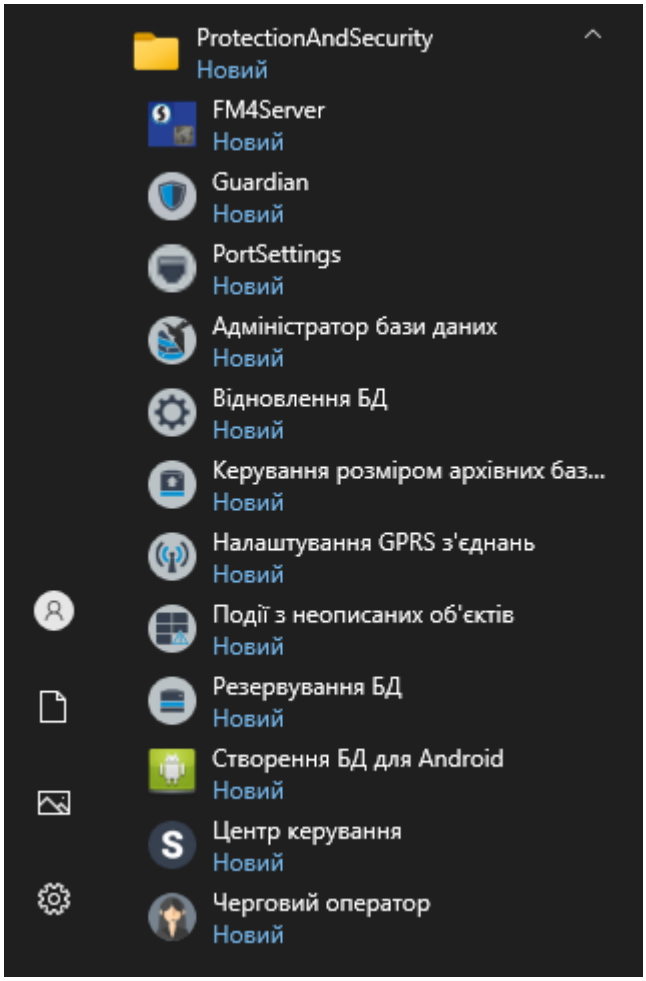
Зачекайте, поки комп'ютер буде перезавантажено, після цього програма встановлення робить автоматичне початкове налаштування MS SQL Server і повідомляє про закінчення процесу.



Відразу після встановлення *Phoenix HD* обов'язково запустіть програму *Центр керування*, щоб автоматично була налаштована база даних. Після цього ви можете створити або відновити ту базу даних, яка вже існує (якщо попередньо була збережена резервна копія).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

В меню **Пуск** комп'ютеру з'явиться тека **ProtectionAndSecurity** з переліком програмних засобів, які було встановлено:



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

6.3 USB кабелі пристроїв ПЦС

Приймальні пристрої ПЦС, а також ППК під'єднують до комп'ютеру за допомогою спеціальних кабелів USB, які описано нижче.

Перед підключенням кабелів модулів слід встановити драйвер кабелю (або переконатися, що драйвер встановлено).

Після встановлення "Phoenix HD" та перезавантаження комп'ютера потрібно ініціалізувати кабелі USB-пристрою, які будуть працювати з цим комп'ютером. У процесі ініціалізації, ОС Windows призначить порти "COM" до конкретних кабелів пристроїв.

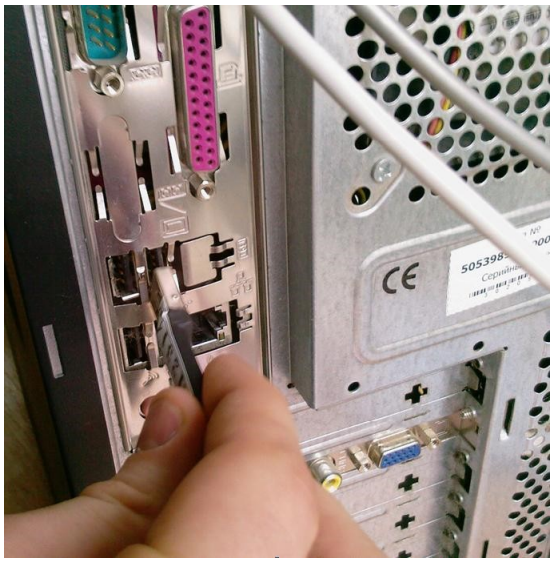
Під час налаштування програмного забезпечення Phoenix HD буде потрібна інформація про відповідність пристрою, під'єднаного до комп'ютеру та номеру COM-порту, який призначено цьому пристрою.

Комплект обладнання ПЦС може містити (залежить від того, які пристрої придбані у складі ПЦС) наступні USB-кабелі:

- **Orlan-M USB** – кабель з'єднання з голосовим модулем "Orlan-M";
- **Orlan GPRS_1** – кабель з'єднання з першим GPRS-модулем "Orlan-Mi";
- **Orlan GPRS_2** – кабель з'єднання з другим GPRS-модулем "Orlan-Mi";
- **Orlan SMS** – кабель з'єднання з SMS-модулем "Orlan-SMS";
- **Lun-config** – кабель для конфігурування ППК серії "Лунь" перед встановленням на об'єкт.

Кабель "Lun-Config" можна під'єднати до будь-якого іншого комп'ютера, де організовано робоче місце для програмування ППК серії "Лунь". Щоб організувати окреме робоче місце для програмування, використовуйте настанову до програм "Конфігуратор 11" та "Конфігуратор".

Щоб ініціалізувати USB-кабелі, під'єднайте кабелі пристрою до комп'ютера:

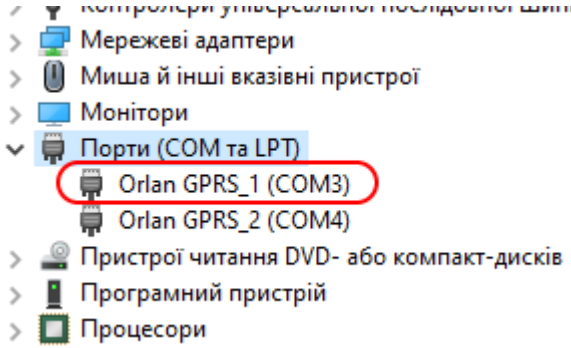


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Після під'єднання USB-кабелю до комп'ютера, ОС Windows виявить новий пристрій та запропонує встановити драйвер до цього пристрою. Якщо раніше на поточний комп'ютер було встановлено ПЗ Phoenix HD, то драйвери USB-кабелів вже встановлено і ОС Windows проінформує про це.

Якщо драйвер не встановлено, то буде відкрито нове вікно, де майстер нового обладнання запитає про можливість пошуку драйвера на сайті Windows Update. Слід відмовитися від такого пошуку та обрати спосіб "**Встановлення драйверу з вказаного місця**". Драйвер кабелів розміщено в теці "**USB Drivers/AllInOne**".

Після встановлення драйверу слід дізнатися, який COM-порт призначено системою поточному кабелю. Відкрийте "**Диспетчер пристроїв**" ОС Windows та оберіть пункт "**Порти (COM та LPT)**":



З переліку портів видно, що кабелю "**Orlan GPRS_1**" призначено COM-порт **#3**.

Повторіть цей процес з кожним кабелем Орлан, який буде використано на поточному комп'ютері.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

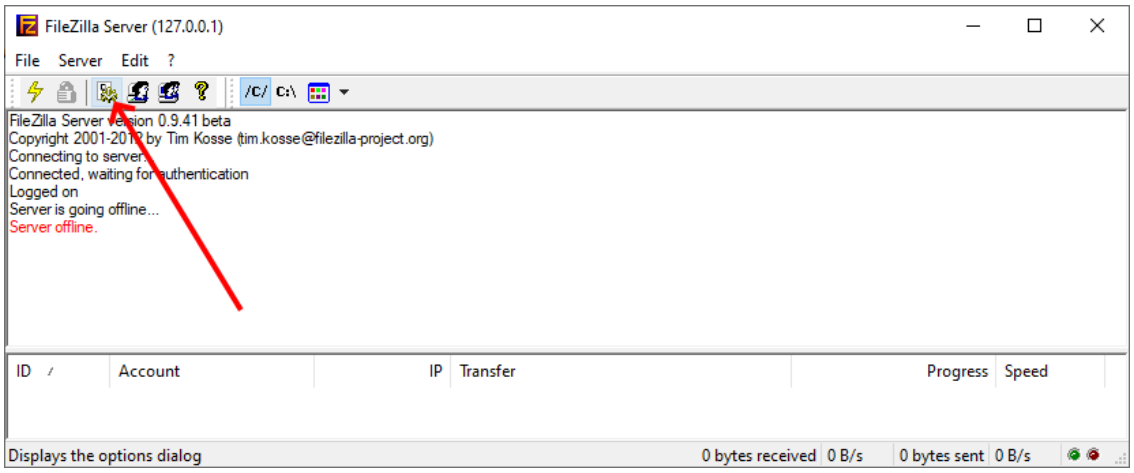
6.4 Встановлення FTP серверу FileZilla

Сервер FTP повинен бути встановлений на тих комп'ютерах, до яких під'єднані приймальні модулі "Orlan-GPRS".

Щоб встановити сервер FTP, у програмі оновлення "Updater" або у програмі встановлення "Phoenix HD Setup" позначте прапорцем рядок "FTP Сервер", після чого буде запущено програму встановлення FTP-сервера.

Процес встановлення серверу описано тут 32.

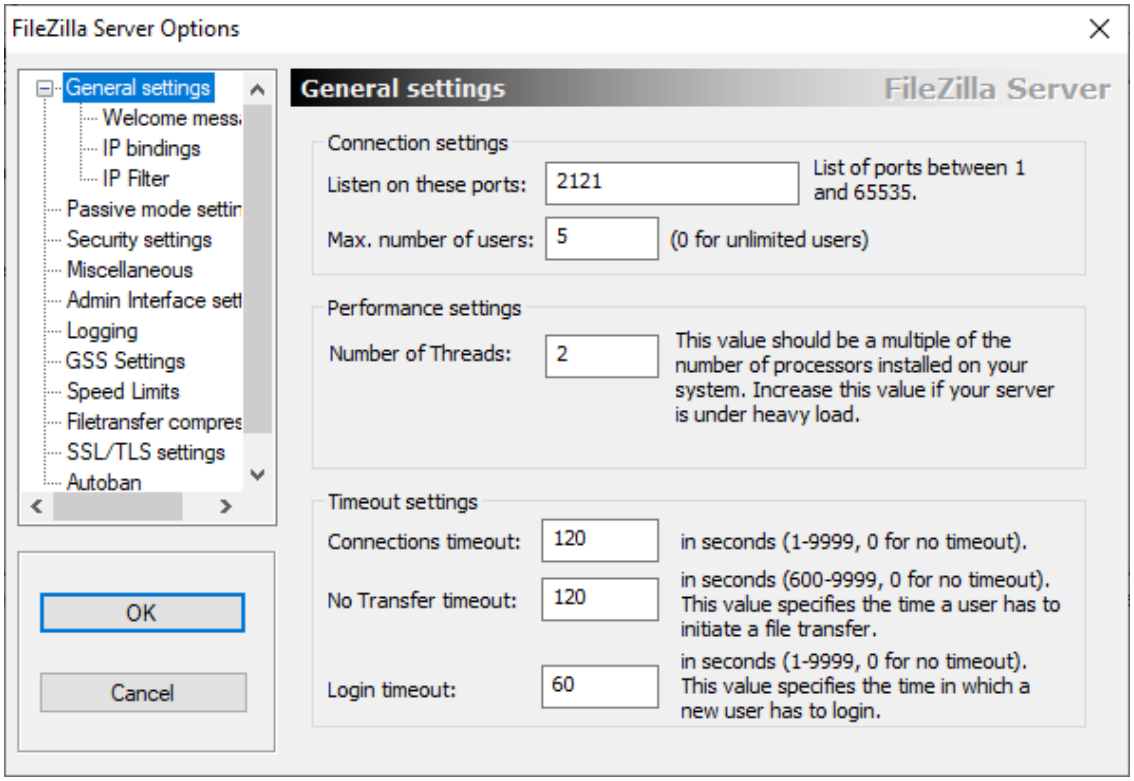
Після встановлення, FTP сервер повинен бути налаштований за допомогою адміністративної консолі. Відкрийте адміністративну консоль (FileZilla Server Interface) та натисніть кнопку Налаштування:



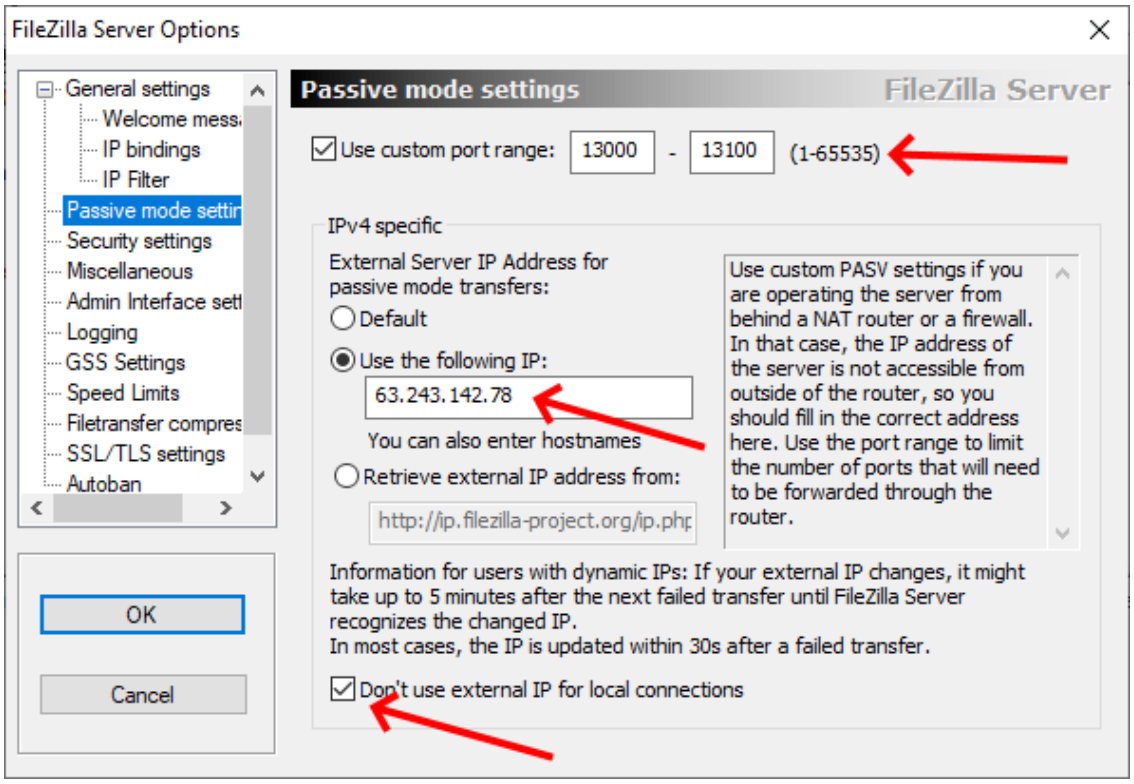
Перейдіть до **General Settings**. Тут слід вказати порт для прослуховування (наприклад, 2121). Нестандартний порт значно зменшує кількість спроб хакерських серверів. Такий же порт слід встановити до переадресації порту у зовнішньої IP-адреси, якщо FTP-сервер розташований позаду NAT. Такий же порт потрібно встановити у програмі Центр Керування на кожному комп'ютері, де встановлено цю програму.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Ви також можете обмежити кількість одночасних з'єднань, що значно ускладнює атаку DDOS:



Розділ **Passive mode settings**. Тут встановлює параметри роботи в пасивному режимі:

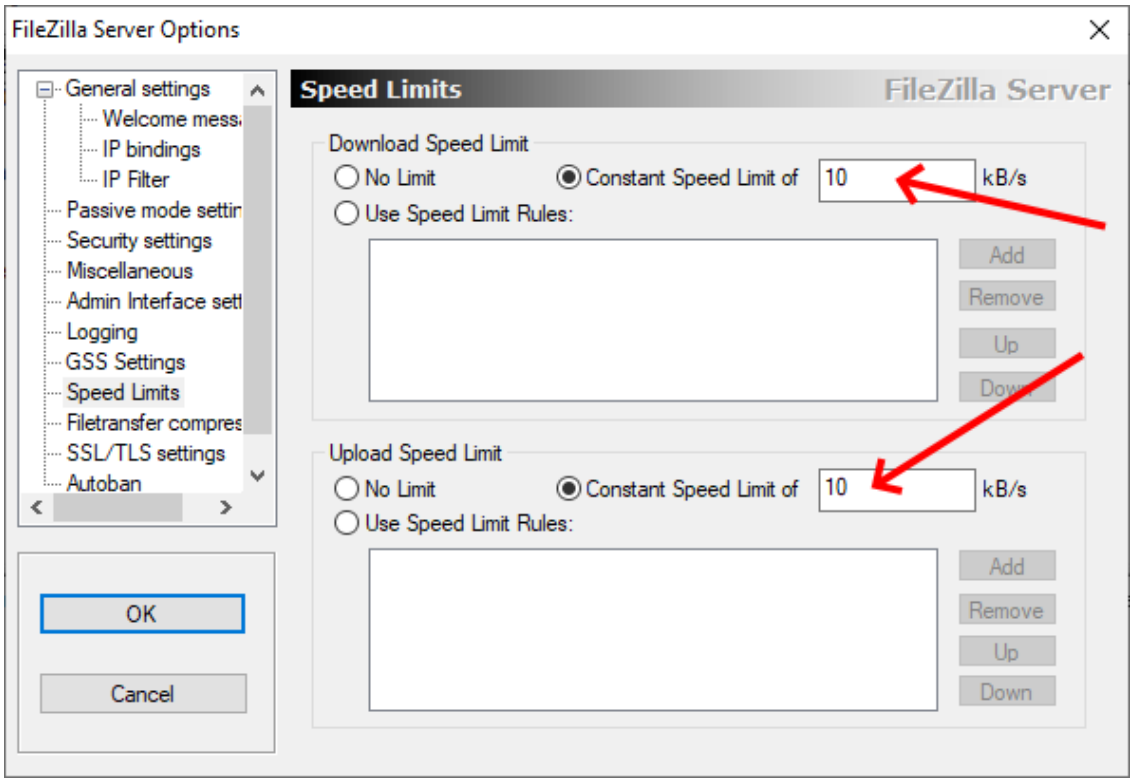


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Введіть діапазон портів даних "**Use custom port range**" (наприклад, 13000-13100). Ті самі порти повинні бути переадресовані з зовнішньої IP-адреси, якщо сервер знаходиться позаду NAT. Рекомендується запустити діапазон від номера порту, щонайменше, 1024. Кількість портів у діапазоні визначається оцінним піковим навантаженням на FTP-сервер (за умови – один порт даних для одного пристрою; іншими словами, скільки портів виділено – стільки пристроїв одночасно може бути обслуговувано сервером).

Вкажіть зовнішню IP-адресу **Use the following IP** (якщо сервер знаходиться позаду NAT) і встановіть прапорець "Не використовувати зовнішній IP для локальних з'єднань" (**Don't use external IP for local connections**), якщо є локальні клієнти (наприклад, ППКОП "Лунь" через приймальні модулі "Орлан-Мі").

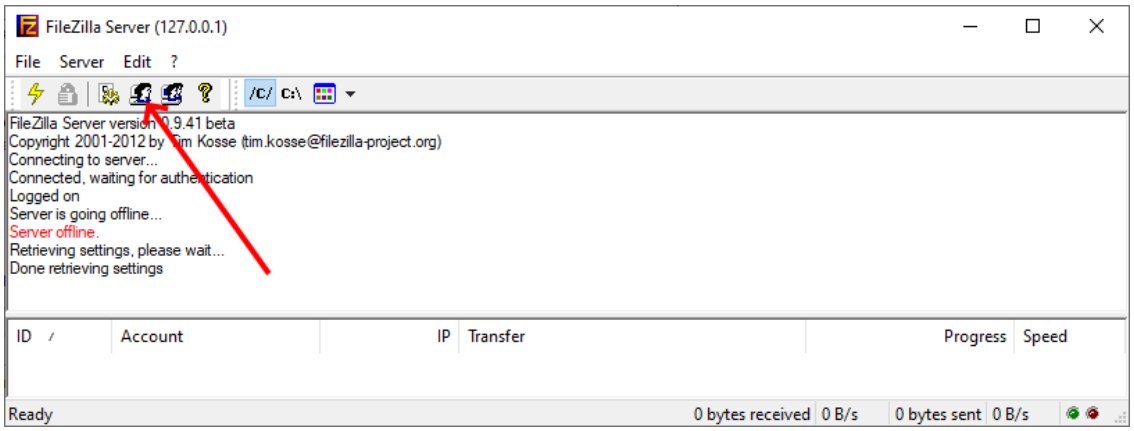
Розділ **Speed limits**. Тут можна встановити обмеження швидкості обміну з FTP-сервером:



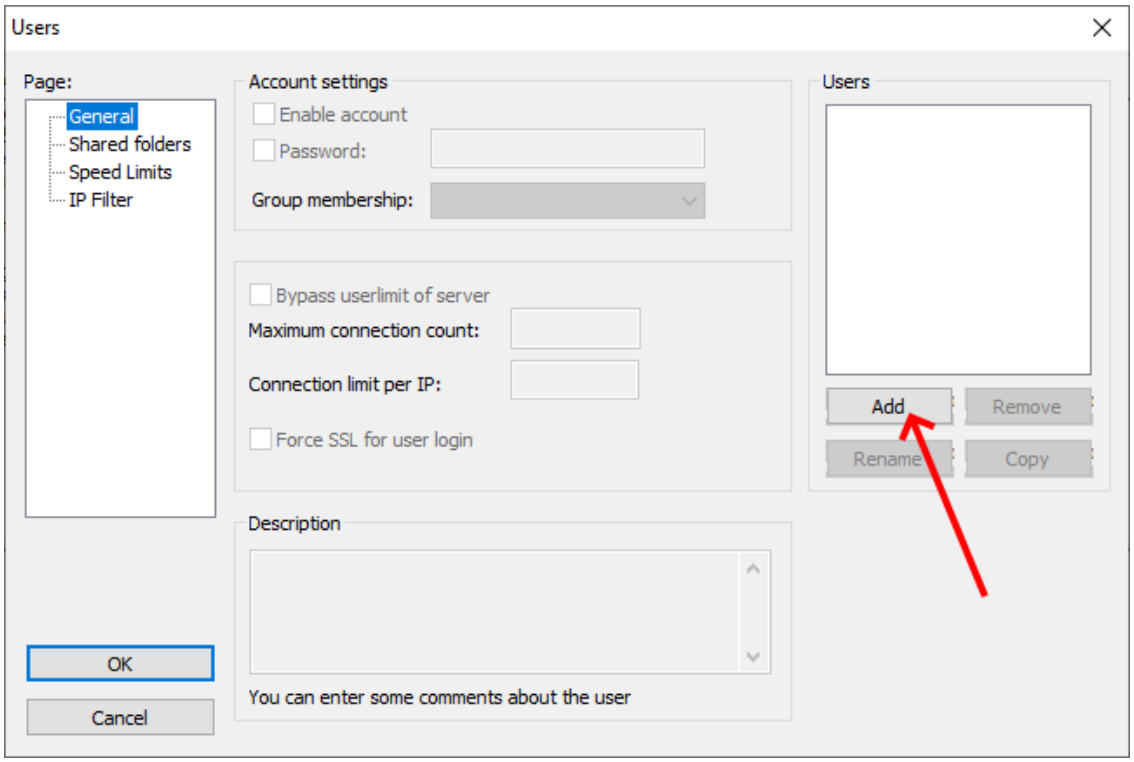
Це обмеження є ще одним з параметрів захисту, що ускладнює передавання великих файлів для зловмисника. Натисніть OK та перейдіть до налаштувань користувача.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

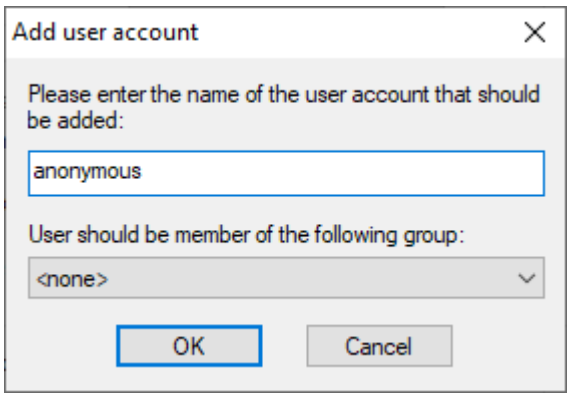
У головному вікні виберіть "**Налаштування користувачів**":



У розділі "**General**" натисніть кнопку "Add":

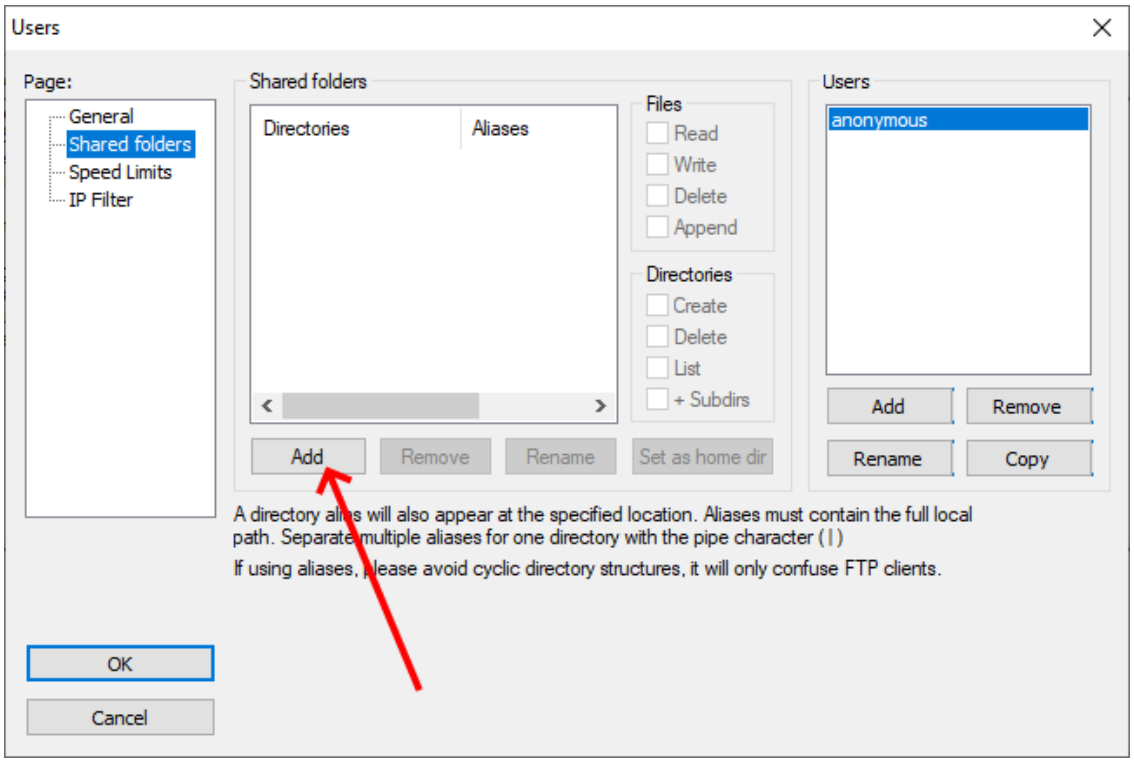


Створіть користувача на ім'я "*anonymous*", як показано нижче:

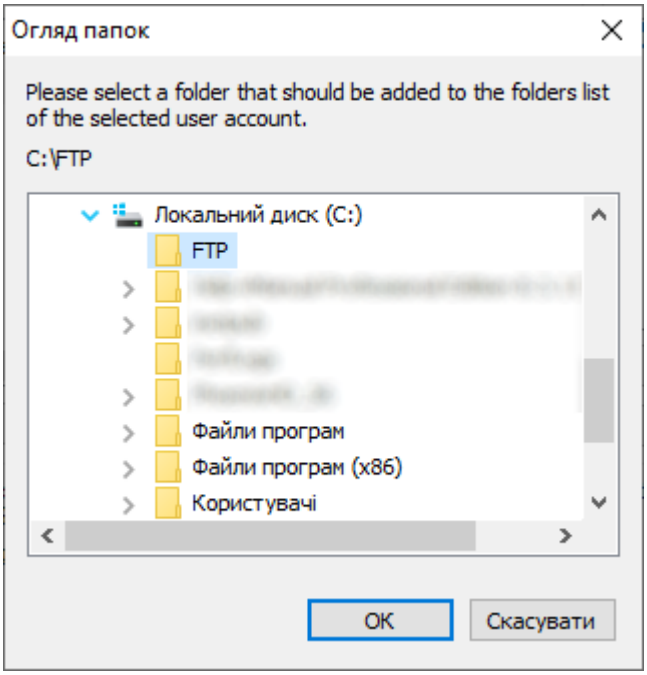


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Розділ "**Shared folders**". Натисніть "**Add**", як показано нижче:



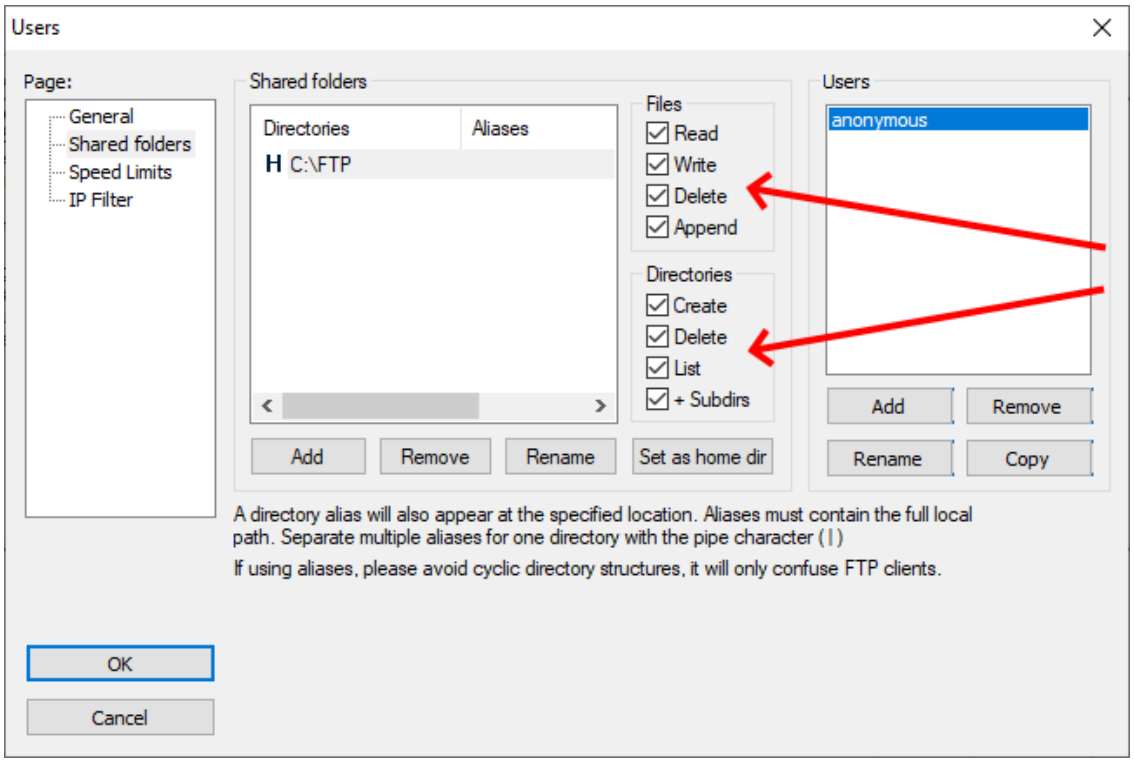
Оберіть **ПОПЕРЕДНЬО СТВОРЕНУ** теку для ftp-сервера (в цій теці повинна міститися тека *lun11cfg*), наприклад:



Таку ж теку слід вказати у параметрах програми *Центр керування* (вкладка **Додатково**, параметр **Шлях до теки для зберігання файлів конфігурації**).

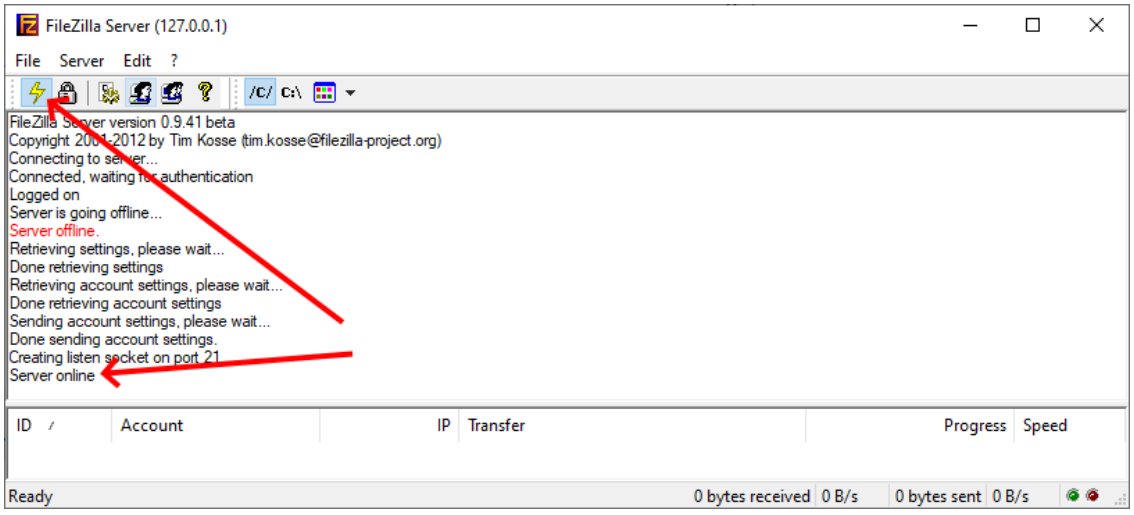
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Коли обрано теку, встановіть всі прапорці, як показано нижче:



Натисніть OK щоб закінчити налаштування.

Тепер можна запустити сервер:



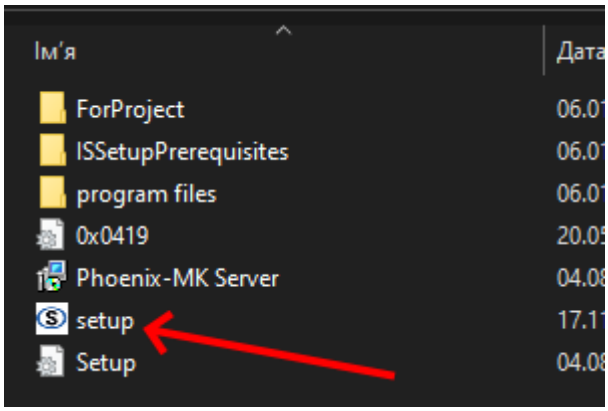
Якщо ПЦС складається з декількох робочих місць, кожне зі своєю програмою "Центр керування" і джерела подій мережі VPN також розташовано на різних комп'ютерах, то рекомендується встановлювати FTP-сервери на кожному з таких комп'ютерів для спрощення дистанційного конфігурування приладів на об'єктах.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

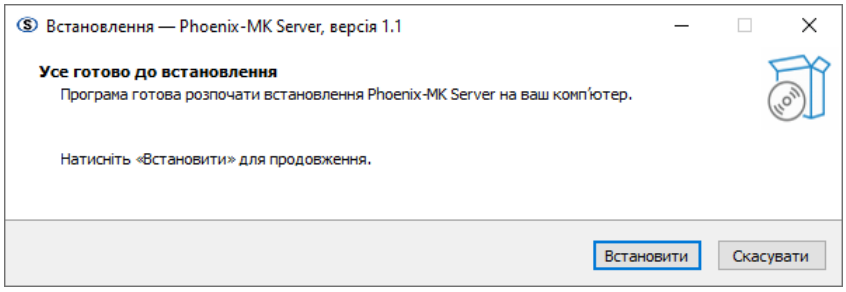
6.5 Встановлення серверу Phoenix-MK

Сервер Phoenix-MK забезпечує мобільний додаток "Phoenix-MK" (мобільна клавіатура) з боку ПЦС. Сервер може бути встановлено на комп'ютері ПЦС (де встановлено ПЗ "Phoenix HD") та на будь-який інший виділений комп'ютер.

Щоб встановити сервер, запустіть програму встановлення "**Phoenix-MK Server HD\Setup.exe**":



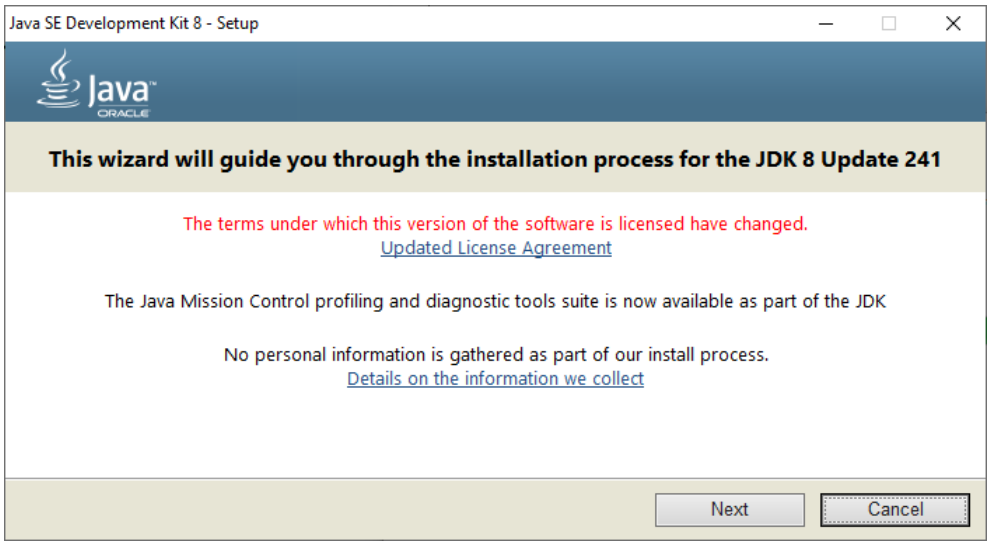
Оберіть мову програми встановлення, а в наступному вікні натисніть Встановити:



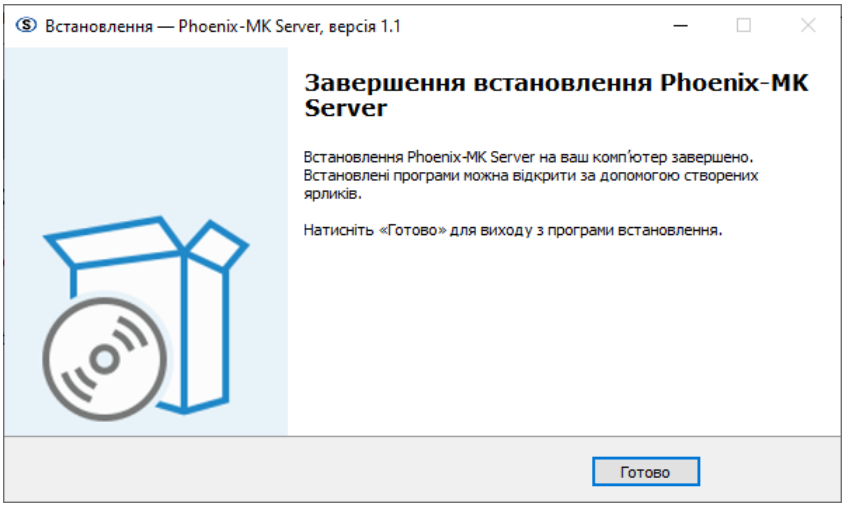
Процес встановлення може потребувати наявності або встановлення додаткових програмних засобів, наприклад, Java SE Development Kit.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Погоджуйтесь та встановіть це ПЗ за допомогою окремого майстра:



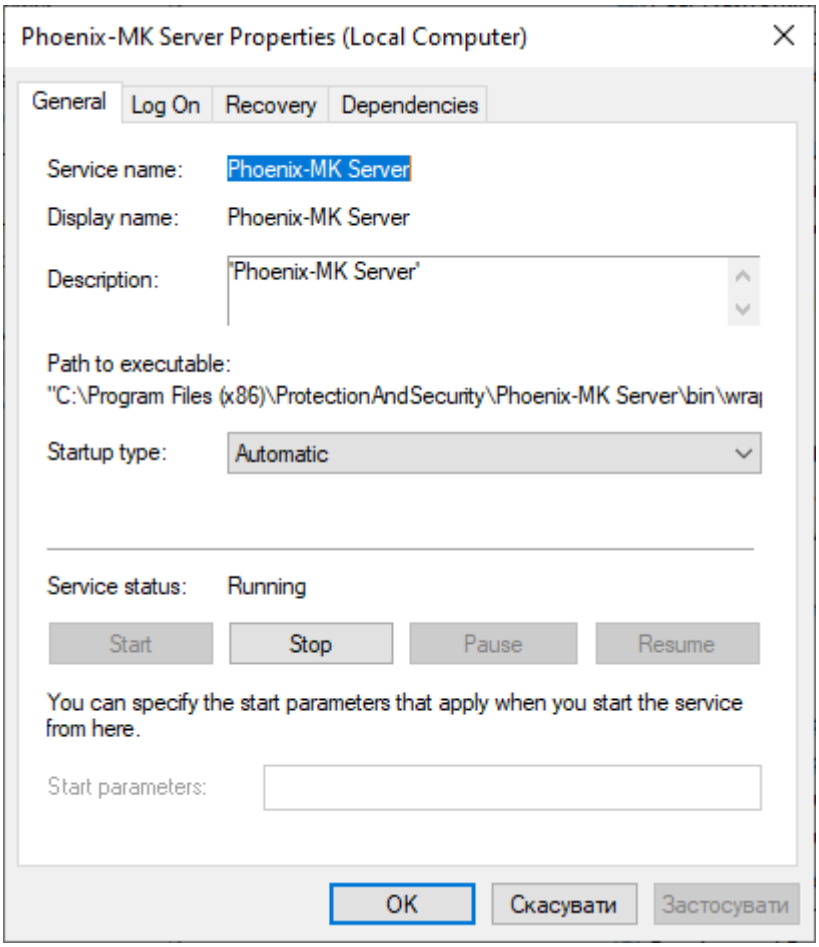
Коли встановлення буде закінчено, з'явиться нове вікно:



Натисніть Готово.

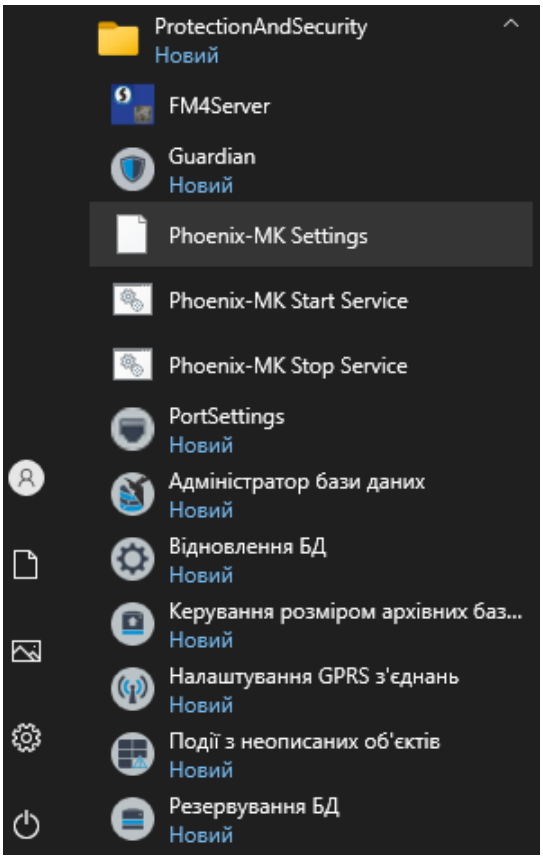
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Сервер – це служба Windows. Параметри запуску можна переглядати та модифікувати в системному вікні (**Керування комп'ютером** – **Служби та застосунки** – **Services** – *Phoenix-MK Server*).



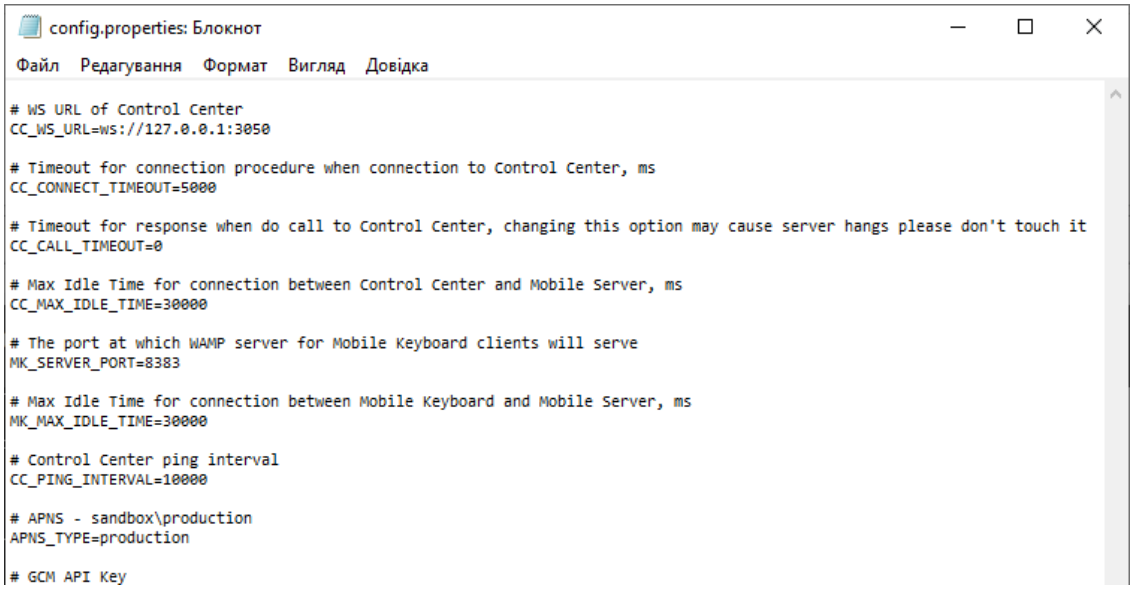
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Після встановлення в меню Пуск ОС Windows з'являться нові пункти:



Перш ніж запустити сервер, він повинен бути налаштований. Для цього відкрийте файл налаштувань "Config.properties" за допомогою програми **Блокнот**. Посилання до цього файлу має назву *Phoenix-MK Settings*.

В програмі **Блокнот** цей файл виглядає так:



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Слід вказати наступні параметри:

- **Адреса підключення до "Центру керування"** (ЦК) "Phoenix HD". Використовують IP-адресу та порт комп'ютера з тим ЦК, який відповідає за взаємодію з поточним сервером (тобто ЦК, в якому розділ "**Мобільна клавіатура**" налаштований), наприклад:

CC_WS_URL=ws://192.168.0.100:3050

- **Порт**, де буде функціювати WAMP сервер Мобільної Клавіатури (поточний сервер). Введіть порт, що його будуть використовувати у налаштуваннях додатку Phoenix-MK на мобільних пристроях.

MK_SERVER_PORT=8282

Залиште інші налаштування без змін.

Після зміни налаштувань потрібно зберегти файл і закрити блокнот.

Щоб запустити сервер (службу Windows), скористайтесь пунктом головного меню ОС Windows – **Phoenix-MK Start Server**, а щоб зупинити сервер – **Phoenix-MK Stop Server**.

Після першого запуску сервер буде запускатися автоматично після завантаження Windows.

Компанія, яка використовує сервер, може встановити власний логотип та довідкові файли, які будуть відображатися в додатку **Мобільна клавіатура** у користувача. Для цього необхідно:

- Розробити свій файл з логотипом у форматі PNG 120*120 пікселів, з прозорим фоном.
- Розробити новий довідковий файл або виправити той, що існує, у текстовому форматі. Ім'я файлу має відповідати шаблону:

help-ru.txt

де частина назви "**-ru**" має відповідати системній мові (у цьому прикладі – російській мові), що використовується у мобільному телефоні користувача. Якщо припускається одночасне використання мобільного додатку у мобільних пристроях з різними мовами, то для кожної мови треба створити окремий файл довідки.

Формат тексту – UTF-8, ви можете використовувати HTML-коди для форматування, наприклад:

** ** – відступ від початку рядка (у програмі буде виглядати як звичайна табуляція)

&#8226 – маркер переліку (у програмі він буде виглядати як точка на початку рядка •)

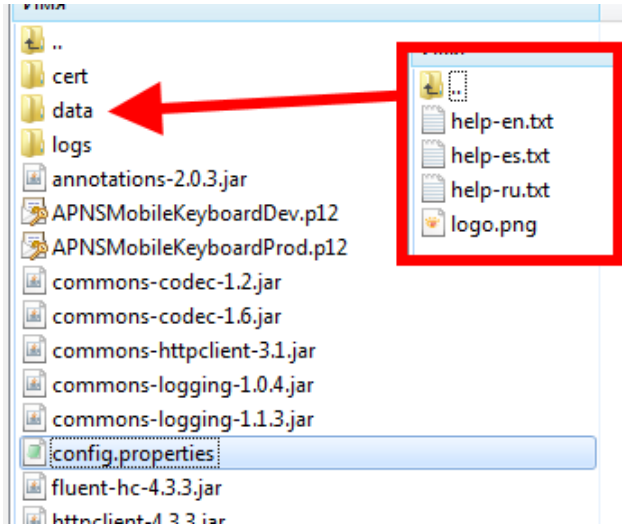
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

&#8227 – маркер переліку (у програмі він буде виглядати як стрілка праворуч ►)

Можна вказати телефонні номери для спілкування з охоронною компанією, завдяки чому користувач додатку зможе здійснити дзвінок, простим дотиком до номеру, розміщеного в тексті. У тексті номера телефону, можна використовувати символ "пробіл" та парні дужки. Номер телефону слід вводити у міжнародному форматі (починаючи з "+" та з кодом країни), наприклад:

+38 (067) 123-45-67

Створені файли (логотип та довідка) розмістити в теці *data*, що розташована за тим самим шляхом, що і файл налаштувань "config.properties" (див. опис вище):



Коли сервер працює, він автоматично оновлює дані з вищезгаданих файлів з періодичністю 60 хвилин. Якщо потрібно негайно застосувати зміни, то слід просто перезавантажити сервер.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Ця сторінка навмисно
залишена порожньою.

Налаштування ПЗ Phoenix HD

7 Налаштування ПЗ Phoenix HD

Налаштування програмного забезпечення (ПЗ) можна розділити на кілька етапів.

1. Реєстрація;
2. Налаштування програми *Центр керування*;
3. Налаштування програми *Адміністратор бази даних*;
4. Налаштування програми *Черговий оператор*.

Програми комплексу *Phoenix HD* використовують такі мережеві порти під час роботи:

Сервіс Rabbit	5672, 15672, 25672
Центр керування	5057, 5055, 715
Адміністратор бази даних	5052
Черговий оператор	5051
Phoenix GPS	5053
Заявки інженерів	5054

Через те, що, під час автоматичного оновлення ОС Windows, наведені вище порти можуть бути задіяні операційною системою без будь-яких сповіщень користувачів, слід вимкнути автоматичне оновлення OS Windows на комп'ютерах, де вже розгорнуто ПЗ *Phoenix HD*.

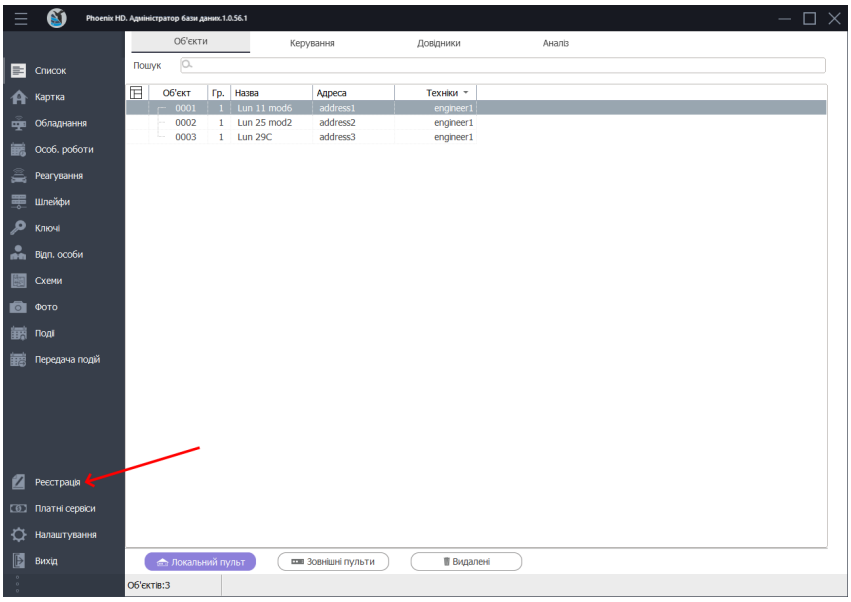
Оновлення ОС Windows на комп'ютерах з розгорнутим ПЗ *Phoenix HD* дозволяється виконувати лише адміністратором мережі та лише вручну.

Щоб змінити порти, які використовує ПЗ *Phoenix HD*, скористайтеся програмою *PortSettings*.

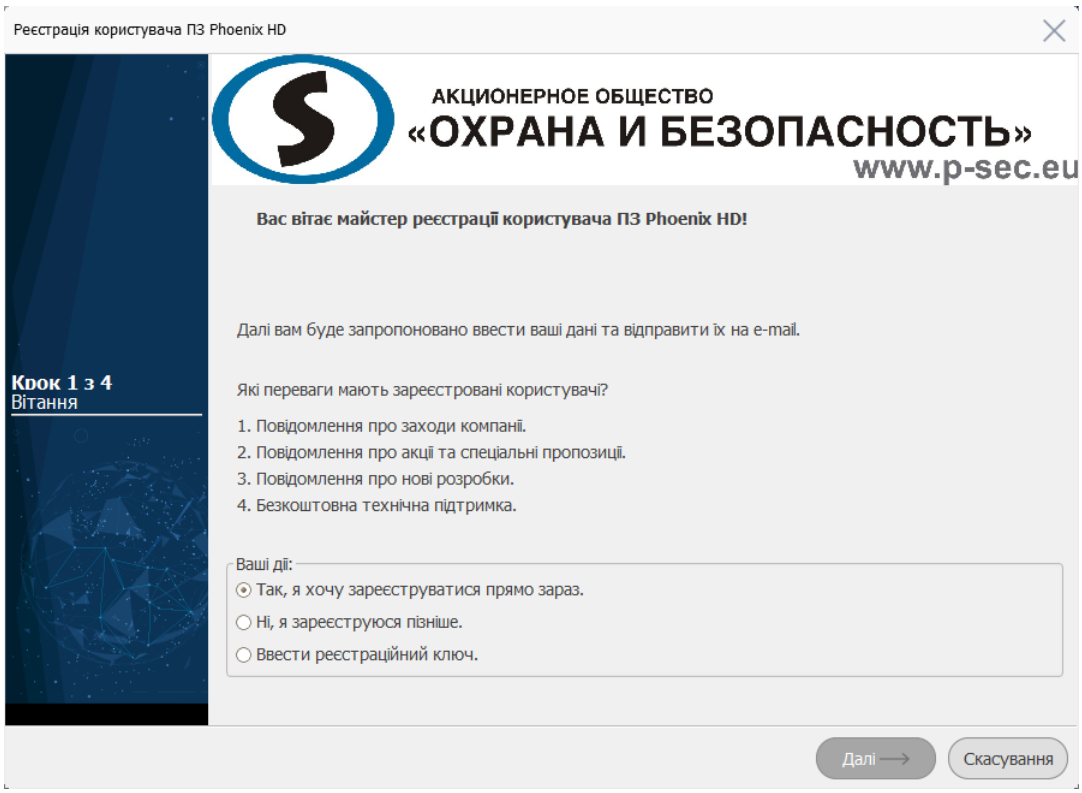
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

7.1 Реєстрація ПЗ

Кожна копія програмного забезпечення *Phoenix HD* повинна бути зареєстрована. Щоб зареєструвати програмне забезпечення, запустіть програму *Адміністратор бази даних* (phoenixhd.exe) та в нижньому лівому куті вікна програми, натисніть кнопку реєстрації.

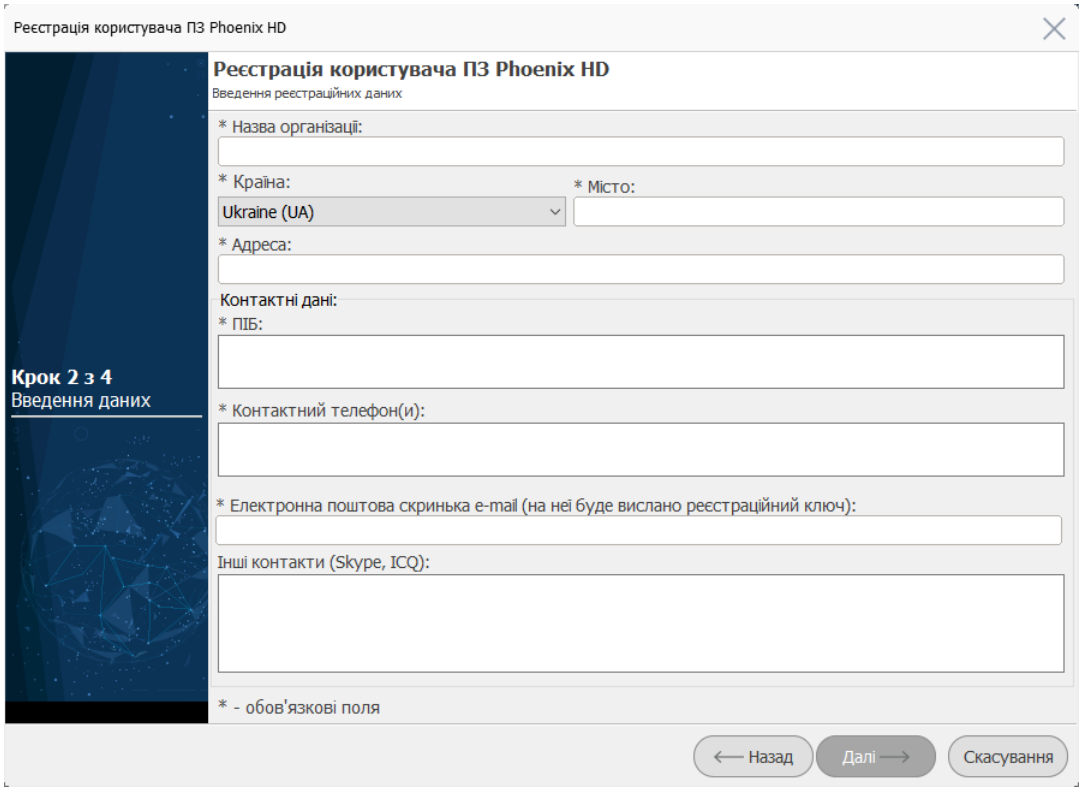


Відкриється вікно реєстрації:



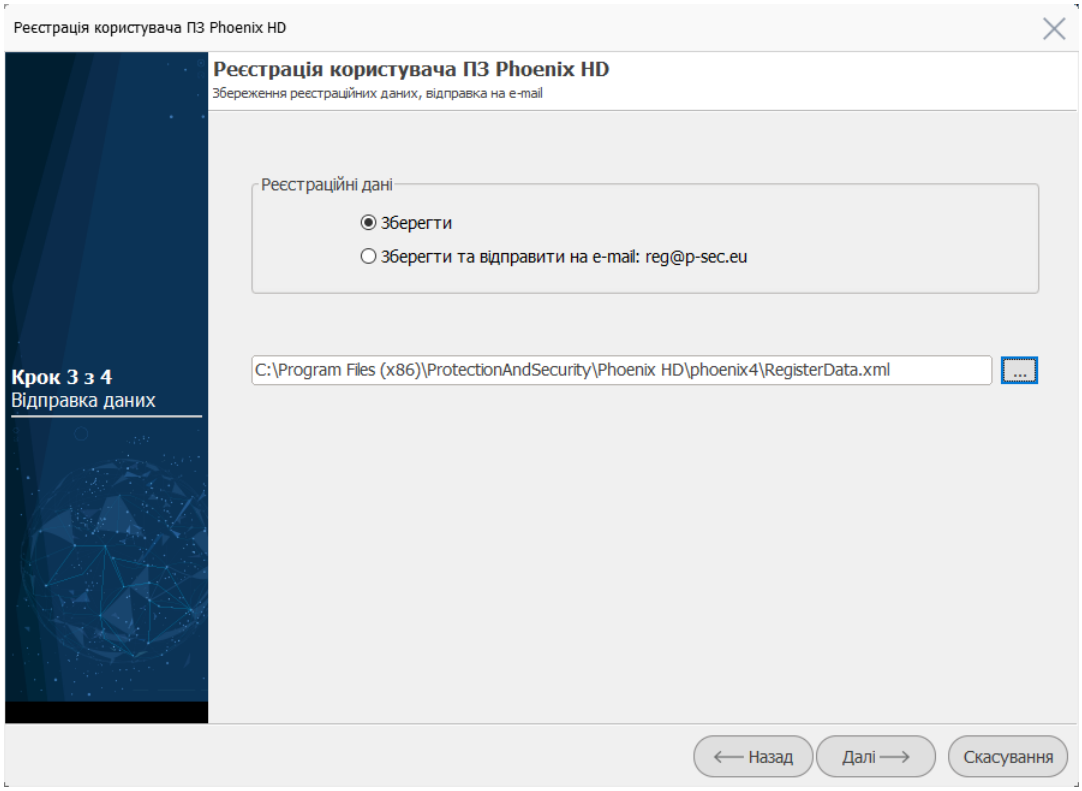
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Оберіть дію *Так, я хочу зареєструватися прямо зараз*, і натисніть кнопку Далі, після цього буде відкрито форму, щоб заповнити реєстраційні дані.



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Після заповнення форми та натиснення кнопки Далі, буде створено файл, який треба надіслати на вказану адресу електронної пошти. Шлях до файлу вказаний у вікні програми.



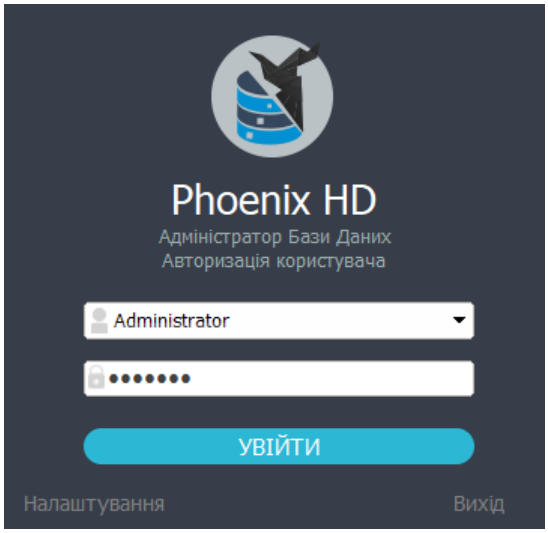
У відповідь ви отримаєте реєстраційний код (ключ).

Після отримання реєстраційного ключа знов запустіть **Майстер реєстрації** у головному вікні програми *Адміністратор бази даних* (натисніть кнопку Реєстрація), далі оберіть дію *Ввести реєстраційний ключ* та введіть отриманий код.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

7.2 Налаштування ПЗ "Адміністратор бази даних"

Щоб почати налаштування, слід запустити програму **Центр керування**, а потім програму **Адміністратор баз даних**. Далі потрібна авторизація для входу до програми:



Важливо!

Пароль облікового запису "Адміністратор" за замовчуванням

510eb93

У тому ж вікні можна змінити параметри підключення до СКБД, натиснувши кнопку "Налаштування".

Кнопка "Налаштування" з вікна авторизації діє так само, як і пункт "**Налаштування**" з меню всередині програми ( ) – відображає вікно налаштувань.

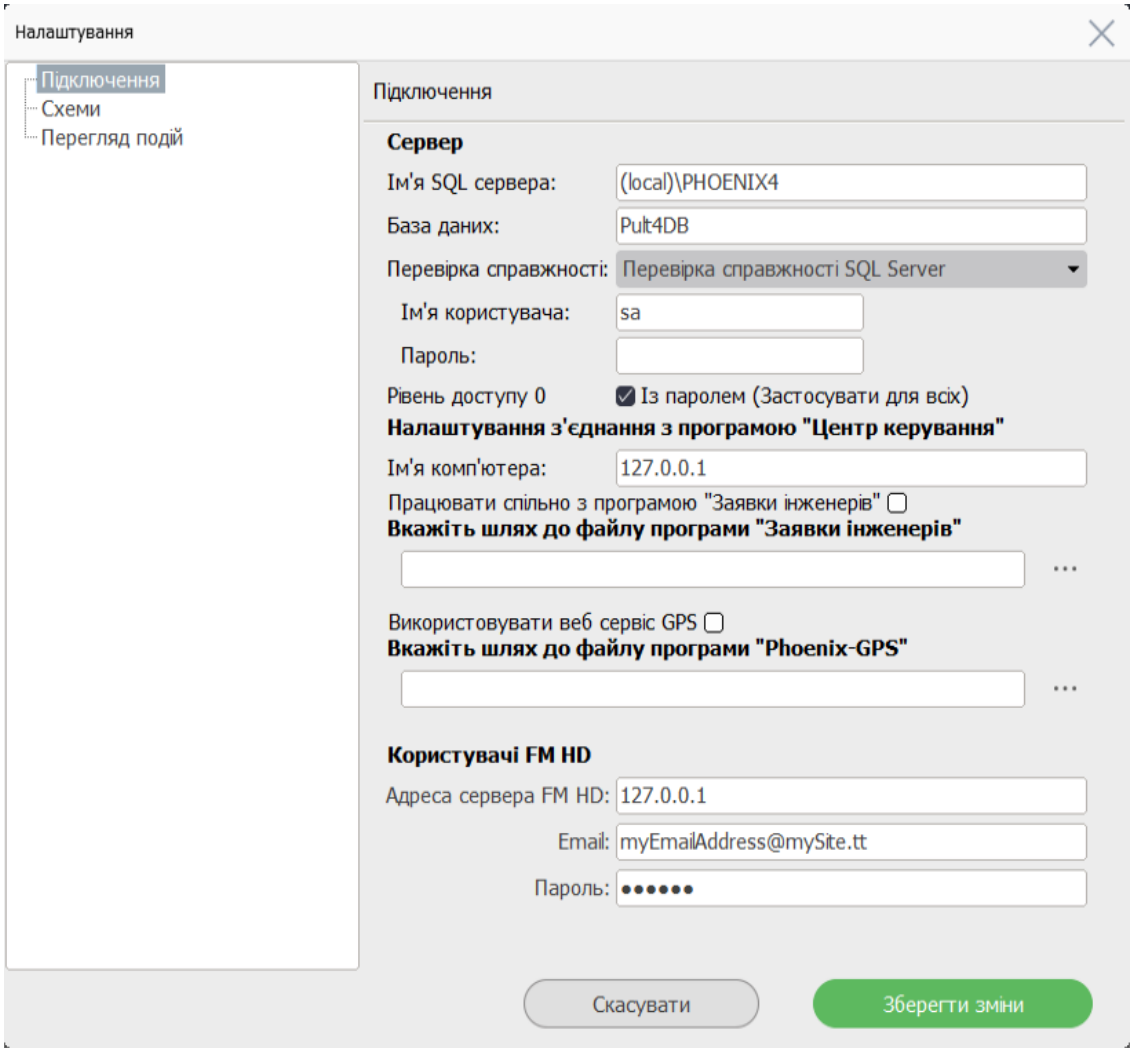
У вікні, що відкрилося натисніть "**Підключення**". Тут вкажіть параметри для підключення до серверу СКБД, а також параметри для роботи в мережі.

Важливо!

Не змінюйте налаштування MS SQL Server, якщо Ви не є системним адміністратором!

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Підключення



Ім'я SQL сервера – вкажіть мережеву назву комп'ютера, де встановлено СКБД MS SQL Server з базою даних (локальний комп'ютер за замовчуванням)

База даних – назва бази даних (за замовчуванням *Pult4DB*)

Перевірка автентичності, ім'я користувача, пароль – використовується для налаштування підключення до MS SQL Server.

Рівень доступу 0 із паролем – використовується для обмеження доступу сторонніх осіб. Нульовий рівень доступу (без авторизації) – дозволяє переглядати будь-яку інформацію про об'єкти та події. Якщо встановлено прапорець, то вам потрібно буде ввести ім'я користувача та пароль, щоб увійти до програми Адміністратор бази даних. Якщо прапорець буде видалено – програму буде запущено без запиту авторизації, з рівнем доступу 0.

Налаштування з'єднання з програмою "Центр керування" – введіть IP-адресу комп'ютера, де встановлено програму Центр керування.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Працювати спільно з програмою "Заявки інженерів" – якщо прапорець встановлено і в полі нижче вказано шлях до робочої теки програми *Заявки інженерів*, то ці програмні засоби будуть обмінюватися даними, щоб забезпечити формування заявок на обслуговування обладнання.

Використовувати веб-сервіс GPS – якщо прапорець встановлено, то програма працює спільно з веб-ресурсом *gpspla.net*. Якщо прапорець знятий – програма працює спільно з програмним забезпеченням *Phoenix-GPS*, що встановлене локально на цьому ж комп'ютері. Наявність в полі **Вкажіть шлях до файлу програми "Phoenix-GPS"** адреси локальної теки або URL-адреси веб-ресурсу вказує на спільну роботу, а порожній рядок – вказує на самостійну роботу *Phoenix HD* без цих додаткових модулів.

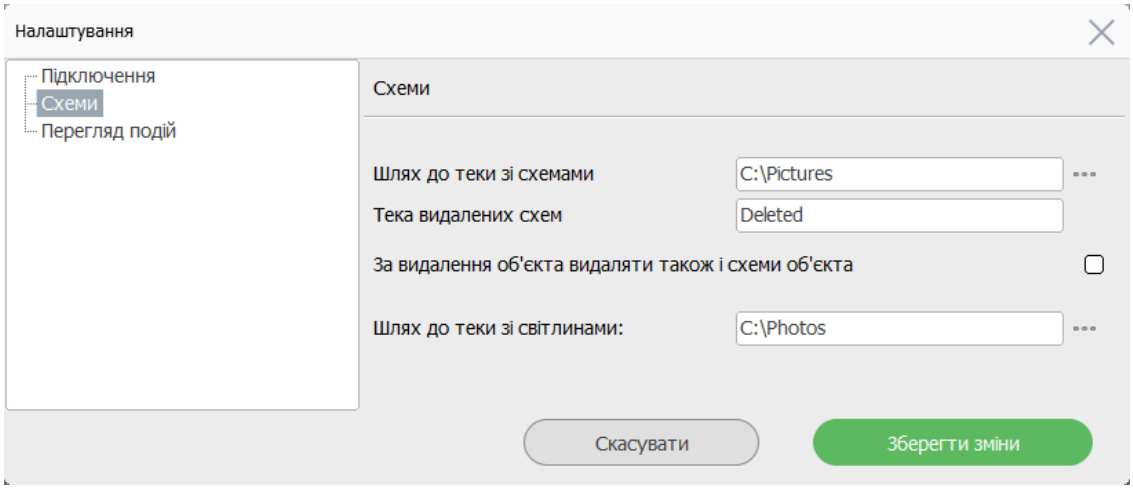
Користувачі FM HD – у цьому розділі вказують дані щодо сервера FM HD (докладніше див тут 331). Ці дані потрібні для використання застосунку *Phoenix-Мобільний HD* (FMHD) у планшетах з операційною системою Android та Premium сервісів 197 ПЗ *Phoenix HD.*

Адреса сервера FM HD – IP-адреса того комп'ютеру (у локальній мережі), де встановлено ПЗ серверу FM HD.

Email – електронна поштова адреса адміністратора сервера FM HD, за якою надається доступ до обміну даними з цим сервером. Адміністратор має бути заздалегідь зареєстрований у вже встановленому ПЗ сервера FM HD.

Пароль – пароль адміністратора сервера FM HD, потрібний для доступу до обміну даними з цим сервером.

Схеми

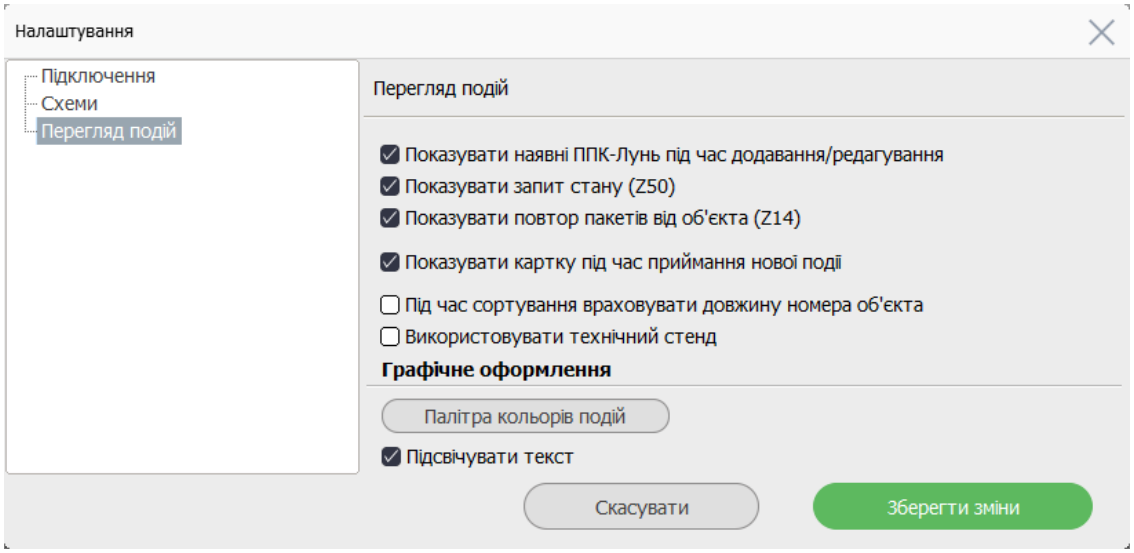


На вкладці **Схеми** вкажіть шляхи до тек, де будуть зберігатися **схеми** та **світлини** об'єкта, а також ім'я теки видалених схем ("кошик").

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

За видалення об'єкта видаляти також і схеми об'єкта – якщо прапорець встановлено, то схеми об'єкта будуть видалятися разом з видаленням об'єкта.

Перегляд подій



Показувати наявність ППК-Лунь під час додавання/редагування – якщо прапорець встановлений, то відображається перелік наявних приладів Лунь, що зберігаються в базі даних та не пов'язані з будь-яким об'єктом. Будь-який з таких приладів може бути пов'язаний з об'єктом, що редагують. "Вільні" прилади з'являються коли до кошика видаляють будь-який з об'єктів, до якого раніше був прив'язаний ППК. У цьому випадку об'єкт видаляється, а ППК залишається в базі даних.

Показувати запит стану (Z50) – якщо прапорець встановлений, то запит відображається в базі даних як подія.

Показувати повтор пакетів від об'єкта (Z14) – якщо прапорець встановлений, то системні попередження про приймання тієї самої події від ППК Лунь будуть відображуватися у переліку подій.

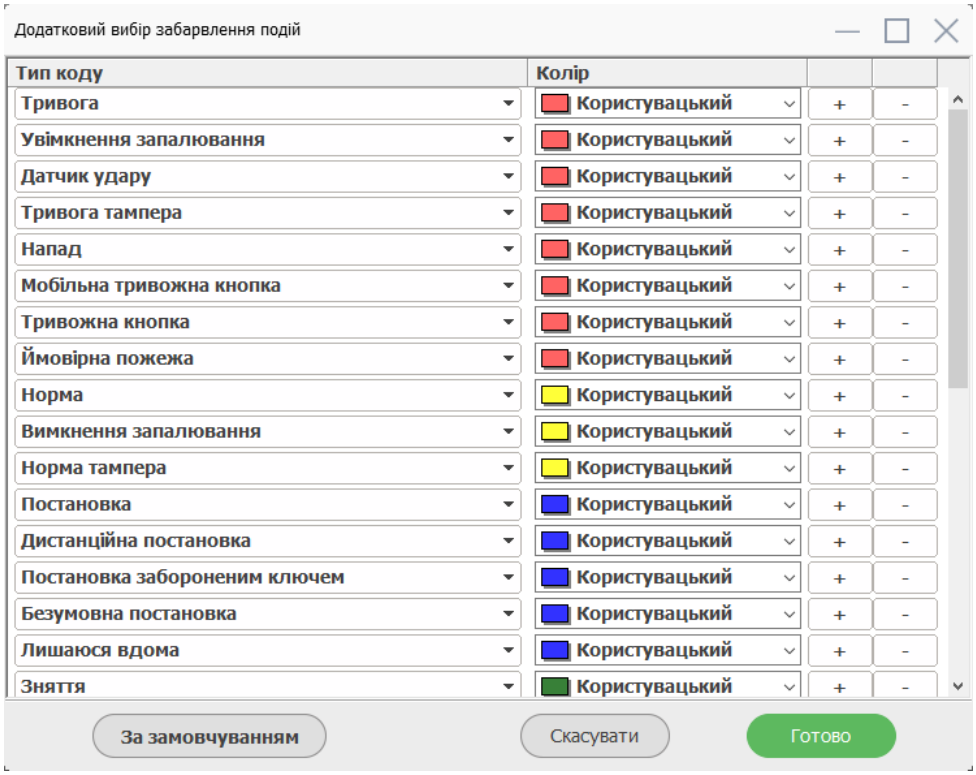
Показувати картку під час приймання нової події – якщо прапорець встановлений, то система буде автоматично відкривати картку того об'єкта, звідки прийнято нову подію.

Під час сортування враховувати довжину номеру об'єкту – якщо прапорець встановлений, то об'єкти з коротшими номерами відображаються ближче до верхньої частини переліку.

Використовувати технічний стенд – якщо прапорець встановлений, то система дає доступ до технічного стенду для новостворених об'єктів, які ще не використовувались.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Палітра кольорів подій – використовують щоб обрати кольори для кожного типу подій:



За замовчуванням в архіві програми події відображають наступним чином:



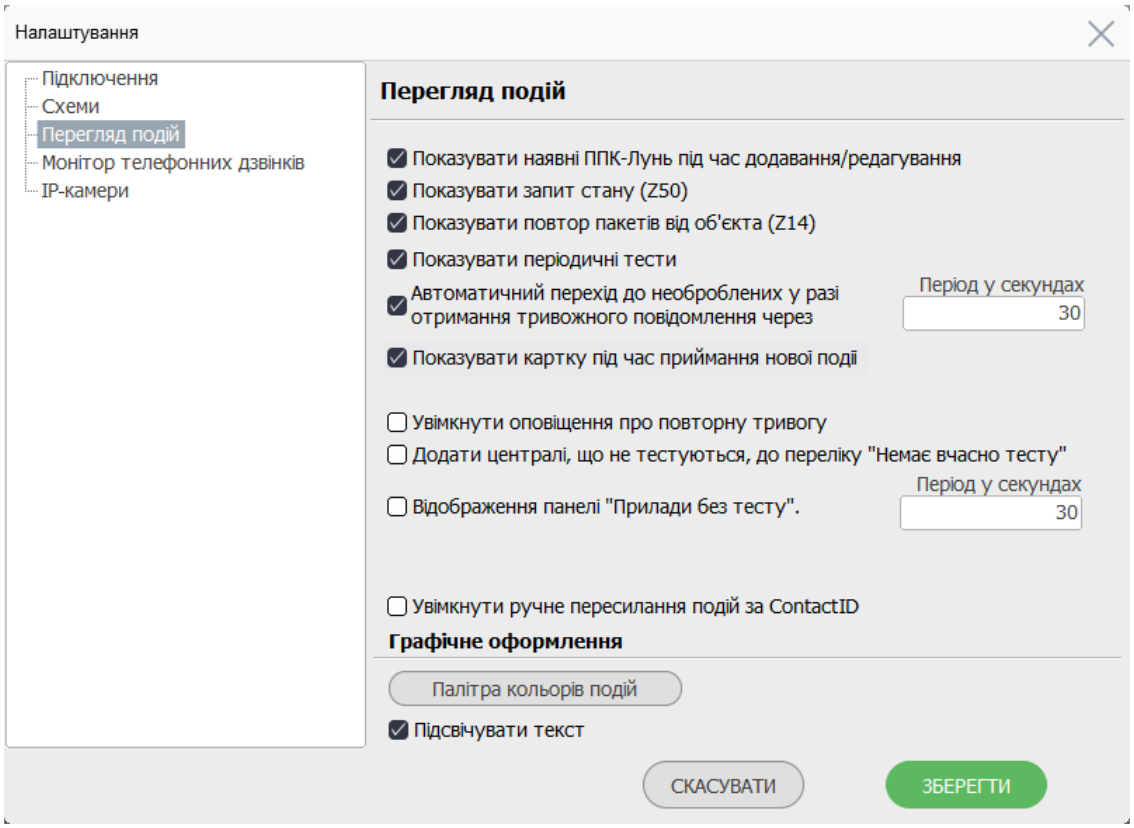
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

7.3 Налаштування ПЗ "Черговий оператор"

Налаштування програми *Черговий оператор* схоже до налаштувань програми *Адміністратор баз даних*. Далі описано відмінності в налаштуваннях.

Програма *Черговий оператор* повинна бути підключена до головного *Центру керування*.

Перегляд подій



Автоматичний перехід до необроблених у разі отримання тривожного повідомлення через... секунд – якщо прапорець встановлено і активною є будь-яка вкладка, крім **Необроблені**, то коли з'явиться нова тривожна подія, система автоматично повернеться до вкладки **Необроблені** по закінченню вказаного часу.

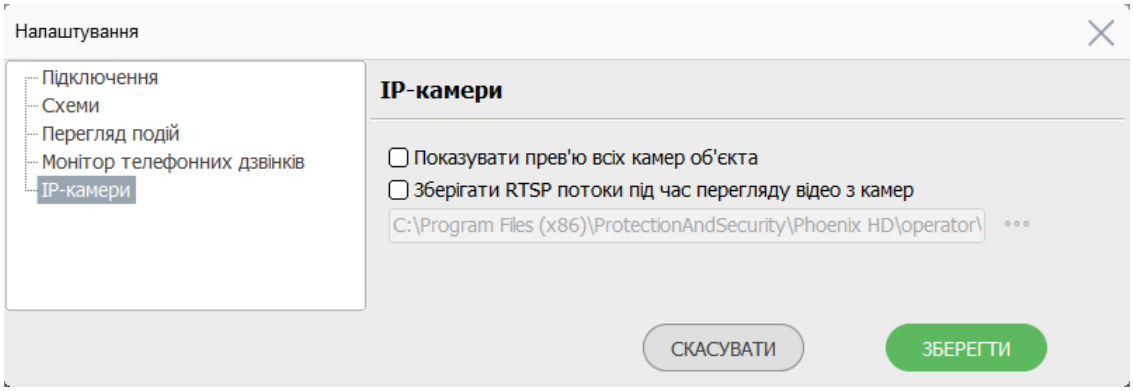
Увімкнути оповіщення про повторену тривогу – якщо прапорець встановлено, то коли з'явиться ще одна тривожна подія з того ж об'єкту – буде увімкнено тривогу, навіть якщо попередню тривожну подію оператор вже обробляє.

Увімкнути ручне пересилання подій за ContactID – якщо прапорець встановлено, то для кожної ще необробленої події буде відображатися кнопка Надіслати за ContactID (див. тут 282).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Вкладка **Монітор телефонних дзвінків** використовується для налаштування спільної роботи з АТС Asterisk. Детальніше див. тут 351.

IP-камери



Показувати прев'ю всіх камер об'єкта – якщо прапорець встановлено та до об'єкта додано декілька камер, то під час перегляду відео за тривожними подіями також будуть відображатися невеличкі вікна для інших камер цього об'єкта.

Зберігати RTSP потоки під час перегляду відео з камер – якщо прапорець встановлено, то відео-потік під час перегляду буде збережено за шляхом, зазначеним у наступному полі (див. скриншот вище).

7.4 Налаштування ПЗ "Центр керування"

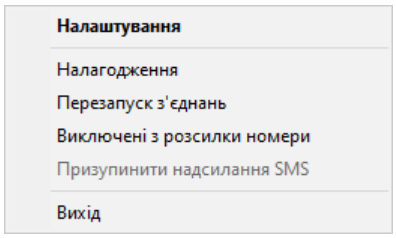
Центр керування – це свого роду драйвер всіх пристроїв серії Орлан, приймальних станцій автододзвону та інших приймальних пристроїв, що працюють з портами COM. Крім того, програма є центром обробки команд інших програм пакету *Phoenix HD*. Ця програма завжди має бути запущена для забезпечення функціювання всього програмного комплексу. Одночасно з її запуском завжди запускається незалежна програма *Guardian*, яка відстежує роботу програми Центру керування, і, за потреби, перезавантажує її.

Центрів керування може бути декілька – на кожному комп'ютері з під'єднаним приймальним обладнанням. Один з них обирають "головним", і всі інші – дочірні. У всіх дочірніх *Центрах керування* слід встановити прапорець **Підключено до головного Центру керування** у налаштуваннях (див. опис налаштувань нижче). Наявність головного контрольного центру контролюється незалежною програмою *Guardian*.

Після запуску програми з'являється її значок у області сповіщень біля годинника: 

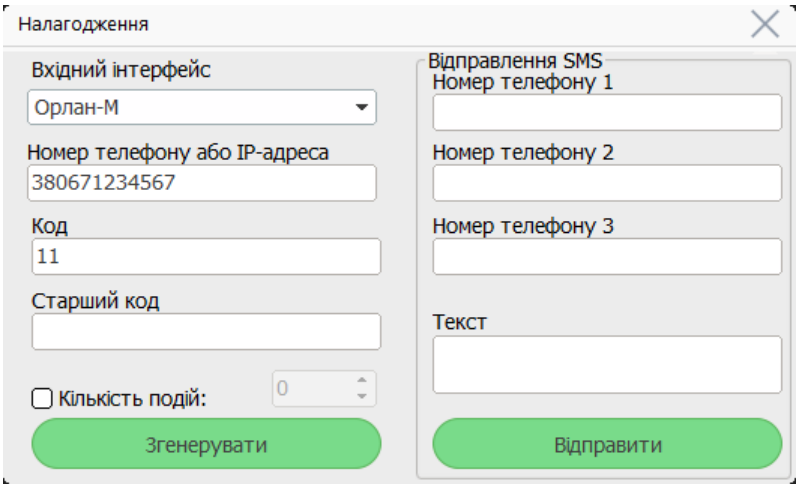
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Натискання його за допомогою правої кнопки миші, викликає меню:



в якому:

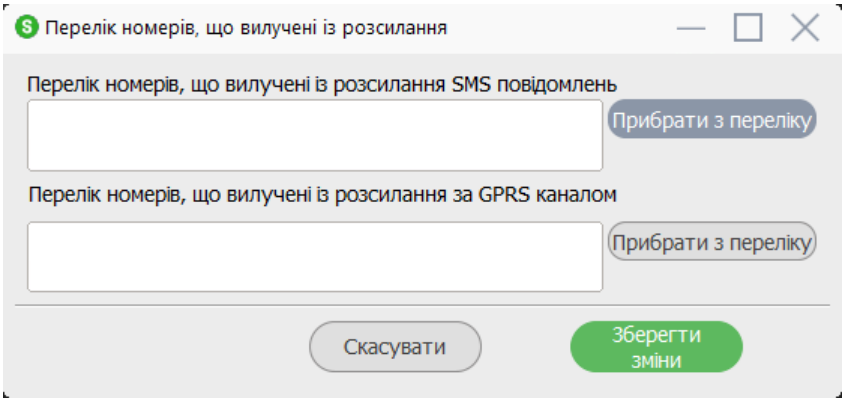
- **Вихід** – завершити програму. Під час перезавантаження або встановлення з'єднань GPRS неможливо вийти з програми, тому цей елемент не завжди доступний.
- **Налаштування** – використовується для зміни параметрів програми. Читайте про це нижче.
- **Налагодження** – щоб згенерувати будь-яку тестову подію з обраного вхідного інтерфейсу на будь-якому об'єкті та перевірити функціювання всього комплексу. Призначений для діагностики проблем технічної служби підтримки ТОВ "Охорона і безпека".



- **Перезапуск з'єднань** – вимикає всі модулі Orlan-Mi з їх подальшим перезапуском. Використовується для відновлення порушення зв'язку Центру керування з модулями Orlan-Mi, наприклад, у випадку тимчасової втрати живлення модулів.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

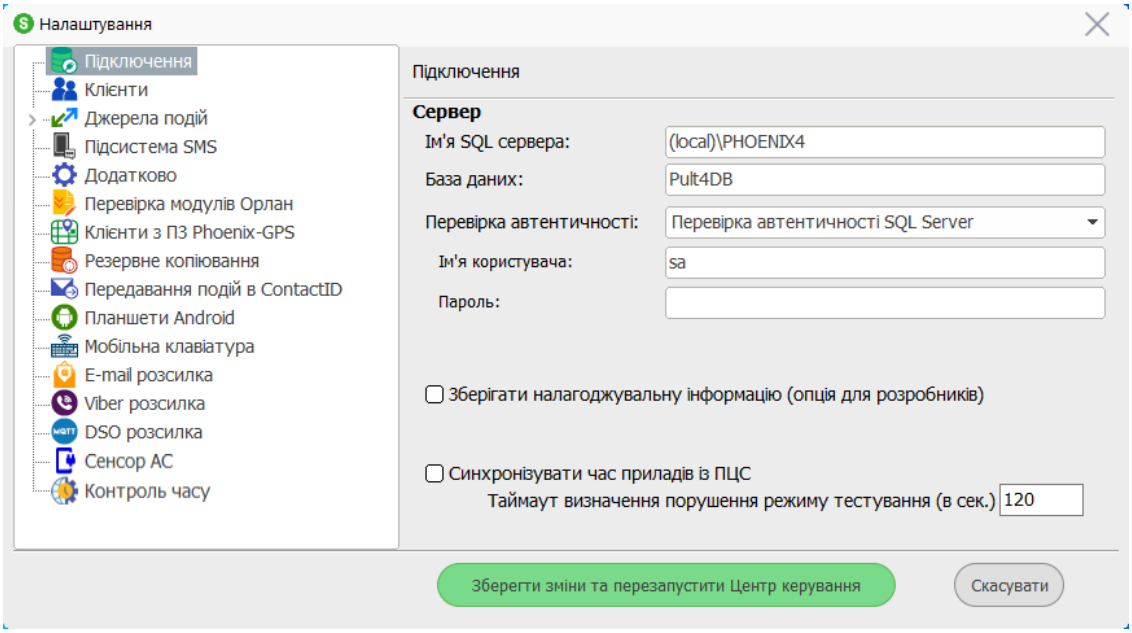
- **Виключені з розсилки номери** – це можливість перегляду виключених з розсилання за SMS номерів телефонів, а також виключених з відправлення до віддалених пультів IP-адрес.



- **Призупинити надсилання SMS** – щоб тимчасово призупинити надсилання SMS-повідомлень. Цей елемент доступний, якщо підсистема SMS налаштована та увімкнена. Відправлення буде призупинене до того часу, поки знов не буде натиснутий цей пункт меню. Центр керування буде періодично нагадувати, що відправлення вимкнене, генеруючи код (подію). Частоту нагадувань обирають в налаштуваннях Центру керування (див. нижче).

Налаштування програми

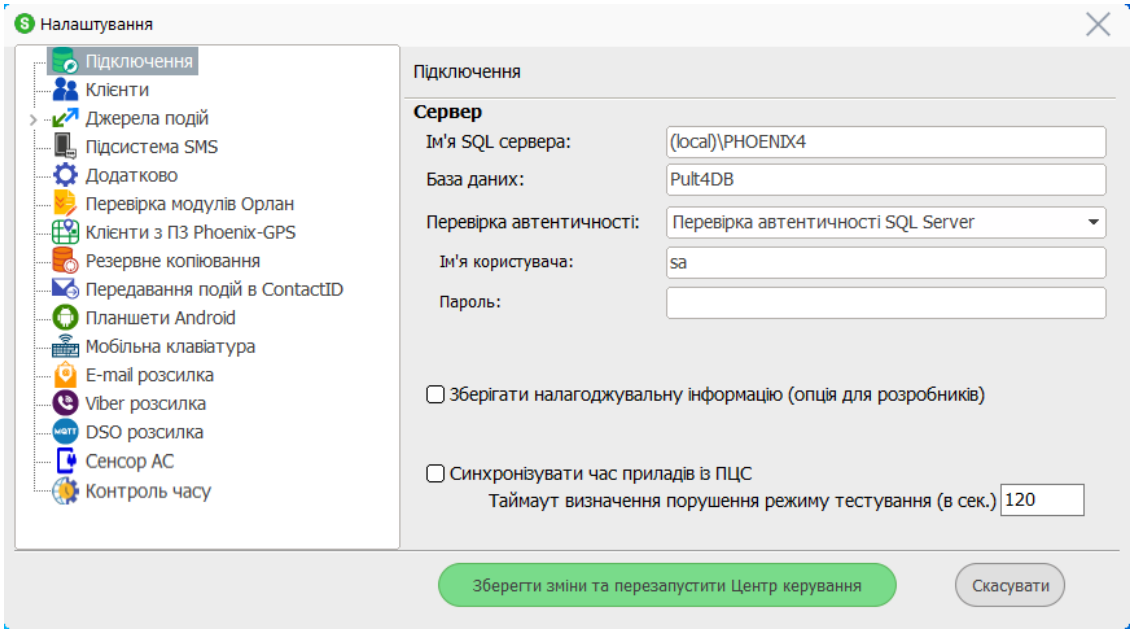
Усі параметри програми згруповані до декількох категорій:



Ліворуч обирають потрібну категорію, а праворуч відображаються параметри цієї категорії.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

7.4.1 Підключення



Синхронізуйте час приладів із ПЦС – якшо прапорець встановлений, то 1 раз на два дні каналом GPRS (мережа VPN або Інтернет) буде виконуватися синхронізація часу ППК за часом ПЦС. Якщо ППК не налаштований на роботу за цим каналом – синхронізація такого ППК не виконується. Для кожного приладу можна встановити різницю часового поясу щодо ПЦС (під час налаштувань ППК у програмі *Конфігуратор 11*). Це працює з ППК серії "Лунь-11mod.2" та вище, "Лунь-19/23/25/27С/29С", "Лунь-ТК".

Тайм-аут визначення порушення режиму тестування (в сек.) – *Центр керування* контролює самотестування приладів. До періоду тестування, що вказаний при налаштуванні ППК серії *Лунь* та пристрою *Алет* завжди буде додано значення цього параметра. Мінімальне значення становить 30 секунд.

Підключено до головного Центру керування – має бути встановлений для всіх дочірніх Центрів керування та вказано ім'я комп'ютера, де встановлено головний (основний) *Центр керування*. Функціювання програми та наявність головного *Центру керування* постійно контролюється незалежною програмою *Guardian*.

Ім'я SQL сервера – мережеве ім'я комп'ютера, де встановлено MS SQL Server з базою даних (локальний комп'ютер за замовчуванням).

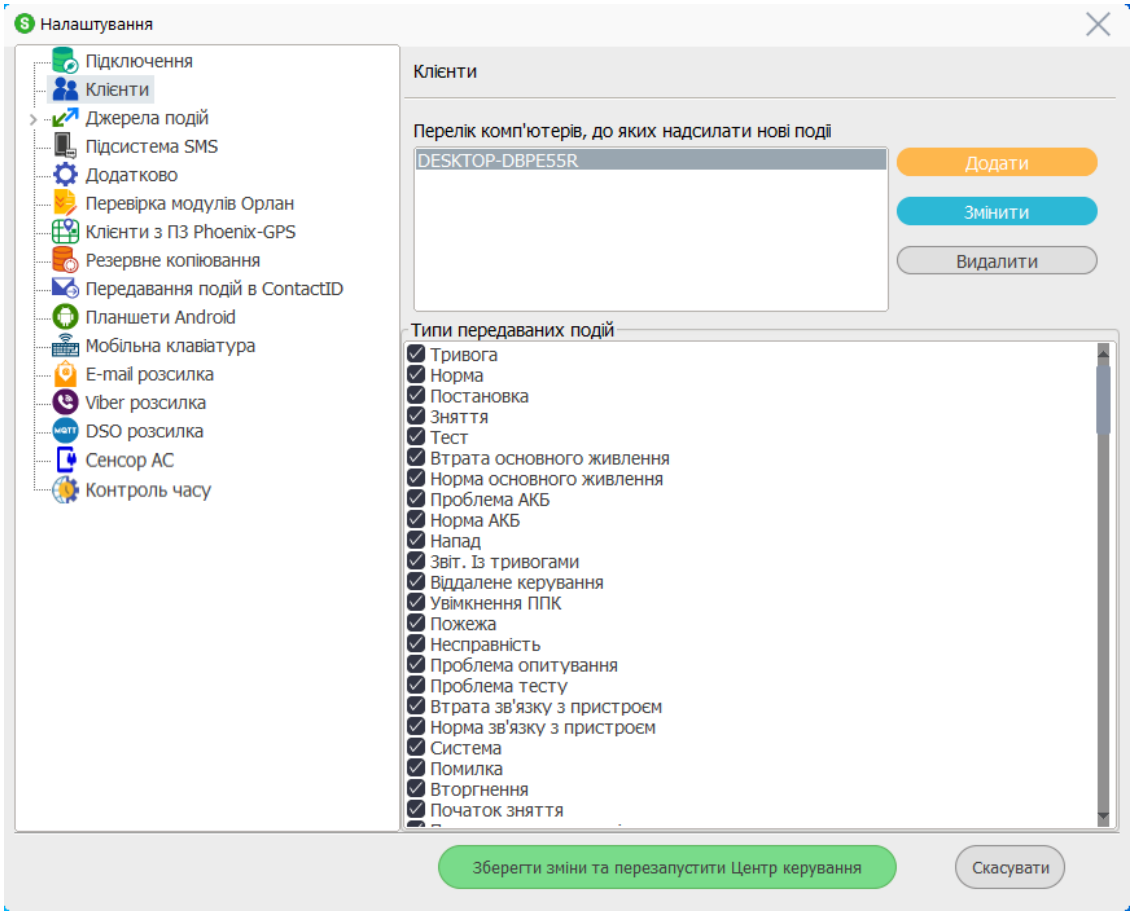
База даних – ім'я бази даних (*Pult4DB* за замовчуванням), **Перевірка автентичності**, **Ім'я користувача**, **Пароль** – потрібні для підключення до MS SQL Server.

Важливо!

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Налаштування підключення до MS SQL Server виконує тільки системний адміністратор!

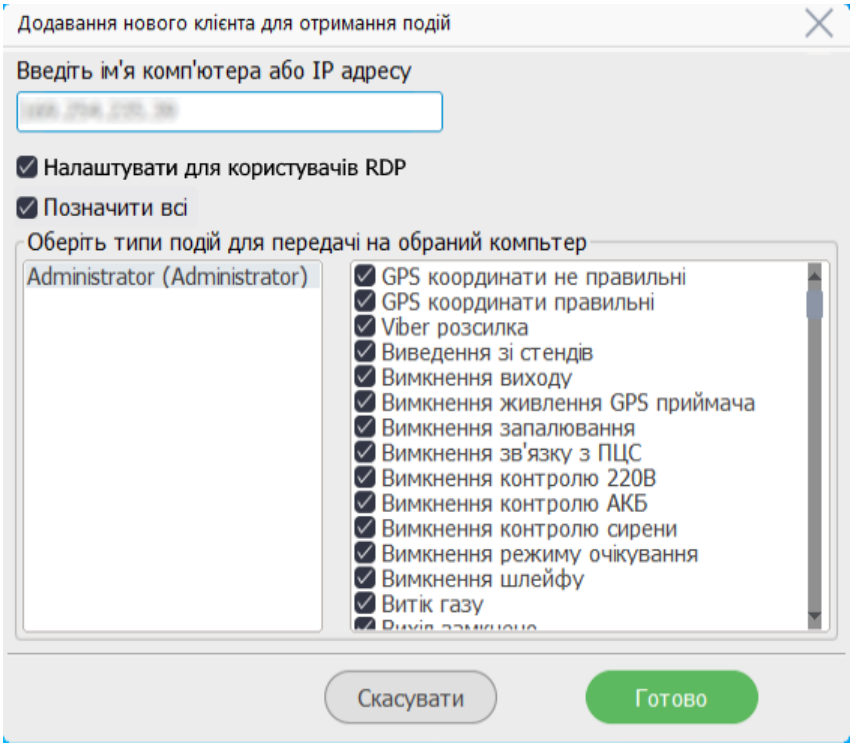
7.4.2 Клієнти



Тут налаштовують параметри мережі для комп'ютерів операторів ПЦС – складають перелік назв комп'ютерів у локальній мережі, де встановлено та запущено програму "Черговий оператор".

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Якщо натиснути кнопку Додати, то відкриється вікно, де потрібно ввести мережеву назву комп'ютера або його IP-адресу та обрати типи подій для передавання до цього комп'ютера.



Якщо встановлено прапорець **Налаштувати для користувачів RDP**, то додатково можна налаштувати типи передаваних на потрібний комп'ютер подій відповідно до користувача, що працює за цим комп'ютером. Для цього позначте потрібного користувача у вікні ліворуч, а далі позначте доступні для нього події у вікні праворуч. Після цього натисніть Готово.

Таким чином розподіляють обов'язки поміж операторів за типами кодів та комп'ютерами, які вони використовують.

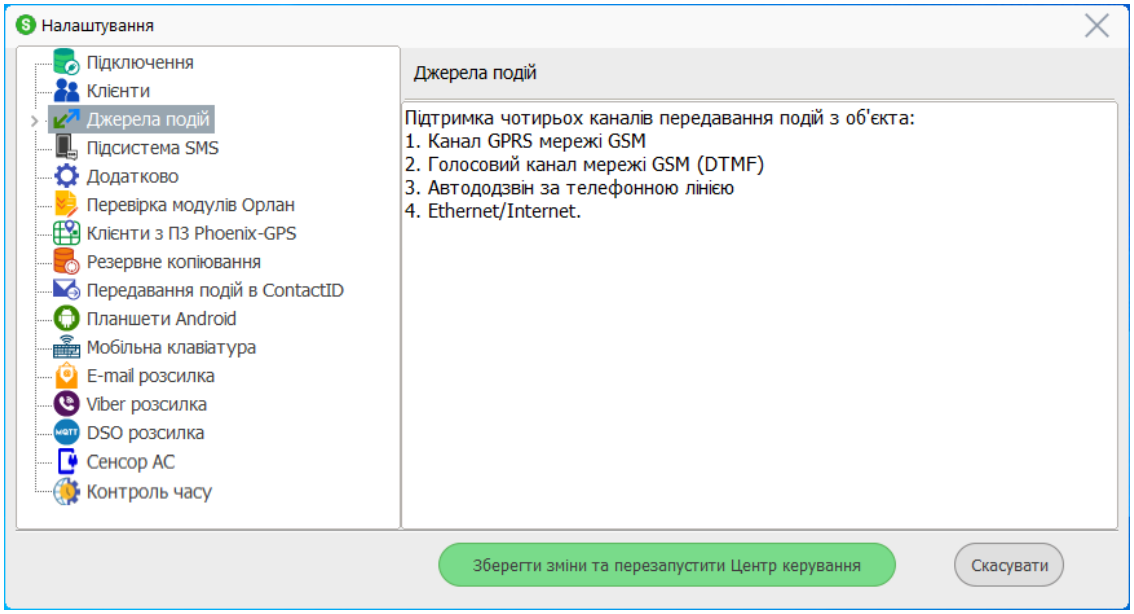
Якщо потрібно надіслати всі типи подій для будь-якого комп'ютера, встановіть прапорець **Позначити всі**. Якщо немає позначених типів подій, то відправлення подій між комп'ютерами не буде працювати.

Щоб розподілити події до різних комп'ютерів, необхідно:

- вказати мережеву назву комп'ютера або його IP-адресу;
- позначити необхідні типи кодів, які повинні бути передані до цього комп'ютера.
- повторіть вищезгадані дії для кожного комп'ютера, де працюють оператори.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

7.4.3 Джерела подій



Тут обирають та налаштовують канали приймання подій.

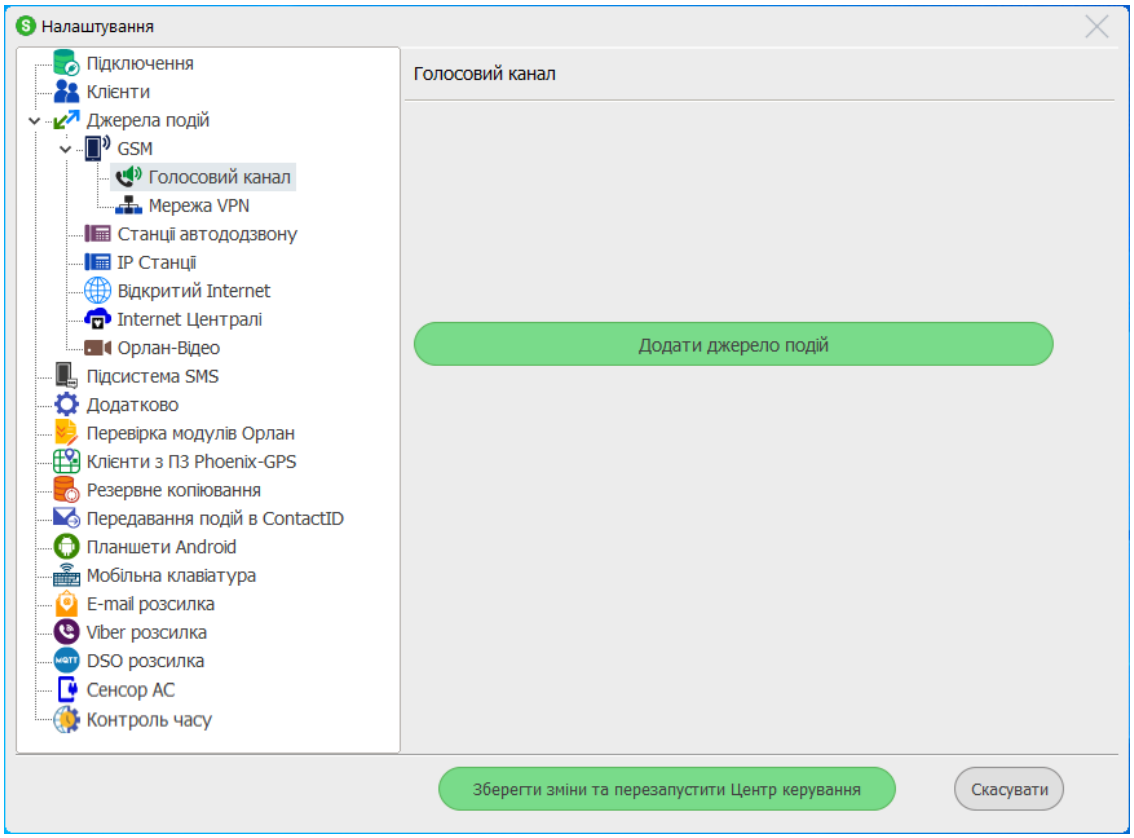
Підтримуються наступні канали приймання:

- "GSM", який поділяють на "голосовий канал" та "мережу VPN (3G/GPRS)" – події, що отримані за каналами стільникового зв'язку;
- "Станції автододзвону" – події, отримані через загальнодоступну телефонну лінію;
- "IP станції" – події, отримані від приймальних станцій (наприклад, Мікрон);
- "Відкритий Інтернет" – події, отримані каналом Інтернет;
- "Інтернет Централі" – події, отримані від інших ППК за приватним протоколом їх виробника;
- "Орлан-Відео" – світлини, що отримані з відеокамер каналами стільникового зв'язку 3G/GPRS.

Налаштування кожного з каналів приймання розглядається детально в окремому розділі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Для налаштування кожного каналу необхідно обрати потрібну категорію. Щоб додати джерело подій в кожній категорії – слід натиснути кнопку "Додати джерело подій":

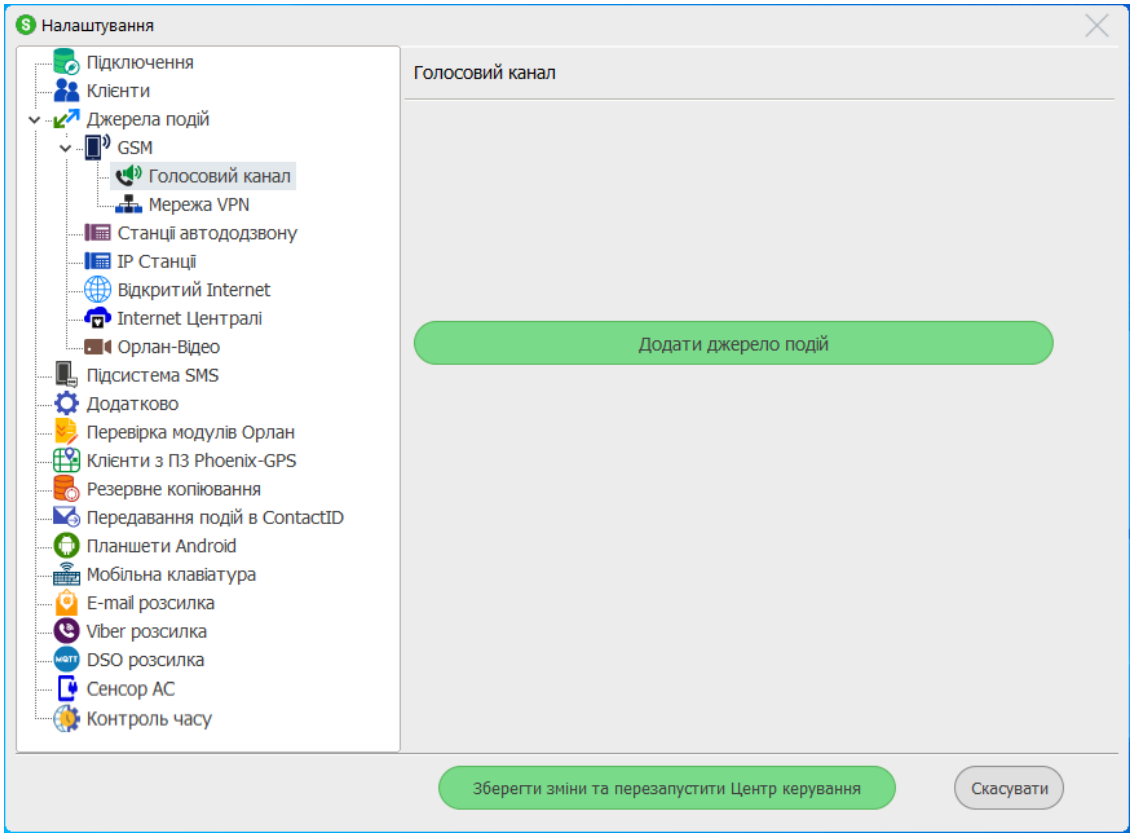


Кожне джерело подій можна увімкнути чи вимкнути прапорцем на вкладці налаштувань цього джерела подій.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

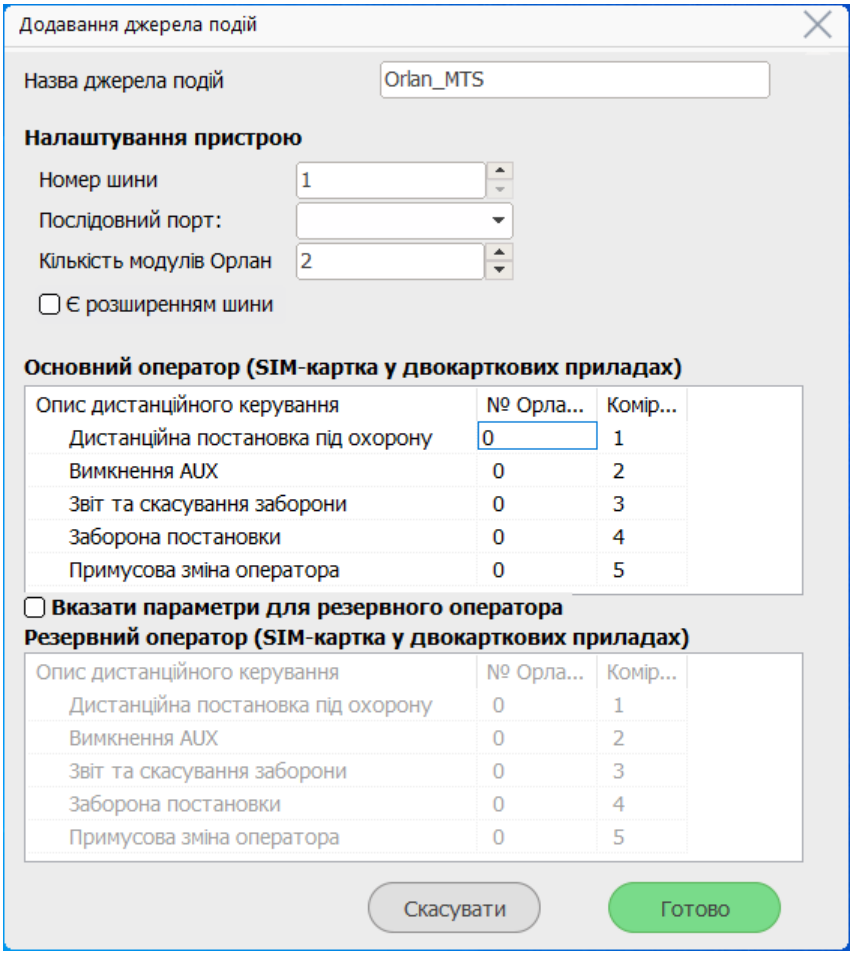
7.4.3.1 Голосовий/CSD канал

Щоб налаштувати джерело подій, що використовує голосовий канал, слід натиснути на категорії "**Голосовий канал**" (ліворуч), а потім праворуч натисніть кнопку "Додати джерело подій":



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

У вікні, що відкриється, введіть "**Ім'я джерела подій**" (може бути в довільній формі):



Далі вкажіть "**Номер шини**".

Коли отримують повідомлення за голосовим каналом у програмі "Черговий оператор", то номер каналу буде відображатися у окремому стовпчику **Лінія**. У цьому номері перша цифра – це номер шини, а останні дві – це номер (адреса) модуля "Орлан-М", що отримав повідомлення, наприклад, лінія 112 – це шина #1 та модуль "Орлан-М" з номером 12 на шині.

Далі потрібно вказати **Послідовний порт** (його номер можна переглянути в диспетчері пристроїв), який буде під'єднано до цієї шини та **Кількість модулів Орлан** (найбільша адреса "Орлана" на шині).

Щоб налаштувати дистанційне керування за голосовим каналом, слід заповнити параметри для основного оператора та для резервного (за наявності).

№ Орлан-М – це послідовний номер (адреса) модуля "Orlan-M", підключеного до цієї шини.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Щоб змінити будь-який параметр, треба натиснути лівою кнопкою миші на номері параметра, що змінюють та ввести потрібне значення.

Є розширенням шини – ця шина є додатковою до шини, що вже існує на цьому або іншому комп'ютері. Використовується, якщо кількість модулів "Орлан-М" перевищує 32.

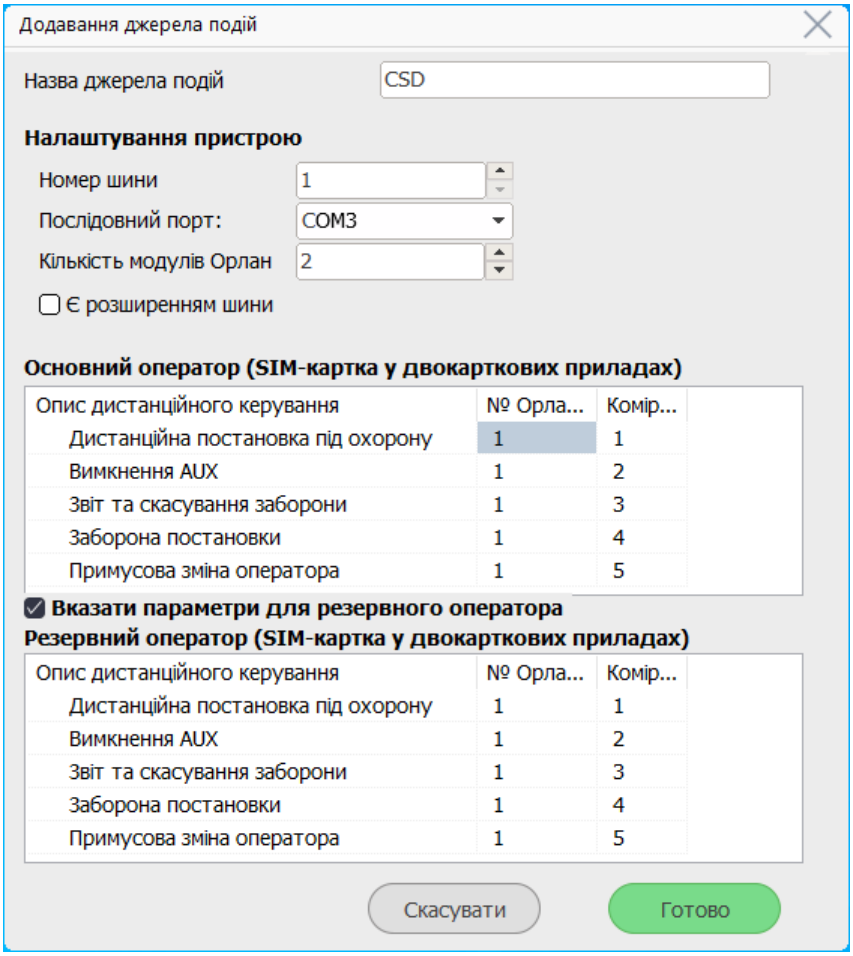
Дистанційне керування ППК в об'єктах здійснюється з програми "Черговий оператор".

Наприкінці введення всіх даних натисніть кнопку Готово, щоб закрити форму нового джерела подій, потім встановіть прапорець **Джерело подій увімкнено** та натисніть кнопку Зберегти зміни та перезапустити Центр керування, щоб застосувати введені дані.

Якщо є джерела подій голосового каналу, що працюють іншою шиною, то процедуру слід повторити з введенням потрібних параметрів.

Після завершення створення джерел подій голосового каналу слід налаштувати взаємоперевірку модулів "Орлан-М".

ПЗ Phoenix HD підтримує канал CSD подій. Єдина різниця у налаштуваннях полягає в тому, що один модуль можна використовувати для всіх функцій дистанційного керування, наприклад, як зазначено на малюнку нижче:



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

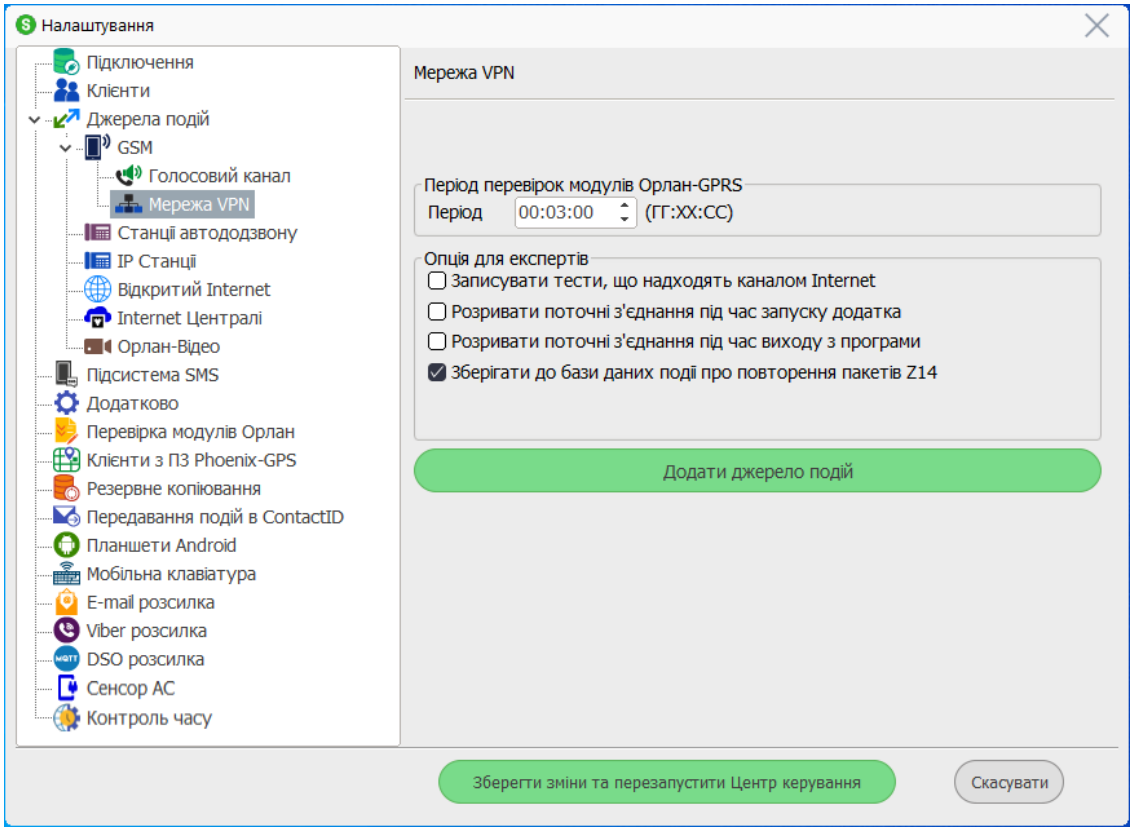
7.4.3.2 GPRS-канал

Щоб використовувати у ПЦС мережі VPN необхідно:

- Наявність приймальних модулів "Орлан-Mi".
- Віртуальна підмережа оператору стільникового зв'язку з точкою доступу (APN), ім'ям користувача, паролем та номером телефону.
- Дві SIM-картки оператору стільникового зв'язку з IP-адресами, що належать до вибраної підмережі.

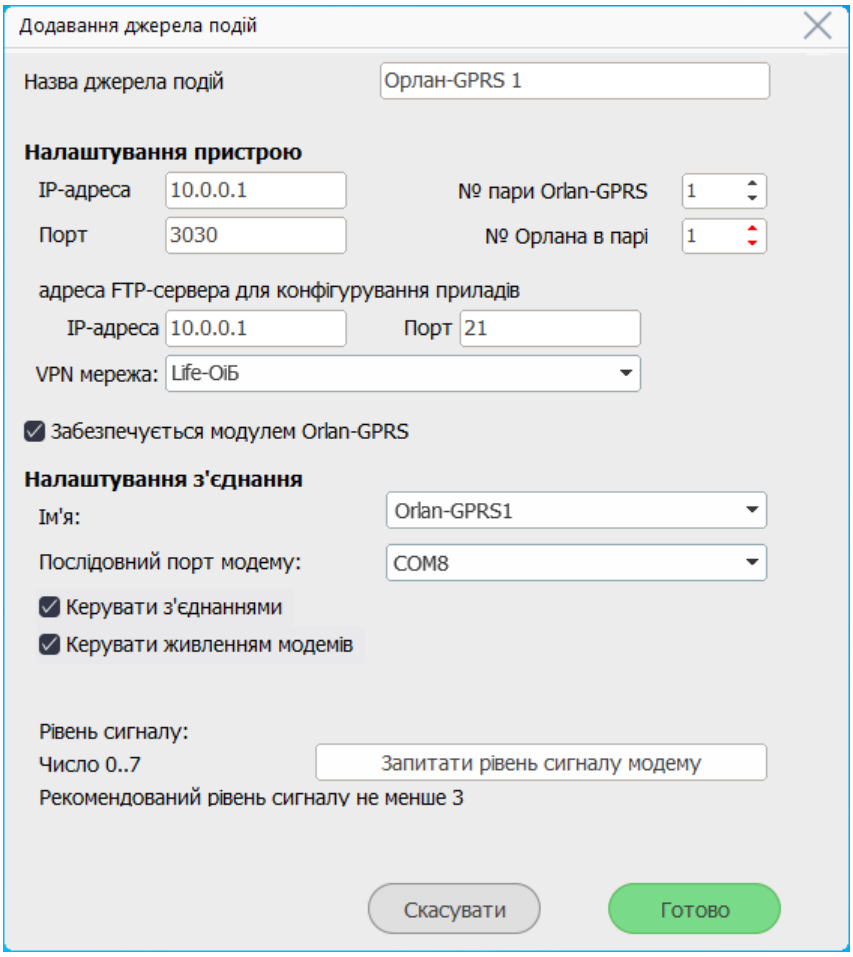
Оскільки мережа VPN (GPRS канал) – це онлайн-підключення, то в операційній системі Windows необхідно додати модеми та створювати мережеві з'єднання (за кількістю модулів "Orlan-Mi").

Щоб налаштувати джерела подій у мережі VPN, перейдіть до розділу **Мережа VPN** (у вікна ліворуч), а потім натисніть кнопку Додати джерело подій праворуч.



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

У вікні, що відкриється, введіть наступні дані:



1. Введіть **назву джерела подій** (у довільній формі)
2. Введіть **IP-адресу** SIM-картки, яка використовується в цьому джерелі подій.
3. Введіть **порт** – номер порту TCP, до якого надходять події (за замовчуванням 3030).
4. **IP-адреса** та **порт** FTP-сервера для конфігурування приладів – це зовнішня IP-адреса комп'ютера, де встановлено FTP-сервер, щоб конфігурувати ППК Лунь (серії 11 і вище). Якщо FTP-сервер встановлюється на цьому ж комп'ютері, то тут вказують IP-адресу SIM-картки, що встановлена в модулі "Orlan-Mi", який фізично підключений до цього комп'ютера. Порт повинен збігатися з налаштуваннями FTP-сервера.

Важливо!
Прилади серії *Лунь-11* дистанційно конфігурують за допомогою завчасно встановленого FTP-сервера з коректними налаштуваннями

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

5. Оберіть з переліку те **мережеве з'єднання**, яке відображається в вікні **Мережеві з'єднання** вашого комп'ютера. Якщо таких з'єднань кілька, то оберіть потрібне.
6. Оберіть з переліку **послідовний порт модему**, де створюється з'єднання.
7. Встановіть прапорці **Керувати з'єднаннями** та **Керувати живленням модемів**.
8. Оберіть з переліку назву мережі VPN. Цей параметр можна змінювати лише при використанні декількох мереж VPN. З цим параметром тісно пов'язані дистанційне керування та взаємоперевірка модулів Орлан-GPRS. В налаштуваннях ППК за GPRS є такий самий параметр, тож імена VPN повинні збігатися у всіх ППК, що передають дані саме до цього модулю Orlan-GPRS.

Наприкінці введення налаштувань натисніть кнопку Готово, щоб закрити форму введення, перевірте прапорець **Джерело подій увімкнено**, а потім натисніть кнопку Зберегти зміни та перезапустити Центр керування.

Перевірка рівня сигналу модему

Щоб перевірити рівень сигналу стільникового зв'язку модуля Orlan-GPRS, натисніть кнопку Запитати рівень сигналу модему. Якщо порт зв'язку з модемом вільний, то з'явиться число від 0 до 7, що показує рівень сигналу. Вищому рівню сигналу відповідає краща якість зв'язку в місці встановлення модуля. Низький рівень сигналу (0...2) вказує на нестабільність зв'язку і може призвести до втрати пакетів та погіршення декодування даних, отриманих від ППК.

Якщо послідовний порт займає інша програма (наприклад, встановлено з'єднання GPRS) – закрийте її (роз'єднайте з'єднання). Якщо під час визначення рівню сигналу виникає внутрішня помилка модему, то з'являється повідомлення про це.

Перевірка модулів Орлан-GPRS

На вкладці **Мережа VPN** (див. скріншот вище), треба встановити період перевірки модулів Орлан-GPRS. Цей параметр використовується для своєчасного виявлення проблем з модулями (наприклад, у разі відмови модулю або його збою через проблеми живлення).

Щоб перевірити працездатність модулів Орлан-GPRS, додатково потрібні "еталонні" прилади серії Лунь, що працюють у мережі GPRS.

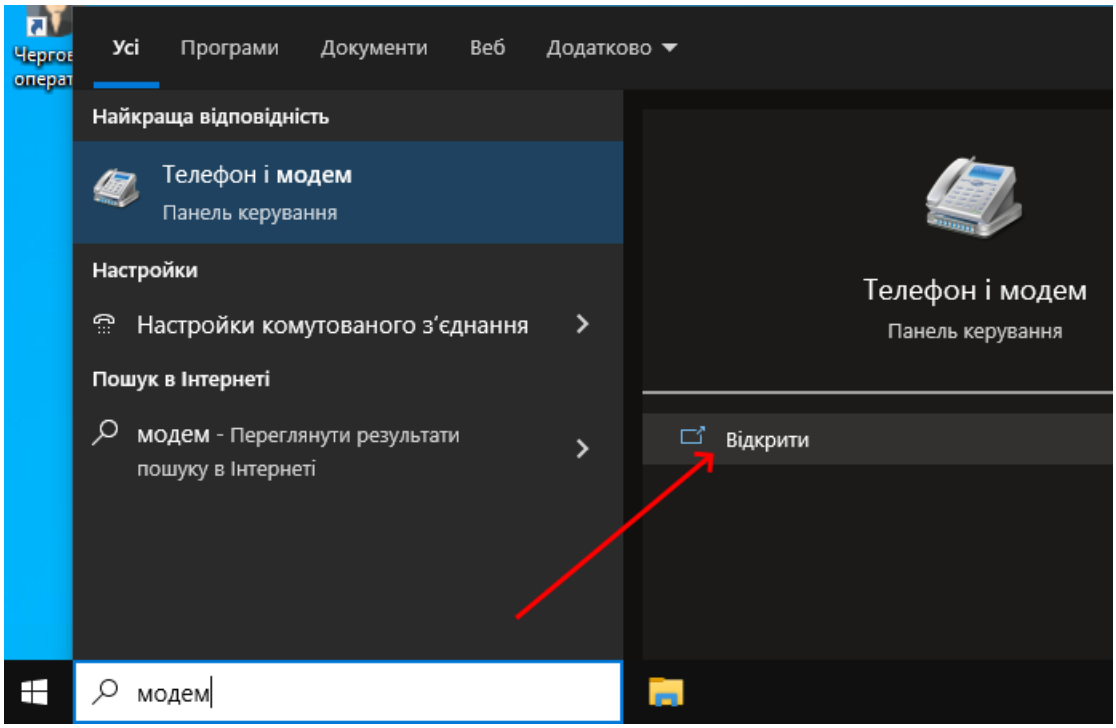
Перевірка модулів здійснюється шляхом його зв'язку з "еталонним" приладом. Якщо відповідь від цього приладу отримана, то модуль Орлан-GPRS, за яким було виконано запит, є працездатним. Якщо відповіді немає, то

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

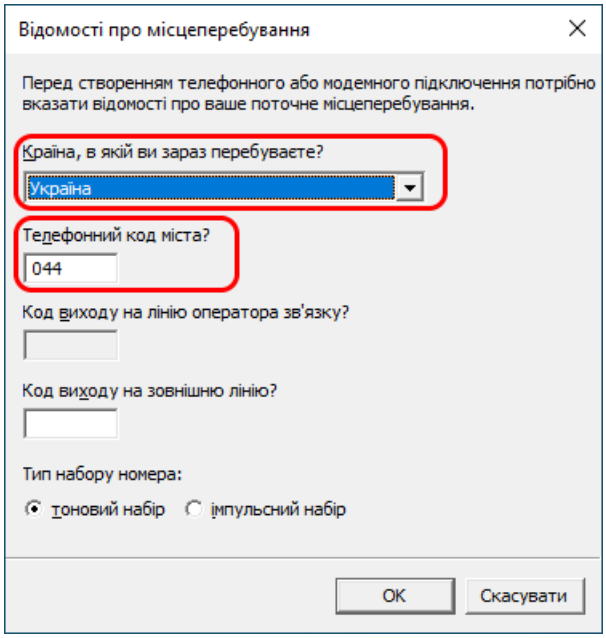
виконується запит до іншого "еталонного" приладу з переліку. Якщо перелік "еталонних" приладів вичерпано, а відповідь на запит не отримано, то система повідомляє оператора про проблему з модулем Орлан-GPRS.

7.4.3.2.1 Створення модемів

Щоб додати модем до системи, у полі пошуку біля кнопки Пуск введіть "*модем*", оберіть панель керування **Телефон і модем**, натисніть Відкрити:



Після цього з'явиться вікно:

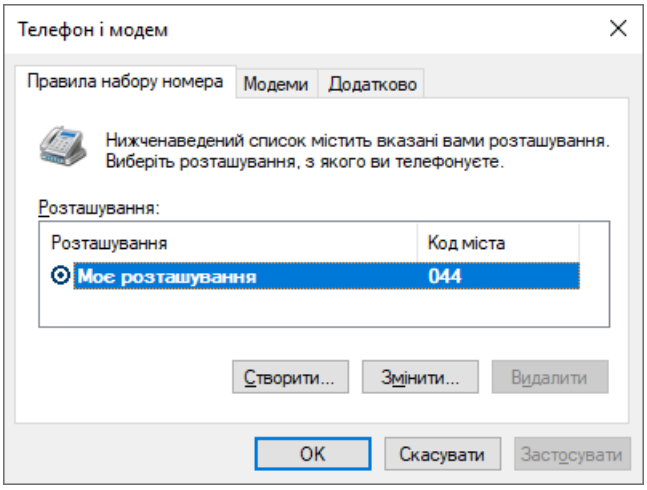


Введіть тільки позначені параметри у формі **Відомості про місцеперебування**, і лише один раз – якщо в вікні **Телефон і модем** на

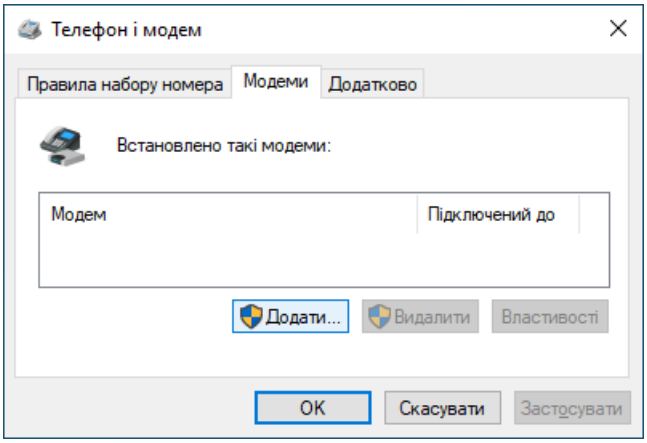
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

вкладці **Правила набору номера** (див. нижче) у полі **Розташування** раніше нічого не було введено. Параметри про місцеперебування значення не мають, введіть будь-які. Натисніть ОК.

З'явиться нове вікно:

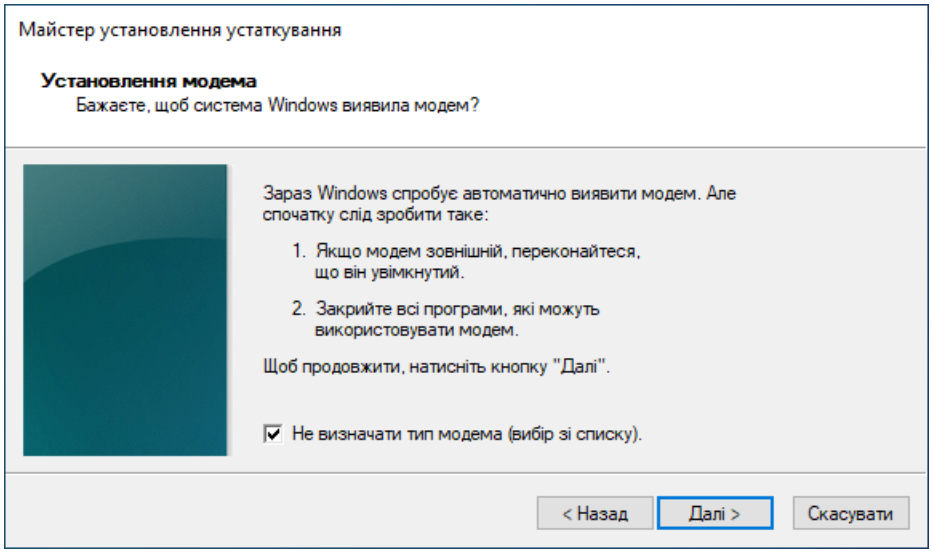


Перейдіть до вкладки **Модеми**:

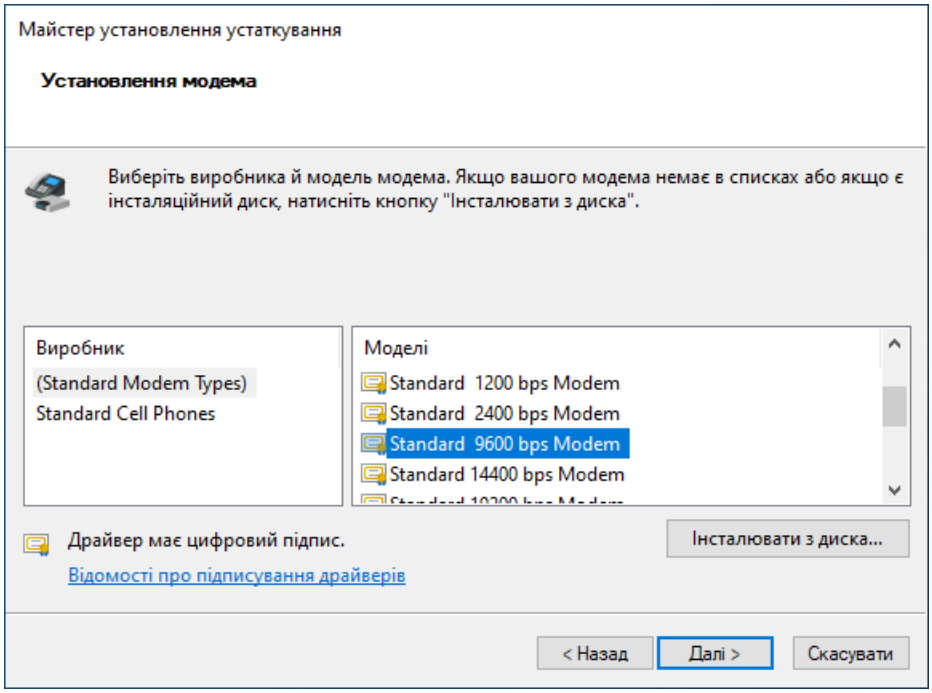


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Натисніть кнопку Додати:

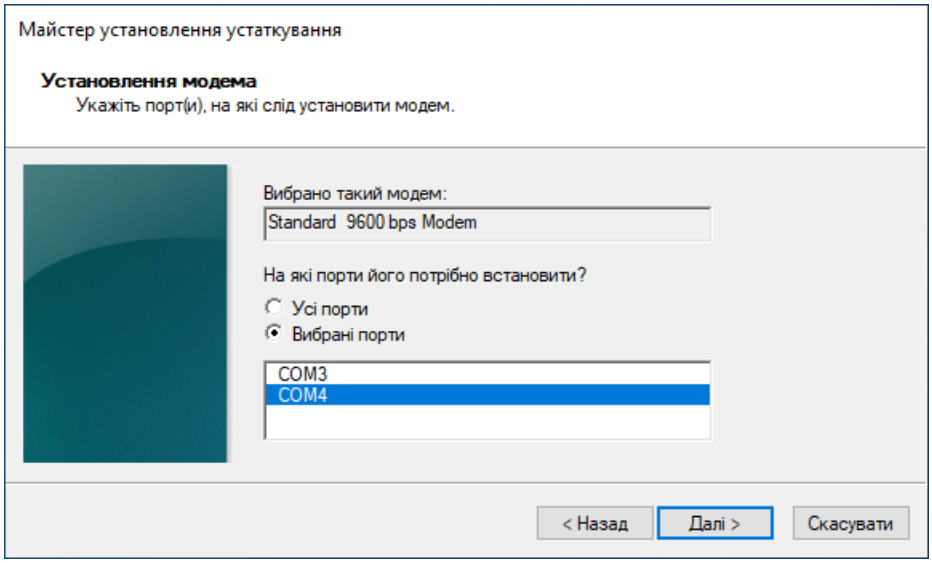


В цьому вікні встановіть прапорець **Не визначати тип модему** і натисніть Далі.

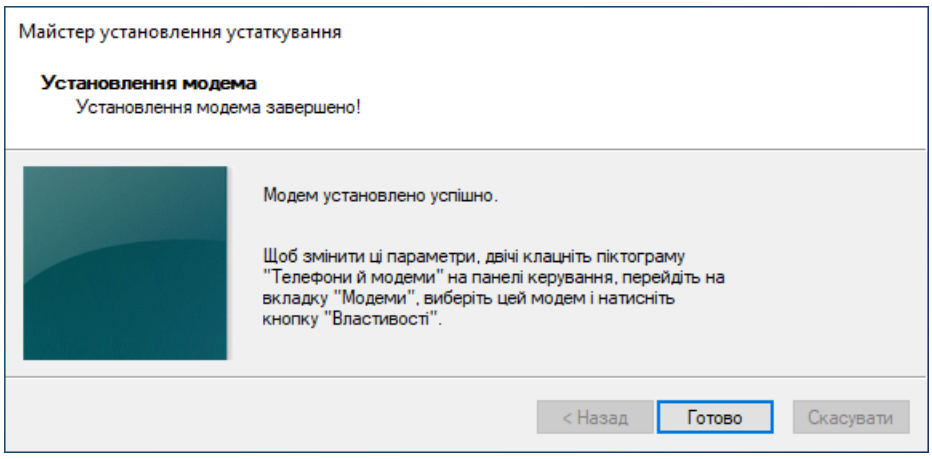


Оберіть тип модему як показано на малюнку вище і натисніть кнопку Далі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

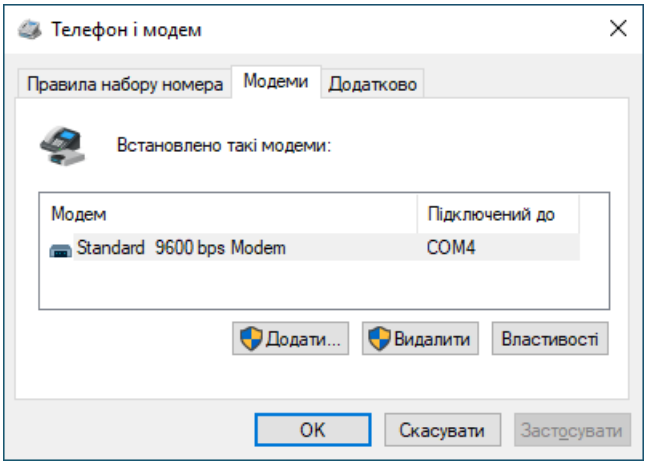


У цьому вікні оберіть **Вибрані порти**, а у переліку доступних COM-портів оберіть порт, який відповідає налаштовуваному пристрою. У цьому прикладі це *COM4*. Натисніть кнопку Далі.



Натисніть Готово.

У вікні, що з'являється, можна побачити щойно встановлений модем та COM-порт, куди модем підключений:



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Інші модеми встановлюють таким же чином.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

7.4.3.2.2 Створення мережевих підключень

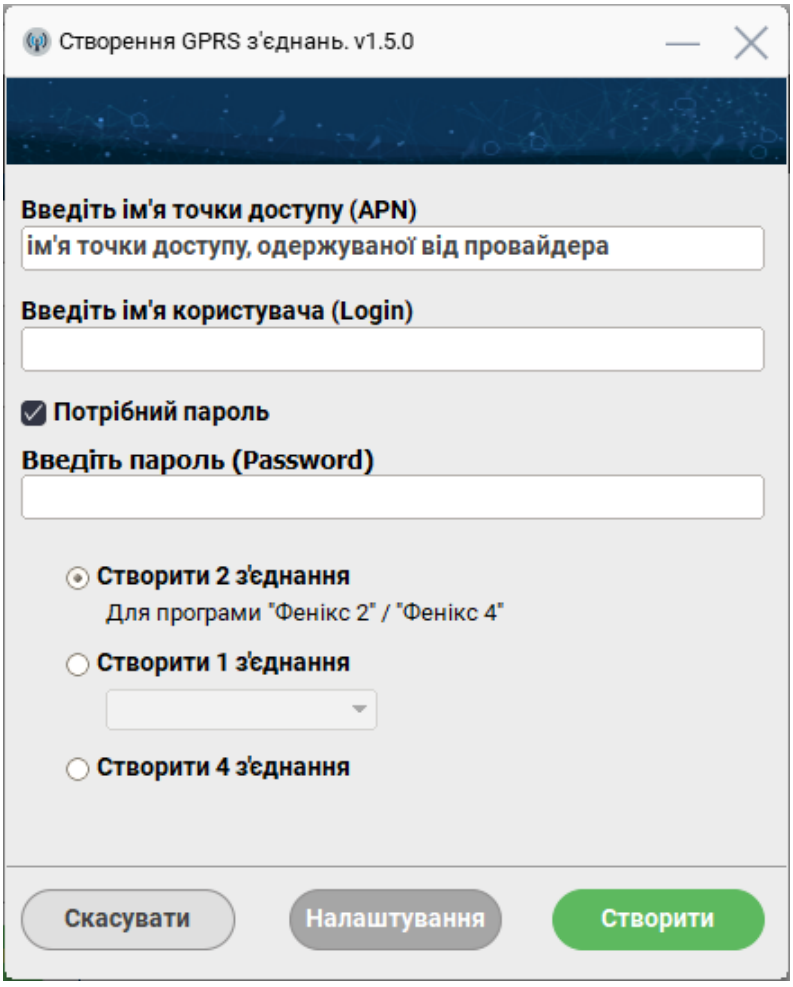
Мережеві з'єднання можна створити автоматично або вручну.

Автоматичне створення мережевих з'єднань

Для автоматичного створення мережевих з'єднань використовується програма **Налаштування GPRS-з'єднань**. Запуск програми здійснюється з меню **Пуск**.

Перед створенням мережевих з'єднань всі модулі "Орлан-Мі" повинні бути під'єднані.

Після запуску програми з'являється вікно:



У цьому вікні введіть дані, надані оператором стільникового зв'язку та натисніть кнопку Створити. Програма налаштує модеми, створить та налаштує мережеві з'єднання, які можна побачити в вікні **Мережеві з'єднання**. Якщо з'являться повідомлення про помилки, то зверніться до розділу Помилки під час налаштування каналу GPRS 344.

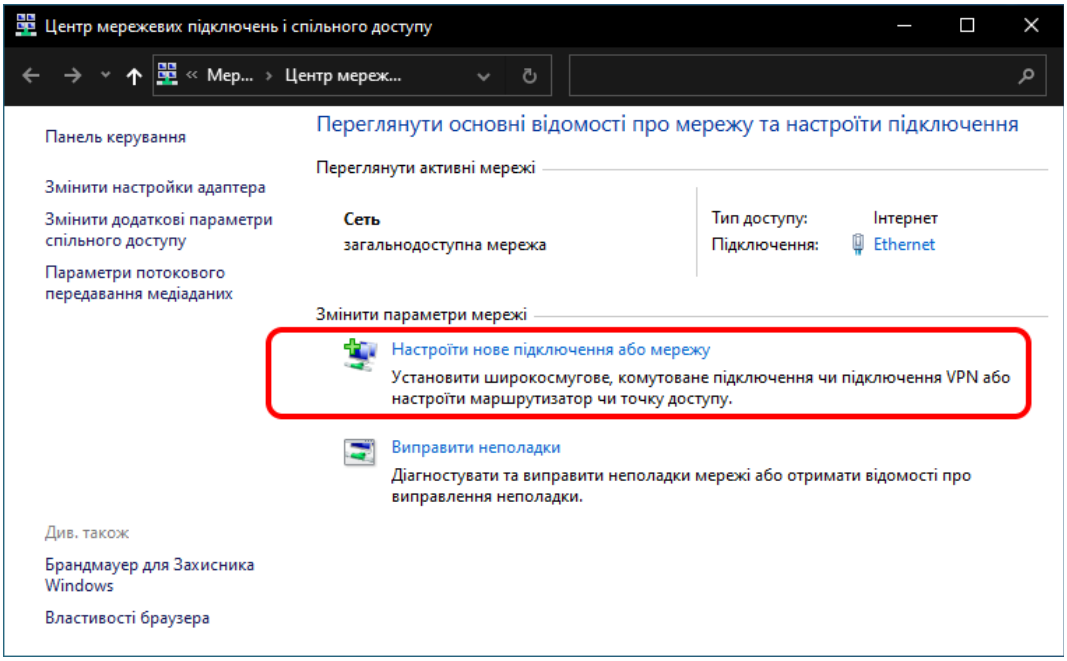
Наприкінці цього кроку рекомендуємо перезавантажити комп'ютер.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Створення мережевих з'єднань вручну

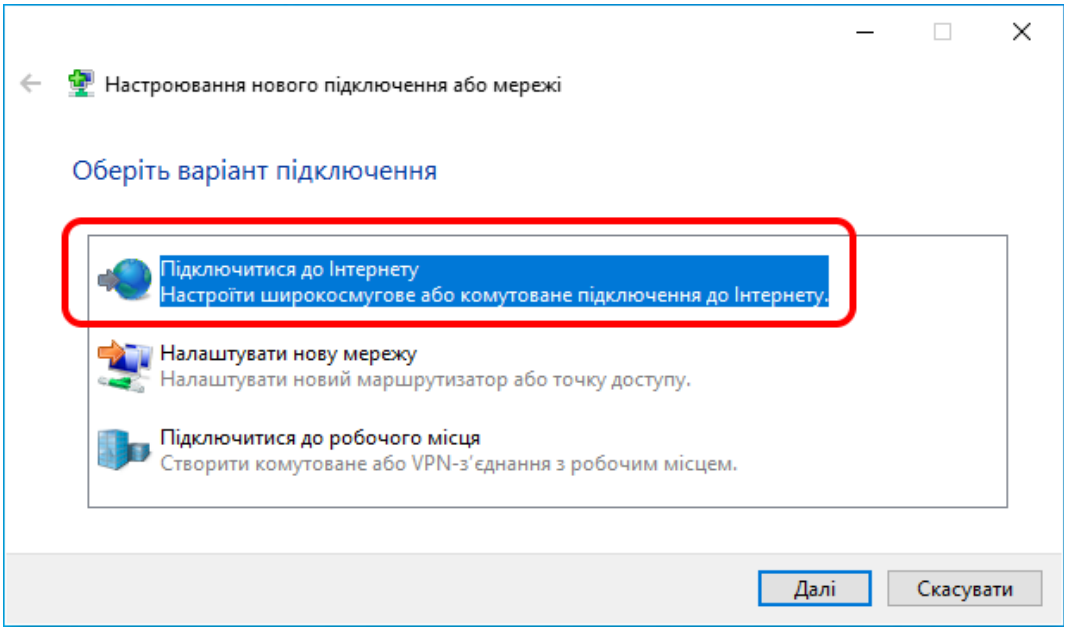
Нижче наведено приклад створення GPRS-з'єднання вручну.

1. **Пуск** – **Настройки** – **Мережа й Інтернет** – **Комутоване з'єднання** – **Центр мережних підключень спільного доступу**:



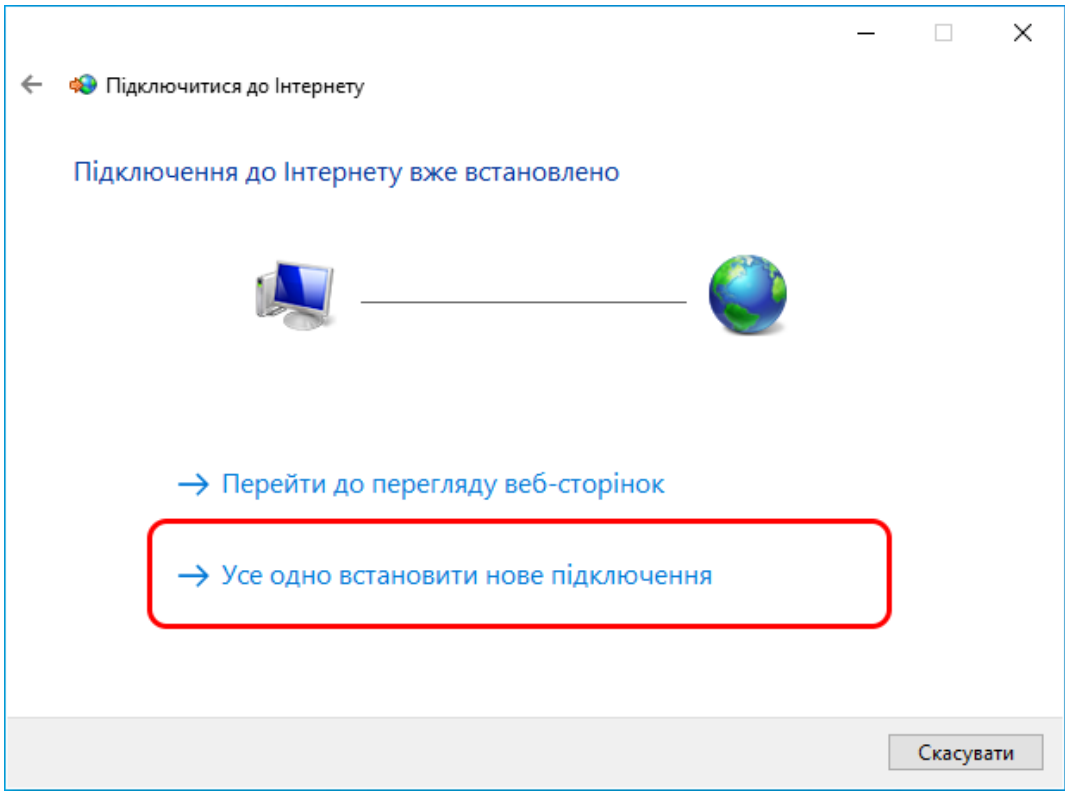
2. Натисніть **Настроїти нове підключення або мережу**.

3. Оберіть показаний нижче варіант підключення та натисніть Далі:

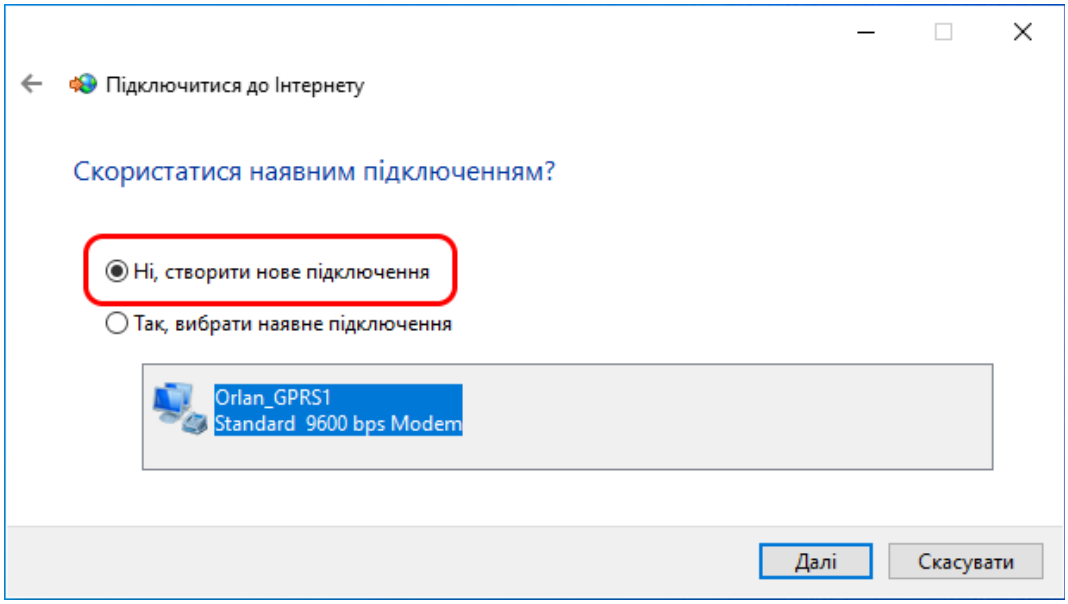


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

4. Якщо з'єднання з Інтернетом вже встановлено на цьому комп'ютері, то в новому вікні натисніть **Усе одно встановити нове підключення**.

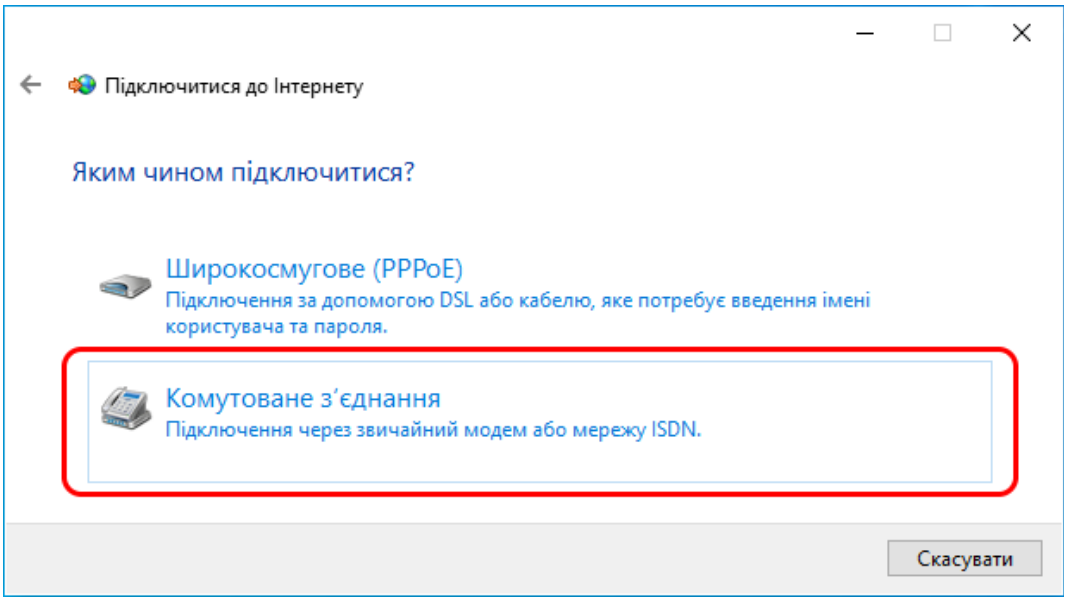


5. На пропозицію використати підключення, що вже існує, оберіть **Ні, створити нове підключення** і натисніть Далі:

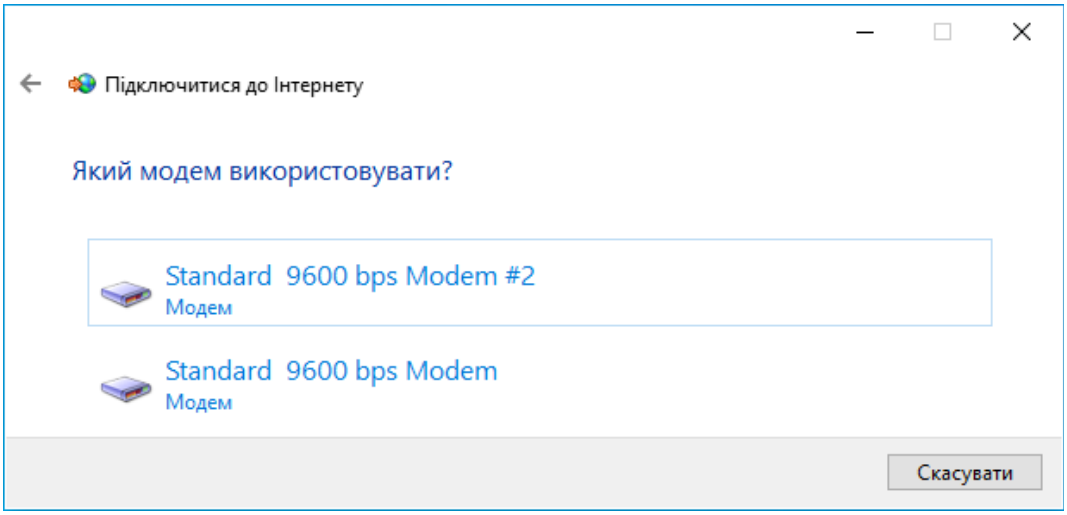


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

6. У новому вікні оберіть тип підключення **Комутоване**:

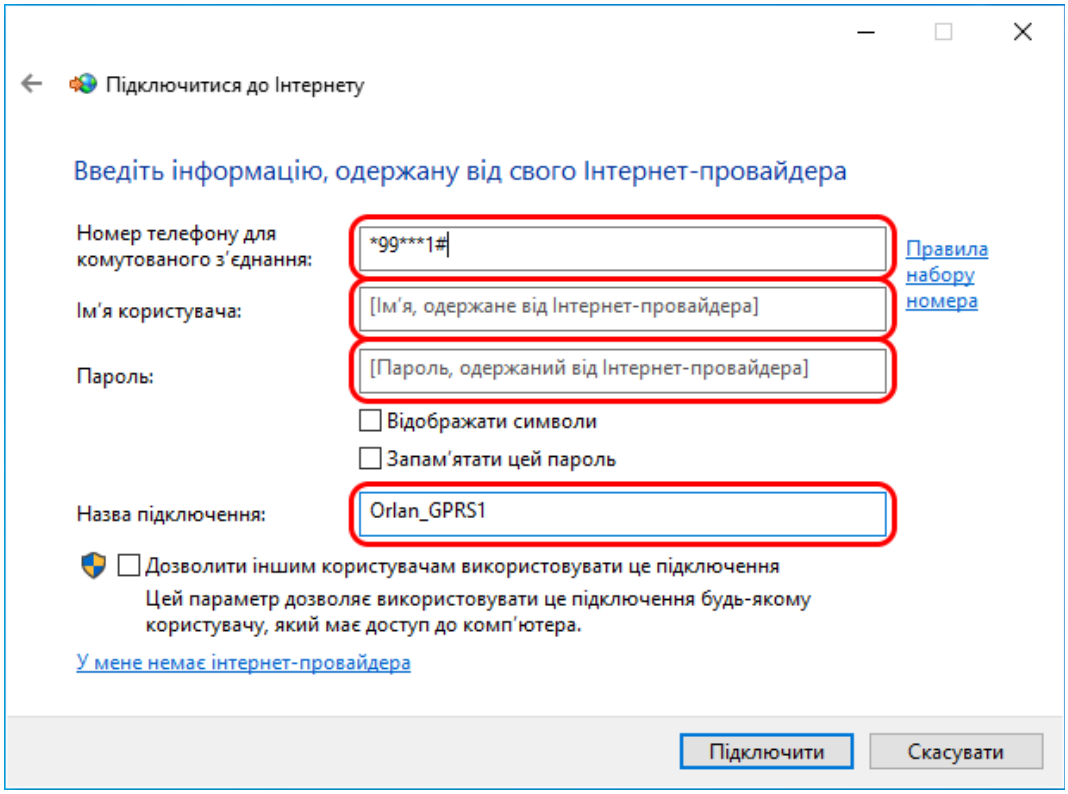


7. В наступному вікні оберіть модем, створений раніше (дивись тут 84):

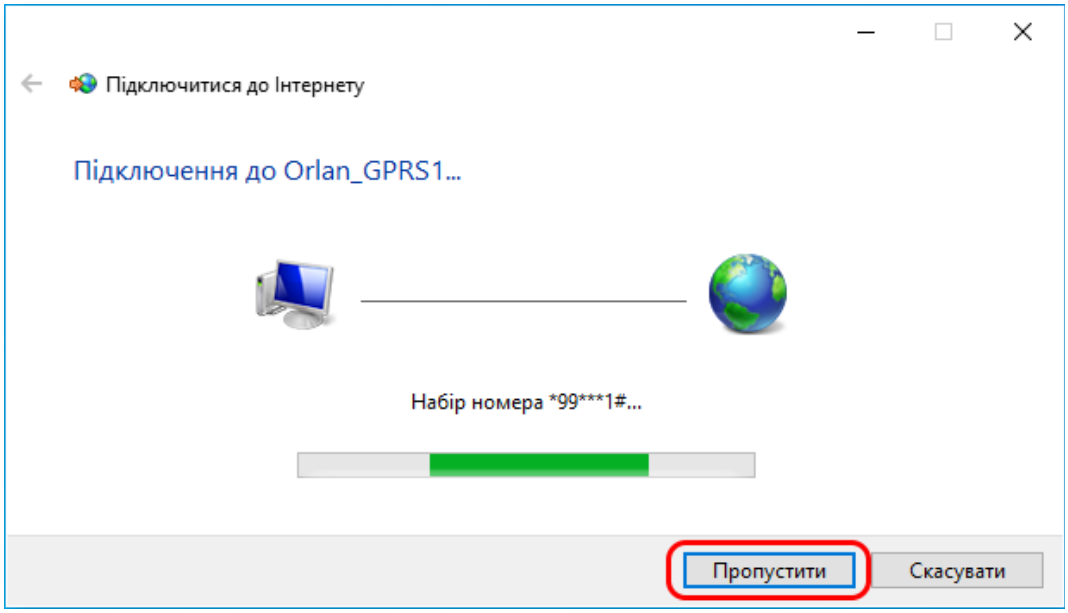


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

8. В наступному вікні введіть дані, отримані від Інтернет-провайдера та натисніть Підключити:

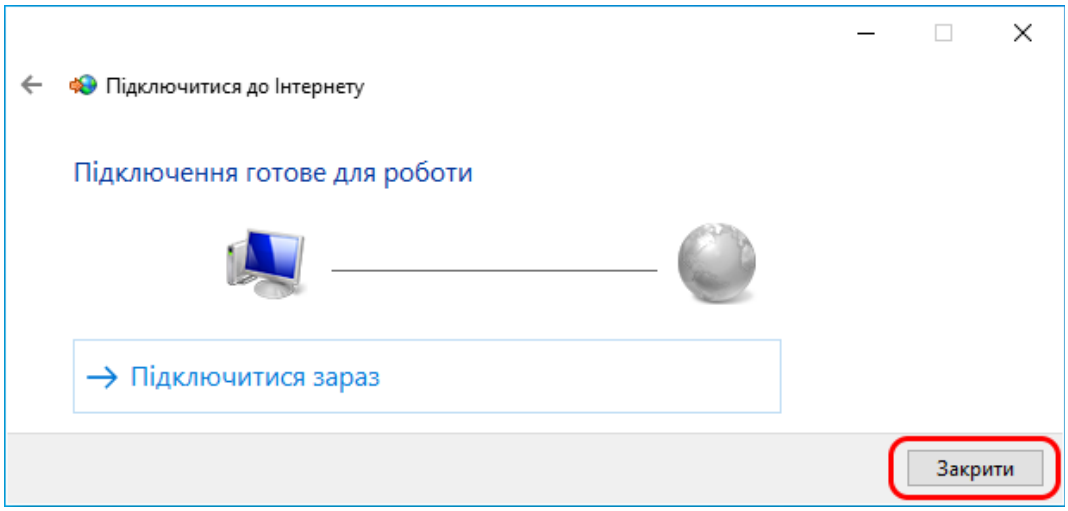


9. В наступному вікні **Підключитися до Інтернету** натисніть Пропустити:



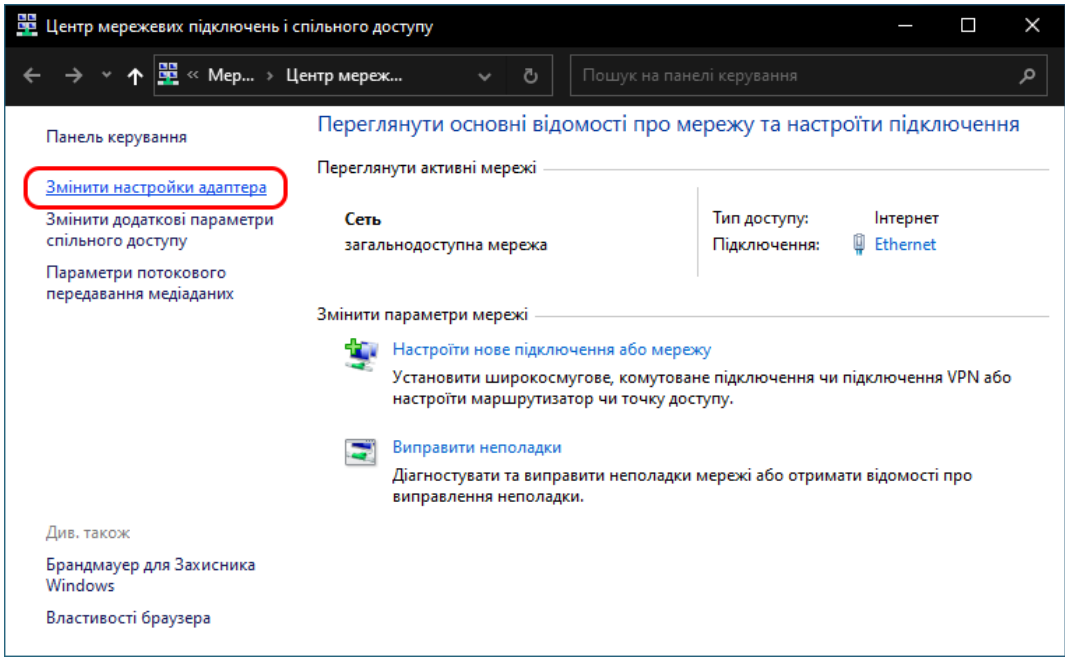
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

10.Підключення створено. У наступному вікні натисніть **Закрити**:



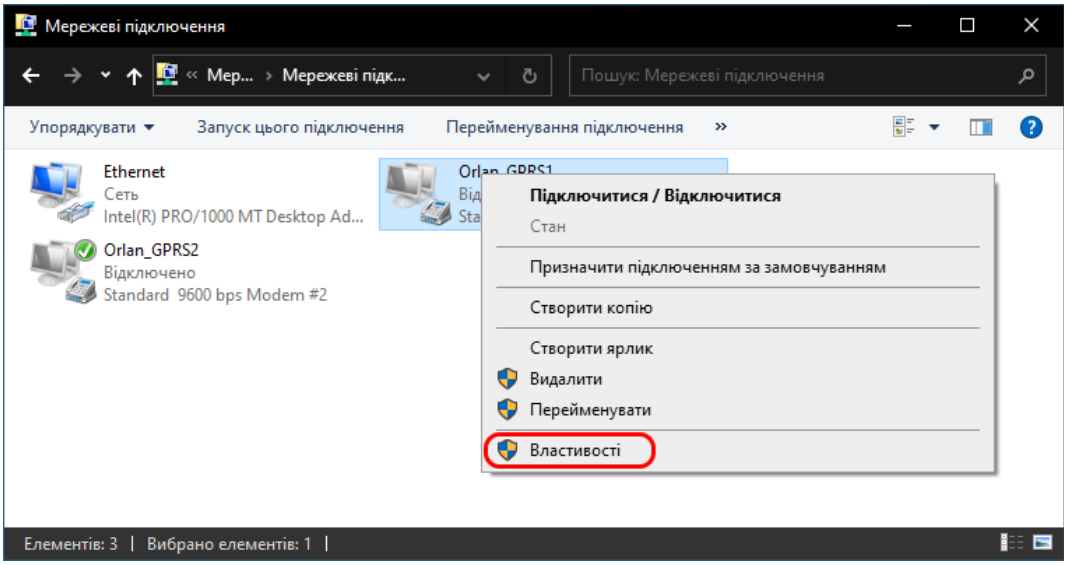
Для інших підключень GPRS повторіть кроки 2...9, але на кроці 7 обирайте інший модем з наявних.

Поверніться до **Центру мережних підключень спільного доступу** та зайдіть до **Змінити настройки адаптера**:

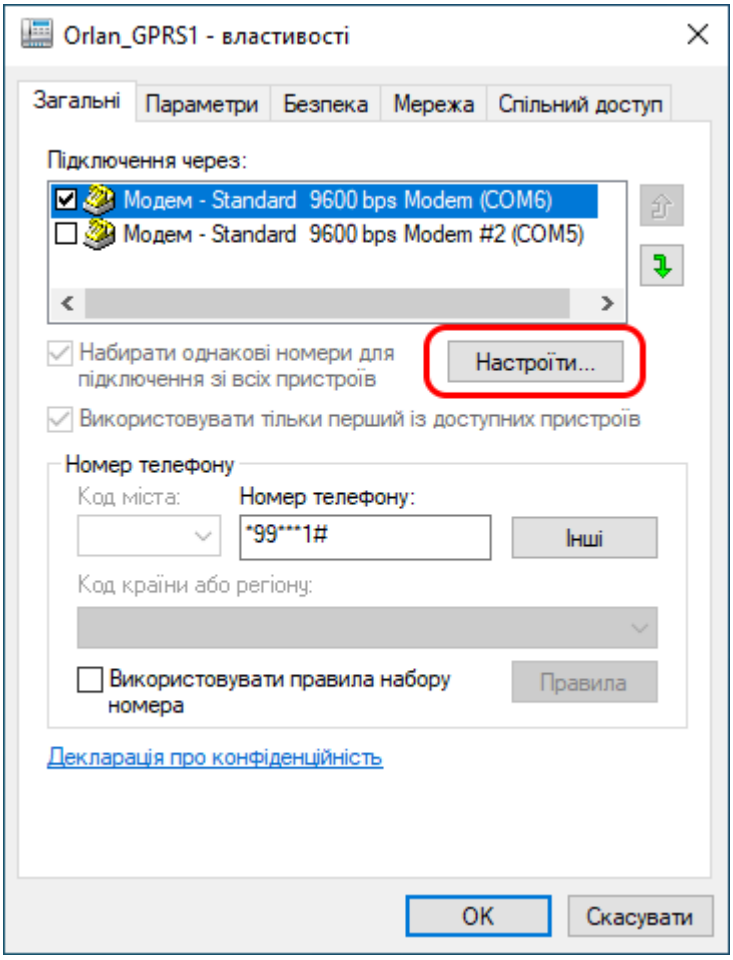


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

11.У створених GPRS-підключеннях, клацніть правою кнопкою миші на створеному підключенні та виберіть пункт **Властивості**:

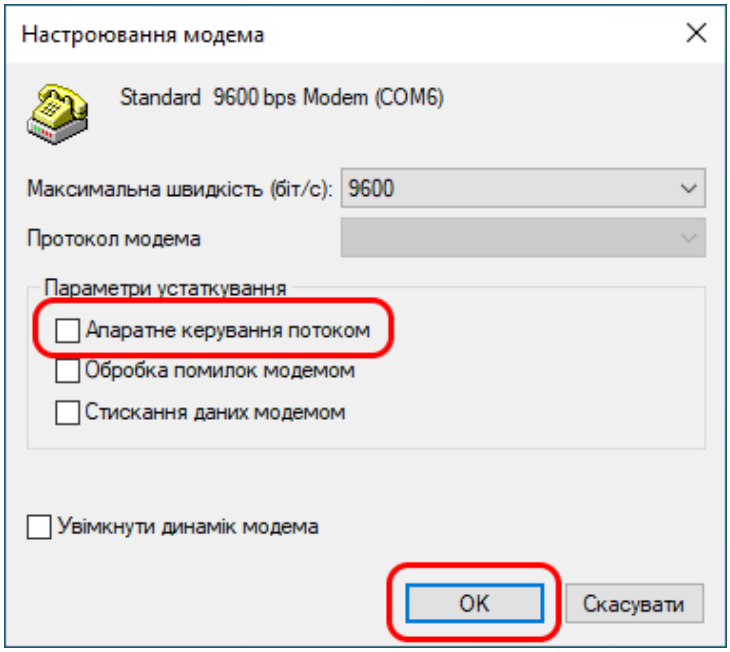


12.В новому вікні клацніть на вкладці **Загальні** та натисніть кнопку Настроїти:

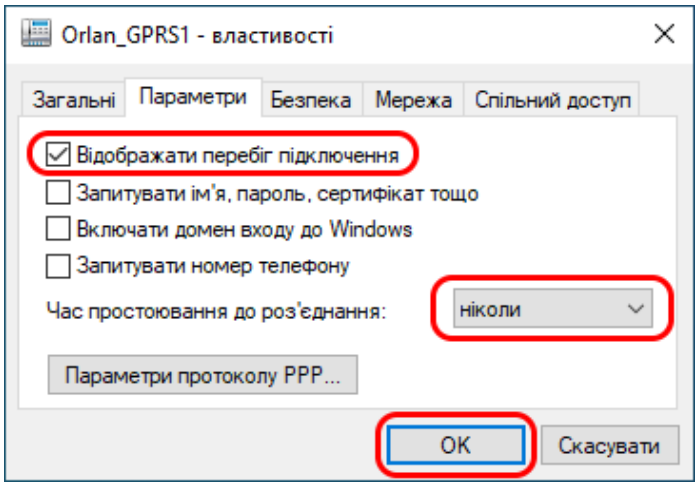


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

13.У вікні, що відкриється, видаліть прапорець **Апаратне керування потоком** та натисніть OK:



14.Перейдіть до вкладки **Параметри**, встановіть прапорець **Відображати перебіг підключення**, всі інші прапори видаліть. Тоді параметр **Час простоювання до роз'єднання** встановіть *ніколи* і закрийте вікно, натиснувши кнопку OK.



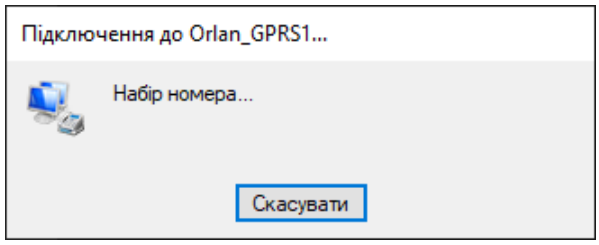
Повторіть кроки 10...13 для інших підключень GPRS.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Перевірка працездатності нових підключень

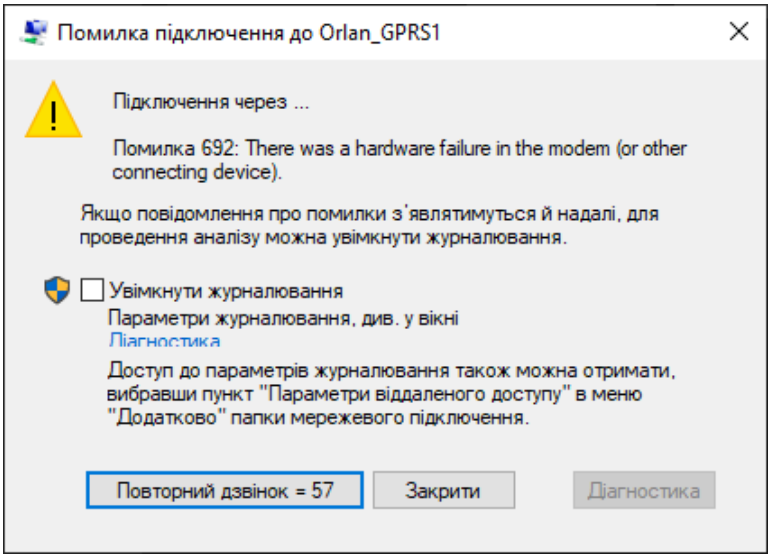
Під час перевірки працездатності підключень можна дізнатись IP-адреси SIM-карток, що встановлені у модулі Орлан – клацніть лівою кнопкою миші на значку підключення (наприклад, Orlan-GPRS1) у вікні мережевих підключень, оберіть пункт **Підключити** та зачекайте, доки процедуру підключення буде завершено. У процесі підключення послідовно з'являться такі повідомлення:

Набір номера – **Перевірка ім'я та паролю** – **Реєстрація комп'ютеру в мережі**



Якщо підключення буде успішним, то у нижньому правому куті екрана монітора з'явиться повідомлення про підключення.

Якщо з'явиться вікно **Помилка підключення** з кодом помилки, натисніть кнопку Закрити та подивіться розділ Помилки під час підключення каналу GPRS 345.



Щоб з'ясувати IP-адресу SIM-картки, що встановлена у модулі "Orlan", відкрийте перелік мережевих підключень (**Win+I** – **Мережа й Інтернет** – **Стан** – **Змінити настройки адаптера**), клацніть правою кнопкою миші на потрібному підключенні та оберіть пункт **Стан**. У вікні, що відкрилося, оберіть вкладку **Відомості**, серед яких є **IP-адреса клієнта**.

Якщо всі підключення успішно підключені, то відключіть їх, і можна починати створювати джерела подій у програмі Центр керування.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

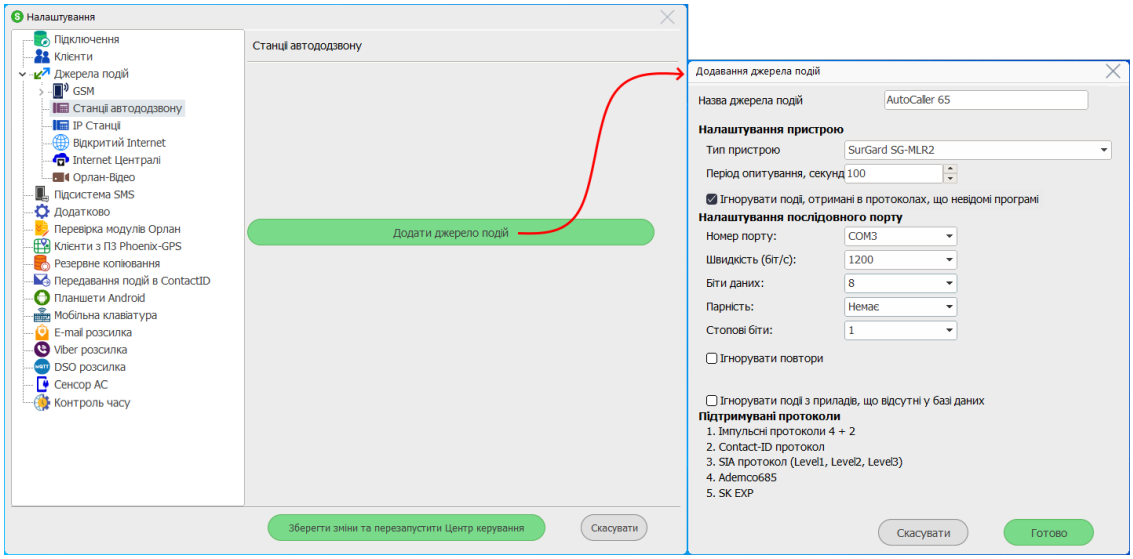
7.4.3.3 Станції автододзвону

Джерелами подій "Станції автододзвону" можуть бути приймальні станції, які підтримують різні протоколи: імпульсний 4+2, ContactID, SIA (Level 1,2,3), Ademco685, SilentKnight Express та інші.

Підтримка цих протоколів здійснюється за допомогою базових приймальних станцій, що підключають за портами RS-232 або USB ("віртуальний COM-порт").

Такі приймальні станції можна використовувати:

- SurGard SG-MLR2;
- SurGard PC-LC2;
- SurGard SG System III;
- "Пакт-2", "Пакт-2П";
- "Контакт", фірми "Ритм";
- "Virial-RFM";
- "Бліц";
- SilentKnight SK9500;
- "Бар'єр SB";
- станція за протоколом "Мегалюкс";
- станція за протоколом "Акорд";
- станція за протоколом "Бар'єр 2000";
- станція за протоколом "Аргон".



Якщо підключено одну з вищезгаданих станцій, то не потрібно вказувати додаткові налаштування COM-порту. Достатньо лише обрати **Тип пристрою**

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

з переліку, що надається, ввести назву в поле **Назва джерела подій** та вказати номер COM-порту, що використовується.

Якщо використовується обладнання, що відсутнє у переліку, оберіть тип пристрою *Інший приймальний пристрій* та нижче у цьому вікні введіть **Налаштування послідовного порту** згідно з настановою до того пристрою, що використовується.

Період опитування, секунд – час очікування наступного тестового сигналу від станції. Якщо цей час буде перевищено, то ПЗ генерує сигнал втрати зв'язку зі станцією.

Деякі станції мають додаткові параметри:

Ігнорувати повтори протягом ... секунд – використовують лише для радіопротоколів щоб правильно визначати нові події. Протягом зазначеного часу повторення подій будуть проігноровані.

Зберігати всі події до файлу BlitsLog.txt – зазначає зберігати всі події до текстового файлу для подальшого аналізу.

Ігнорувати події, отримані протоколах, що невідомі програмі – прапорець встановлювати лише в тому випадку, якщо у приймальному обладнанні неможливо вимкнути протоколи, не передбачені у переліку **Підтримувані протоколи** внизу цього ж вікна. Встановлення цього прапорця дозволяє уникати ситуації, коли програма Центр керування не може розпізнати повідомлення і тому не підтверджує приймання поточного повідомлення, що блокує приймання інших повідомлень. Встановлений прапорець скидає такі повідомлення, що супроводжується подією з кодом **FZ3** – **Увага! Отримано подію в невідомому протоколі телефонною лінією**.

Ігнорувати події з приладів, що відсутні у базі даних – якщо прапорець встановлено, то події з таких приладів не записуються до бази даних.

Налаштування пристрою Sur-Gard SG-DRL2

Щоб передивитись/редагувати налаштування, треба зайти до режиму конфігурування загальних налаштувань, утримуючи кнопку Esc.

Пароль за замовчуванням "*CAFE*".

Переміщення між параметрами відбувається за допомогою натискання кнопок Tx та Rx.

Оберіть групу параметрів "**05: Com1 Config**".

Щоб зайти до групи, натисніть кнопку ACK.

Встановіть наступні параметри:

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

- **Br** (BitRate) = *12*
- **Кількість біт в байті** = *8*
- **Pa** (Парність) = *2*
- Далі зайдіть до групи параметрів "**06: Com1 Format**" та встановіть там формат *4* (Протокол з'єднання Sur-Gard SG-DRL2 з COM-портом).

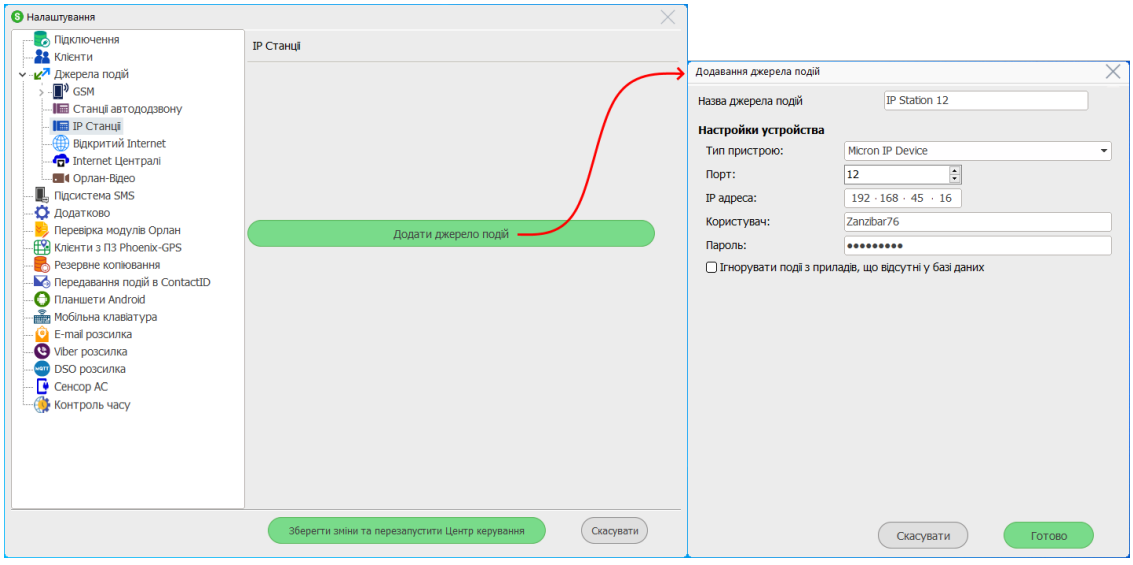
Щоб вийти з режиму конфігурування натисніть кнопку Esc.

Підключайте комп'ютер тільки до порту COM1 пристрою Sur-Gard SG-DRL2.

Налаштування пристрою SilentKnight SK9500/9800

- Режим роботи – *Automatic* (пункт меню 7.1.1)
- Функції порту COM1 – *Automation* (7.1.3.1)
- Налаштування порту COM1 – **Speed**=*38400*, **D**=*8*, S=*1*, **P**=*No*, **PortMon**=*Yes*, **F**=*None* (7.1.3.2)
- Протокол – *SK EXP* (7.1.3.5)
- Параметр **SID**=*Code* (7.1.2) (більше – див. сторінки 5...10 настанови до SK9500)
- Коректно встановити дату і час

7.4.3.4 IP Станції



IP станції – це ППК, які використовують для спілкування з ПЦС канал *Відкритий Інтернет* та власний протокол зв'язку.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Щоб налаштувати приймання подій з таких ППК, використовуються наступні параметри:

Назва джерела подій – будь-який зручний текст опис джерела подій;

Тип пристрою – тип, обраний з наданого переліку;

Порт – за яким передаються дані з/до пристрою. Якщо комп'ютер, де встановлено ПЗ Phoenix HD, розташовано за NAT, то слід використовувати "призначення портів" (зверніться до системного адміністратора вашої мережі);

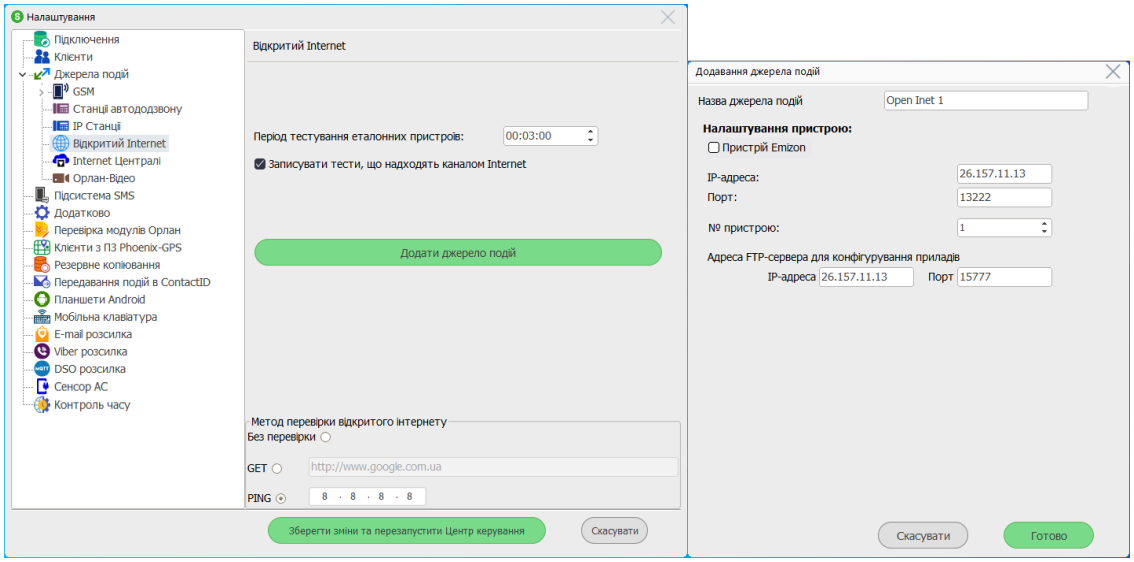
IP-адреса – мережева адреса комп'ютера, де встановлено програму Центр керування. Використовується адреса у локальній мережі, якщо вона є (наприклад, 192.168.xxx.xxx).

Користувач, пароль – ім'я користувача та пароль, зазначені у налаштуваннях IP-станції.

7.4.3.5 Відкритий Internet

Це джерело подій призначене для приймання подій каналом відкритий Інтернет (не VPN).

Щоб додати нове джерело подій, оберіть категорію **Відкритий Інтернет** у вікні ліворуч, а потім натисніть кнопку Додати джерело подій праворуч. Далі у формі, яка відкриється, введіть такі дані:



Назва джерела подій – інформаційне поле.

IP-адреса – це IP-адреса комп'ютера, де приймають події з ППК загальнодоступним каналом зв'язку Інтернет.

Порт – це порт, до якого приймають події.

Період тестування еталонних пристроїв – період перевірки цього каналу зв'язку. Чим частіше, тим більше трафіку та завантаження каналу.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Адреса та **порт FTP-сервера для конфігурування приладів** – це зовнішня IP-адреса комп'ютера, де встановлений FTP-сервер, щоб налаштувати ППК Лунь. Порт з зовнішньої адреси повинен бути перенаправлений всередині локальної мережі до того комп'ютера, де встановлено FTP-сервер.

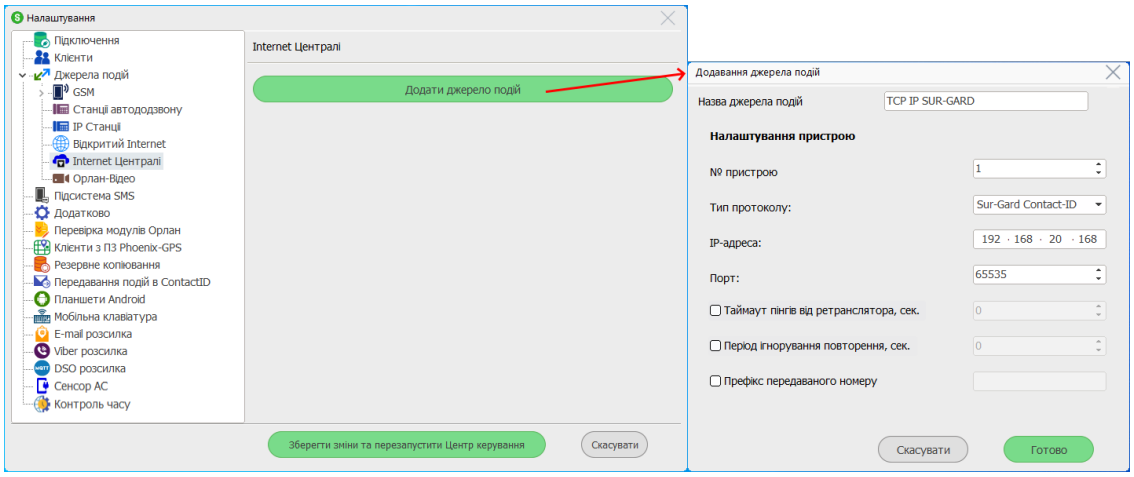
Прилади серії Лунь-11 дистанційно конфігурують за допомогою FTP-сервера. Для правильної роботи цих ППК потрібно встановити і налаштувати FTP-сервер та правильно ввести параметри вище.

Записувати тести, що надходять каналом Internet – якщо прапорець встановлений, то тестові повідомлення, які надходять до цього джерела подій, будуть зберігатися в базі даних.

Якщо ППК об'єктів одночасно використовують 2 SIM-картки, що працюють у відкритому інтернеті, рекомендується створювати два окремих джерела подій для полегшення ідентифікації поточного каналу передавання (для кожної з SIM-карт). Достатньо використовувати різні номери портів з тією ж IP-адресою.

7.4.3.6 Internet Централі

Використовується для створення приймально-контрольних приладів (централей), які працюють за каналом відкритий Інтернет за одним з відкритих протоколів:



Щоб налаштувати приймання подій з таких централей, використовуються наступні параметри:

Назва джерела подій – будь-який зручний текст опис джерела подій.

Номер пристрою – номер лінії для приймання подій від централей.

Тип протоколу – обирають з наданого переліку відповідно до типу протоколу пристрою, що встановлений на об'єкті.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

IP-адреса – мережева адреса комп'ютера, де встановлено програму "Центр керування". Використовується адреса у локальній мережі, якщо вона є (наприклад, 192.168.xxx.xxx).

Порт – за яким передаються дані з/до пристрою. Якщо комп'ютер, де встановлено ПЗ Phoenix HD, розташовано за NAT, то слід використовувати "призначення портів" (зверніться до системного адміністратора вашої мережі);

Тайм-аут пінгів від ретранслятора – налаштування тайм-ауту відповідно до налаштувань централі, використовується для контролювання підключенням джерела подій.

Період ігнорування повторення – це час, протягом якого події, що повторюються будуть ігноруватися для захисту від "спаму".

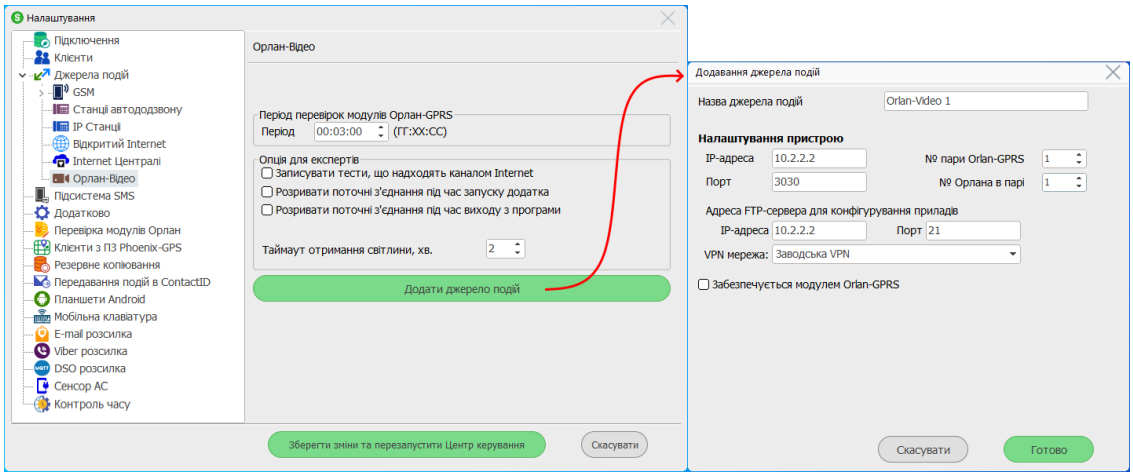
Префікс передаваного номеру – число у шістнадцятирічній системі числення (тобто *цифри* та *букви A...F*) довжиною до 4 символів. Це число можна використати для подолання обмеження на довжину передаваного номеру – воно буде додаватися транслятором до кожної події на додаток до передаваного номеру, тобто "загальна довжина" передаваного номеру буде більше. Кожний транслятор матиме відповідний префікс, що суттєво збільшує кількість можливих Internet централей.

Для протоколу *ITV MAKS*, параметри **Налаштування пристрою** потрібно брати з розділу **[Remote Server]** програми MAKS Retranslator.

Параметри **Налаштування підключення з MAKS Retranslator** повинні бути взяті з розділу **[Server]** програми MAKS Retranslator.

7.4.3.7 Орлан-Відео

Завдяки такому джерелу можна приймати світлини з відеокамер об'єкту, якщо їх передають стільниковим каналом зв'язку.



Налаштування джерела подій **Орлан-Відео** ідентичне налаштуванням каналу GPRS 81 з мережею VPN.

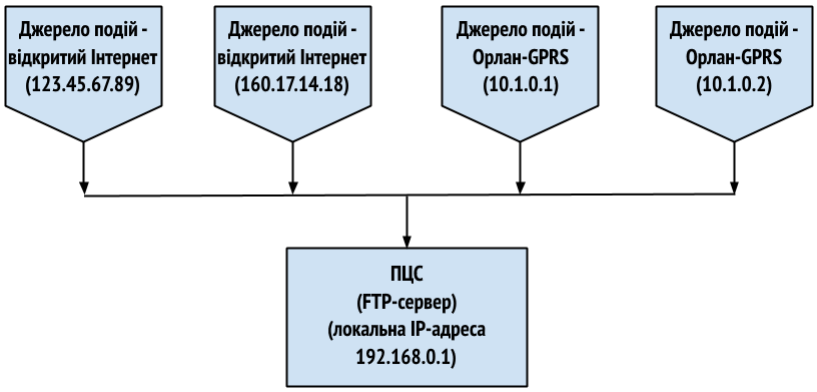
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Якщо модуль Орлан-Відео використовує відкритий Інтернет замість мережі VPN, то видаліть прапорець **Забезпечується модулем Orlan-GPRS**.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

7.4.3.8 Дистанційне конфігурування за FTP

Дистанційне конфігурування ППК серії Лунь-11 здійснюється за протоколом FTP. Для цього на ПЦС слід встановити FTP-сервер. Для кожного джерела подій – відкритий Internet або Orlan-GPRS (мережа VPN) – треба вказати адресу, за якою можна підключитися до FTP-сервера ззовні, наприклад:

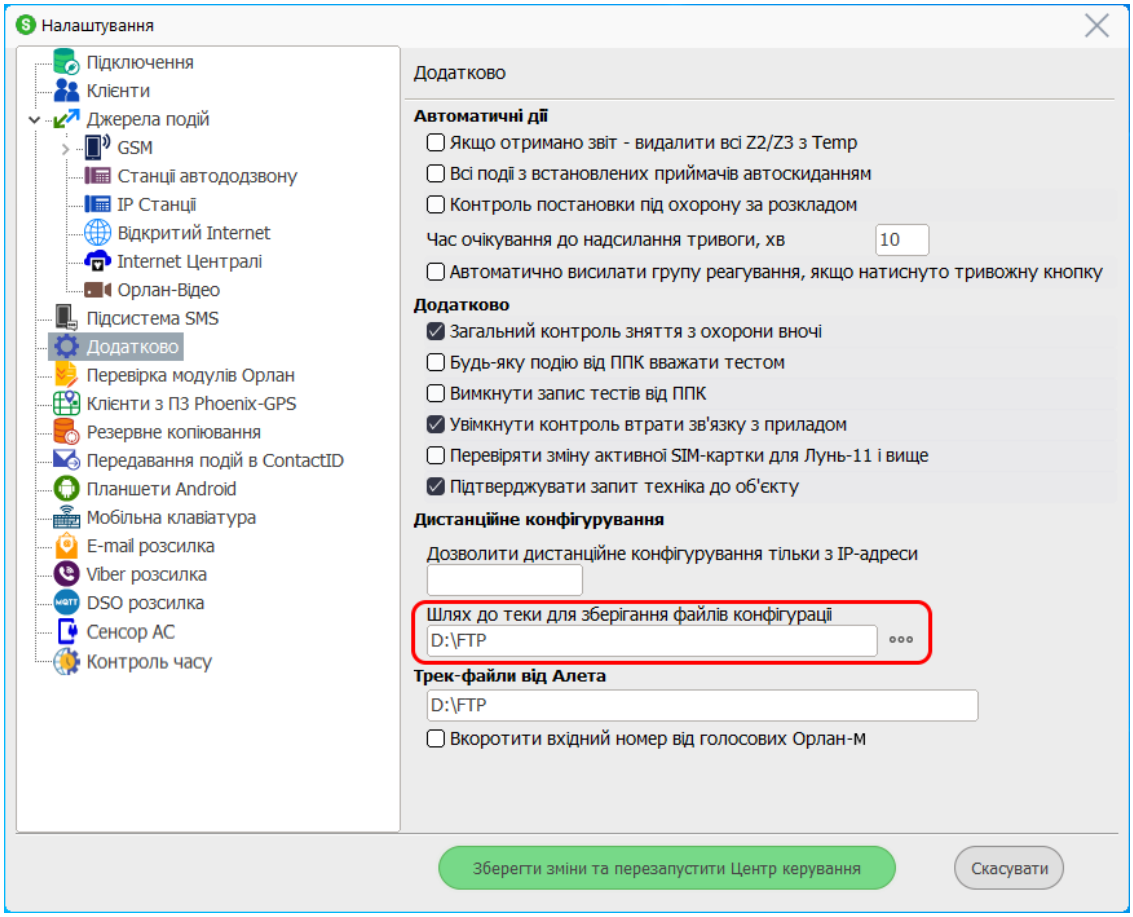


У цьому прикладі створено чотири джерела подій на ПЦС – два у відкритому Інтернеті, два – за мережею VPN з використанням модулів Orlan-GPRS. Для кожного джерела подій адресою сервера FTP буде його IP-адреса (вихідна адреса), а не локальна адреса ПЦС.

Параметр **Адреса FTP-сервера** відрізнятиметься від параметру **Адреса джерела подій** лише у випадках, коли сам FTP-сервер встановлено на комп'ютері, де немає джерел подій або програми Центр керування, наприклад, на окремому сервері. У такій конфігурації параметр **Адреса FTP-сервера** буде зовнішньою IP-адресою комп'ютера з FTP-сервером.

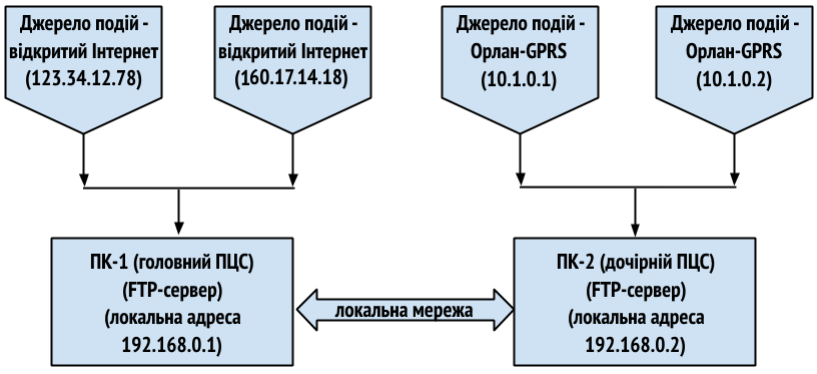
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

У цьому випадку тека сховища FTP-сервера повинна мати загальний доступ, і повинна бути вказаною у параметрах розділу **Додатково**:



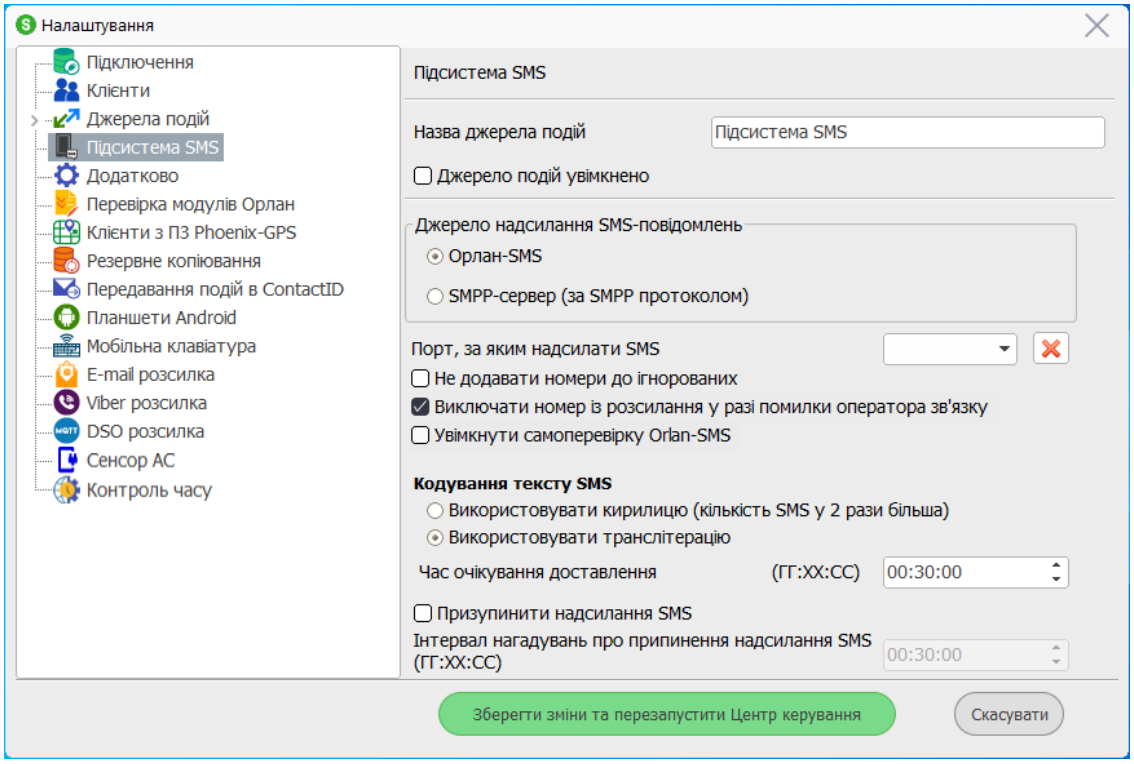
У будь-якому випадку, шлях до теки сховища повинен бути введений незалежно від того, чи встановлено FTP-сервер, або ні.

Розглянемо ситуацію з двома комп'ютерами ПЦС – пара модулів Orlan-GPRS підключаються до одного, два джерела подій у відкритому Інтернеті створюються на другому. Найпростіший варіант – це встановити два FTP-сервери (тобто – на кожному комп'ютері) та встановити параметри на кожному комп'ютері локально (ніби два незалежних ПЦС):



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

7.4.4 Підсистема SMS



По-перше, слід обрати **Джерело надсилання SMS-повідомлень**:

- Модуль Орлан-SMS.
- Web-сервер (протоколом SMPP).

Надсилання модулем "Орлан-SMS"

Порт, за яким надсилати SMS – оберіть COM-порт, до якого підключено модуль Орлан-SMS. Щоб вивільнити порт, натисніть кнопку з червоним хрестом.

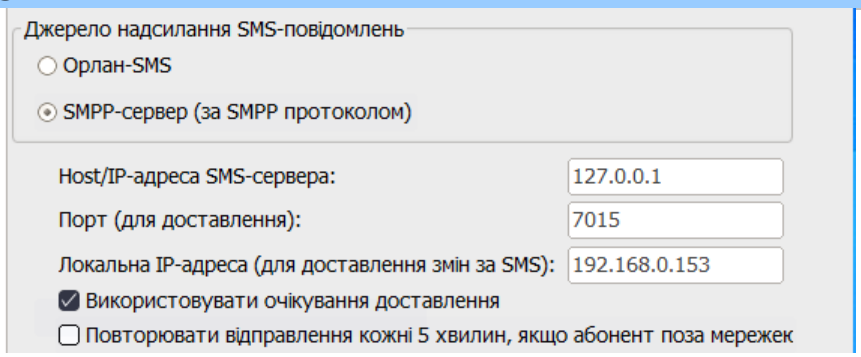
Виключати номер із розсилання у разі помилки оператора зв'язку – встановіть прапорець, щоб виключити номер стільникового телефону з подальших спроб надсилання SMS, коли виникає помилка. Перелік можливих помилок: неправильно вказано номер телефону, номер телефону не існує або відключено від обслуговування. Перелік виключених номерів доступний у меню ПЗ Центр керування. Виключення номерів телефонів буде діяти до перезавантаження Центру керування або до повернення їх з цього переліку вручну.

Увімкнути самоперевірку Орлан-SMS – встановіть прапорець, щоб увімкнути функцію самодіагностики – модуль буде надсилати SMS-повідомлення з обраним інтервалом. Якщо SMS-надсилання або отримання SMS не вдалося – буде згенероване повідомлення про несправність. Номер телефону повинен бути вказаний у міжнародному форматі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Майте на увазі, що зменшення інтервалу тестування призводить до збільшення кількості SMS, що надсилаються, тож збільшує списання коштів з цієї SIM-картки.

Надсилання за допомогою спеціалізованого постачальника послуг протоколом SMPP



Host/IP-адреса SMS-сервера – IP-адреса комп'ютера, де запущено ПЗ SMPP-сервер (виробництва "Охорона і безпека")

Порт (для доставлення) – це порт, за яким інформація про доставлення SMS з SMPP-сервера буде надходити до Центру керування – використовуйте будь-який вільний порт комп'ютера.

Локальна IP-адреса (для доставлення змін за SMS) – локальна IP-адреса комп'ютера, де запущено цей Центр керування.

Використовувати очікування доставлення – якщо прапорець встановлено, то нижче можна ввести **Час очікування доставлення**.

Додаткові відомості про сервер SMPP – Налаштування SMPP-сервера 130.

Далі оберіть варіант **Кодування тексту SMS**: кирилиця або латиниця (транслітерація).

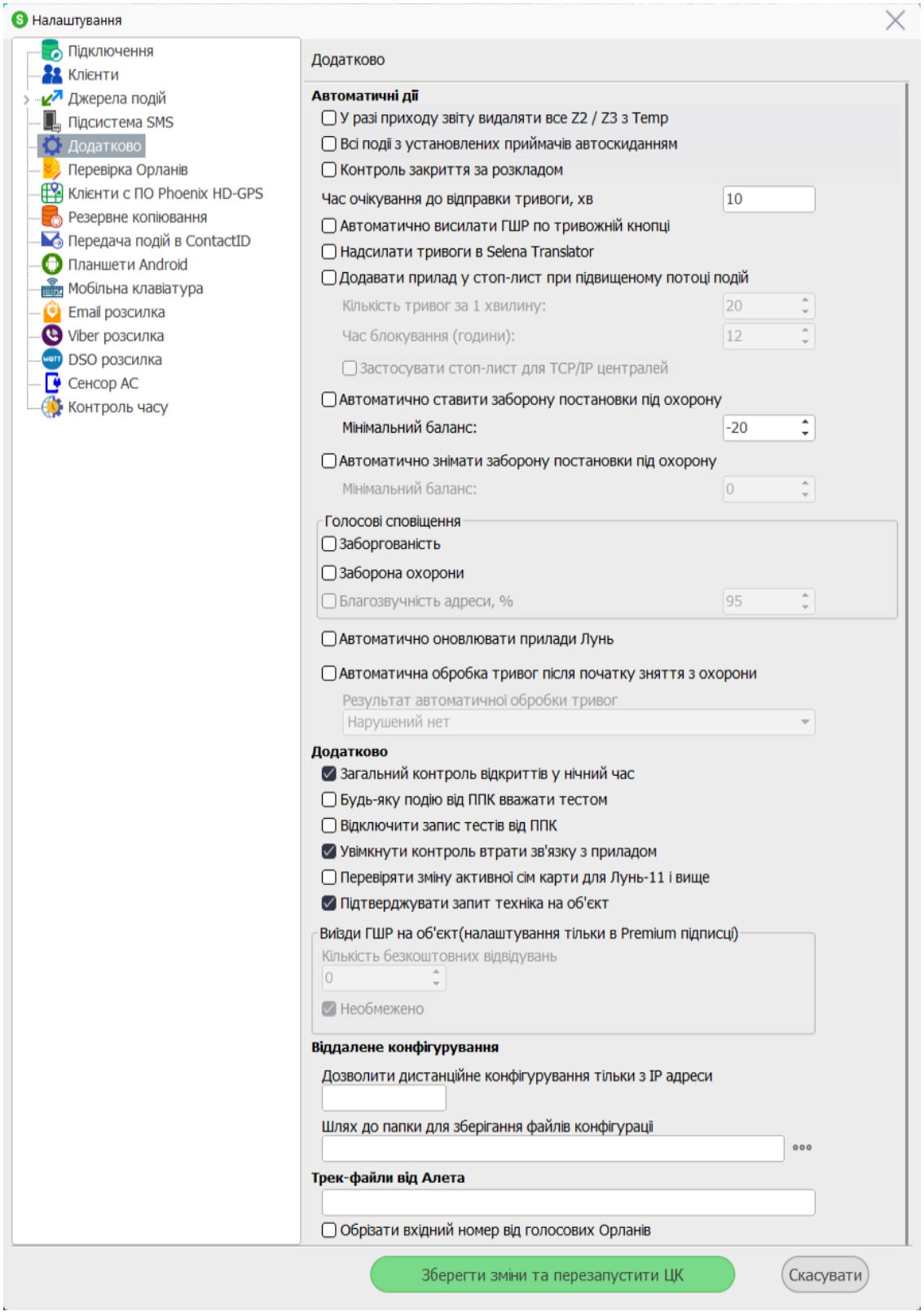
Введіть **Час очікування доставлення**. Якщо протягом зазначеного часу підтвердження доставлення SMS не буде отримано, то буде згенероване повідомлення "*SMS не доставлено вчасно*".

Призупинити надсилання SMS – якщо прапорець встановлено, то відправлення буде призупинено доки цей прапорець не буде вилучено вручну. Щоб нагадувати про відключення відправлення SMS, система періодично створює повідомлення про це. Період створення повідомлень вказаний у параметрі **Інтервал нагадувань про припинення надсилання SMS**.

Припинення відправлення SMS також можна зробити з головного меню програми, де є той самий елемент.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

7.4.5 Додатково



Якщо отримано звіт – видалити всі Z2/Z3 з TEMP – якщо прапорець встановлено, то після отримання звіту всі коди Z2 ("немає вчасно тесту") та всі коди Z3 ("помилковий код OFF не підтверджено") видаляються з переліку необроблених повідомлень.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Всі події з встановлених приймачів автоскиданням – якщо прапорець встановлено, то ПЗ Phoenix HD буде автоматично обробляти всі тривожні події з усіх об'єктних пристроїв без участі оператора (події буде негайно переміщено до архіву). Додатковий параметр – **Включно з рухомими об'єктами** – якщо прапорець встановлено, то події з рухомих об'єктів (пристрій Алет, мобільні додатки) будуть оброблятися таким же чином.

Контроль закриття за розкладом – якщо прапорець встановлено, то ПЗ Phoenix HD буде генерувати тривогу, якщо об'єкт повинен бути поставлений під охорону за розкладом (закритий), але залишається відкритим (не під охороною). Також треба ввести **Час очікування до відправки тривоги, хвилин** щоб була можливість контролю постановки під охорону із затримкою. Якщо використовуються дочірні Центри керування, то цей прапорець повинен бути встановлений на кожному дочірньому Центрі керування. Крім того, обов'язково встановіть параметри контролювання роботи для кожного з об'єктів, де це потрібно – зокрема, обов'язково встановіть прапорець **Контроль зняття за розкладом** – розділ **Особливості роботи** у програмі *Адміністратор бази даних*.

Автоматично висилати ГШР по тривожній кнопці – якщо прапорець встановлено, то система автоматично надсилає групу реагування на тривожні події згенеровані зонами, що позначені в базі даних як тривожні кнопки відповідно до категорії реагування 147. Групу реагування буде обрано в звичайному порядку – основна група, якщо вона є вільною, інакше – резервна група, інакше – найближча. Ця дія працює тільки у пакеті передплати **Premium** 197.

Надсилати тривоги в Selena Translator – якщо прапорець встановлено, то тривоги будуть надсилатися до ПЗ *Selena Virtual Receiver* (Selena Translator). Ця дія працює тільки у пакеті передплати **Premium** 197.

Додавати ППК у стоп-лист при підвищеному потоці подій – параметри цієї групи використовуються якщо ППК неконтрольовано надсилає багато подій/тривог внаслідок несправності або за інших причин. Далі встановлюють критерії за якими ППК автоматично додається до переліку таких, чиї події на ПЦС не приймаються, а відкидаються без розгляду. Тут враховуються такі типи полій: *тривога*, *тривожна кнопка*, *зіпсована черга подій* ППК. Також, якщо в ППК увімкнений голосовий канал зв'язку, то цей ППК не буде автоматично додаватися до стоп-листу (це можна зробити тільки вручну).

Кількість тривог за хвилину – якщо встановлена кількість буде перевищена, то ППК, від якого надходять ці тривоги, буде додано до стоп-листа.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Час блокування (години) – час дії заборони на отримання подій від цього ППК.

Застосувати стоп-лист до TCP/IP-централей – якщо прапорець встановлений, то окрім ППК Лунь до стоп-листа можуть бути додані також і централі.

Автоматично забороняти боржникам постановку під охорону – якщо прапорець встановлено, то постановку під охорону буде заборонено тим власникам, що мають борг більше того, що встановлено параметром **Мінімальний баланс для блокування**.

Автоматично знімати заборону постановки під охорону – якщо прапорець встановлено, то постановка під охорону буде автоматично розблокована після того, як баланс боржника буде вище за встановлений параметром **Мінімальний баланс для розблокування**.

Автоматично оновлювати ППК Лунь – якщо прапорець встановлений, це дозволяє автоматично оновлювати ППК Лунь згідно з індивідуальними налаштуваннями, встановленими в програмі *Адміністратор бази даних*.

Автоматична обробка тривог після початку зняття з охорони – якщо встановлено, то буде дозволена автоматична обробка для тих категорій реагування в довідниках, де встановлено прапорець **Автоматичне зняття з охорони**. Ця дія (докладніше – тут 290) працює тільки у пакеті передплати **Premium** 197.

Результат автоматичної обробки тривог – оберіть з переліку статус, що буде встановлений для тих тривог, що виникають після початку зняття з охорони і обробляються автоматично.

Виїзди груп реагування до об'єкту – налаштування цієї групи керують автоматичними виїздами груп реагування до об'єкту за умови використання пакету передплати **Premium** 197 – можна встановити **необмежену** кількість виїздів або встановити деяку **безкоштовну кількість**. Після вичерпання обраних тут обмежень групи реагування можна відправляти тільки вручну.

Загальний контроль зняття з охорони вночі – якщо прапорець встановлено, то коли надходить подія зняття з охорони будь-якого об'єкта у проміжку часу з 22:00 до 5:00, то буде згенеровано тривогу. Якщо цей прапорець не встановлений, то зняття з охорони з тривогою буде генеруватися залежно від розкладу індивідуально для кожного об'єкта.

Будь-яку подію від ППК вважати тестом -якщо прапорець встановлено, то кожна подія від ППК вважається періодичним тестом. Прапорець повинен бути встановлений на всіх Центрах керування, де є джерело подій.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Вимкнути запис тестів від ППК – якщо прапорець встановлено, то тестові повідомлення від ППК не будуть записані до бази даних.

Увімкнути контроль втрати зв'язку з ППК – якщо прапорець встановлено та відсутні тестові повідомлення за усіма каналами зв'язку, то буде згенерована подія Z54 ("втрата зв'язку з приладом за всіма каналами"). Відновлення тестування за будь-яким каналом призводить до генерування коду Z541 ("відновлення зв'язку з приладом"). Якщо прапорець видалено, то така пара подій ніколи не генерується.

Перевіряти зміну активної SIM-картки для Лунь-11 і вище – якщо прапорець встановлено, то отримання наступної події з приладу за іншою SIM-карткою (у порівнянні з попередньо прийнятою подією), породжує подію E208 ("Активну SIM-картку змінено").

Підтверджувати запит техніка до об'єкту – якщо прапорець встановлено, то запит на відправлення техніка до об'єкту потребує підтвердження оператором ПЦС (в програмі *Черговий оператор*).

Дозволити дистанційне конфігурування тільки з IP-адреси – якщо в полі введено IP-адресу, то тільки з цієї адреси буде дозволено дистанційне конфігурування. Якщо поле порожнє, то дистанційне конфігурування можливе з будь-якої IP-адреси.

Наведені нижче параметри стосуються лише до приладів "Лунь-11" всіх модифікацій та "Алет" (з увімкненим "Чорним ящиком"). Прилади серії "Лунь-11" дистанційно конфігурують за допомогою FTP-сервера. Пристрій "Алет" вивантажує треки від "чорного ящика" до ПЦС також за допомогою FTP-сервера. Для правильної роботи цих пристроїв необхідно правильно ввести такі параметри:

Шлях до теки для зберігання файлів конфігурації – це шлях до репозиторію FTP. Його створюють під час встановлення FTP-сервера вручну. У цьому репозиторії буде автоматично створено теку "*lun11cfg*", щоб зберігати файли конфігурації приладів. У прикладі, зазначеному на малюнку, використовується локальна тека поточного комп'ютера. Це та сама тека, яку вказано в налаштуваннях локального FTP-сервера.

Трек-файли від Алета – шлях до репозиторію FTP. Його створюють під час встановлення FTP-сервера вручну. До цієї теки будуть завантажуватися треки з пристроїв "Алет".

7.4.6 Перевірка модулів Орлан

Щоб налаштувати перевірку модулів Орлан-М, натисніть кнопку Додати.

У вікні, що відкриється, введіть **номер шини** та **номер (адресу) модуля**.

Далі введіть номер телефону SIM-картки у полі **№ телефону Орлана** у форматі, як це визначається з вхідним дзвінком (приклад для України

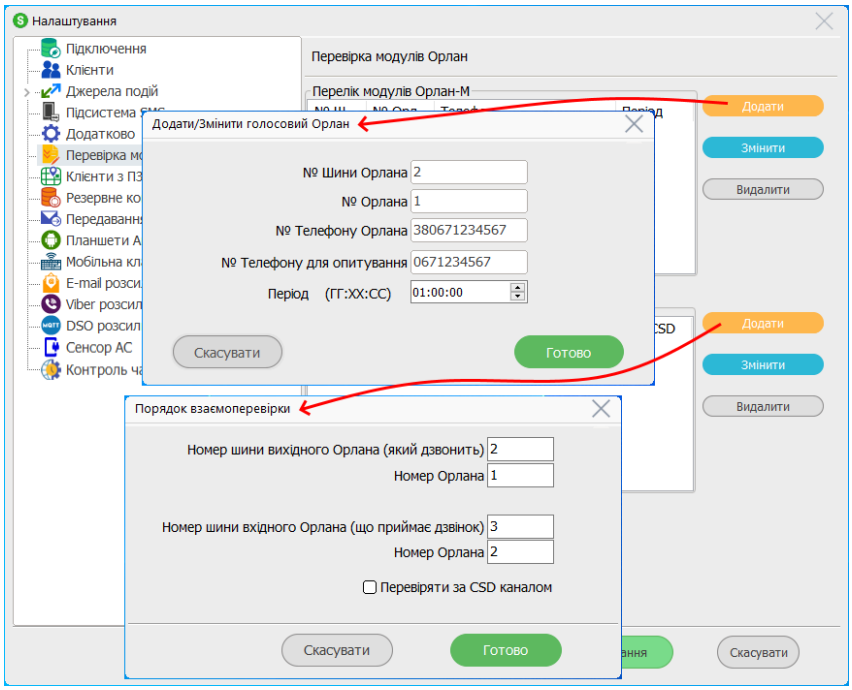
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

38067...), у полі **№ телефону для опитування** введіть номер телефону SIM-картки у форматі набирання (приклад для України *067...*).

Встановіть потрібний **Період** перевірки та натисніть кнопку Готово.

Період перевірки починається з моменту отримання будь-якої події від приладу Лунь або модуля Орлан-М.

Повторіть налаштування для всіх модулів Орлан-М на всіх шинах.



Далі слід вказати порядок взаємного тестування модулів Орлан-М. Для цього, праворуч від поля **Взаємоперевірки модулів Орлан-М** натисніть кнопку Додати.

У вікні, що з'явиться, оберіть, який модуль Орлан-М до якого іншого модуля повинен дзвонити.

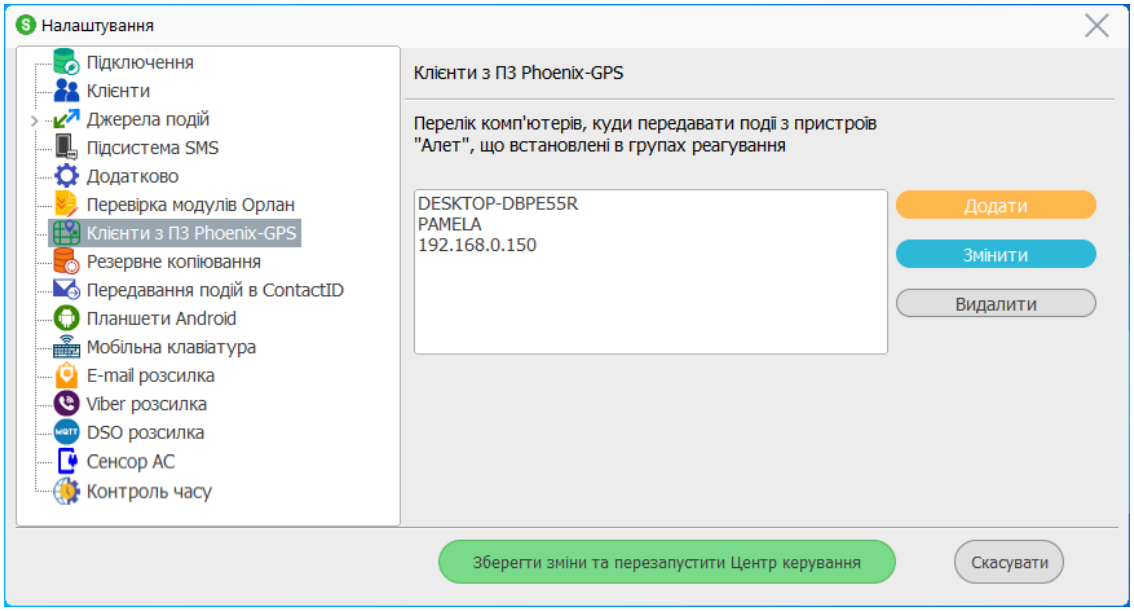
Є такі методи до налаштування викликів модулів Орлан-М:

1. **Один** Орлан-М дзвонить **до всіх** інших. Рекомендується застосовувати, коли переадресація SIM-карток у модулях Орлан-М вимкнено.
2. **Всі** інші модулі Орлан-М дзвонять **до одного** модуля, де переадресація SIM-карток вимкнена. Якщо в модулях увімкнено переадресацію, то взаємне тестування модулів Орлан-М буде працювати тільки за цим методом.

Переадресація SIM-карток у модулях Орлан-М "розвантажує" лінії з нерівномірним навантаженням але потребує більше уваги до налаштування.

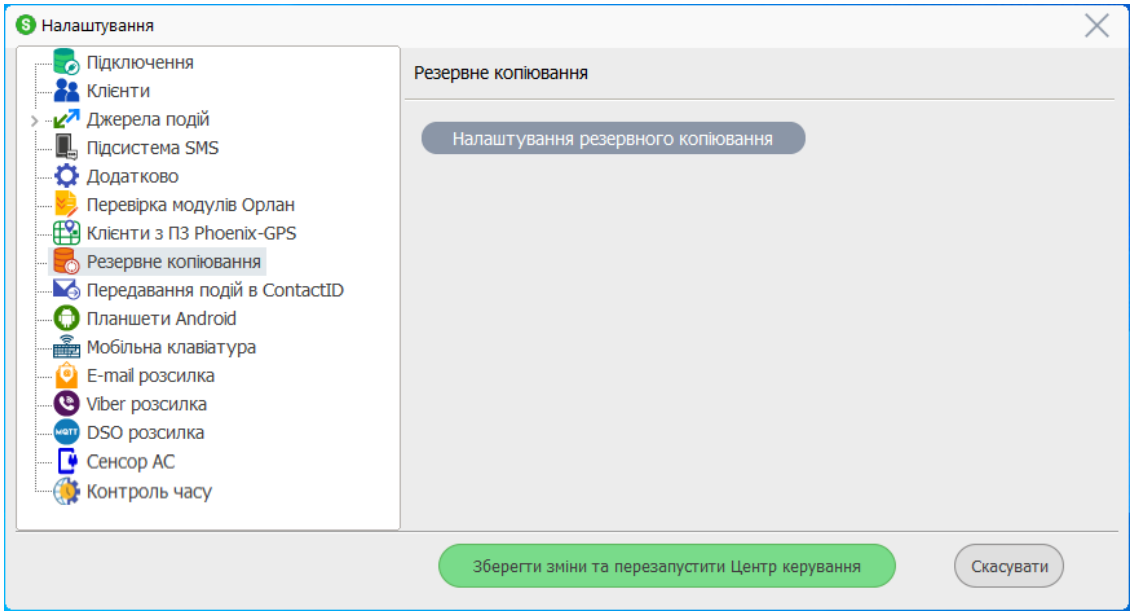
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

7.4.7 Клієнти з ПЗ Phoenix-GPS



Використовуйте кнопку Додати щоб створити перелік комп'ютерів, де встановлено ПЗ "Phoenix GPS".

7.4.8 Резервне копіювання



Тут налаштовують автоматичне резервне копіювання бази даних. (Див. "Налаштування автоматичного резервного копіювання 255").

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

7.4.9 Передавання подій в ContactID

Комплекс "Phoenix HD" підтримує передавання подій за протоколом Sur-Gard ContactID® для подальшої обробки сторонніми програмами. Передавання подій здійснюється або віртуальними портами COM, або за допомогою зв'язку TCP.

Детальніше – див. Передавання подій з Phoenix HD до стороннього ПЗ 348.

Спочатку потрібно налаштувати передавання дати до подій (див. малюнок нижче).

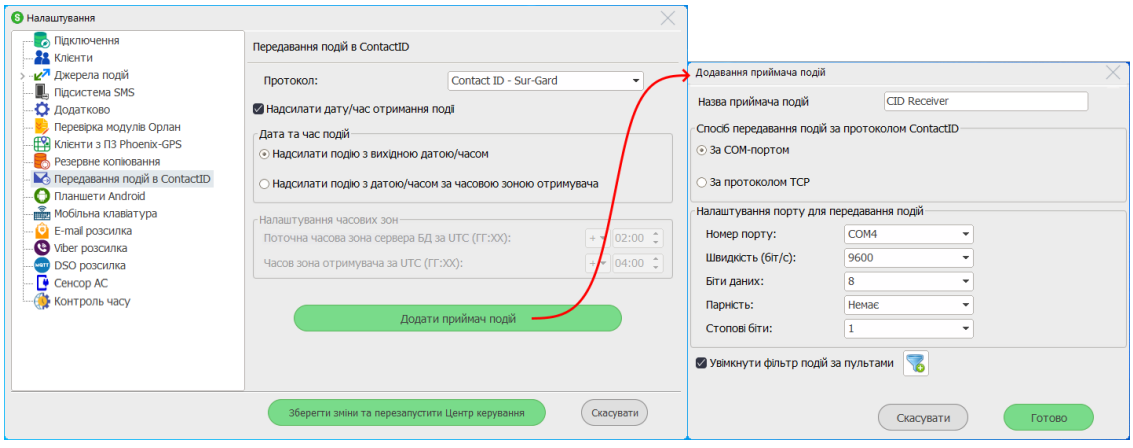
Передавати події у ContactID® можна з додаванням дати/часу його отримання до події. Для цього потрібно встановити прапорець **Надсилати дату/час отримання події**.

Після цього можна налаштувати час відповідно до часових зон (у випадку віддаленого ПЦС). Наприклад, ПЦС "Орлан" міститься у часовому поясі "+2 UTC", а приймальна станція знаходиться в часовому поясі "+4 UTC". Для такого коригування слід обрати варіант **Надсилати подію з датою/часом за часовою зоною одержувача** та встановити правильні часові зони сервера баз даних (тобто ПЦС) та одержувача. Якщо не потрібно налаштовувати час, то оберіть варіант **Надсилати подію з вихідною датою/часом**.

Далі потрібно додати приймач подій та ввести потрібні дані (назва приймача використовується лише для його ідентифікації у переліку налаштувань).

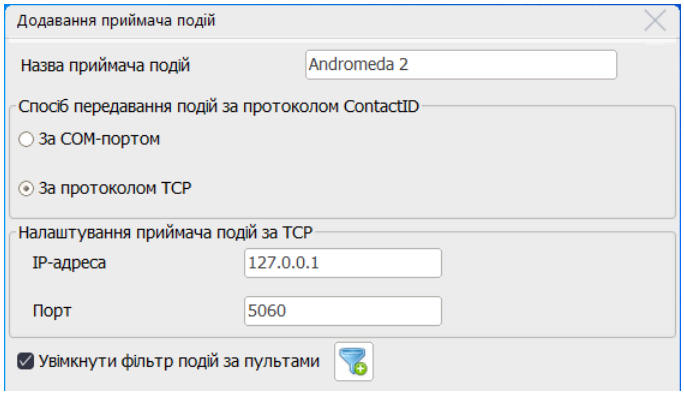
Спочатку оберіть **Спосіб передавання подій за протоколом ContactID**:

- **За COM-портом** – потрібно встановити **Налаштування порту для передавання подій**. Будьте обережні – вони повинні збігатися з налаштуваннями тієї програми, яка буде приймати події в протоколі ContactID.



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

- **За протоколом TCP** – треба ввести IP-адресу та порт приймальної програми.

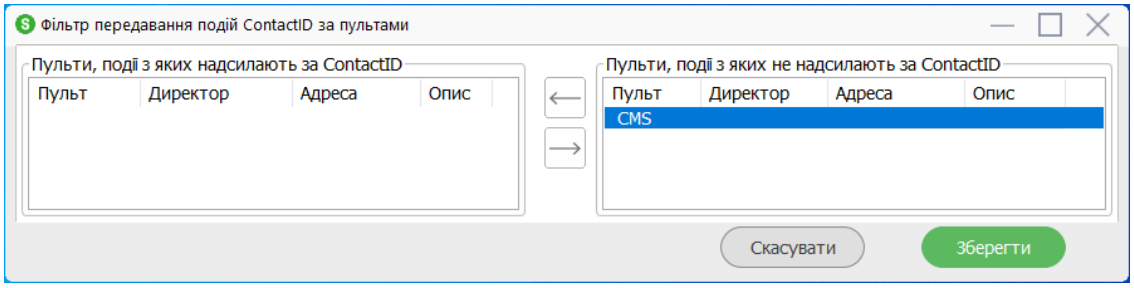


Після цього необхідно впевнитися, що коди Phoenix HD правильно транслюються до стандартних кодів ContactID.

Кожному коду Phoenix HD має відповідати якийсь код ContactID, цю відповідність встановлюють довідником **Коди** програми Адміністратор бази даних. Якщо поле **Код ContactID** порожній, то цей код не буде надіслано.

Детальніше – див. Коди 150

Також можна увімкнути **Фільтр подій за пультами**. Цей прапорець дозволяє налаштувати передавання подій лише за об'єктами конкретного пульта. Детальніше про пульти – див. Пульти 163. Для цього, після встановлення прапорця, натисніть кнопку з піктограмою фільтра.



У переліку праворуч спочатку відображаються всі пульти. Звідти до переліку ліворуч переносять ті пульти, з об'єктів яких потрібно передавати події в протоколі ContactID. Для перенесення пультів використовуйте кнопки, розташовані між переліками.

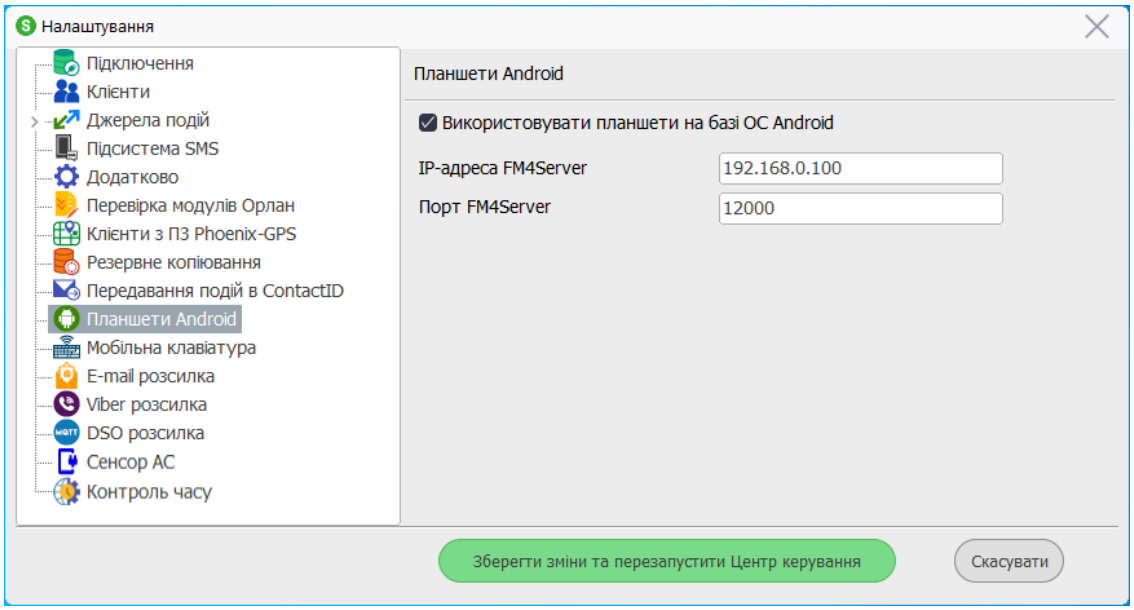
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

7.4.10 Планшети Android

Комплекс *Phoenix HD* підтримує планшети з ОС Android застосунком *ФМ4* / *Phoenix-Мобільний HD* (для Standart / Premium сервісів 197 відповідно).

Застосунок працює за GPRS-каналом – джерела подій каналу мають бути створені і налаштовані.

Центр керування здійснює обмін даними з програмою-сервером *FM4Server* / *FM HD Server*, що має бути завжди запущена на комп'ютері, де знаходяться приймальні модулі *Орлан-GPRS* або канал відкритого Інтернету. Спілкування з планшетами обслуговує саме ця серверна програма. За замовчуванням вона виконується на локальному комп'ютері, де налаштований *Центр керування*.



Використовувати планшети на базі ОС Android – дозволяє застосувати планшети.

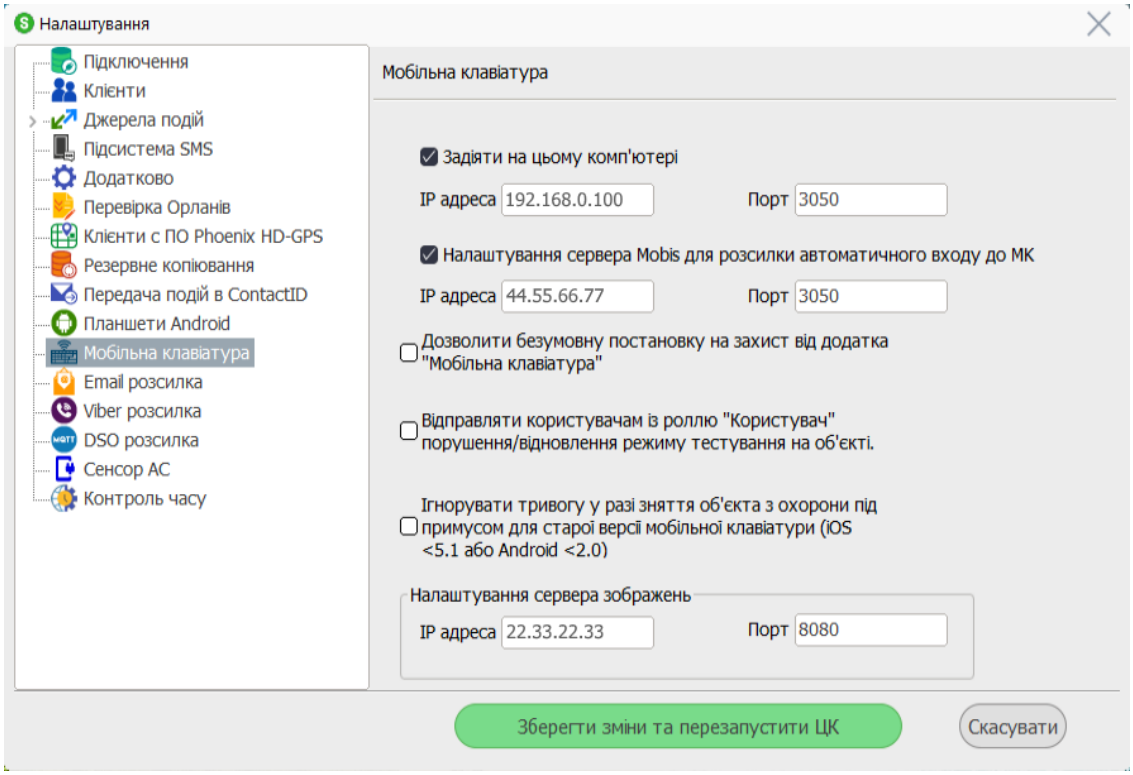
IP-адреса FM4Server – реальна IP-адреса комп'ютера, де встановлено *FM4Server* / *FM HD Server*. Якщо є дочірні Центрі керування, то у всіх Центрах керування вказати, де встановлено цей сервер. Не використовувати адресу 127.0.0.1 – потрібна **реальна адреса у локальній мережі**, наприклад, *192.168.0.100*.

Порт FM4Server – для спілкування з сервером *FM4Server* / *FM HD Server* (той самий, що у програмі *FM4Server* / *FM HD Server*).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

7.4.11 Мобільна клавіатура

Параметри для налаштування застосунку *Мобільна клавіатура*.



Задіяти на цьому комп'ютері – якщо встановлений, то застосунок *Мобільна клавіатура* буде використовуватися і наступні параметри **IP-адреса** і **Порт** мають бути введені:

IP-адреса – реальна адреса комп'ютера в локальній мережі, де встановлено *Центр керування*, **Порт** – для зв'язку з сервером *Mobis* (параметр **Адреса підключення до ЦУ** у параметрах MOBIS-сервера, наприклад: *CC_WS_URL=ws://192.168.0.100:3050* для прикладу вище). Не використовуйте адресу *127.0.0.1*.

Налаштування серверу Mobis для розсилки автоматичного входу до МК – якщо встановлений, то за окремою командою сервер буде надсилати обраному користувачу новий згенерований пароль і наступні параметри для входу до застосунку *Мобільна клавіатура*:

IP-адреса – статична адреса комп'ютера в мережі Internet, де встановлено сервер *Mobis*, (не використовувати адреси *127.0.0.1*, *192.168.xxx.yyy*) і **Порт**, що використовує сервер *Mobis*.

Дозволити безумовну постановку під охорону з додатка "Мобільна клавіатура" – якщо встановлений, то можна поставити групу під охорону без перевірки стану зон. Якщо є порушені зони, то негайно виникне тривога, яку отримає ПЦС.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

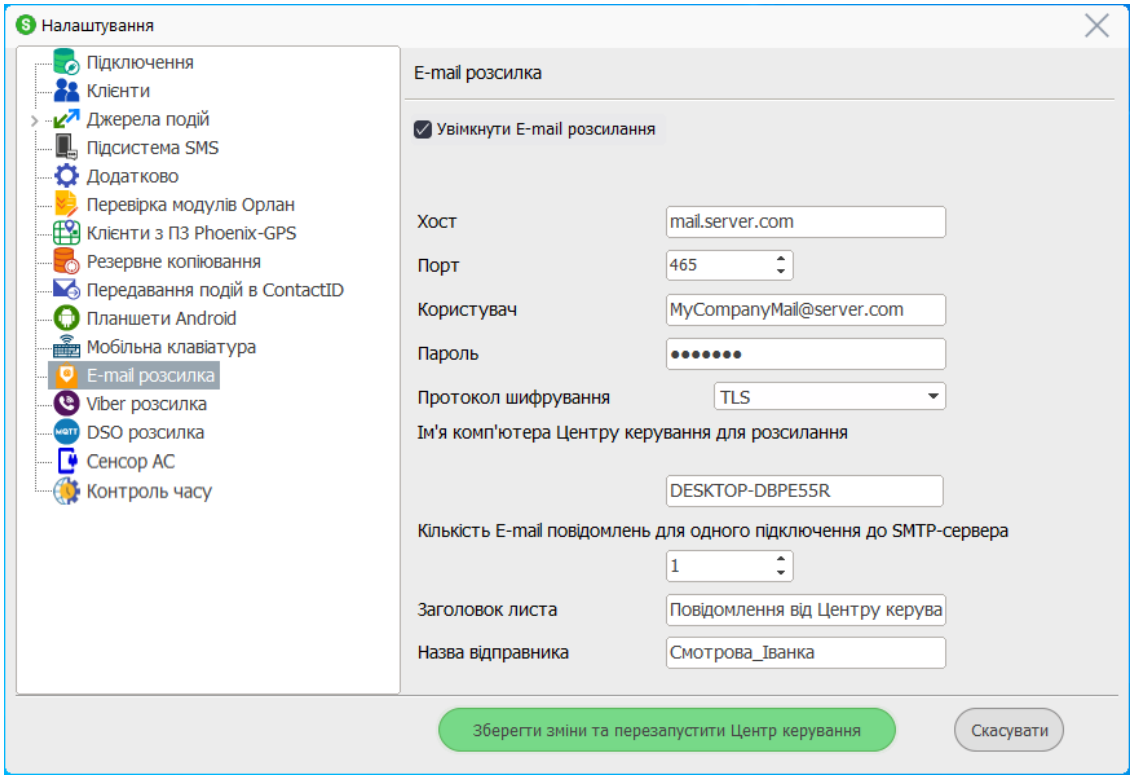
Відправляти користувачам із роллю "Користувач" порушення/відновлення режиму тестування на об'єкті – якщо встановлений, то додає звичайних користувачів до переліку розсилання тестових подій.

Ігнорувати тривогу у разі зняття об'єкта з охорони під примусом для старої версії мобільної клавіатури (iOS <5.1 або Android <2.0) – якщо встановлений, то така тривога ігнорується для виключення хибних подій на старих версіях, що мали обмеження цього функціоналу.

Налаштування сервера зображень – щоб надсилати світлини користувачам, введіть **IP-адресу** і **порт** сервера зображень. **IP-адреса** має бути статичною адресою в Інтернеті (наприклад, *91.23.15.192*, а не адресу в локальній мережі *192.168.xxx.yyy*). Для **порт** повинна бути налаштована трансляція з Інтернету до локальної мережі (відповідно до параметра *ServerPort = 8070* у параметрах сервера зображень).

7.4.12 E-mail розсилка

Параметри для надсилання подій власникам об'єктів електронною поштою.



Увімкнути E-mail розсилання дозволяє використання розсилання подій.

Хост, **Порт** – ім'я та порт поштового сервера, звідки надсилати повідомлення.

Користувач, **Пароль** – поштова адреса, з якої надсилати повідомлення (на поштовому сервері **Хост**) та пароль входу до неї.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Протокол шифрування – протокол захисту інформації поштового серверу з переліку.

Ім'я комп'ютера Центру керування для розсилання – якщо є тільки один Центр керування, то вказати назву його комп'ютера; якщо є дочірні ЦК, то ввести ім'я того комп'ютера з ПЗ *Центр керування*, звідки надсилати листи.

Кількість E-mail повідомлень для одного підключення до SMTP-сервера – для загальнодоступного серверу пошти – до 10 повідомлень, щоб уникнути блокування скриньки системою захисту сервера від "спаму". Для власного серверу – залежить від потужності серверу та пропускної здатності мережі.

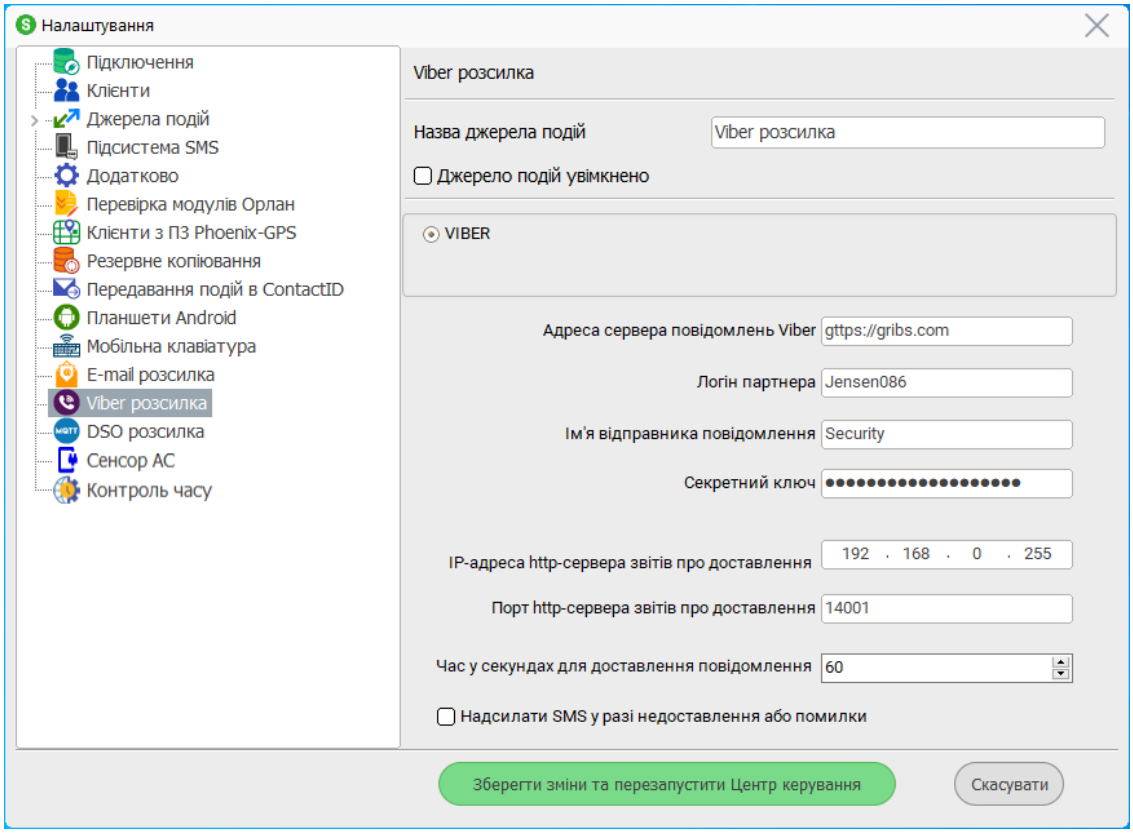
Заголовок листа – текст, що буде заголовком кожного листа.

Назва відправника – текст у поле **Відправник** / **Від** листа, перед поштовою адресою. Тобто поле **Відправник** містить (до прикладу вище):

Смотрова_Іванка : MyCompanyMail@server.com

7.4.13 Viber розсилка

Параметри для надсилання подій власникам об'єктів месенджером Viber.



Використовується сервер і ПЗ від партнеру Viber Медіа s.a R.L. Він надає:

Адреса сервера повідомлень Viber – адреса партнера в Інтернеті;

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Логін партнера, **Ім'я відправника повідомлення** і **Секретний ключ** – для отримання доступу до розсилання.

Додаткові параметри встановлює адміністратор локальної мережі ПЦС:

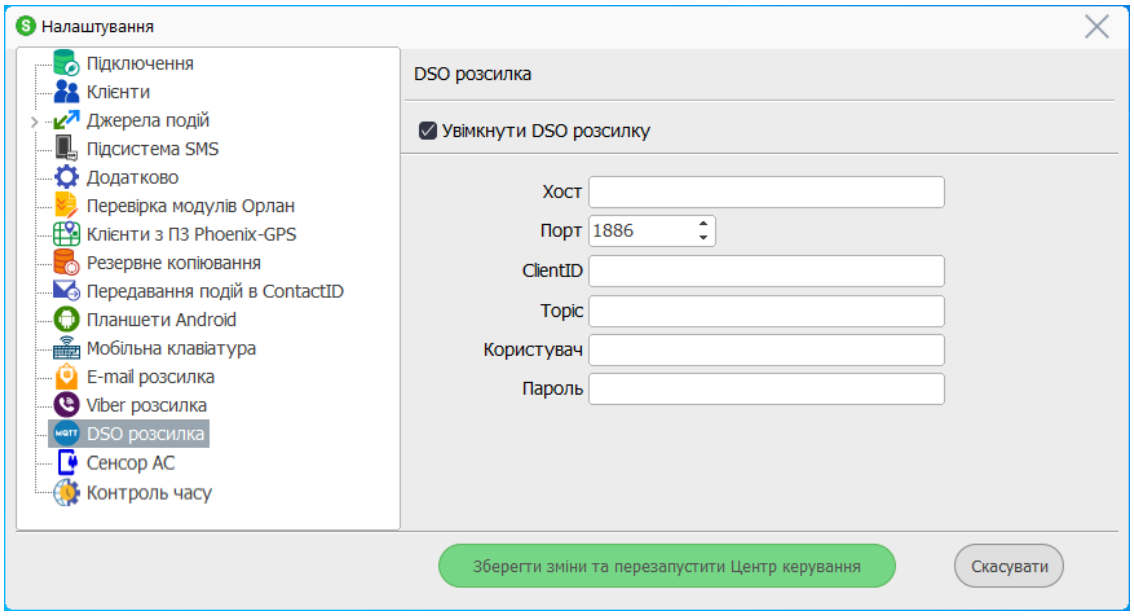
IP-адреса http-сервера звітів про доставлення та **Порт http-сервера звітів про доставлення** – адреса комп'ютера у локальній мережі ПЦС та порт (порт має бути доступним з Інтернету), куди партнер надсилає звіти щодо доставлення повідомлень.

Час у секундах для доставлення повідомлення – час зберігання повідомлення на партнерському сервері, якщо він не може бути доставлений до адресата.

Надсилати SMS у разі недоставлення або помилки – якщо прапорець встановлено та виникає помилка відправлення Viber, то буде автоматично надсилатися звичайне SMS-повідомлення для дублювання.

7.4.14 DSO розсилка

Параметри, що використовуються для розсилання подій у протоколі MQTT.

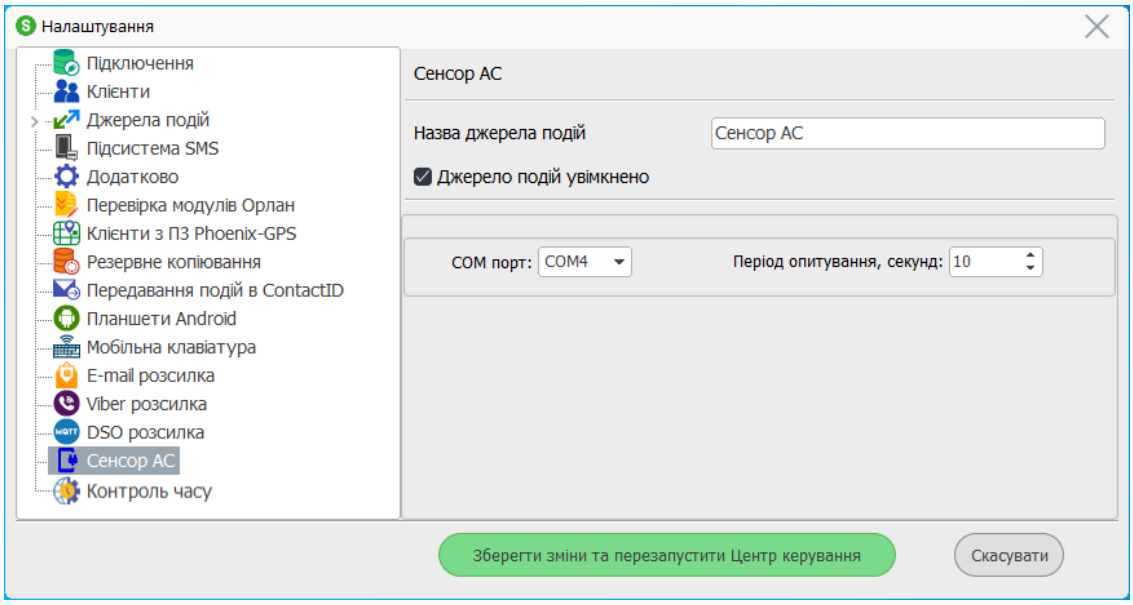


Дані для розсилки надає компанія-отримувач подій.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

7.4.15 Сенсор АС

Контроль основного живлення комп'ютера, де працює *Центр керування*.

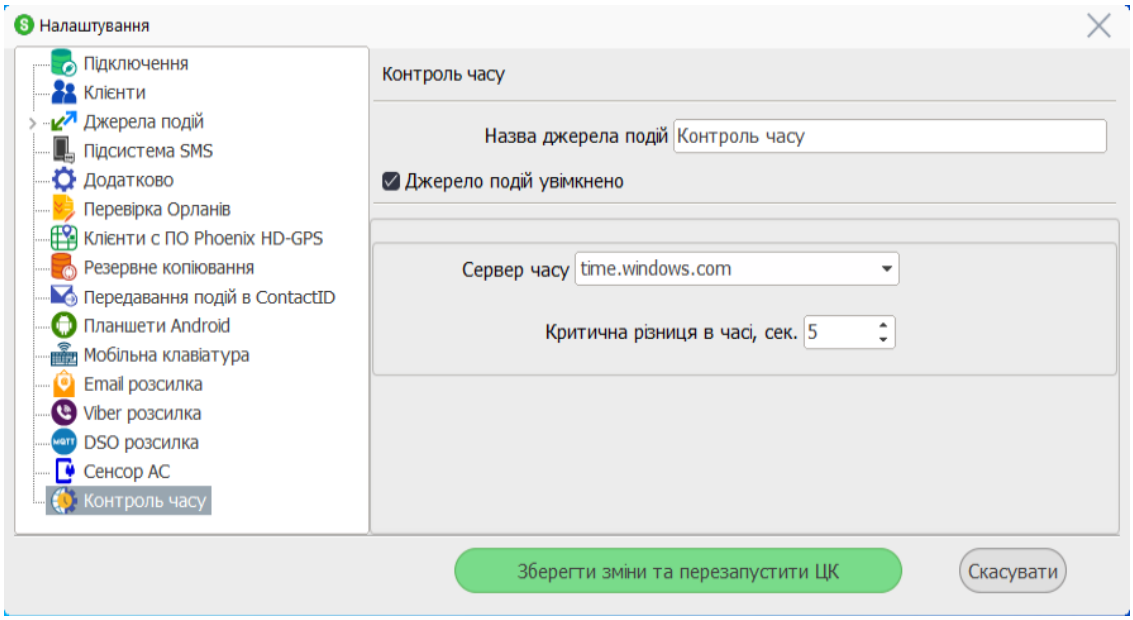


COM-порт – порт, куди сповіщувач надсилає сигнал про живлення.

Період опитування, секунд – для опитування наявності живлення.

7.4.16 Контроль часу

Параметри для синхронізації часу ПЦС з всесвітнім координованим часом (UTC) згідно з ДСТУ EN 50518.



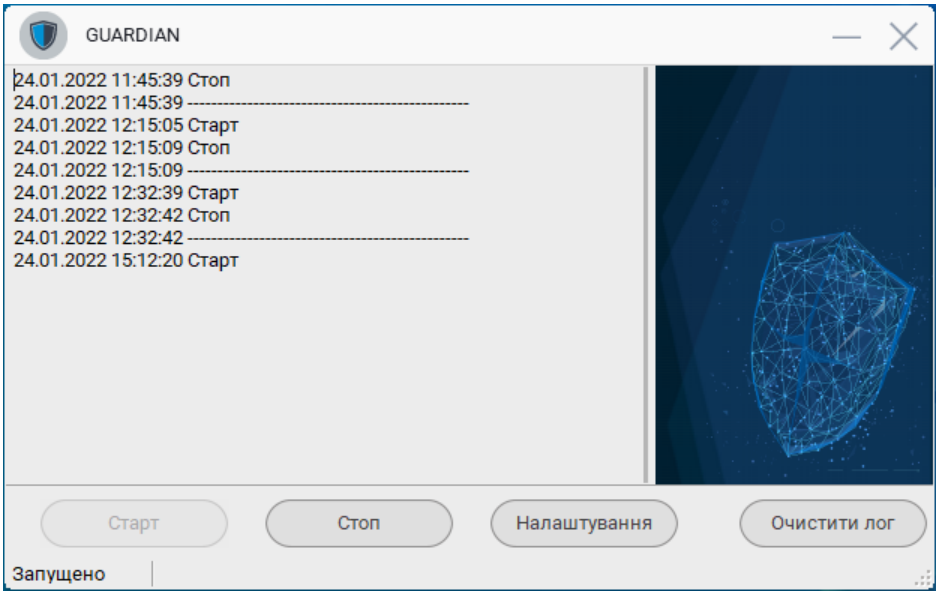
Сервер часу – DNS-адреса серверу часу, що використовується ПЦС задля контролю поточного часу.

Критична різниця в часі, с – максимальна різниця часу ПЦС з часом UTC (в секундах), за якої ПЗ генерує помилку відліку часу.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

7.5 Налаштування "Guardian"

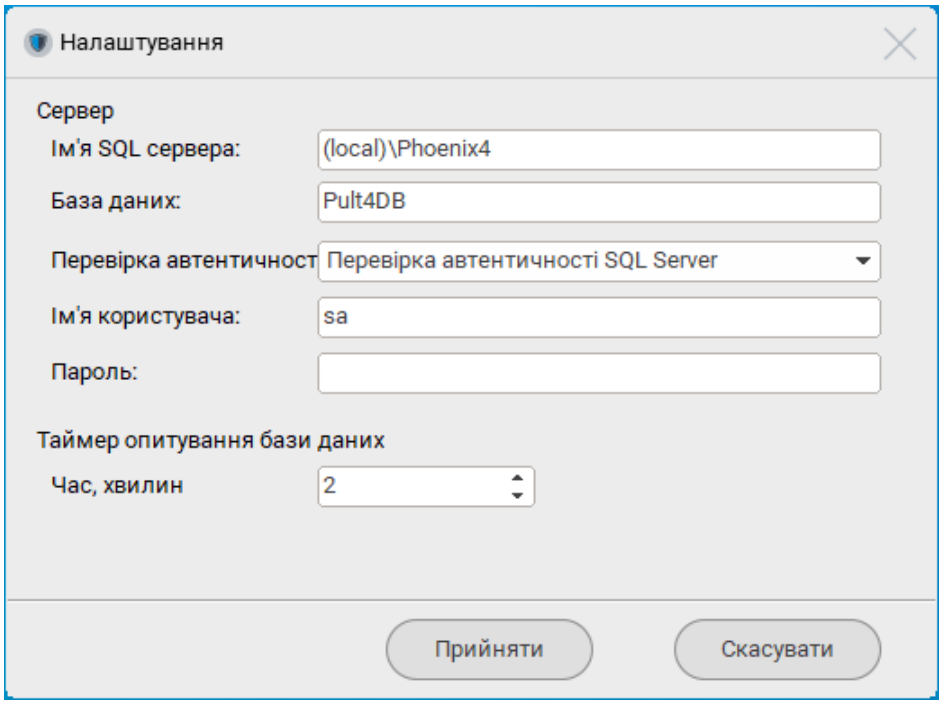
Незалежна програма *Guardian* використовуються для контролю за працездатністю ПЗ *Центр керування* та наявності головного *Центру керування* в системі.



Програма *Guardian* запускається автоматично, коли запускається ПЗ *Центр керування*.

Кнопки Старт та Стоп використовуються для початку контролювання та його зупинки, відповідно.

Кнопка Налаштування використовується для зміни параметрів програми:



Налаштування подібні до параметрів підключення ПЗ Центр керування.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Таймер опитування бази даних – вказати частоту тестування працездатності Центру керування. Якщо Guardian виявляє, що Центр керування втратив зв'язок з базою даних, то через 5 хвилин після цього програма перезавантажить Центр керування.

Основне вікно програми відображає журнал подій та автоматичні дії програми.

Очистити лог – очищення журналу подій.

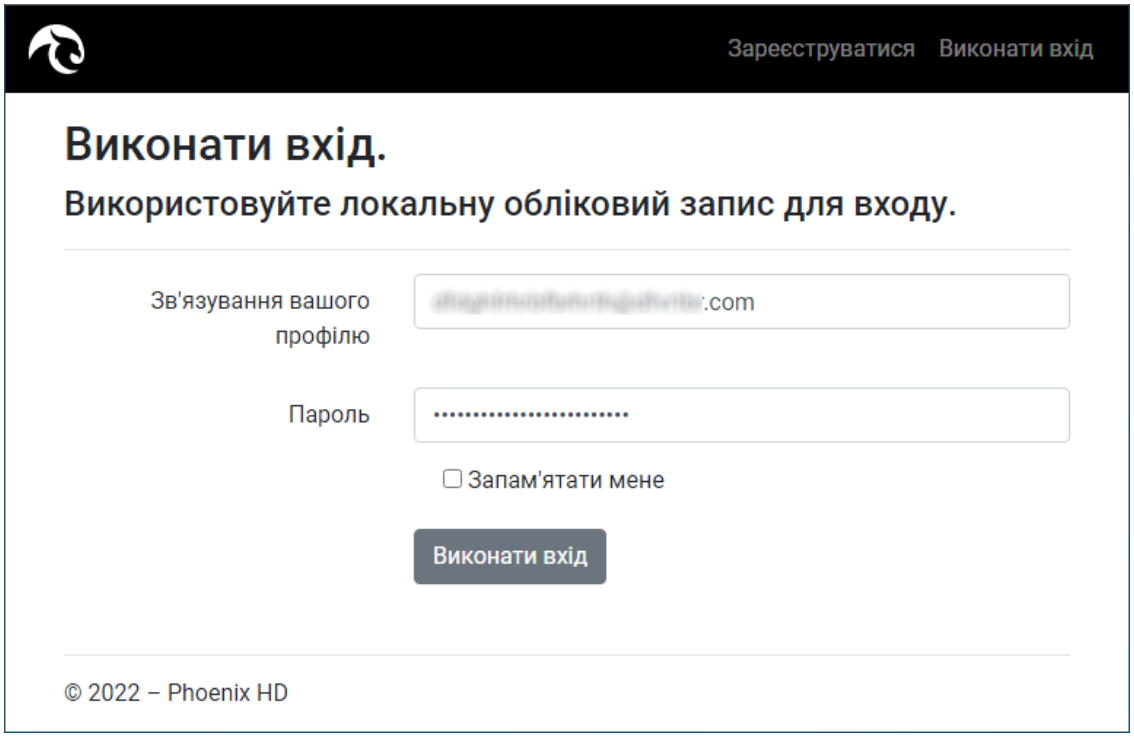
7.6 Налаштування ПЗ "Processing Events"

Тут налаштовують сервіс обробляння пакетів, отриманих з усіх джерел подій (крім голосу та CSD, а також сторонніх ППК).

Щоб налаштувати сервіс, скористайтеся веб-доступом за допомогою веб-сторінки у браузері **localhost:8095**

Введіть **логін** (за замовчуванням *admin@phoenixhd.com*) та **пароль** (за замовчуванням – *Admin510eb93!*)

Тут також можна зареєструватися, щоб отримати доступ до служби як спостерігач, до якого адміністратор пізніше призначить роль (права).



Після успішної авторизації у лівій частині вікна відображається меню:

– Перелік користувачів

– Перелік сервісів

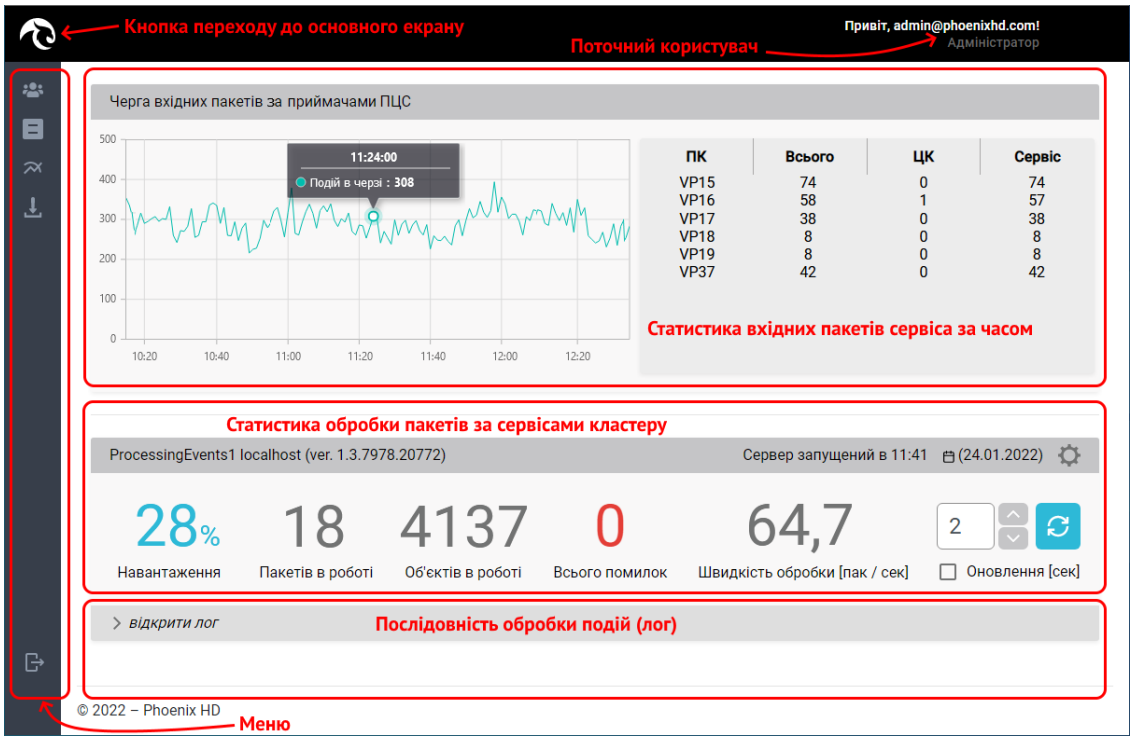
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

– Налаштування кластера

– Оновлення сервісів

– Вихід.

У верхній частині вікна відображається статистика вхідних пакетів даних з зареєстрованих ППКОП за зареєстрованими приймачами ПЦС. В таблиці праворуч відображено: назва комп'ютера ("**ПК**"), загальна кількість пакетів ("**Всього**"), кількість пакетів, що обробляються програмою Центр керування ("**ЦК**") та кількість пакетів, що обробляються сервісом ("**Сервіс**"). Необхідною умовою для відображення статистики є використання серверу баз даних версії MS SQL Server Standard або краще.



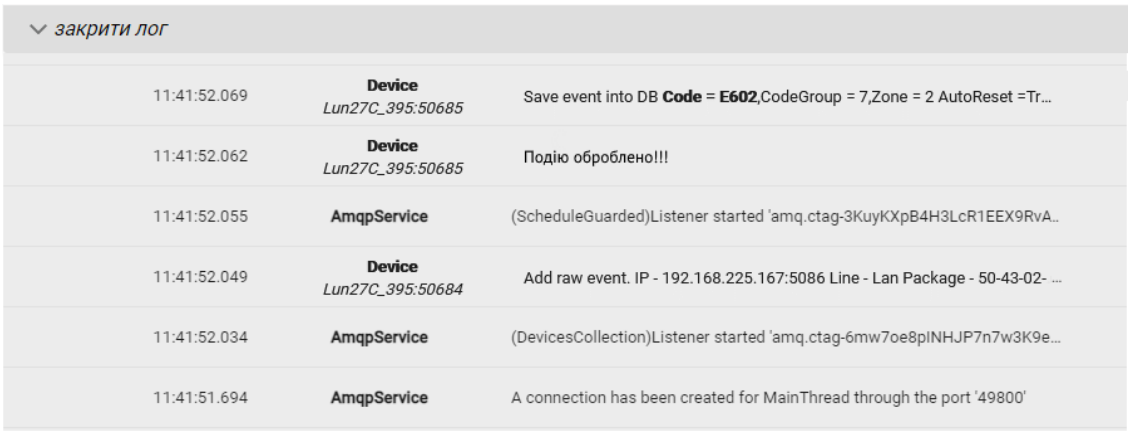
Якщо вказати мишкою будь-яку точку графіку, з'являється підказка з кількістю подій у черзі у цей час. Натисканням лівої кнопки мишки та переміщенням ліворуч/праворуч обрана частина графіку масштабується. З'являються кнопки масштабування, а на графіку – маркери, якими можна обрати проміжок часу.

Натисканням на лічильник помилок можна відкрити перелік помилок, де є інформація про дату, час, назву помилки та її опис.

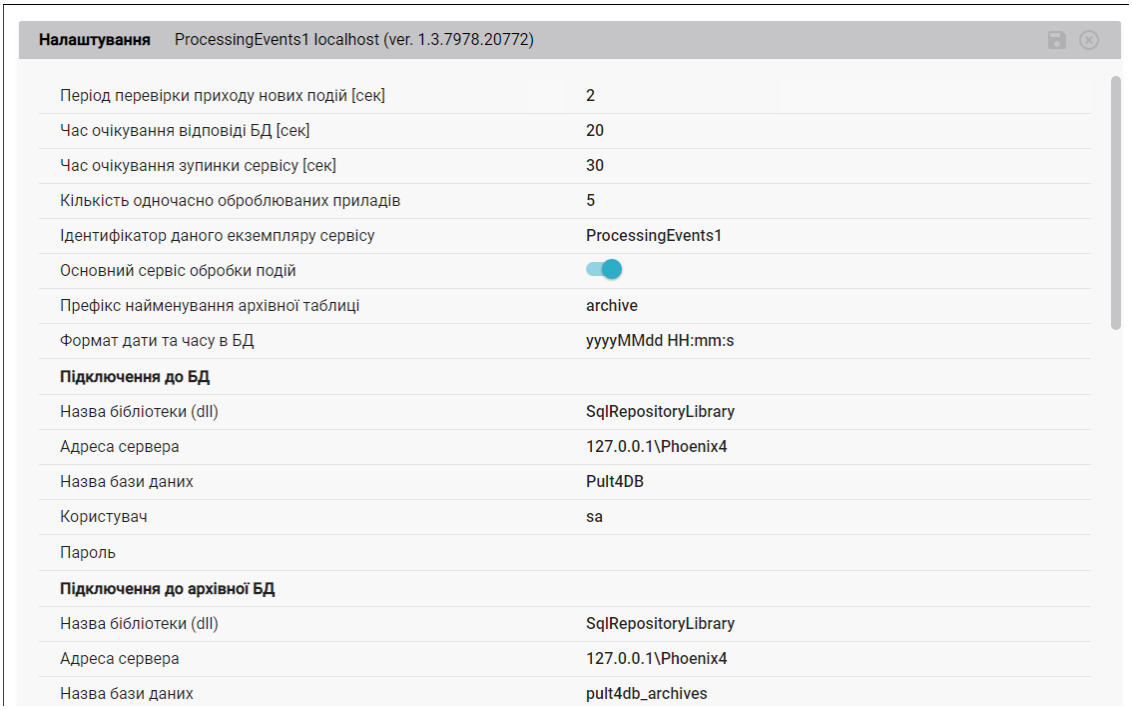
В нижній частині вікна відображено перелік серверів кластеру та статистика обробки пакетів за сервісами кластеру.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Натисканням кнопки відкрити лог можна відобразити послідовність обробки подій сервером.



Натисканням кнопки  відкривають вікно налаштувань обраного сервісу:



Якщо база даних та сервіс розташовані на **одному** комп'ютері, то не потрібно змінювати налаштування сервісу.

Якщо база даних та сервіс розташовані на **різних** комп'ютерах, то слід змінити такі параметри:

1. **Ідентифікатор даного екземпляру сервісу** – є унікальним ім'ям поточного сервісу (може містити латинські літери, цифри, символ "_") повинен починатися з літери.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

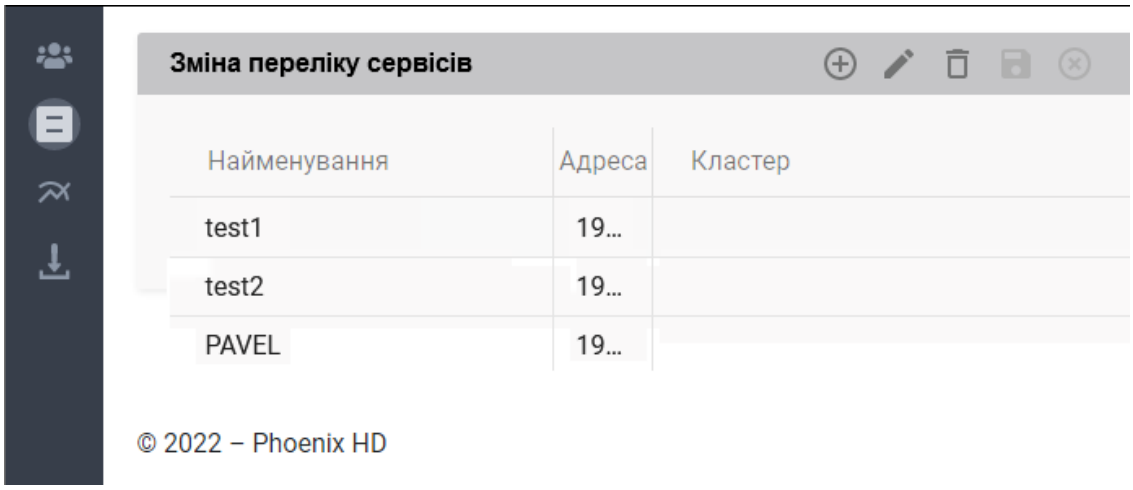
2. **Підключення до БД** – параметри цього розділу (**Адреса сервера**, **Назва бази даних**, **Користувач**, **Пароль**) повинні бути встановлені такі самі, як у базі даних.
3. **Підключення до архівної БД** – параметри цього розділу (**Адреса сервера**, **Назва бази даних**, **Користувач**, **Пароль**) повинні бути встановлені такі самі, як у архівній базі даних.
4. **Налаштування "Rabbit"** – **IP-адреса** – встановити за налаштуваннями комп'ютера, де встановлено сервіс, наприклад: *192.168.0.145*.

Крім того, рекомендується редагувати такі параметри:

- **Період перевірки приходу нових подій (секунд)** – залежно від кількості об'єктів у базі даних та потужності комп'ютерів, де працює сервіс.
- **Кількість одночасно оброблюваних приладів** – залежно від потужності комп'ютерів, де працює сервіс.

Зміна решти параметрів терміново не рекомендується без консультації з технічною службою підтримки компанії "Охорона і безпека".

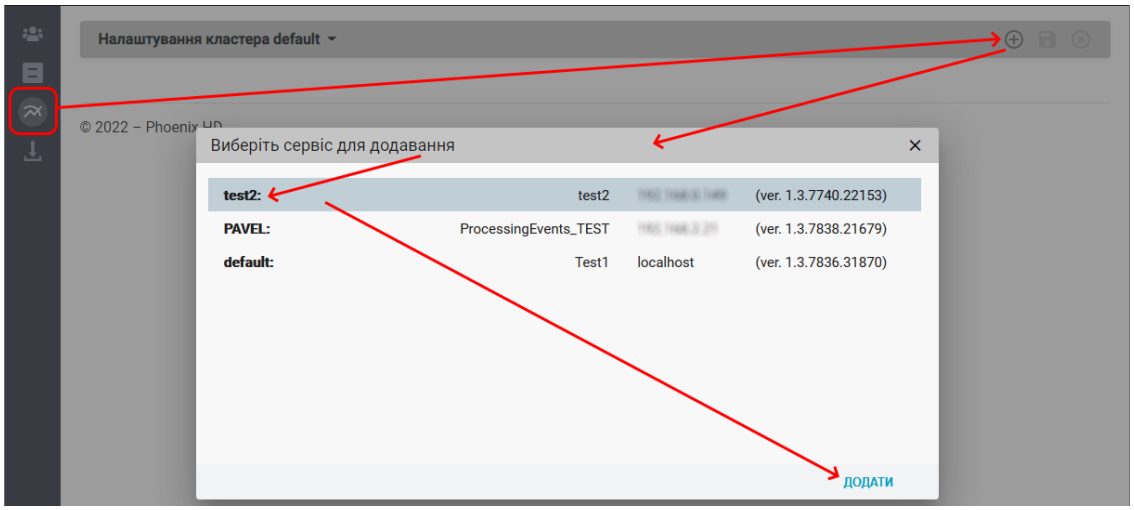
Меню **Перелік сервісів** відображає список всіх доступних послуг у мережі з можливістю змінити його (залежить від прав поточного користувача):



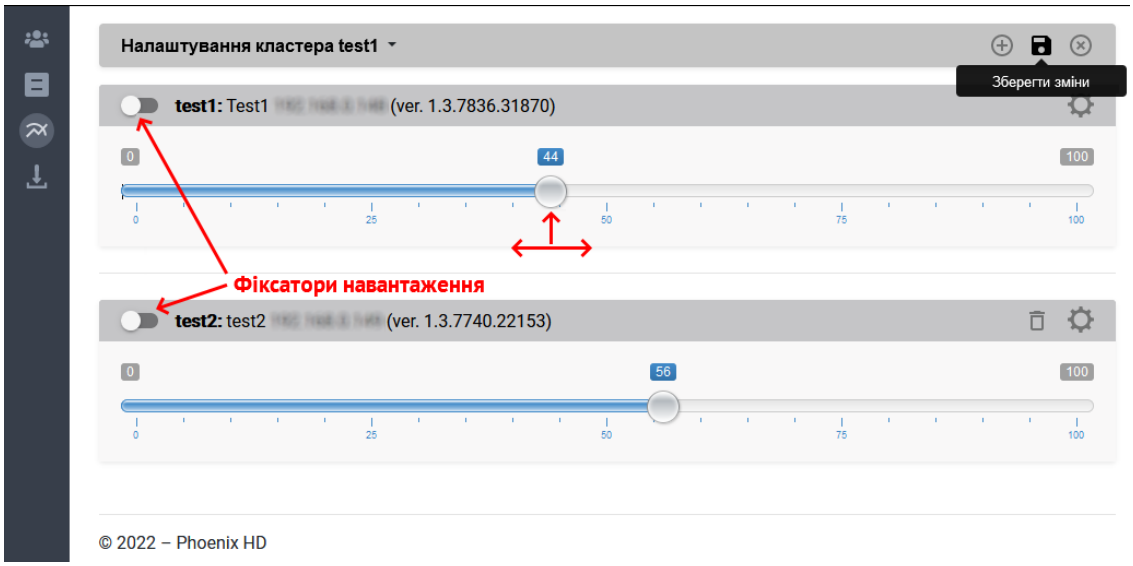
За допомогою іконок, розташованих праворуч від назви таблиці, можна **додати**, **змінити**, **видалити** сервіси, а також **зберегти** або **скасувати** зміни.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Якщо в системі встановлено декілька сервісів (коли ПЦС працює з великою кількістю ППКОП, то це використовується для зменшення навантаження на сервіс), то у меню Кластер збирають декілька сервісів до кластера та розподіляють навантаження між ними. Іконки над таблицею дозволяють додавати сервіси до кластера. Той сервіс, з якою виконують збирання до кластеру, автоматично стає основним, а решта є дочірніми.

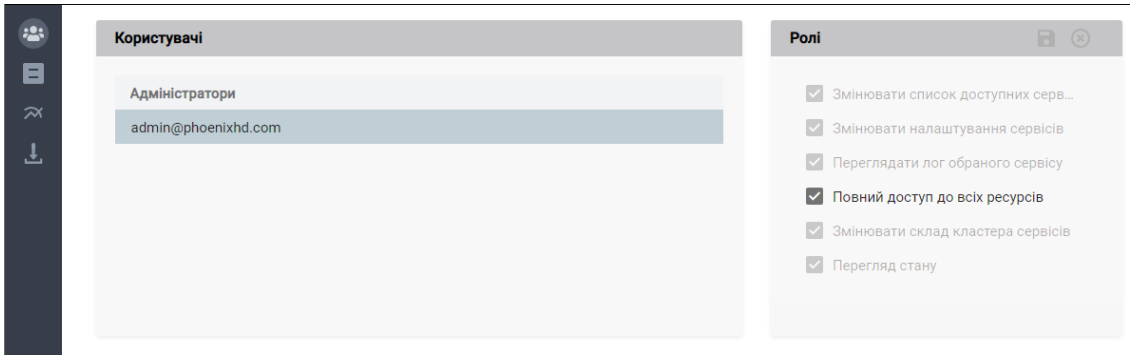


Після додавання сервісів до кластера рекомендується перерозподілити навантаження між ними. Повзунок кожного сервісу може бути переміщено, щоб перерозподілити навантаження, після чого можна зафіксувати налаштування:



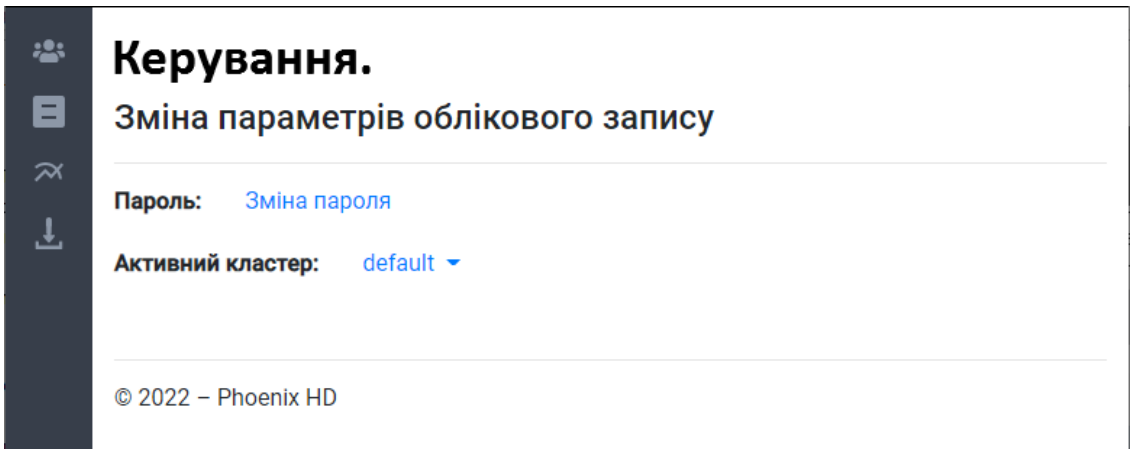
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

У меню **Користувачі** адміністратор може призначити роль кожного користувача, встановивши відповідні прапорці:

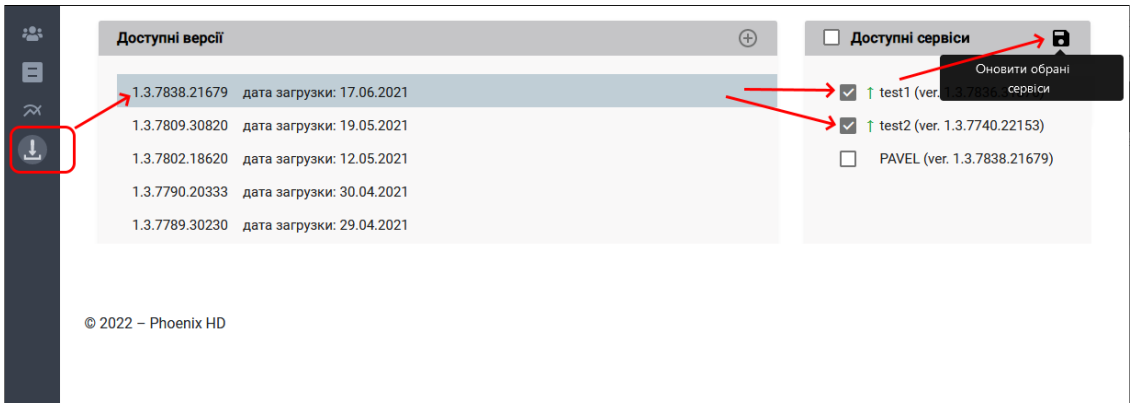


Тут адміністратор може видалити будь-кого з користувачів (з'являється значок видалення, якщо вказати мишкою на ім'я користувача).

Якщо натиснути на привітання поточного користувача, відкривається екран керування обліковим записом:



Меню **Оновлення сервісів** відображає поточні версії сервісу для кожного сервера, а також доступні для них оновлення. Оберіть нову доступну версію та позначте сервери, які треба оновити, натисніть іконку оновлення:



Результат оновлення буде відображено у додатковому вікні.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

7.7 Налаштування SMPP-сервера

SMPP-сервер – ПЗ компанії "Охорона і безпека", що підтримує протокол SMPP для зв'язку з SMS-сервером оператора, з одного боку, і ПЗ "**Phoenix HD**" та "**Клієнт-Інфо**" з іншого боку. Тобто SMPP-сервер є проміжною ланкою, що отримує запити від *Phoenix HD*, *Клієнт-Інфо*, транслює їх у протокол SMPP та передає постачальнику (оператору зв'язку). У зворотному порядку він повідомляє *Phoenix HD*, *Клієнт-Інфо* про доставлення SMS-повідомлень. Це ПЗ має бути запущене завжди та мати доступ всередину та зовні мережі.

Щоб встановити сервер, запустіть програму *SMPPServerInstaller.exe*. Вона проаналізує систему і встановить відсутні компоненти та саму програму **SMPP-сервер**.

ПЗ **SMPP-сервер** працює з СКБД MS SQL Server 2008 або новішої версії.

Після встановлення програма створить порожню базу даних. **SMPP-сервер** завжди має бути запущений, додайте його до автозапуску.

Налаштування програми поділено на категорії: налаштування протоколу SMPP, налаштування підключення до бази даних SQL Server, налаштування надсилання SMS.

Всі параметри для налаштування протоколу SMPP забезпечує постачальник послуг (оператор стільникового зв'язку).

Параметр **AddressRange** в деяких операторів може мати назву **АльфаИмя**.

Имя SQL сервера – мережева назва комп'ютера, де встановлено СКБД MS SQL Server з базою даних. Оскільки програма встановлює іменований екземпляр цієї СКБД (назва вказана за допомогою символу "\", то параметр за замовчуванням є *.\SQL2008* Це означає, що СУБД з назвою *SQL2008* встановлено на локальному комп'ютері (символ "."). Якщо вже встановлено SQL 2008 як екземпляр за замовчуванням (тобто без назви), то у налаштуваннях слід вказати тільки назву комп'ютера або його IP-адресу.

База данных – ім'я бази даних (за замовчуванням *SMPPSERVER*, не може бути змінено).

Проверка подлинности, **Имя пользователя**, **Пароль** – потрібні щоб підключитися до сервера MS SQL. Змінювати ці параметри не рекомендується.

Скорость отправки – кількість SMS, що надсилається за одиницю часу на основі завантаження каналу постачальника. Оберіть з переліку.

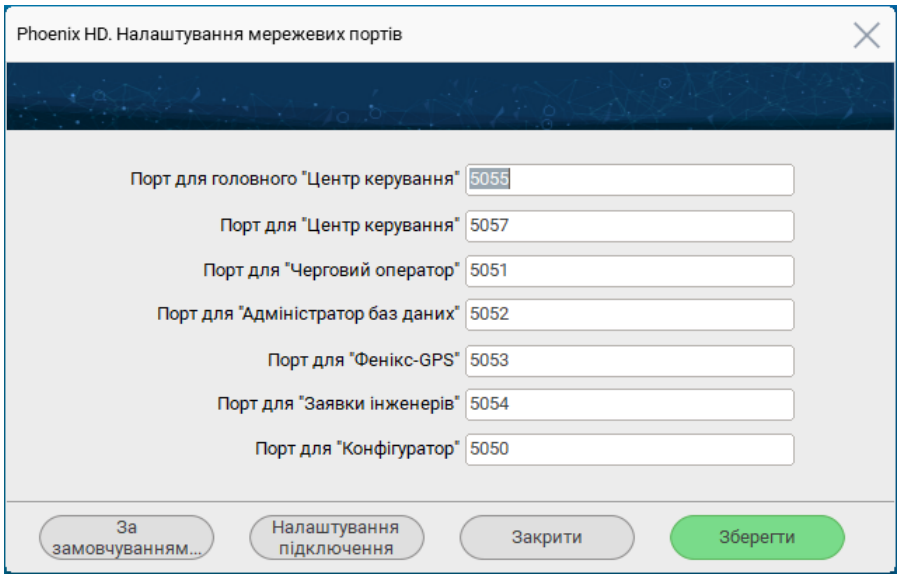
Способ отправки длинных SMS – за допомогою "*sar*" або "*message payload*" – визначає спосіб розділення довгих SMS-текстів на кілька частин,

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

щоб не перевищувати параметр **Количество символов в SMS**. Спосіб обирають за вказівкою постачальника послуг.

7.8 Налаштування портів (PortSettings)

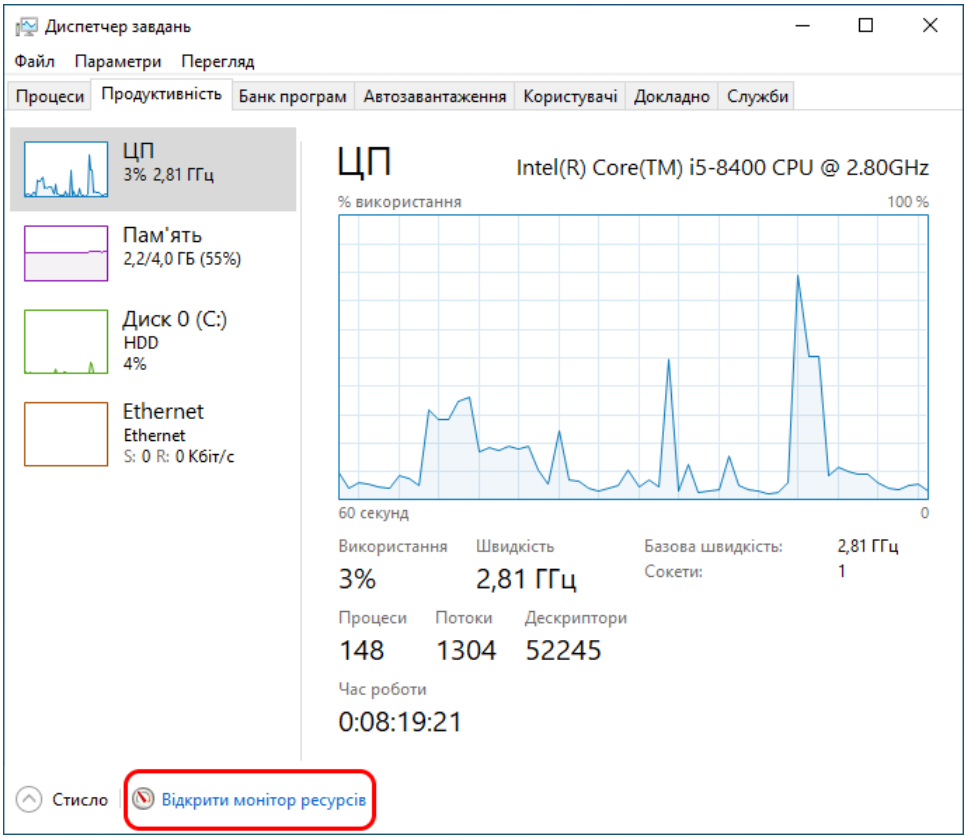
Програма потрібна, щоб обрати порти, що використовуються всіма компонентами комплексу Phoenix HD у їх спільній роботі. Вона використовується, коли один або кілька портів комп'ютера зайнято іншими, сторонніми програмами і нормальна робота комплексу Phoenix HD стає неможливою. Наприклад, після автоматичного оновлення операційної системи Windows 10 програма Центр керування може відображати повідомлення про порти, що вже зайнято іншою програмою.



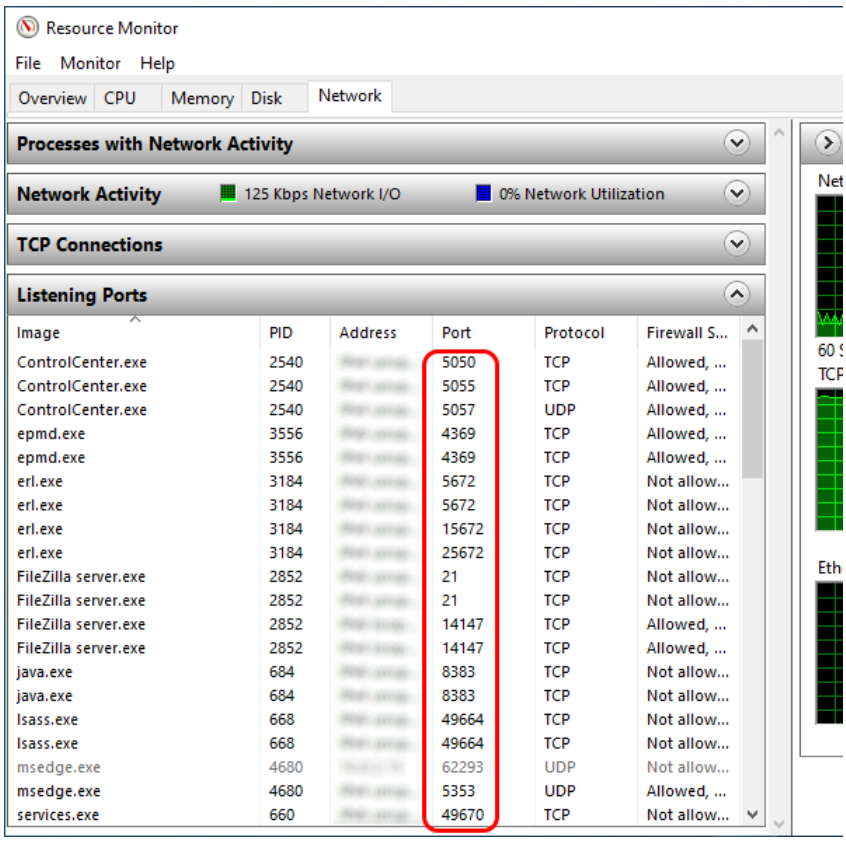
Всі ці значення портів для кожної з програм є значеннями за замовчуванням після встановлення комплексу Phoenix HD. Зміни, внесені в програму PortSettings (програму запускають лише на одному комп'ютері), будуть використовуватися на всіх комп'ютерах, де встановлено комплекс Phoenix HD, тому після внесення змін та збереження налаштувань, слід перезапустити всі програми комплексу на всіх комп'ютерах.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Щоб переглянути зайняті порти поточного комп'ютера, ви можете скористатися програмою "**Диспетчер завдань**", що вбудована у Windows.



Та відкрити **Монітор ресурсів**:

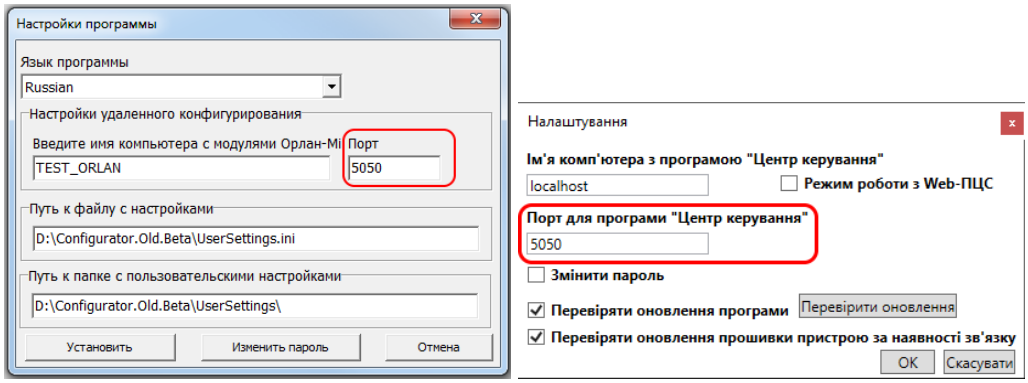


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

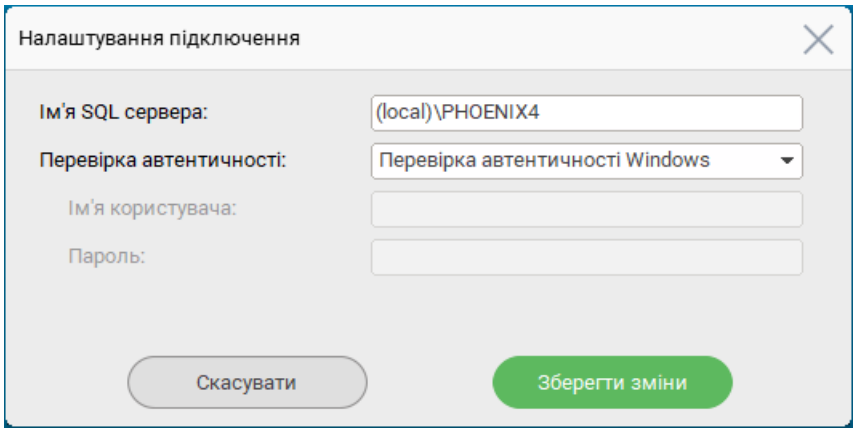
Якщо зробити сортування переліку за номерами портів (натиснувши назву стовпчика "**Порт**"), то всі порти, яких немає в цьому переліку, можна вільно використовувати, тобто будь-який з них можна вказати в програмі PortSettings.

Порт для головного Центру керування та порт для програм **Конфігуратор** та **Конфігуратор 11** використовують протокол *TCP*, інші порти – лише протокол *UDP*.

Якщо змінюєте порти для програм **Конфігуратор** та **Конфігуратор 11**, слід вказати такі самі значення в налаштуваннях цих програм.



Кнопка Налаштування підключення використовується, якщо потрібно змінити порти в іншій базі, ніж використовується за замовчуванням на поточному комп'ютері. Відкриється вікно з параметрами підключення:



Кнопка За замовчуванням... відновлює значення портів, що використовуються в комплексі Phoenix HD за першого встановлення.

Кнопка Зберегти – зберігає внесені зміни до подальшого використання. Потрібно перезапустити всі програми комплексу Phoenix HD на всіх комп'ютерах, щоб застосувати внесені зміни.

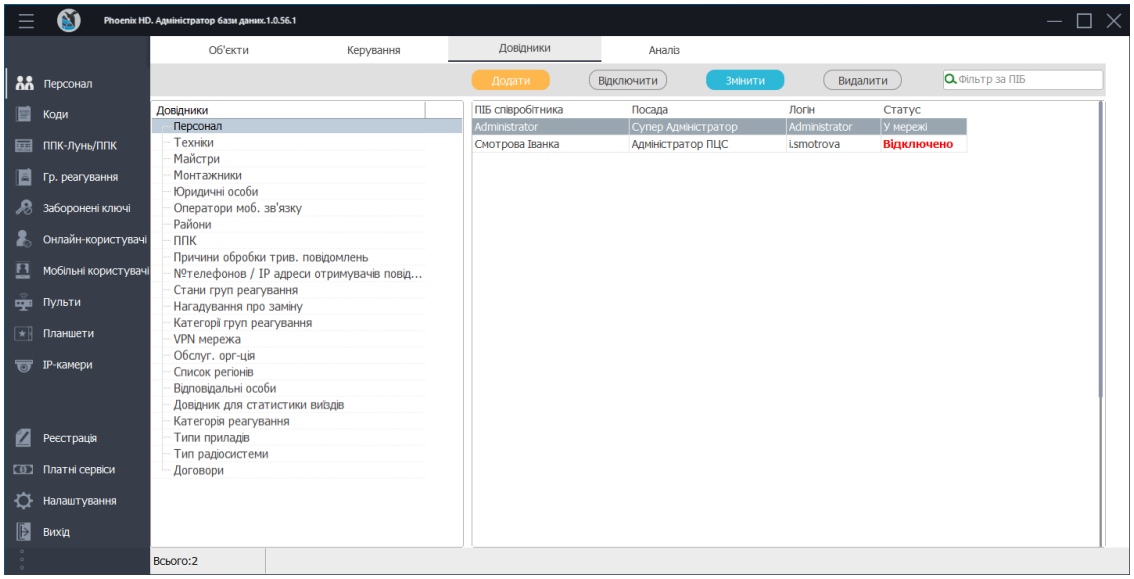
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Ця сторінка навмисно
залишена порожньою.

Довідники

8 Довідники

Створення бази даних Phoenix HD починається із створення довідників. Щоб створити/редагувати довідники, потрібно зайти до програми **Адміністратор бази даних** та ввести логін та пароль.

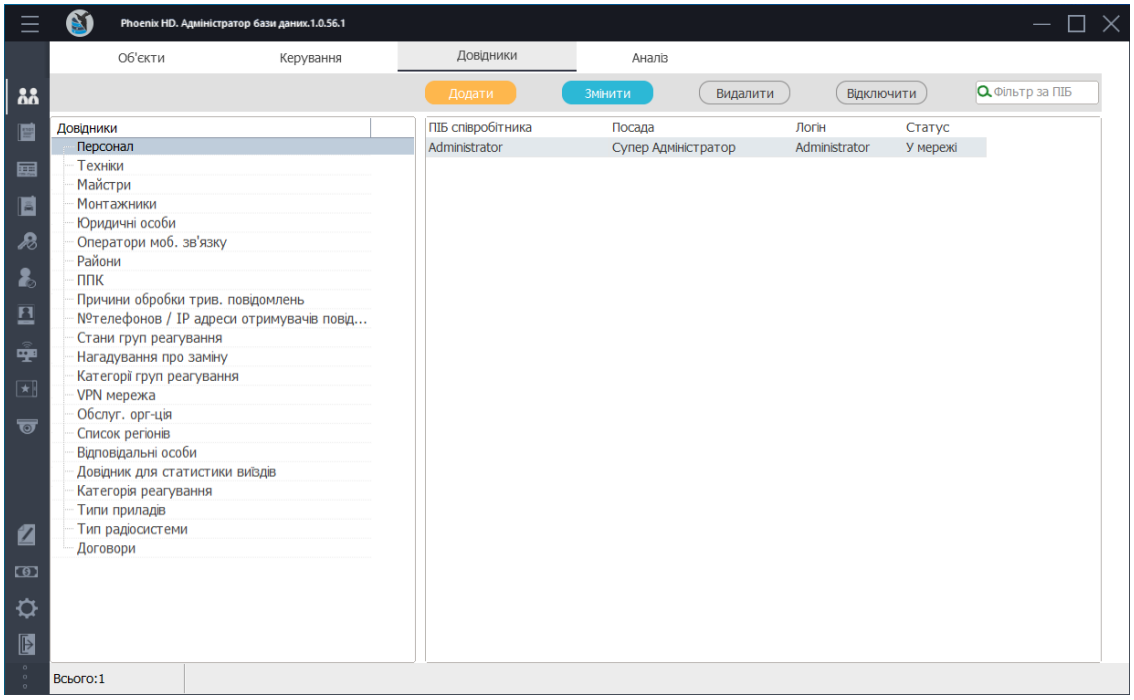


Серед розділів програми (у верхньому рядку основного змісту вікна) оберіть розділ **Довідники**. Перелік довідників розміщено у лівій частині вікна. Натисканням мишки на потрібному довіднику обирають цей довідник, тоді у правій частині відображується зміст обраного довідника.

Введення всієї інформації щодо ПЦС у відповідні поля довідників значно спрощує подальшу роботу з Phoenix HD.

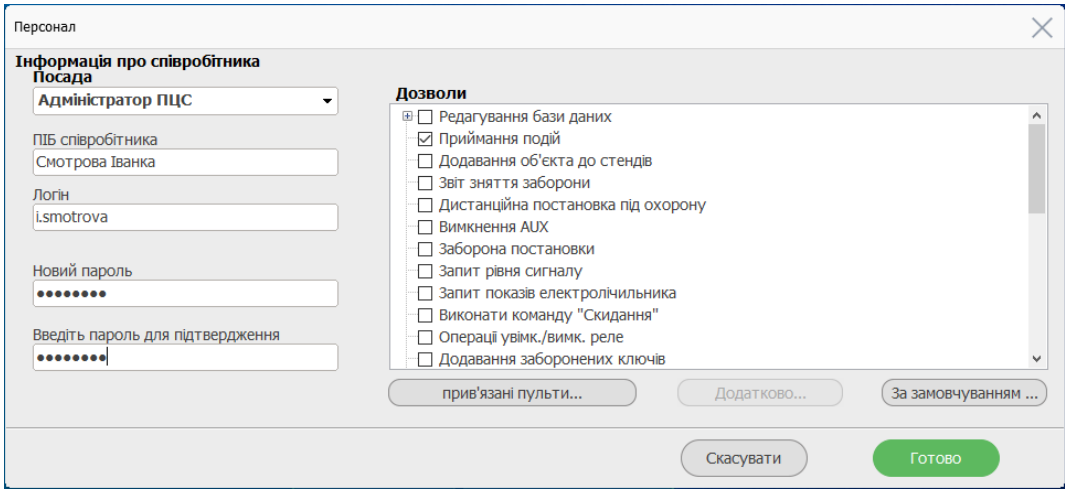
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

8.1 Персонал



Персонал

Щоб додати інформацію про персонал, який працює з Phoenix HD, потрібно вибрати довідник **Персонал** (у лівій частині вікна), а потім двічі клацнути на потрібному співробітнику у переліку праворуч (або натиснути кнопку Змінити) або натиснути кнопку Додати – щоб додати нового співробітника.



Посада – посада нового співробітника;

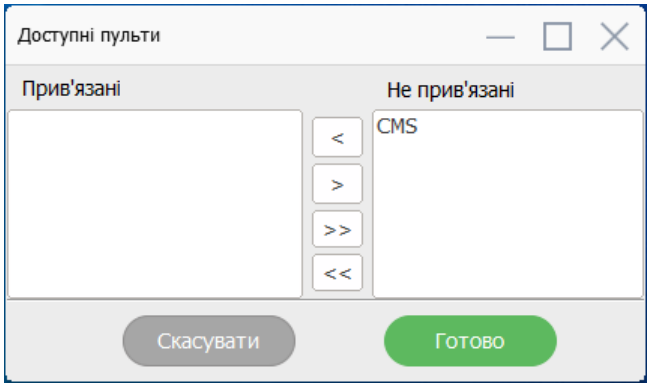
ПІБ співробітника – прізвище, ім'я та по батькові нового співробітника;

Логін – ім'я користувача в системі. Разом із паролем він служить для ідентифікації користувача. Введіть **новий пароль** та підтвердьте його в іншому полі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Дозволи – дії, які дозволяються для цього користувача. Рекомендуємо встановлювати дозволи кнопкою За замовчуванням, щоб вони відповідали посаді співробітника, однак, ви можете перевизначити будь-які дозволи.

Щоб призначити доступ до об'єктів лише певних пультів, використовуйте кнопку Прив'язані пульти. Після натискання, оберіть потрібний пульт із переліку.



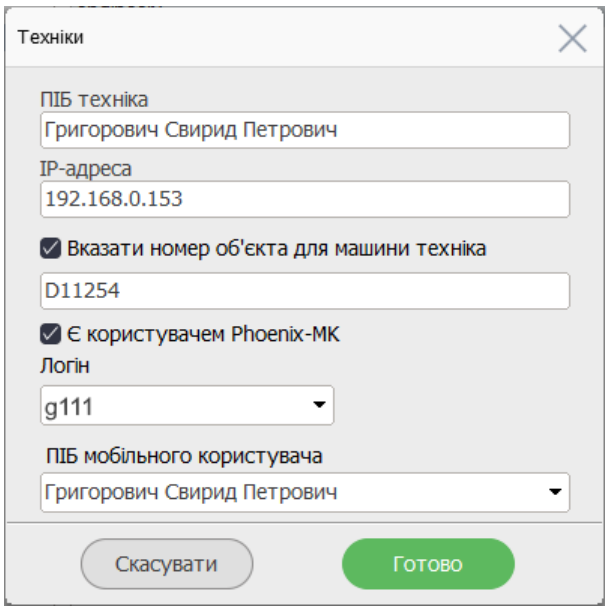
Якщо прив'язати будь-які пульти до персоналу, то ці співробітники зможуть працювати тільки з тими об'єктами, що прив'язані саме до цих пультів або з об'єктами, що не прив'язані до жодного пульта.

Ці обмеження стосуються будь-якого персоналу в програмах **Адміністратор баз** даних та **Черговий оператор**.

Прив'язування персоналу до пультів можна виконувати лише користувачем з вбудованою роллю *Супер Адміністратор*.

Техніки

Техніки – це персонал, що обслуговує обладнання, яке встановлено на об'єкті. Щоб додати нового техніка оберіть категорію **Техніки** та натисніть кнопку Додати:



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

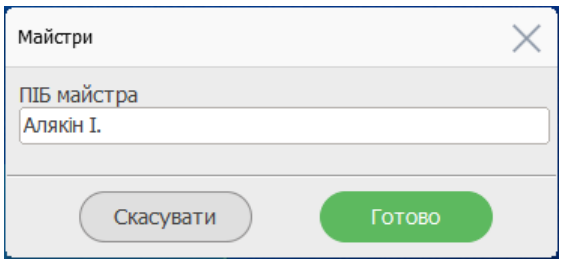
IP-адреса – мережева адреса комп'ютера техніка, де встановлено програми **Phoenix-Технік** та **Заявки від інженерів**.

Вказати номер об'єкта для машини техніка – якщо прапорець встановлено (тобто технік використовує службовий автомобіль), то далі потрібно ввести **номер об'єкту** що прив'язаний до цього автомобілю (встановленого там пристрою *Алет*).

Є користувачем Phoenix-МК – якщо прапорець встановлено, то далі слід ввести **логін** та **ПІБ мобільного користувача** (обрати з переліку користувачів, що вже введені до бази даних).

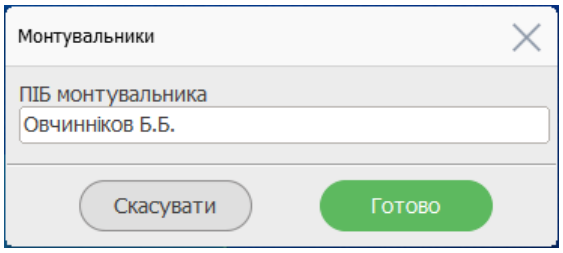
Майстри

Майстри – це персонал, що забезпечує зв'язок з клієнтами та керує заявками на обслуговування обладнання об'єктів. Можна редагувати перелік:



Монтувальники

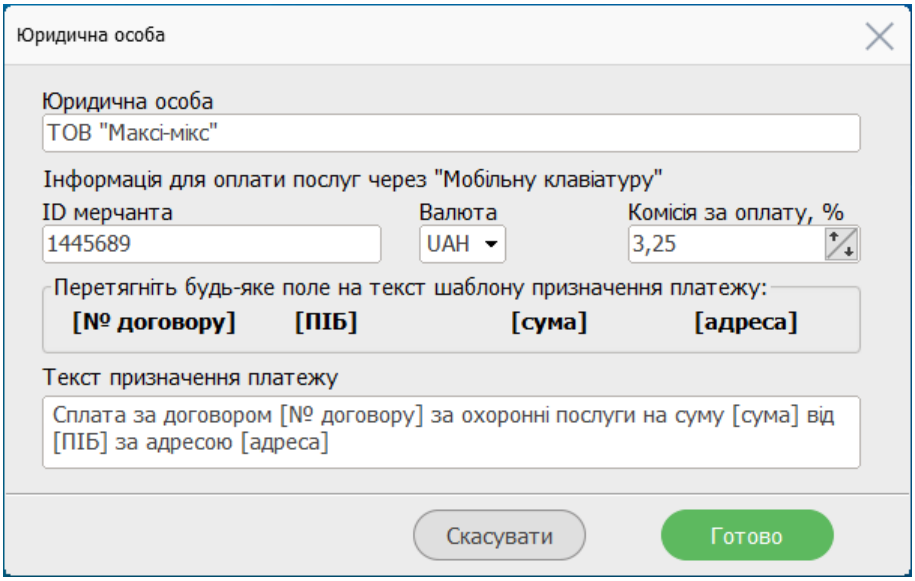
Монтувальники – це персонал, що встановлює охоронне та пов'язане з ним обладнання та кабельні мережі об'єкту. Можна редагувати перелік:



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Юридичні особи

Юридичні особи – це довідник всіх юридичних осіб, яких обслуговує охоронна компанія (ПЦС). Коли створюють об'єкт, то можна обрати юридичну особу, з якою укладено договір на обслуговування.

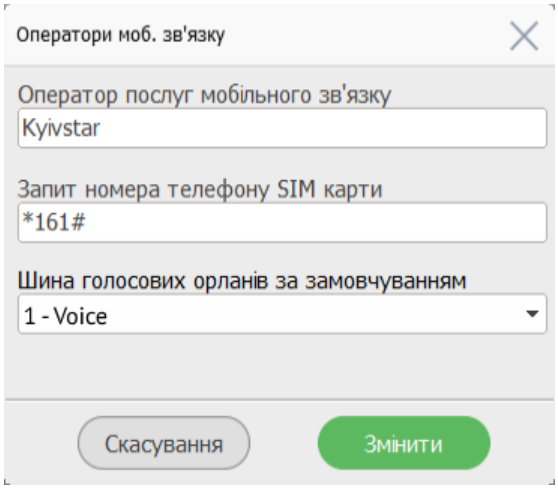


Оператори стільникового зв'язку

Це перелік всіх операторів стільникового зв'язку з позначенням відповідної шини модулів Орлан-М (голосовий) для кожного оператора. Це потрібно для того, щоб дзвінки голосовим каналом до ППК Лунь на об'єктах виконувалися всередині однієї мережі (тобто з найменшими витратами коштів). У прикладі нижче, у модулях Орлан-М, які приєднано до шини #1, встановлені SIM-картки оператора Київстар. Під час створення об'єкту обирають того оператора, SIM-картки якого встановлено до приладу Лунь, що використовується у цьому об'єкті. Цей перелік можна редагувати. Додатково в окремому полі слід ввести текст запиту номеру телефону SIM-картки – для дистанційного отримання номеру телефону встановленої в ППК SIM-картки.

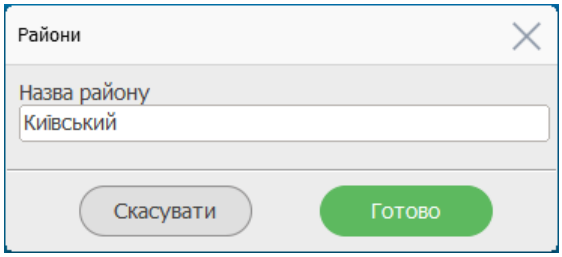
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Текст запиту залежить від оператору послуг стільникового зв'язку.



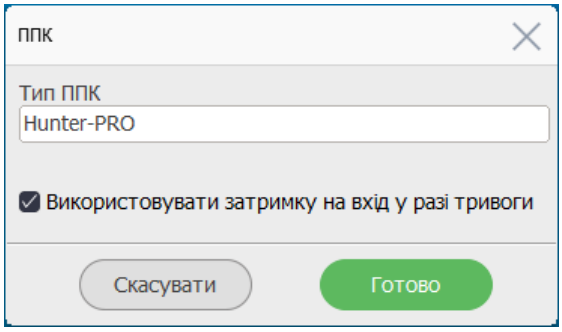
Райони

Це перелік районів міста, де розташовано об'єкти. Можна редагувати перелік:



ППК

Це перелік всіх можливих типів сторонніх ППК, що використовуються у об'єктах. Можна редагувати перелік:



Використовувати затримку на вхід у разі тривоги – прапорець може бути встановлений, якщо ППК генерує сигнал тривоги без затримки, коли вхідна зона порушується. Якщо прапорець встановлено, це забезпечує затримку з моменту отримання повідомлення про тривогу від ППК до ПЦС, перш ніж видавати тривожну подію до ПЗ **Черговий оператор**. Значення затримки встановлюють індивідуально для кожного об'єкта.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

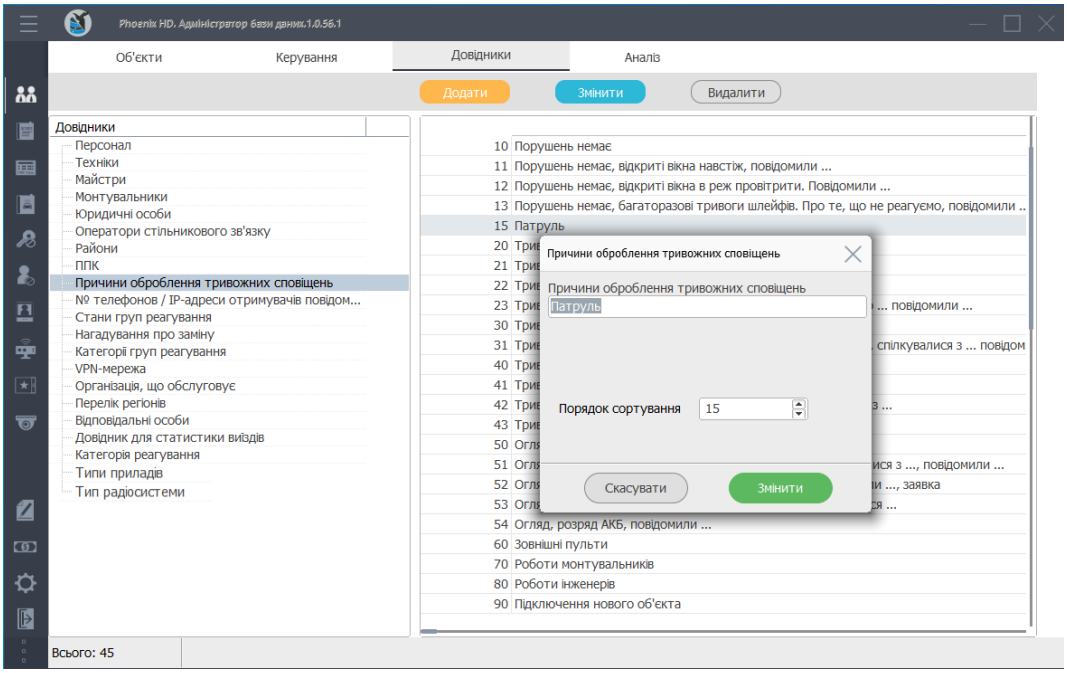
Якщо за обраний час затримки від ППК надходить подія **Зняття з охорони**, то тривожна подія скидається – система вважає, що відбулося коректне зняття з охорони. В іншому випадку (подія **Зняття з охорони** не отримана за час затримки) – тривога надходить до програми **Черговий оператор** та записується до архіву подій.

Цю затримку можна використати до пристроїв, що працюють згідно з протоколами:

- Акорд;
- Мегалюкс;
- Бар'єр 2000.

Причини оброблення тривожних сповіщень

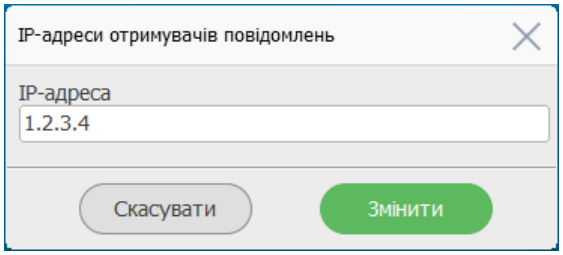
Це перелік всіх можливих причин під час оброблення тривожних подій, де кожна з причин має власну вагу сортування (порядок сортування).



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

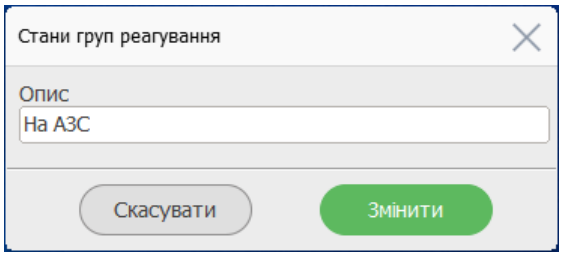
№ телефонів / IP-адреси отримувачів повідомлень

Перелік всіх IP-адрес отримувачів повідомлень. Також у цей перелік автоматично додаються номери телефонів відповідальних осіб об'єктів. Можна редагувати перелік:



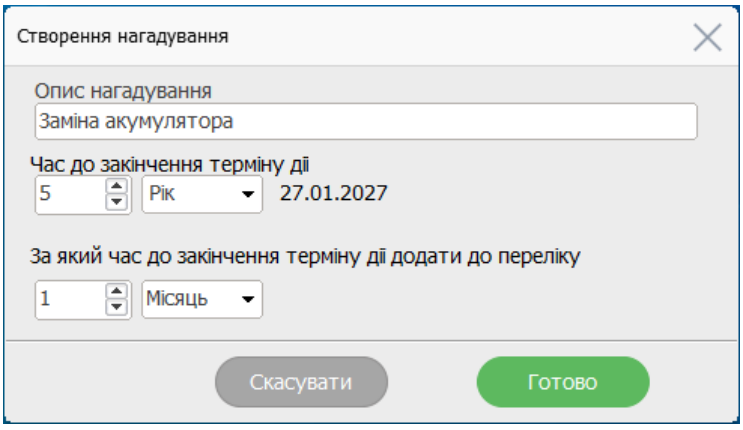
Стан груп реагування

Це перелік всіх можливих станів груп реагування. Можна редагувати перелік:



Нагадування про заміну

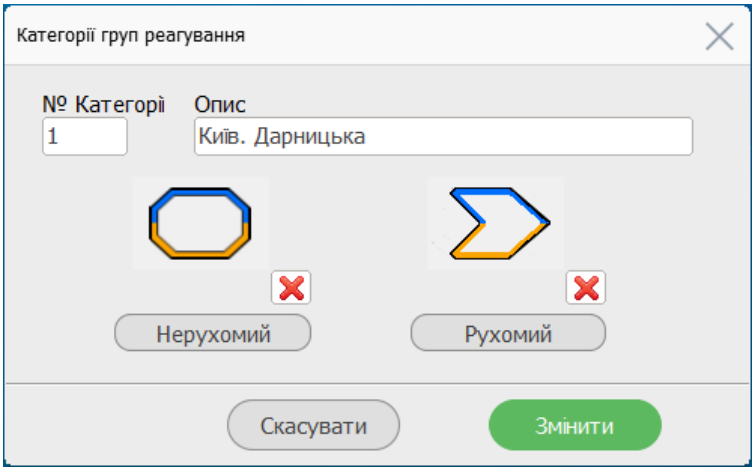
Це шаблони, щоб нагадати про необхідність замінити витратні матеріали або запчастини.



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Категорії груп реагування

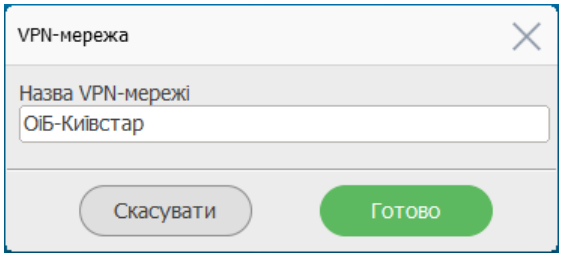
Перелік категорій для упорядкування груп за будь-якою ознакою, наприклад, групи сторонніх організацій використовують разом з власними групами реагування або власний службовий транспорт.



Для категорії можна обрати власні іконки залежно від стану – рухається група або вона нерухома – натисніть відповідну кнопку та оберіть файл зображення у форматі *png*. Обрані іконки також будуть використані у додатку **Phoenix-Мобільний 4** / **Phoenix-Мобільний HD**.

VPN-мережа

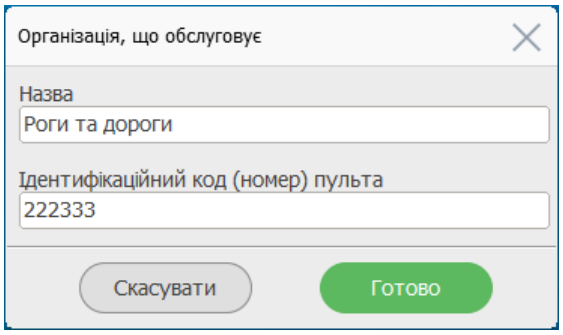
Це перелік всіх VPN-мереж каналу GPRS, що можуть бути використані у ППК об'єктів. Можна редагувати перелік:



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

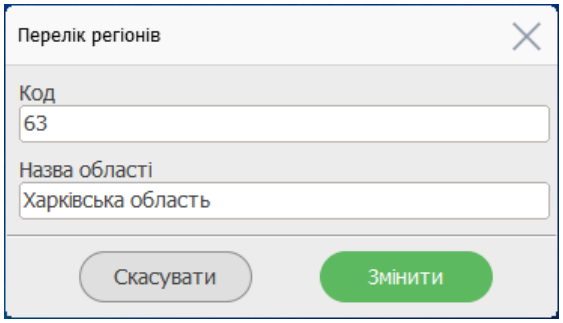
Організація, що обслуговує

Для реєстрації сервісних організацій, тобто таких, що обслуговують об'єкти пожежного спостереження. Використовується при створенні пожежних об'єктів. У загальному випадку організація пультового нагляду та організація обслуговування можуть бути різними. Можна редагувати перелік:



Перелік регіонів

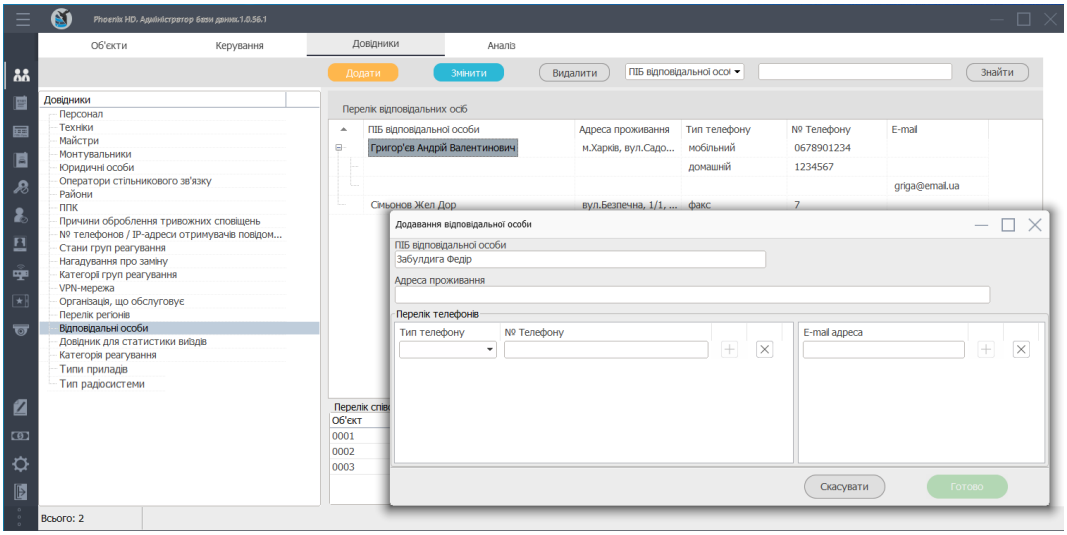
Цей перелік вже заповнений усіма регіонами України та використовується для підключення до Міністерства надзвичайних ситуацій України за протоколом SOS Access V3. Під час створення пожежного об'єкту слід вказати регіон, де географічно знаходиться цей об'єкт. Можна редагувати перелік:



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Відповідальні особи

Перелік всіх відповідальних осіб незалежно до об'єкта. З цього переліку надалі можливо обирати осіб як онлайн-користувачів та мобільних користувачів.



Якщо натиснути на ім'я відповідальної особи, то у нижній частині вікна для вибраної особи відображається перелік пов'язаних з нею об'єктів.

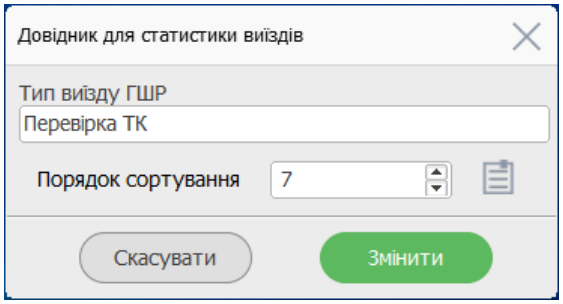
Перелік можна фільтрувати відповідно до одного з критеріїв (кнопкою у верхній частині вікна) та шукати потрібну особу за цим критерієм (кнопка Знайти).

Зауважте, що в цьому вікні лише створюють/редагують перелік відповідальних осіб але неможливо додати або змінити об'єкти, що зіставлені до особи.

Дані, введені під час редагування полів номера телефону та електронної пошти, згодом використовуються для надсилання SMS та пошти, тому вони повинні бути правильно введені.

Довідник для статистики виїздів

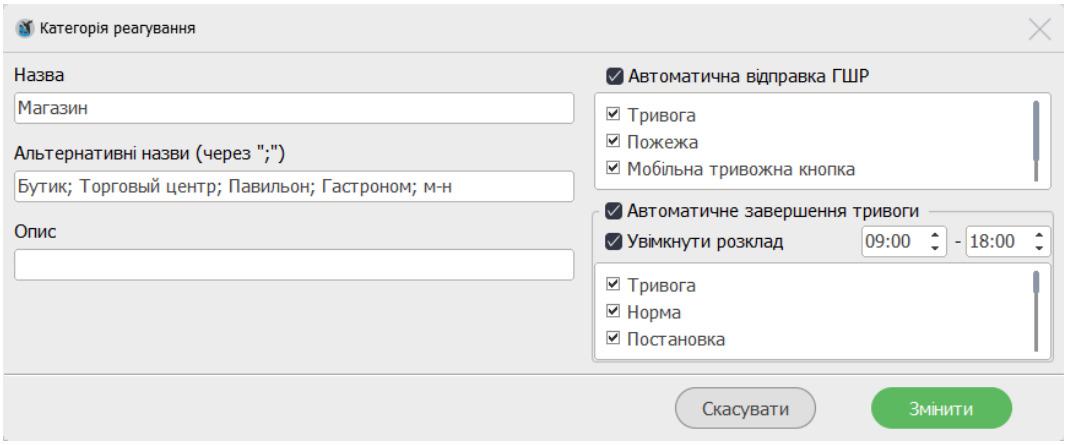
Перелік, що використовується як фільтр з причин виїздів груп реагування під час відображення статистики в програмі *Черговий оператор*. Можна редагувати перелік:



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Категорія реагування

Це зіставлення типу компанії/власника, яких охороняють (наприклад, за видом діяльності) та дій системи щодо реагування на події, що сталися на об'єкті (наприклад, автоматичне відправлення групи реагування за певними тривожними подіями):



Автоматичне відправлення ГШР – якщо встановлено, то відкривається доступ до вибору кодів подій, за якими система буде автоматично відправляти групи реагування до об'єктів, що належать до поточної категорії реагування. Категорія реагування додається до кожної групи об'єкту, завдяки чому можна гнучко встановлювати різні автоматичні дії системи для потрібних груп об'єкту. Автоматичні дії згідно з категорією реагування виконуються у **Premium** 197 підписці.

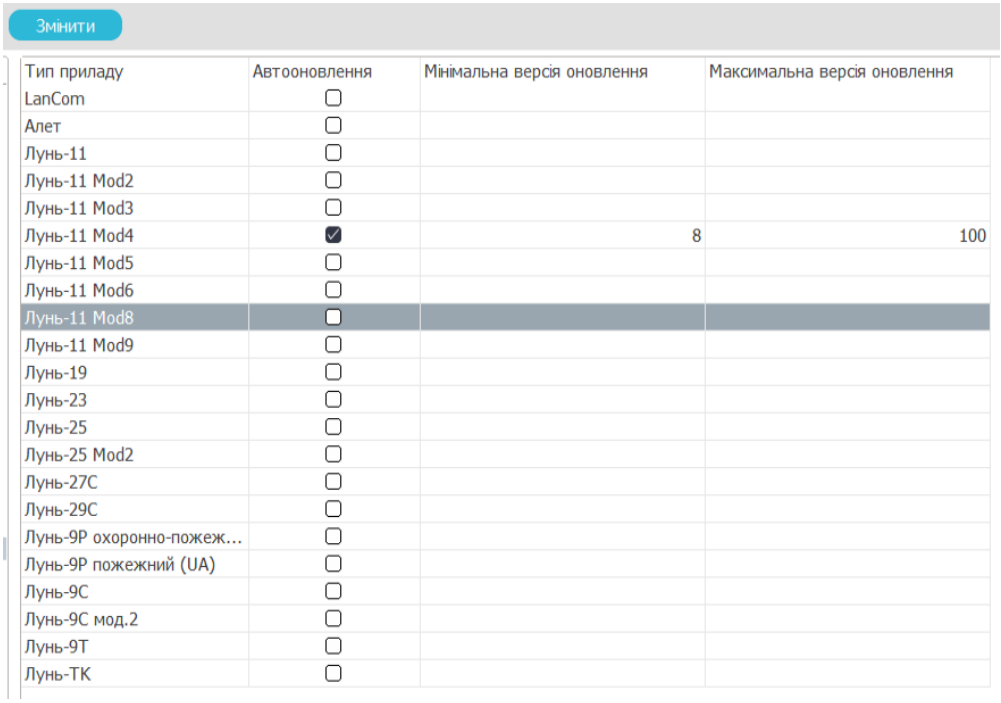
Автоматичне завершення тривоги – якщо встановлено, то відкривається доступ до вибору кодів подій, за якими система буде автоматично завершувати події (це стосується тих подій, до яких **не встановлено** "авто скидання"). За замовчуванням всі коди подій вже позначені для автоматичного завершення. Щоб вимкнути цю дію для деяких кодів – вилучіть позначку відповідної дії. Для позначених подій система буде автоматично виконувати обробку та завершення обробки.

Увімкнути розклад – якщо встановлено, то автоматичне завершення буде виконуватися тільки у визначений проміжок часу, а у інший час обробку має виконувати оператор ПЦС. Якщо розклад вимкнено, то система завершуватиме позначені події на протязі всієї доби.

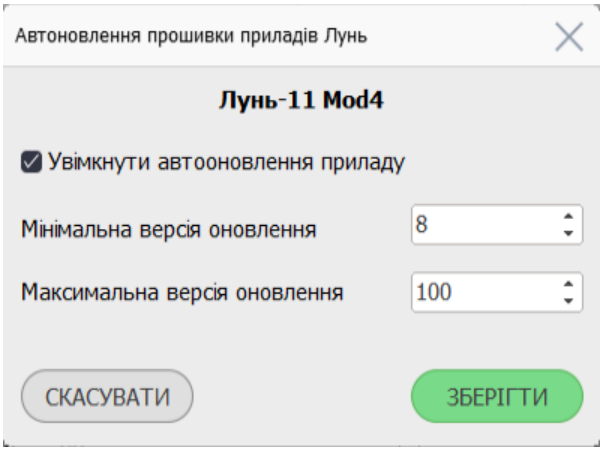
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Типи приладів

Тут встановлюють граничні номери версій кожного типу ППК Лунь для контролю автоматичного оновлення.



Щоб регулярно автоматично оновлювати обраний тип ППК Лунь, треба встановити відповідний прапорець в стовпчику **Автооновлення**, а також обрати **мінімальний** та **максимальний** номери версій для оновлення. Для цього оберіть потрібний тип ППК і натисніть кнопку Змінити (або двічі клацніть на потрібному рядку):



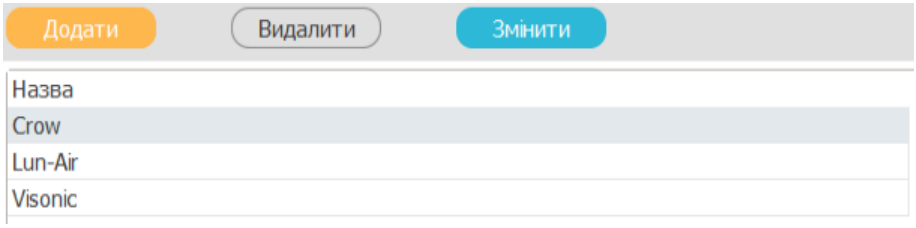
Тепер, за наявності прапорця **Автоматично оновлювати ППК Лунь** у налаштуваннях *Центру Керування* (вкладка *Додатково* 109) система буде перевіряти поточну версію прошивки ППК Лунь після кожного зняття ППК з охорони (коли всі групи знято з охорони). Якщо поточна версія прошивки є в межах обраного діапазону, то система буде автоматично надсилати команду оновлення до цього

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

ППК. Наразі система не контролює доступну версію прошивки ППК на сервері.

Тип радіосистеми

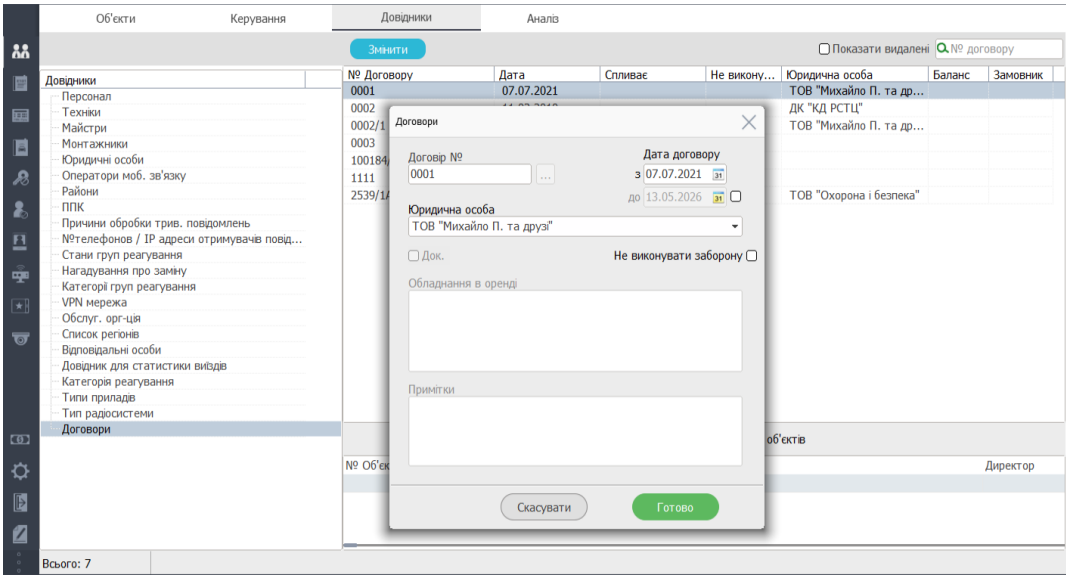
Перелік радіосистем, що можуть бути встановлені в будь-якому ППК. Використовується зокрема для формування переліку команд дистанційного керування обраним ППК.



Кнопками можна додати, змінити чи видалити обраний тип радіосистеми.

Договори

Перелік договорів, що стосуються охорони об'єктів і зареєстровані в системі.



У верхньому рядку вікна можна виконувати пошук за номером договору, а також вмикати відображення видалених договорів.

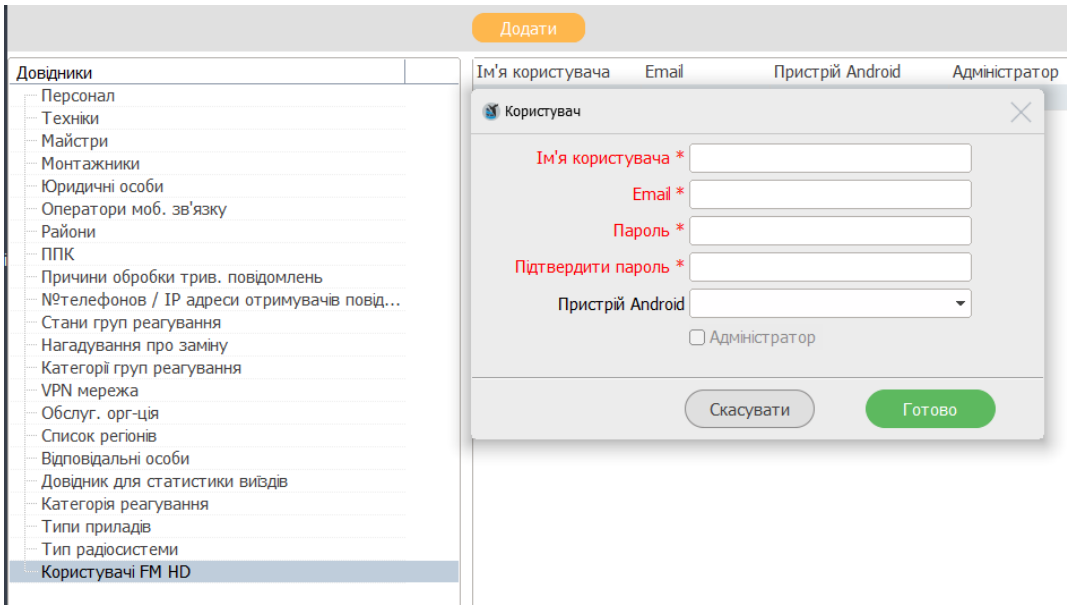
Наявні договори можна редагувати кнопкою Змінити, але додавати нові та видаляти наявні договори не можна. Такі дії виконують під час створення/редагування 210 об'єкту охорони.

У нижній частині вікна договорів відображаються об'єкти, щодо яких стосується обраний договір.

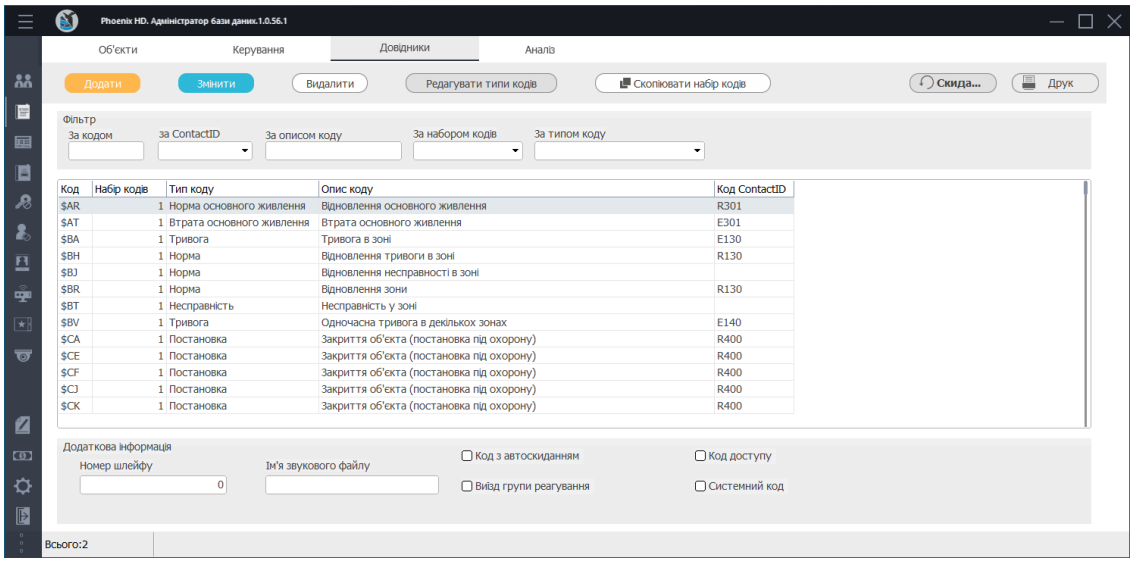
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Користувачі FM HD

Це перелік користувачів ПЗ *Phoenix-Mobile HD* для забезпечення їх авторизації і роботи з певним планшетом Android.



8.2 Коди

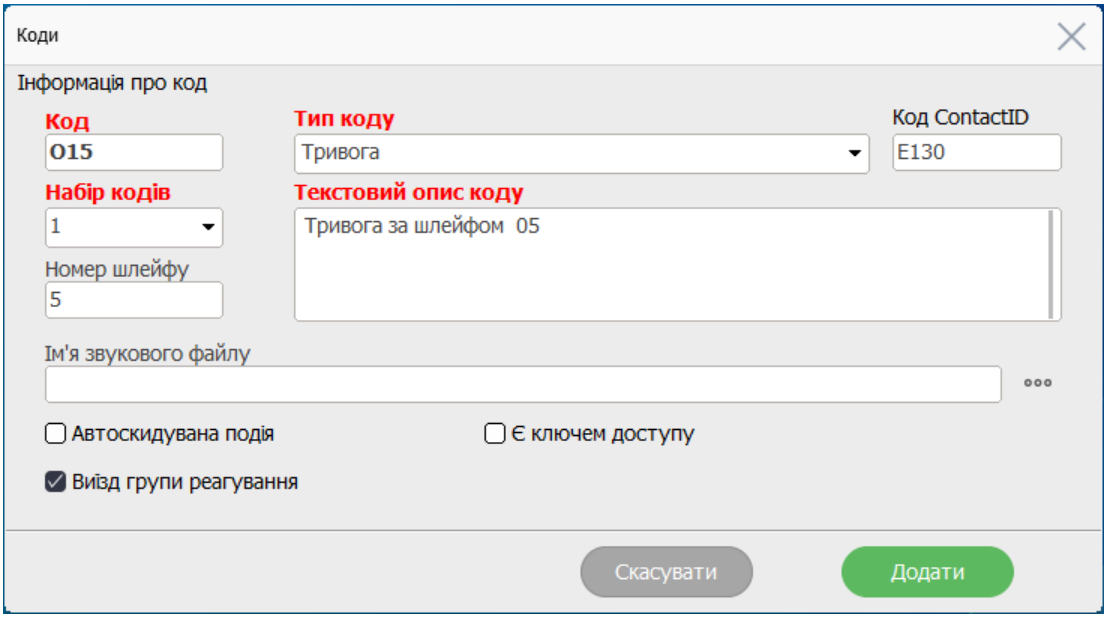


Це перелік кодів та їх описи, що їх передають ППК Лунь до ПЦС Орлан. Також тут є зіставлення кодів ContactID з кодами ППК Лунь, щоб приймати/передавати події від/до сторонніх типів ППК або ПЦС.

Коди поєднані до "наборів" за типами приладів залежно від функціональних можливостей приладів. Один набір кодів може бути призначений до кількох типів ППК. Можна додавати (копіювати) нові набори кодів для власного подальшого використання. За допомогою полів групи **Фільтр** можна швидко знайти потрібні коди за кількома критеріями.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Коди можна редагувати/додавати/видаляти. Натисніть кнопку Додати щоб створити власний код.



Поля, що позначені червоним, не можна залишати пустими.

Код – позначення коду.

Тип коду – обирають з наданого переліку.

Набір кодів – номер набору, до якого належить цей код.

Номер шлейфу – використовується для кодів тривога/норма або номер коду доступу, за яким ставлять/знімають групу або об'єкт з охорони.

Текстовий опис коду – Опис, який відображається в програмі Черговий оператор, щоб пояснити значення коду.

Автоскидувана подія – якщо прапорець встановлено, то цей код дії оператора не потребує.

Виїзд групи реагування – якщо прапорець встановлено, то необхідно вислати на об'єкт групу реагування.

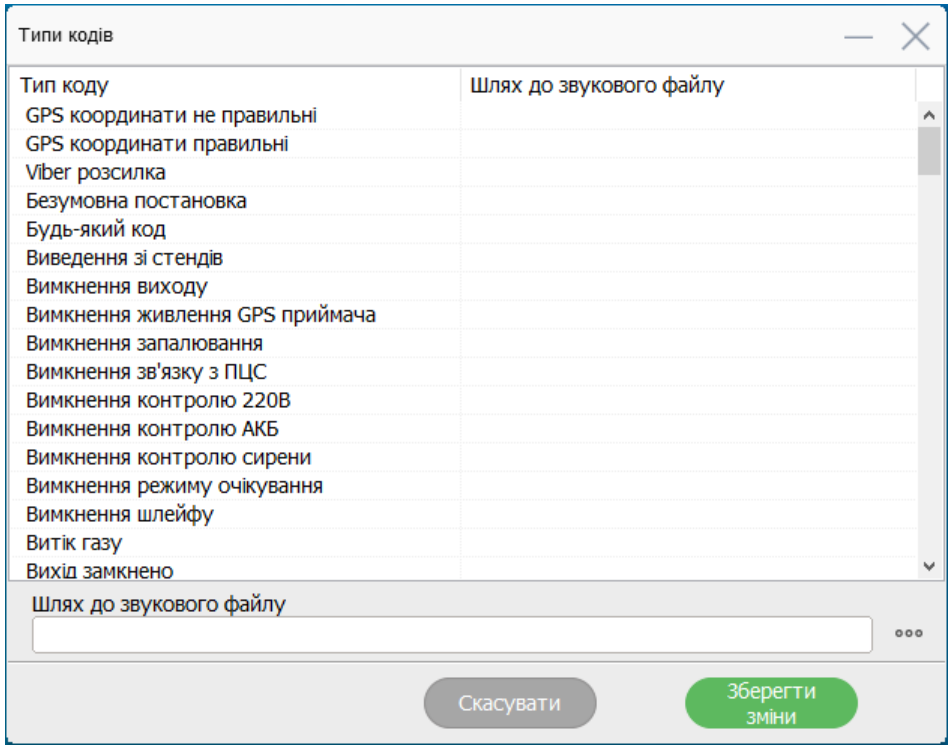
Є ключем доступу – якщо прапорець встановлено, то це знак того, що це код постановки під охорону або зняття з охорони.

Код ContactID – відповідний код Ademco ContactID®, щоб передавати цей код у протоколі ContactID до стороннього ПЗ ПЦС.

Щоб зберегти – натисніть **Додати**.

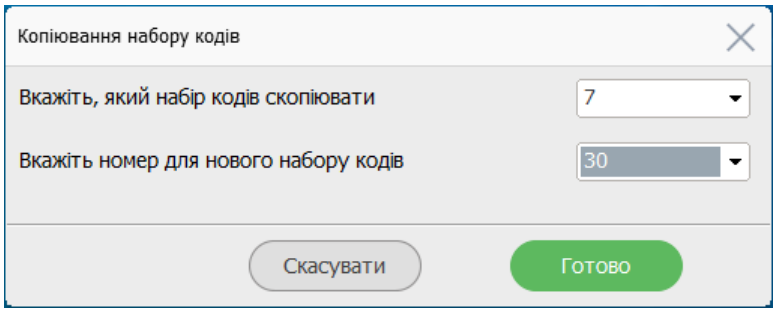
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Редагувати типи кодів – для додавання звукового файлу до обраного коду. Цей файл буде грати, коли надходить тривожна подія обраного типу.



Оберіть потрібний тип коду та шлях до звукового файлу, далі натисніть Зберегти зміни.

Щоб створити власний набір кодів, заснований на наборі кодів, що існує, натисніть кнопку Скопіювати набір кодів. Відкриється вікно:



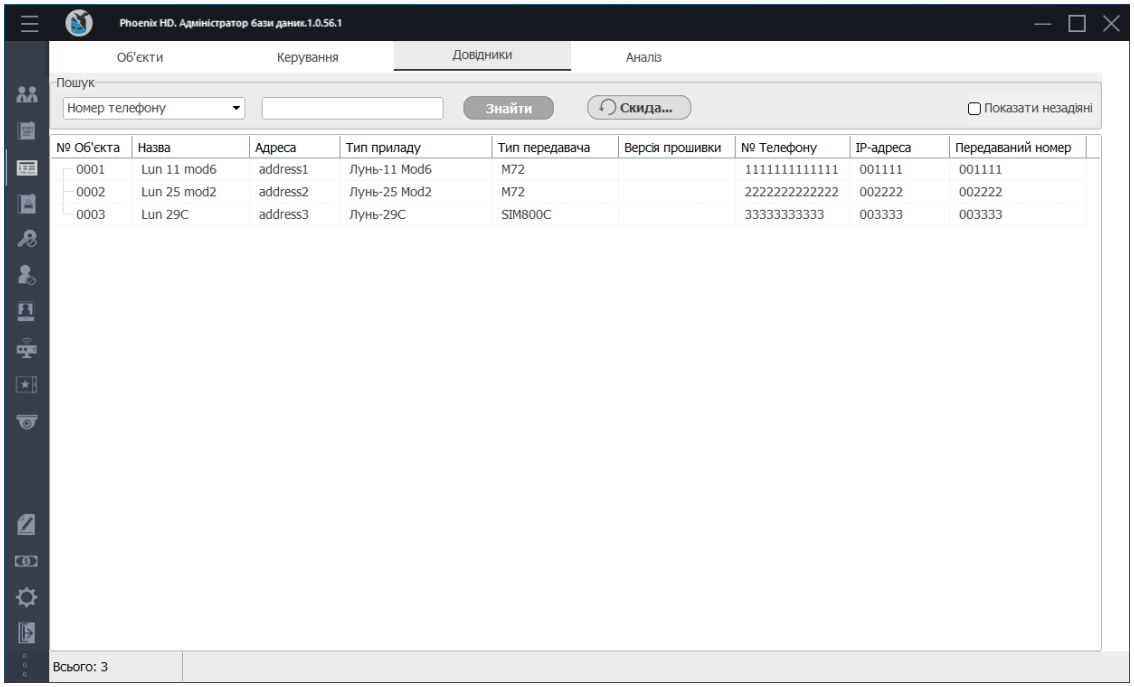
Оберіть номер набору кодів, що існує та номер нового набору. Користувачі можуть створювати набори кодів за номерами 26...99.

Користувацькі набори кодів можуть бути використані для перевизначення будь-яких кодів до їхніх потреб, а під час створення ППК, потрібно обрати користувацький набір кодів. Після цього, події від ППК будуть розшифровані цим користувацьким набором кодів.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

8.3 ППК-Лунь / ППК

Тут відображено перелік всіх ППК-Лунь та сторонніх ППК та їх основні характеристики (дивись назви стовпчиків таблиці на скриншоті).



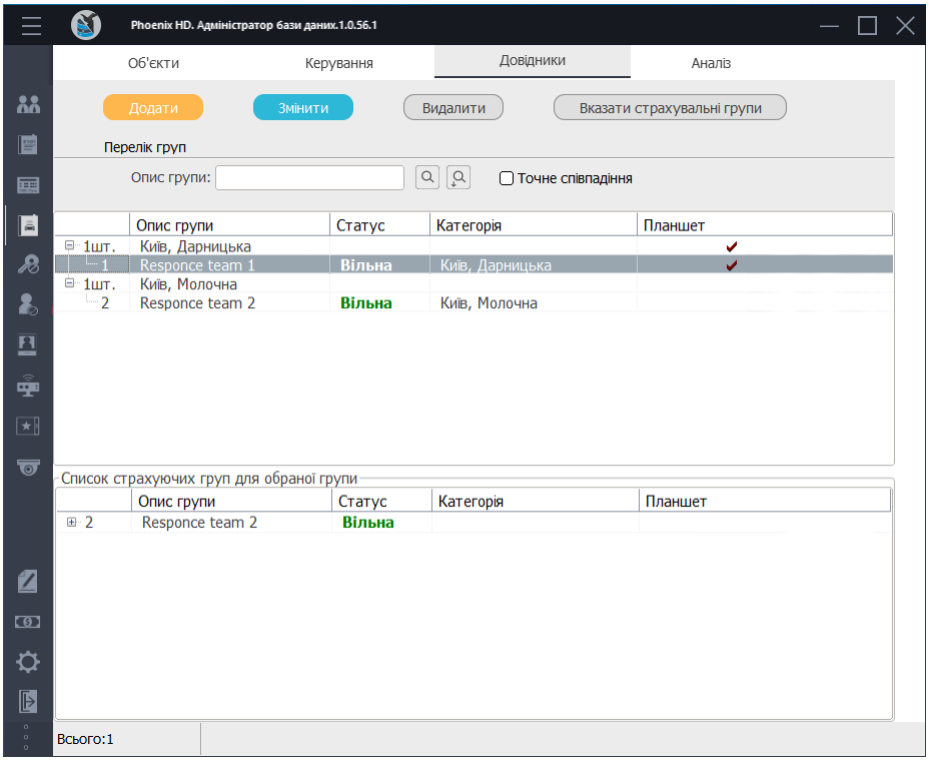
Можна використовувати пошук ППК за такими критеріями: номер телефону, IP-адреса, передаваний номер.

Показати незадіяні – якщо прапорець встановлений, то в переліку відображаються ППК, що не пов'язані з жодним об'єктом (з'являються після видалення об'єкту до кошику).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

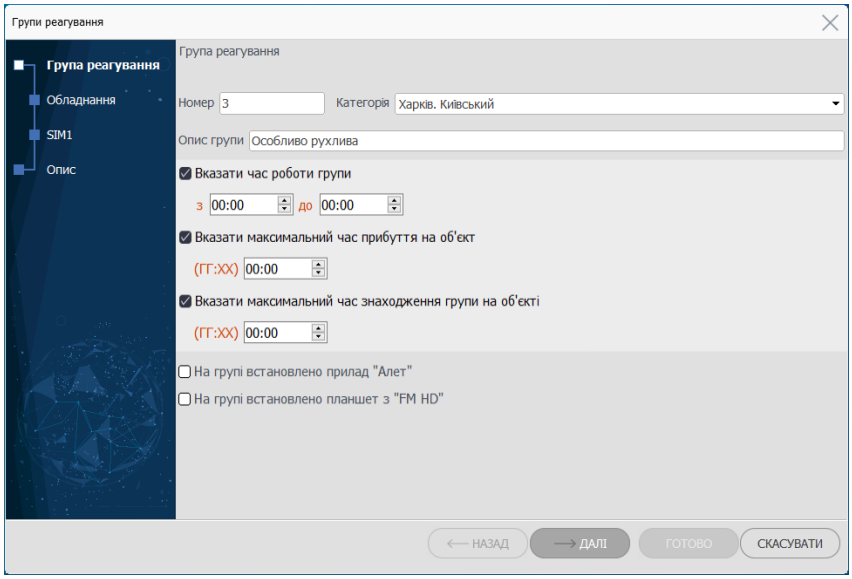
8.4 Групи реагування

Тут відображається перелік груп реагування. Групи можна додавати/редагувати/видаляти та виконувати пошук по групам.



Спочатку оберіть основну групу з переліку. Для основної групи можна обрати страхувальну групу – кнопкою Вказати страхувальні групи.

Щоб додати / редагувати групу реагування – натисніть Додати / Змінити. Подальші дії виконуються за допомогою майстра, що відкриється.



Номер – введіть номер групи реагування в діапазоні 1...999.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Категорія – оберіть з переліку раніше створених категорій груп реагування 137.

Опис групи – будь-який текстовий опис групи.

Вказати час роботи групи – час, коли група працює. Оператор не зможе відправити до об'єкту групу в її неробочий час, тому що вона не відображається в переліку доступних груп в цей час.

Вказати максимальний час прибуття на об'єкт – максимальний час, потрібний групі, щоб дістатися об'єкту. Відлік починається з моменту відправлення групи до об'єкту оператором, а закінчується коли оператор натиснув кнопку Група прибула. Якщо цей час буде перевищений, то генерується тривожна подія *Z140*.

Вказати максимальний час знаходження групи на об'єкті – відлік починається з моменту натискання оператором кнопки Група прибула, а закінчується коли оператор натиснув кнопку завершення тривоги або відмінив групу. Якщо цей час буде перевищений, то генерується тривожна подія *Z153*. Цей параметр функціонує тільки для підписників Premium сервісів 197 ПЗ *Phoenix HD*.

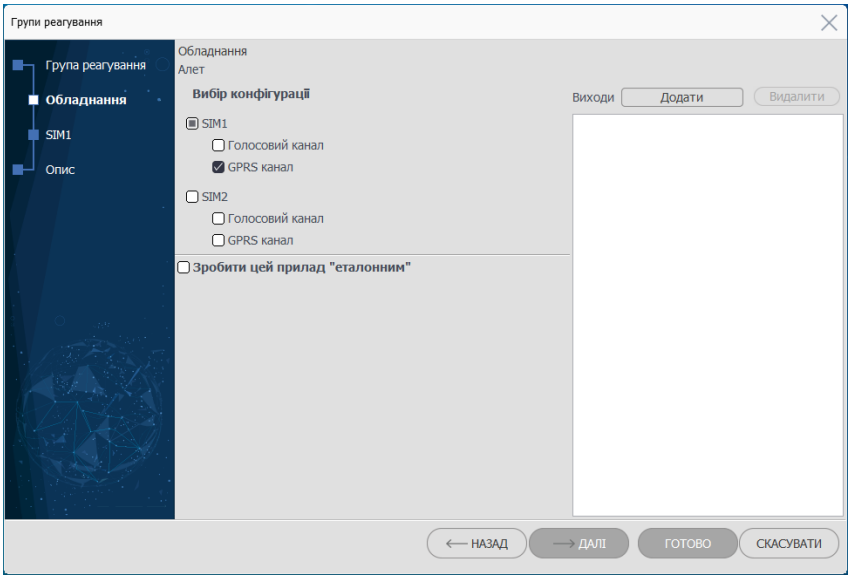
На групі встановлено прилад "Алет" – якщо прапорець встановлено, то вважається, що в автомобілі групи встановлено прилад контролювання та охорони *Алет* і майстер далі налаштує цей прилад.

Прилад відключено – якщо прапорець встановлено, то вважається, що прилад *Алет* тимчасово не працює.

На групі встановлено планшет з "FM HD" – якщо прапорець встановлено, то вважається, що в автомобілі групи встановлено планшет з ОС Android та застосунком *FM HD*, що використовують підписники Premium сервісів 197 ПЗ *Phoenix HD*. Координати із застосунку надсилаються до ПЗ *Phoenix-GPS* і відображаються там, а треки записуються з моменту надсилання тривоги до планшету групи і до моменту завершення тривоги у планшеті або у ПЗ *Черговий оператор*. Це працює тільки з online-мапами. Не можна одночасно використовувати і прилад *Алет* і планшет з *FM HD*.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Натисніть Далі. Якщо раніше обрано *Алет*, то далі майстер налаштує його:

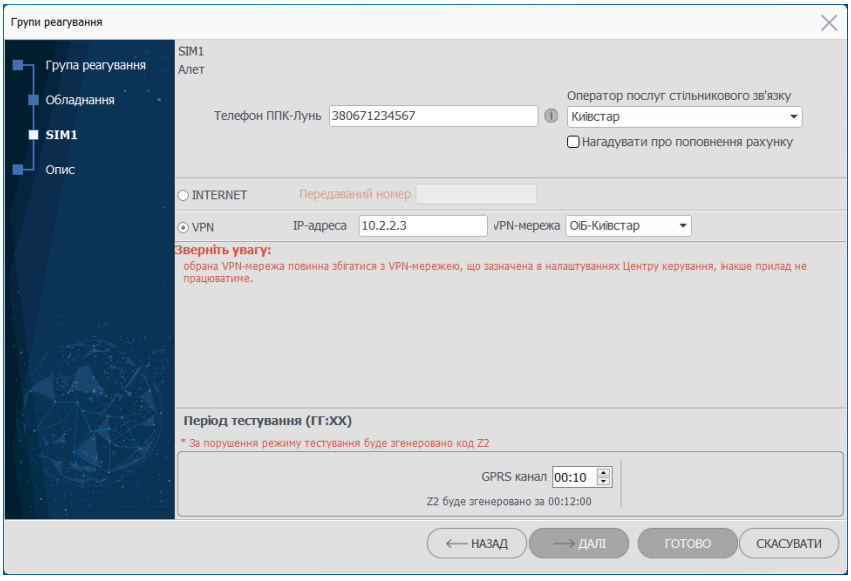


Тут потрібно ввести параметри зв'язку приладу *Алет* – які картки (одна **SIM1** або дві **SIM1**+**SIM2**) встановлено в приладі та канали зв'язку, що використовуються (**GPRS** та/або **голосовий**).

Зробити цей прилад еталонним – цей прапорець встановлюють тільки якщо немає приладів іншого типу (ППК Лунь, розташованих стаціонарно), які працюють за каналом зв'язку GPRS. Кількість еталонних приладів зазвичай становить 8...10.

Тут також можна додати призначення **виходів** приладу *Алет* (кнопкою Додати).

Натисніть Далі.



Тут потрібно ввести параметри зв'язку за обраними на попередньому кроці каналами – **телефон ППК-Лунь**, **оператор послуг стільникового**

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

зв'язку, тип мережі (**VPN** або **INTERNET**), **передаваний номер**, **IP-адреса**, **VPN-мережа**, **період тестування**.

Натисніть Далі.



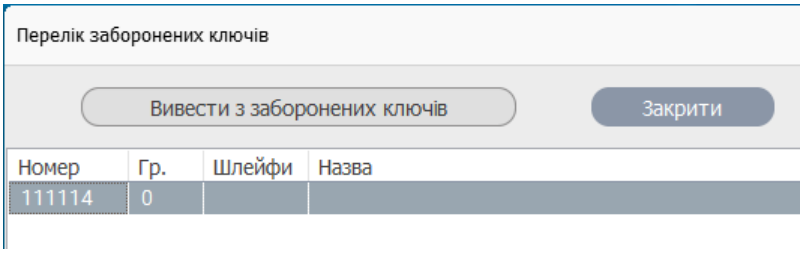
Якщо раніше було обрано дві SIM-картки, то на цьому кроці потрібно буде ввести дані щодо другої SIM-картки та натиснути Далі.

Якщо раніше було обрано одну SIM-картку, то на цьому кроці відображається підсумкова інформація щодо введених каналів зв'язку.

Перевірте наявну інформацію і, якщо всі дані введено вірно, то натисніть Готово, щоб закінчити створення групи реагування.

8.5 Заборонені ключі

Це перелік ключів, заборонених раніше в програмі **Черговий оператор**. Якщо потрібно дозволити використання будь-якого ключа, то оберіть ключ та натисніть кнопку Вивести з заборонених ключів.

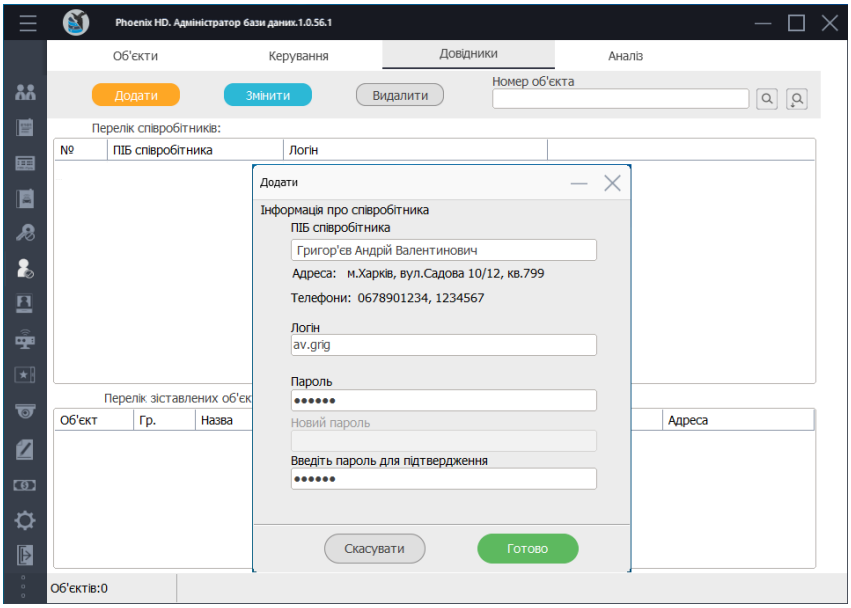


8.6 Онлайн-користувачі

Тут додають/редагують/видаляють з бази даних онлайн-користувачів, яким буде доступним перегляд подій з обраних об'єктів за допомогою Web-браузера (тобто, без встановлення ПЗ *Phoenix HD* або мобільного додатку *Phoenix-MK*).

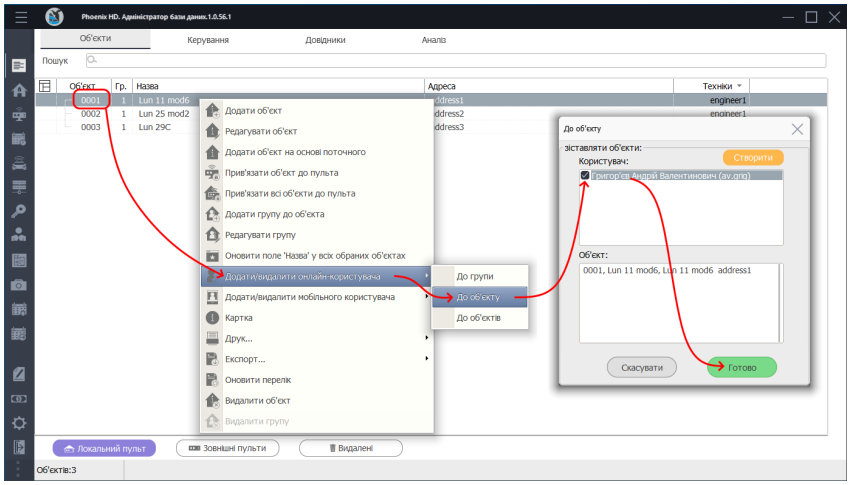
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Щоб створити онлайн-користувача, натисніть Додати, та у вікні, що відкрилося, введіть дані користувача – **ПІБ**, **логін**, **пароль**.



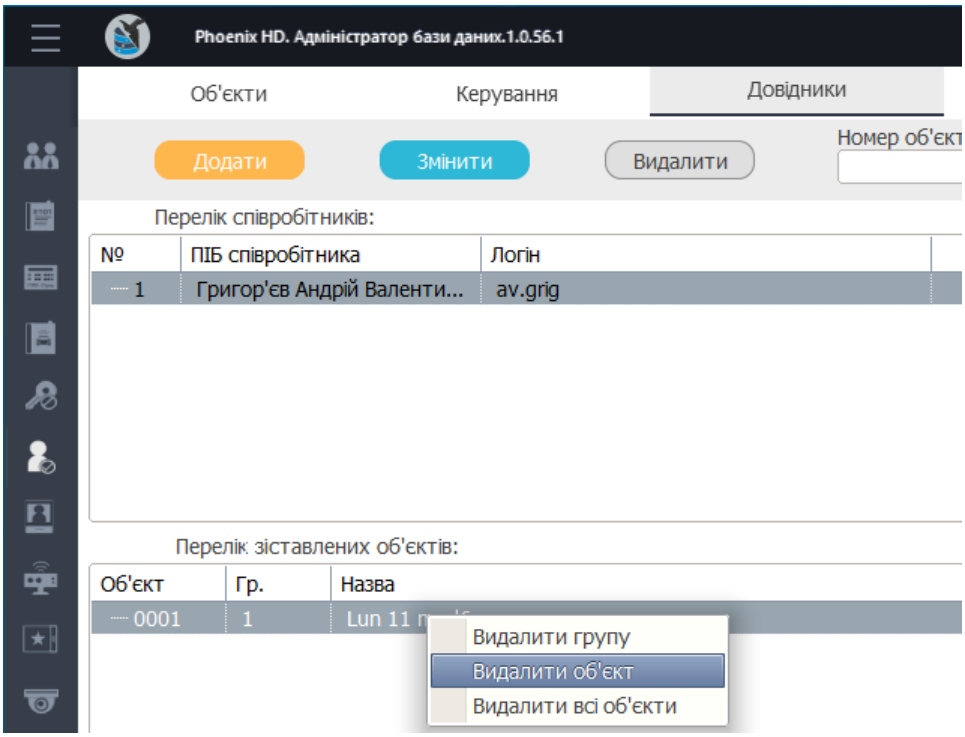
Натисніть Готово, щоб закінчити створення нового онлайн-користувача.

Коли перелік сформовано, можна зіставити кожного онлайн-користувача з будь-якими об'єктами бази даних. Для цього скористайтеся контекстним меню об'єкта/групи (правою кнопкою мишки на потрібному об'єкті):



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

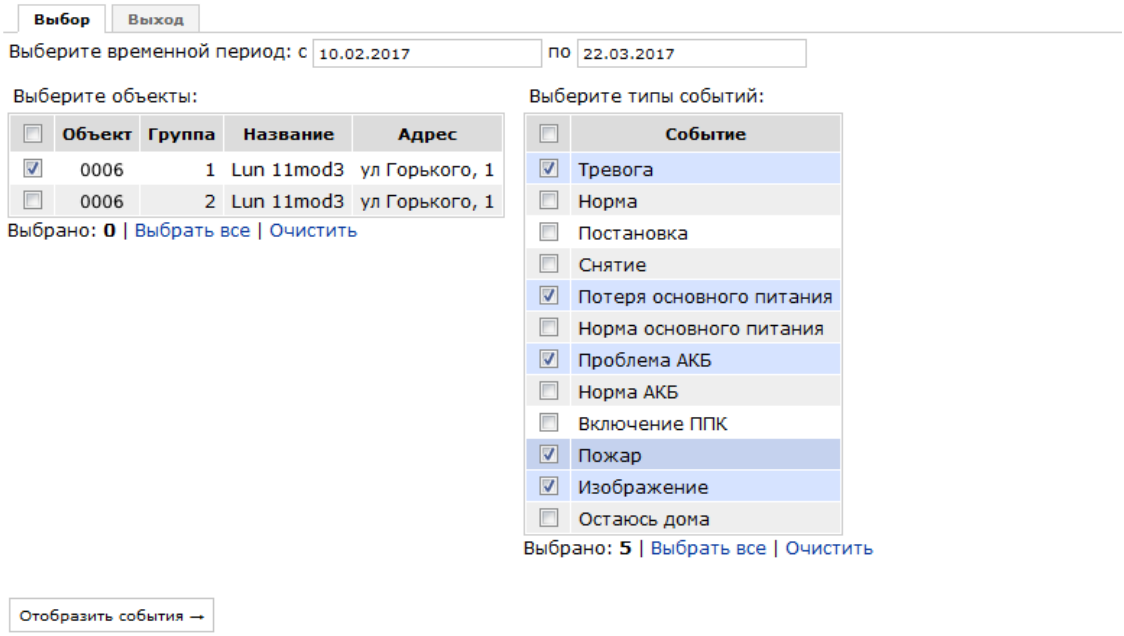
Щоб видалити зіставлення об'єкта до онлайн-користувача, треба в переліку зіставлених об'єктів правою кнопкою мишки відкрити контекстне меню, де обрати потрібну дію:



Онлайн-користувач переглядає події з об'єкту у браузері, на сторінці спеціально створеного "сайту подій". Настанову зі створення "сайту подій" можна завантажити за адресою www.oib.systems.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

"Сайт подій" потребує реєстрації. Після введення логіна та пароля, в браузері відображується перелік об'єктів, до яких поточний користувач має доступ, а також фільтр подій та поля, щоб обрати інтервал часу відображення. Слід позначити потрібні об'єкти, інтервал часу та типи подій, далі натиснути Отобразить события:



Время	Объект	Группа	Событие	Шлейф/ключ	Фото
01.03.2017 16:55:47	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	1 -	
01.03.2017 16:57:00	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
01.03.2017 17:00:31	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	0 -	
01.03.2017 17:23:45	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
01.03.2017 17:23:59	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
01.03.2017 17:24:56	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	1 -	
01.03.2017 17:24:56	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
01.03.2017 17:26:03	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
01.03.2017 17:29:43	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	0 -	
02.03.2017 12:19:12	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	1 -	
02.03.2017 12:19:23	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
02.03.2017 12:23:58	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	0 -	
03.03.2017 11:09:43	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	1 -	
03.03.2017 11:09:56	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
03.03.2017 11:14:27	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	0 -	
03.03.2017 14:40:03	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
03.03.2017 14:42:09	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
06.03.2017 12:49:17	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
22.03.2017 12:44:34	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	1 -	
22.03.2017 12:50:29	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Отсутствие/разряд аккумулятора	0 -	
22.03.2017 12:56:25	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Получено новое изображение	2 -	
22.03.2017 12:57:13	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Вторжение	1 -	
22.03.2017 12:57:19	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Получено новое изображение	2 -	
22.03.2017 12:57:25	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Получено новое изображение	2 -	
22.03.2017 12:57:31	0006 [Lun 11mod3]	1 [Lun 11mod3]	Получено новое изображение	2 -	

Сохранить в csv | Распечатать

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

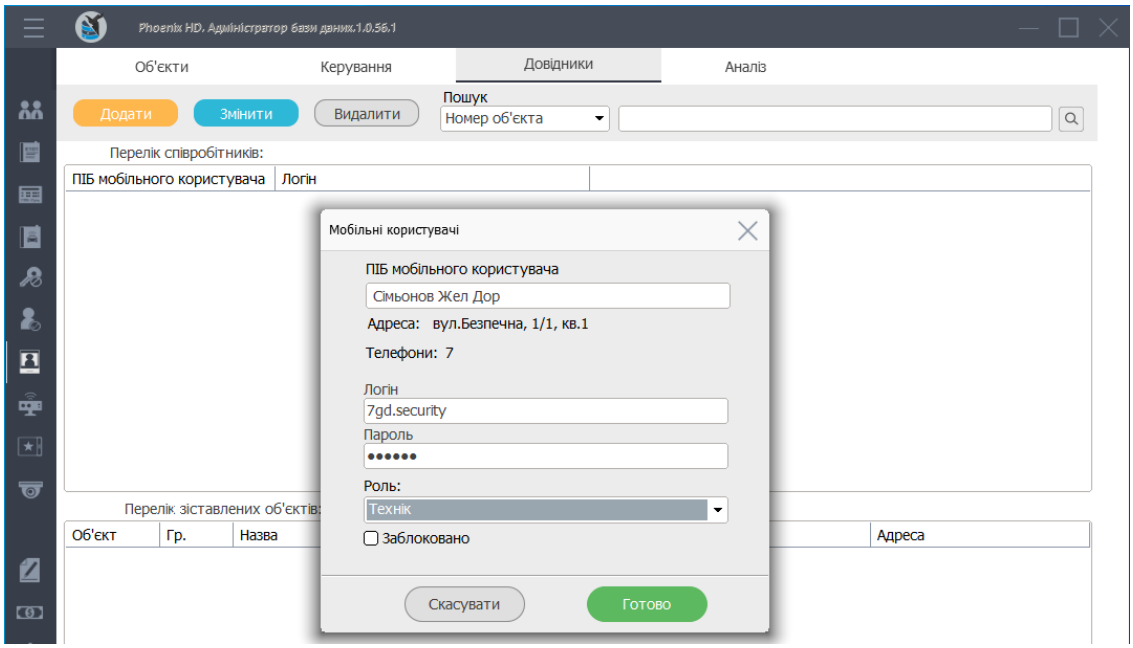
8.7 Мобільні користувачі

Звідси керують базою даних користувачів застосунку *Phoenix-MK* (Мобільна клавіатура). Застосунок призначений для керування об'єктами з ППК серії *Лунь* та *Granat*.

Настанову з використання застосунку *Phoenix-MK* можна завантажити з сайту www.oib.systems.

Застосунок можуть використовувати пересічні користувачі, а також сервісні інженери/техніки, що обслуговують обладнання об'єктів. Завдяки цієї сторінці, можна керувати будь-яким з цих типів користувачів.

Щоб додати нового мобільного користувача, натисніть кнопку Додати.



Оберіть **ПІБ мобільного користувача** з наведеного переліку доступних відповідальних осіб, введіть його **логін** та **пароль**.

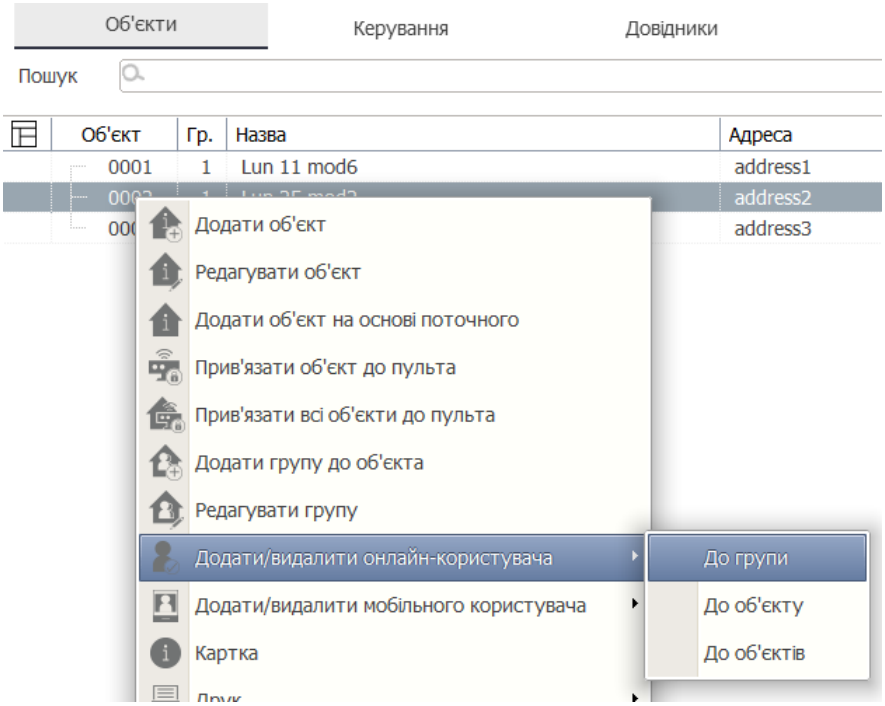
Зверніть увагу на потрібну **Роль**, яку слід призначити: *користувач* або *технік*. Залежно від обраної ролі будуть відрізнятися права майбутнього мобільного користувача:

- *Користувач* – може переглядати тільки реальні події об'єкта.
- *Технік* – переглядає абсолютно всі події, включно з тими, що згенеровані системою (коди таких подій починаються з "Z").

Заблоковано – якщо прапорець встановлено, то користувач не може увійти до додатку та виконувати будь-які дії.

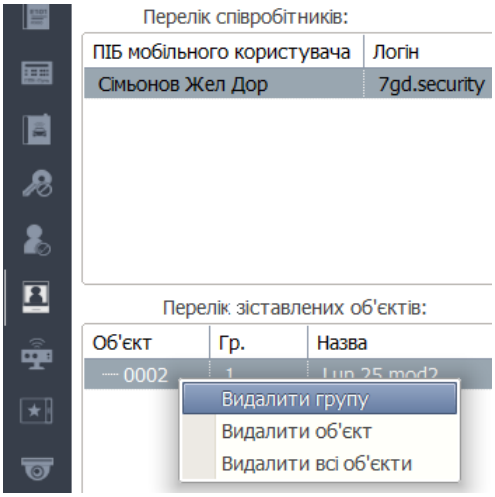
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Коли перелік сформовано, можна зіставити кожного мобільного користувача з будь-якими об'єктами бази даних. Для цього скористайтеся контекстним меню об'єкта/групи (правою кнопкою мишки на потрібному об'єкті):



Далі у вікні, що відкриється, слід позначити потрібних користувачів та натиснути Готово.

Щоб видалити зіставлення об'єкта до мобільного користувача, треба в переліку зіставлених об'єктів правою кнопкою мишки відкрити контекстне меню, де обрати потрібну дію:



У додатку *Мобільна клавіатура* передбачена можливість відображення стану балансу мобільного користувача.

Щоб відобразити у додатку дані про баланс, потрібно заповнити таблицю **MobileUserBalance** бази даних **Pult4DB** – поля ***contractID*** та ***balance***.

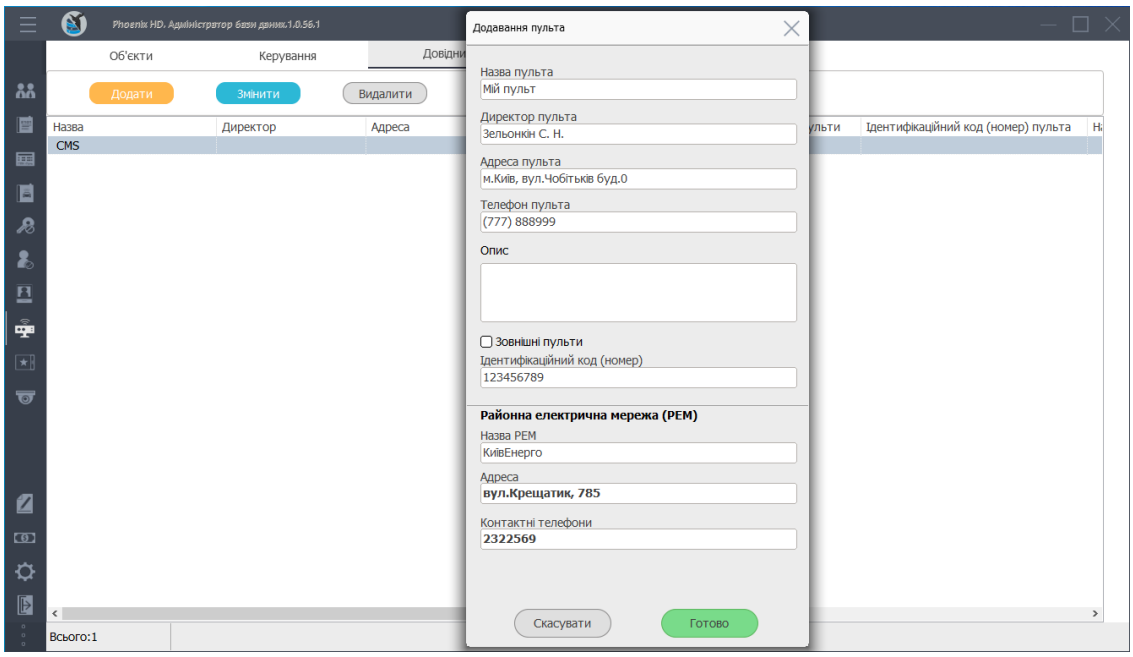
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Поле ***contractId*** *(varchar(20))* – містить номер контракту мобільного користувача.

Поле ***balance*** *(money)* – містить значення балансу на рахунку мобільного користувача.

Крім того, вказаний номер контракту повинен бути доданий до об'єкта, до якого зіставлений мобільний користувач.

8.8 Пульти

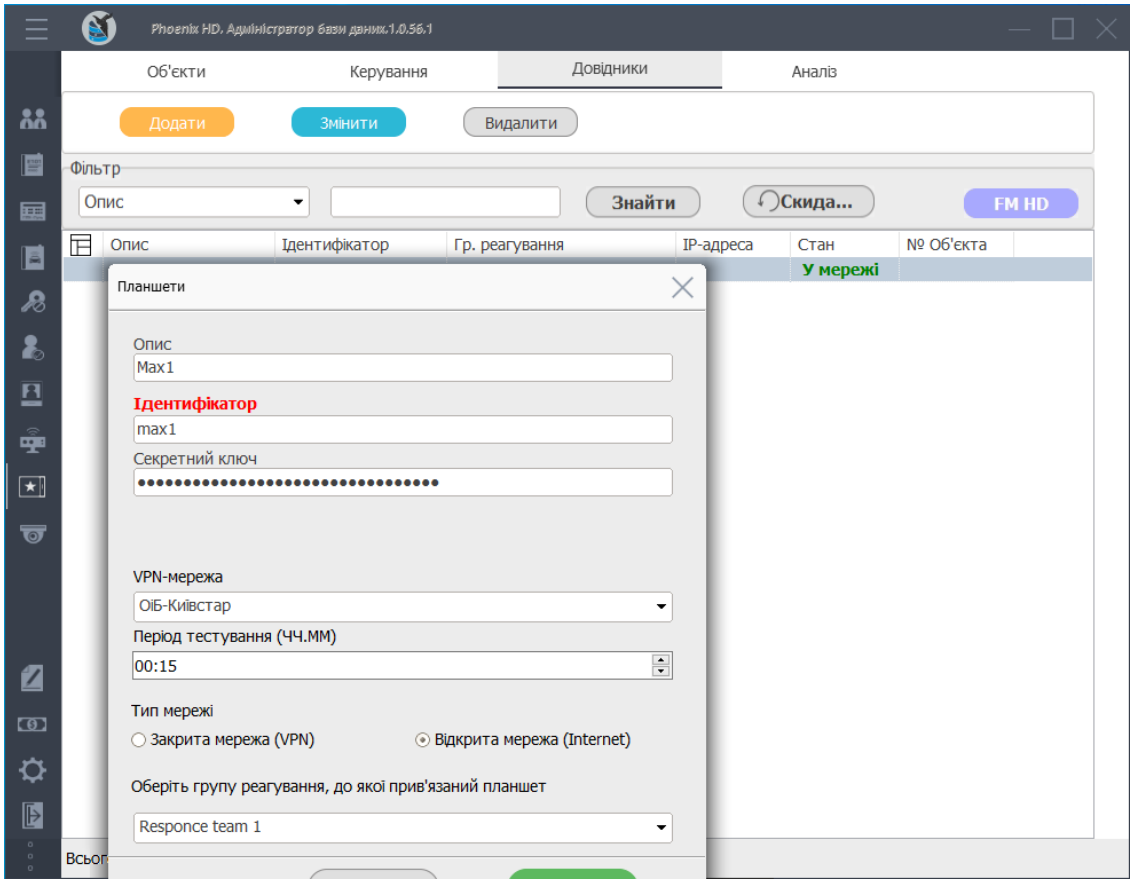


Phoenix HD підтримує суб'єкт – "пульти", що дозволяє розподіляти видимість об'єктів між операторами. Це зручно використовувати, наприклад, якщо в компанії безпеки є філії та/або інші підрозділи, куди частину подій передають, наприклад, щоб переглядати архів. У цьому випадку достатньо створити потрібну кількість "пультів", а потім співставити необхідні об'єкти до різних "пультів" за будь-якою логічною або географічною ознакою. Далі потрібно розподілити доступ операторів/адміністраторів/персоналу до "пультів" (це виконують під обліковим записом Супер Адміністратор). Після цього персонал буде мати доступ до об'єктів лише тих пультів, до яких вони призначені (для персоналу це абсолютно прозоро, ніби інші об'єкти не існують).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

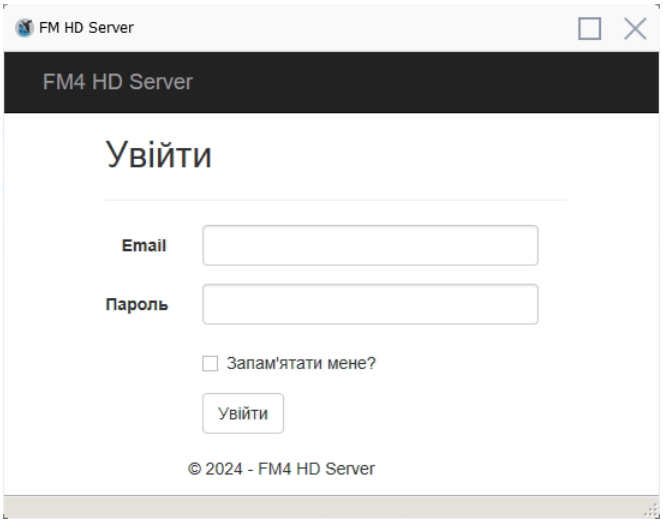
8.9 Планшети

Керування планшетами груп реагування з додатком *ФМ4* / *FM HD* (для Standart / Premium сервісів 197). Для пошуку планшету є фільтри.



Оберіть групу реагування, до якої належить цей планшет, щоб група отримувала події від об'єктів та їх координати.

FM HD відкриває вікно серверу *FM HD Server* (для Premium сервісів 197):



Про налаштування та керування сервером *FM HD Server* див. тут 331.

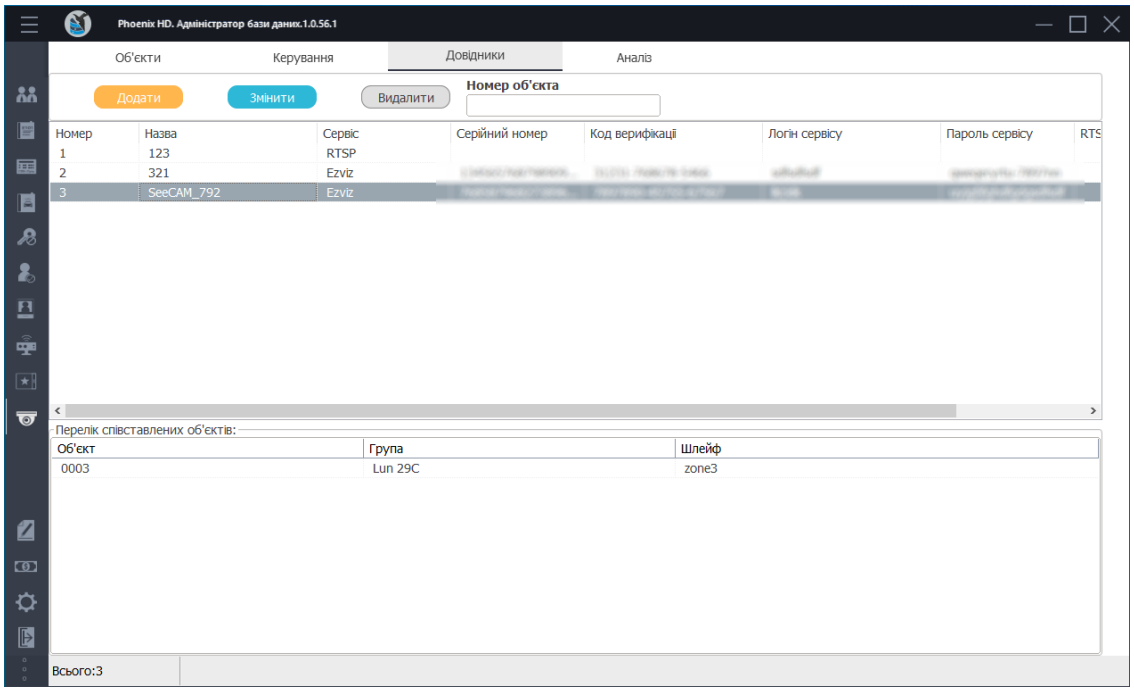
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

8.10 IP-камери

Тут додають/редагують/видаляють з бази даних IP-камери, які використовують в системі, для подальшого співставлення з будь-якими шлейфами обраного об'єкту.

Загальні вимоги до обладнання:

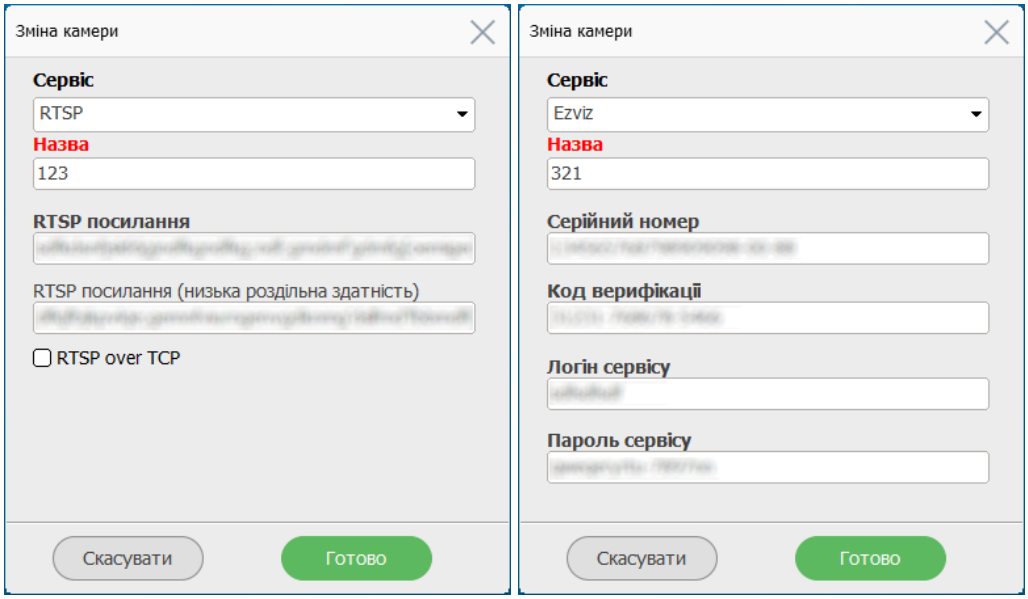
1. Підтримується IP-камери виробництва HIK VISION. Крім того, можна використовувати DVR (Digital Video Recorder). Якщо використовується DVR, відео з IP-камер може бути збережена локально, інакше використовується хмарне зберігання. IP-камери повинні мати унікальні мережеві адреси, також потрібний високоякісний високошвидкісний інтернет-канал для передавання відеопотоку до місця зберігання у мережі.
2. Детальні рекомендації щодо налаштування обладнання HIK VISION та вирішення різних технічних питань можна знайти на сайтах http://hikvision.org.ua, www.hikvision.ru, http://www.hikvision.com/en/
3. Під час налаштування камер рекомендується звернути увагу на налаштування часу – часову зону, використання літнього часу, синхронізація з комп'ютером – оскільки від них залежать результати пошуку потрібного фрагмента відео в хмарному сховищі та його відображення на локальному комп'ютері.



У верхній частині вікна відображено перелік всіх IP-камер у системі. Щоб додати нову камеру, натисніть Додати.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Залежно до типу сервісу, який обслуговує камеру, зміст вікна додавання буде відрізнятися:



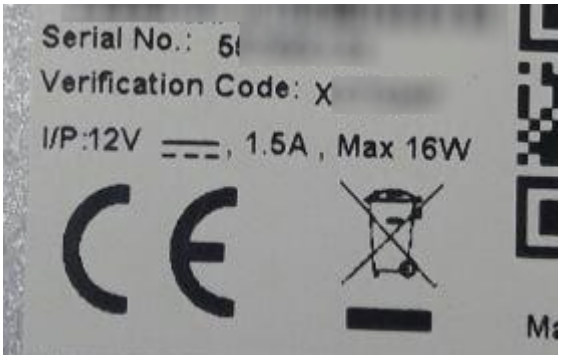
Потрібно правильно ввести дані, щодо підключення IP-камери залежно від протоколу/сервісу, що використовується.

Сервіс – тип сервісу/протоколу, що використовується для отримання/керування/зберігання даних від камери:

- Сервіс *Ezviz* – для перегляду архівних записів за подіями, що відбулися більше 10 хвилин до цього;
- Протокол *RTSP* – для перегляду відеопотоку онлайн – на момент нової події.

Назва – текстова назва поточної IP-камери, щоб позначити її в базі даних.

Серійний номер (Serial No) та **код верифікації** (Verification Code) – дивись на етикетці камери.



Логін та **пароль сервісу** – отримують після реєстрації на сайті сервісу http://www.ezvizlife.com/

RTSP over TCP – встановіть прапорець щоб використовувати особливості протоколу TCP під час перегляду відеопотоку.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Адміністратор бази даних

9 Адміністратор бази даних

За допомогою **Адміністратор баз даних** керують системою *Phoenix HD*.

Програма потребує логін та пароль для входу. За замовчуванням є обліковий запис *Адміністратор*, з усіма правами доступу.

Важливо!

Пароль адміністратора за замовчуванням

510eb93

9.1 Іконки, що використовуються

У програмах **Адміністратор бази даних** та **Черговий оператор** застосовуються графічні іконки, що відображаються у лівому стовпчику переліку подій або об'єктів. Призначення іконок таке:

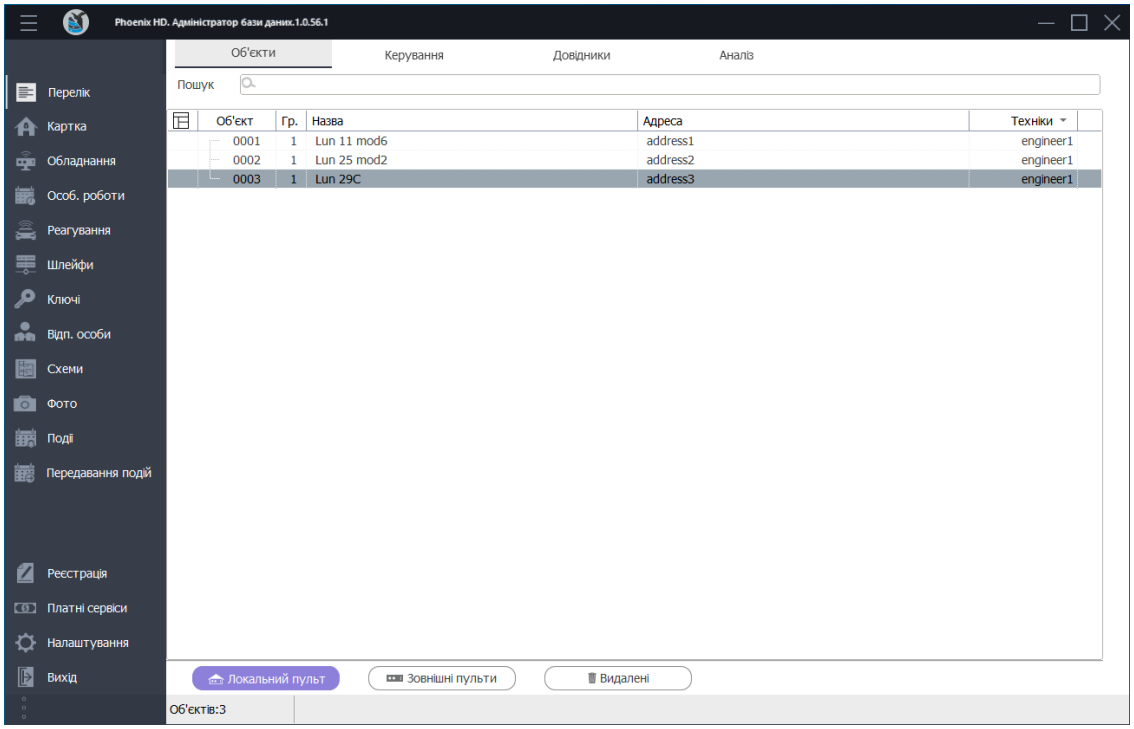
без іконки	звичайний охоронний об'єкт або подія;
	пожежний об'єкт (такі об'єкти обладнано протипожежною системою, наприклад, Лунь-9Р);
	постійний стенд (всі тривожні події такого об'єкту автоматично позначаються "не тривожними" та передаються до архіву подій без участі оператора, наприклад, під час ремонтних робіт);
	технік (інженер обслуговування) працює на об'єкті;
	об'єкт відключено;
	на об'єкті діє заборона постановки під охорону (тільки для ППК серії Лунь);
	в переліку "Немає вчасно тесту" є примітки оператора (або безстрокові, або зі строком дії, який відрізняється від поточної дати);
	в переліку "Немає вчасно тесту" є примітки оператора з поточним кінцевим строком дії (тобто до сьогодні);

Крім того, є такі іконки для шлейфів:

	шлейф у нормальному стані;
	шлейф у тривозі;
	пожежна тривога по шлейфу;
	несправність шлейфа;
	шлейф вимкнено

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

9.2 Головне вікно програми



У верхньому рядку головного вікна відображено головні розділи:

- Об'єкти 172
- Керування 197
- Довідники 136
- Аналіз 202

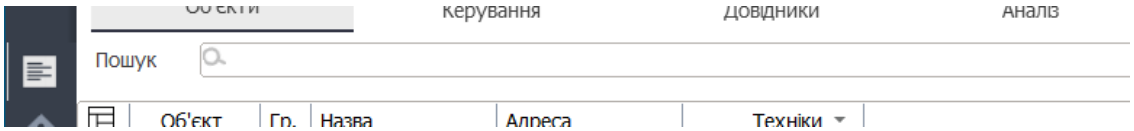
Кожний розділ має свої підрозділи (вкладки), що відображаються у лівій частині вікна. Поточну вкладку позначено вертикальною лінією та яскравішим кольором її іконки. Праворуч відображається зміст поточної вкладки.

У верхньому рядку основного вікна програми розташовано рядок пошуку, в полі якого можна ввести текст, за яким виконується пошук у полях **Об'єкт**, **Назва**, **Адреса**. Пошук розпочинається після натискання клавіші Enter.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

9.3 Пошук об'єктів

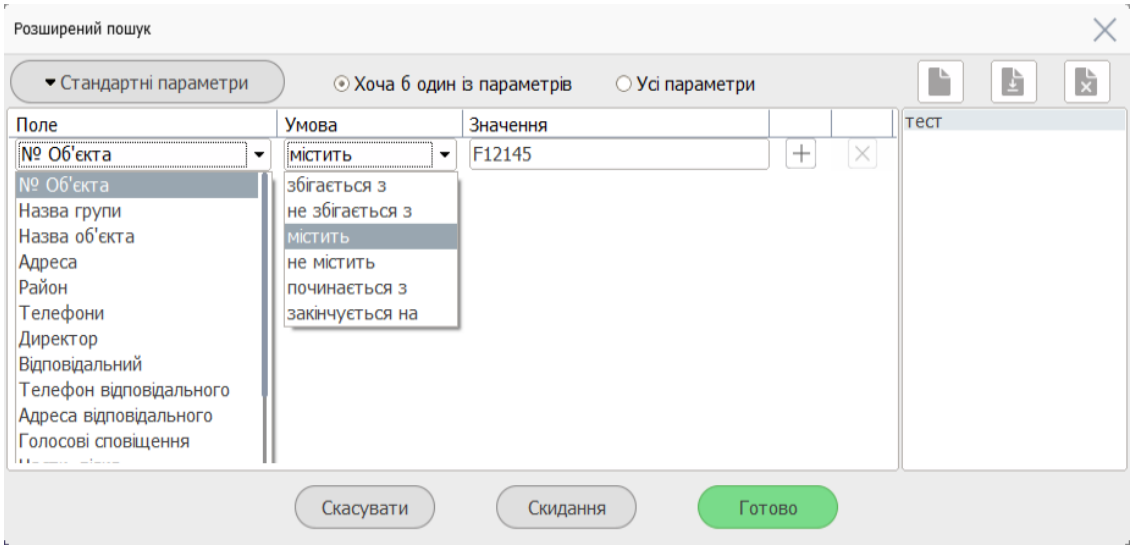
У програмі Адміністратор бази даних та Черговий оператор використовується рядок пошуку з іконкою збільшувального скла.



Пошук виконується за полями **Об'єкт**, **Назва**, **Адреса**. Пошук розпочинається після натискання клавіші Enter.

Щоб виконати розширений пошук, натисніть на іконку збільшувального скла.

Відкриється додаткове вікно:



Натисканням кнопки Стандартні параметри відображають перелік найчастіше використовуваних критеріїв пошуку. Оберіть потрібний стандартний параметр та натисніть Готово.

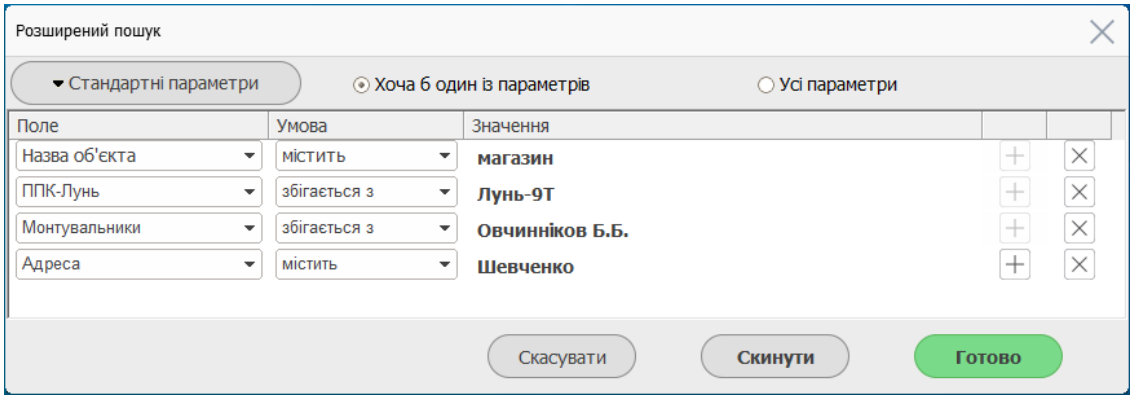
Якщо потрібно налаштувати власний фільтр, то потрібно сформувати запит, що складається з трьох компонентів: **Поле**, **Умова**, **Значення** (дивись назви стовпчиків таблиці на скриншоті).

Поле та **Умова** обирають з наданого переліку (дивись скриншот), а в поле **Значення** вводять дані, що треба відшукати.

Щоб додати ще один критерій – натисніть кнопку праворуч від поточного критерію. Щоб видалити якийсь з критеріїв – натисніть кнопку у потрібному рядку.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Приклад: потрібно відобразити всі об'єкти типу *Магазин*, де встановлено ППК типу *Лунь-9Т*, об'єкт розміщено на вулиці *Шевченко*, монтувальник обладнання – *Овчинніков Б.Б.* Розширений пошук для цього прикладу виглядає так:



Додатково можна обрати тип пошуку – коли збігається **Хоча б один із параметрів** або повинні збігатися **Усі параметри**.

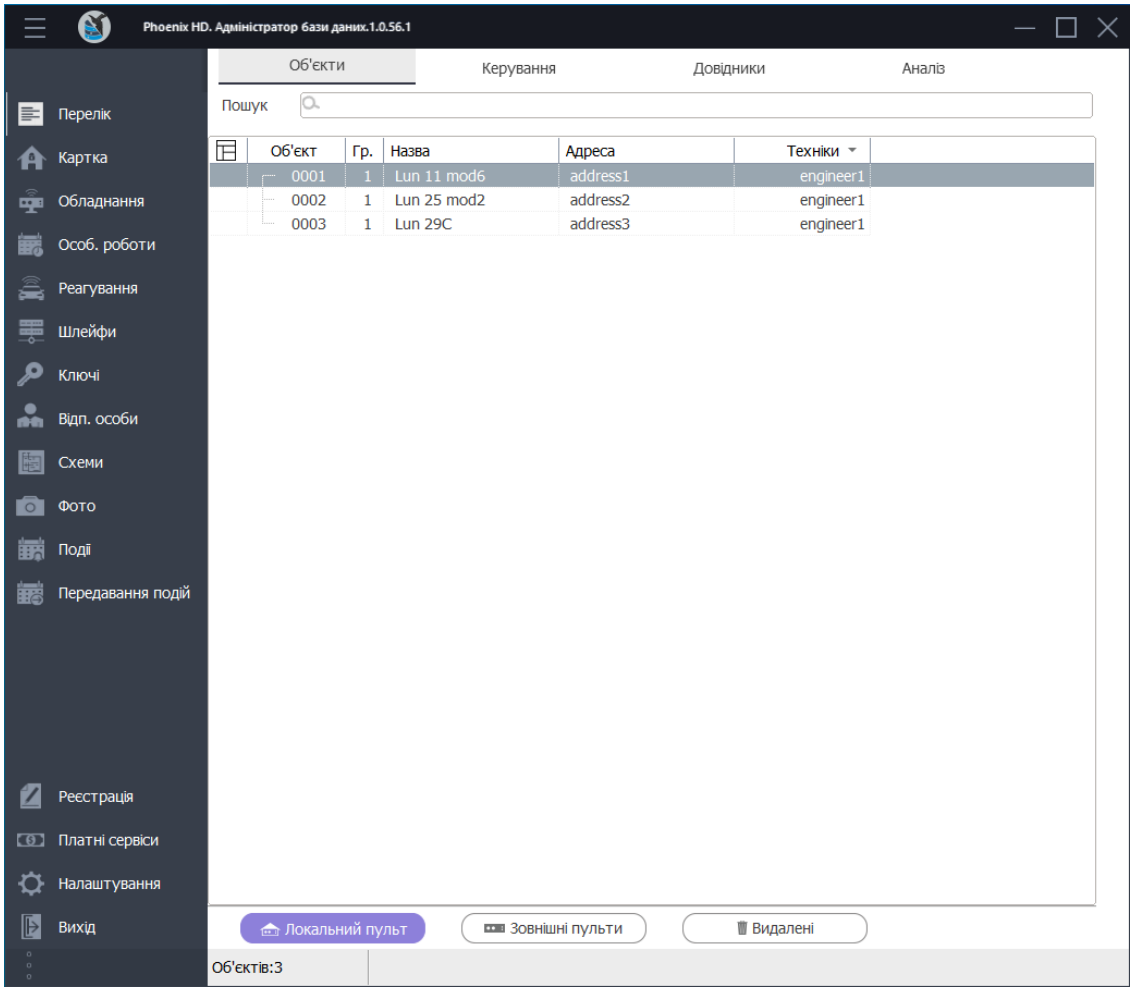
Після натискання кнопки Готово перелік об'єктів буде фільтровано за обраними критеріями. Щоб видалити всі вже застосовані критерії, натисніть кнопку з хрестиком у кінці рядка **Пошук**.

Будь-який власний фільтр можна зберегти як шаблон для подальшого швидкого застосування. Перелік збережених шаблонів розташований праворуч від полів введення параметрів пошуку. Над цим переліком відображаються кнопки Зберегти шаблон, Завантажити шаблон (тобто застосувати його), Видалити шаблон – для керування шаблонами.

Критерій **Активність відкл. об'єктів** відображає тимчасово відключені об'єкти (з встановленим прапорцем **Прилад відключено**), якщо за цими об'єктами були події *Постановка під охорону* або *Зняття з охорони* починаючи з введеної дати до поточного моменту.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

9.4 Розділ "Об'єкти"

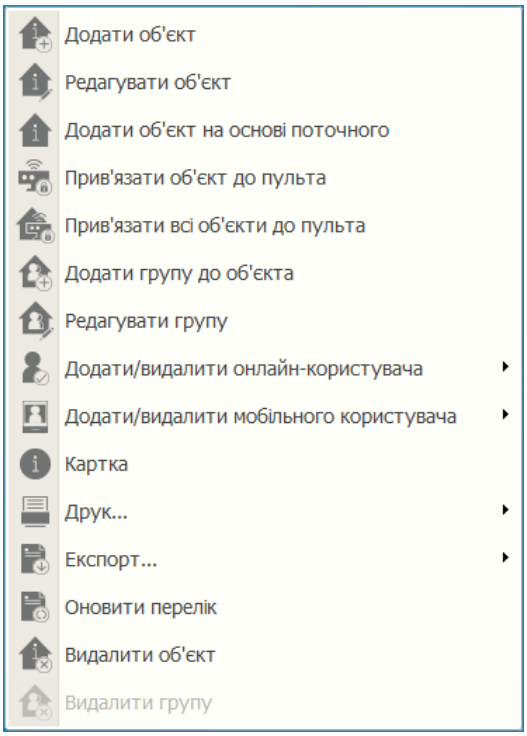


У лівій частині вікна відображаються назви вкладок (підрозділів), а праворуч – зміст поточної вкладки. Поточну вкладку позначено вертикальною лінією та яскравішим кольором її іконки.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

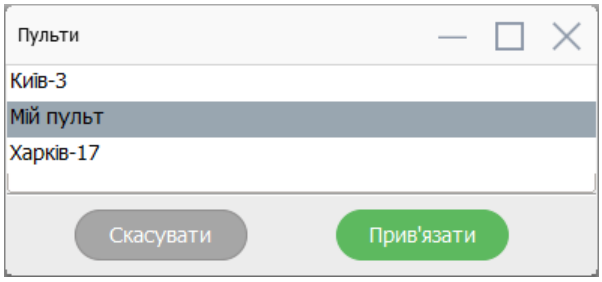
9.4.1 Контекстне меню

Щоб відобразити контекстне меню, потрібно натиснути правою кнопкою миші на вибраному об'єкті. Меню відкривається залежно від прав поточного користувач та типу пристрою, що встановлений на об'єкті.

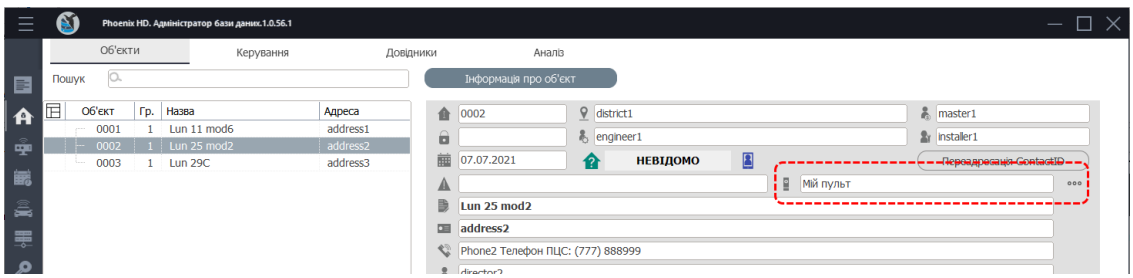


Прив'язати об'єкт до пульта – використовується щоб зв'язати виділений об'єкт з суб'єктом "пульт". Прив'язані об'єкти відображаються лише у тих операторів, що мають права переглядати інформацію, яка стосується конкретного пульта.

Далі слід обрати, до якого пульта потрібно прив'язати об'єкт:



Коли об'єкт прив'язаний до пульта, це відображається у картці об'єкту:



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Прив'язати всі об'єкти до пульта – використовується, коли потрібно прив'язати всі об'єкти, що відображаються на екрані, до одного пульта. Попередньо можна за допомогою фільтрів обмежити перелік об'єктів на екрані.

Додати/видалити онлайн-користувача – щоб прив'язати онлайн-користувача до об'єкта чи групи, що надає йому права передивлятись події об'єкта/групи завдяки web-браузеру (без встановлення ПЗ Phoenix HD). Перелік онлайн-користувачів формують у довідниках – дивись тут 157.

Додати/видалити мобільного користувача – щоб прив'язати мобільного користувача додатку Phoenix-MK (Мобільна клавіатура) до об'єкта чи групи, що надає йому права передивлятись події об'єкта/групи та керувати цим об'єктом/групою завдяки мобільному додатку Phoenix-MK. Перелік мобільних користувачів формують у довідниках – дивись тут 161.

Картка – щоб відкрити картку об'єкта у окремому вікні.

Друк... – надає перелік варіантів для друку:

- **Картка об'єкта** – для друку юридичної інформації щодо об'єкту;
- **Техпаспорт об'єкта** – для друку технічної інформації – дані щодо шлейфів та приладу;
- **Перелік всіх об'єктів** – для друку переліку об'єктів згідно з застосованим фільтром;
- **Паспорт об'єкта** – для друку картки об'єкта та переліку відповідальних осіб за групами об'єкту.

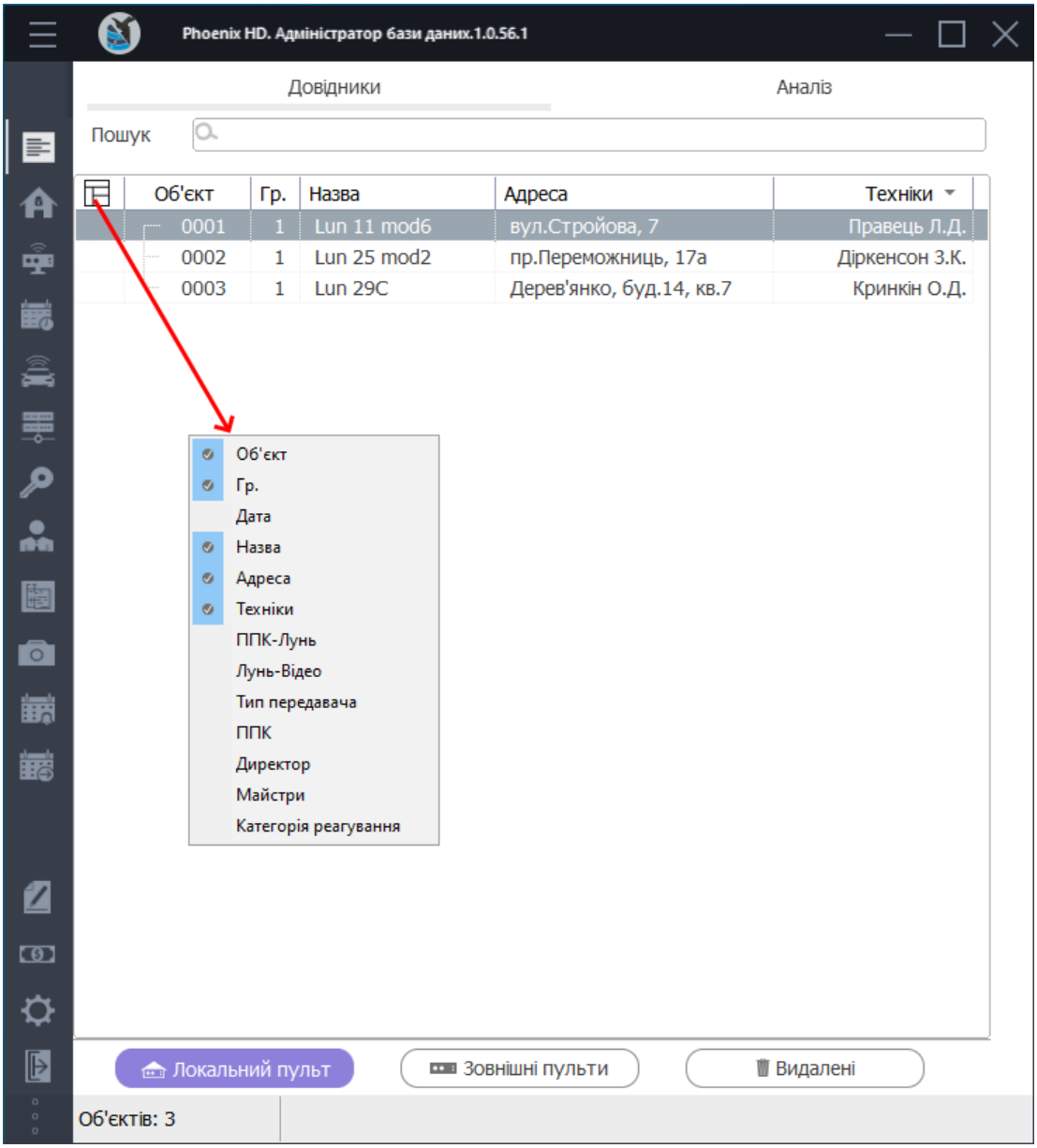
Експорт... – надає перелік варіантів для експорту:

- **Експортувати перелік до Excel** – експортує поточний перелік об'єктів до програми MS Excel;
- **Експорт для Обленерго** – експорт у текстовий файл **.dat* з інформацією про об'єкт та дані його електролічильника для передавання до організації енергопостачання.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

9.4.2 Перелік

У вкладці **Перелік** відображається перелік всіх об'єктів, що охороняються. Склад стовпчиків таблиці можна змінити, натиснувши на кнопку .



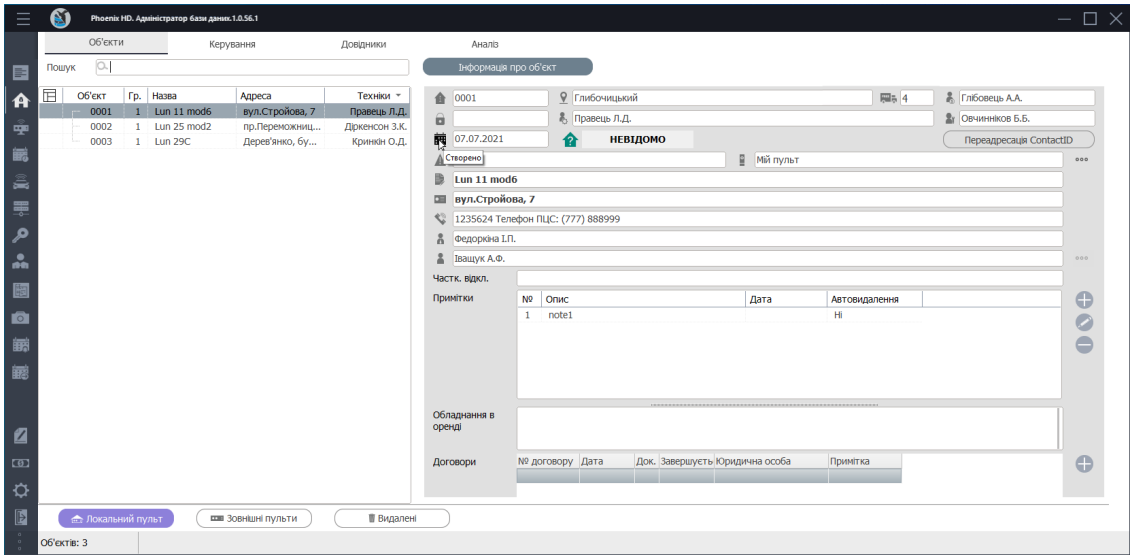
За замовчуванням відображаються об'єкти **локального пульта**, але кнопками Зовнішні пульти та Видалені можна перемкнутися на відображення об'єктів зовнішніх пультів чи раніше видалених об'єктів, відповідно. Видалені – це об'єкти, які видаляються до кошика, і можуть бути відновлені.

У верхньому рядку вікна розміщено поле пошуку. Детальніше – тут 170.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

9.4.3 Картка

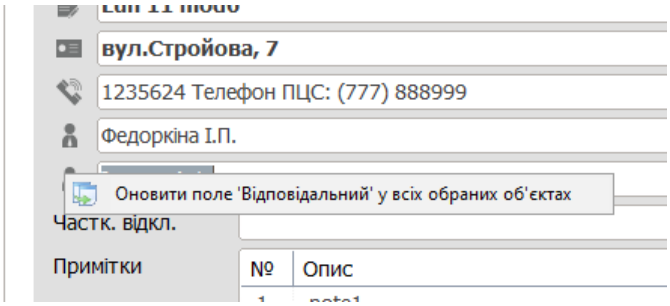
У вкладці **Картка** відображається інформація про картку об'єкта: номер; назва; обладнання, що орендують; нотатки; адреса та інші ключові параметри, які потрібні операторам, адміністраторам та технічним працівникам. Кожне поле має свою іконку. Якщо утримувати покажчик миші на іконці, то з'являється назва того поля, до якого ця іконка належить.



В полі **Створено** відображається дата створення **об'єкта** в базі даних.

У цій вкладці можна редагувати окремі об'єкти, а також виконувати "масове" редагування кількох об'єктів одночасно. Наприклад, щоб для всіх об'єктів змінити поле **Відповідальний**, зробіть такі дії:

- Застосуйте фільтр, щоб відобразити потрібні об'єкти (масове редагування неможливе без застосованого фільтра);
- На іконці **Відповідальний** того об'єкта, де вже є потрібне значення в полі **Відповідальний**, натисніть праву кнопку мишки та оберіть пункт контекстного меню **Оновити поле у всіх обраних об'єктах**.

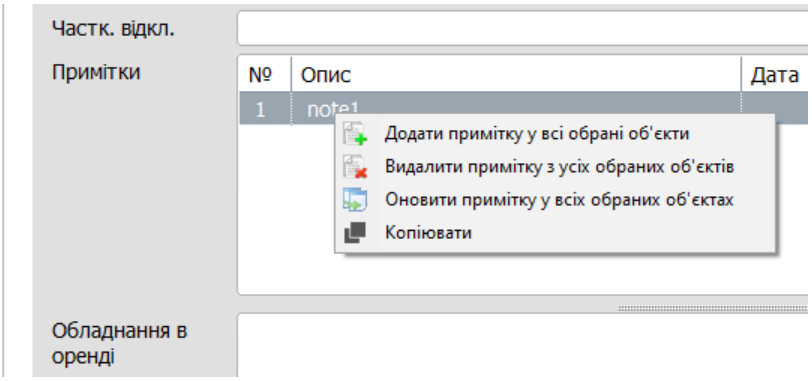


- Далі у вікні, що з'явиться, підтвердьте цю дію.
- З'явиться доповідь про результат виконання дії. Значення у полі **Відповідальний** всіх об'єктів, що відображаються, буде те саме, що у виділеного об'єкта.

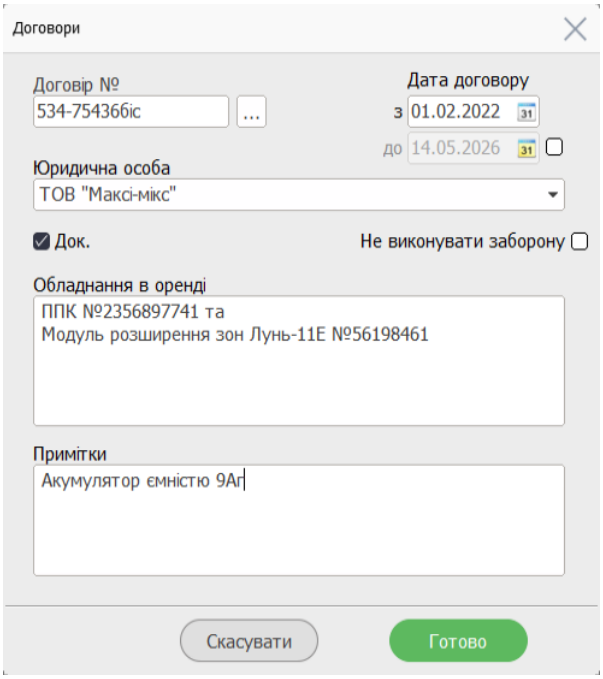
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Масове редагування можна застосувати до полів:

- **Назва** об'єкта;
- **Директор**;
- **Відповідальний**;
- **Нотатки** (натиснути на потрібну нотатку об'єкта). Можна обрати потрібну дію з контекстного меню:



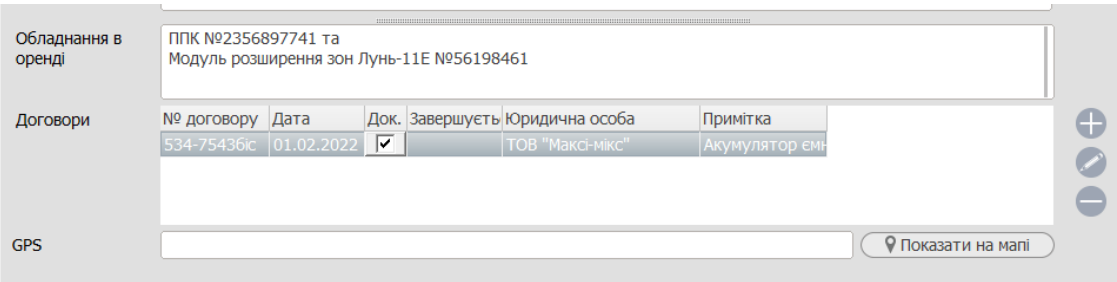
У полі **Договори** вводять юридичні дані, за якими виконують охоронні послуги – номер договору з власником, дату початку та закінчення, назву юридичної особи, обладнання в оренді, наявність документів (поле **Док**) та примітки.



Не виконувати заборону – якщо встановлено, то оператор ПЦС або система не зможуть встановити заборону на постановку об'єкту під охорону в разі, наприклад, відсутності передплати за означеним договором – це може використовуватися для важливих господарчих об'єктів.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

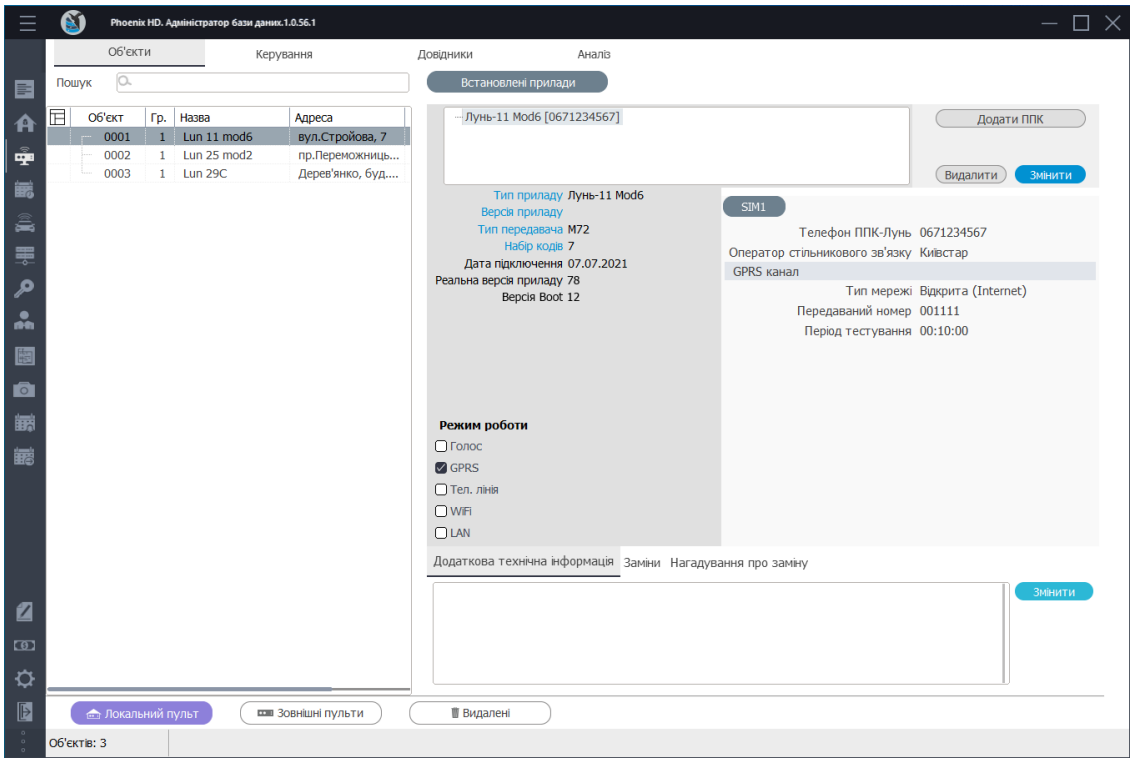
Якщо встановлено комплекс **Phoenix-GPS**, то можна додати координати об'єкта на мапі у полі **GPS** кнопкою Показати на мапі:



Натисканням цієї кнопки відкривається вікно програми **Phoenix-GPS**, де можна показати розташування об'єкта. Детальніше про **Phoenix-GPS** дивись настанову до програми **Phoenix-GPS**.

9.4.4 Обладнання

У вкладці **Обладнання** відображено інформацію про обладнання, що встановлене на об'єкті: ППК, додаткова технічна інформація (які сповіщувачі, джерела живлення тощо), заміни, зроблені у цьому об'єкті та нагадування про наступні заміни.



Примітка: Інформація у полі **Дата підключення** оновляється автоматично в момент додавання нового ППК Лунь або редагування/видалення типу ППК Лунь у базі даних.

Якщо змінено тип ППК Лунь, програма нагадує про коректну нумерацію груп об'єкта залежно до типу нового ППК.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

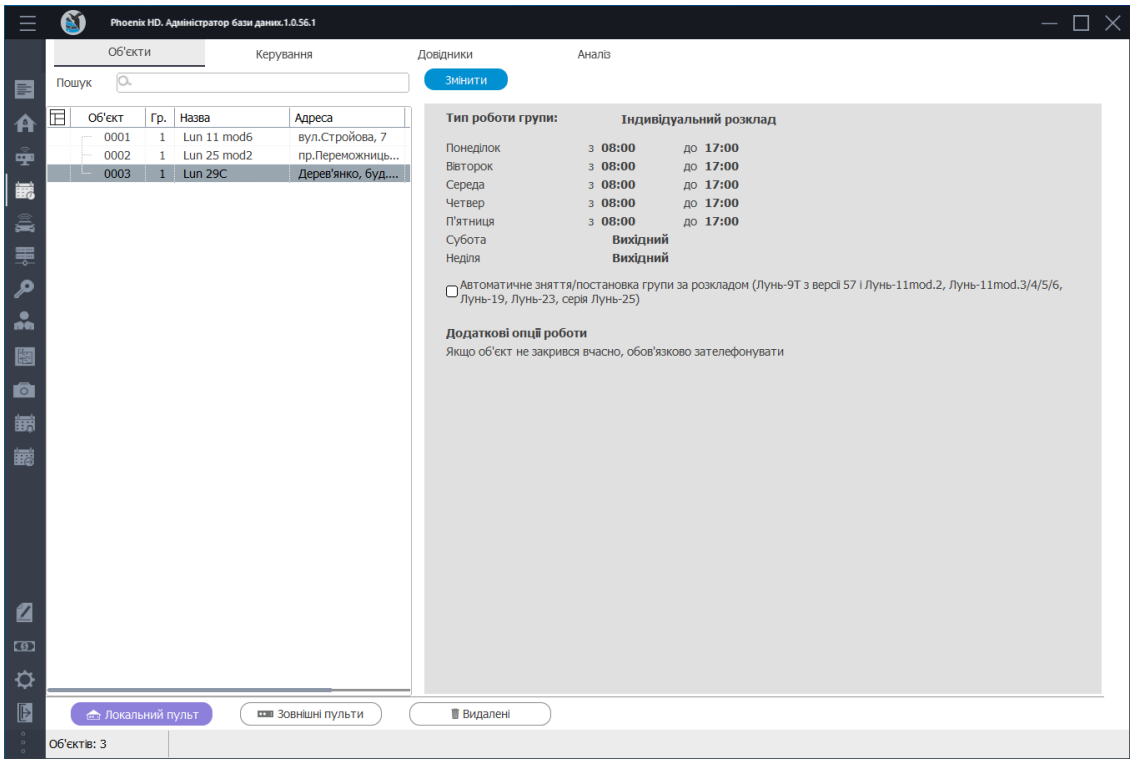
Якщо нумерацію груп змінено (автоматично або вручну) – обов'язково треба вручну відредагувати ім'я файлів схем кожної групи!

Правило йменування файлів схем об'єкта (можна створити до 6 схем, останній символ назви – буква латинського алфавіта від ***a*** до ***f***):

<номер об'єкта>_<номер групи>_<a...f>.jpg

9.4.5 Особливості роботи

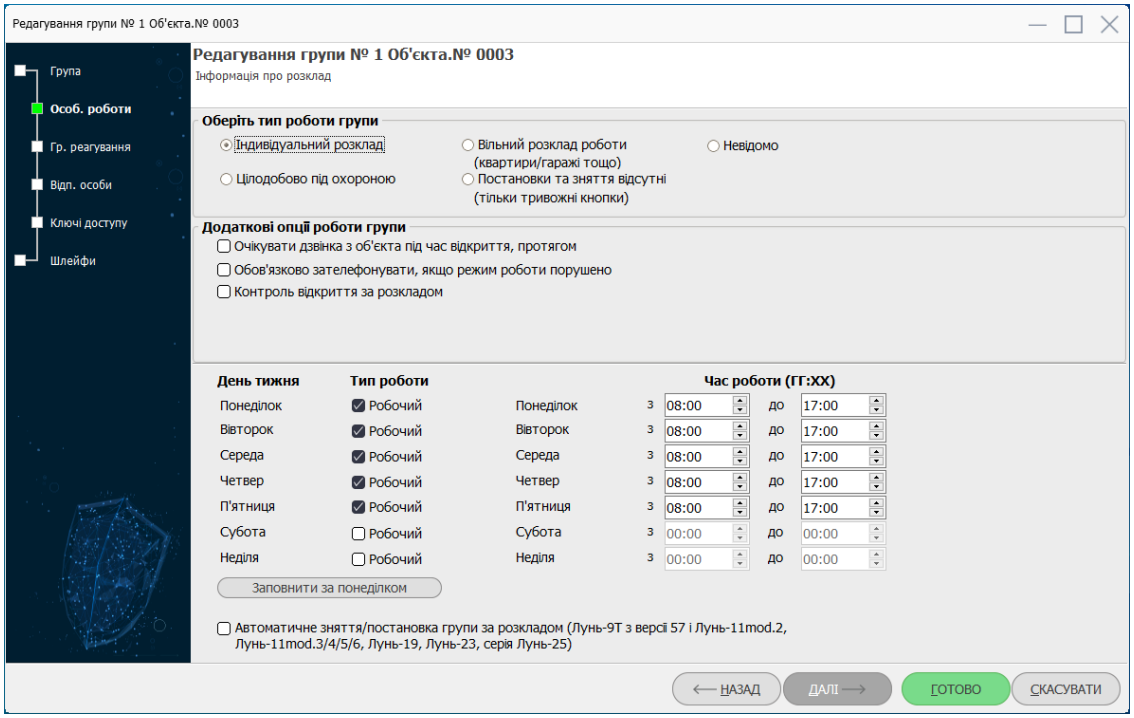
Вкладка **Особливості роботи** відображає особливості роботи групи конкретного об'єкта, розклад роботи та інші особливості.



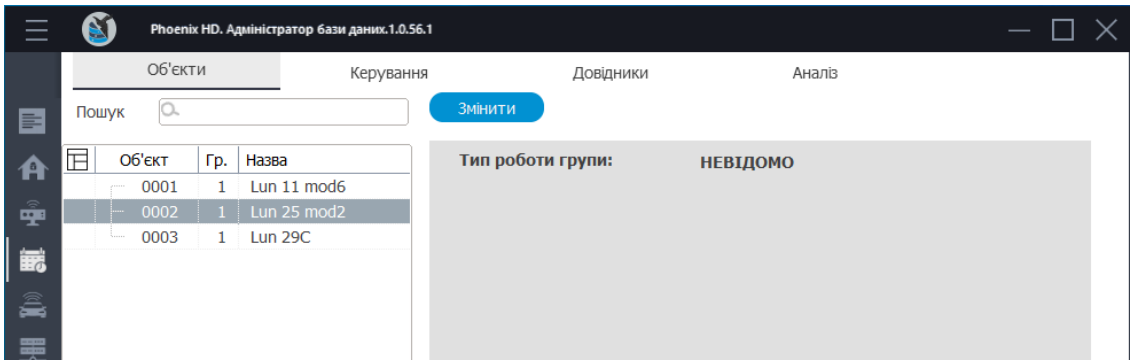
Інформацію до цієї вкладки можна додавати під час створення об'єкту (1) або в процесі роботи об'єкту (2).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

У першому випадку, наприклад, натисканням правої кнопки мишки на потрібному об'єкті/групі та використанням пункту меню **Додати групу до об'єкта** або **Редагувати групу** – призводить до відкриття нового вікна *Інформація про групу*, а натискання кнопки Далі перемикає вікно до *Інформація про розклад*:



У другому випадку зручно обрати вкладку **Особливості роботи** в розділі **Об'єкти** та клацнути мишкою на потрібній групі об'єкта.

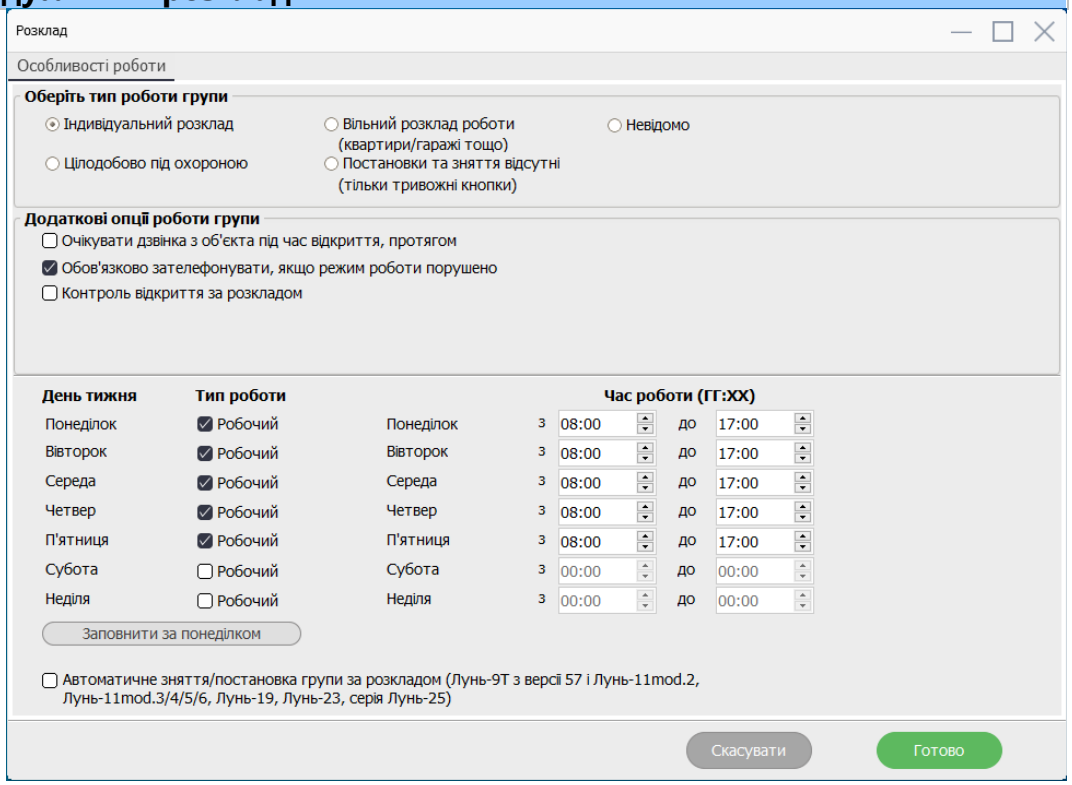


Поточний режим роботи можна змінити кнопкою Змінити. Відкриється таке саме вікно, як *Інформація про розклад* (дивись вище).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Можливі такі варіанти роботи групи/об'єкта:

Індивідуальний розклад



Щоб увімкнути розклад певного дня, встановіть прапорець **Тип роботи** навпроти цього дня та встановіть **Час роботи** – години та хвилини зняття з охорони (час початку роботи об'єкту) та постановки під охорону (час закінчення роботи). Якщо прапорець **Тип роботи** для будь-якого дня тижня не встановлено, то цей день вважається вихідним і зняття з охорони в будь-який час генерує додаткову подію Z121 (зняття поза розкладом), якщо встановлено прапорець **Контроль відкриття за розкладом**. Якщо робочий розклад є постійним протягом усього тижня (або більшість днів тижня), зручно встановити час лише для понеділка та натиснути кнопку Заповнити за понеділком, після чого час зняття та постановки буде оновлено у всіх днів тижня (прапорець **Тип роботи** необхідно встановити вручну).

Прапорець **Автоматичне зняття/постановка групи** дозволяє цю дію за попередньо встановленим розкладом без участі користувачів/власників.

Якщо будь-які зони ППК на момент автоматичної постановки під охорону буде порушено, то тривоги цих зон буде передано до ПЦС (тобто, це безумовна постановка групи під охорону).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Автоматичне зняття/постановка групи підтримують ППК Лунь-9Т (версія 57 і вище), серія Лунь-11 (від mod.2 і вище), Лунь-19, Лунь-23, серія Лунь-25.

Очікувати дзвінка з об'єкта під час відкриття, протягом ХХ:ХХ (формат ГГ:ХХ) – якщо прапорець встановлено, то після закінчення зазначеного часу (годин:хвилин), з'явиться нагадування до оператора ПЦС (системна подія *Перевірити наявність дзвінка з об'єкта* на вкладці **Необроблені** в ПЗ **Черговий оператор** та в **Картці об'єкта** в ПЗ **Адміністратор бази даних**) щодо необхідності телефонного дзвінка від об'єкта, щоб підтвердити законність зняття з охорони.

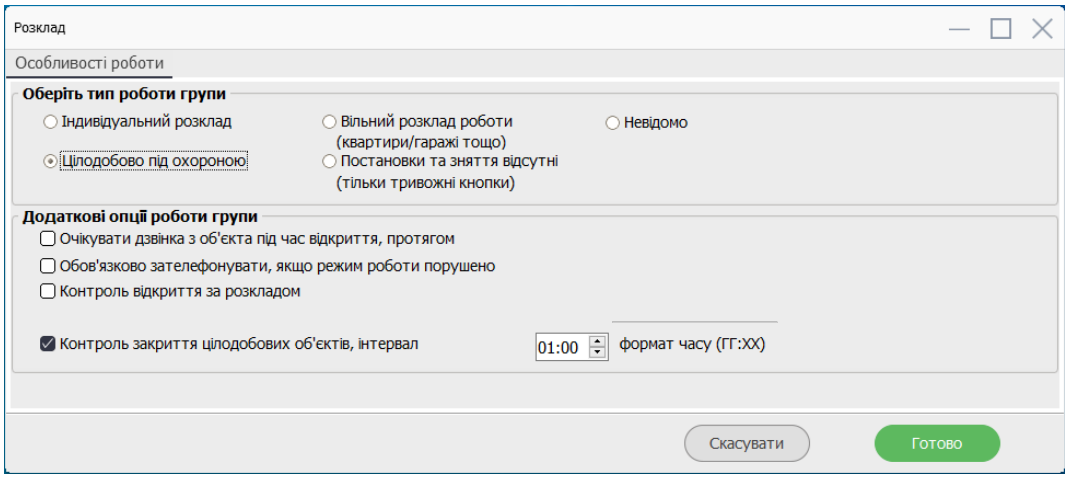
Обов'язково зателефонувати, якщо режим роботи порушено – якщо прапорець встановлено, то з'явиться нагадування до оператора ПЦС (системна подія *Перевірити наявність дзвінка з об'єкта* на вкладці **Необроблені** в ПЗ **Черговий оператор**) про телефонний дзвінок, щодо перевірки об'єкта, якщо порушено встановлений розклад роботи.

Контроль відкриття за розкладом – якщо прапорець встановлено, то з'явиться нагадування до оператора ПЦС (системна подія *Зняття не за розкладом! Надіслати групу реагування* на вкладці **Необроблені** в ПЗ **Черговий оператор**), якщо відкриття буде поза розкладом.

Розклад роботи об'єкта потрібен також для служби контролювання патруля (СКП).

Цілодобово під охороною

Використовується, якщо об'єкт/група постійно є в стані охорони.



Контроль закриття цілодобових об'єктів, інтервал – якщо прапорець встановлено, то з'явиться нагадування до оператора ПЦС (системна подія Цілодобовий об'єкт вчасно не закритий на вкладці

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Необроблені в ПЗ **Черговий оператор**), якщо період часу до закриття цілодобового об'єкта перевищує вказаний часовий інтервал.

Інші налаштування збігаються з варіантом *Індивідуальний розклад*.

Вільний розклад роботи

Використовують для приватних квартир, гаражів та інших об'єктів, де неможливо встановити будь-який графік роботи заздалегідь.

Постановки та зняття відсутні (тільки тривожні кнопки)

Використовується для об'єктів з цілодобовою роботою де контролюється лише тривожна кнопка або встановлено ППК, що забезпечує лише тривожну кнопку.

Невідомо

Використовується за замовчуванням під час створення нової групи об'єкта.

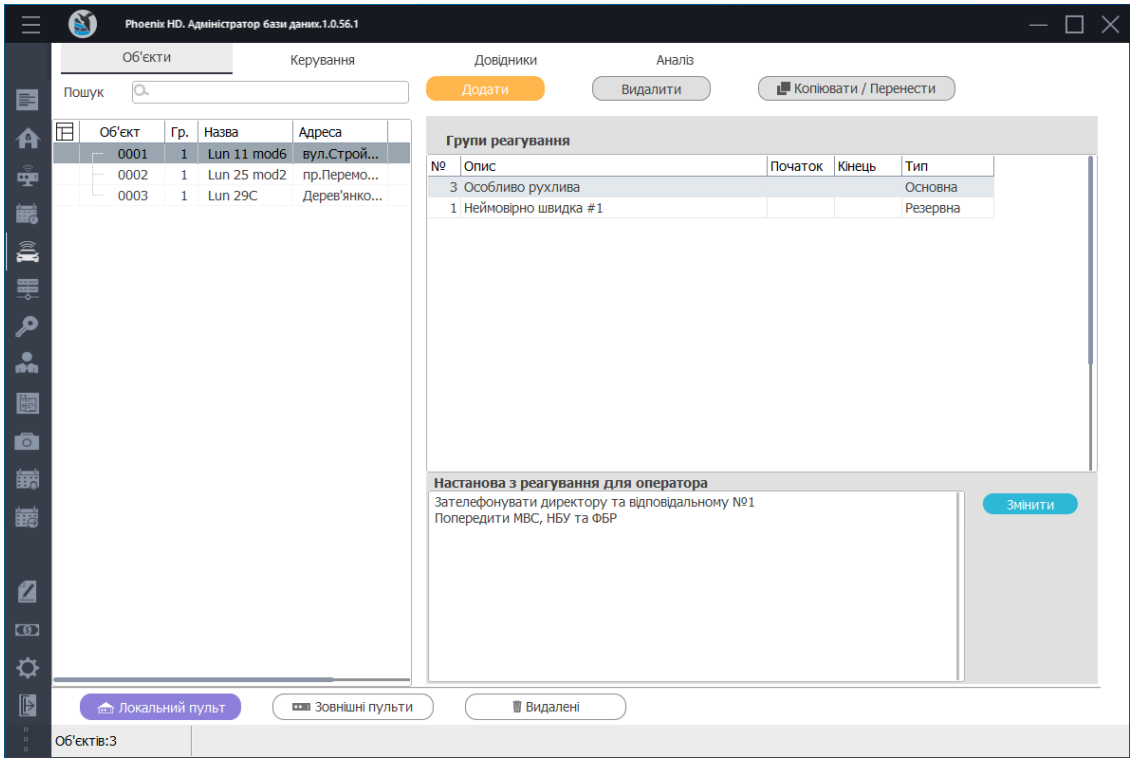
Важливо!

Реагування ПЗ Центр керування на особливості роботи всіх об'єктів залежить від налаштувань вкладки Додатково 109 програми Центр керування.

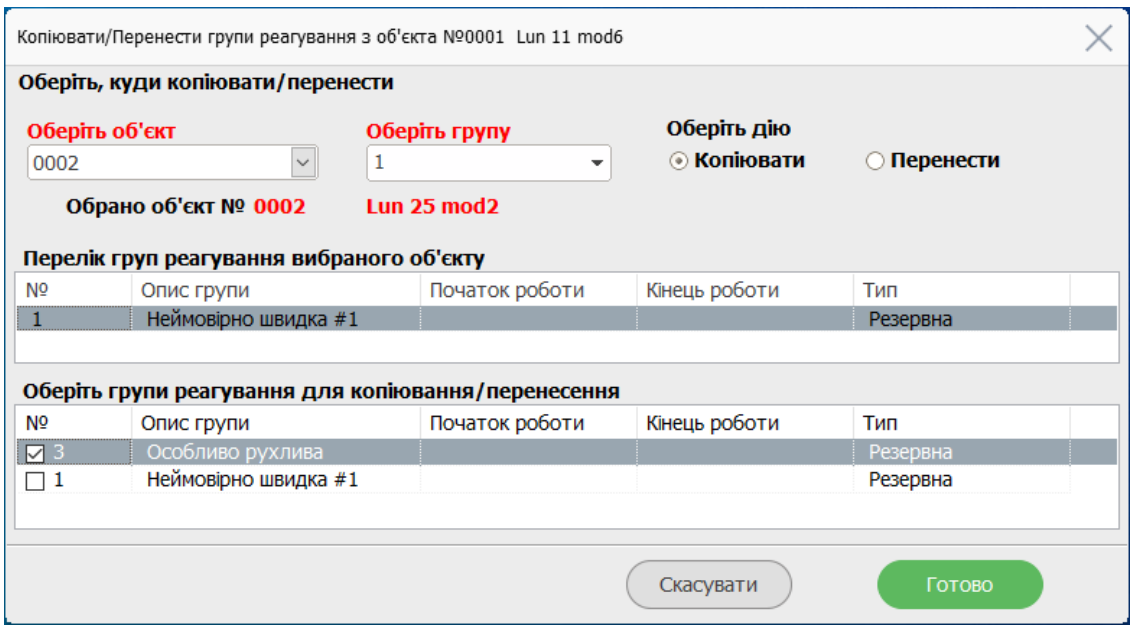
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

9.4.6 Реагування

Вкладка відображає інформацію щодо груп реагування, які призначено до групи/об'єкта та настанову оператора щодо реагування на тривожні події.



Копіювати/Перенести – натискання відкриває вікно перенесення/копіювання груп реагування з поточного об'єкта до іншої групи/об'єкта:



У верхній частині вікна (**Оберіть, куди копіювати/перенести**) обирають ціль – об'єкт та групу, а також дію (**Копіювати** або **Перенести**).

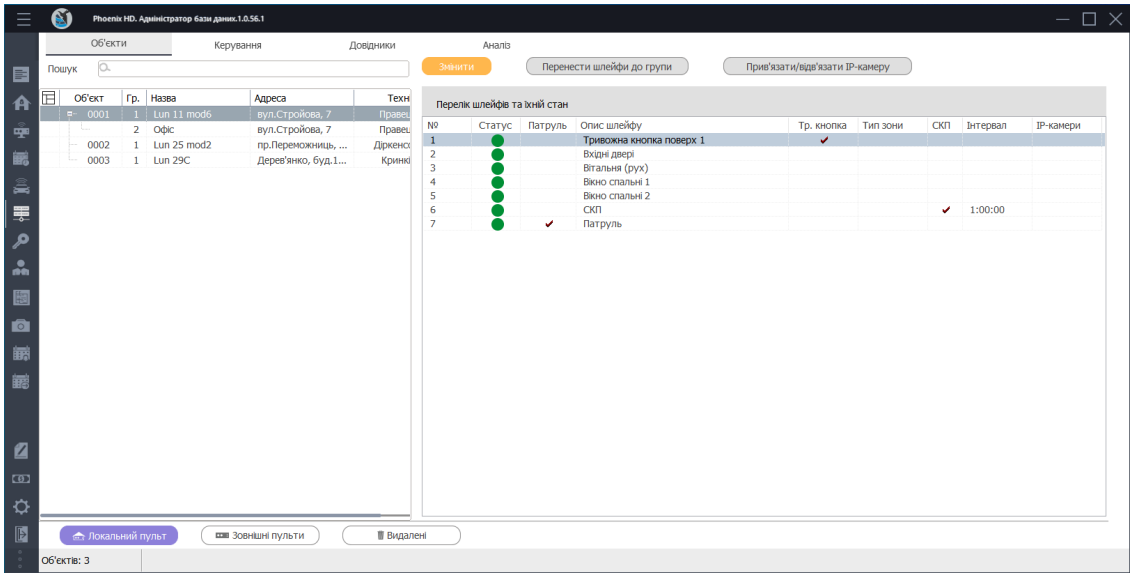
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

У нижній частині треба обрати групи реагування (серед тих, що пов'язані з поточним об'єктом), які потрібно додати до обраного у верхній частині об'єкта.

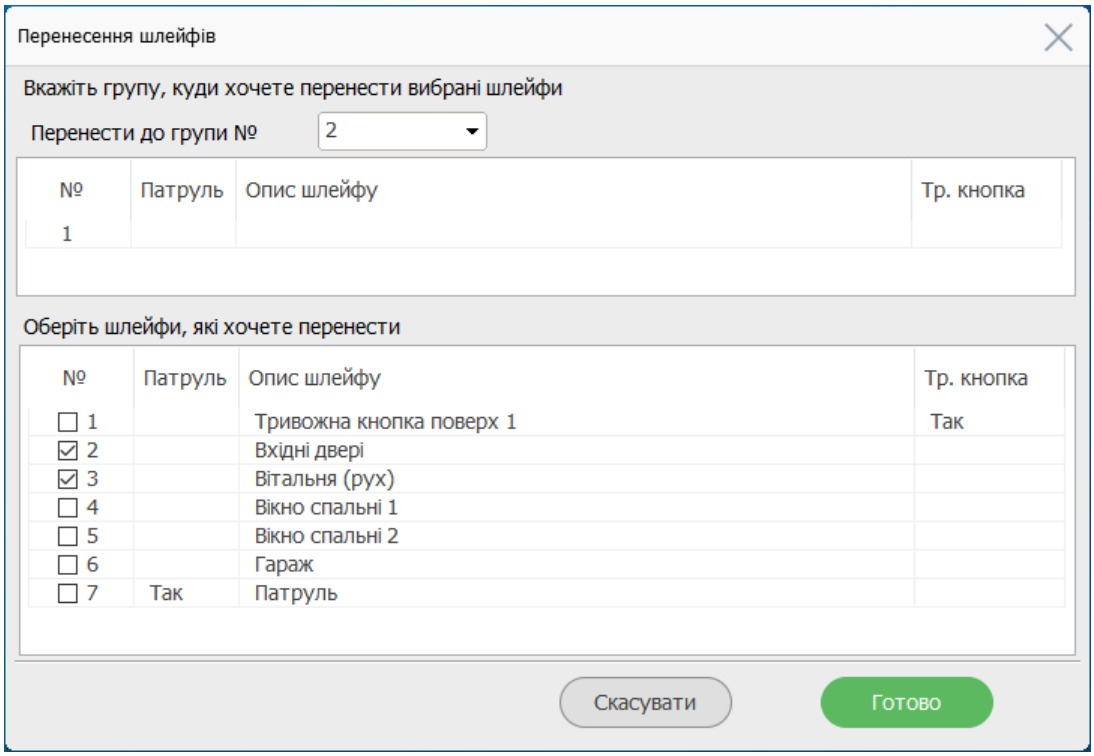
Натисніть кнопку Готово, щоб виконати обрану дію.

9.4.7 Шлейфи

Відображує інформацію про шлейфи, що додані до групи.



Якщо об'єкт має кілька груп, то можна перенести деякі шлейфи з поточної групи до будь-якої іншої кнопкою Перенести шлейфи до групи:

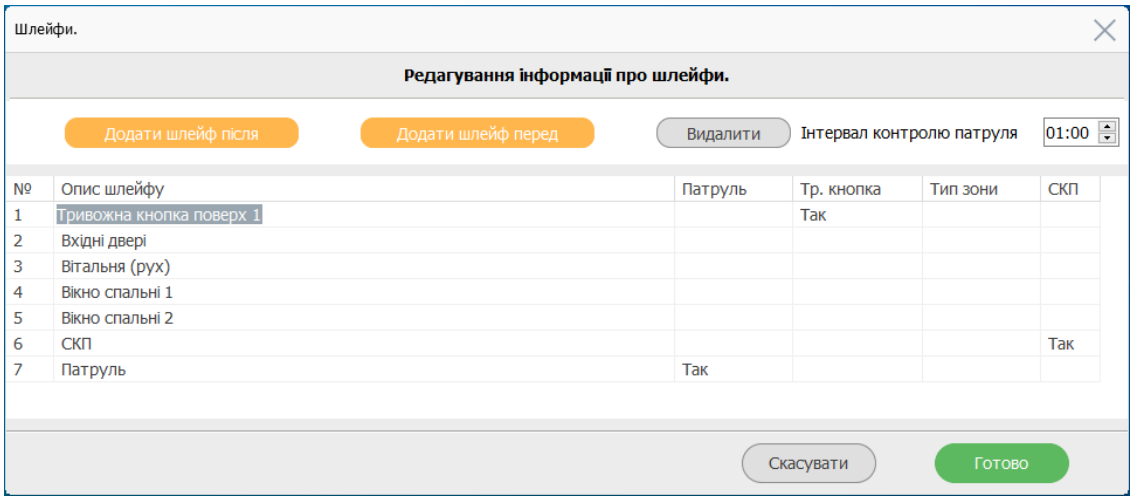


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

У верхній частині вікна обирають групу, до якої переносити шлейфи (перелік **Перенести до групи №**), а у нижній частині вікна позначають шлейфи, які треба перенести.

Якщо для шлейфа встановлено тип **СКП**, то цей шлейф є службою контролю патруля. Шлейф СКП працює у поєднанні з робочим розкладом об'єкта, тобто необхідно спочатку встановити розклад роботи об'єкта, далі позначити деякі шлейфи як **СКП** та встановити потрібний **Інтервал контролю патруля** (у форматі ЧЧ:ММ).

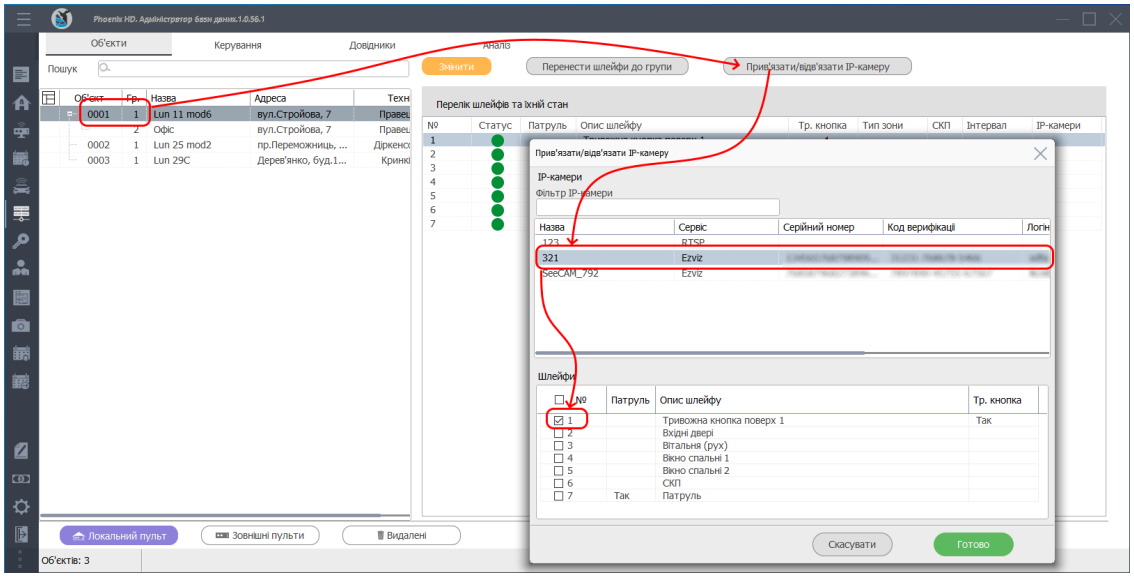
Коли вмикається контроль патруля (автоматично, у неробочий час згідно з розкладом роботи об'єкту), система контролює наявність порушення та відновлення шлейфа СКП з періодом, що встановлений у полі **Інтервал контролю патруля**. Кожне порушення шлейфу СКП генерує подію *Контроль патруля*, а відновлення шлейфа – *Норма контролю патруля*. Якщо немає таких подій – генерується системна подія *Порушення контролю патруля*.



Щоб встановити шлейфу тип *Патруль*, треба попередньо ввести у полі **Опис шлейфу** значення *Патруль*. Після цього можна обрати у полі **Патруль** значення *Так*.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Прив'язати/відв'язати IP-камеру – встановлює логічний зв'язок між подіями від обраного шлейфу та однією або кількома IP-камерами для подальшого перегляду відеопотоку у реальному часі або з архіву (залежно до сервісу, що використовується – див. тут 165).



Для цього спочатку слід обрати потрібний об'єкт/групу, натиснути кнопку Прив'язати/відв'язати IP-камеру та у вікні, що відкрилося, обрати потрібну камеру та позначити прапорцями ті шлейфи, що треба пов'язати з обраною камерою. Далі натиснути Готово. Таку послідовність дій повторюють, щоб призначити кілька IP-камер до одного або кількох шлейфів. Дозволяються будь-які комбінації призначення IP-камер, об'єктів/груп та їх шлейфів.

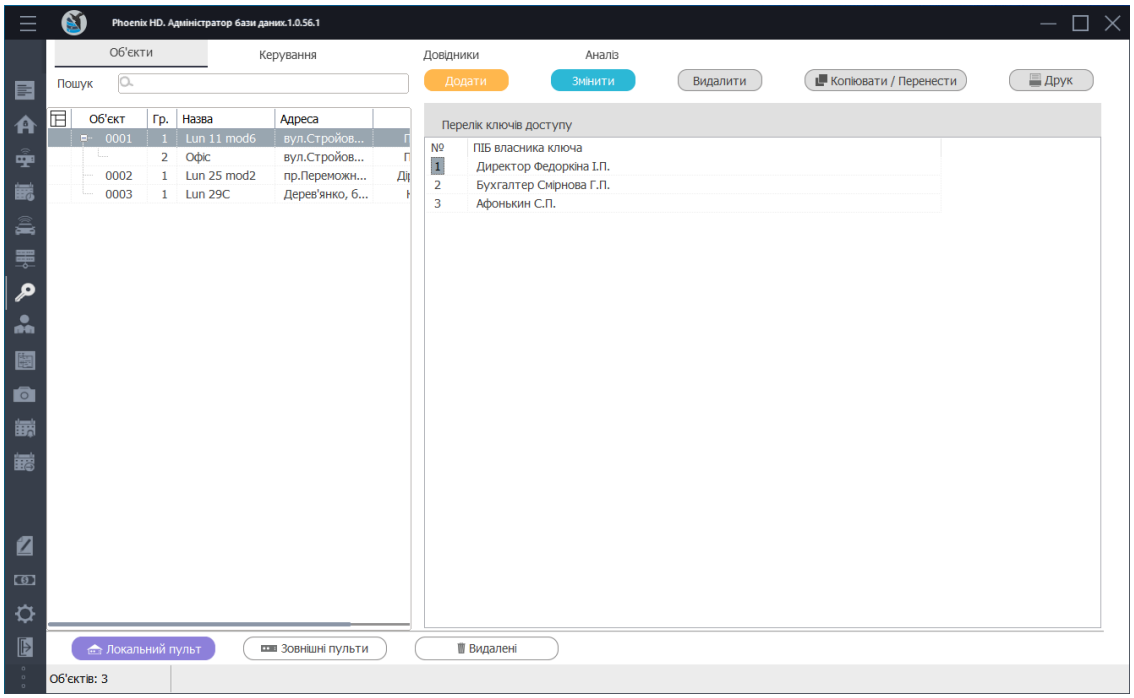
Щоб відв'язати IP-камеру, треба повторити вищезгадані дії, але видалити прапорець проти потрібного шлейфа.

Коли IP-камери прив'язано до шлейфів, то можна передивитися відео 289 під час виникнення тривожних подій за цими шлейфами.

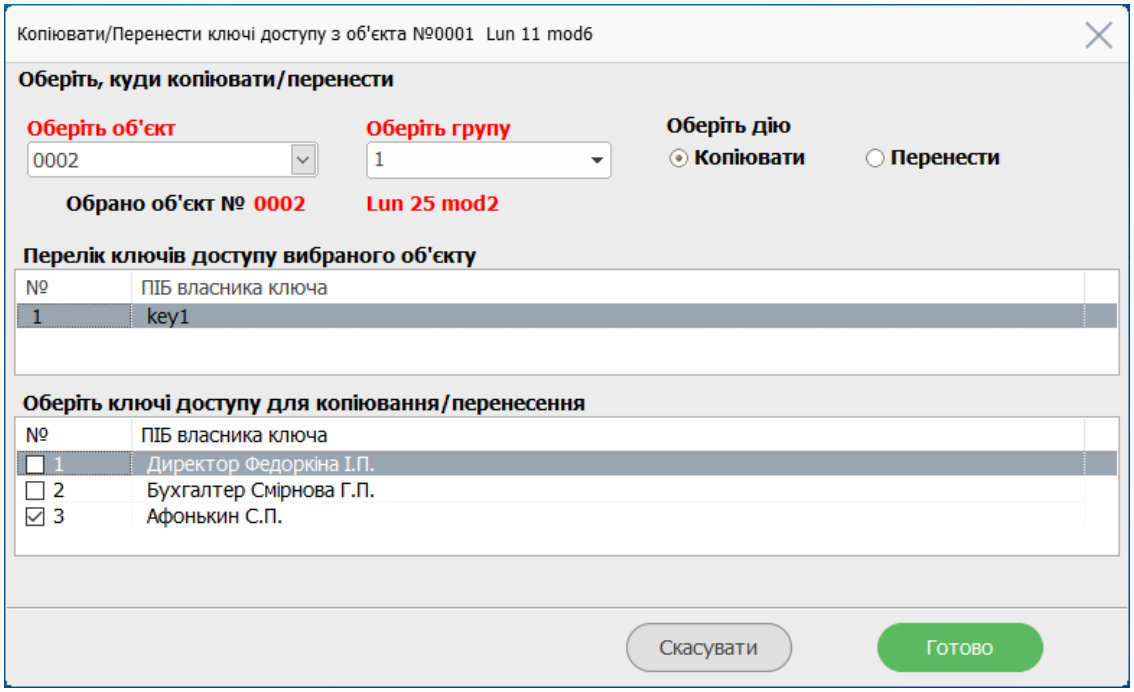
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

9.4.8 Ключі

Відображає інформацію про власників ключів доступу до об'єкта/групи, а також забезпечує можливість додати/ редагувати/ видалити/ копіювати/ переносити ключі.



Копіювати/перенести – кнопка для виконання дії з обраним ключем.

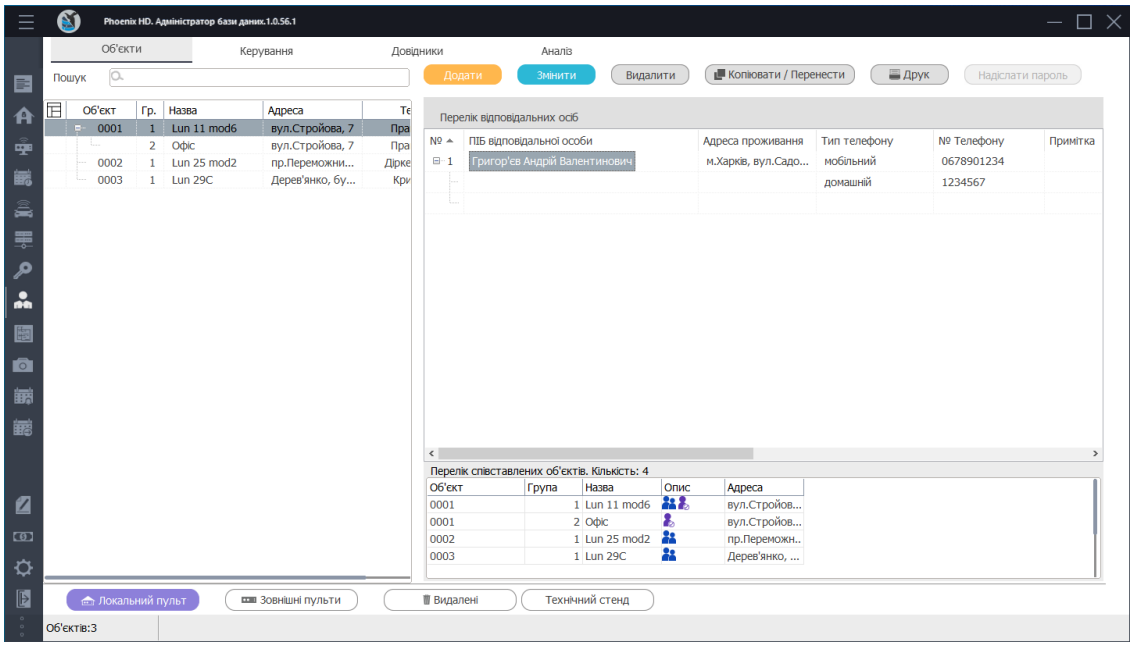


Друк – відкриває вікно попереднього перегляду інформації, яку підготовлено для подальшого роздрукування.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

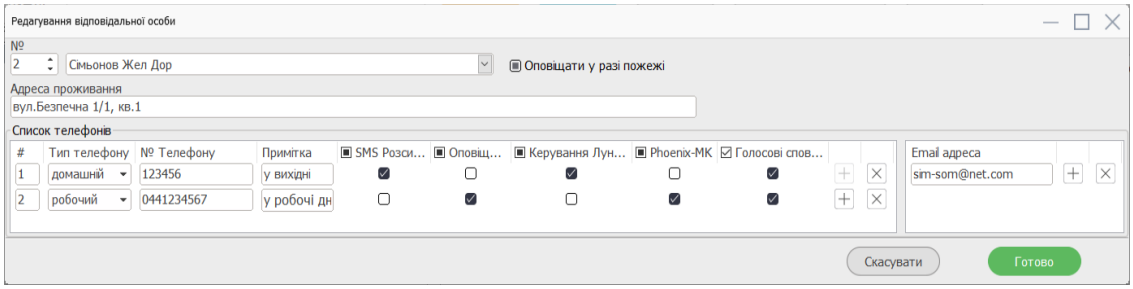
9.4.9 Відповідальні особи

Відображає інформацію про відповідальних осіб групи/об'єкта, до яких треба звертатися у разі будь-яких проблем чи питань, пов'язаних з охоронними заходами – наприклад, у випадку тривог по групі/об'єкту, повторного закриття та інші.



Надіслати пароль – надсилає користувачу згенерований випадковим чином пароль для підключення у мобільному додатку Phoenix-MK. Якщо раніше вже було встановлено будь-який пароль, то він скидається. Подія надсилання паролю фіксується в архіві подій. Кнопка активується, якщо увімкнено та налаштовано розсилання за SMPP/SMS.

Щоб додати відповідальну особу, натисніть Додати та у вікні, що відкрилося, введіть всі потрібні дані.



Якщо відповідальна особа має кілька номерів телефонів, то у перший стовпчик (**#**) слід ввести число, за яким встановлюється пріоритет цього номера телефону поперед іншими. Менше число має вищий пріоритет.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Оповіщати у разі пожежі – якщо встановлено, то цю особу буде оповіщено щодо пожежі або несправності протипожежного обладнання, пов'язаного з ППКП. Використовується у ПЦС пожежного типу. Може бути встановлено індивідуально (за окремими номерами телефонів) або за всіма телефонами (прапорець поряд з ПІБ відповідальної особи).

SMS-розсилка – якщо встановлено, то обраний номер телефону буде передаватися до програми *Клієнт-Інфо*, щоб розсилати SMS клієнтам компанії (наприклад, SMS щодо заборгованості).

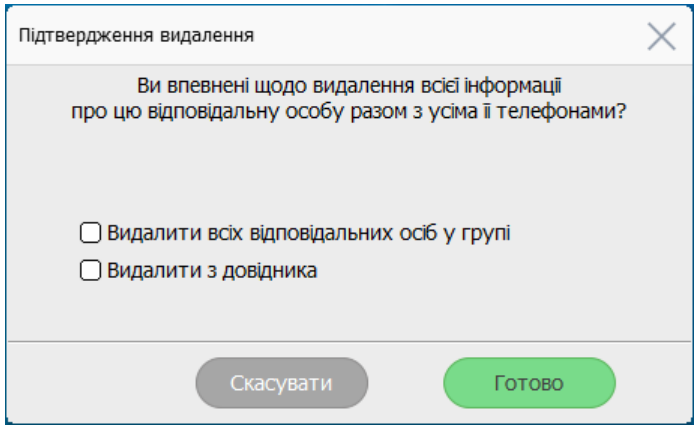
Керування Лунем – якщо встановлено, то ця особа має право дистанційно керувати ППК Лунь.

Phoenix-MK – якщо встановлено, то ця особа має можливість використання мобільного застосунку *Phoenix-MK*.

Голосові сповіщення – якщо встановлено, то цей номер телефону буде використаний у ПЗ *Asterisk* для голосових сповіщень оператором ПЦС.

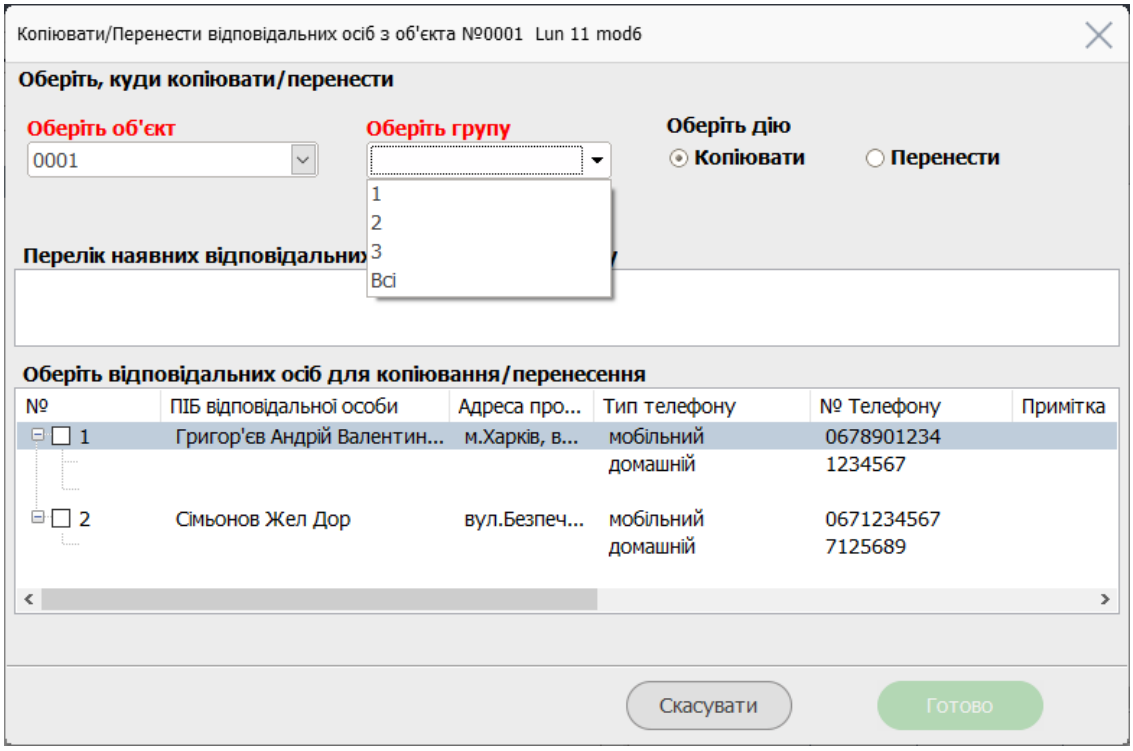
Email адреса – якщо введено, то ця адреса буде використана для сповіщень електронною поштою.

Видалити – щоб видалити відповідальну особу з групи/об'єкта. Якщо встановити додаткові прапорці, то можна видалити або/та всіх відповідальних осіб з групи/об'єкта, а також видалити з довідника.



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Копіювати/перенести – кнопка для виконання дії з обраною відповідальною особою.

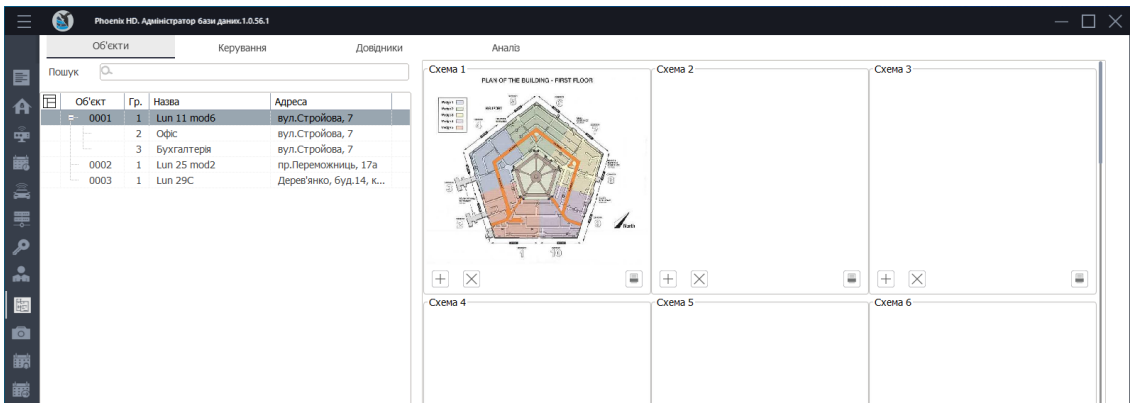


У верхній частині вікна обирають об'єкт та групу (або *Всі* групи, якщо в об'єкті більше двох груп), та дію з відповідальними особами.

У нижній частині позначають потрібних осіб та натискають кнопку Готово.

9.4.10 Схеми

Відображає потрібні графічні схеми до кожної групи об'єкта. До таких схем можуть належати шляхи під'їзду, схеми сигналізації та інші.



Схеми – це звичайні графічні файли, які відображають будь-яку інформацію про об'єкт. Підтримується до 27 графічних схем.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Графічні схеми створюють в будь-якому графічному редакторі, який підтримує збереження файлів у форматі JPEG (розширення * .jpg). Ці файли натисканням кнопку "Додати" автоматично копіюються до теки, яка вказана в налаштуваннях програми. Файлу призначається нове ім'я за таким алгоритмом:

<*об'єкт*>_<*група*>_<*a...z*_або_*&*>*.jpg*.

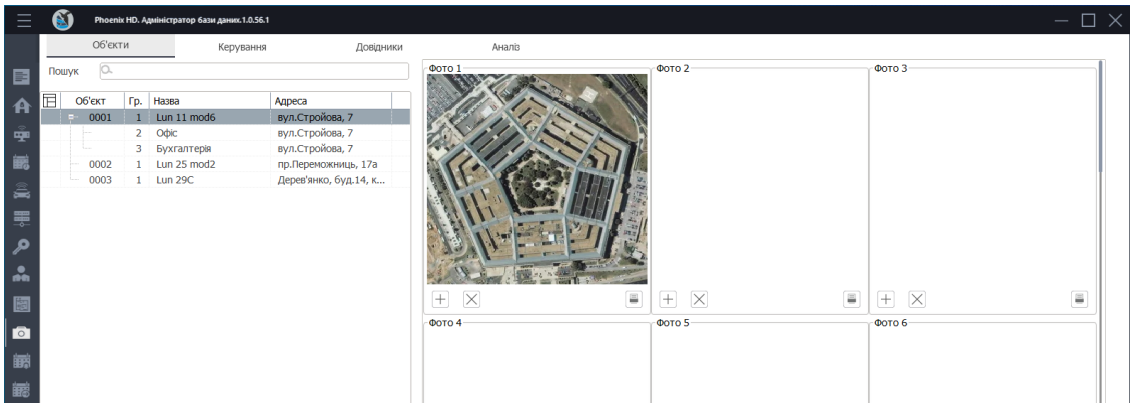
Приклад: *1011_1_a.jpg* – означає об'єкт №*1011*, група №*1*, малюнок №*1*.

Приклад: *2345_7_&.jpg* – означає об'єкт №*2345*, група №*7*, малюнок №*27*.

9.4.11 Фото

Відображає світлини об'єкта. Можна додати 9 світлин до кожного об'єкту.

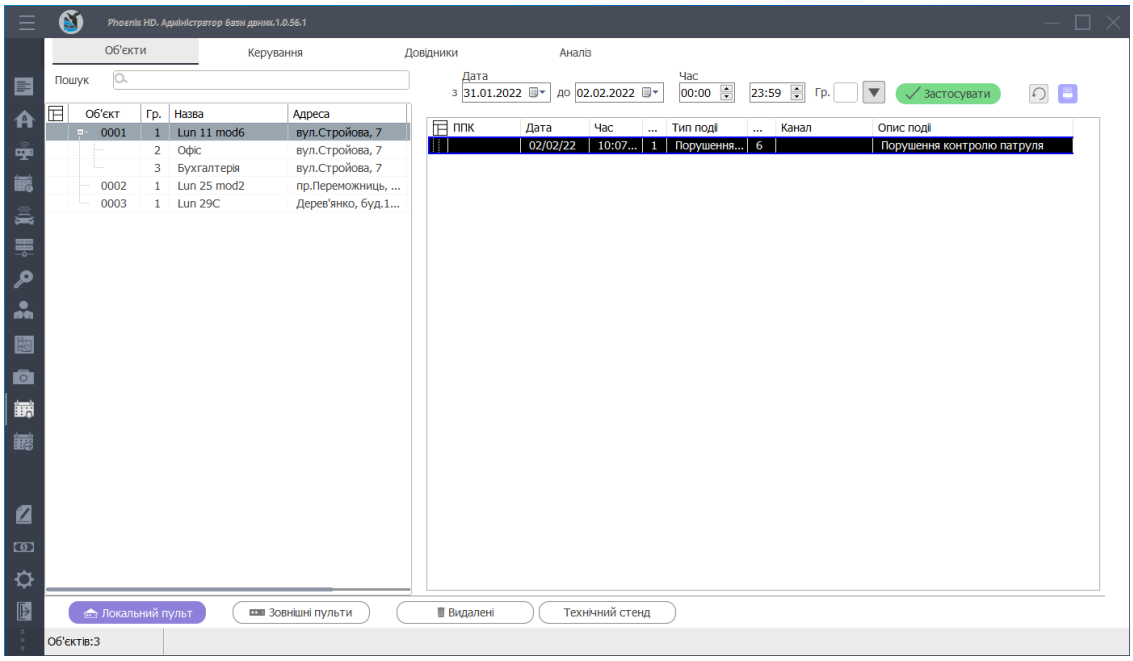
Шлях до теки, де зберігаються світлини, встановлено у налаштуваннях програми (див. тут 64).



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

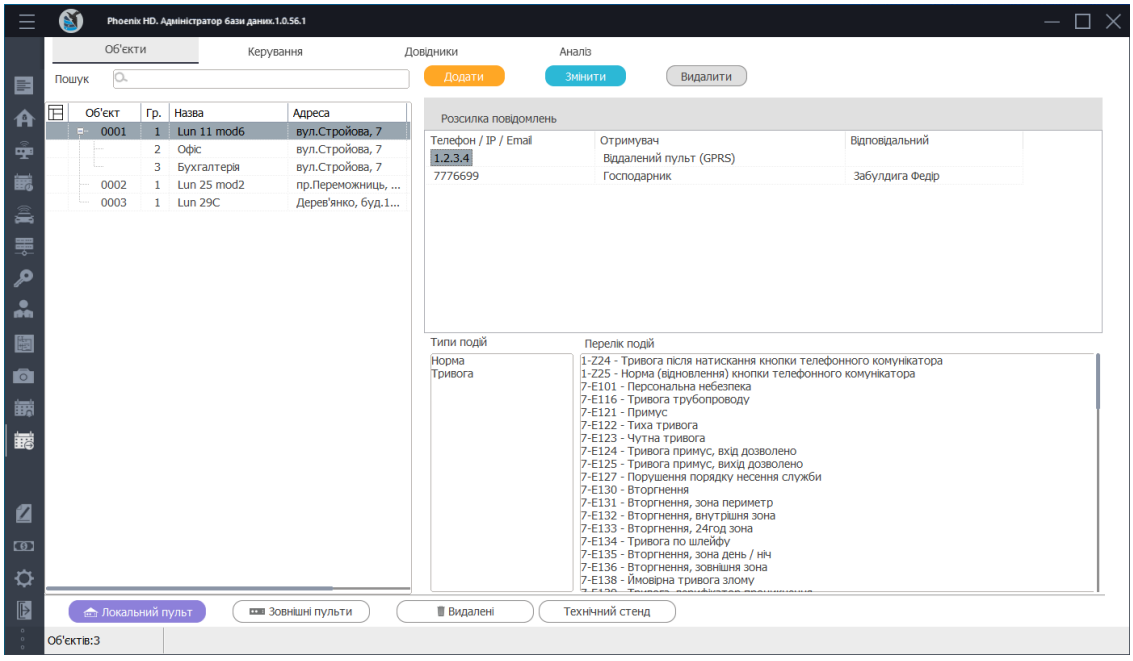
9.4.12 Події

Відображає інформацію про події, що надійшли від групи/об'єкта до ПЦС.



9.4.13 Передавання подій

Перелік отримувачів оповіщень з ПЦС. Це SMS-оповіщення або розсилання E-mail до власників об'єктів про події, що відбулися та передавання подій до віддаленого ПЦС чи мобільного користувача (у додаток *Phoenix-MK*).

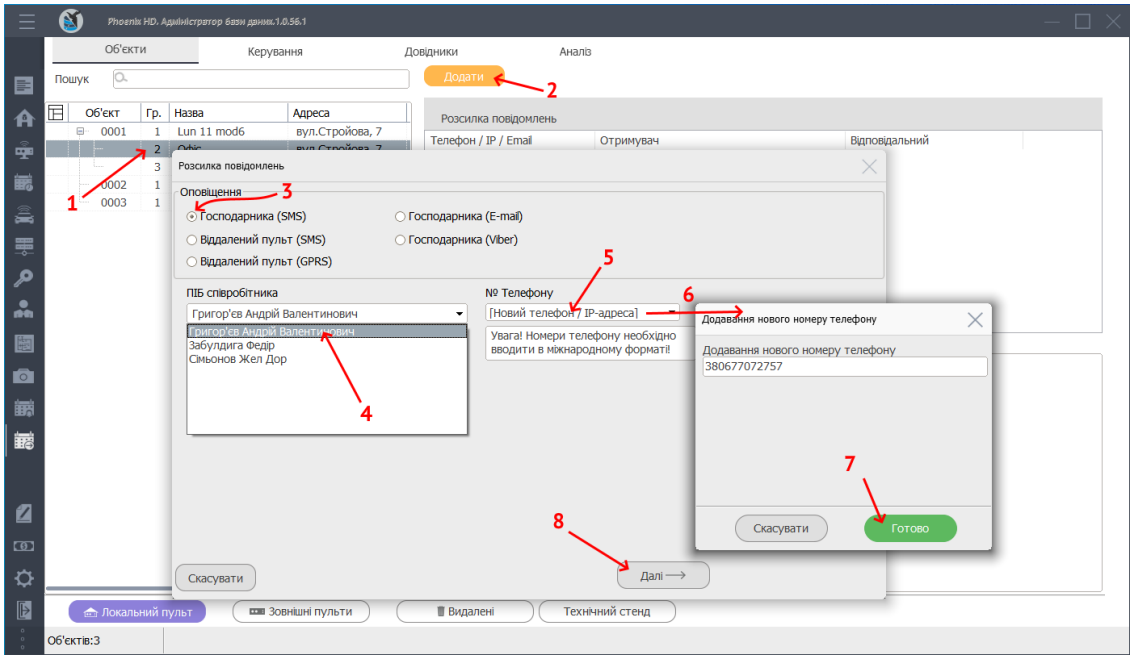


SMS до тимчасово відключених об'єктів не розсилаються.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Коли до об'єкту додають ще одну групу, а інші групи цього об'єкту вже мають налаштоване передавання подій, то програма нагадає про це.

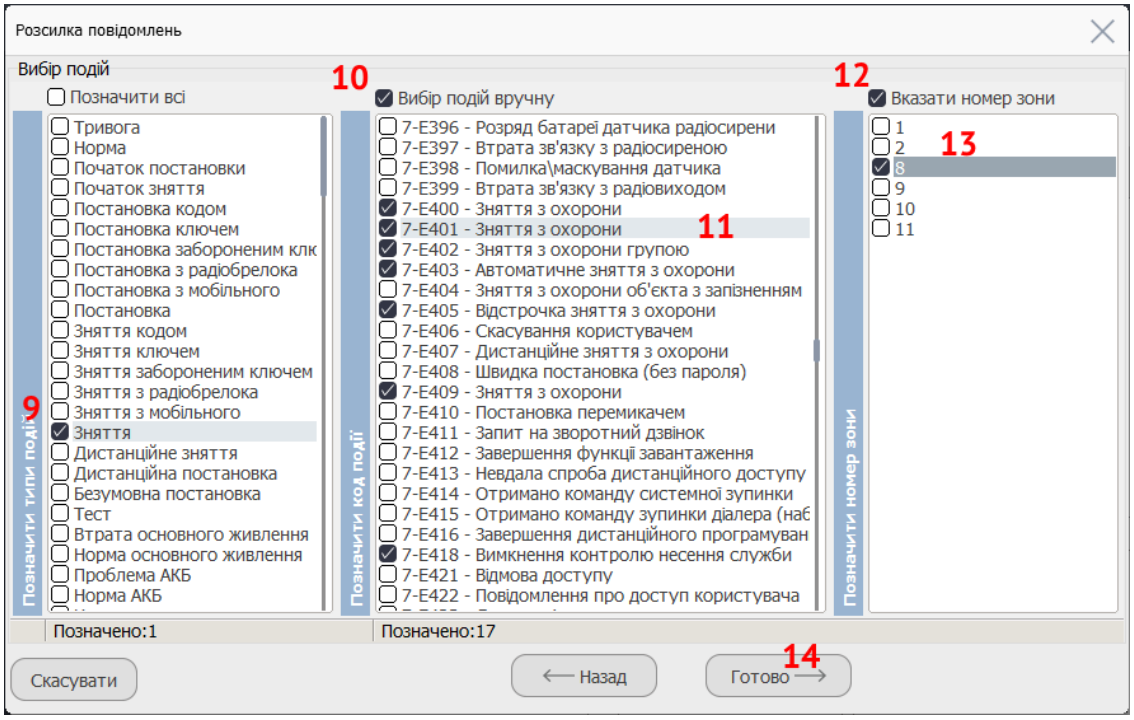
Щоб налаштувати передавання подій спочатку оберіть потрібний об'єкт в переліку (**1**) і натисніть Додати (**2**).



У вікні, що відкриється, оберіть тип оповіщення (**3**) та ПІБ співробітника (**4**) з переліку відповідальних осіб, номер телефону / адресу Email / IP-адресу ПЦС – залежно до типу оповіщення (**5**). За потреби додати новий телефон співробітника – оберіть *Новий телефон...* (**5**) та введіть його (**6**), натисніть Готово (**7**). Натисніть Далі (**8**).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

У вікні, що відкриється, оберіть події, за отримання яких буде надсилатися оповіщення до відповідальної особи, що обрана на попередньому кроці.



Тут є усі можливі події. Якщо позначити якусь подію (**9**), то виконується розсилання за цією подією до осіб, що обрані перед цим.

Вибір подій вручну (**10**) – якщо встановлено, то можна гнучкіше обмежити події до розсилання. На скріншоті вище код *7-E401* належить до сьомої групи кодів (для ППК Лунь-11). Якщо не використовувати вибір подій вручну, то будуть позначені всі події, щодо постановки під охорону, включно з тими, що не належать до потрібного набору кодів. Тобто у цей спосіб – встановленням прапорця (**10**) та позначенням потрібних кодів – скорочується перелік подій. Це вікно відображає коди тільки з двох наборів – 1 (для сторонніх ППК) та набору, що відповідає встановленому ППК. Наприклад, для ППК Лунь-11, це коди з наборів 1 та 7.

Можна обрати кілька кодів подій (**9**) до одного отримувача.

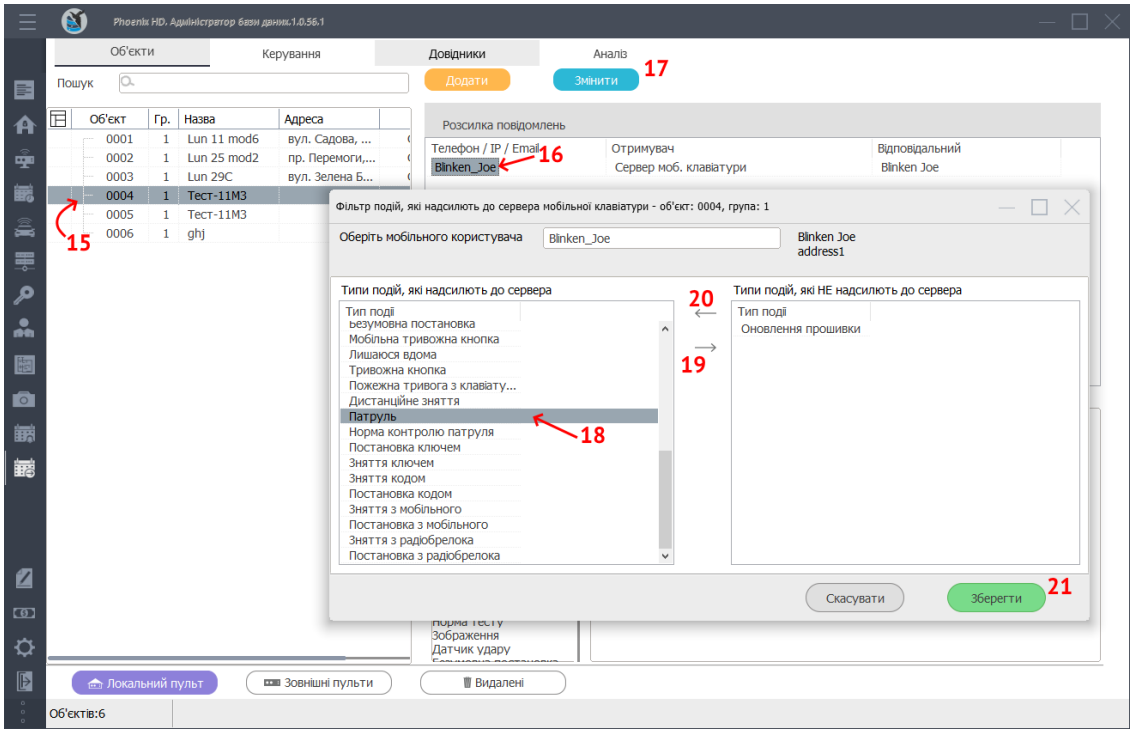
Якщо встановлено прапорець (**10**), то додатковий прапорець **Вказати номер зони** (**12**) ще звузить передавання подій – тільки обрані події (**11**) від обраних зон (**13**).

Для закінчення натисніть Готово (**14**).

Щоб налаштувати передавання подій до мобільних користувачів, слід наперед створити таких користувачів в довіднику та призначити їх до груп/об'єктів (див. тут 161).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Далі в переліку об'єктів оберіть потрібну групу/об'єкт (**15**), а у переліку розсилання подій – потрібного отримувача (**16**).



За замовчуванням кожному мобільному користувачу розсилають всі можливі події. Щоб змінити перелік подій для розсилання натисніть Змінити (**17**).

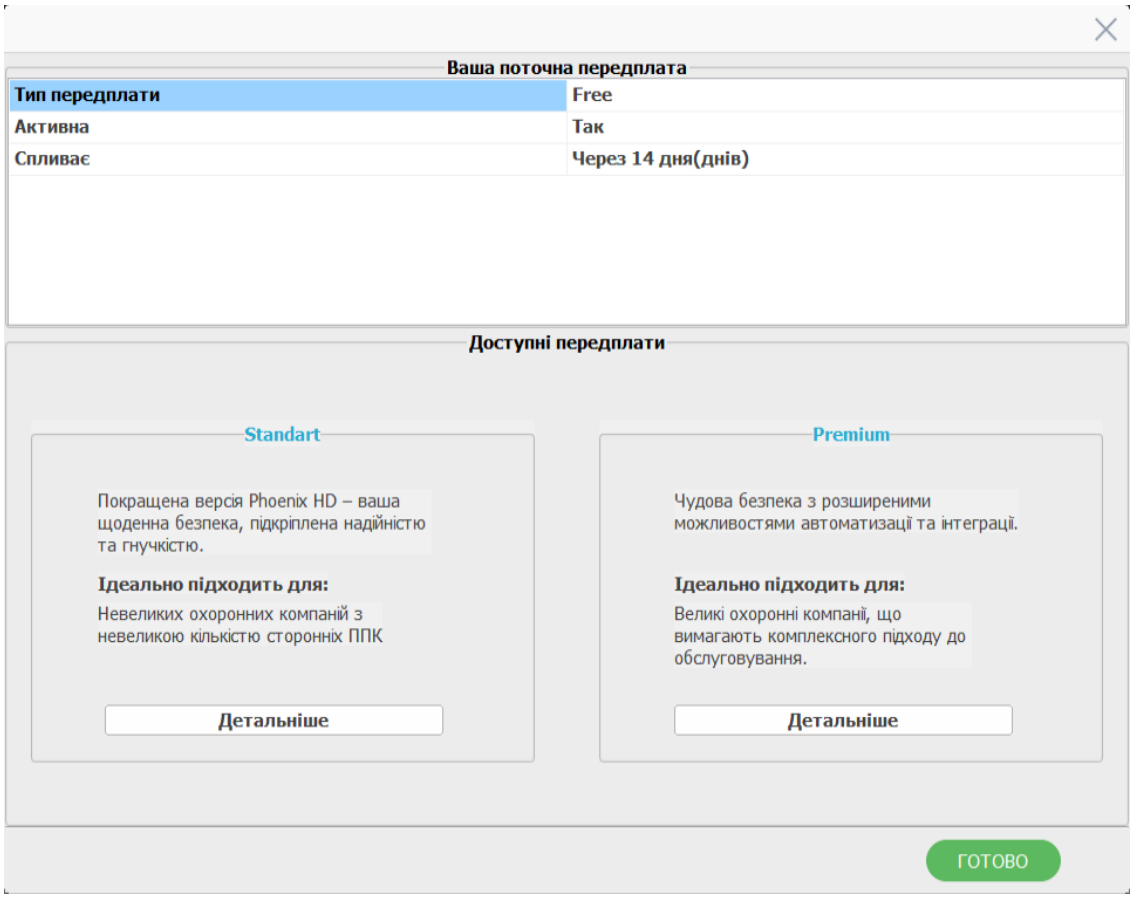
Серед подій, що розсилають до цього мобільного користувача (перелік ліворуч), оберіть такі події, що не повинні розсилатися цьому користувачу (**18**) та натисніть кнопку НЕ надсилати позначені типи подій до сервера (**19**). Їх буде переміщено до переліку виключень (праворуч). Якщо деякі події потрібно повернути з переліку виключень – позначте їх у переліку праворуч та натисніть кнопку Надсилати позначені типи подій до сервера (**20**).

Для застосування натисніть Зберегти (**21**).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

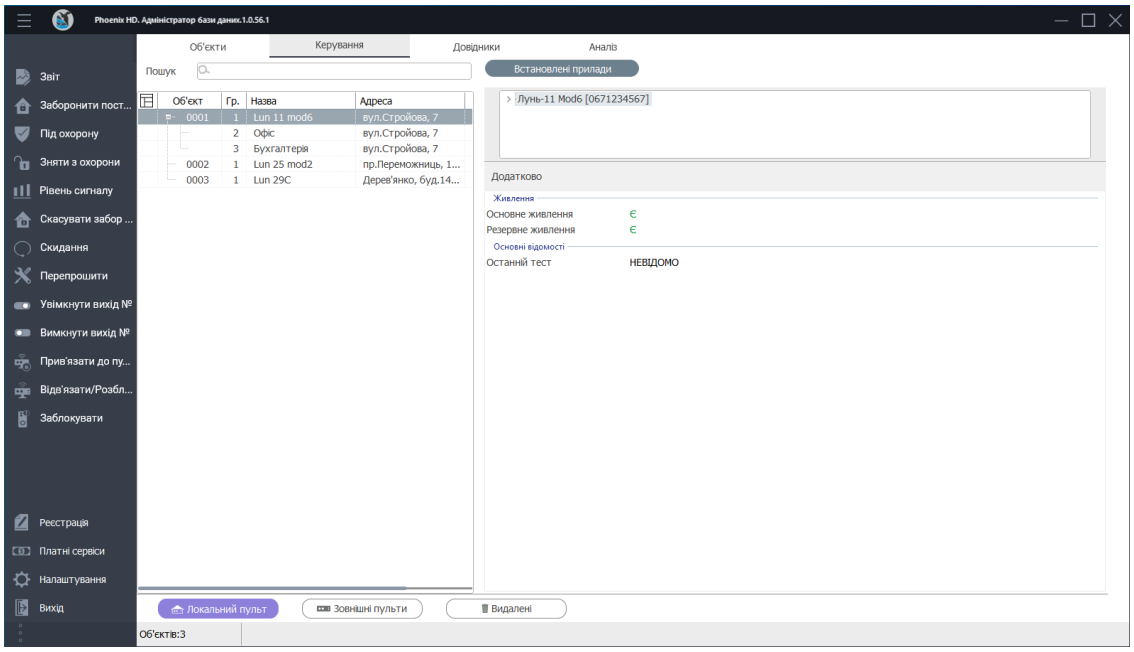
9.4.14 Платні сервіси

Тут відображено інформацію щодо Ваших передплачених сервісів.



Тут Ви можете також детально ознайомитися з можливостями кожного передбачуваного пакету послуг.

9.5 Розділ "Керування"



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Відображає можливі команди дистанційного керування ППК та стан його функціювання (основне та резервне живлення, рівень сигналу, останній тест та інші параметри). Вигляд панелі команд ліворуч (наявність тих чи інших кнопок) залежить від обраного в переліку об'єкта (типу ППК, що встановлений на об'єкті), прав поточного користувача, увімкнених каналів зв'язку з ППК.

Можливі функції дистанційного керування залежно від типу ППК:

Тип ППК / Команди дистанційного керування	GT Panel	Лунь-7/73	Лунь-9Р	Лунь-9Т	Лунь-9С	Алет-9	LanCom rev.15	Лунь-11	Лунь-11mod.2	Лунь-11 mod.3..9	Лунь-19	Лунь-23	Лунь-25 Лунь-25mod.2	Лунь-ТК
Звіт+скасування заборони постановки		+	+	+	+	+	+							
Під охорону (безумовне постановлення)	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Вимкнення виходу AUX на попередньо встановлений час		+			+									
Заборона постановки під охорону	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Запит рівня сигналу	+[1]	+	+[1]	+[1]	+[1]	+[1]		+[1]	+[1]	+[1]	+[1]	+[1]	+[1]	+[1]
Скидання	+		+	+				+	+	+	+	+	+	
Перемкнути SIM-картки			+	+	+									
Увімкнути реле 1 / реле 2			+	+										
Вимкнути реле 1 / реле 2			+	+										
Зняття з охорони	+			+		+	+		+	+	+	+	+	
Перепрошити ППК	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Під охорону (умовно)	+					+	+		+	+	+	+	+	
Замкнути вихід 1 / вихід 2						+								
Перезапуск модему						+								
Повернути до GPS-сервісу						+								
Увімкнути вихід № / Вимкнути вихід №	+						+	+	+	+	+	+	+	
Отримати світлину з камери							+		+	+				
Звіт	+							+	+	+	+	+	+	+

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Тип ППК Команди дистанційного керування	GT Panel	Лунь-7/73	Лунь-9Р	Лунь-9Т	Лунь-9С	Алет-9	LanCom rev.15	Лунь-11	Лунь-11mod.2	Лунь-11 mod.3.9	Лунь-19	Лунь-23	Лунь-25 Лунь-25mod.2	Лунь-ТК
Скасування заборони постановки	+							+	+	+	+	+	+	
Синхронізація часу з ПЦС									+	+	+	+	+	
Постановка під охорону (лишаюся вдома)	+								+	+	+	+	+	
Запит стану виходів												+	+	
Прив'язати до пульта	+									+		+	+	+
Відв'язати/Розблокувати	+									+		+	+	+
Заблокувати прилад	+									+		+	+	
Запит номеру телефону SIM-картки	+									+		+	+	

Примітки:

[1] – тільки за каналом GPRS;

Під охорону – команда безумовного постановлення під охорону, тобто група/об'єкт в результаті виконання цієї команди буде поставлено під охорону в будь-якому разі, незважаючи на наявність порушень зон чи несправностей/помилок, а ППК надішле сповіщення про постановку до ПЦС. За наявності порушень/несправностей, ППК відразу згенерує тривогу з її надсиланням до ПЦС.

Під охорону (умовно) команда постановлення під охорону, під час виконання якої спочатку перевіряються умови постановлення – і якщо немає таких факторів, що заважають поставити групу/об'єкт під охорону (наприклад, порушення зон чи тамперу, несправності живлення – тобто коли виконуються всі умови для постановки), то ППК виконує команду постановки та надсилає до ПЦС сповіщення про це. В іншому разі (тобто, якщо будь-яка з умов не виконується) – ППК не ставить групу/об'єкт під охорону і надсилає до ПЦС сповіщення про неможливість постановки.

Прив'язати до пульта – після виконання цієї команди ППК буде працювати тільки з тим ПЦС, звідки надійшла команда. Якщо після цього в конфігурації ППК змінити режим роботи, передаваний номер, IP-адресу, канали зв'язку, то події з ППК більше не надходитимуть (а також стане неможливим дистанційне керування приладом), доки знов не буде встановлено попередні значення цих параметрів. Ця команда також діє на всі зареєстровані радіопристрої радіосистеми *Lun-Air*. Щоб повернути ППК до

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

початкового, "неприв'язаного" стану, треба надіслати команду з ПЦС **Відв'язати/Розблокувати**. (також відв'язує всі радіопристрої *Lun-Air*).

Заблокувати прилад – після виконання цієї команди у ППК буде вимкнено передавання подій та тестів до ПЦС. Команди постановки/зняття з охорони будуть працювати, але вони не надсилатимуться до ПЦС. З цього моменту за кожного увімкнення ППК надсилатиме подію увімкнення до ПЦС та протягом 5 хвилин отримуватиме команди з "свого" ПЦС (щоб можна було надіслати команду **Відв'язати/Розблокувати**). Далі ППК знов зупиняє обмін даними з ПЦС.

Відв'язати/Розблокувати – використовується, щоб повернути ППК до початкового стану, коли він може працювати з будь-яким ПЦС згідно з налаштуваннями конфігурації ППК. Також ця команда розблокує ППК таким чином, що він знов буде надсилати події та отримувати команди дистанційного керування з ПЦС.

Важлива примітка: Якщо "прив'язаний" або "заблокований" об'єкт буде видалено з бази даних ПЦС або буде змінено його параметри – наприклад, передаваний номер об'єкта, то "відв'язати" чи "розблокувати" ППК стане неможливим. Це стосується також всіх зареєстрованих радіопристроїв *Lun-Air*. Ніхто не зможе відновити працездатність ППК та радіопристроїв за таких змінах у базі даних ПЦС. Навіть компанія-виробник теж не зможе. Ні зараз, ні пізніше. В цій ситуації єдиним та найкращим рішенням буде утилізувати ППК та радіопристрої.

Дані, що надсилає ППК у звіти про стан, залежать від типу ППК і наведені нижче. За цими даними система оновлює відповідні поля бази даних кожного разу, коли оператор ПЦС запитує стан ППК командою **Звіт**.

ППК / Дані, що містить звіт	GT Panel	Лунь-7/73	Лунь-9Р/9Т	Лунь-9С/27С/29С	Лунь-11/11mod.x/19/23 Лунь-25/25mod.2, Лунь-ТК	LanCom rev.15	Алет
Стан охорони за групами	+	+	+	+	+	+	+
Наявність тривог		+					
Тривоги за зонами/групами	+/+		+/-	+ (за власними зонами) / -	+/+	+/-	+/-
Несправності зон	+		+		+		
Основне електроживлення	+		+		+	+	+
Резервне електроживлення	+		+		+	+	+
Зв'язок з основним блоком			+				
Проблема оповіщувача			+				
Зв'язок з ПЦС			+				
Системна помилка			+				

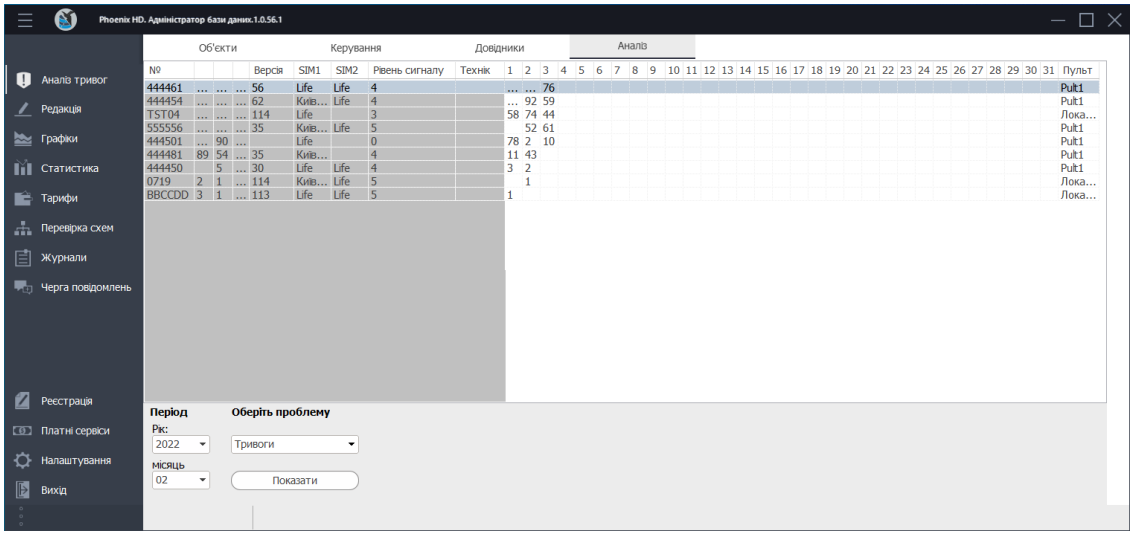
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

ППК Дані, що містить звіт	GT Panel	Лунь-7/73	Лунь-9Р/9Т	Лунь-9С/27С/29С	Лунь-11/11mod.x/19/23 Лунь-25/25mod.2, Лунь-ТК	LanCom rev.15	Алет
Відключення зон			+				
Відключення контролювання основного живлення			+				
Відключення контролювання резервного живлення			+				
Відключення живлення оповіщувача			+				
Відключення живлення сповіщувачів			+				
Відключення керування реле			+				
Поточний рівень доступу			+				
Відключення контролювання зв'язку з ПЦС			+				
Рівень сигналу поточного каналу зв'язку (GSM/WiFi)	+		+	+	+		
Номери пожежних зон			+				
Зв'язок з пристроями на шинах MON/TAN					+		
Стан тамперу						+	
Живлення модулю GPS							+
Стан виходів	+						+

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

9.6 Розділ "Аналіз"

Використовується для відображення різною статистичної інформації, що стосується роботи ПЦС та об'єктів, які він охороняє.



Аналіз тривог – відображає якість роботи об'єктів, монтувальних робіт та розташування антени ППК.

Редакція – відображає дату останньої зміни інформації про об'єкт, ім'я користувача та комп'ютер, звідки він виконував редагування.

Графіки – відображає статистику різних подій, зареєстрованих ПЦС:

- За кодом OFF (код події не розпізнано);
- Помилки ППК (приладів, що використовують телефонну лінію);
- Постановки/зняття з охорони;
- Перезапуски ППК;
- Статистика виїздів.

Статистика – відображає статистичну інформацію про ПЦС взагалі.

Тарифи – використовується, щоб розрахувати собівартість з урахуванням ціни за 1 годину охорони.

Перевірка схем – перевіряє наявність схем №1 та №2 до кожного об'єкта.

Журнали – відображає кілька типів журналів:

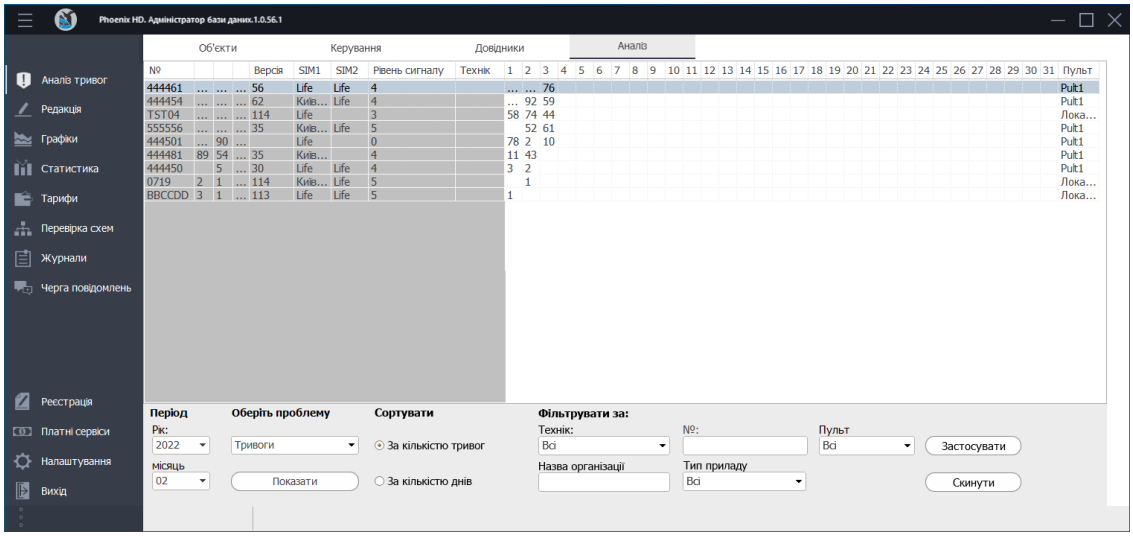
- Виїзди груп реагування;
- Пожежні;
- Системні.

Черга повідомлень – відображає чергу повідомлень для розсилання та дає можливість видалити з черги деякі повідомлення (якщо вони вже не потрібні).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

9.6.1 Аналіз тривог

Відображає якість роботи об'єктів, монтувальних робіт та розташування антени ППК.



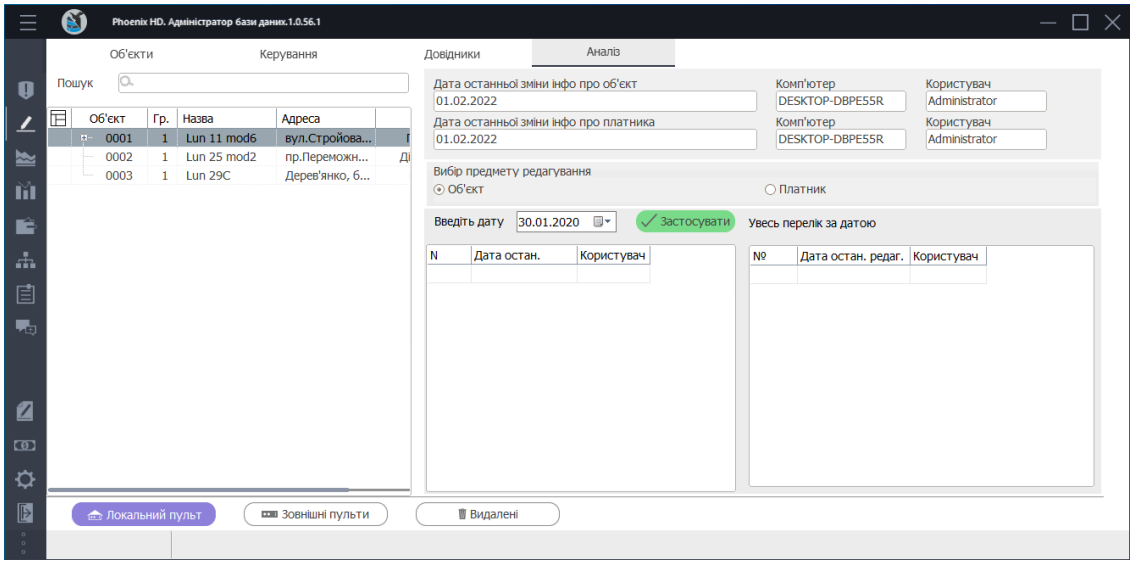
Оберіть період та проблему, щоб відобразити статистику за цією проблемою та натисніть Показати.

Після відображення результатів можна додатково зробити сортування та застосувати фільтр за кількома критеріями.

Стовпчики 1..31 відображають дні місяця, а зміст комірок – це кількість проблем обраного типу за цей день.

9.6.2 Редакція

Відображає дату останньої зміни інформації про об'єкт, ім'я користувача та комп'ютер, звідки він виконував редагування.

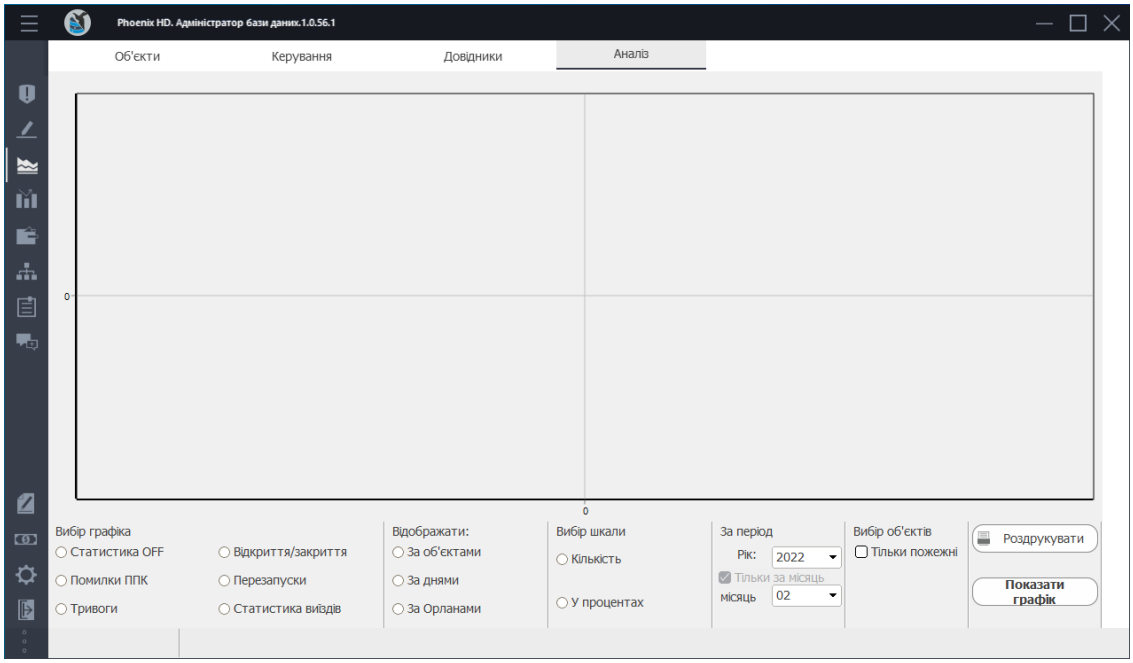


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

9.6.3 Графіки

Відображає статистику різних подій, зареєстрованих ПЦС:

- За кодом OFF (код події не розпізнано);
- Помилки ППК (приладів, що використовують телефонну лінію);
- Постановки/зняття з охорони;
- Перезапуски ППК;
- Статистика виїздів.

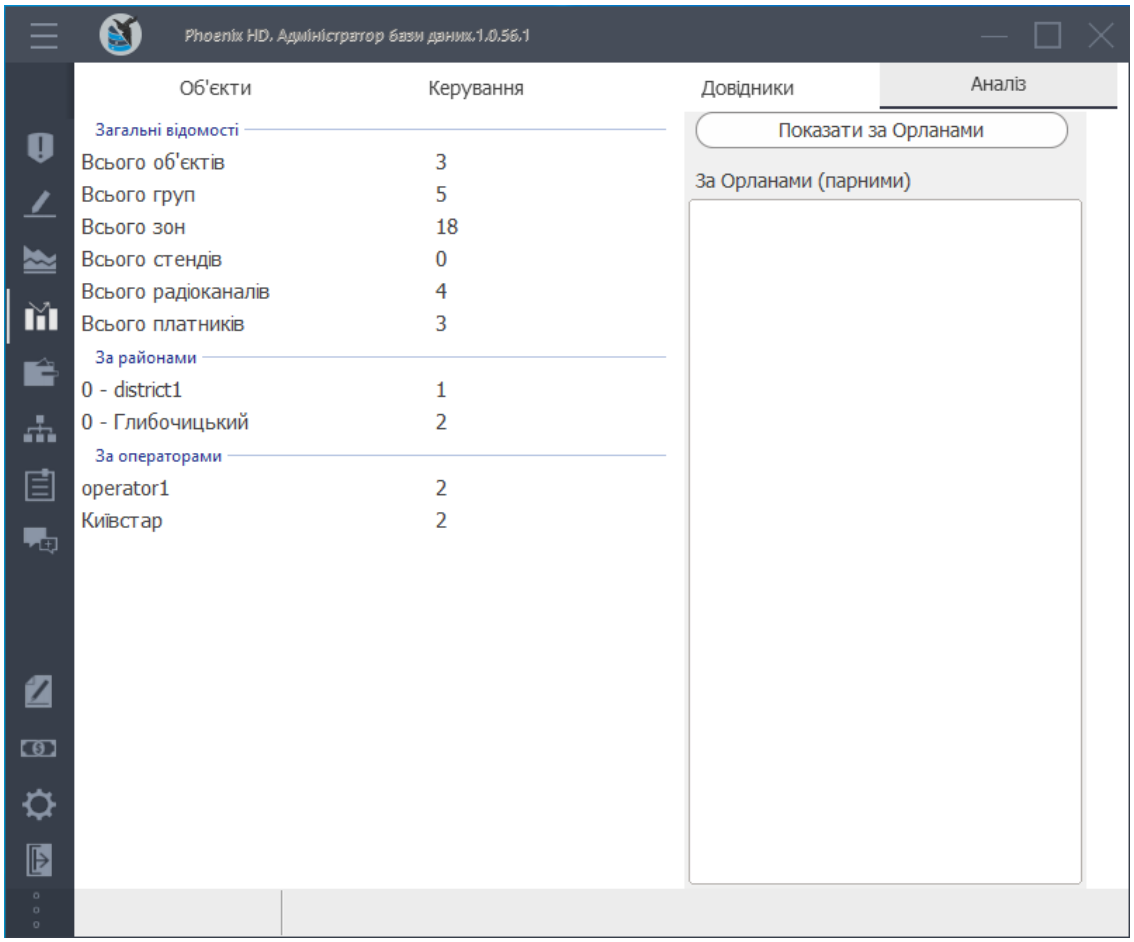


Оберіть тип графіку, тип відображення, тип шкали та період, натисніть Показати графік. Додатково можна роздрукувати отриманий графік.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

9.6.4 Статистика

Відображає статистичну інформацію про ПЦС взагалі.



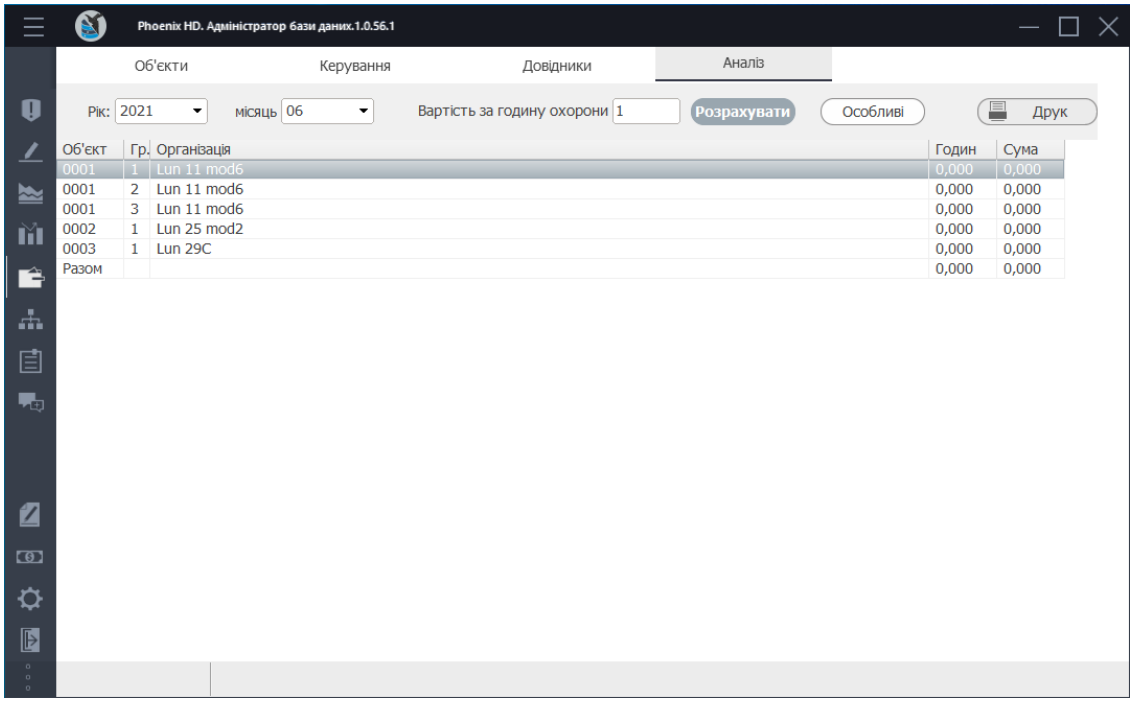
Всього радіоканалів – загальна кількість ППК *Лунь* (включно з видаленими з об'єктів) та пристроями *Алет*, що встановлені у групах реагування. Не плутайте це значення із кількістю SIM-карток у базі даних. Ця кількість складається з:

- ППК Лунь, що встановлені на об'єктах;
- ППК Лунь, що не призначені до об'єктів;
- Пристрої *Алет*, що встановлені у групах реагування;
- Пристрої, які були вилучені з об'єктів (після видалення об'єктів до кошика).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

9.6.5 Тарифи

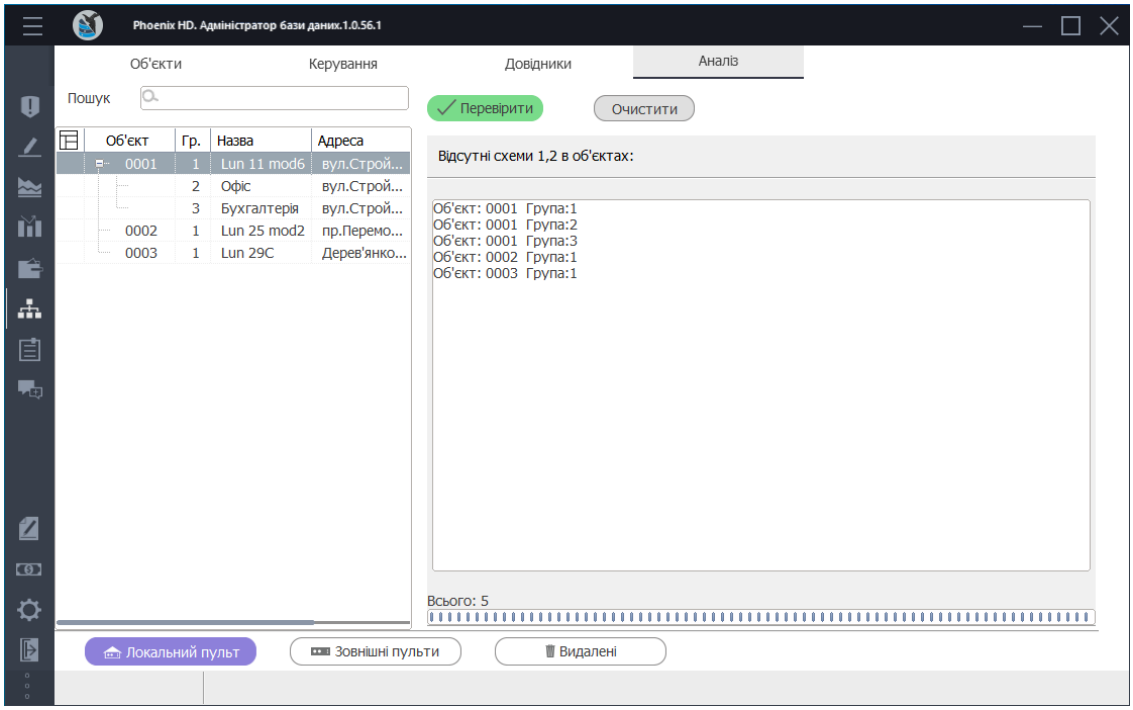
Використовується, щоб розрахувати собівартість послуг з урахуванням ціни за 1 годину охорони.



Особливі – це об'єкти, де за розрахунковий період не було подій постановки під охорону або зняття з охорони, але були інші події.

9.6.6 Перевірка схем

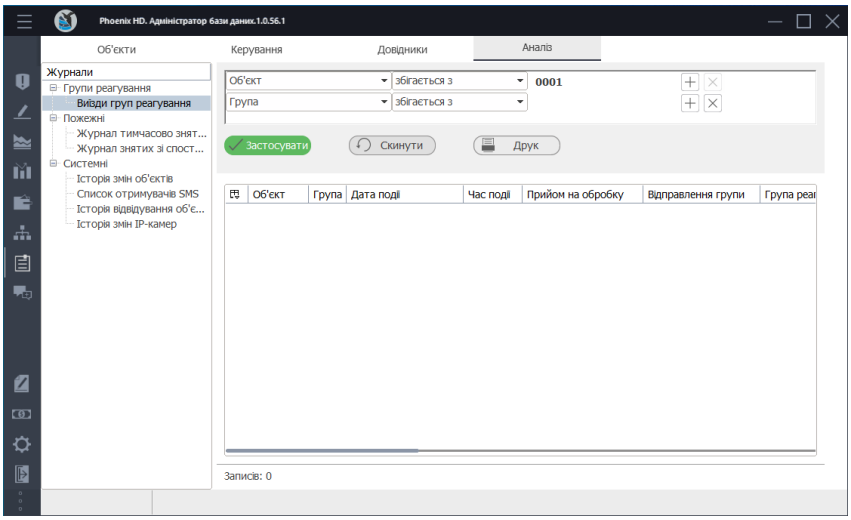
Перевіряє наявність схем №1 та №2 до кожного об'єкта.



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

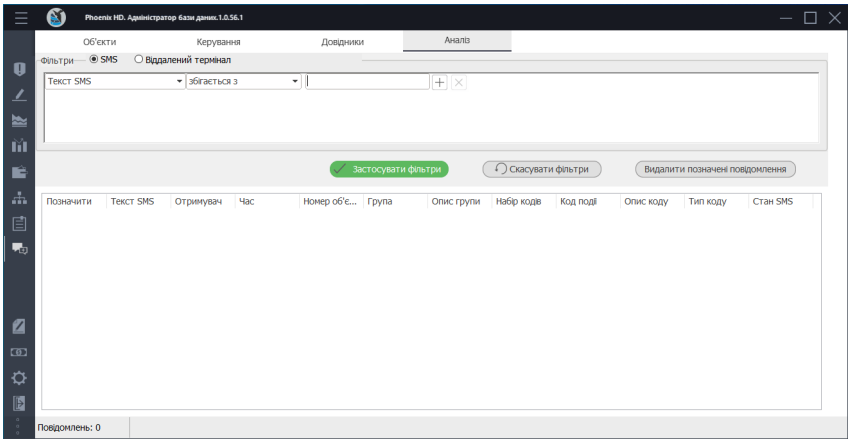
9.6.7 Журнали

Відображає такі журнали: виїзди груп реагування, пожежні, системні.



9.6.8 Черга повідомлень

Відображає чергу повідомлень для розсилання та дає можливість видалити з черги деякі повідомлення (якщо вони вже не потрібні).



У верхній частині треба обрати які повідомлення відображати – SMS до відповідальних осіб об'єктів (**SMS**) чи повідомлення до віддалених пультів (**Віддалений термінал**). Далі за допомогою фільтру звужують межі пошуку та натискають Застосувати фільтри.

У нижній частині відображаються повідомлення, що відповідають застосованим фільтрам.

Щоб видалити деякі повідомлення, спочатку їх позначають мишкою, далі натискають кнопку Видалити позначені повідомлення.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Ця сторінка навмисно
залишена порожньою.

Супроводження бази даних об'єктів

10 Супроводження бази даних об'єктів

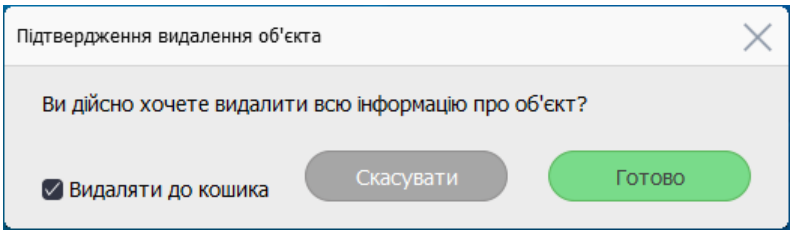
До супроводження бази даних належать такі основні дії:

1. Створення стаціонарних та рухомих об'єктів;
2. Редагування об'єктів;
3. Видалення об'єктів.

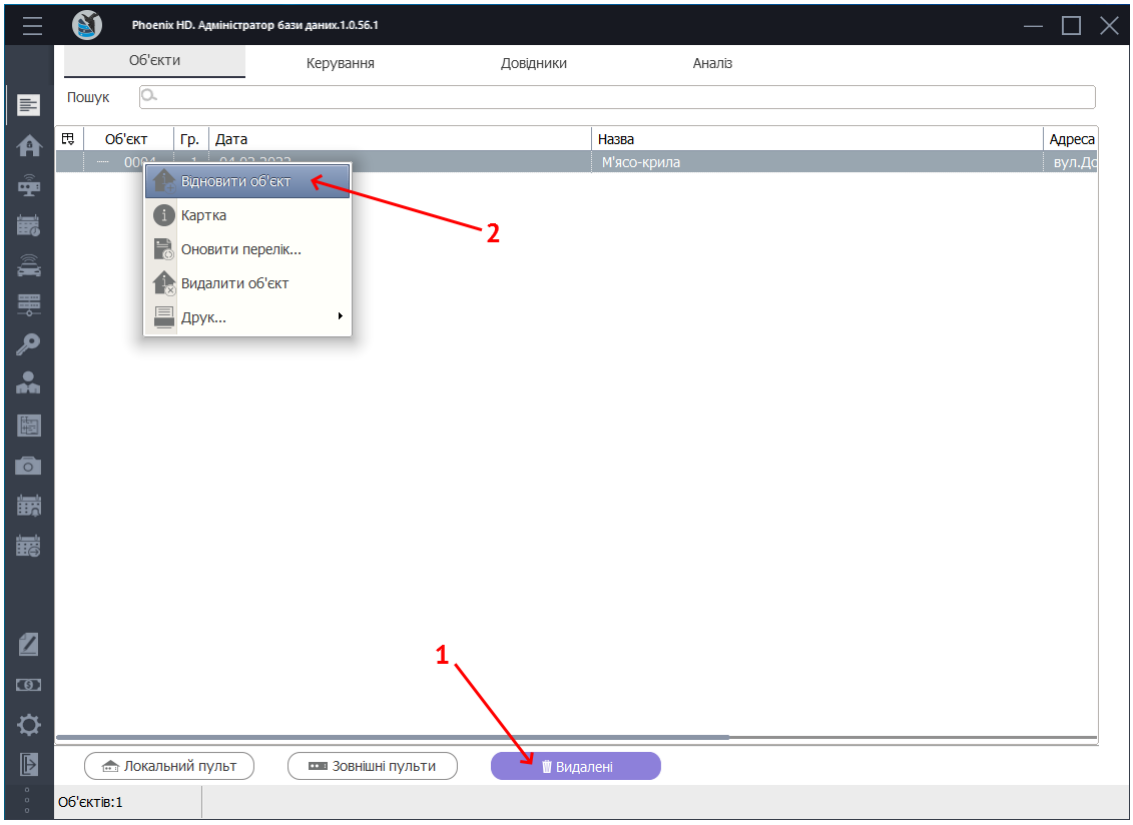
У цьому розділі розглядатиметься створення об'єктів обох типів за допомогою майстра.

Редагування об'єктів виконується у той же спосіб, що і створення – за допомогою майстра, тому не буде розглядатися.

Під час видалення об'єктів, інформацію про об'єкт буде переміщено до кошику:



Звідти її можна повернути до об'єкту з будь-яким номером.



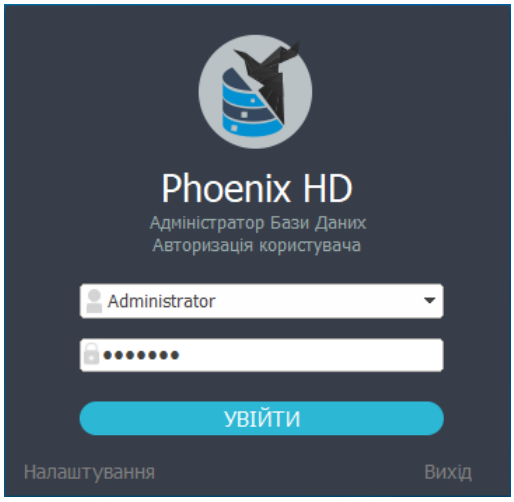
Примітка. У полі **Дата** об'єкту, що видалений, відображається дата видалення об'єкту до кошика.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

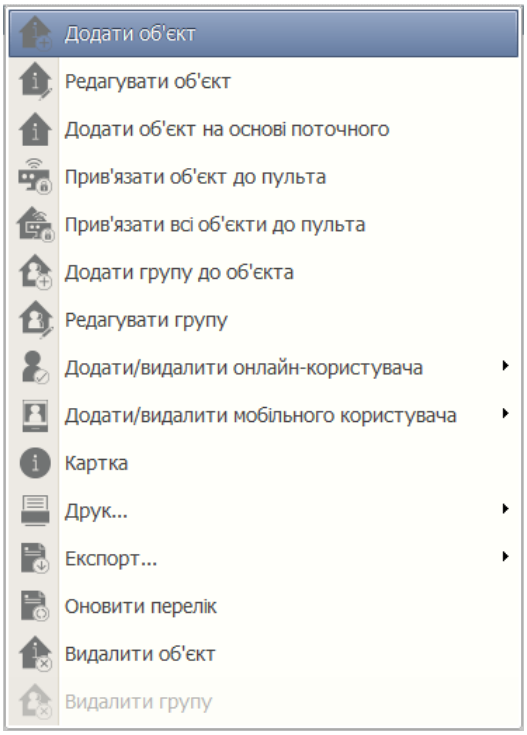
10.1 Створення стаціонарного об'єкту

Створення стаціонарного об'єкту відбувається за допомогою програми *Адміністратор бази даних*.

Авторизуйтеся у програмі – оберіть з наданого переліку потрібне ім'я користувача, далі введіть пароль. Пам'ятайте, що кожному користувачу програмою встановлено деякі права, що відповідають його ролі в системі.



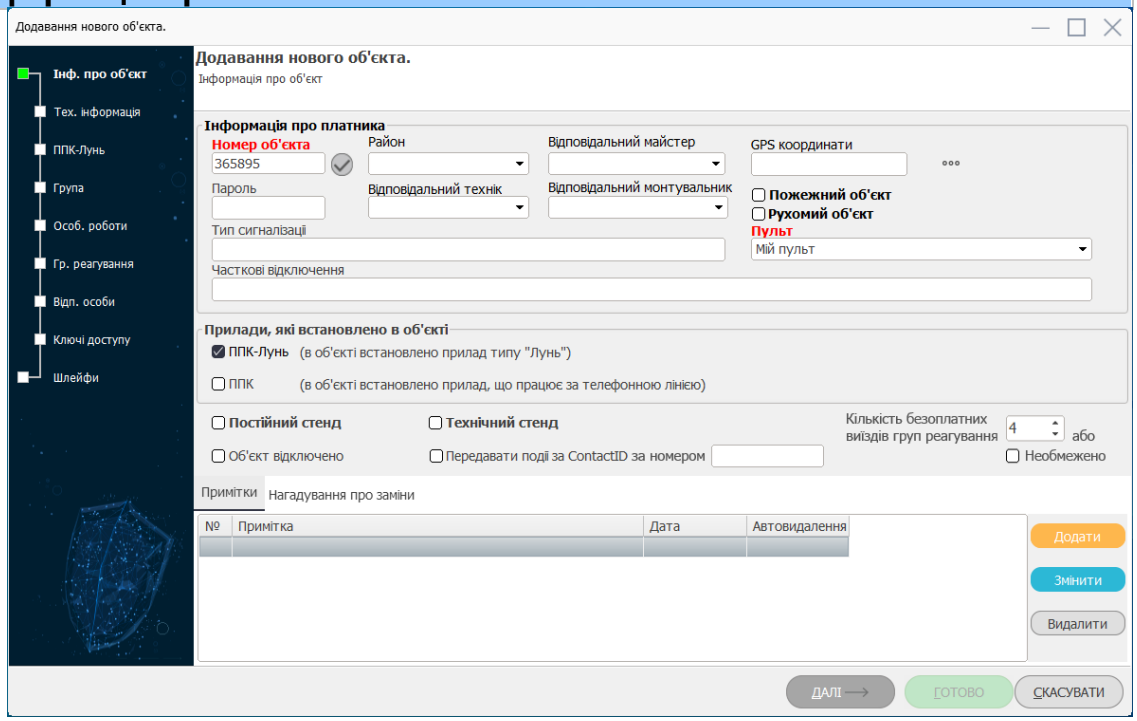
Після авторизації перейдіть до розділу **Об'єкти** та оберіть вкладку **Перелік**. Клацнувши правою кнопкою миші на переліку, оберіть пункт контекстного меню **Додати об'єкт**.



Відкриється майстер створення нового об'єкту. Користувач вводить інформацію до полів майстра і за кілька простих кроків буде створено новий об'єкт. Всі типи об'єктів створюють за допомогою цього майстра.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Інформація про об'єкт:



Номер об'єкта – унікальний номер об'єкта – можна використовувати тільки літери англійської абетки та цифри.

Район – район міста, де розташовано об'єкт.

Відповідальний майстер – фізична або юридична особа (яка продає послуги охорони), що є представником охоронної компанії перед споживачами охоронних послуг. Зазвичай надалі супроводжує договір про надання охоронних послуг.

GPS координати – координати розташування об'єкту (використовується за встановленого ПЗ Phoenix-GPS). Координати можна ввести вручну або натиснути ... щоб відкрити програму Phoenix-GPS, де можна вказати координати на мапі мишкою.

Пароль – "секретне" слово, яке користувач каже оператору, коли зателефонує до ПЦС.

Відповідальний технік – технік компанії, який обслуговує цей об'єкт.

Відповідальний монтувальник – фізична або юридична особа, яка виконує монтувальні роботи на об'єкті.

Інформація щодо відповідальних осіб (майстер, технік, монтувальник) та координати GPS використовуються надалі іншими програмами комплексу (наприклад, Phoenix-GPS) щоб виробляти статистичні дані, зручніше фільтрувати інформацію для відображення на мапі або у вигляді таблиці. Таким чином, відсутність інформації може спотворити аналіз під час відображення за запитом користувача.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Тип сигналізації – короткий опис типу сигналізації, що її встановлено у об'єкті.

Часткові відключення – перелік функцій, що тимчасово відключені (якщо такі функції є на момент створення об'єкту).

Пожежний об'єкт – якщо прапорець встановлено, то цей об'єкт працює з пожежним ПЦС "Орлан-П".

Рухомий об'єкт – якщо прапорець встановлено, то вважається, що об'єкт є автомобілем чи іншим рухомим майном, де встановлено пристрій Алет.

Пульт – оберіть з наданого переліку. Докладніше про це – тут 163.

Регіон – регіон розташування пожежного об'єкту – значення обирають з наданого переліку регіонів України.

ППК Лунь – якщо прапорець встановлено, то у об'єкті встановлено ППК типу *Лунь* або ППК ТМ *Granat*.

ППК – якщо прапорець встановлено, то у об'єкті встановлено сторонній ППК, що працює за телефонною лінією.

Постійний стенд – якщо прапорець встановлено, то об'єкт є стендовим, всі події такого об'єкту автоматично скидаються і не потрапляють до категорії **Необроблені** та не потребують обробки оператором. Зазвичай це об'єкти, де тестують нове обладнання або новий канал зв'язку тощо.

Об'єкт відключено – якщо прапорець встановлено, то всі події з об'єкту йдуть з авто скиданням, контроль тестування не використовується.

Технічний стенд – якщо прапорець встановлено, то об'єкт є новоствореним та неробочим, події з цього об'єкта ще не надходили, наприклад, це об'єкти що створені як резервні, для майбутнього використання. Такі об'єкти після створення не додають повідомлення до робочої бази даних ПЦС, доки від них немає реальних подій. Поява реальних подій від такого об'єкту автоматично видаляє його з категорії *Технічний стенд* та переводить до категорії *Постійний стенд*.

Передавати події за ContactID – якщо прапорець встановлено, то події з об'єкту будуть пересилатися до стороннього ПЗ за протоколом ContactID.

Номер ContactID – якщо прапорець **Передавати події за ContactID** встановлено, то потрібно встановити номер, за яким події будуть передаватися до стороннього ПЗ. У загальному випадку цей номер може відрізнятися від параметру **Номер об'єкту**.

Кількість безоплатних виїздів груп реагування – введіть число, що є граничною кількістю безоплатних виїздів за встановлений період часу (зазвичай – місяць) або встановіть прапорець **Необмежено**, якщо цей об'єкт не потребує контролювання кількості виїздів груп реагування. Ці

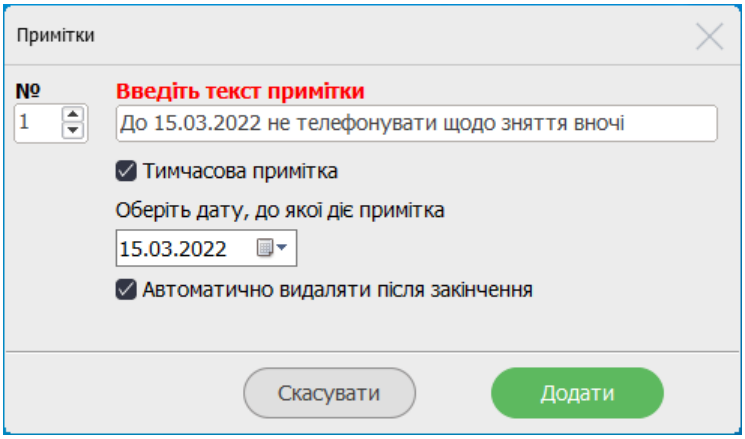
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

налаштування використовуються разом з прапорцем на вкладці *Додатково* 109 програми *Центр Керування*.

Примітки – тут можна додавати будь-яку інформацію стосовно об'єкту.

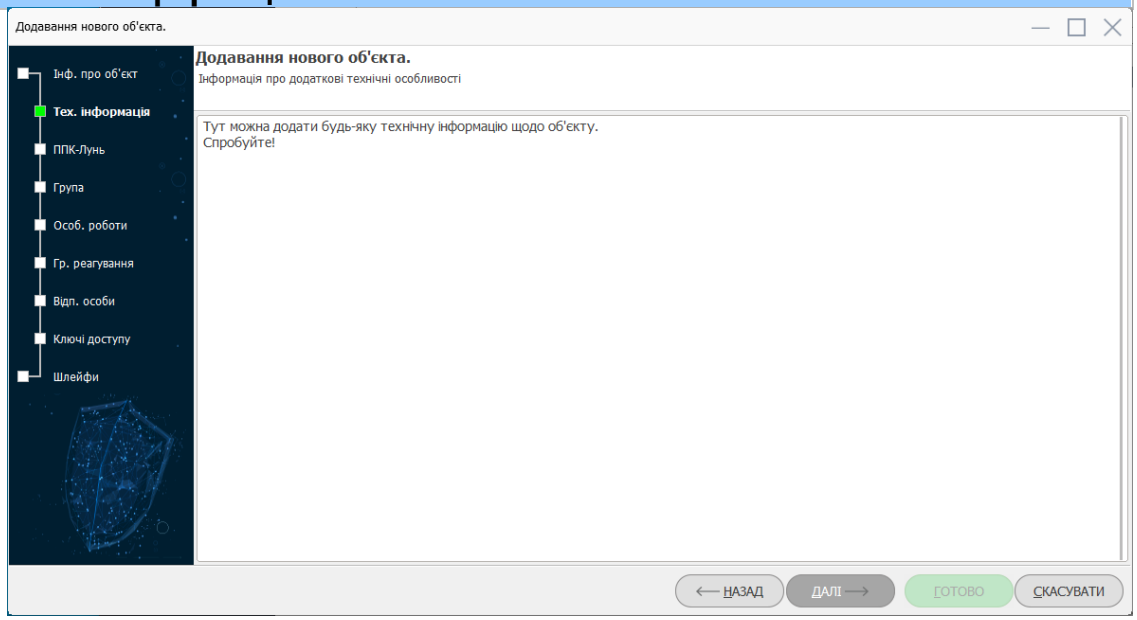
Нагадування про заміни – тут вводять інформацію щодо замінників та строків виконання замін обладнання чи компонентів системи (наприклад, про заміну акумулятора резервного живлення).

Поля **Примітки** та **Нагадування про заміни** редагують за допомогою кнопок, що розміщені праворуч від цих полів.



Щоб перейти до наступного кроку, натисніть Далі.

Технічна інформація:

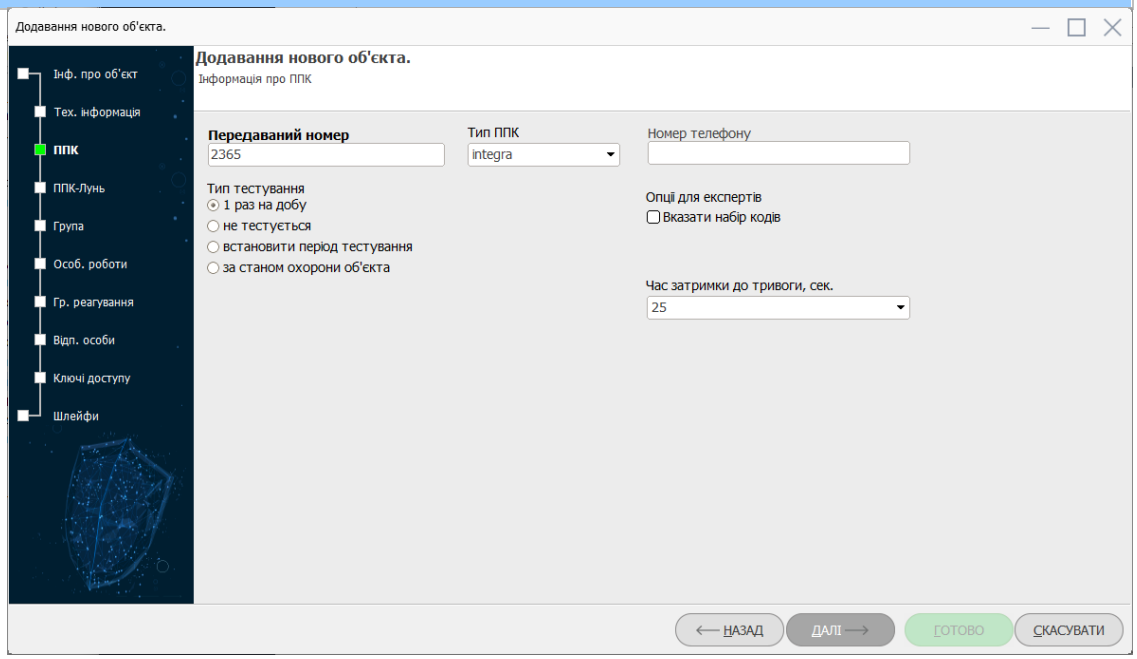


У цьому вікні можна додати будь-яку корисну інформацію щодо об'єкту.

Щоб перейти до наступного кроку, натисніть Далі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

ППК:



Передаваний номер – номер, що ППК передає до ПЦС для ідентифікації. Для Лунь-ППК з каналом зв'язку *Відкритий Інтернет* та комунікатором серії "ТК", передаваний номер повинен починатися з "00" (наприклад, *001234*), а передаваний номер комунікатору повинен збігатися з останніми чотирма цифрами (тобто *1234* у прикладі вище).

Тип ППК – тип ППК, який працює за телефонною лінією.

Номер телефону – номер телефону ППК (номер міської телефонної мережі).

Тип тестування – треба обрати такий тип отримання тестових сигналів з ППК, який у ньому встановлено або встановити в ППК один з цих варіантів тестування. Якщо період тестування встановлено, то програма контролює тестові сповіщення від ППК, за відсутності яких система генерує подію *Порушення режиму тестування* (для ППК – із затримкою у 5 хвилин).

Вказати набір кодів – якщо встановлено, то можна встановити набір кодів, що відрізняється від встановленого за замовчуванням.

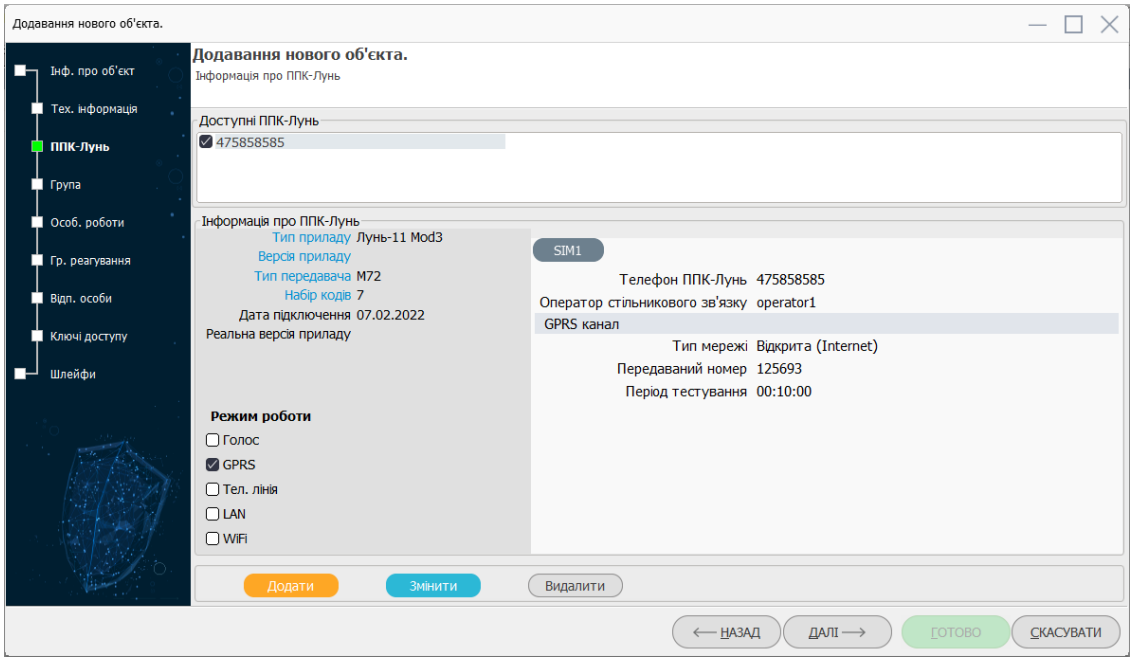
Час затримки до тривоги – якщо обраний тип ППК генерує тривогу відразу після порушення сповіщувача вхідної двері (тобто немає "затримки на вхід"), то можна встановити потрібну затримку у налаштуваннях об'єкту. Тоді тривога від сповіщувача вхідної двері ППК генерує у ПЦС подію *Передчасне зняття з охорони*, а коли встановлена затримка вичерпається без події *Зняття з охорони*, то буде згенеровано тривожну подію. Цей параметр доступний, якщо для ППК встановлено **Використовувати затримку на вхід у разі тривоги** 137.

Натисніть Далі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

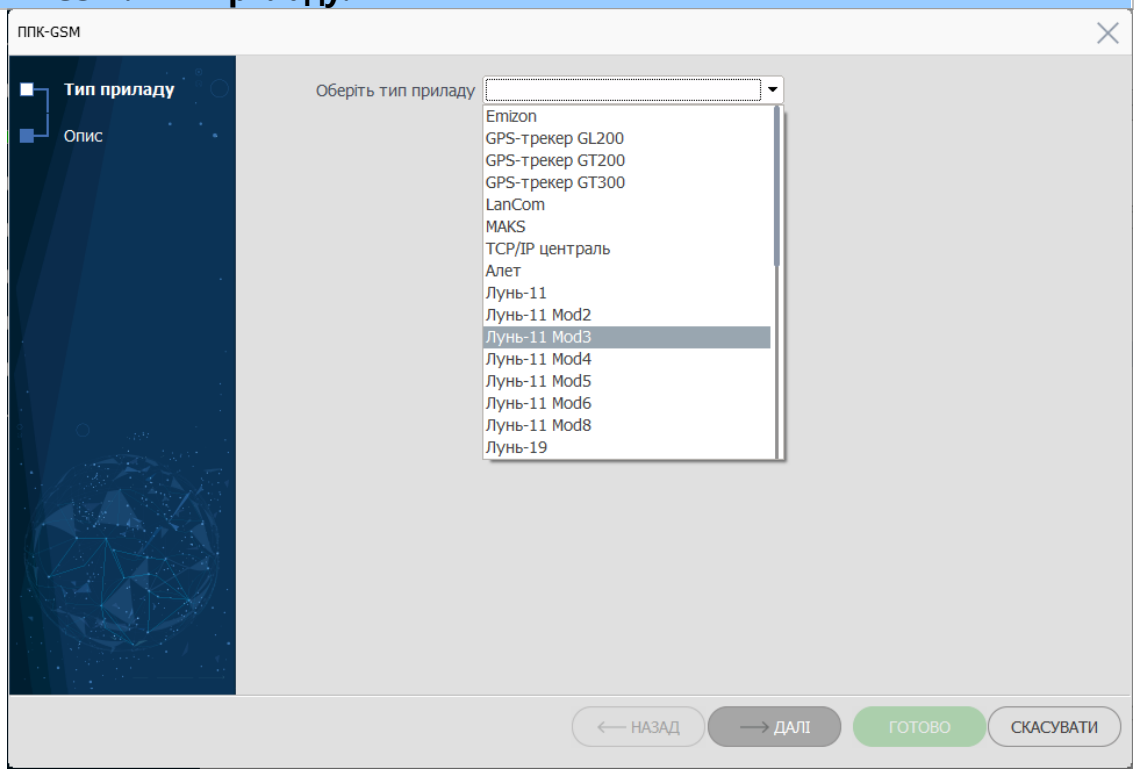
ППК-Лунь

ППК-Лунь можна обрати з переліку "вільних" ППК (які з'являються, якщо раніше будь-який об'єкт було видалено до кошика) або створити новий, натиснувши Додати:



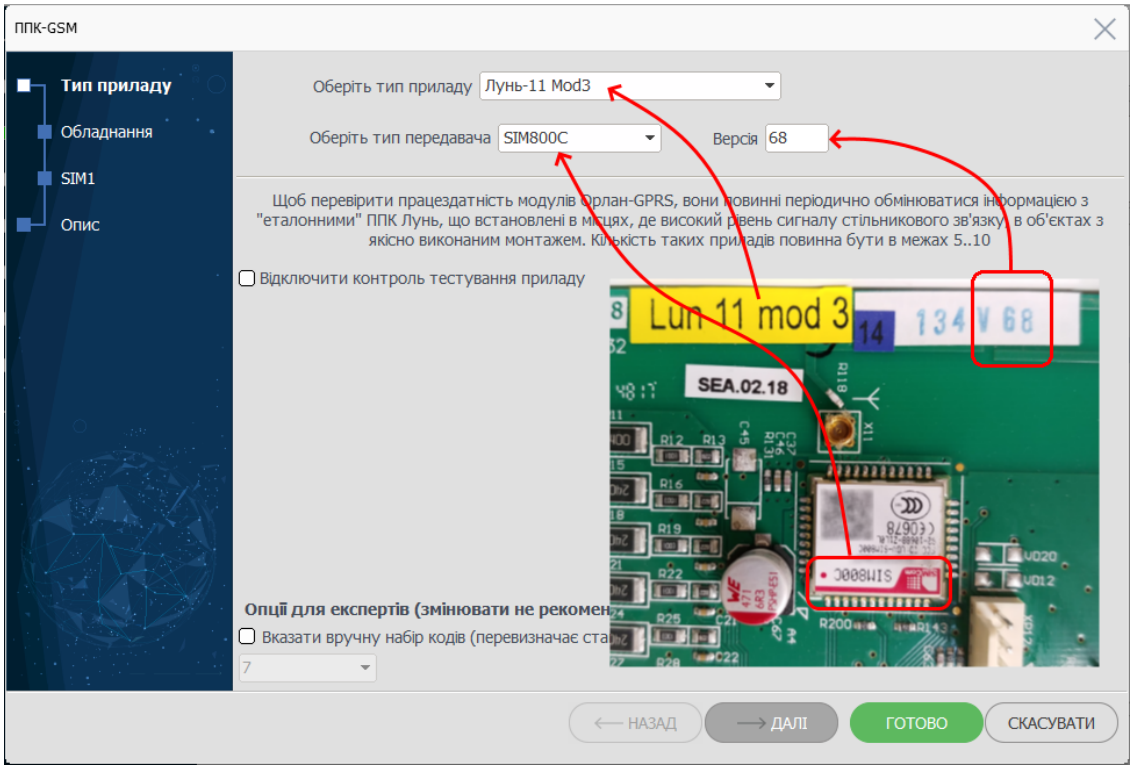
Натиснувши Додати, відкривається новий майстер ППК-Лунь:

ППК-GSM. Тип приладу:



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Коли тип ППК-Лунь обрано, з'являться додаткові поля, пов'язані з типом обраного ППК-Лунь:



Тип передавача – обирають з переліку залежно до типу модему на платі ППК-Лунь.

Версія – вказано на платі ППК-Лунь наліпкою виробника.

Відключити контроль тестування приладу – якщо встановлено, то контроль тестування не використовується, а тестові сповіщення від ППК-Лунь відкидаються. Щоб знов увімкнути контроль тестування, треба знов запустити майстер та скинути цей прапорець. Або – в програмі **Черговий оператор** – **Об'єкти** – **Всі** – *позначити потрібний об'єкт* та у контекстному меню об'єкту (правою кнопкою мишки) обрати **Увімкнути контроль тестування**.

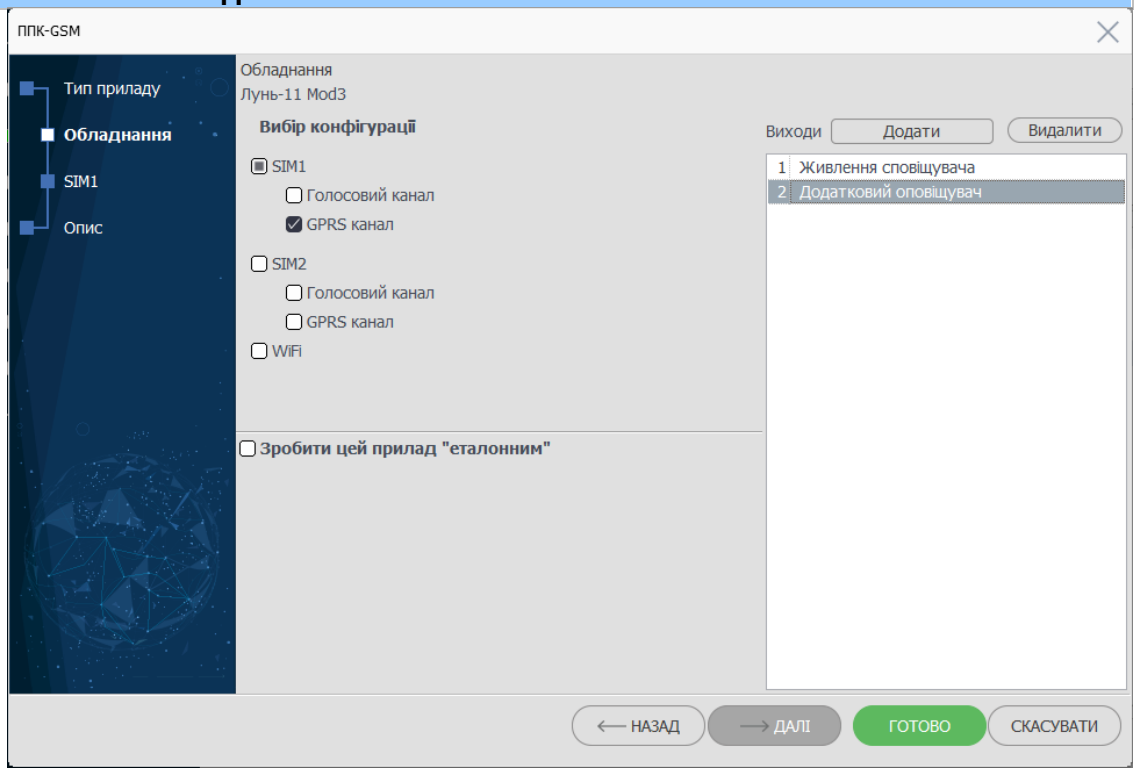
Вказати вручну набір кодів – якщо встановлено, то можна змінити набір кодів ППК-Лунь.

Будьте дуже обережними з призначенням набору кодів – це може призвести до неправильного розпізнавання подій ППК у ПЦС.

Натисніть Далі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

ППК-GSM. Обладнання:



Тут обирають канали зв'язку ППК-Лунь та призначають назви до його виходів, якими керує ПЦС або користувач (вмикає чи вимикає з мобільного додатку).

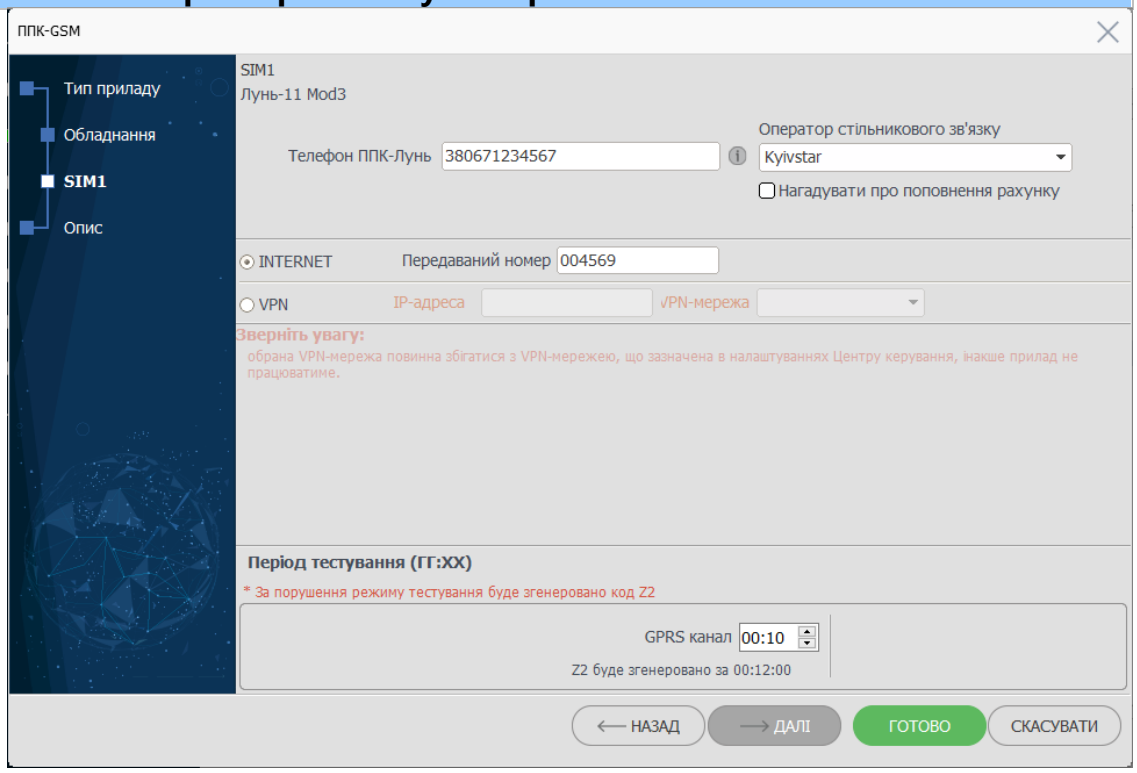
Зробити цей прилад еталонним – якщо встановлено, то цей ППК-Лунь використовується ПЦС для перевірки працездатності модулів *Орлан-GPRS*. За обміном даними з модулем ПЦС робить висновок про працездатність модулю. Якщо обмін даними відсутній, то ПЦС вважає, що є проблема з модулем *Орлан-GPRS* та намагається перезапустити модуль чи генерує сповіщення про несправність. Для перевірки модулів Орлан-GPRS рекомендується позначити 5...10 ППК-Лунь "еталонними". Такі ППК-Лунь повинні мати найкращі умови використання:

- Стабільно високий рівень сигналу мережі стільникового зв'язку;
- Стале електроживлення;
- Надійне монтування шлейфів.

Натисніть Далі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

ППК-GSM. Параметри зв'язку за обраним каналом:



Тут додають параметри зв'язку за обраним каналом – номер телефону, оператора стільникового зв'язку, тип мережі, період тестування (має збігатися з налаштуванням у конфігурації ППК-Лунь).

Телефон ППК-Лунь – номер основної SIM-картки у такому форматі, як його отримано. За звичай, це міжнародний формат, що починається з коду країни.

Оператор стільникового зв'язку – обирають того оператора з переліку, що обслуговує цю SIM-картку.

Нагадувати про поповнення рахунку – якщо встановлено, то система автоматично додає цей об'єкт до переліку нагадування про поповнення рахунку за місяць до обраної дати.

INTERNET / **VPN** – обирають залежно до типу мережі.

Передаваний номер – номер, що ППК передає до ПЦС для ідентифікації. Для Лунь-ППК з каналом зв'язку *Відкритий Інтернет* та комунікатором серії "ТК", передаваний номер повинен починатися з "00" (наприклад, *001234*), а передаваний номер комунікатору повинен збігатися з останніми чотирма цифрами (тобто *1234* у прикладі вище). Для ППК *Granat* у поле *Передаваний номер* слід ввести дані *Reg. code* (QR-код) з наліпки на зворотному боці його корпусу.

IP-адреса – якщо використовується VPN, то ввести мережеву адресу SIM-картки у форматі TCP/IPv4.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

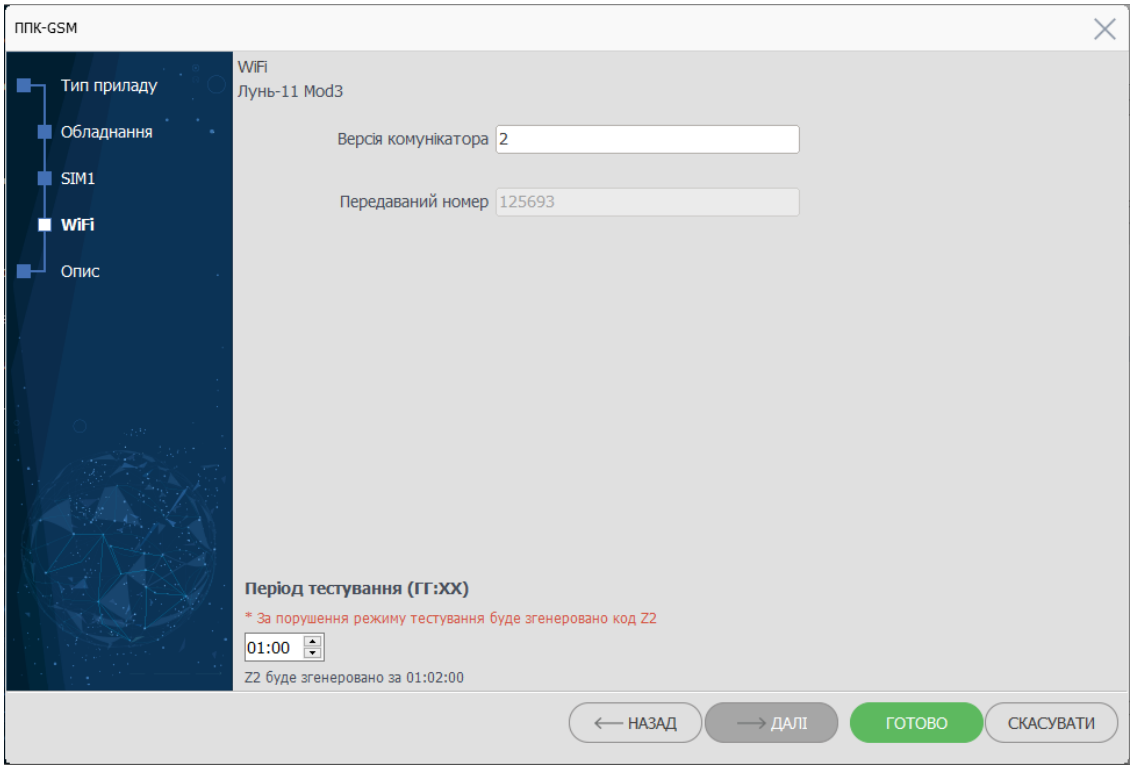
VPN-мережа – назва мережі. Обирають з переліку, що сформований із довідників.

Використовувати короткий протокол DOT3 – для ППК-Лунь типу *Лунь-7Т/73*. Якщо встановлений, то до ППК-Лунь можна під'єднати лише 3 модулі розширювачів зон.

Період тестування – час, який буде максимальним періодом очікування тестових сповіщень від ППК-Лунь за цим каналом. За відсутності сповіщення система генерує подію *Порушення режиму тестування* (для ППК-Лунь – із затримкою у 2 хвилини).

Для кількох каналів зв'язку натискання кнопки Далі перемикає форму до наступного з каналів, де слід ввести дані щодо цього каналу.

Для каналів WiFi або Ethernet (діють через комунікатор) потрібно ввести:



Версія комунікатора – вказано на наліпці плати комунікатора.

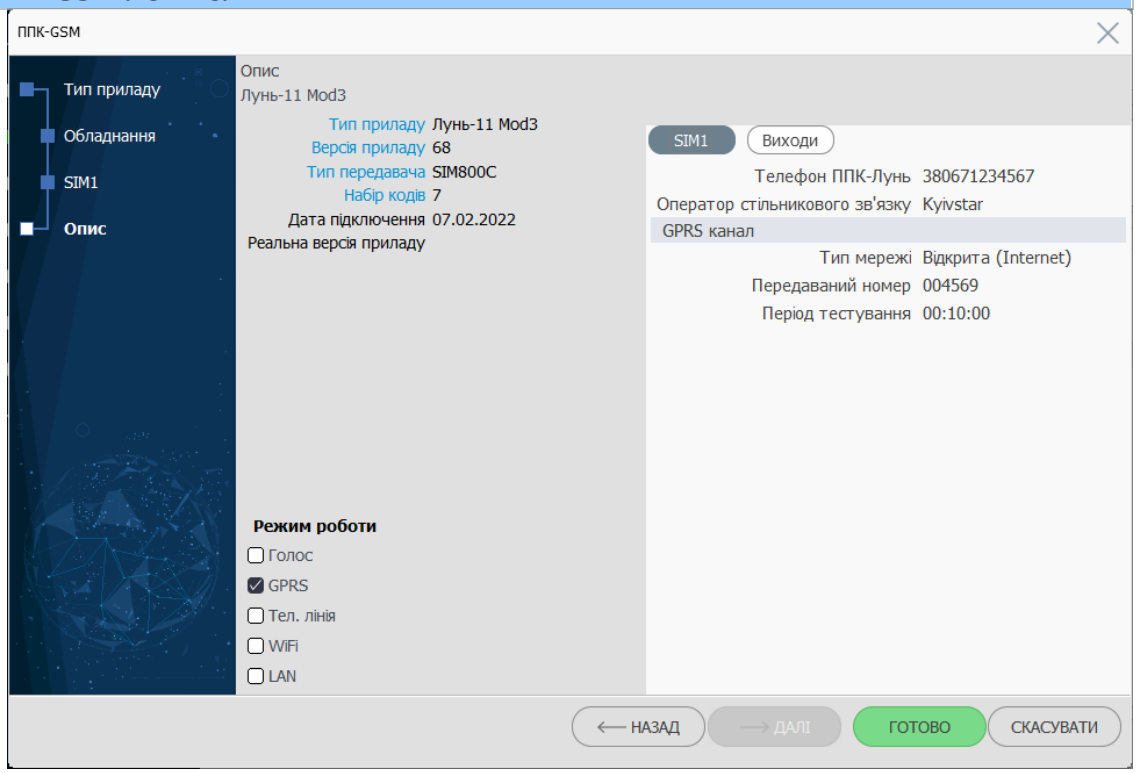
Передаваний номер – номер, що ППК передає до ПЦС для ідентифікації. Для Лунь-ППК з каналом зв'язку *Відкритий Інтернет* та комунікатором серії "ТК", передаваний номер повинен починатися з "00" (наприклад, *001234*), а передаваний номер комунікатору повинен збігатися з останніми чотирма цифрами (тобто *1234* у прикладі вище). Якщо ППК-Лунь використовує і SIM-картку, то це поле не редагується – використовується те, що введено раніше на вкладці параметрів SIM-картки.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Період тестування – час очікування тестових сповіщень від ППК-Лунь за цим каналом. За відсутності сповіщення система генерує подію *Порушення режиму тестування* (для ППК-Лунь – із затримкою у 2 хвилини).

Наприкінці програма відображає всі раніше введені дані для перевірки.

ППК-GSM. Опис:

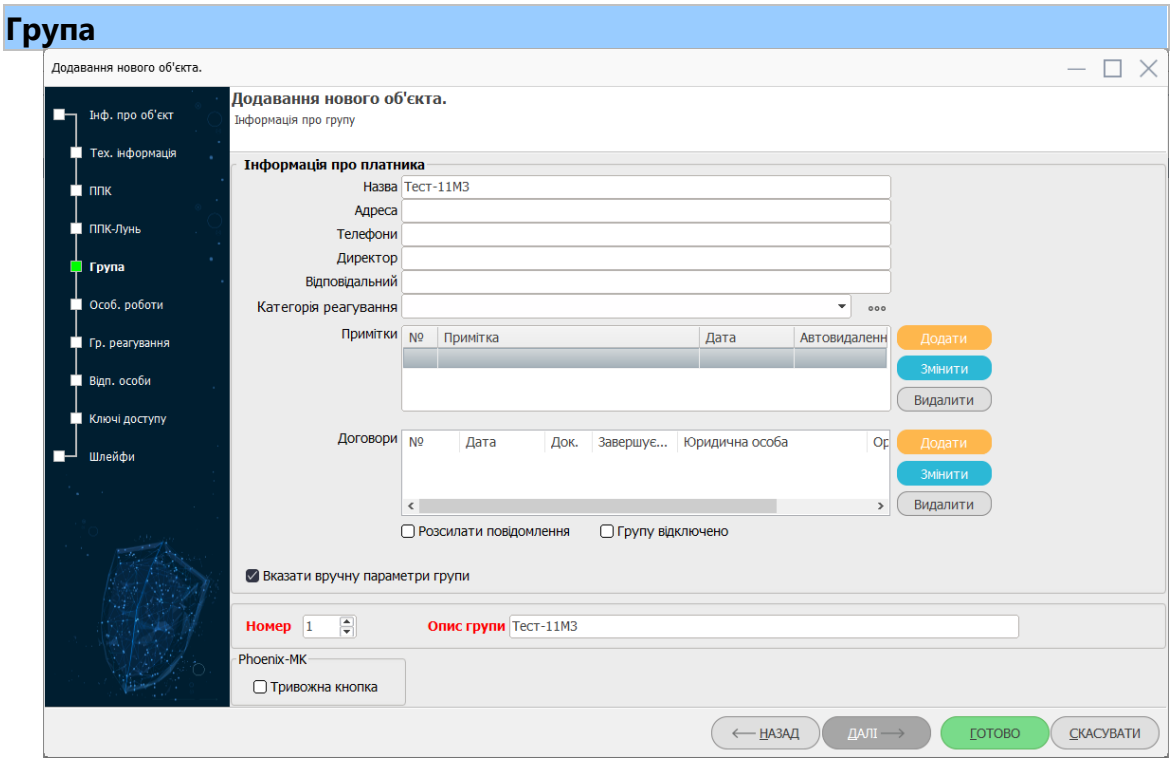


Перевірте ці дані (кнопки каналів перемикають відображення до відповідного каналу). Якщо є помилки, натисніть Назад, виправте їх та кнопкою Далі поверніться до цього кроку. Натисніть Готово, щоб повернутися до майстра створення об'єкту.

Для наступного кроку натисніть Далі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Група



Введіть **інформацію про платника**.

Категорія реагування – обирають з переліку наявних категорій (створених у довіднику). Залежно до налаштувань обраної категорії, система має змогу автоматично виконувати призначені цій категорії дії (наприклад, надсилати групу реагування до об'єкту за тривожною подією).

Розсилати повідомлення – якщо встановлено, то система розсилає події до власника об'єкта, а у майстрі є крок **Розсилка повідомлень**.

Групу відключено – якщо встановлено, то всі тривожні події автоматично скидаються (з'являються у архіві без обробки оператором ПЦС).

Підключено до ППК-Лунь – для ППК *Лунь-7Т/73*. Якщо встановлений, то до ППК-Лунь підключено модуль розширювача зон/груп типу Лунь-5А/5Н/7Н/73Н, що сконфігурований як окрема група і стає доступним поле, де треба обрати **Тип модулю** розширювача та **Версію** (вказано на наліпці плати модулю).

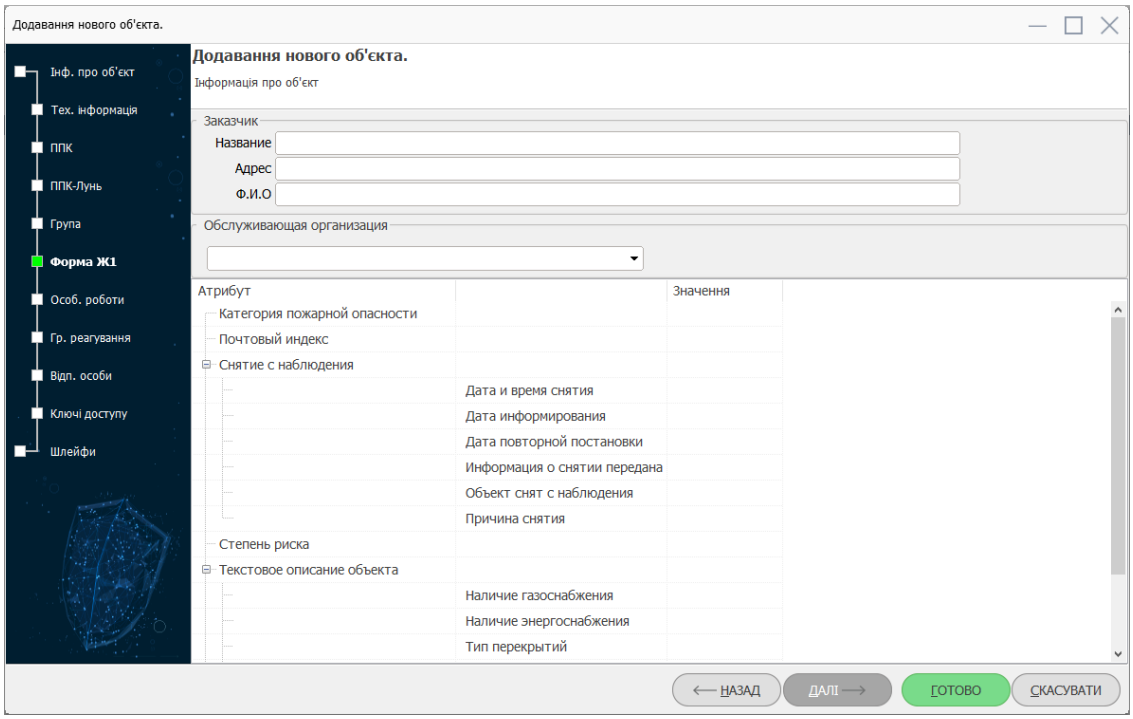
Тривожна кнопка Phoenix-MK – якщо встановлено, то у додатку *Phoenix-MK* відображається тривожна кнопка. Її натисканням до ПЦС надсилається подія *Натискання тривожної кнопки* за поточною групою. (див. настанову *Мобільна тривожна кнопка Phoenix-MK*) на сайті www.oib.systems.

Натисніть Далі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Форма Ж1

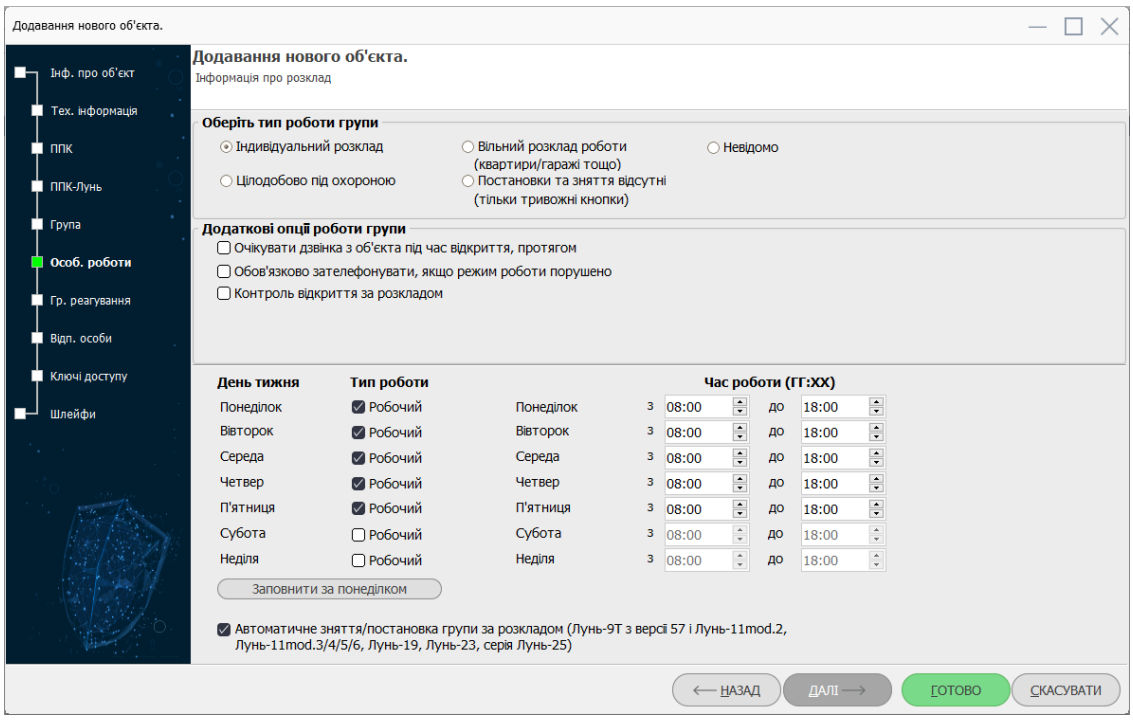
Якщо на початку було встановлено прапорець **Пожежний об'єкт**, то з'явиться крок **Форма Ж1**, де вводять дані для пожежного ПЦС (для України):



Це обов'язково для пожежних об'єктів, та для роздрукування форми **Ж1** (**ДБН В 2.5-56:2010**). Натисніть Далі.

Особливості роботи

Тут вводять дані щодо розкладу роботи об'єкту:

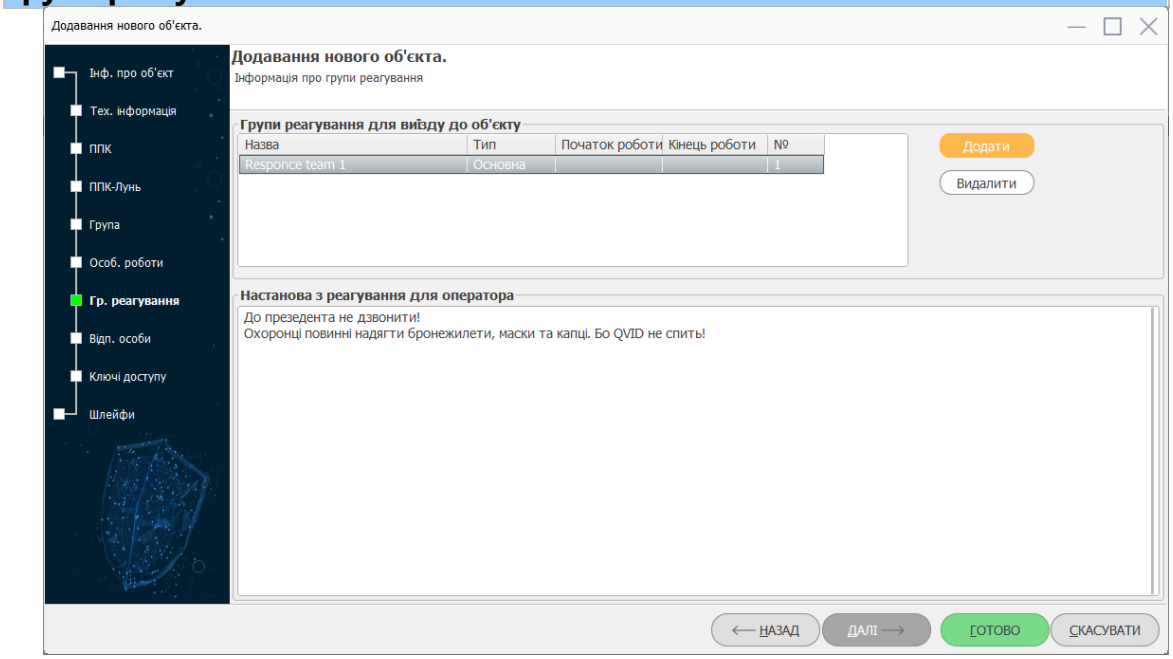


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Оберіть тип роботи групи у верхній частині згідно до розкладу роботи об'єкту (див. тут 179). Встановіть додаткові опції та розклад роботи (див. тут 179).

Автоматичне зняття/постановка групи – якщо встановлено, то розклад працює без участі користувачів/власників. Натисніть Далі.

Групи реагування



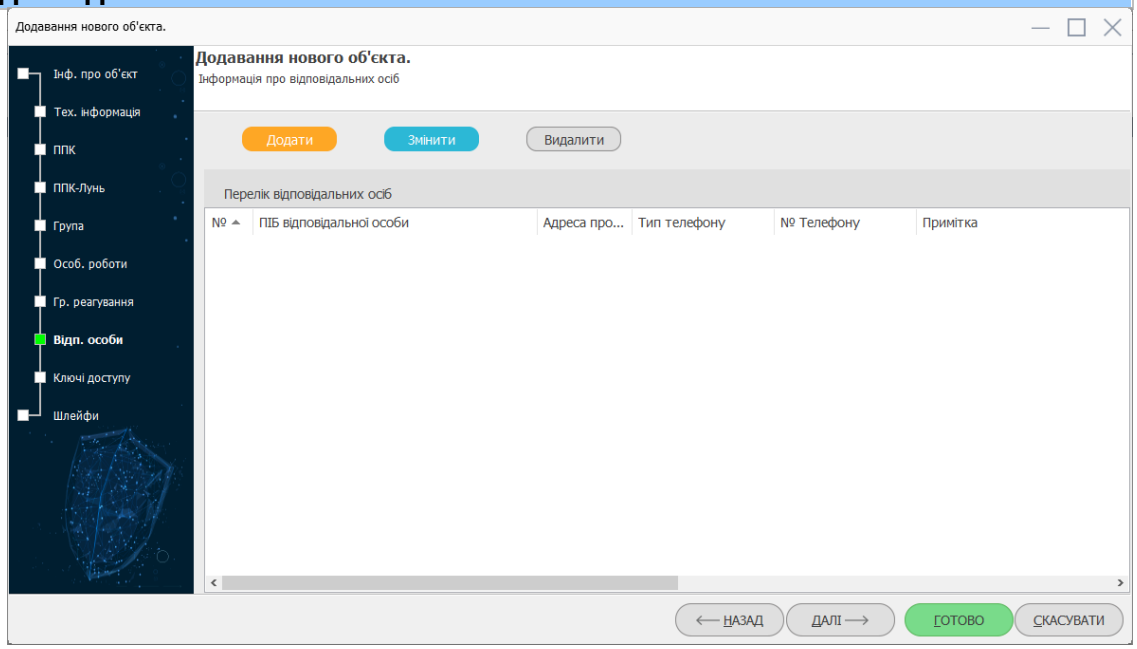
Тут призначають групи реагування для цього об'єкту. Їх обирають з переліку, що складений у довідниках.

У полі **Настанова з реагування для оператора** можна додати вказівки щодо дій оператора у разі тривоги.

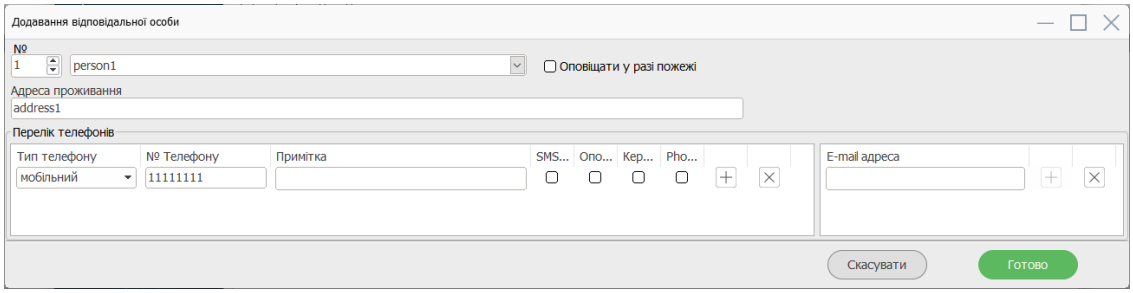
Щоб перейти до наступного кроку створення об'єкту, натисніть Далі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Відповідальні особи



Кнопка Додати потрібна щоб додати особу з довідника відповідальних осіб:



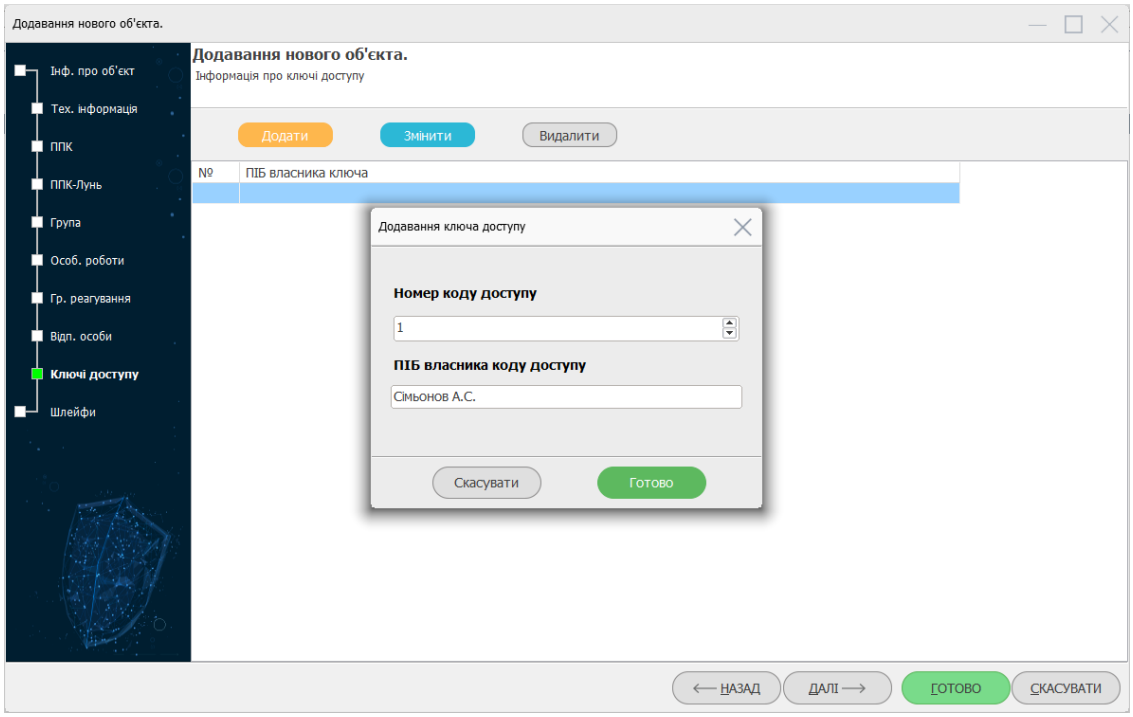
Щоб закінчити додавання особи, натисніть Готово.

Коли всіх відповідальних осіб додано, натисніть Далі для наступного кроку створення об'єкту.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Ключі доступу

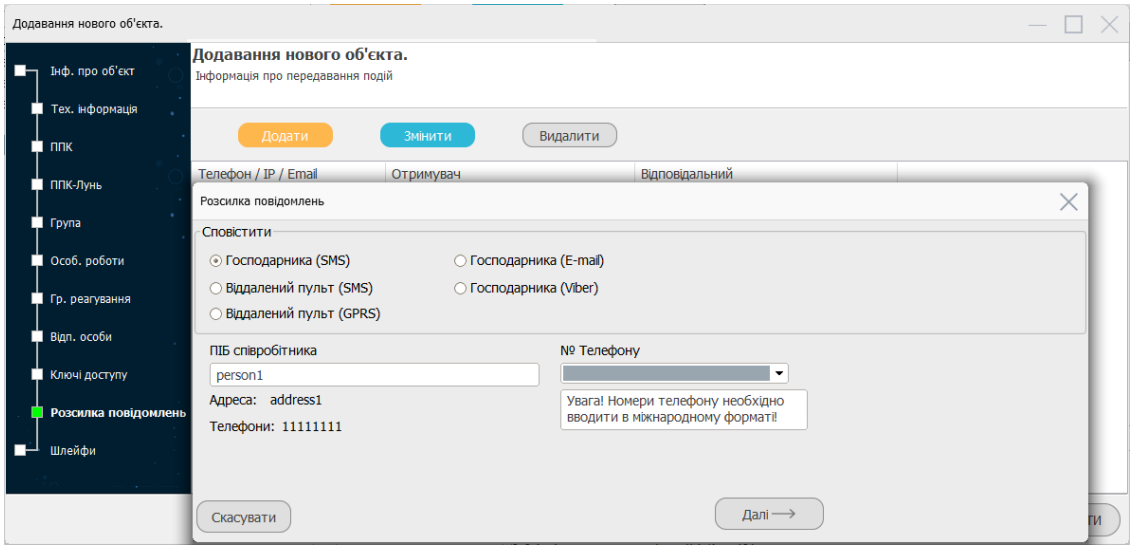
Тут додають номери ключів та ПІБ їх власників.



Щоб перейти до наступного кроку створення об'єкту, натисніть Далі.

Розсилка повідомлень

Якщо під час створення груп було встановлено прапорець **Розсилати повідомлення**, то у майстрі з'явиться додатковий крок:



Тут редагують отримувачів кнопками Додати, Змінити, Видалити. Параметри:

Сповістити – оберіть кого, та у який спосіб (це вказано у дужках) сповіщати.

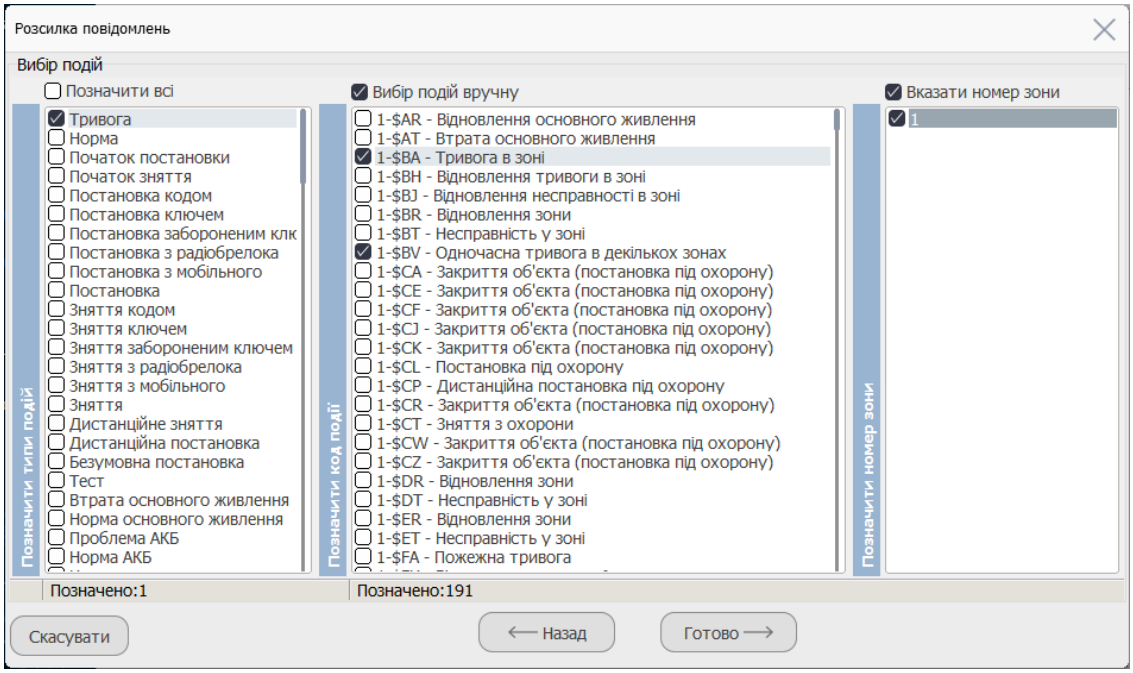
З переліку оберіть відповідальну особу (**ПІБ співробітника**) та номер його стільникового телефону (**№ телефону**), куди надсилати сповіщення.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Якщо номеру немає у базі даних, то його можна створити, обравши **Новий телефон / IP-адреса**.

Якщо обрано *розсилку за E-mail*, то буде запропоновано ввести E-mail особи. Якщо обрано *розсилку за GPRS* – ввести IP-адресу.

Натисніть Далі, щоб перейти до типів подій для розсилки:



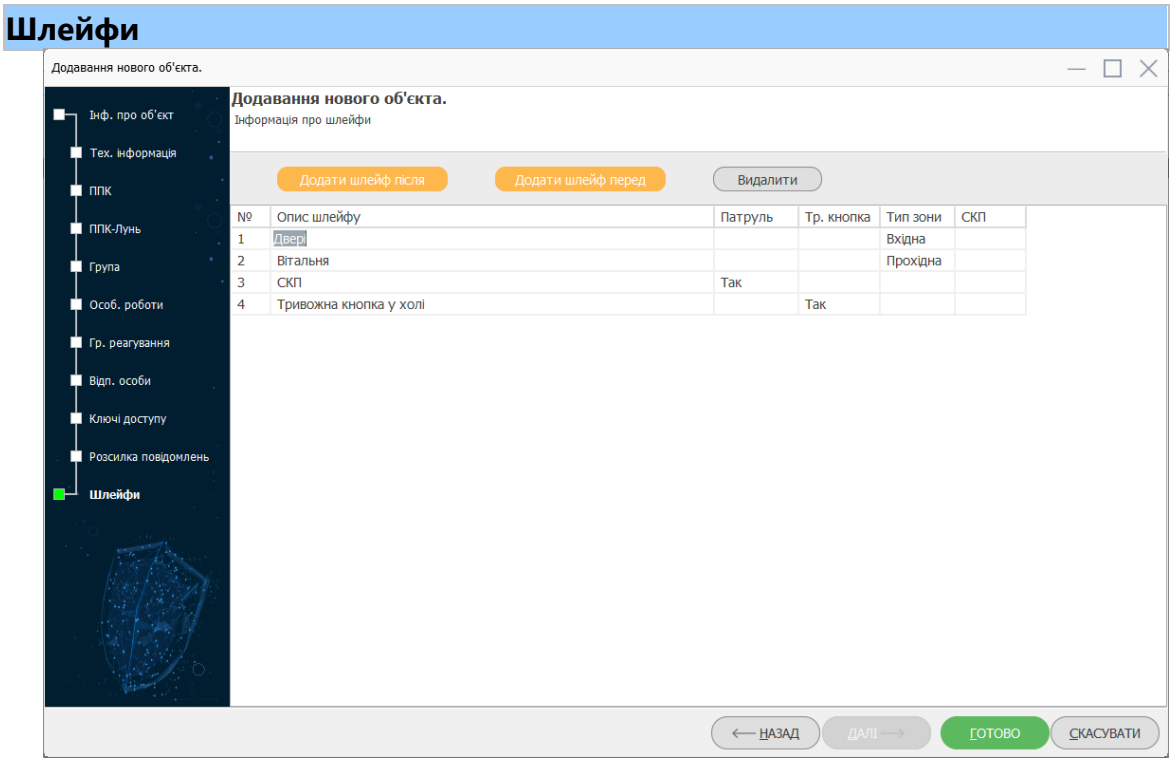
У першому переліку оберіть **типи подій** до розсилання. У переліку правіше можна позначити **події**, якщо встановити прапорець **Вибір подій вручну**. Додатково можна вказати **номер зони**, щоб обмежити перелік.

Якщо потрібно змінити тип ППК-Лунь коли події вже обрано та об'єкт створено, це може призвести до конфліктів з вже призначеними подіями до розсилання, якщо новий ППК-Лунь не підтримує такі події. Тоді нижня частина вікна буде відображати конфлікти, що виникли. Щоб їх вирішити, скиньте позначення з усіх конфліктів (кнопкою Скинути всі) або з деяких (скинувши позначку з потрібного конфлікту).

Натисніть Готово, коли всі типи подій обрано, а щоб перейти до наступного кроку, натисніть Далі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Шлейфи



Патруль – це охоронний 24-годинний шлейф для контролю групи реагування, яка має прибути до об'єкту. Зазвичай це магнітний сповіщувач, що вбудовано у одвірок. Коли група реагування прибуває до об'єкта, її працівник торкається магнітом до сповіщувача, а ППК *Лунь* надсилає до ПЦС тривогу за цією зоною, що є "сигналом патруля". Тобто така тривога підтверджує прибуття групи реагування до об'єкту.

Тр. кнопка – встановлюють *Так*, якщо цей шлейф є тривожною кнопкою, тобто його порушення призводить до формування сигналу "**Натиснута тривожна кнопка**".

Тип зони – *Вхідна*, *Прохідна* – використовують для ППК *Акорд* та *Мегалюкс*, щоб сформувати програмну затримку генерації тривоги, коли послідовно порушуються означені зони та об'єкт знімають з охорони, оскільки ці ППК не мають вбудованої затримки на вхід і за першим порушенням одразу генерують тривогу. Для інших типів ППК ці типи зон в налаштуваннях об'єкту не використовують.

СКП ("система контролю патруля") – встановлюють *Так*, якщо цей шлейф потрібен для контролювання прибуття ГШР до об'єкту.

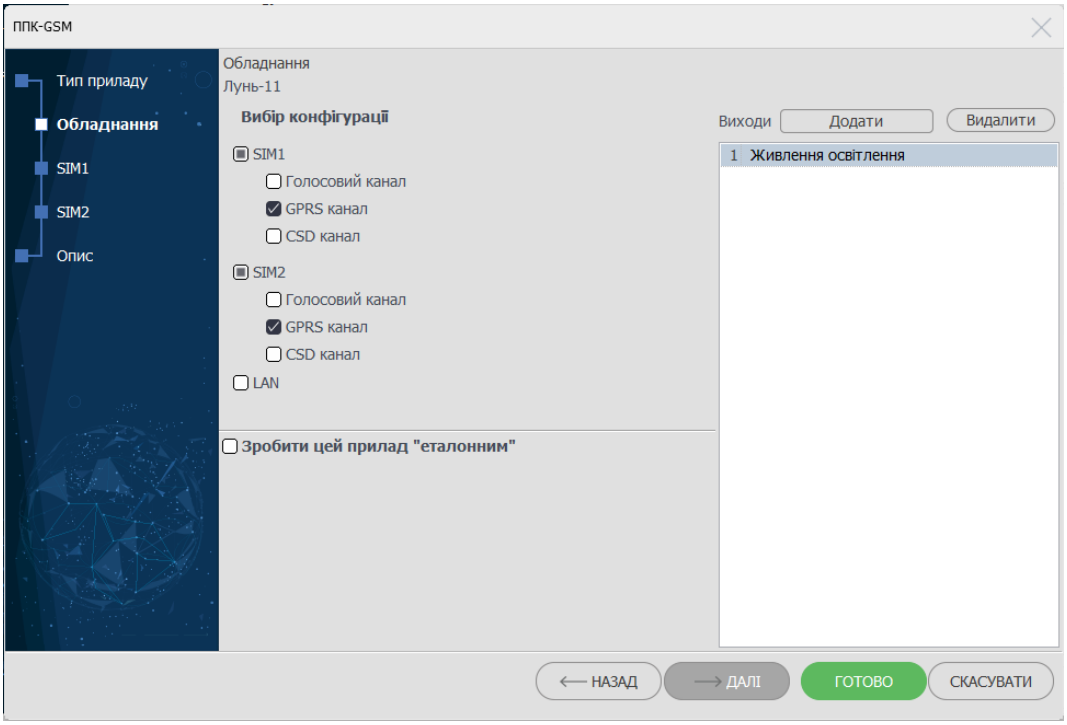
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

10.1.1 ППК ТМ Granat, Лунь (серії 11/25)

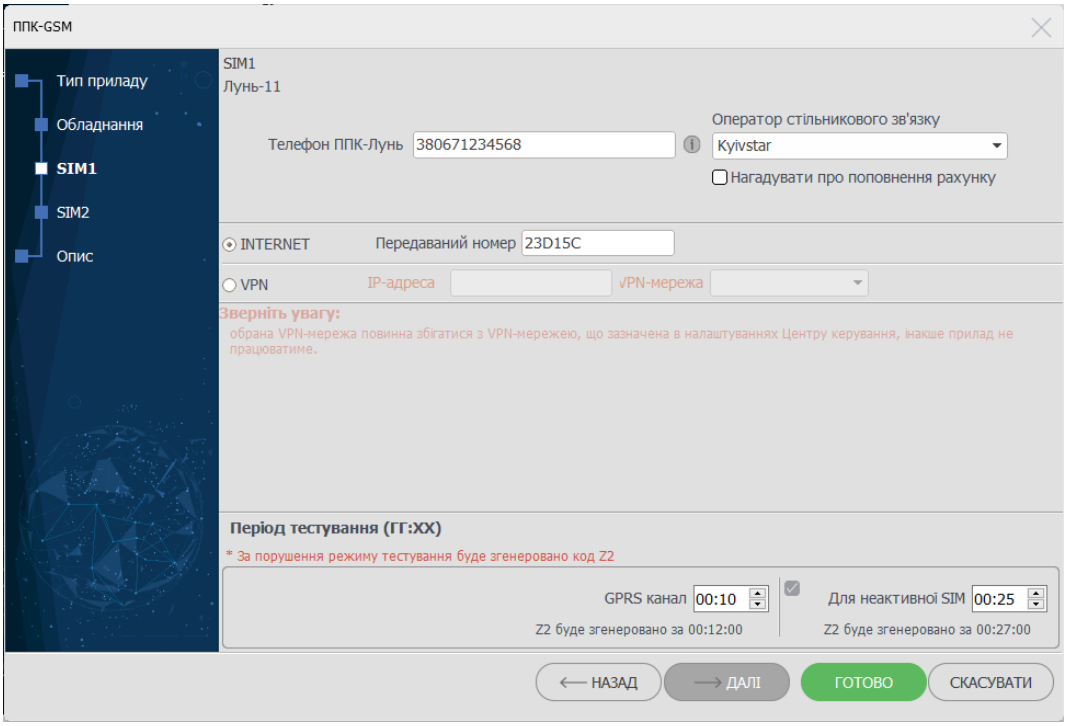
Під час створення об'єкту, тип ППК обирають на вкладці **ППК-Лунь**.

Лунь-11

У полі **Вибір конфігурації** встановіть прапорці каналів зв'язку, що використовуються. У розділі **Виходи** кнопкою Додати введіть номери та назви виходів ППК, якими керують користувачі або з ПЦС.



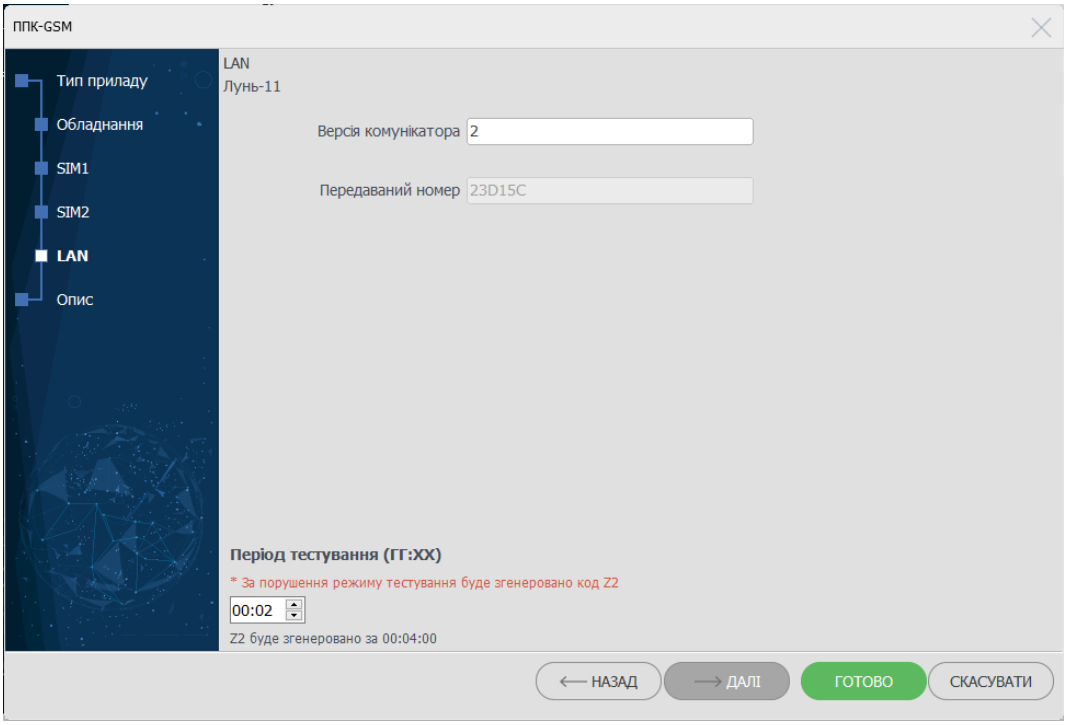
Натисніть Далі, щоб перейти до налаштувань SIM-карток.



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Цей ППК передає незалежні тести за кожною з SIM-карток. Щоб *Phoenix HD* відстежував тести за SIM-карткою #2, використовується параметр **Період тестування – Для неактивної SIM**. Введіть дані та натисніть Далі.

Якщо ППК працює за **LAN** / **WiFi**, введіть версію комунікатору (див. у наліпці на платі комунікатору) та період тестування каналу.



ППК ТМ Granat, Лунь-11mod. 2...9, серії Лунь-23/25

Для *ППК ТМ Granat* 16 у поле *Передаваний номер* слід ввести дані *Reg. code* (QR-код) з наліпки на зворотному боці корпусу ППК.

ППК серії *Лунь* можуть використовувати *основний* або *альтернативний* алгоритм тестування, що впливає на налаштування.

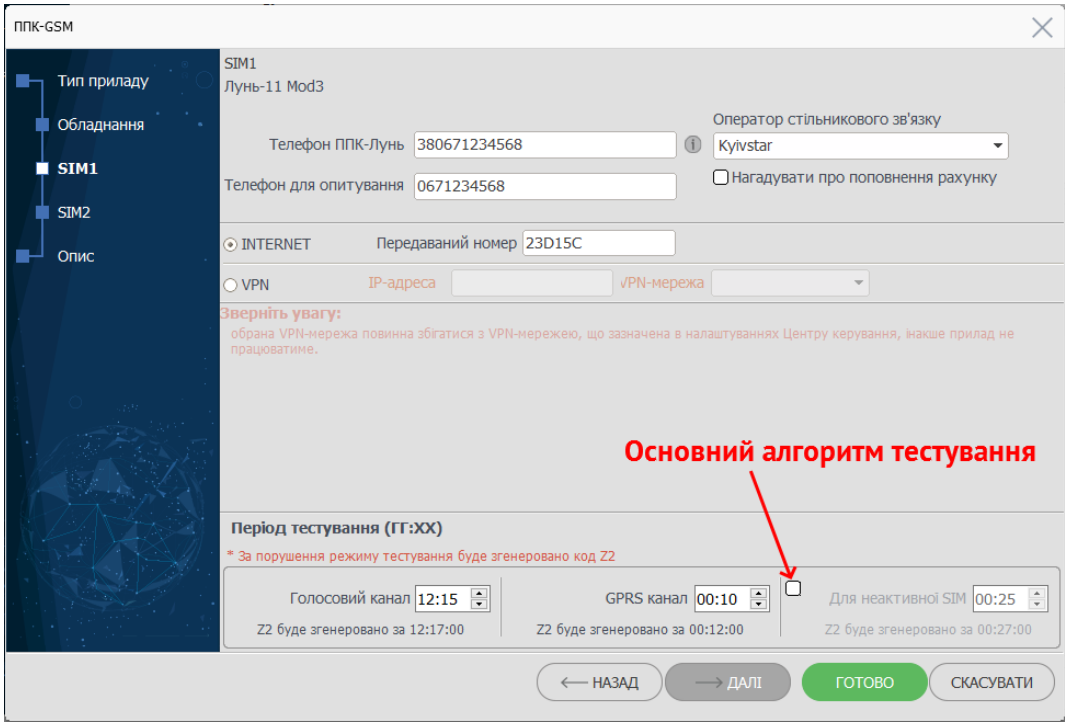
Основний алгоритм – всі канали, що використовуються, тестуються незалежно, для кожного каналу є свій період тестування. Параметр **Для неактивної SIM** – не використовується.

Альтернативний алгоритм – Основною є SIM#1, резервною є SIM#2. Після увімкнення прилад передає події за основною карткою з її періодом тестування картки. У цей час SIM-картка #2 тестується за періодом **Для неактивної SIM**. Якщо є проблеми з передаванням подій за SIM#1, то ППК перемикається до SIM#2. Періоди тестування також перемикаються до встановлених на сторінці SIM#2. Зворотне перемикання до SIM#1 ППК намагається виконати одночасно з тестом SIM#1. Якщо тест вдалий, то ППК залишиться на SIM#1, якщо ні – повернеться до SIM#2.

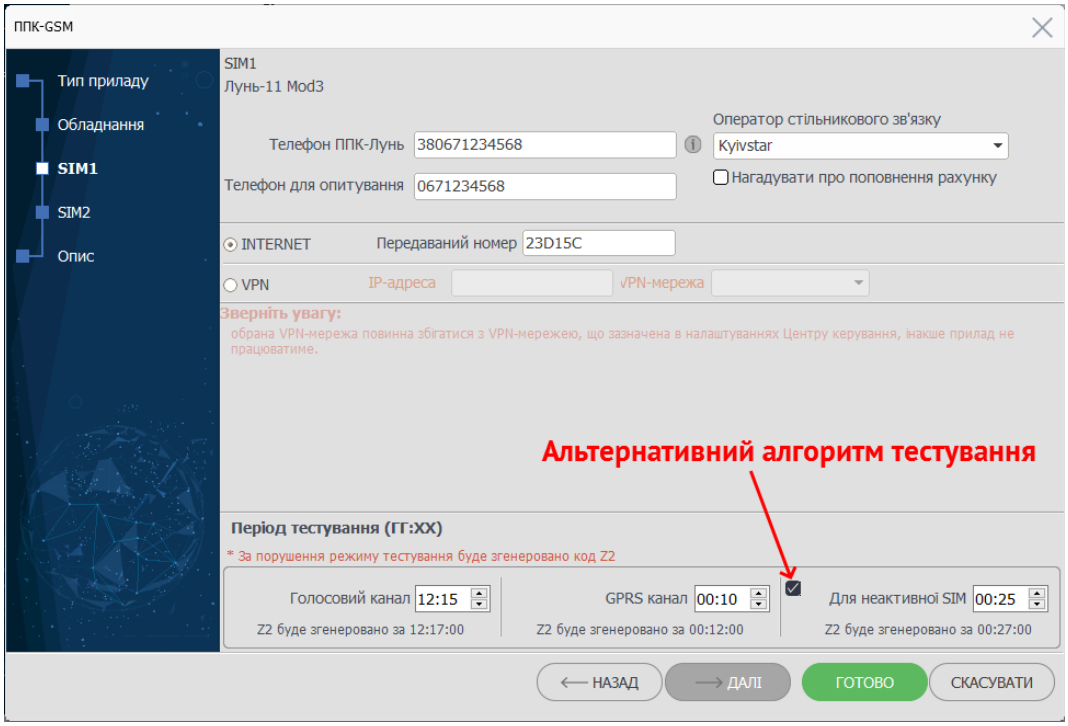
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Цей алгоритм має такі особливості:

- періоди тестування SIM#1 мають бути меншими, ніж SIM#2.
- період **Для неактивної SIM** має бути більшим, ніж SIM#2.



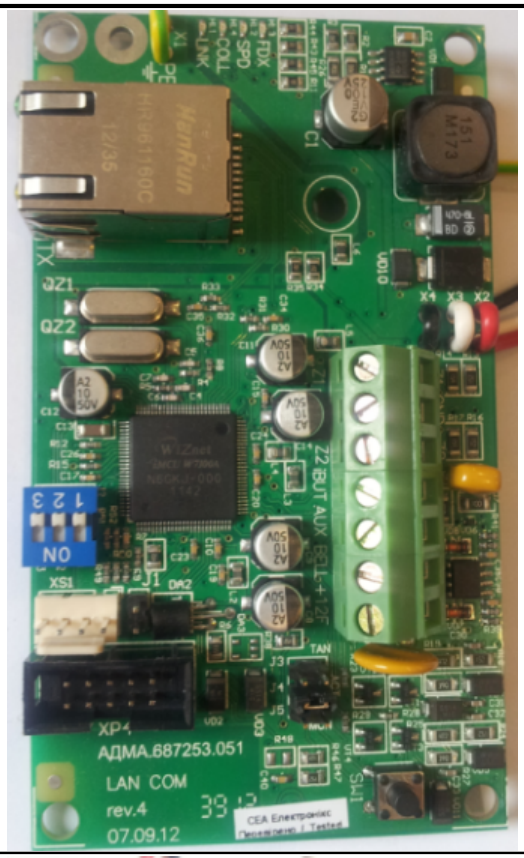
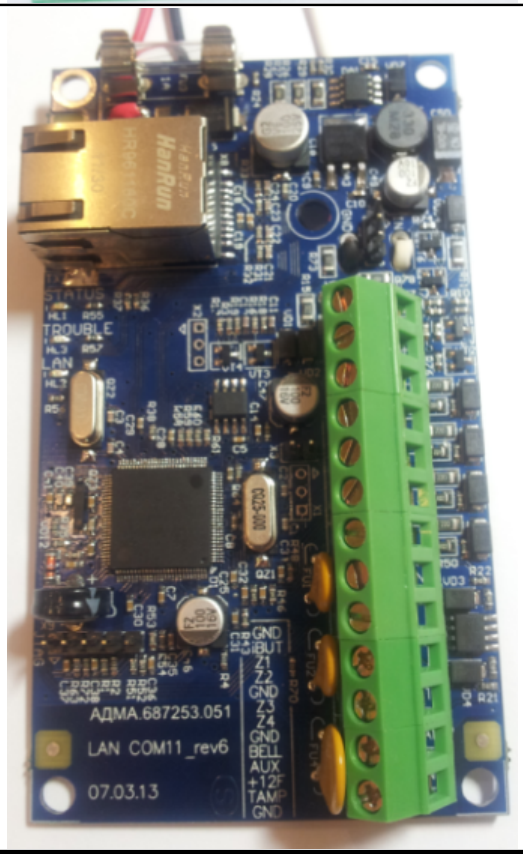
Альтернативний алгоритм – встановіть прапорець:



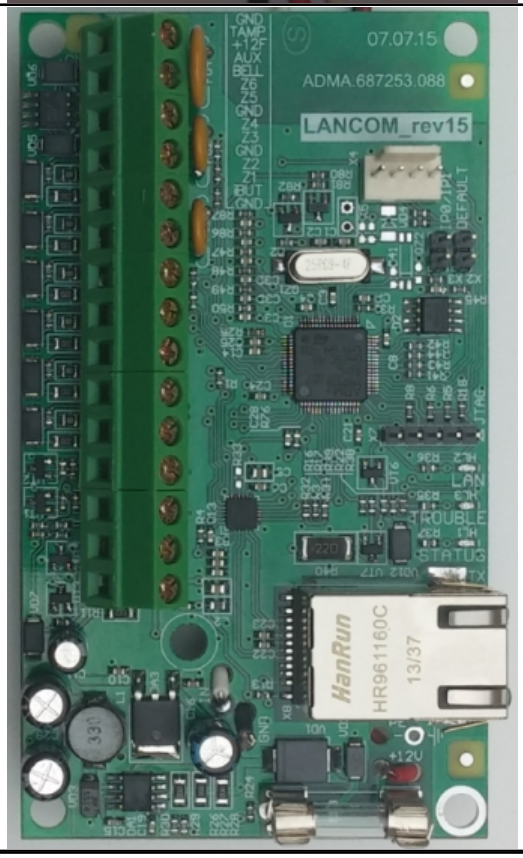
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

10.1.2 З комунікатором LanCom

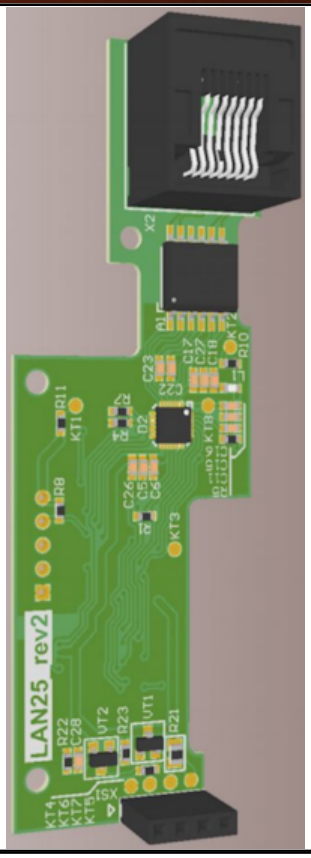
Для правильного створення об'єкту треба знати модель плати LanCom:

LanCom rev.1...rev.5	
LanCom rev.6	

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

LanCom rev.14	
LanCom rev.15	

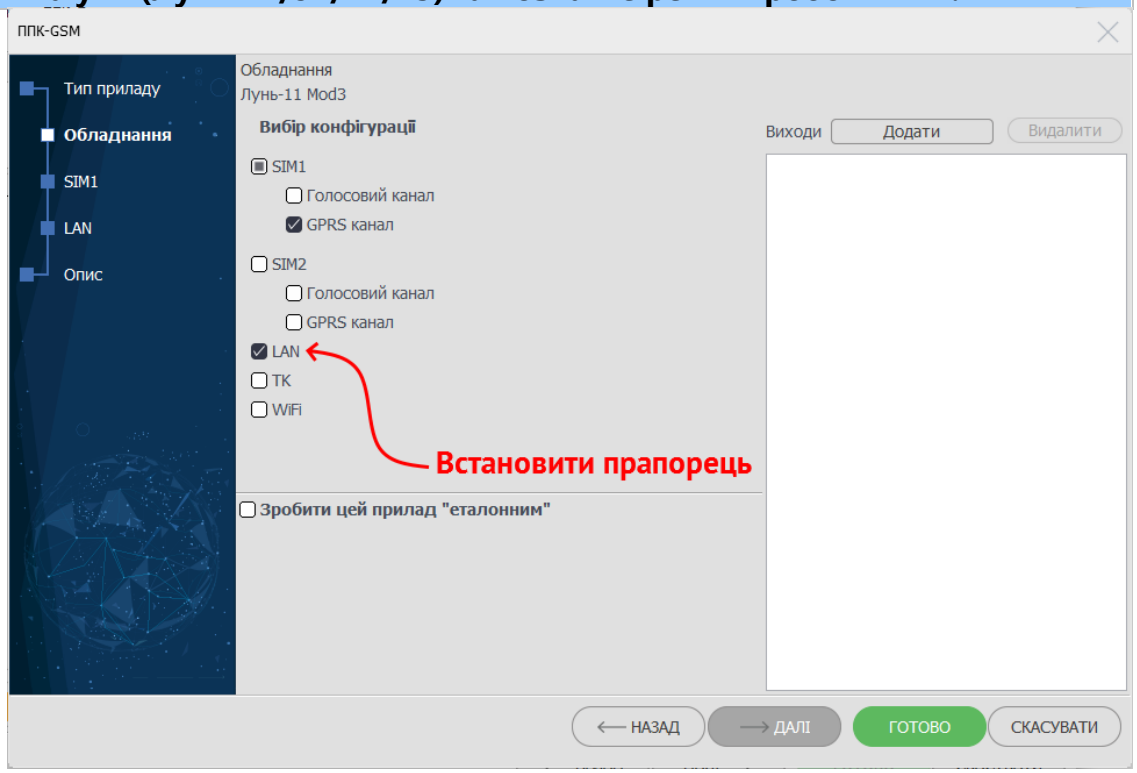
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

LanCom rev.23	
LanCom25	

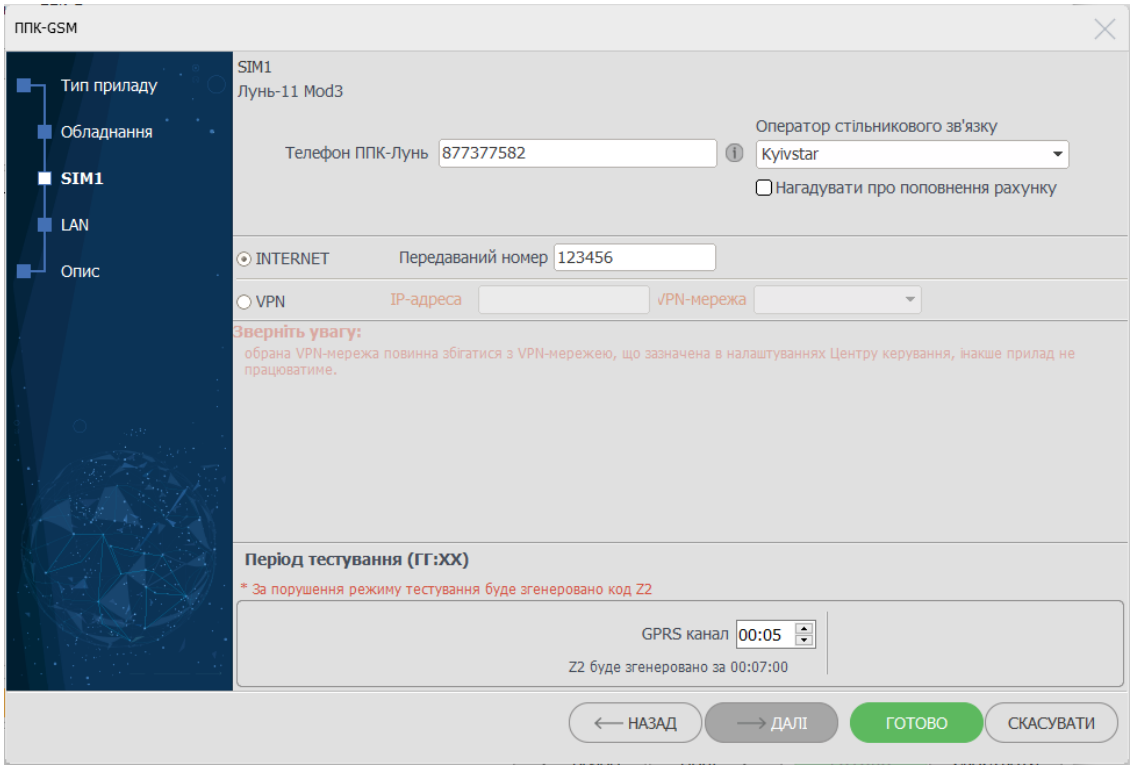
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Об'єкт з комунікатором *LanCom* створюють так:

Щоб позначити, що ППК-Лунь працює разом з LanCom, створіть об'єкт з ППК-Лунь (Лунь-7Т/9Т/11/25) та позначте режим роботи LAN:



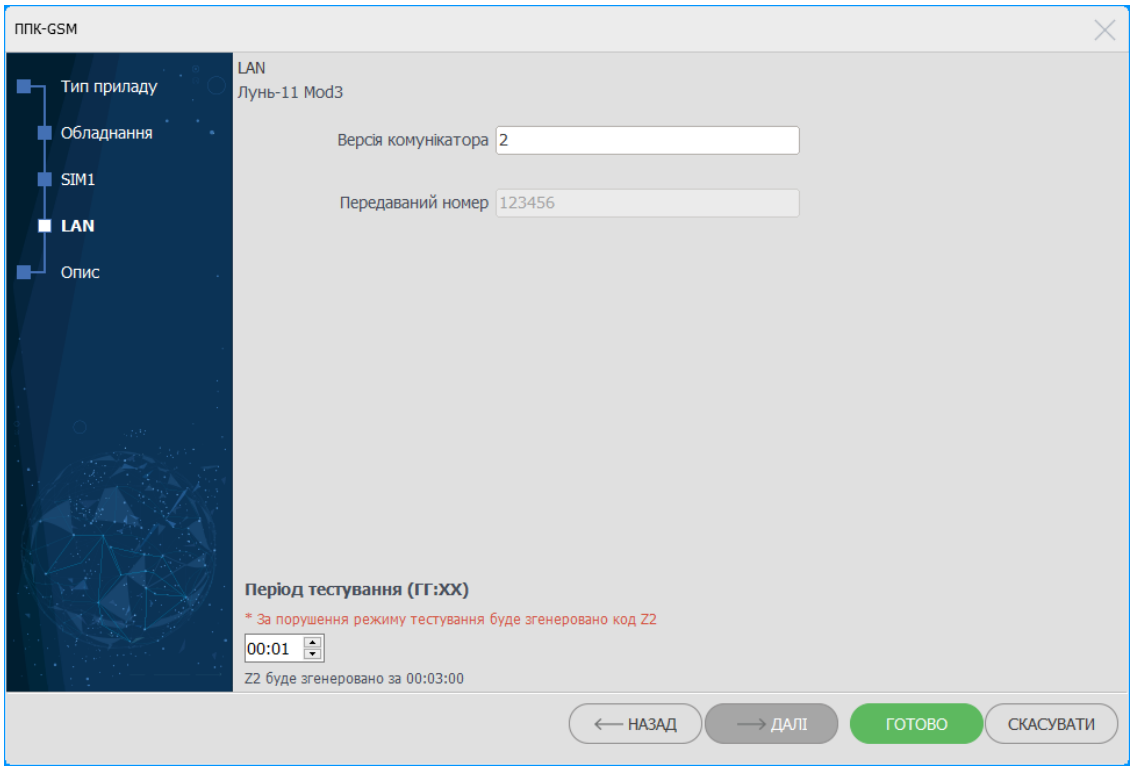
Натисніть Далі.



Передаваний номер – номер, за яким LanCom виходить до ПЦС. Натисніть Далі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Відкриється вікно з параметрами зв'язку каналом **LAN**.

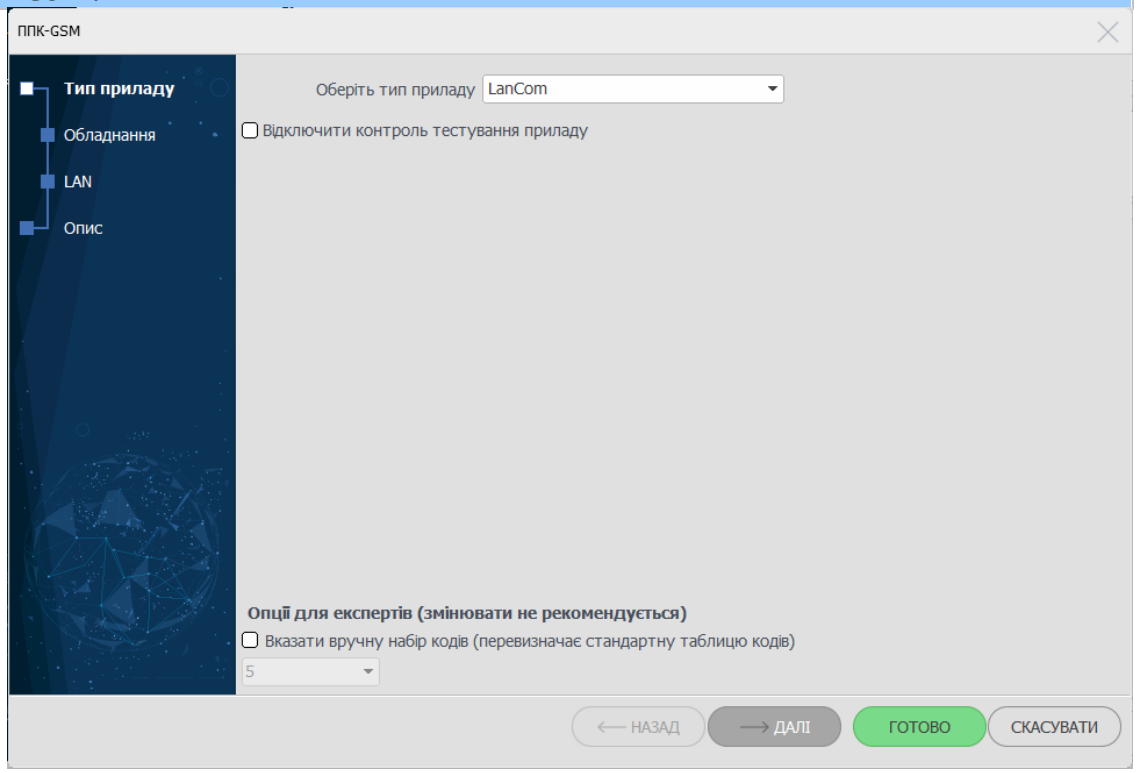


Введіть дані та натисніть Готово.

Продовжуйте створення об'єкту за допомогою майстра. На кроці створення груп майте на увазі, що комунікатор **LanCom rev.1...5** надсилає власні події групою **30** (якщо він працює з ППК-Лунь *Лунь-7Т/73Т*) або групою **7** (якщо – з ППК-Лунь *Лунь-9Т/9Р*). Тобто створіть групу об'єкту з таким номером (для цього встановіть прапорець **Вказати вручну параметри групи**), щоб події від комунікатору правильно розпізнавалися системою. **LanCom rev.6/14/15/23/25** не потребують створення груп.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Щоб використати Lancom як окремий ППК (LanCom rev.1...6, 15) – створіть об'єкт, а на етапі вибору ППК-Лунь оберіть тип приладу *LanCom*:



*Пристрої LanCom **rev.14**, LanCom **rev.23** та **LanCom25** не можуть працювати як ППК (тобто автономно, без під'єднання до іншого ППК-Лунь).*

Введіть дані, переходьте до подальших кроків кнопкою Далі. В полі **Передаваний номер** введіть номер, що призначений у конфігурації пристрою LanCom для ідентифікації у ПЦС.

Якщо в такому режимі (без іншого ППК-Лунь) використовується **LanCom rev.6**, то обов'язково позначте два канали зв'язку:

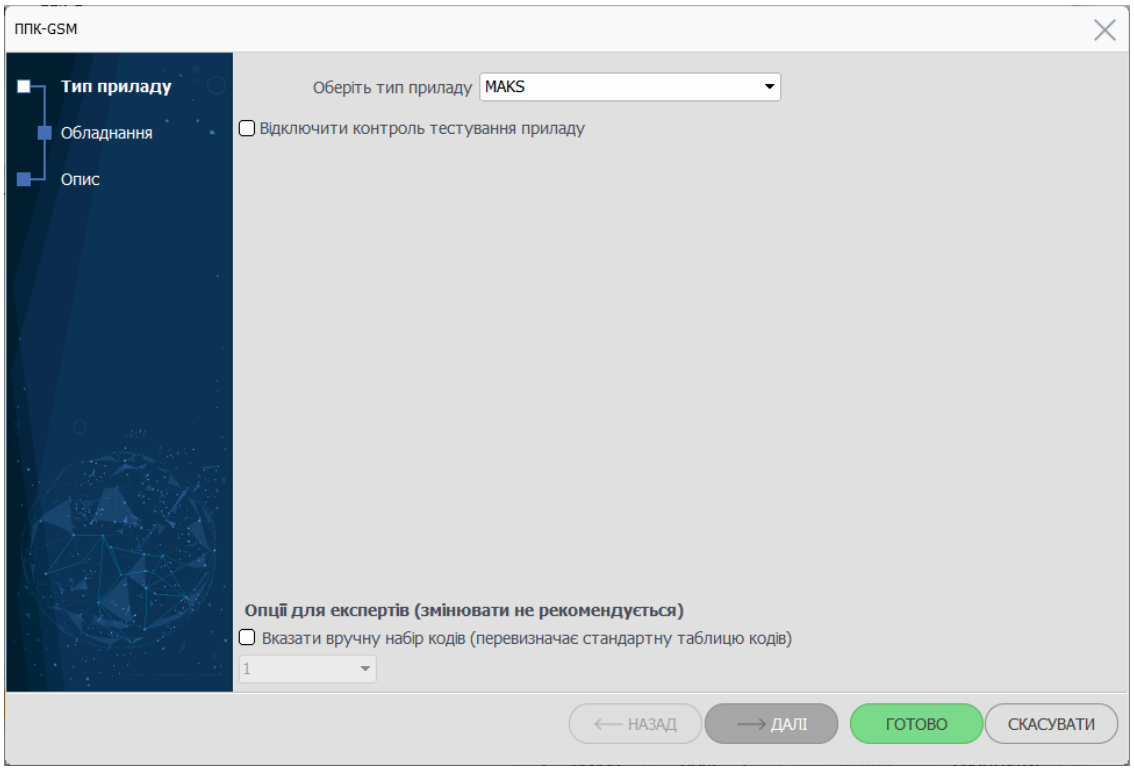
1. **SIM1** (**GPRS**) за *Відкритим Інтернетом*;
2. **LAN**.

Закінчить створення натисканням Готово.

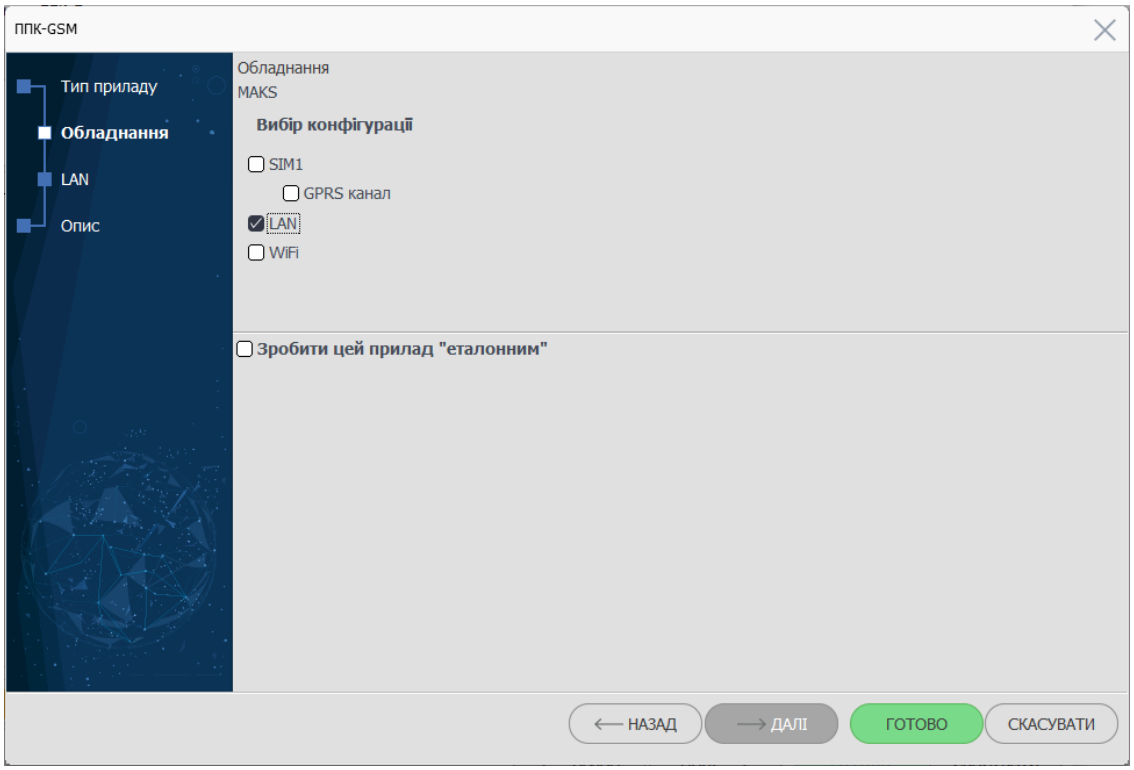
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

10.1.3 ППК MAKS

Якщо на етапі вибору типу ППК-Лунь обрати варіант *MAKS* (див. тут 211):

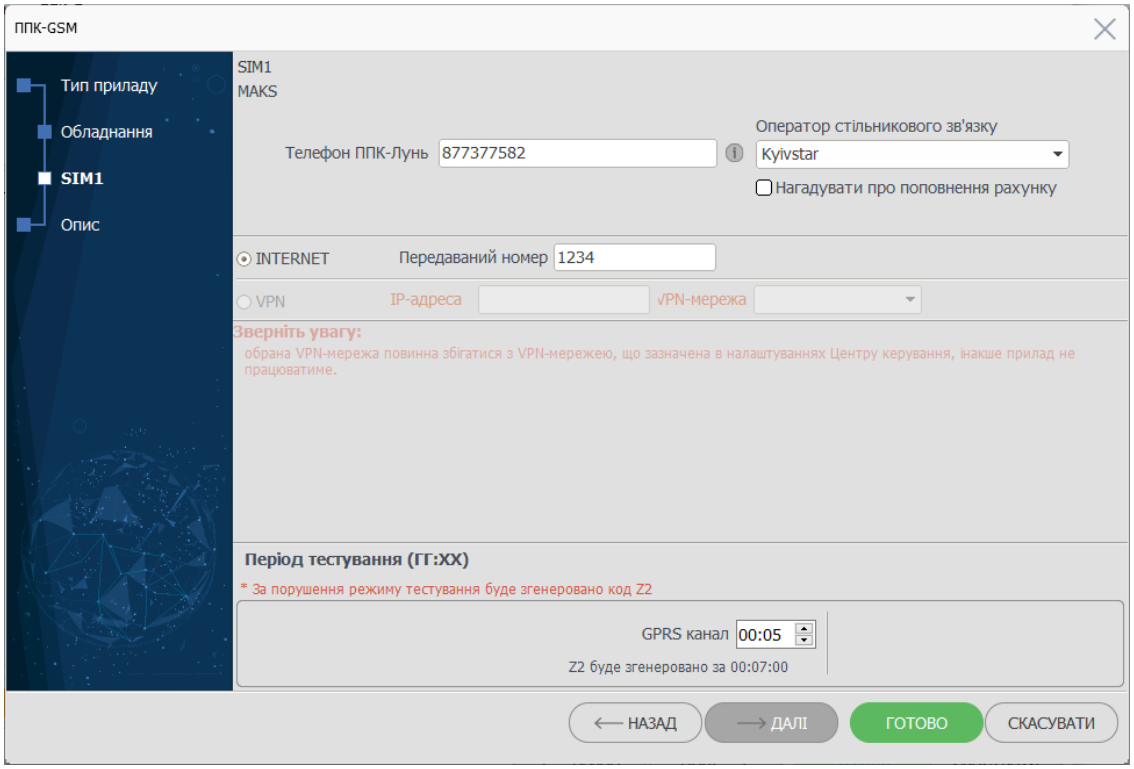


то далі відкриється вікно майстра приладу *MAKS*:



Встановіть прапорці каналів зв'язку, що використовує прилад для подій та натисніть Далі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"



Залежно до каналів зв'язку, налаштуйте параметри першого обраного каналу (на скріншоті вище – канал *SIM1*). Перелік параметрів схожий до того, що описаний тут 211. Натисніть Далі, щоб перейти до наступного каналу (якщо обрано кілька каналів) або до сторінки з описом введених даних.

Якщо на платі *MAKS* не вказано номер версії комунікатору, то введіть 1.

На кроці **Опис** перевірте введене. Для виправлення натисніть Назад до того екрану, де виявили помилку та виправте її, а кнопкою Далі поверніться до екрану **Опис**. Натисніть Готово.

10.1.4 ППК Ajax

Щоб здійснювати спостереження за об'єктами, де встановлено ППК Ajax з ПЦС, де використовується ПЗ *Phoenix HD*, потрібно виконати налаштування у три кроки:

1. Налаштування допоміжного ПЗ

Спочатку потрібно встановити та налаштувати додаткове програмне забезпечення, створене виробником ППК Ajax – програму Ajax *Translator*. Вона отримує дані у пропрієтарному протоколі від хмарного сервісу, що обслуговує ППК та перетворює ці дані в універсальний, загальновживаний протокол, що його підтримує ПЗ *Phoenix HD*.

Тож програма Ajax *Translator* вже має бути встановлена та налаштована у Вашій локальній мережі. Щодо отримання, встановлення та налаштування цієї програми зверніться до її виробника. Важливими для обміну даними з ПЗ ПЦС *Phoenix HD* є такі параметри ПЗ *Translator*:

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Отправлять Ping на пульт – встановіть, щоб контролювати працездатність програми-транслятор;

Период пинга – встановіть періодичність контролю, зазвичай 60 секунд;

Тип подключения к CMS – оберіть варіант *Сокет*;

Настройки соединения – Host – введіть адресу комп'ютера в локальній мережі, де встановлено ПЗ *Центр керування Phoenix HD*;

Настройки соединения – Port – введіть номер порту, за яким виконується обмін даними з комп'ютером в локальній мережі, де встановлено ПЗ *Центр керування*. Використовуйте вільний порт, що не використовується іншими пристроями/програмами;

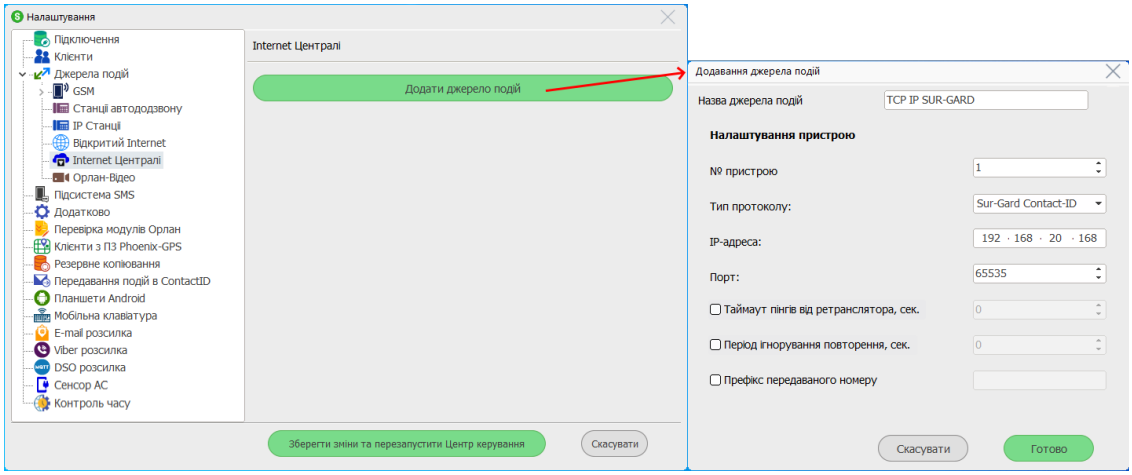
CMS протокол месседжинга – оберіть варіант *Surgard*.

Після налаштування програма *Translator* має бути запущена та завжди працювати для отримання даних з тих ППК, що вона обслуговує.

2. Налаштування джерела подій Phoenix HD

Через джерело подій ПЗ *Phoenix HD* отримує дані з програми-транслятора для обробки та відображення у оператора ПЦС.

Використовуйте джерело подій типу **Internet Централі** в налаштуваннях ПЗ *Центр Керування*:



Зробіть такі налаштування:

Назва джерела подій – будь-яка назва, що допомагає ідентифікувати отримувану з цього джерела інформацію, наприклад *Ajax*;

Тип протоколу – має бути тим самим, що встановлено у програмі-трансляторі – *Sur-Gard Contact-ID*;

IP-адреса – адреса того комп'ютеру у локальній мережі, де встановлено програму-транслятор;

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Порт – номер порту, за яким виконується обмін даними – має збігатися з тим номером порту, що встановлено у програмі-транслятор;

Таймаут пінгів від ретранслятора, сек – має збігатися з періодом, встановленим в програмі-транслятор.

Призначення інших параметрів описано тут 102. Після закінчення налаштування, увімкніть створене джерело подій.

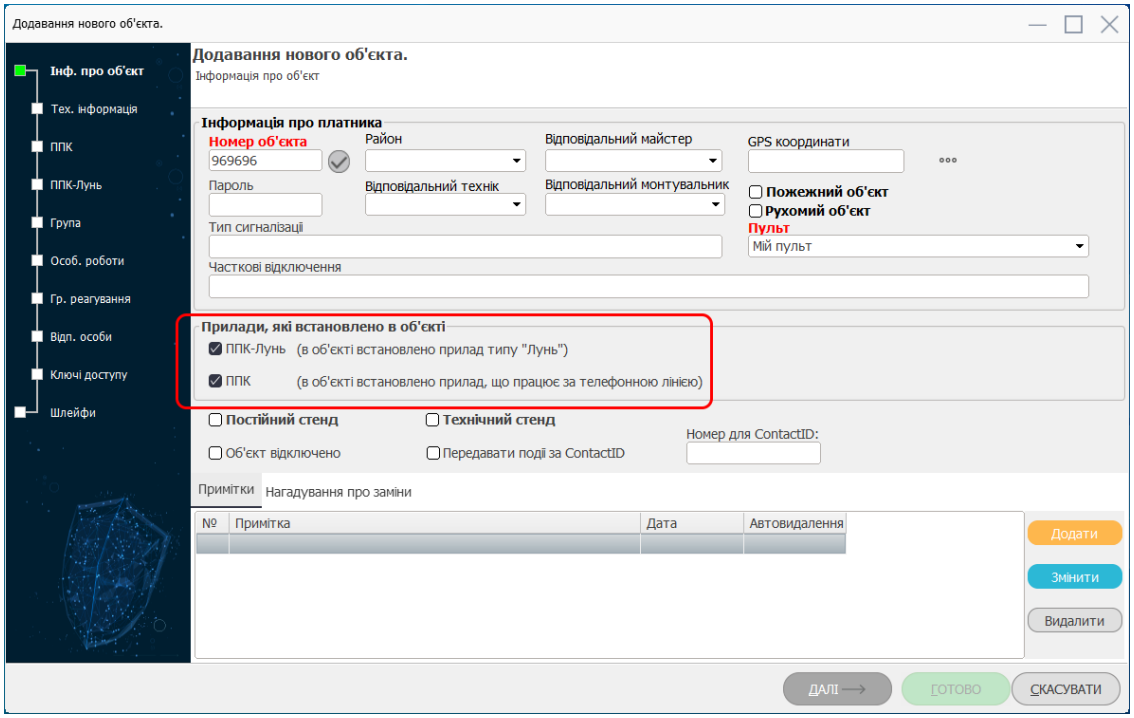
3. Створення об'єктів спостереження

Об'єкти спостереження створюють у той самий спосіб, що й інші об'єкти, наприклад, як викладено тут 211. Основна відмінність від об'єктів з ППК Лунь – не встановлювати позначку **ППК Лунь**.

10.1.5 TCP/IP централі (ППК)

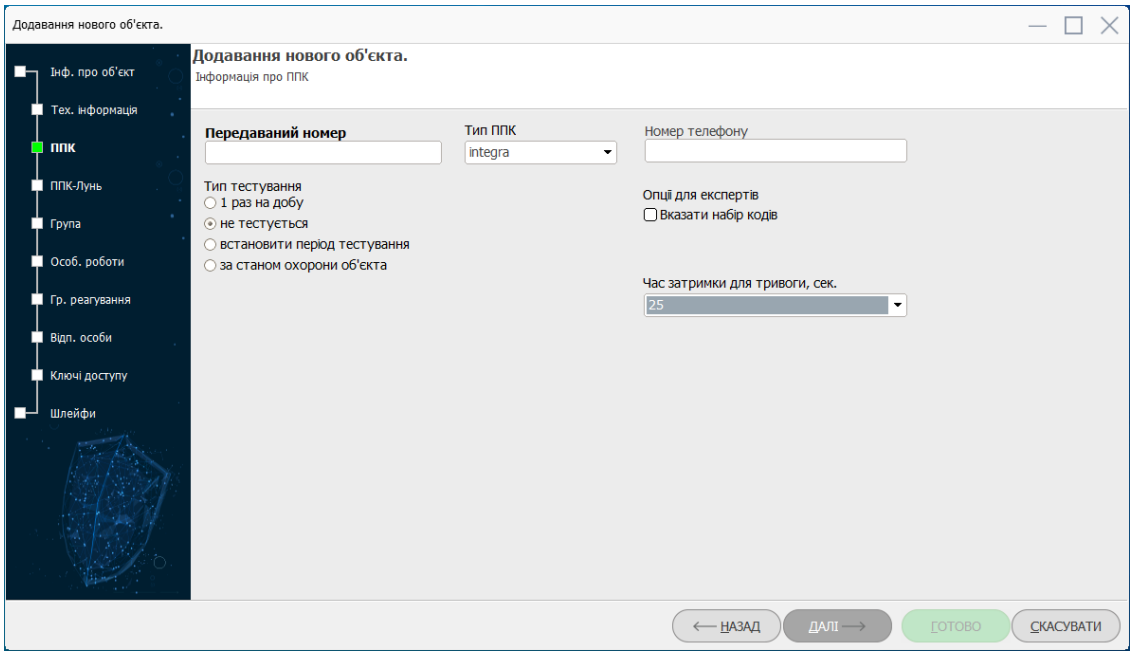
Щоб створити ППК TCP/IP зробіть наступне:

Під час створення нового об'єкту встановіть **ППК Лунь** та **ППК**:

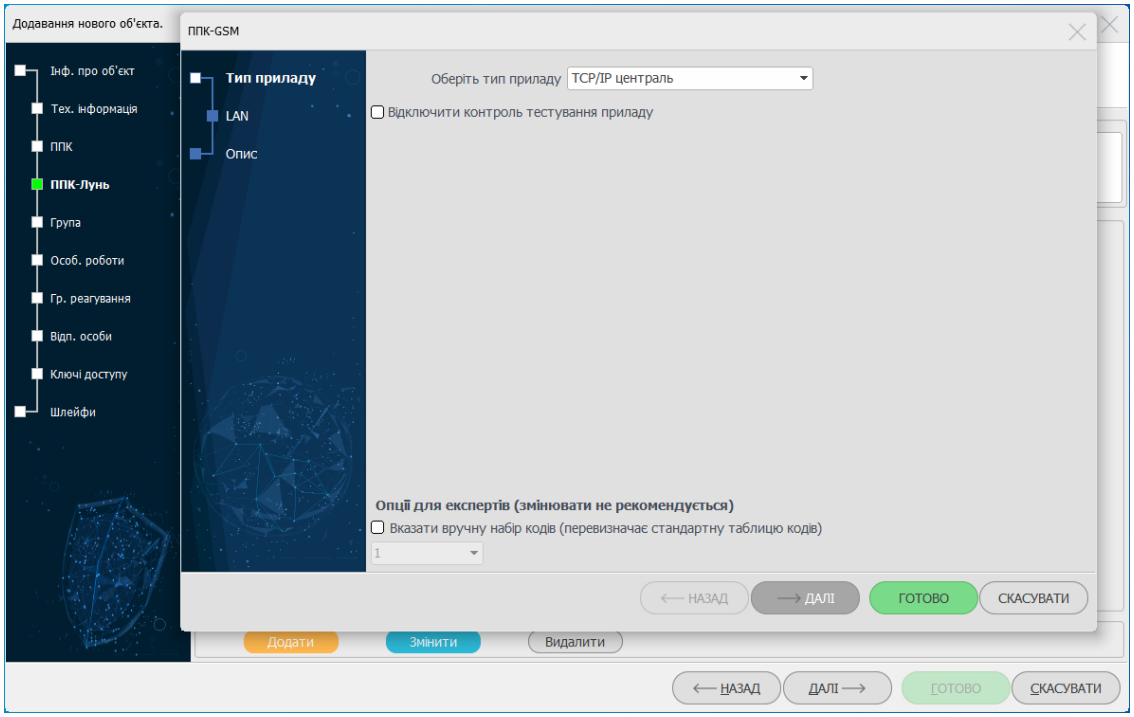


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

На кроці **ППК** оберіть тип ППК, час затримки до увімкнення тривоги (якщо у ППК не передбачено затримку на вхід). У поле **Передаваний номер** нічого не вводьте.

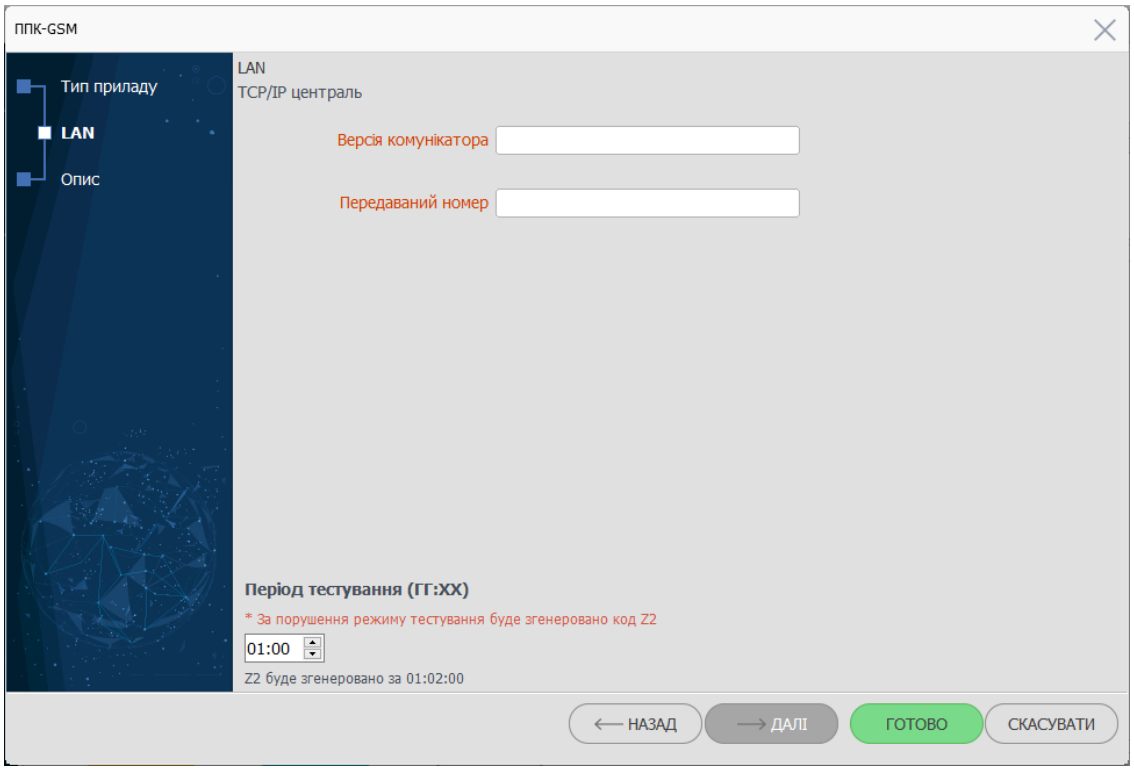


На етапі вибору типу ППК-Лунь оберіть *TCP/IP централь* (детальніше див. тут 211):



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Відкриється вікно майстра:



Тут введіть **версію комунікатору**, **передаваний номер** та **період тестування**. Якщо на платі ППК не вказано номер версії, то введіть номер 1. Натисніть Далі.

У наступному вікні перевірте введені дані та, якщо вони коректні – натисніть Готово. Інакше, натисніть Назад та скоригуйте помилки.



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Зробіть всі подальші кроки майстра створення нового об'єкту.

10.1.6 ППК Лунь-9Cmod.2

Об'єкт з пристроєм сполучення об'єктовим *Лунь-9Cmod.2*, що приєднаний до ППКО, який працює за протоколом *Селена*, створюють аналогічно до об'єкту з ППК *Лунь-11mod.3/4/...*.

Пам'ятайте, що *Лунь-9Cmod.2* може працювати з таким ППКО, що має до 4 груп та до 16 шлейфів.

Власні шлейфи *Лунь-9Cmod.2* призначені до групи 5 та мають номери 129...131.

Під час створення об'єкту, а також конфігуруванні ППКО та *Лунь-9Cmod.2* забезпечте відповідність кількості груп, зон, типів зон та розподіленням шлейфів по групам з трьох боків:

- в об'єкті, що створюється;
- в конфігурації ППКО;
- в *Лунь-9Cmod.2*.

Будь-які розбіжності порушують логіку обробки окремих шлейфів та/або груп та викликають системне повідомлення **Невідповідність конфігурації**, що супроводжує кожну нову подію з некоректним шлейфом/групою.

10.2 Створення рухомого об'єкту...

Phoenix HD підтримує такі рухомі об'єкти:

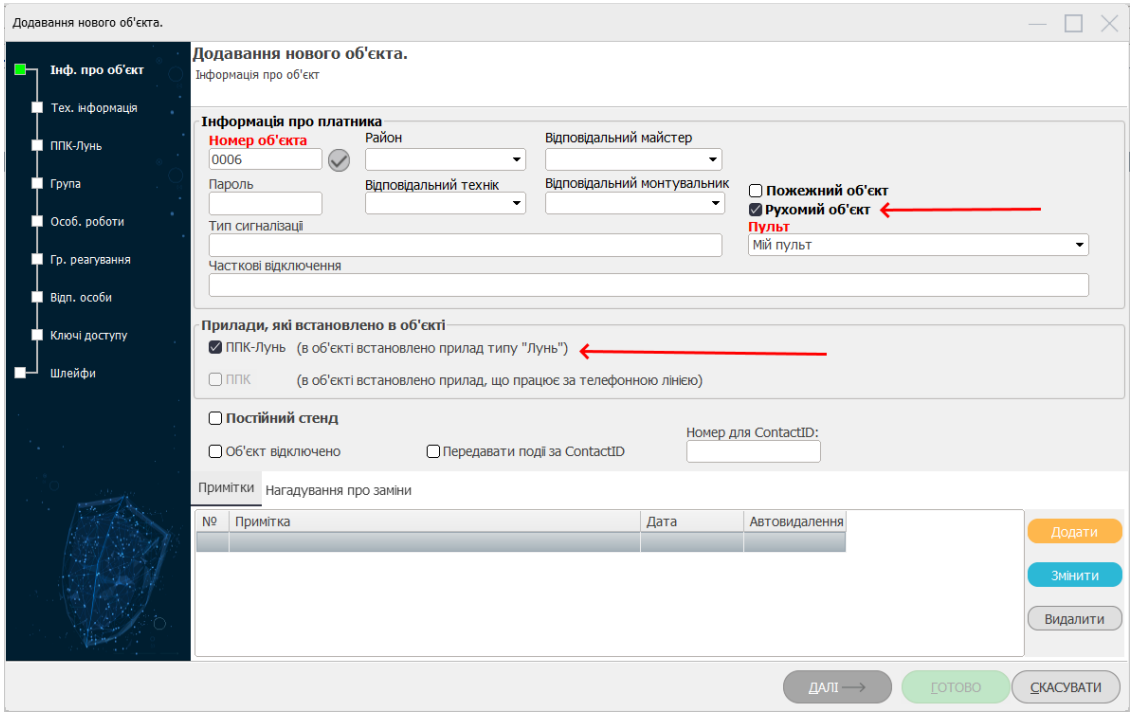
- Автівки 245;
- Трекери 248;
- Мобільна тривожна кнопка 249.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

10.2.1 Автівка

Почніть створювати новий рухомий об'єкт за допомогою майстра (докладніше тут 211).

На першому кроці – **Інформація про об'єкт** – встановіть прапорці **Рухомий об'єкт** та **ППК-Лунь**:

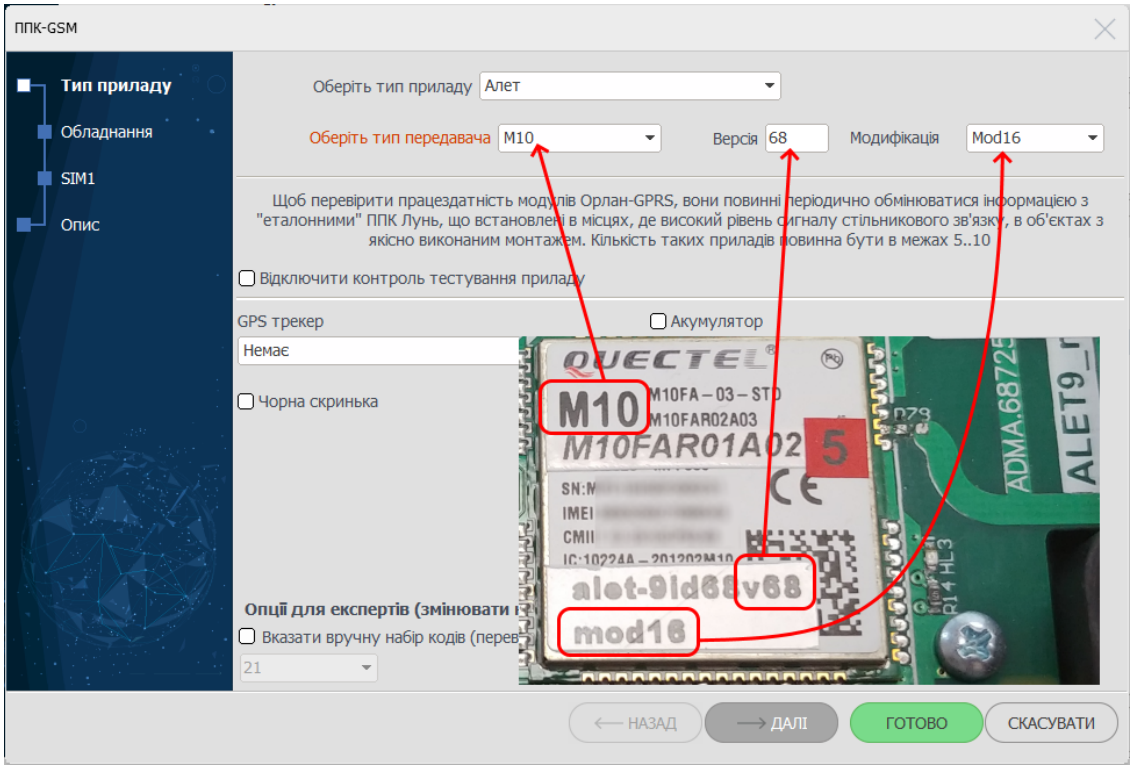


Введіть дані (див. тут 211) натисніть Далі.

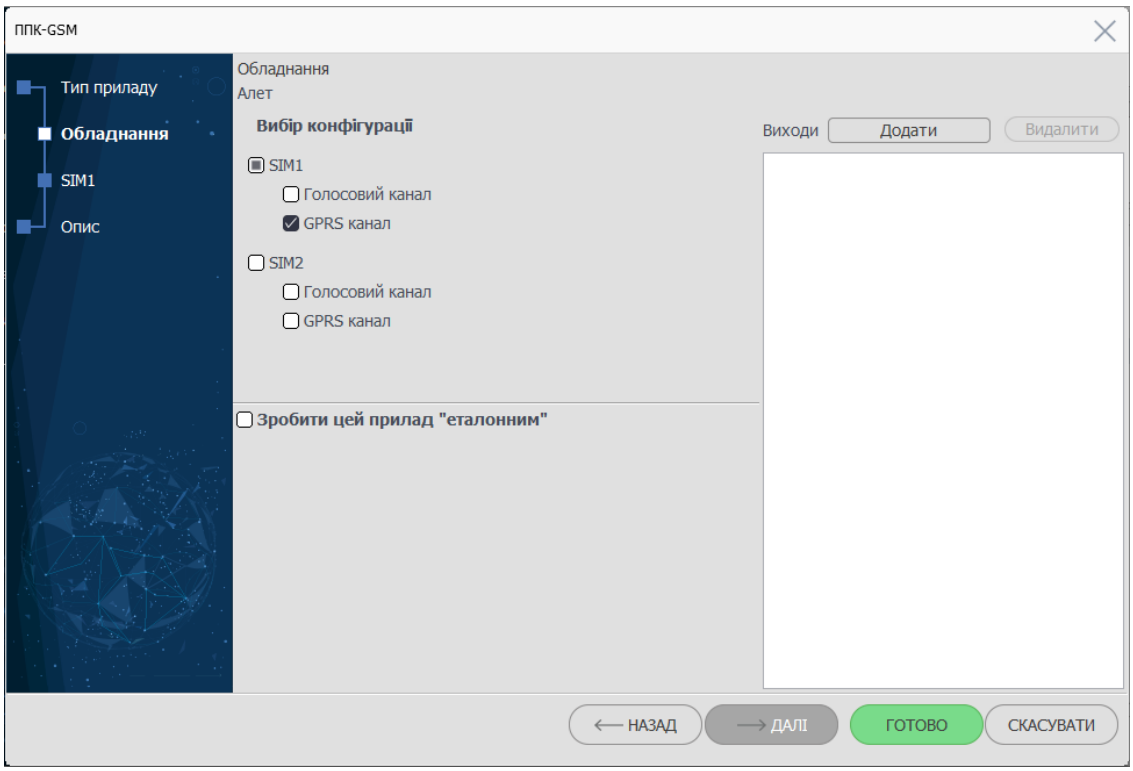
Додайте технічну інформацію щодо об'єкту у вкладці **Тех. інформація**, натисніть Далі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

У вікні майстра налаштування приладу **Оберіть тип приладу** – *Алет* та встановіть параметри з наліпок на платі приладу:



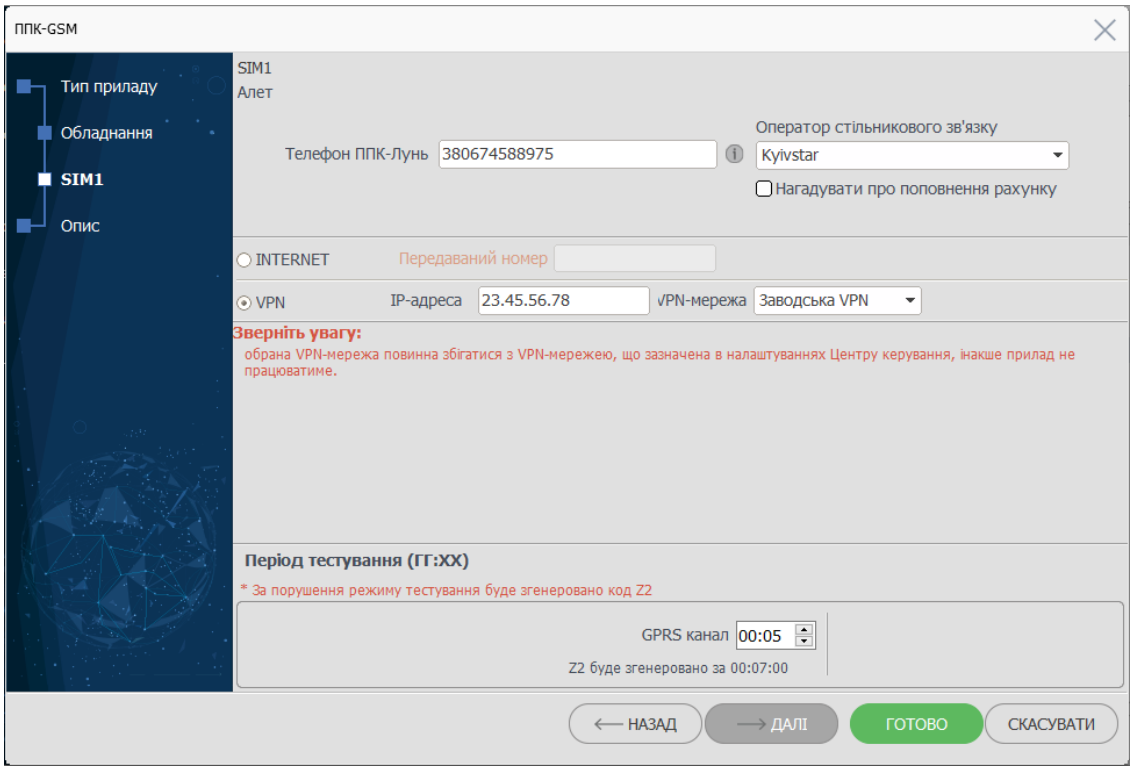
Для наступного кроку натисніть Далі. На кроці **Обладнання** оберіть канали зв'язку, що використовує пристрій:



Опис цих параметрів див. тут 211. Для наступного кроку натисніть Далі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

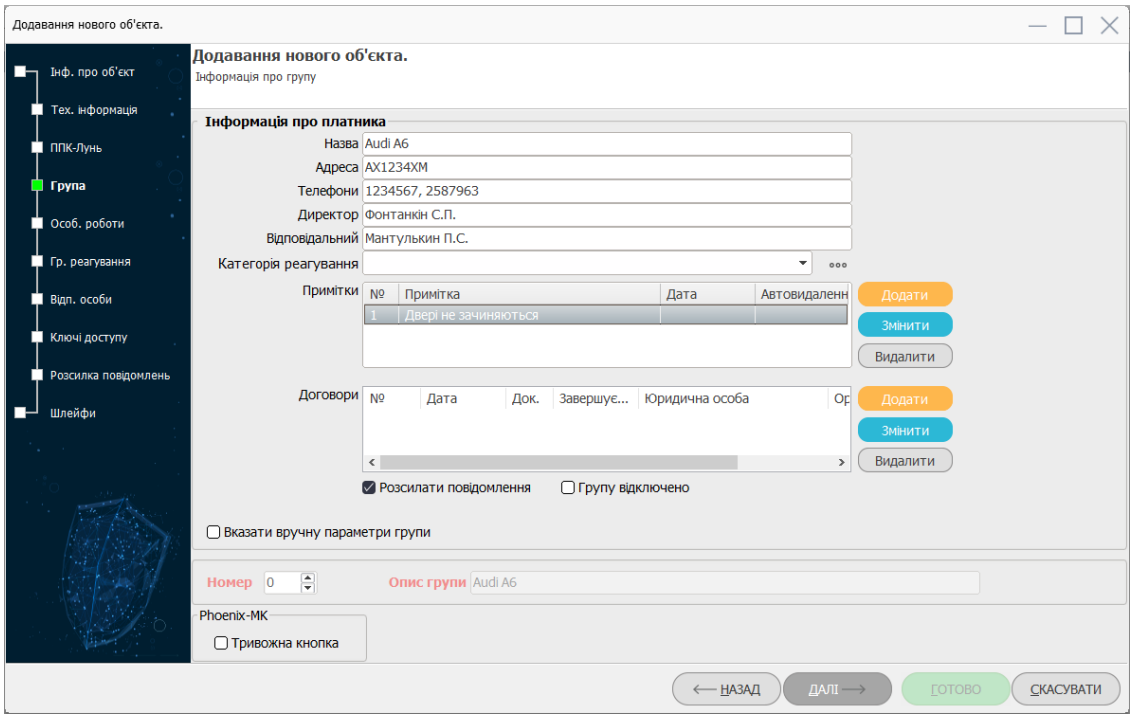
Введіть дані обраного каналу зв'язку:



Опис цих параметрів див. тут 211. Для наступного кроку натисніть Далі.

У вкладці **Опис** перевірте дані. Якщо є помилки, натисніть Назад і виправте. Натисніть Готово, для продовження створення об'єкту.

У вкладці **Група** введіть дані про платника (див. тут 211).



Для наступного кроку натисніть Далі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

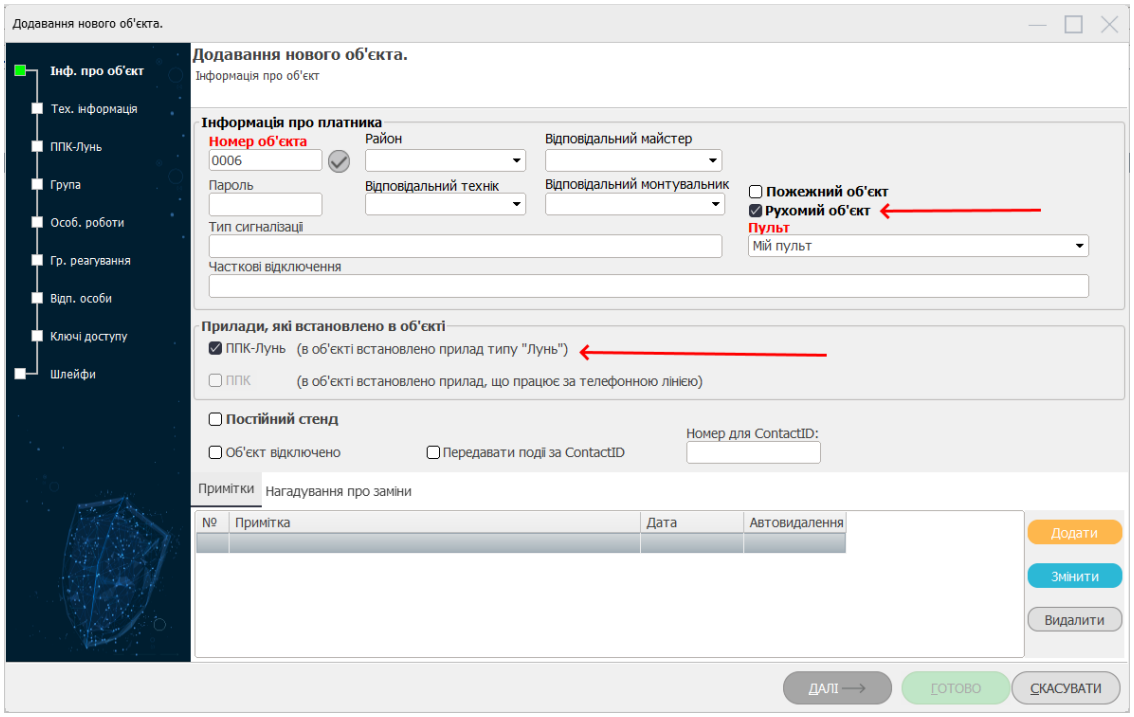
У вікні **Особливості роботи** введіть дані розкладу. Для рухомих об'єктів найчастіше це – "*Невідомо*". Натисніть Далі.

У вікні **Групи реагування** оберіть групи, що будуть виїжджати у разі тривоги. Можна ввести настанову до оператора, щодо реакції на тривогу. Наступні кроки аналогічні таким 211.

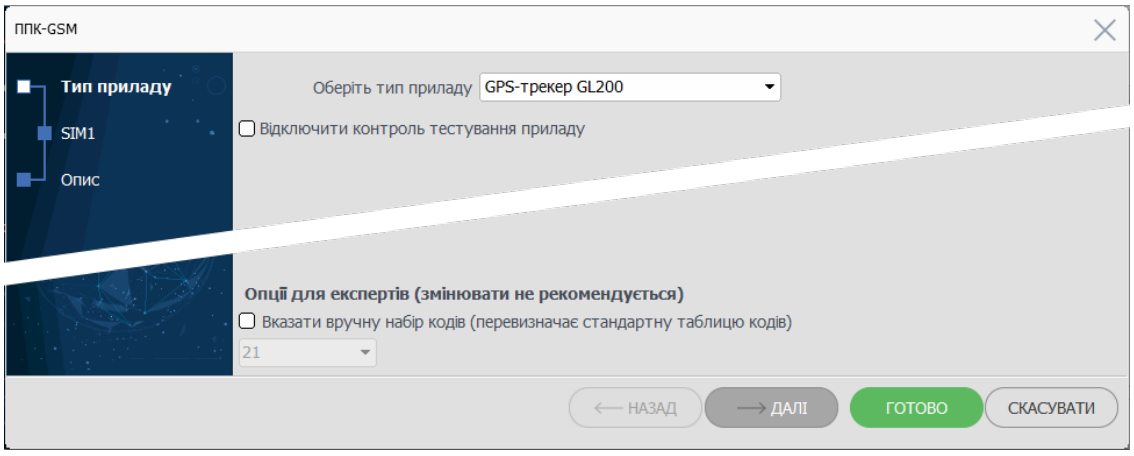
10.2.2 Трекер

Трекери зазвичай використовують для персональної охорони людей (наприклад, кур'єрів). В такому разі термін "об'єкт" у Phoenix HD відноситься до людини. Створення таких об'єктів тотожне до раніше описаних, наприклад тут 245.

На першому кроці встановіть прапорці **ППК-Лунь** та **Рухомий об'єкт**:



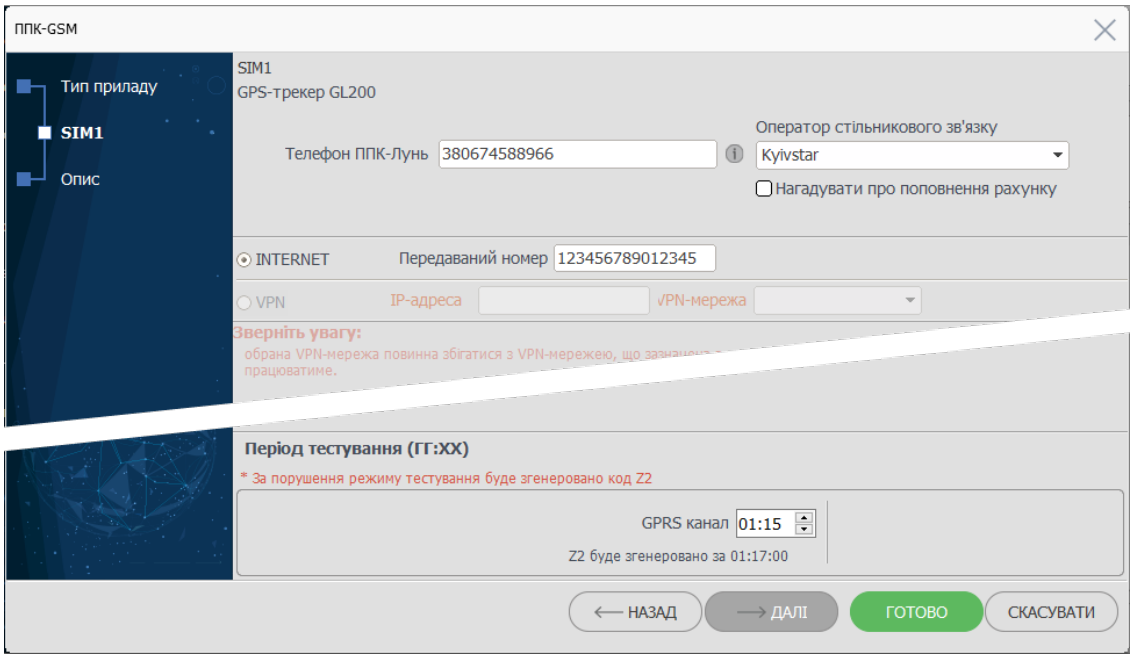
На кроці створення **ППК-Лунь** оберіть модель трекеру:



Щоб перейти до наступного кроку, натисніть Далі.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

На вкладці **SIM1** введіть **IMEI** трекера в поле **Передаваний номер**:



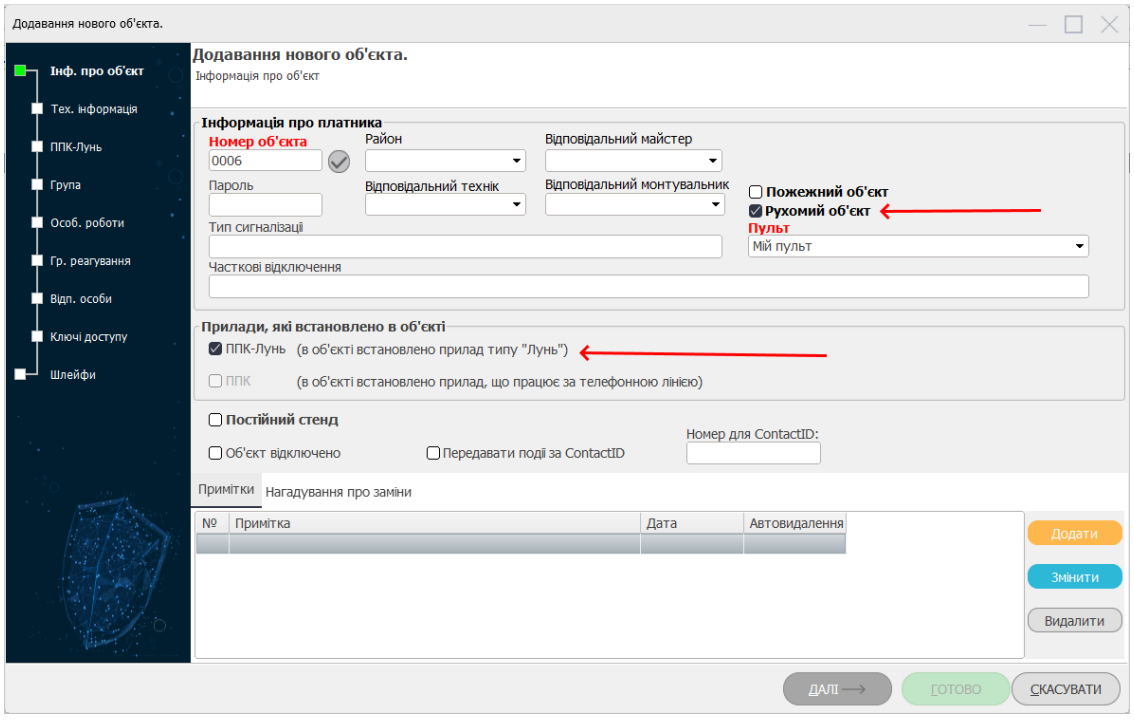
> *IMEI-номер вказано на пакуванні трекеру, та на наліпці під акумулятором – див. настанову до трекеру.*

Решта параметрів тотожні до інших типів об'єктів.

10.2.3 Мобільна тривожна кнопка

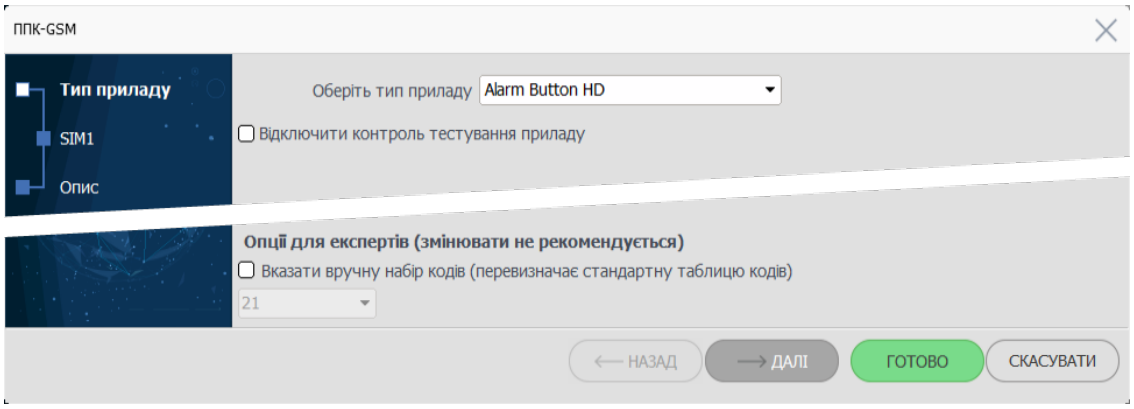
Мобільна тривожна кнопка використовується для охорони людей, тож тут термін **об'єкт** = **людина**. Тут 245 приклад створення об'єкту.

Спочатку встановіть прапорці **ППК-Лунь** та **Рухомий об'єкт**:



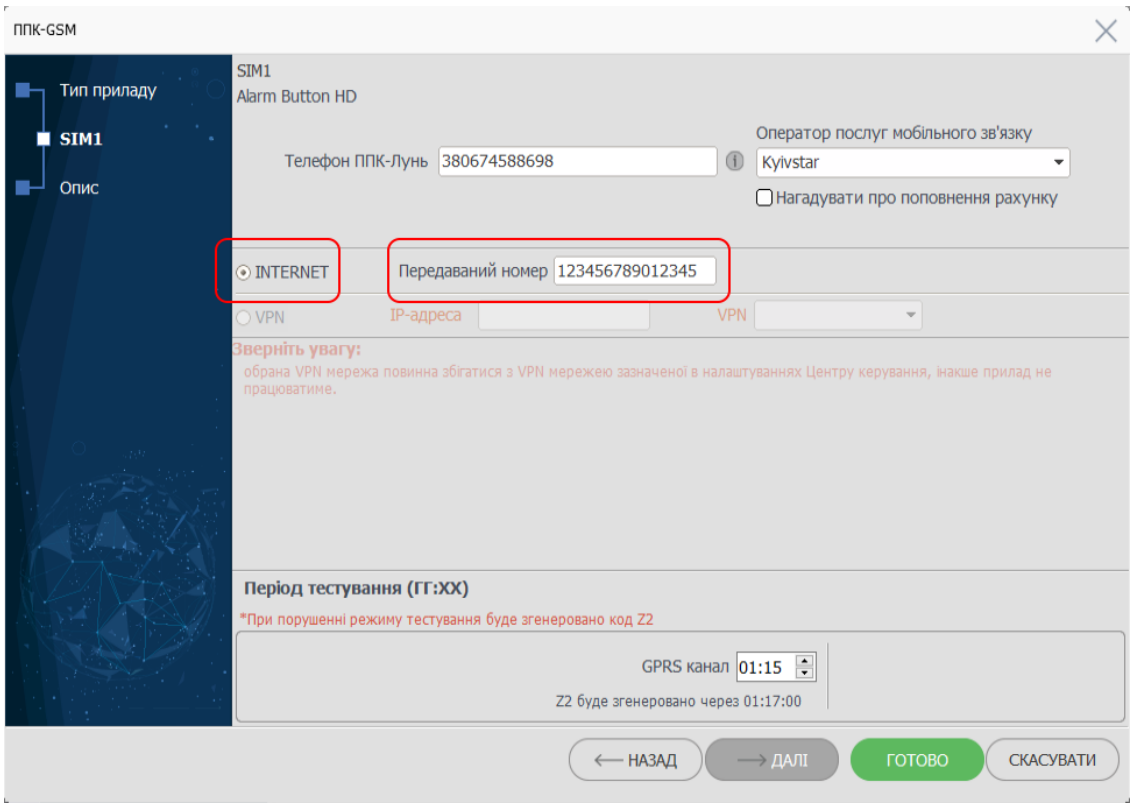
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

На кроці **Тип приладу** оберіть *Alarm Button HD*:



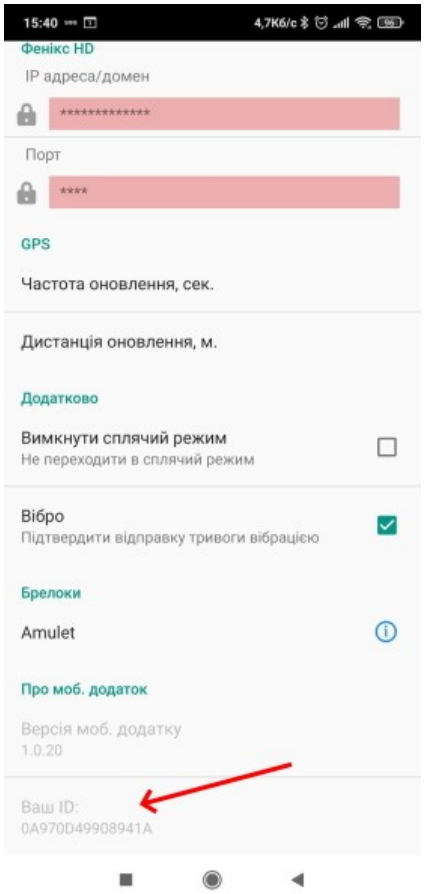
Натисніть Далі.

На кроці **SIM1** оберіть тип мережі *INTERNET*, у полц **Передаваний номер** – ідентифікатор додатку **Мобільна тривожна кнопка**.



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Ідентифікатор додатку вказано у налаштуваннях додатку, поле **Ваш ID**:



Все інше – інформаційне, рекомендуємо номер стільникового телефону клієнта вводити до поля **Телефон ППК-Лунь**.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Ця сторінка навмисно
залишена порожньою.

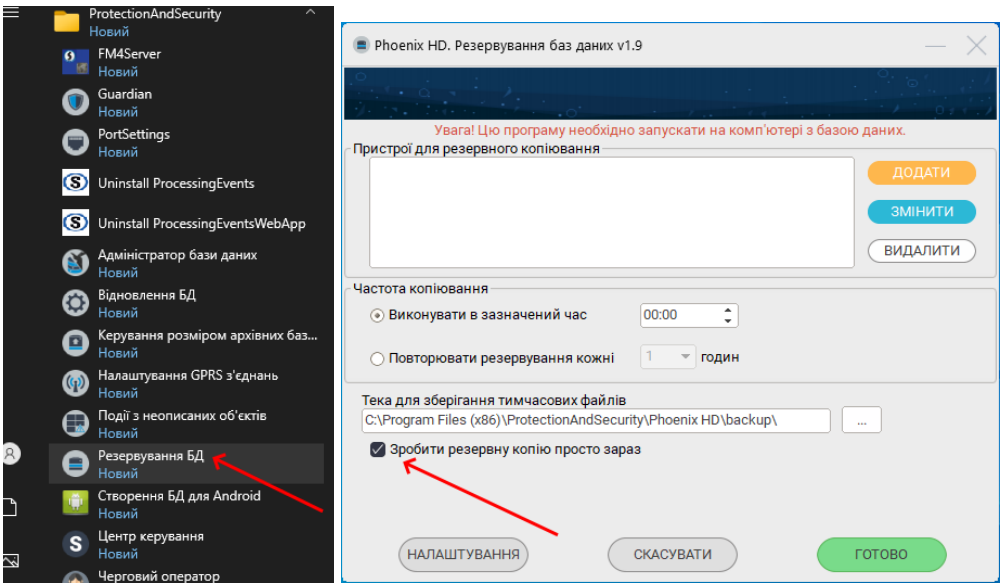
Оновлення ПЗ та резервування бази даних

11 Оновлення ПЗ та резервування бази даних

Рекомендуємо регулярно виконувати оновлення ПЗ (за наявності нової версії на сайті компанії *Охорона і безпека* www.oib.systems).

Оновлення ПЗ *Phoenix HD* виконуйте у таким чином:

1. Обов'язково зробіть резервну копію бази даних. Це дуже важливо! Використайте програму **Резервування бази даних** (налаштування програми див. у розділі Налаштування автоматичного резервного копіювання 255) з головного меню програм та встановіть її прапорець **Зробити резервну копію просто зараз**. Не потрібно зупиняти SQL-сервер для цієї дії.



2. Обов'язково зробіть резервну копію теки, де встановлено ПЗ *Phoenix HD*. Це важливо, якщо знадобиться відновлення попередньої версії ПЗ. Тека за замовчуванням – *C:\Program Files\ProtectionAndSecurity\Phoenix HD*

> *Резервні копії бази даних та теки Phoenix HD також можуть бути створені програмою оновлення* **Updater** *у автоматичному режимі. Незважаючи на це, краще зробити 2 копії , ніж жодної.*

3. Запустіть програму оновлення **Updater**, яку попередньо обов'язково витягніть з архіву. Пам'ятайте, якщо не виконано резервування бази даних та теки ПЗ *Phoenix HD*, то повернутися до попередньої версії ПЗ буде неможливо! Програму **Updater** запускайте на локальному комп'ютері, де встановлено SQL-сервер з базою даних ПЦС.

Програма **Updater** під час роботи:

- змінює структуру бази даних;
- додає нові коди;

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

- замінює програмні файли новими версіями (та видаляє попередні);
- встановлює *FTP-сервер*, якщо встановлено відповідний прапорець;
- оновлює *Phoenix-GPS*, якщо встановлено відповідний прапорець;
- відновлює коди до початкових, якщо встановлено відповідний прапорець.

Інформація про об'єкти не змінюється.

Програма оновлення завжди створює нову резервну копію всіх баз даних (об'єкти, архіви, треки) перед оновленням. Якщо у сховищі (HDD/SSD) не вистачає вільного місця, то найдавніша копія видаляється. Шлях до резервних копій буде вказано після оновлення у кінцевому вікні.

Під час оновлення може з'явитися попередження про помилки та неможливість подальшої процедури оновлення. Усунення найбільш характерних і найпоширеніших помилок описано в розділі "Усунення несправностей".

Якщо встановлено кілька робочих місць з ПЗ *Phoenis HD*, то треба оновити програми на всіх робочих місцях.

Якщо нова версія не запускається або працює із збоями, можна повернути попередню версію з резервної копії.

11.1 Налаштування автоматичного резервного копіювання

Автоматичне резервне копіювання бази даних створює та регулярно оновлює актуальну копію всієї бази даних щоб захистити важливу інформацію від втрат з причин відмови обладнання, збою програмного забезпечення, джерела живлення, людського фактора та інших причин. У таких випадках відновлення основної бази даних здійснюється з регулярно оновлюваної актуальної копії швидко і практично безболісно для основної діяльності компанії.

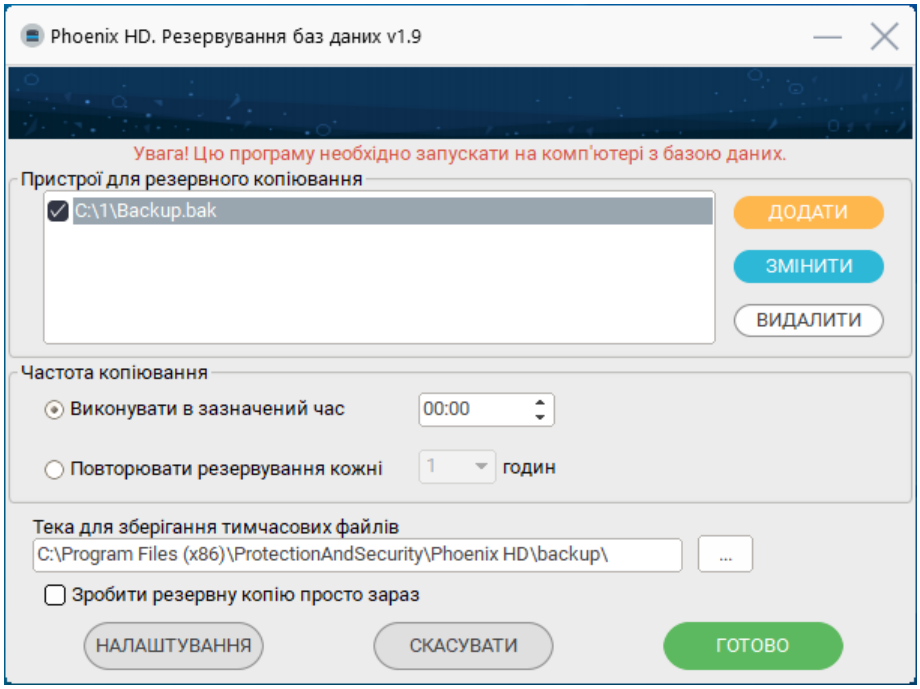
Ніколи не нехтуйте створенням та автоматичним оновленням резервної копії бази даних. Ми рекомендуємо зберігати резервну копію бази даних на окремому комп'ютері / сервері / жорсткому диску та використовувати загальні технічні засоби для захисту резервних копій важливої інформації (дублювання, дзеркалювання, масив RAID та ін.). Завжди майте на увазі обмеження поточної версії СУБД, що використовується (див. розділ Сервер бази даних 22) стосовно можливого розміру бази даних.

Алгоритм резервування бази даних складається з двох етапів. На першому етапі здійснюється архівація баз даних, на другому – копіювання. Процес архівування та копіювання автоматизований, тож потрібно налаштувати його та вказати, з якою частотою копіювати базу даних та де зберігати копії.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Щоб резервувати базу даних, зупинка сервера SQL не потрібна, тобто він має бути запущений.

Щоб налаштувати функцію автоматичне резервування та копіювання бази даних ПЦС, запустіть програму з меню **Програми** – **ProtectionAndSecurity** – **Резервування БД**. З'явиться вікно програми:



У полі **Частота копіювання** оберіть періодичність копіювання бази даних. Це можна зробити або в обраний час доби (один раз на добу) або періодично, кожні кілька годин. Також можна зробити резервування у ручному режимі, у поточний момент, якщо встановити прапорець **Зробити резервну копію просто зараз** (резервування почнеться в момент натискання кнопки Готово).

У полі **Тека для зберігання тимчасових файлів** треба вказати шлях до теки, де програма буде тимчасово зберігати базу даних доки створює резервну копію. Якщо цей комп'ютер використовують кілька користувачів, то всі вони повинні мати доступ до цієї теки.

У полі **Пристрої для резервного копіювання** додають шлях (один або кілька) до пристрою зберігання резервної копії. Це може бути будь-який носій інформації – CD, DVD, від'єднуваний HDD, флеш-пам'ять – що має достатню ємність пам'яті. Також можна зберігати резервні копії на мережевому диску.

Натисніть Додати та оберіть місце зберігання (пристрій) та ім'я файлу копії в форматі *XXXXXXX.bak*. Натисніть Зберегти.

У полі **Пристрої для резервного копіювання** з'явиться той шлях, що був доданий. Можна додати кілька шляхів/пристроїв. Щоб використовувати

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

саме цей шлях/пристрій, встановіть прапорець навпроти потрібного шляху/пристрою. Можна встановити кілька прапорців щоб зберегти резервну копію у кілька місць одночасно.

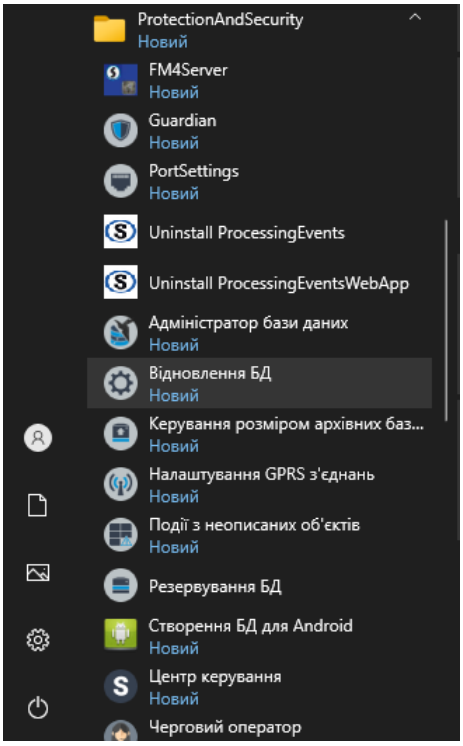
Коли всі вище означені налаштування зроблено, встановіть прапорець **Зробити резервну копію просто зараз** та натисніть Готово. Буде негайно створено резервну копію у тому місці, де позначено у програмі, а далі цей файл буде регулярно оновлюватися.

Кнопкою Налаштування системний адміністратор встановлює параметри доступу до SQL-серверу у тому випадку, коли сервер встановлено на окремому комп'ютері або використовується іменований примірник серверу.

11.2 Відновлення бази даних

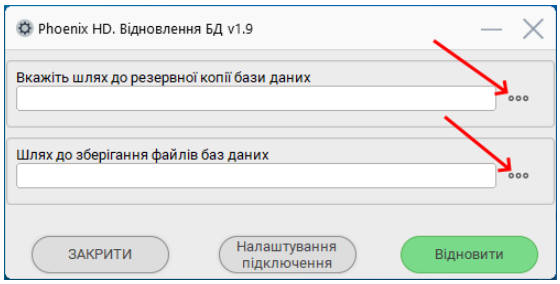
Щоб відновити базу даних ПЦС використовуйте програму **Відновлення БД**, яка є в пакеті ПЗ Phoenix HD.

Щоб відновити базу даних, зупинка сервера SQL не потрібна, тобто він має бути запущений.



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

У вікні, що з'явилося, треба ввести **шлях до резервної копії бази даних**, а також шлях, **куди треба відновити базу** (використовуйте кнопки, позначені червоними стрілками):



За замовчуванням **Шлях до зберігання файлів бази даних** встановлено таким: *C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\Data*.

Параметри підключення до SQL-сервера можна редагувати натисканням кнопки Налаштування підключення.

Завжди майте на увазі обмеження поточної версії СУБД, що використовується (див. розділ Сервер бази даних 22) стосовно можливого розміру бази даних.

Щоб почати відновлення, натисніть **Відновити**. Після закінчиться система сповістить результат у окремому вікні.

Відновлення потребує часу (залежить від продуктивності комп'ютера та розміру бази даних), тому очікуйте закінчення, не переривайте цей процес!

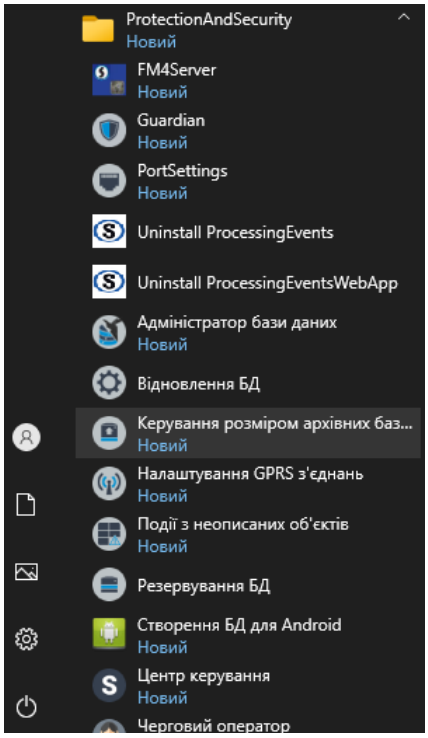
Після закінчення відновлення бази даних обов'язково перезапустіть сервер мобільних додатків Mobis (для додатку мобільної клавіатури Phoenix MK).

11.3 Видалення архівних даних

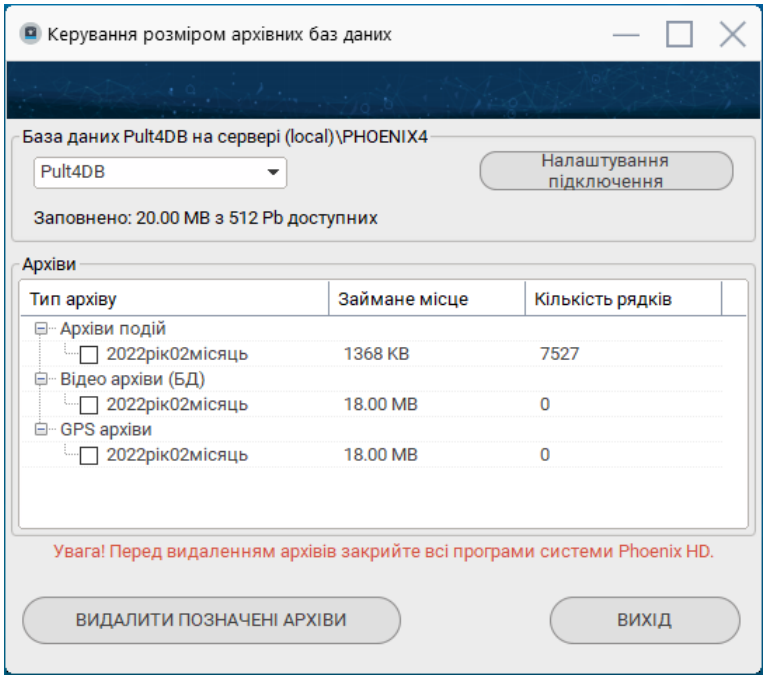
В процесі роботи ПЦС на комп'ютерних носіях інформації накопичуються архіви бази даних. Такі архіви можуть займати багато місця, а деякі архіви з часом стають непотрібними, тому їх можна видалити.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Програма **Керування розміром архівних баз даних** призначена для видалення окремих, більше непотрібних архівів баз даних Phoenix HD:



Програма аналізує архіви та відображає дату та розмір (місце та кількість рядків) кожного архіву з можливістю позначити будь-який архів до видалення:



Завжди майте на увазі обмеження поточної версії СУБД, що використовується (див. розділ Сервер бази даних 22) стосовно можливого розміру бази даних.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

11.4 Повернення до попередньої версії ПЗ

Щоб повернутися до попередньої версії ПЗ Phoenix HD виконайте таке:

1. **Відновлення бази даних**. Якщо є резервна копія бази даних (зроблена програмою **Резервування БД**, див. тут 255), то відновлення виконують програмою **Відновлення БД** (див. тут 257). Щоб відновити базу даних, не треба зупиняти сервер SQL, тобто він має бути запущений.
2. **Повернення теки ПЗ Phoenix HD**, яку було скопійовано раніше, до початку процесу оновлення. Для цього потрібно:
   - закрити програми **Черговий оператор**, **Адміністратор бази даних**, **Центр керування**.
   - скопіювати всю теку до попереднього її розміщення.
3. **Запустити знов раніше закриті програми комплексу** Phoenix HD.

Програма **Updater**, яка виконує оновлення ПЗ, також робить резервну копію бази даних та резервні копії файлів програм до початку оновлення. Якщо оновлення виконано з помилками або за будь-якої іншої причини треба повернути попередню версію, то майте на увазі, що програма **Updater** після закінчення роботи сповіщає про шлях до зроблених нею резервних копій бази даних та програм.

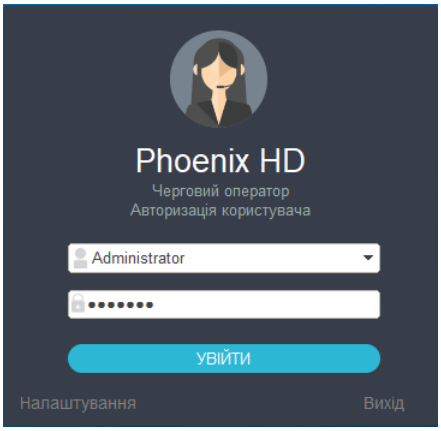
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Черговий оператор

12 Черговий оператор

ПЗ Черговий оператор призначено для приймання і обробляння тривог, надсилання груп реагування до об'єкту та відстеження стану об'єктів. Це основна програма оператору ПЦС.

Коли програму запускають, то першим з'являється вікно авторизації:



Потрібно вибрати з переліку ім'я користувача (оператора) та ввести пароль, після чого натиснути Увійти.

У тому ж вікні можна змінити параметри підключення до СКБД, натиснувши кнопку "Налаштування". Це використовується, наприклад, під час переконфігурування до іншого SQL-сервера в разі потреби.

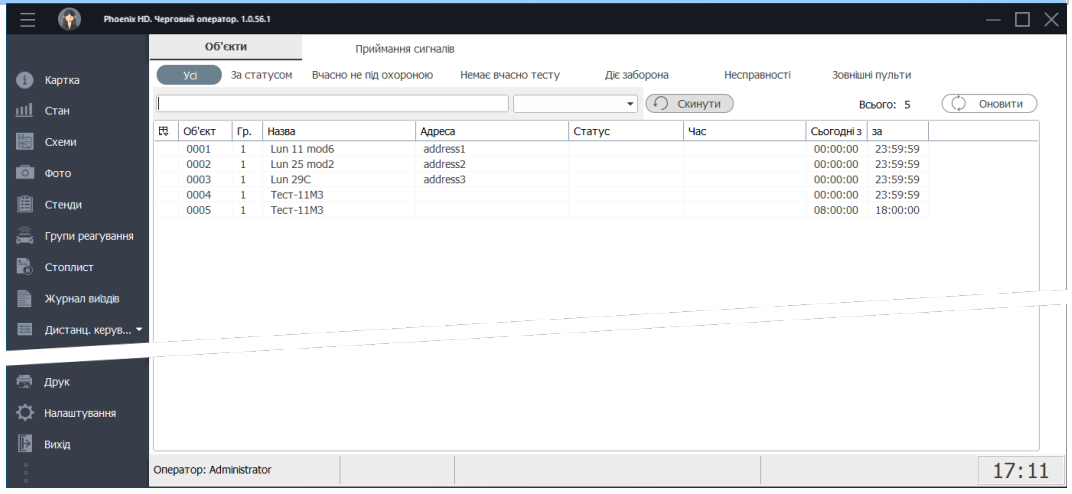
Важливо!

Пароль облікового запису "Адміністратор" за замовчуванням

510eb93

У верхньому рядку вікна відображено головні розділи:

Об'єкти:



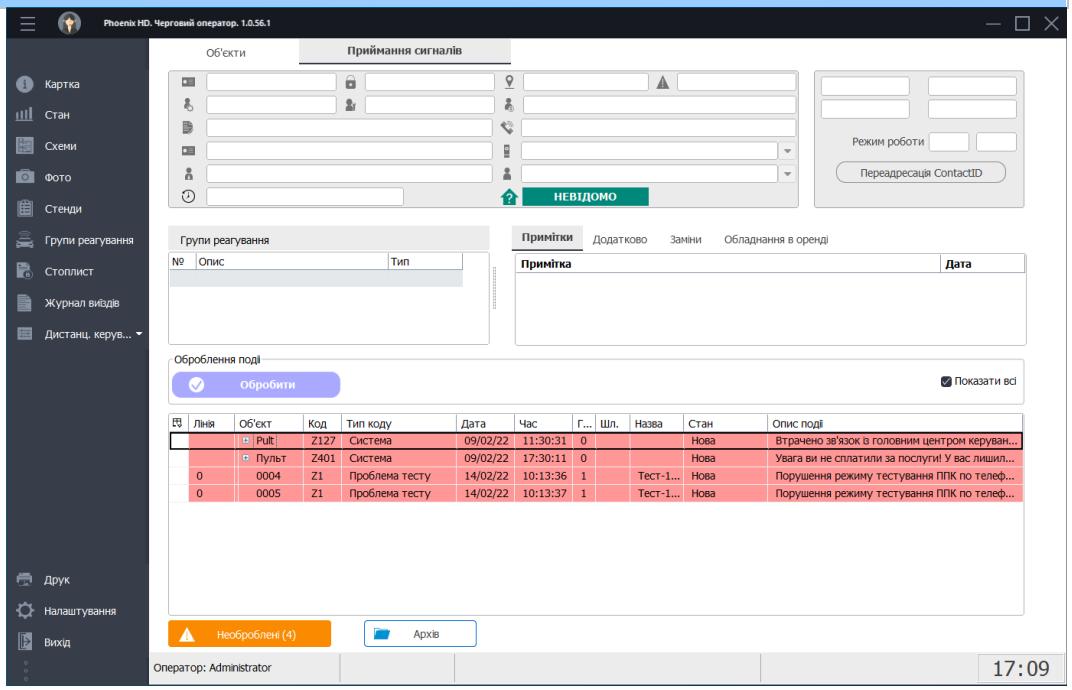
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Нижче рядку розділів розташовано кнопки фільтрів, наприклад Усі – відображає всі об'єкти, що доступні поточному оператору.

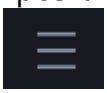
Ще нижче розташовано рядок пошуку, щоб налаштувати власний фільтр відображення доступних об'єктів:

- за номером
- за назвою
- за адресою
- за номером SIM-картки/IP-адресою.

Приймання сигналів:



Це місце, де оператор ПЦС контролює наявність нових тривожних подій та обробляє ці події.

Панель керування та навігації розташовано ліворуч від вікна програми (див. вище). Натисканням кнопки  у лівому верхньому кутку вікна можна відобразити підписи до іконок:

- Картка
- Стан
- Схеми
- Фото
- Стенди
- Групи реагування

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

- Стоплист
- Журнал виїздів
- Дистанційне керування
- Друк
- Налаштування
- Вихід

12.1 Панель керування

Панель керування та навігації розташовано ліворуч від основного вікна програми. Натисканням кнопки  у лівому верхньому кутку вікна можна відобразити підписи до іконок:

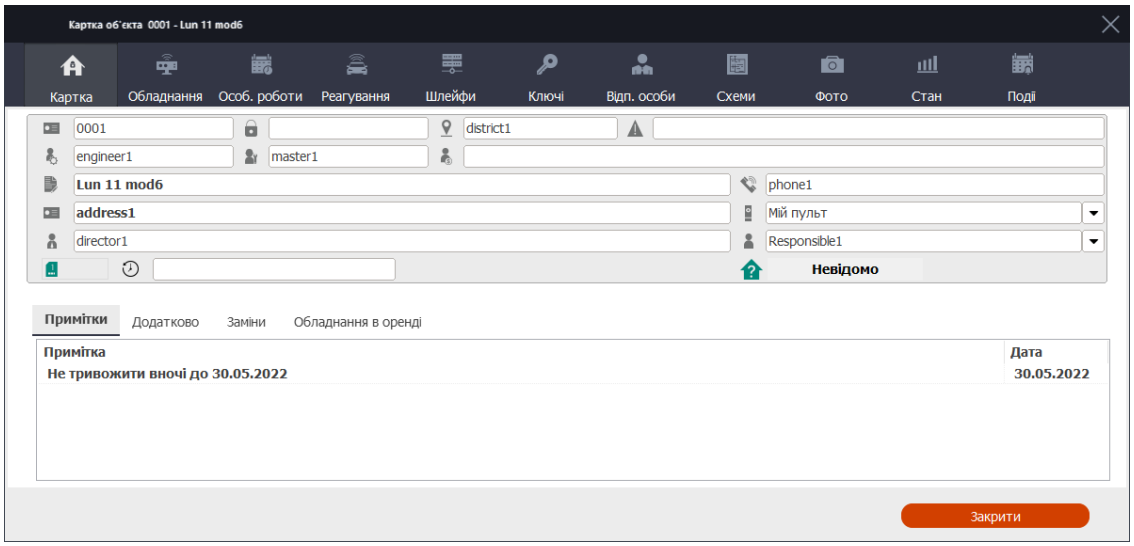
- Картка;
- Стан;
- Схеми;
- Фото;
- Стенди;
- Групи реагування;
- Стоплист;
- Журнал виїздів;
- Дистанційне керування;
- Друк;
- Налаштування;
- Вихід.

Натискання на потрібну кнопку панелі відкриває нове вікно, зміст якого відповідає назві кнопки та відображає чи дозволяє керувати відповідними функціями об'єкту, що розташований у позначеному рядку переліку основного вікна програми.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

12.1.1 Картка

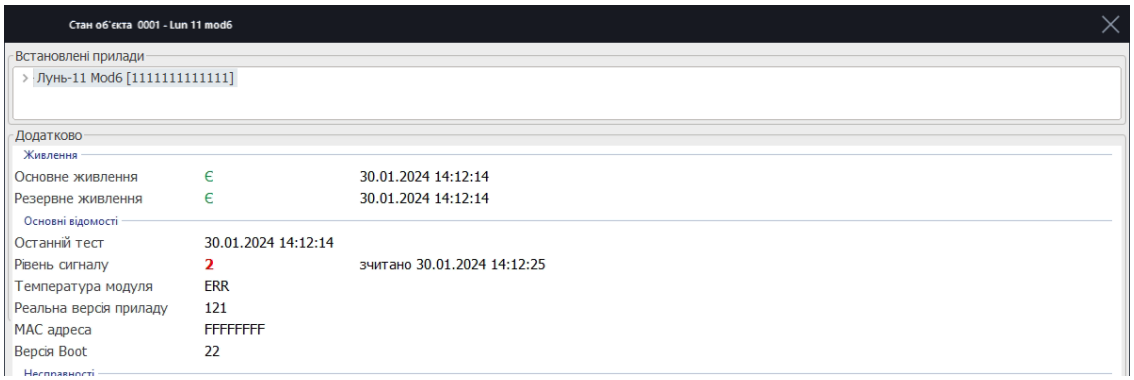
Кнопка Картка відображає всю інформаційну картку тієї групи, яку обрано оператором на вкладці **Об'єкти** або **Приймання сигналів**. Зверху розташовано панель навігації по картці, у кожному розділі можна подивитися інформацію у той самий спосіб, що і у програмі **Адміністратор бази даних**.



12.1.2 Стан

Кнопка Стан відображає стан обраного об'єкту/групи, тобто встановлені прилади (включно з сторонніми ППК) та додатково:

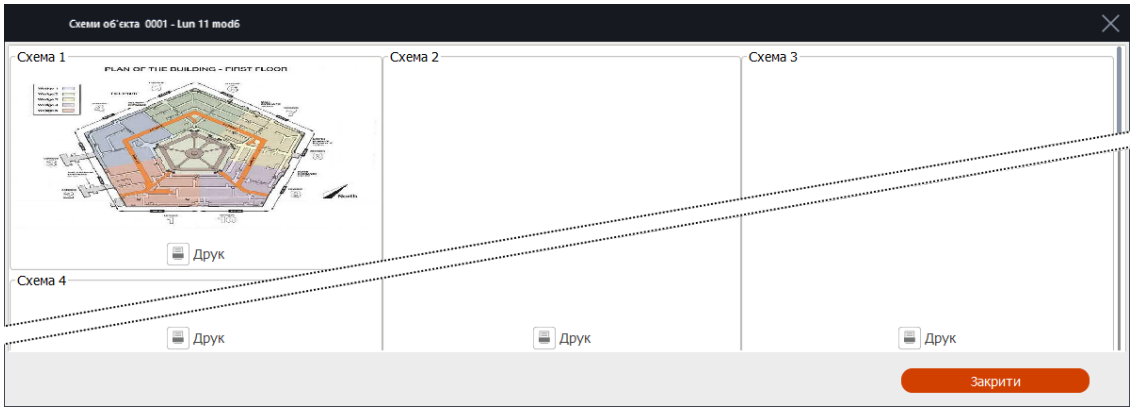
- Наявність живлення;
- Дату та час останнього тесту;
- Рівень сигналу стільникової мережі;
- Реальну версію ПЗ приладу та версію його boot (завантажувача);
- Наявність, тип та дату і час несправностей охоронної системи об'єкта.



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

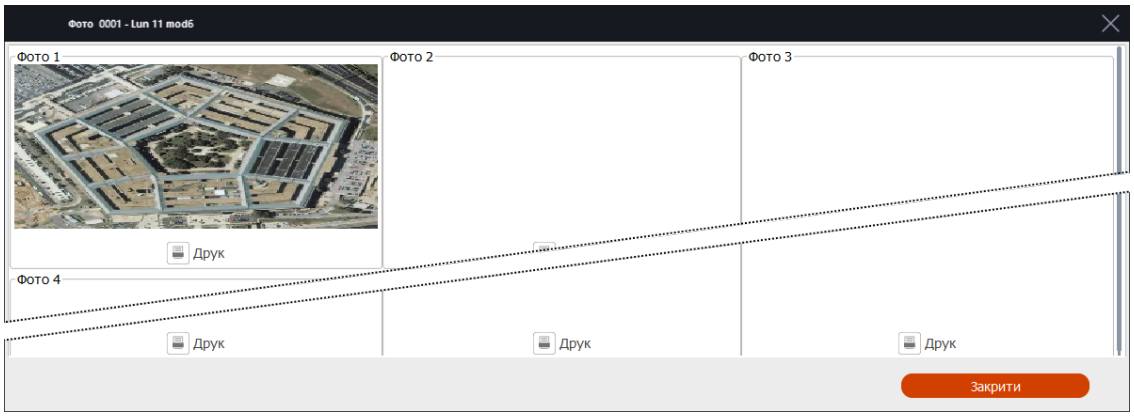
12.1.3 Схеми

Кнопка Схеми відображає наявні схеми об'єкту/групи.



12.1.4 Фото

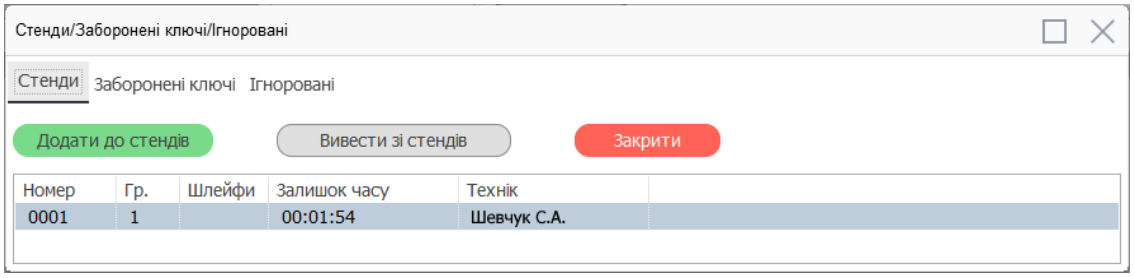
Кнопка Фото відображає наявні світлини об'єкту/групи.



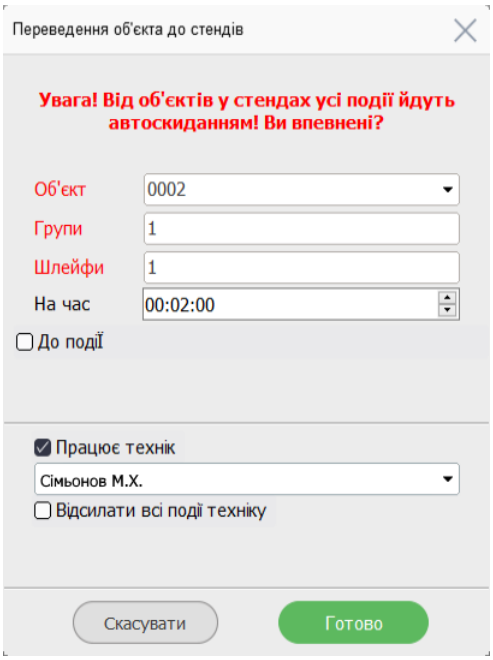
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

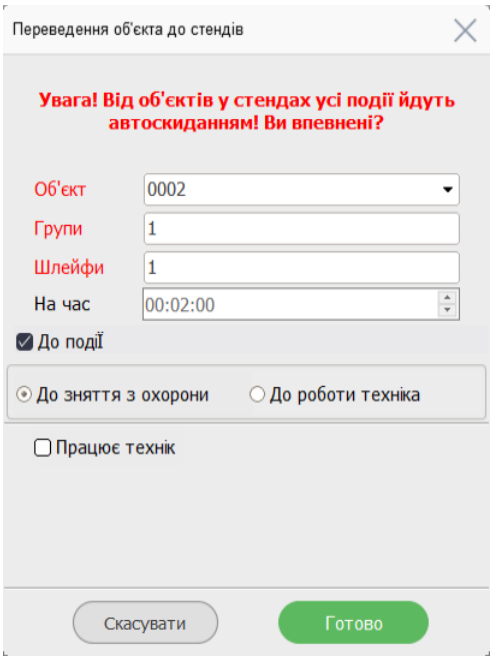
12.1.5 Стенди

Кнопкою Стенди відображають об'єкти/групи, де виконують пуско-налагоджувальні роботи та час виконання цих робіт. Всі події від таких об'єктів автоматично скидаються. Якщо у поточний момент у об'єкті працює технік/інженер, то його ПІБ відображається у полі **Технік**.



Кнопка Додати до стендів використовується для швидкого додавання об'єкту/групи/шлейфа до стендів:





Можна обрати будь-який об'єкт, групу цього об'єкта, один чи кілька шлейфів (вводити через кому) та час, протягом якого об'єкт перебуватиме у стендах. Також можна позначити, що у об'єкті **Працює технік** та обрати з переліку потрібного техніка. Якщо у ноутбуці техніка встановлено програмне забезпечення *Phoenix-Технік*, то можна увімкнути надсилання подій до цього техніка прапорцем **Відсилати всі події техніку**.

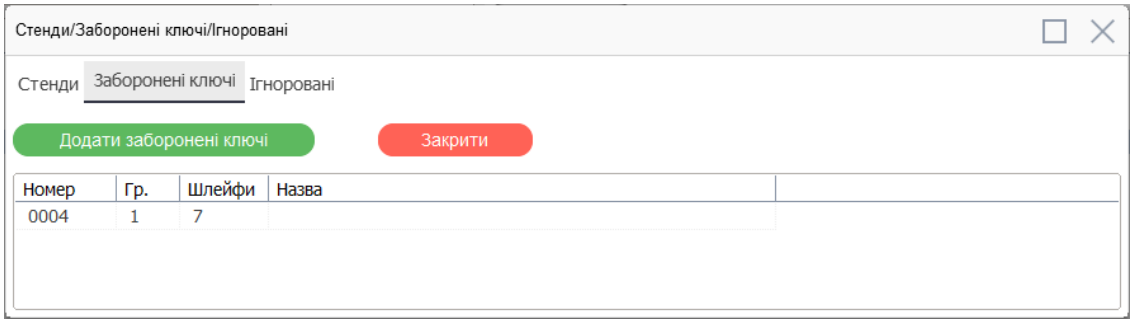
Якщо до стендів додається певний шлейф (тобто введено номер шлейфа у відповідному полі), то стає доступним прапорець **До події**. Встановлення цього прапорця означає, що шлейф буде доданий до стендів не на період часу (поле **На час** та прапорець **Працює технік** стають неактивними), а до появи обраної нижче події – або **До зняття з охорони** групи/об'єкта або **До**

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

початку роботи техніка (коли оператором у розділі **Об'єкти** з контекстного меню – пункт **Технік** – буде обрано дію **На об'єкті**).

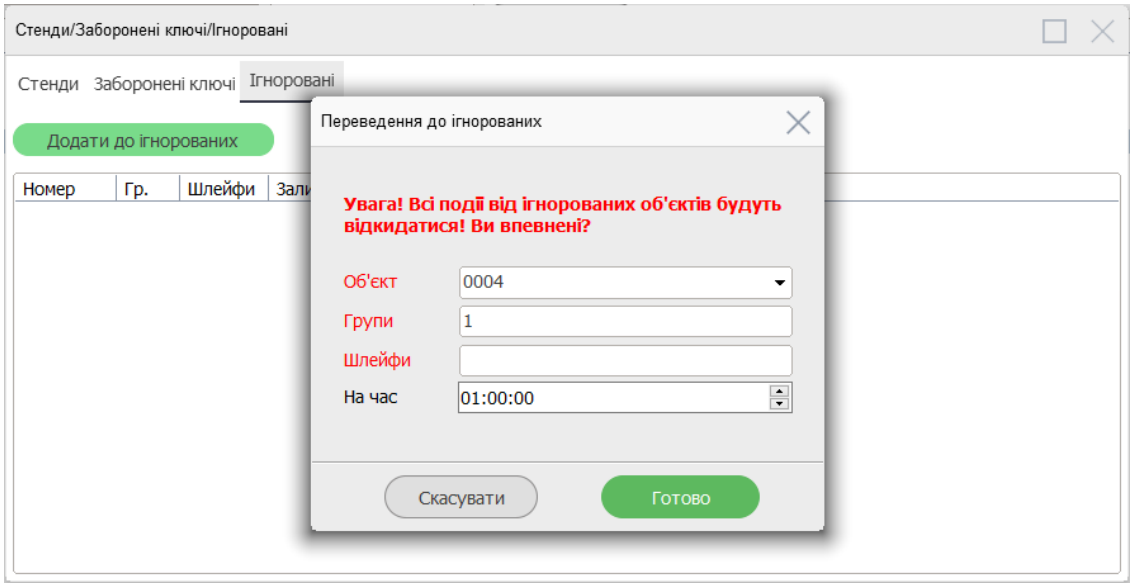
Після натискання кнопки Готово обраний об'єкт/групу буде додано до стендів, у архіві подій буде збережено всю інформацію про додавання до стендів.

Вкладка **Заборонені ключі** відображає ключі об'єкту, що були заборонені до використання у ПЦС (наприклад, були загублені або викрадені у власника).



Постановки/зняття такими ключами будуть надходити тривожними подіями з повідомленням **Відкриття/закриття забороненим ключем**. Оператор ПЦС може додати заборонений ключ, але видалити його може тільки адміністратор.

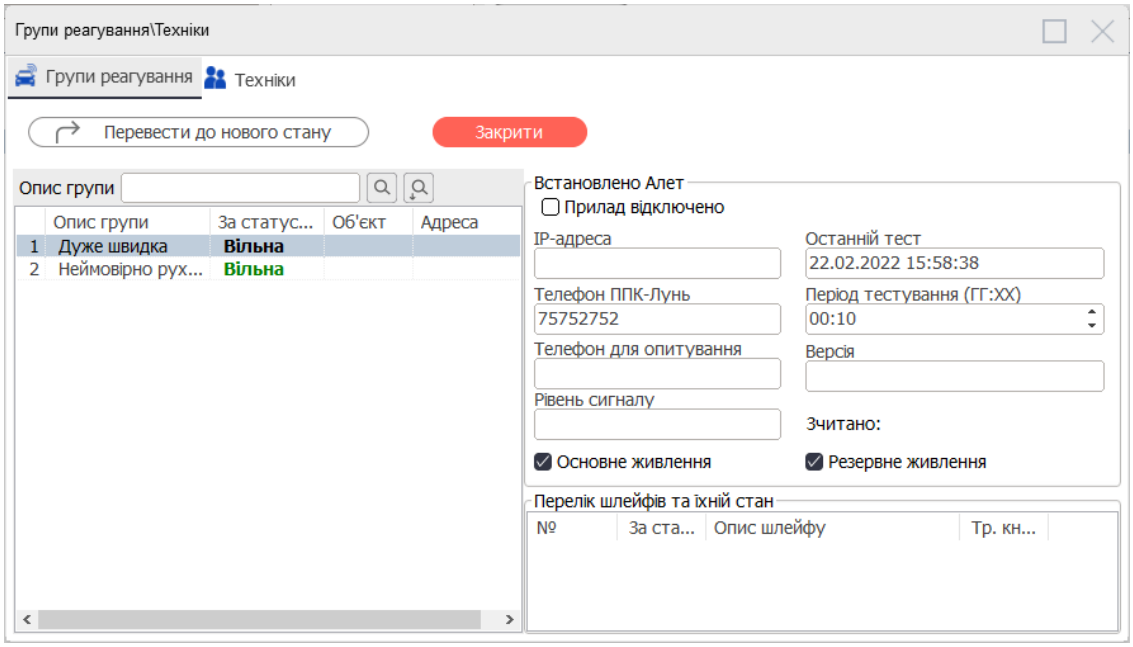
Вкладка **Ігноровані** відображає та дає змогу додати до переліку об'єкти/групи/шлейфи, події за якими будуть відкидатися і не потраплять до архіву подій, хоча ППК надсилає події до ПЦС.



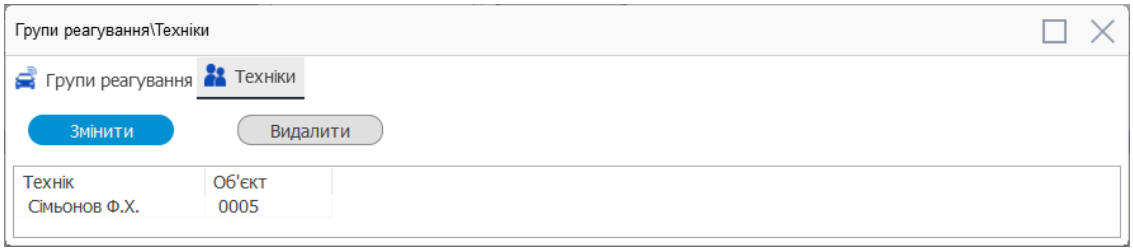
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

12.1.6 Групи реагування/Техніки

Кнопка Групи реагування відображає групи реагування ПЦС, їх стан та місце знаходження. Тут також відображається інформація щодо пристроїв Алет, які встановлено у автомобілях цих груп реагування.



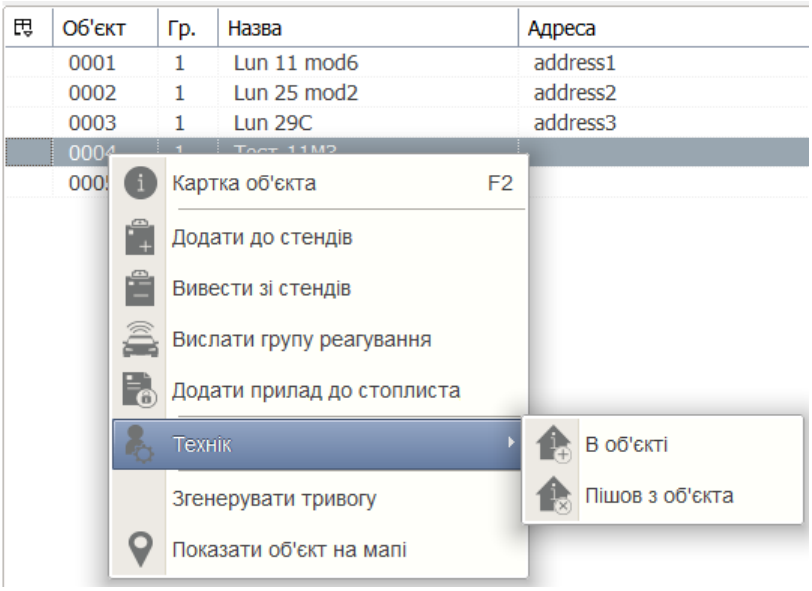
На вкладці **Техніки** відображається перелік наявних техніків/інженерів та об'єкти, де вони зараз працюють.



Щоб змінити об'єкт, де працює технік, натисніть Змінити. Щоб позначити, що технік закінчив роботи на об'єкті, натисніть Видалити.

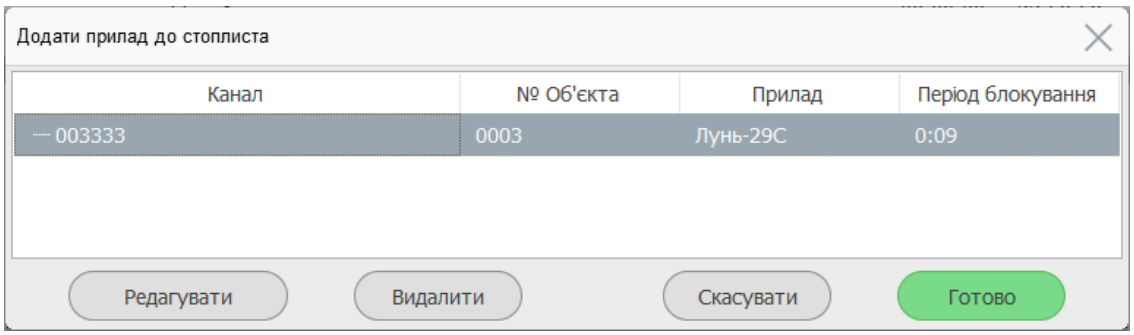
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Ці самі дії можна виконати за допомогою контекстного меню об'єкта – клацнути на об'єкті правою кнопкою мишки та з пункту меню **Технік** обрати потрібну дію.



12.1.7 Стоплист

Тут відображається перелік об'єктів "стоплиста".

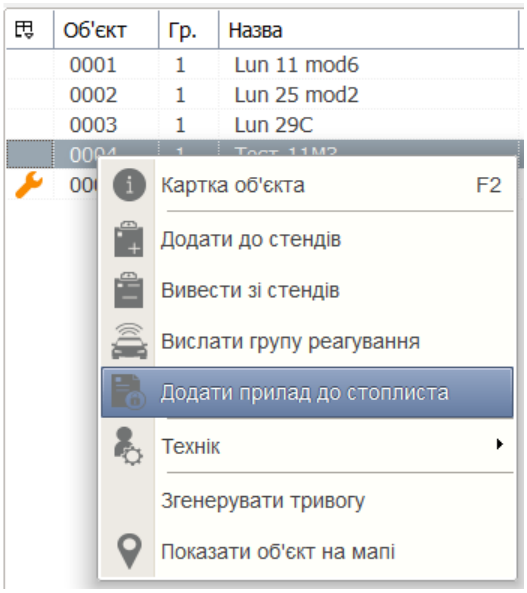


Стоплист – перелік об'єктів, події від яких відкидаються програмою **Центр керування** та не додаються до архіву подій. Відповідь на події від таких об'єктів не генерується.

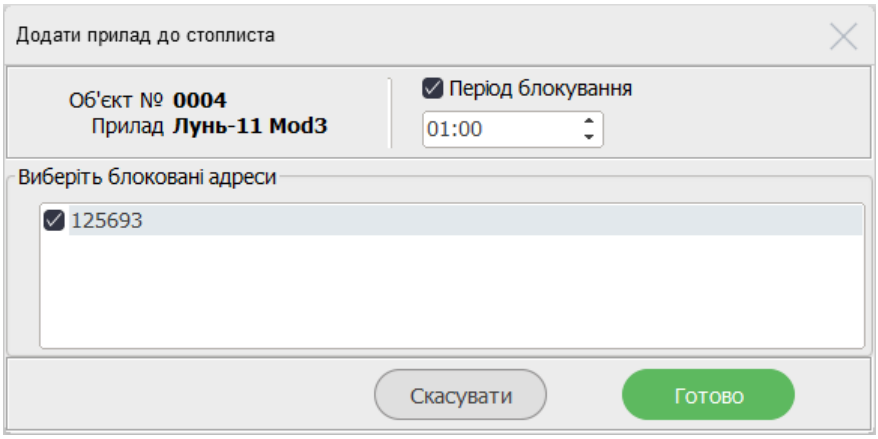
Зазвичай до такого переліку додають об'єкти, що працюють некоректно – наприклад, через несправності генерують забагато однакових подій, що може уповільнити роботу ПЦС. В налаштуваннях програми *Центр керування* (сторінка *Додатково* 109) можна встановити критерії автоматичного додавання об'єктів до стоплиста, а на поточній сторінці можна керувати записами стоплиста вручну.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Щоб додати об'єкт до стоплиста, клацніть на об'єкті правою кнопкою мишки та з контекстного меню оберіть пункт **Додати прилад до стоплиста**:



З'явиться нове вікно:



Об'єкт додають до стоплиста на фіксований час, який обирають в полі **Період блокування**.

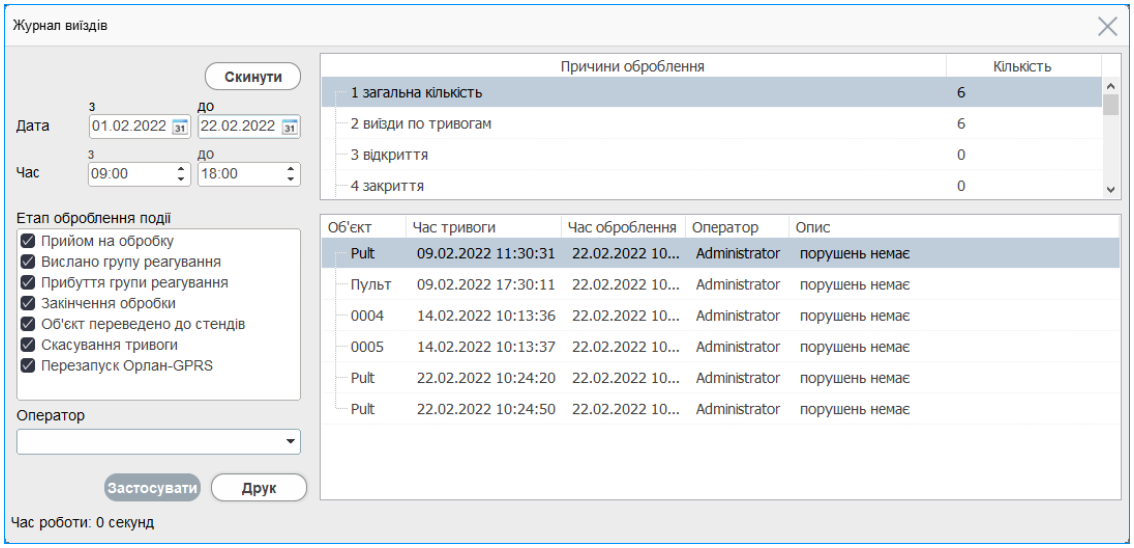
Якщо потрібно редагувати період блокування тих приладів, що вже додані до стоплиста, клацніть на потрібному приладі та натисніть **Редагувати**.

Щоб дочасно вивести прилад із стоплиста, клацніть на потрібному приладі та натисніть **Видалити**.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

12.1.8 Журнал виїздів

Використовується для перегляду статистики виїздів груп реагування за обраними етапами обробки події за будь-який час.



Спочатку оберіть дату та час, далі – позначте потрібні етапи обробки та оператора з наданого переліку, далі – натисніть **Застосувати**, щоб відобразити статистичні результати.

У вікні праворуч (нижня частина) буде відображено перелік виїздів груп реагування. Подвійне натискання на будь-який рядок переліку перемикає відображення до вікна приймання сигналів та позначає відповідну подію у архіві. Повернутися до раніше обраного вікна журналу виїздів можна клацнувши на пункті меню **Журнал виїздів**.

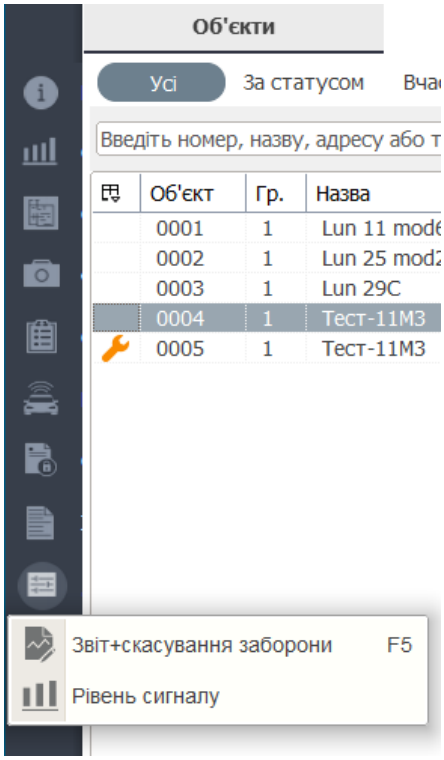
У верхній частині вікна журналу можна обрати фільтр за причиною обробки, якщо клацнути на рядку з потрібною причиною.

Перелік причин обробки створюють та редагують у Довіднику для статистики виїздів 146 програми **Адміністратор бази даних**.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

12.1.9 Дистанційне керування

Тут можна використати наявні команди дистанційного керування обраним об'єктом.



Перелік команд дистанційного керування формується системою та залежить від типу ППК об'єкту, поточного каналу зв'язку, реальної версії вбудованого ПЗ ППК.

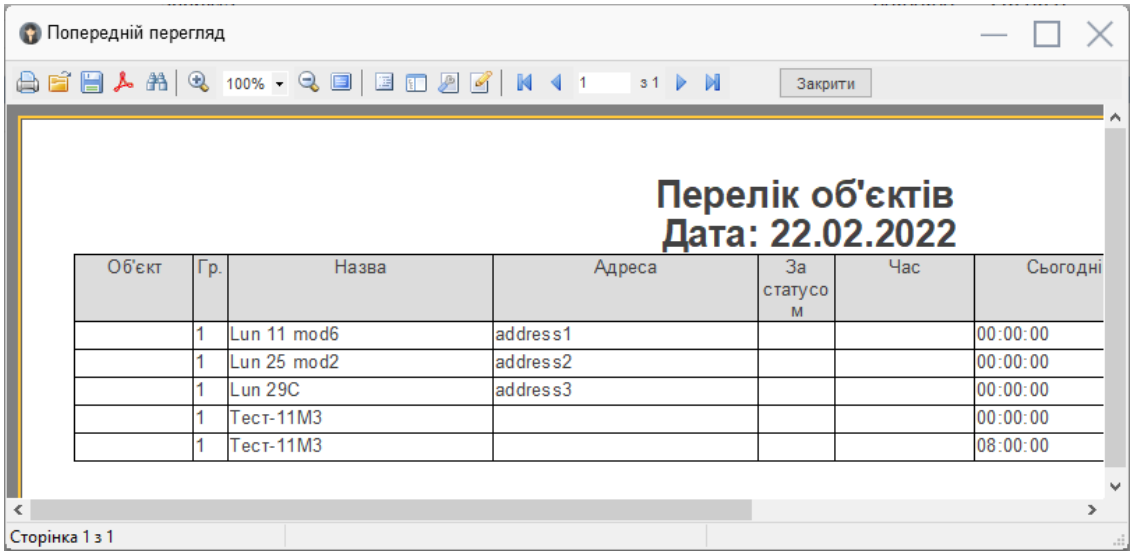
Можливі команди дистанційного керування ППК-Лунь дивись тут 198.

12.1.10 Друк

Кнопка використовується для роздрукування інформації, яка залежить від контексту, наприклад, якщо у вікні програми відображається перелік об'єктів, то буде роздруковано саме перелік об'єктів.

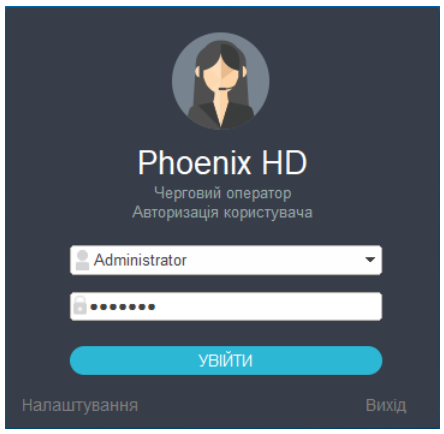
Під час підготовки до друку можна обрати не роздрукування, а зберігання інформації у файл одного з кількох форматів. Рекомендуємо обирати поширений формат pdf, щоб можна було надалі легко передивлятися вільно використовними програмами, наприклад, Adobe Acrobat Reader.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"



12.1.11 Вихід/Авторизація

Ця кнопка виконує вихід користувача з системи та відображає початкове вікно авторизації. Ця дія не закриває програму.



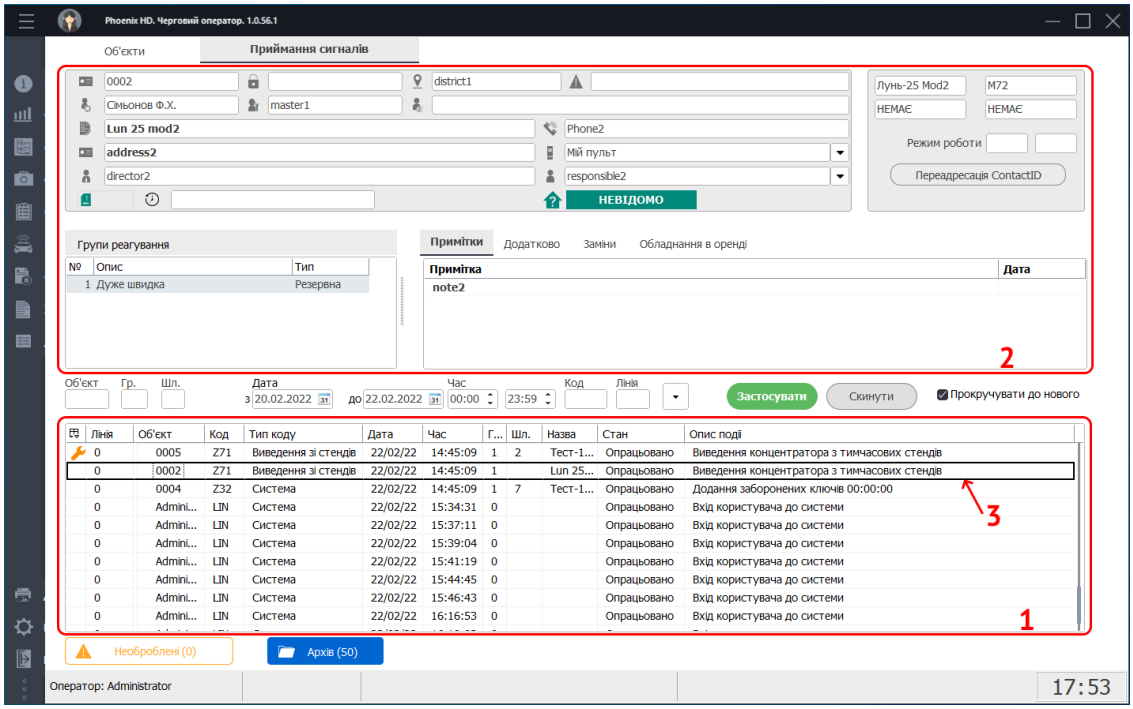
Авторизація необхідна, щоб переглядати та обробляти інформацію з об'єктів та дистанційно керувати функціями ППК.

Важливо!

Обов'язково натискайте цю кнопку, щоб закінчити роботу поточного оператора!

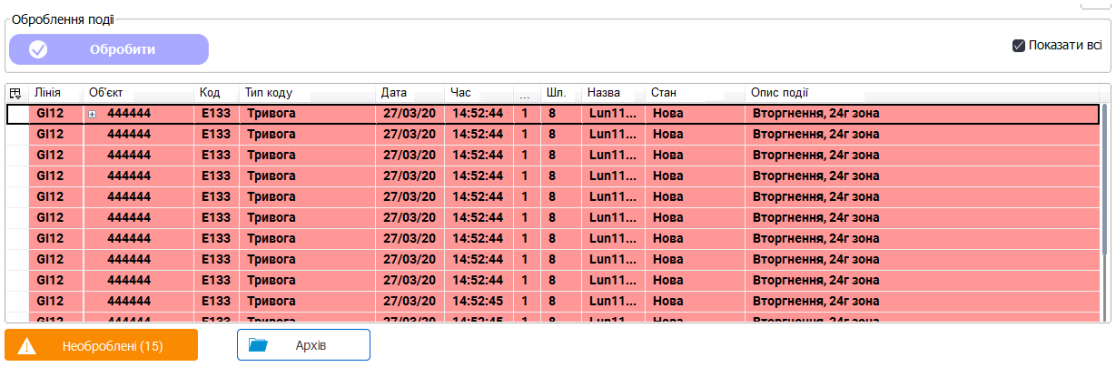
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

12.2 Приймання сигналів



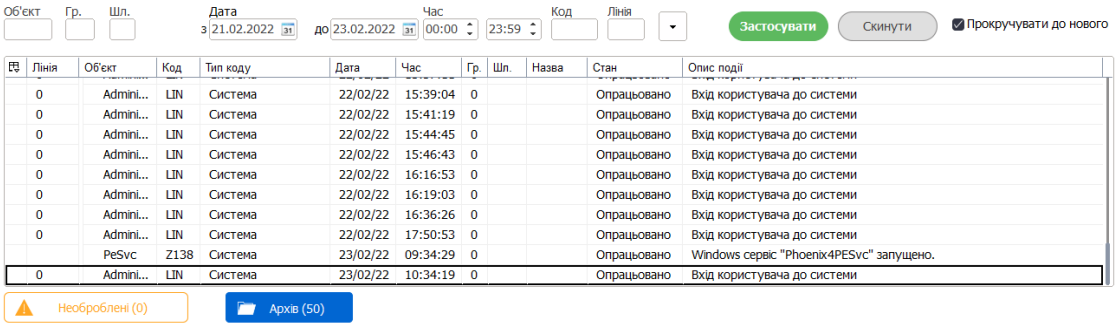
У нижній частині вікна відображено перелік необроблених подій або архів подій (**1**). У верхній частині (**2**) – інформація про об'єкт, що позначений курсором (**3**) у нижній частині вікна.

Необроблені – якщо кнопку натиснуто, то в нижній частині вікна відображаються події, що потребують оброблення оператором. Блідо-червоним кольором позначені події, що оператор ще не прийняв до обробки.



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Архів – якщо кнопку натиснуто, то в нижній частині вікна відображаються **всі** події, що отримані від об'єкту.



Після натискання кнопки Архів, за замовчуванням відображаються останні 50 подій.

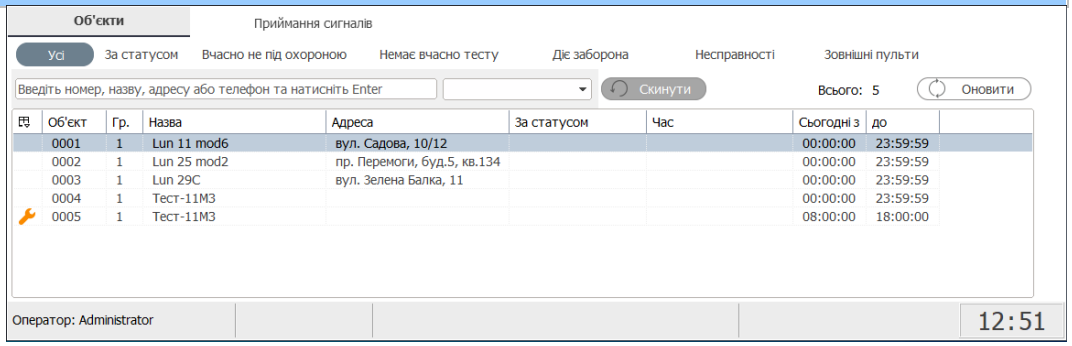
Прокручувати до нового – якщо прапорець встановлено, то наступна нова подія автоматично позначається курсором.

Події відображаються з урахуванням фільтру за полями **Об'єкт**, **Група**, **Шлейф**... (та іншим, які розташовані у тому ж рядку). Якщо фільтр не використовується (поля порожні), то відображаються всі події, що отримані у ПЦС. Щоб встановити фільтр, треба ввести потрібні значення до полів і натиснути кнопку Застосувати. Для скидання фільтру – натисніть кнопку Скинути.

12.3 Об'єкти

Коли обрано розділ **Об'єкти**, вікно програми відображає перелік об'єктів ПЦС з застосуванням додаткових фільтрів кнопками (у верхньому рядку): Усі, За статусом, Вчасно не під охороною, Немає вчасно тесту, Діє заборона, Несправності, Зовнішні пульти.

Усі



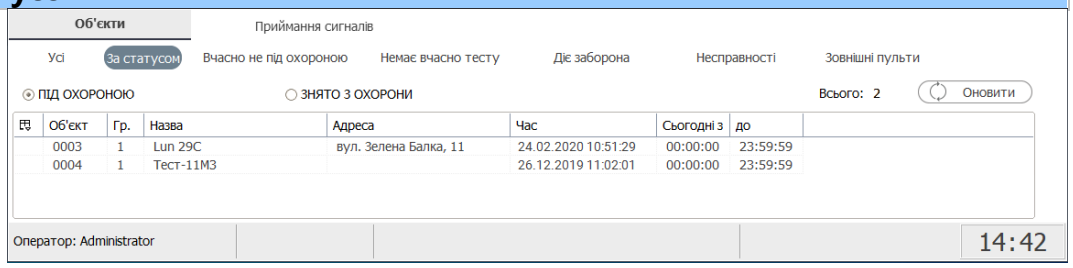
Відображає всі об'єкти, що зберігаються у базі даних. У полі пошуку (розташований на рядок нижче) можна додатково шукати об'єкти за номером, назвою, адресою об'єкту. Кнопка ESC на клавіатурі діє таким самим чином, що кнопка Скинути у вікні програми – тобто скидає введені раніше дані та оновлює відображення інформації.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

У стовпчику **Статус** відображається статус охорони – *Під охороною* чи *Знято з охорони* та час, коли статус було змінено до поточного.

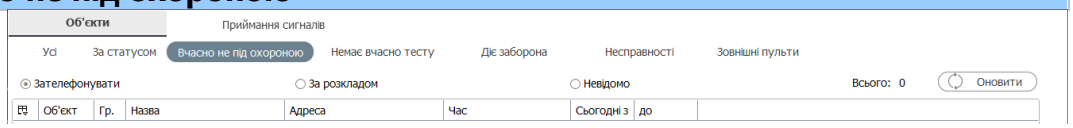
Крім того, відображається розклад роботи об'єкту поточного дня.

За статусом



Відображає об'єкти за статусом охорони – *Під охороною* або *Знято з охорони*.

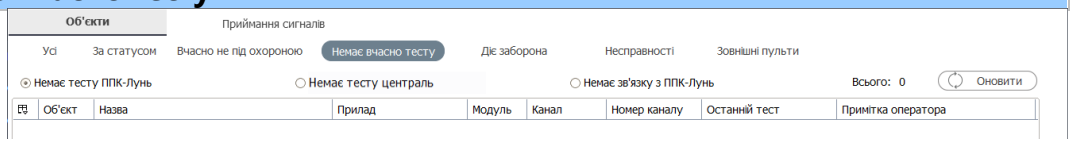
Вчасно не під охороною



Відображає об'єкти, які знято з охорони, хоча за розкладом вони мають бути під охороною. Додатково наявні перемикачі:

- **Зателефонувати** – об'єкти, де встановлено прапорець **Обов'язково зателефонувати** 223 в особливостях роботи групи – до цих об'єктів має зателефонувати оператор, щоб дізнатися, чому об'єкт досі не під охороною та коли його поставлять під охорону.
- **За розкладом** – об'єкти, які згідно з встановленим раніше розкладом повинні бути під охороною.
- **Невідомо** – об'єкти, де розклад невідомий або це нещодавно підключені об'єкти.

Немає вчасно тесту



Відображає перелік таких об'єктів, від яких не було тестових повідомлень з того часу, що вказано у стовпчику **Останній тест**.

Порушення режиму тестування рухомих об'єктів, що мають встановлений пристрій Алет, генерується тільки за умови, що об'єкт під охороною.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Додаткові перемикачі:

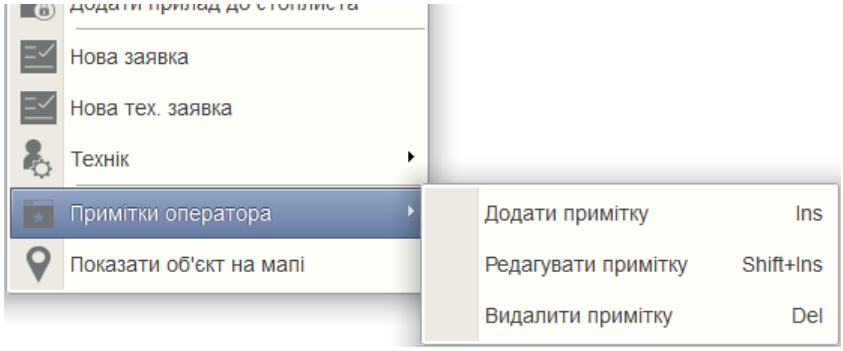
- **Немає тесту ППК-Лунь** – відсутній тест від ППК типу Лунь, що встановлений у об'єкті;
- **Немає тесту централь** – відсутній тест від стороннього ППК ("централі"), який під'єднано до ППК-Лунь, що встановлений у об'єкті;
- **Немає зв'язку з ППК-Лунь** – відсутні тести ППК-Лунь за всіма каналами зв'язку одразу.

Логіка формування порушення режиму тестування така:

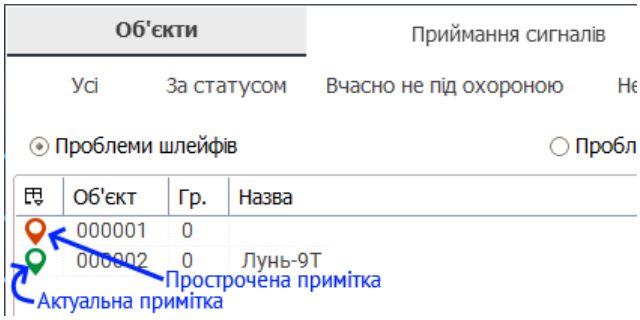
1. Відлік часу тестування починається з моменту отримання першої події від об'єкту;
2. Код увімкнення живлення (R305) скидає відлік тестування та починає його знов;
3. Кожний канал SIM-картки тестується окремо (голос та GPRS);
4. Додатково фіксується загальне порушення режиму тестування всього об'єкту (перемикач **Немає зв'язку з ППК-Лунь**, генерується код Z54 – **Втрата зв'язку з приладом**, тобто відсутність тестів за всіма каналами одразу). Для цього треба встановити прапорець **Увімкнути контроль втрати зв'язку з приладом** у налаштуваннях програми **Центр керування** (вкладка **Додатково** 109).
5. Якщо у приладі одночасно увімкнені канали зв'язку Голос та GPRS, то за отримання порушення режиму тестування за каналом GPRS, система очікує тест за голосовим каналом в межах 3...4 хвилин. Якщо такого тесту не отримано, то генерується порушення режиму тестування за голосовим каналом. Відновлення тестування за каналом GPRS автоматично призводить до відновлення режиму тестування за голосовим каналом (якщо він використовується).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Оператор ПЦС може додавати свої нотатки/коментарі до об'єкту – треба клацнути правою кнопкою мишки на потрібному об'єкті та у контекстному меню, що з'явиться, обрати пункт **Примітки оператора** – **Додати примітку**:



Далі з'явиться вікно для введення примітки. Разом з приміткою оператор може додати дату, доки примітка є актуальною. Об'єкт з актуальною приміткою відображається зеленою позначкою у переліку, а з простроченою – червоною позначкою:

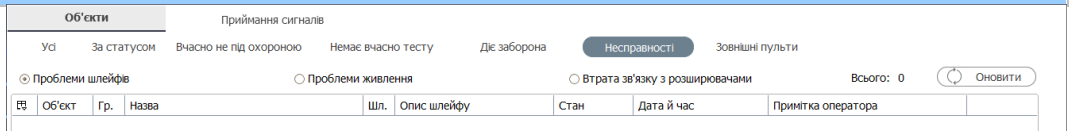


Примітка існує до моменту, поки об'єкт відповідає обраному фільтру (тобто відображається у відповідному переліку). Для кожного об'єкту з кожного переліку зберігаються окремі примітки оператора. Примітка видаляється автоматично за видалення об'єкту з відповідного переліку.

Діє заборона

Відображає перелік таких об'єктів, де встановлено заборону постановки об'єкту/групи під охорону.

Несправності



Відображає перелік об'єктів за наявності таких несправностей (обирають перемикачем):

- **Проблеми шлейфів** – об'єкти, де зафіксовано проблеми зон/шлейфів (наприклад, отримано порушення зони, але

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

відновлення немає), для вирішення яких потрібно відправити техніка до об'єкту.

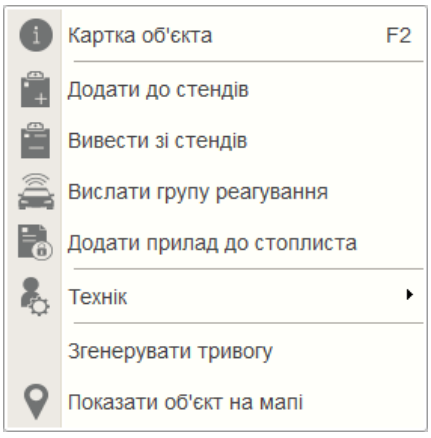
- **Проблеми живлення** – об'єкти, де відсутнє основне або резервне живлення, тож оператор повинен вжити заходів, щоб виключити можливість вимкнення приладу об'єкту.
- **Втрата зв'язку з розширювачами** – об'єкти, де зафіксовано проблеми зв'язку з модулями розширення зон (наприклад, Лунь-11E або АМ-11), що призводить до несправностей зон, які розташовано на цих розширювачах.

Примітка оператора – оператор може встановити текстову примітку (дивись вище), що існує до моменту, поки об'єкт відповідає обраному фільтру (тобто відображається у відповідному переліку). Для кожного об'єкту з кожного переліку зберігаються окремі примітки оператора. Примітка видаляється автоматично за видалення об'єкту з відповідного переліку – тобто за відсутності всіх несправностей того типу, що відповідають цьому переліку (наприклад, немає проблем ні основного, ані резервного живлення для переліку **Проблеми живлення**).

Зовнішні пульти

Відображає об'єкти сторонніх пультів, на тривоги яких реагують групи реагування поточного ПЦС.

У будь-якому з режимів фільтрації працює контекстне меню, що можна викликати правою кнопкою мишки. Приклад меню:



Зміст меню формується системою залежно до типу ППК, режиму відображення та ін.

Призначення пунктів контекстного меню:

Картка об'єкта – відкриває окреме вікно з інформаційною карткою того об'єкту, що позначений курсором.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Керування – додаткове меню дистанційного керування об'єктом. Перелік команд залежить від типу ППК та поточного каналу зв'язку.

Додати до стендів – тимчасово перемикає режим обробки подій від об'єкту на "автоматичне скидання", тобто всі події об'єкту вважаються обробленими, а тривоги – скинутими, без дії оператора.

Вивести зі стендів – повертає нормальний режим обробки подій від об'єкту.

Вислати групу реагування – відкриває діалог вибору групи реагування, яку треба відправити до об'єкту.

Додати заборонені ключі – відкриває діалог додавання заборонених ключів (тобто таких, за використання яких в об'єкті для постановки під охорону або зняття з охорони буде згенеровано тривогу). Щоб видалити ключ з заборонених, використовується програма Адміністратор бази даних (див. тут 157).

Додати прилад до стоплиста – відкриває діалог додавання приладу до переліку об'єктів, події з яких програма Центр керування тимчасово не приймає (автоматично відкидає). До цього переліку не можна додати об'єкти, що працюють за голосовим каналом зв'язку.

Подія – відкриває вікно з детальною інформацією про подію та її обробку.

Нова заявка – цей пункт відображається, якщо у налаштуваннях програми **Черговий оператор** встановлено прапорець **Працювати спільно з програмою "Заявки інженерам"**. В такому разі цей пункт меню відкриває програму **Заявки інженерам** і далі – форму нової заявки на обслуговування обладнання об'єкту. Після введення даних, заявка автоматично додається до черги на обслуговування інженерів/техніків.

Нова тех. заявка – функція подібна попередній, але призначення тех. заявки – тільки для операторів ПЦС (наприклад, заявка на редагування інформації про об'єкт). Тех. заявку не можуть побачити інженери/техніки обслуговування.

Групова обробка – використовують для швидкої пакетної обробки подій одного типу (окрім тривог).

Технік – додаткове меню для персоналу обслуговування обладнання об'єктів. Використовують для позначення початку та завершення робіт з обслуговування у об'єкті. В той час, коли технік виконує роботи з обслуговування, всі події з цього об'єкту автоматично скидаються.

Показати об'єкт на мапі – відображає місце знаходження об'єкту на мапі в програмі **Phoenix-GPS**.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Показати відео з IP-камер – відкриває нове вікно з інтерфейсом IP-камер, які призначені до поточного шлейфу об'єкту.

Згенерувати тривогу – цей пункт відображається тільки у об'єктах, що не мають жодного обладнання та належать до зовнішніх пультів. У таких об'єктів немає пункту меню **Керування**. Вибір пункту меню **Згенерувати тривогу** генерує тривогу за шлейфом #1 для обраного об'єкту.

12.4 Обробка подій

Події, що отримані ПЦС мають бути оброблені у будь-який доступний спосіб та виконані потрібні дії відповідно до встановлених правил та регламентів ПЦС.

Будь-які події може обробити оператор ПЦС вручну 282 відповідно до його прав у системі.

Крім цього, у пакеті передплати **Premium** 197 доступна автоматична обробка подій системою (див. тут 290).

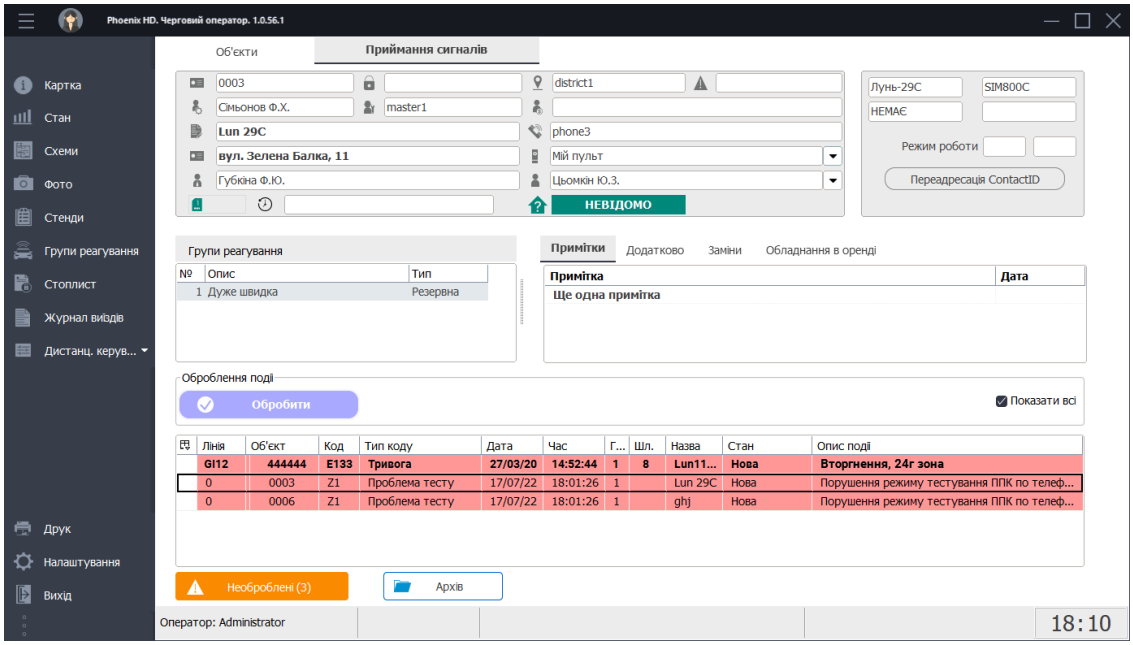
12.4.1 Обробка події оператором ПЦС

За появи нової тривожної події, вона потрапляє до переліку **Необроблені**, одночасно вмикається звукове оповіщення оператора. Якщо в цей час відображалася інша вкладка, то за встановленим таймаутом (налаштовано 69 30 секунд за замовчуванням) програмне забезпечення автоматично перемикається до вкладки **Необроблені** і буде активною кнопка Обробити. У переліку подій буде виділено першу необроблену подію, а у верхній частині екрана з'явиться картка того об'єкта, до якого належить ця тривожна подія. У стовпчику **Стан події** відображатиметься значення *Нова*.

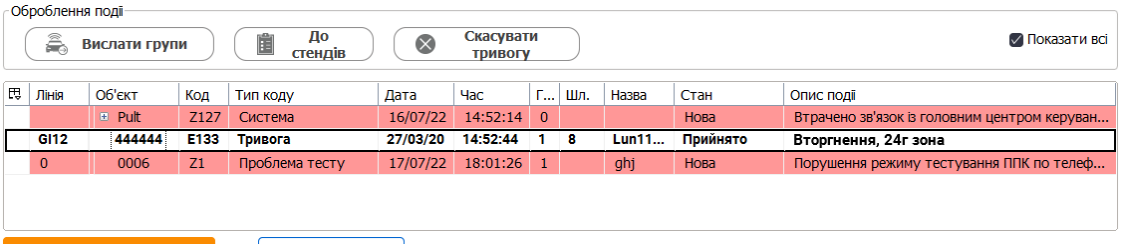
Нові події відображаються в порядку пріоритету – спочатку події від тривожних кнопок, потім пожежні тривоги, далі інші тривоги (наприклад, тривога зони) і останніми – інші події (наприклад, втрата зв'язку з об'єктом). У випадку, якщо від одного об'єкта надходять тривоги різних типів, то нові менш пріоритетні тривоги відразу потрапляють до архіву подій і в списку необроблених не відображаються, поки не оброблена наявна тривога верхнього пріоритету.

Відобразити все – якщо прапорець встановлений, то відображуються всі необроблені події, що призначені для всіх комп'ютерів (клієнтів), а не тільки для поточного. Це налаштування безпосередньо пов'язане з налаштуванням клієнтів у програмі Центр керування.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"



Після натискання кнопки Обробити з'явиться картка об'єкта, вимкнеться звукове оповіщення та фон події стане білого кольору, а також з'являться кнопки можливих дій щодо цієї події: Вислати групи, До стендів, Скасувати тривогу. Стан події зміниться на *Прийнято*.



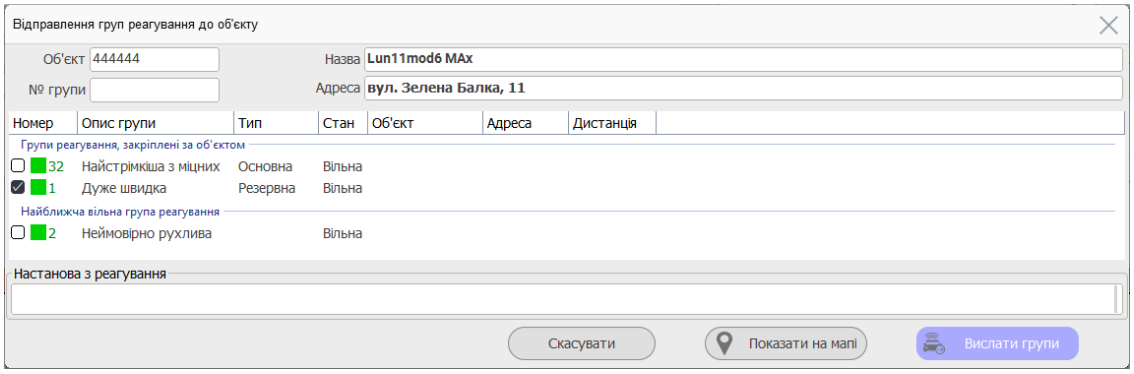
Переслати по ContactID – цією кнопкою оператор ініціює передавання події у форматі ContactID до стороннього ПЗ вручну (докладніше тут 348).

В стенди – оператор додасть зазначену групу об'єкта в стенди, після чого події від цієї групи не викликатимуть тривогу протягом заданого часу.

Скасувати тривогу – оператор скасує тривогу з зазначенням причини скасування.

Вислати групи – оператор висилає групи реагування до об'єкту – з'являється вікно з інформацією про об'єкт, переліком груп реагування з їх станом та настановою з реагування для оператора.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"



У переліку груп реагування оператор може обрати одну або кілька груп реагування (позначити прапорцями потрібні групи) та надіслати їх до об'єкту.

Вислати групи – щоб відразу відправити групу до об'єкту.

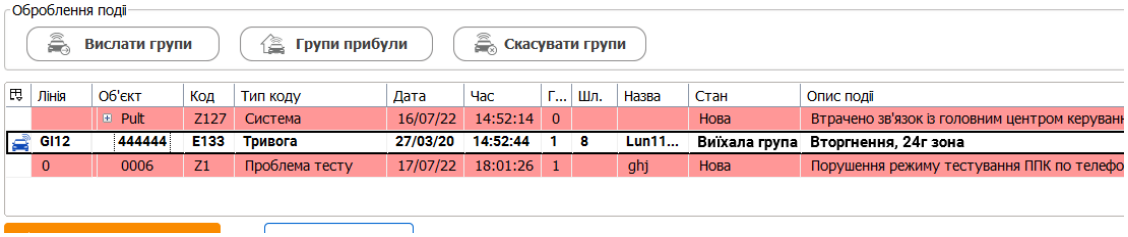
Показати на мапі – щоб показати розташування об'єкта на мапі (докладніше – тут 286).

Стан події зміниться на *Група виїхала* і будуть доступні такі дії (кнопки):

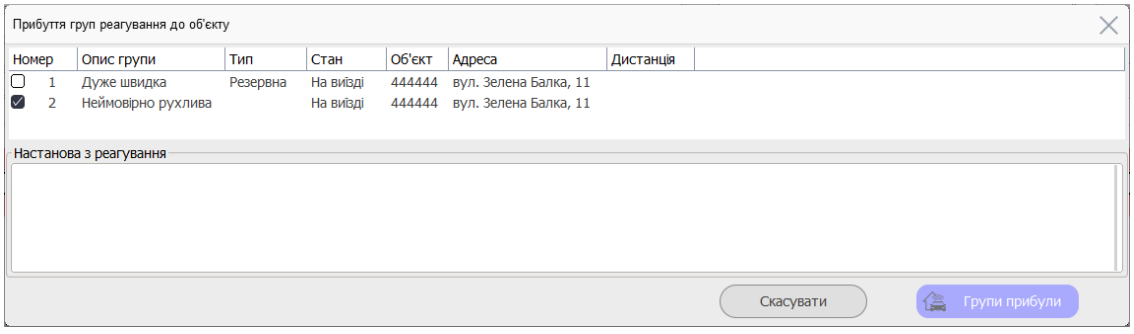
Вислати групи – надіслати додаткові групи на об'єкт;

Групи прибули – для позначення, що групи прибули до об'єкту;

Скасувати групи – щоб скасувати виклик тих груп, які ще рухаються до об'єкту.



Натисканням кнопки Групи прибули, оператор обирає групи, які вже прибули до об'єкту:



Після цього стан події змінюється на *Група на об'єкті* і стають доступними дії (кнопки):

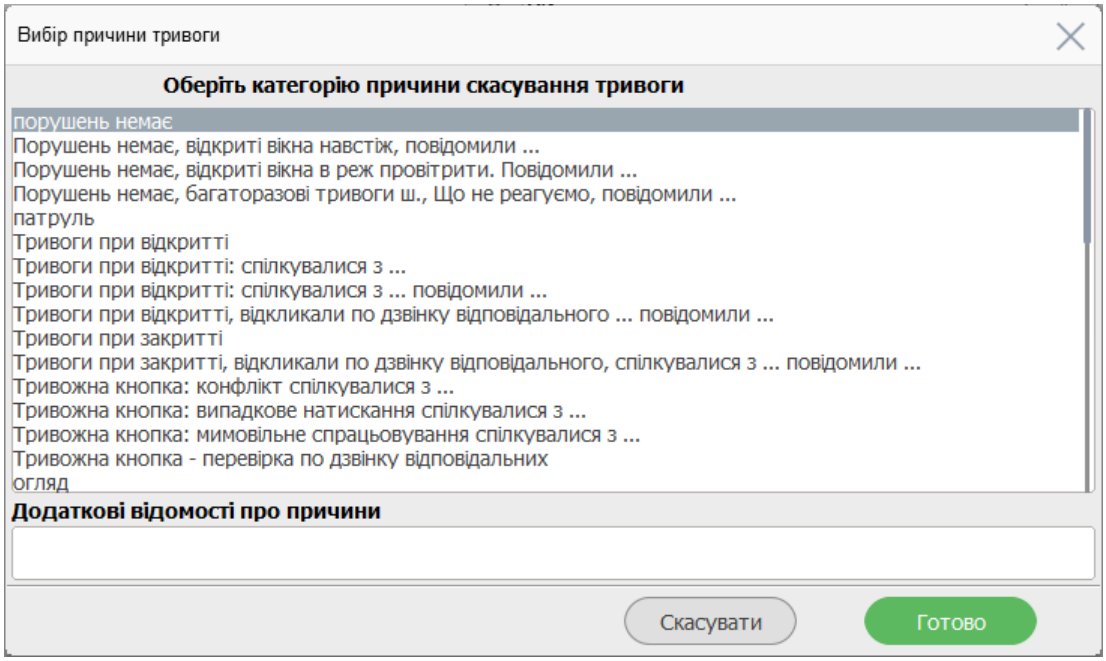
Закінчити оброблення – закінчення процесу оброблення події та зазначення причини тривоги;

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Скасувати групи – використовують, якщо одну з груп, що прибули до об'єкту, потрібно відкликати або надіслати до іншого місця.



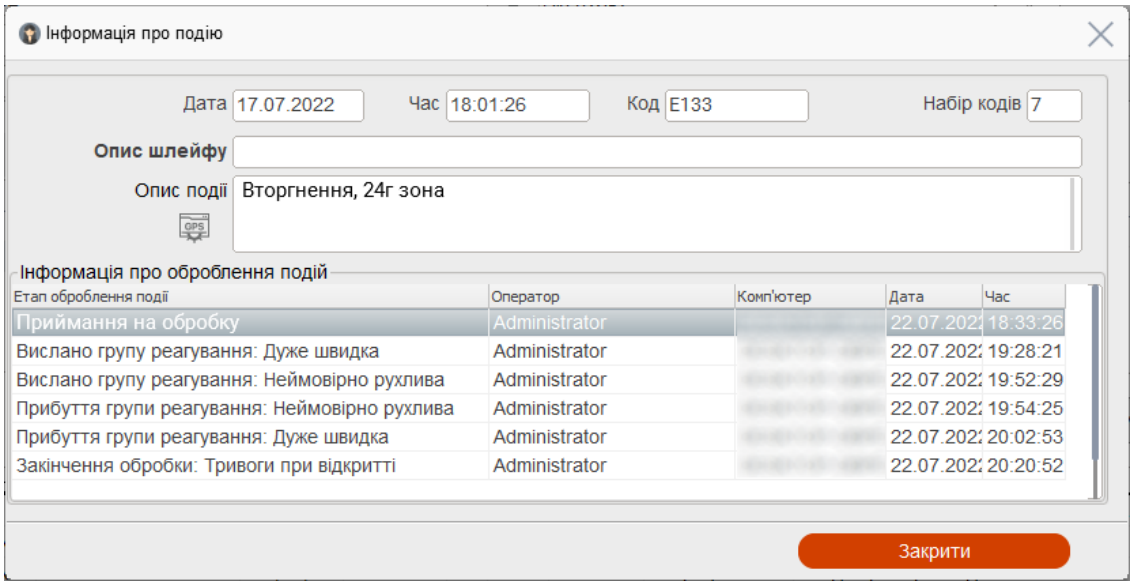
Якщо натиснуто кнопку Закінчити оброблення, то оператор повинен обрати причину тривоги. Перелік причин тривог можна редагувати в програмі **Адміністратор бази даних** на закладці **Довідники – Персонал – Причини оброблення тривожних сповіщень**.



Після натискання кнопки Готово подія вважається обробленою і видаляється з переліку **Необроблені**, а всі групи, що були відправлені до об'єкту, отримують стан *Вільна*.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Інформацію щодо обробки події можна переглянути, натисканням правої кнопки миші на події у переліку **Необроблені** або у переліку **Архів** та вибором пункту контекстного меню **Подія**.



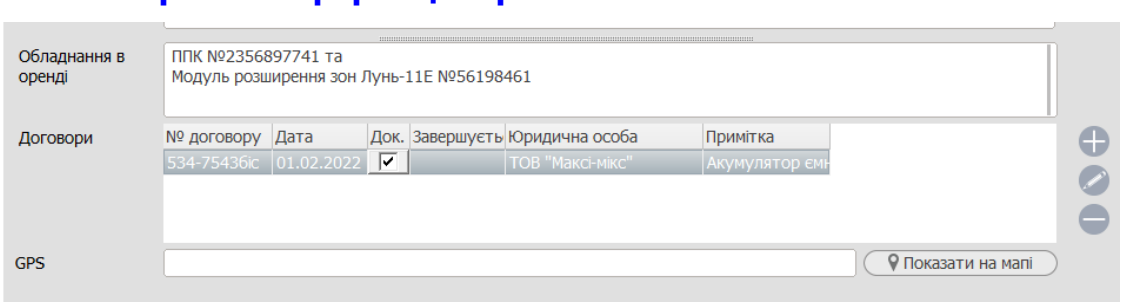
Якщо до шлейфу ППК призначена IP-камера, то за виникнення тривоги за цим шлейфом, можна переглянути відео з відповідної камери.

Якщо тривожна подія була згенерована у додатку *Мобільна тривожна кнопка*, то кнопка на екрані смартфона фіксується в натиснутому стані. Після закінчення обробки цієї події оператором ПЦС, Центр Керування автоматично надсилає запит Z50 **Переведення трекера до штатного режиму**. За цим запитом програма розблокує тривожну кнопку на екрані смартфона (кнопка вивільняється), після чого користувач зможе натиснути її знову.

12.4.1.1 Показати тривогу на мапі

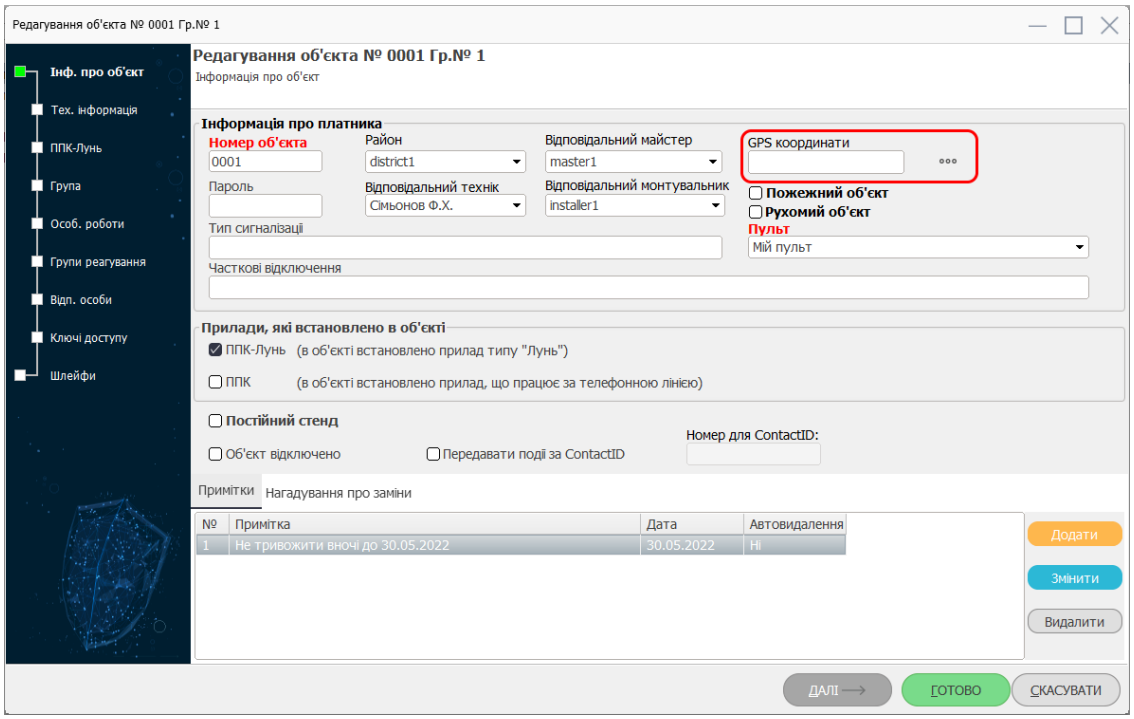
Якщо встановлено програмне забезпечення *Фенікс-GPS*, то об'єкт, за яким прийшла тривога, можна відобразити на мапі. Це стосується тільки тих об'єктів, де вказано координати.

Координати вказують у програмі *Адміністратор бази даних*, на вкладці **Об'єкти** – **Картка** – **Інформація про об'єкт**:

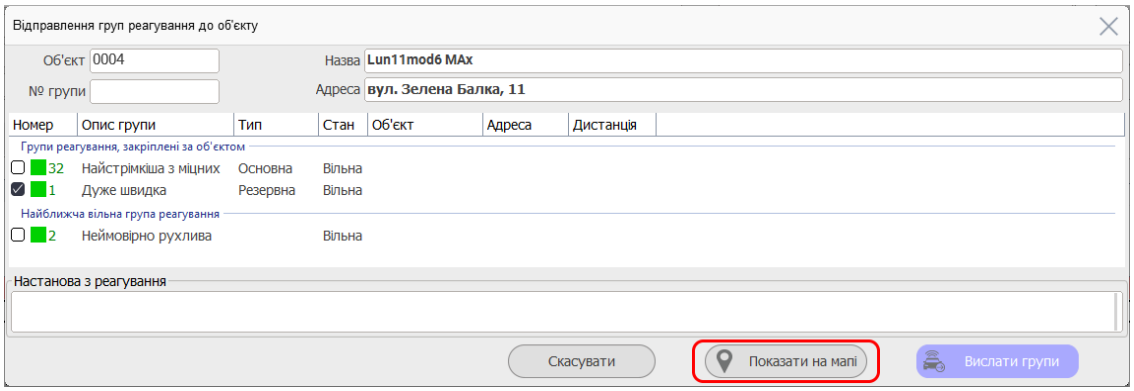


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

...або під час редагування об'єкту:



Для відображення об'єкта під час обробки тривоги натисніть кнопку "Показати на мапі":

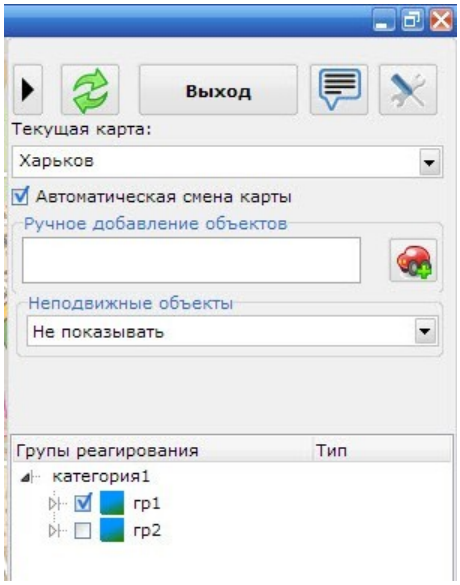


Натисканням кнопки відкриється вікно програми "Фенікс-GPS" з позначеним на мапі об'єктом, звідки надійшла тривога:

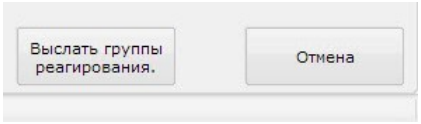


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

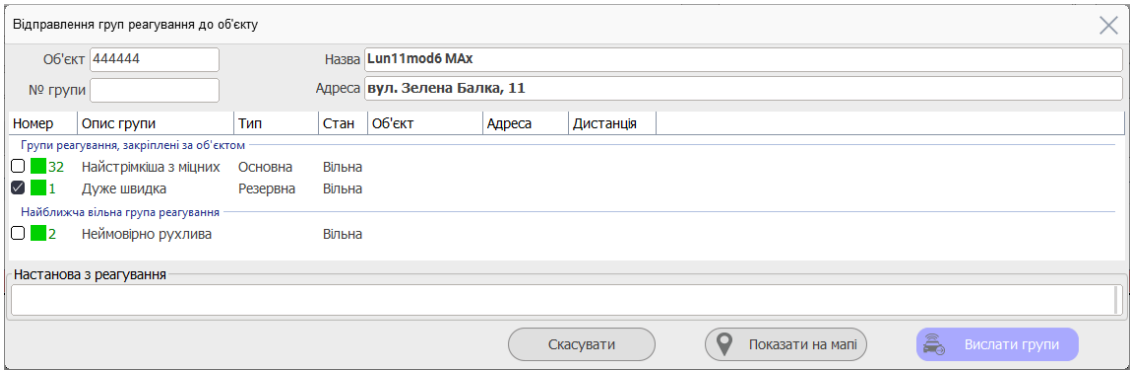
Далі оберіть вільну групу з переліку груп реагування та позначте її прапорцем:



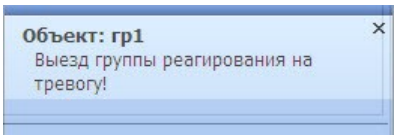
Натисніть кнопку "Вислати групи реагування".



Після цього відкриється вікно програми "**Черговий оператор**", де навпроти обраної групи з'явиться позначка:



Натисніть кнопку "Вислати групи", після чого в програмі "Фенікс-GPS" з'явиться повідомлення про надсилання обраної групи:

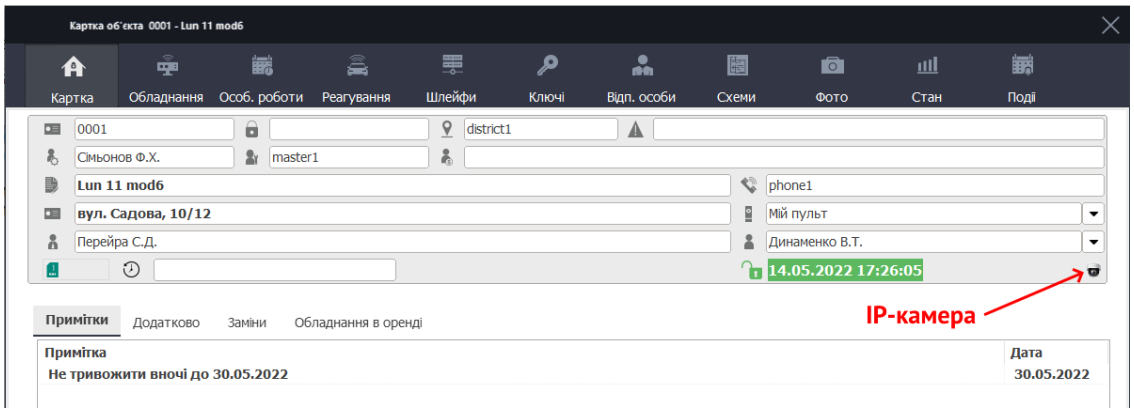


Подальші дії слід виконувати за стандартною схемою (див. тут 282).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

12.4.1.2 Перегляд відео з IP-камер

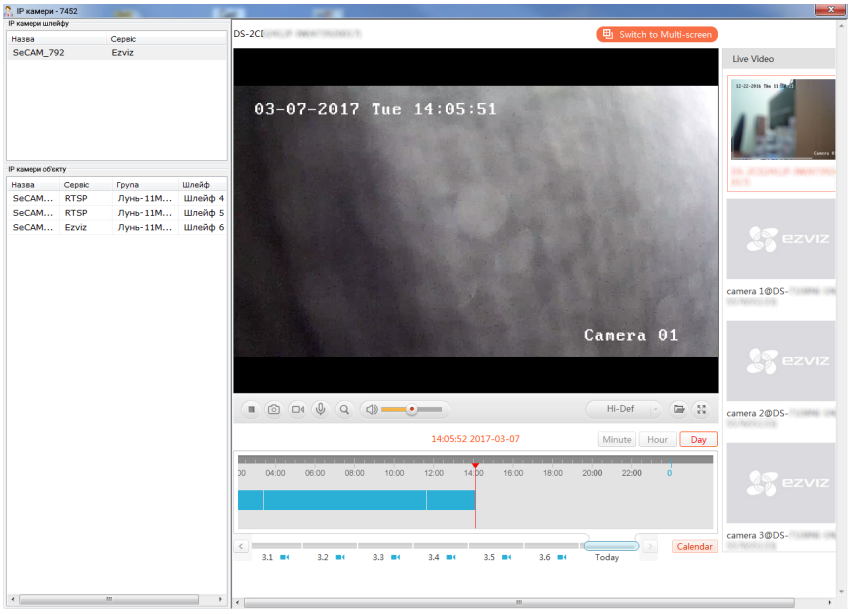
Якщо до шлейфу ППК призначено IP-камери, то за виникнення тривоги за цим шлейфом, можна переглянути відео з призначеної камери. Наявність IP-камери відображається у картці об'єкту значком камери:



Доступ до камери здійснюється з контекстного меню тривожної події (натисканням правої кнопки миші на події), пункт "**Показати відео з IP-камер**".

Якщо до поточної тривожної події не призначено жодної IP-камери, то замість відео з'явиться повідомлення про відсутність камер.

Відео з IP-камери відкривається в окремому вікні, в лівій частині якого відображається перелік IP-камер об'єкту, а праворуч – інтерфейс IP-камери, вигляд якого визначається сервісом, що використовується:



Призначення IP-камер до шлейфів ППК надано тут 185. Перед призначенням IP-камер до шлейфів потрібно додати IP-камери до бази даних "Фенікс HD", згідно з описом тут 165. Докладніше про налаштування IP-камер можна дізнатися на сайтах http://hikvision.org.ua, http://www.hikvision.com/en/, http://www.ezvizlife.com/.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Оператор може зберегти відео або окремі кадри на локальному диску, скориставшись кнопками інтерфейсу IP-камери. За замовчуванням запис здійснюється у теку *Hicloud* поточного користувача комп'ютера. Скориставшись інтерфейсом IP-камери, можна переглянути вміст цієї теки або призначити іншу локальну теку для зберігання фото/відео інформації. Для отримання інформації про інтерфейс IP-камери та інших питань, пов'язаних з керуванням та налаштуванням IP-камер, слід звернутися на сайт відповідного сервісу (див. посилання вище).

12.4.2 Автоматична обробка подій

Автоматична обробка подій доступна у пакеті передплати **Premium** 197 якщо у налаштуваннях ПЗ *Центр Керування* на вкладці **Додатково** встановлений прапорець **Автоматична обробка тривог після початку зняття з охорони** 111.

Автоматична обробка відбувається, якщо з об'єкту/групи отримано подію *Початок зняття з охорони*. Протягом 1 хвилини з цього моменту тривожні події, що надходять з цього ж об'єкту/групи автоматично змінюють стан на *Прийнято в обробку*. Якщо за цей час об'єкт/групу буде знято з охорони, то ці тривоги автоматично змінять стан на *Опрацьовано*. Причину закінчення автоматичної обробки буде встановлено відповідно до налаштування параметру **Результат автоматичної обробки тривог** з тої самої вкладки **Додатково**. Але якщо цей об'єкт/групу не буде знято з охорони вчасно (за 1 хвилину), то стан цих тривог знов повернеться до *Нова* (тобто ще не прийнято в обробку).

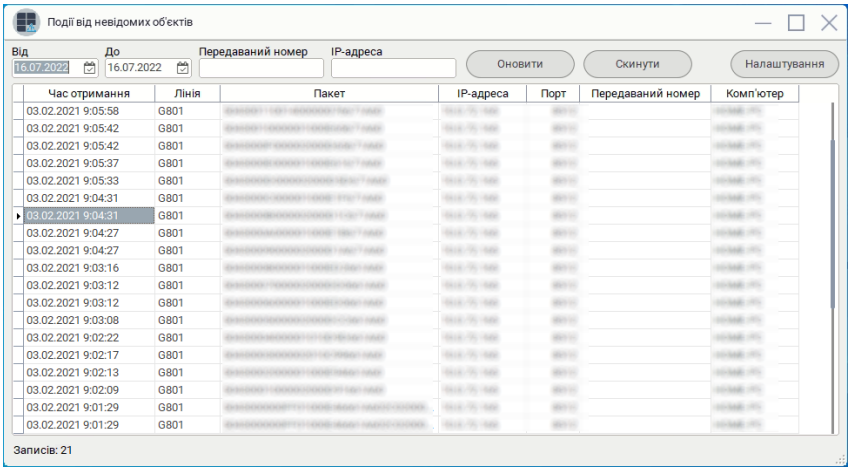
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Події від невідомих об'єктів

13 Події від невідомих об'єктів

Коли ППК увімкнений та передає події до ПЦС, але в базі даних не створено відповідного об'єкту для цього ППК або створено з помилками (наприклад, з неправильним передаваним номером або IP-адресою), то ПЗ Центр Керування не може обробляти такі події. Тому ці події зберігаються в окремому архіві та не обробляються.

Для перегляду подій в цьому архіві використовується програма *Події від невідомих об'єктів* (UnknownReceivePackages).

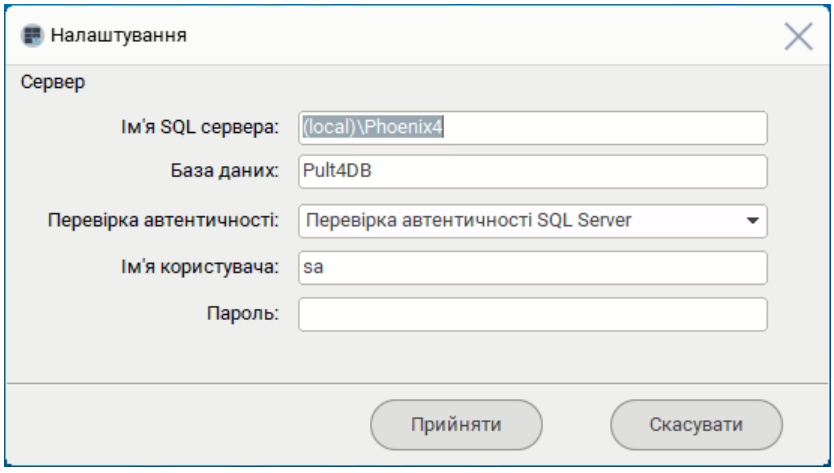


У верхній частині вікна оберіть потрібні умови для фільтру подій: дати початку та закінчення періоду, номер, що передається, IP-адресу.

Після натискання кнопки Оновити буде відображено перелік подій, що відповідає обраним критеріям.

Кнопка Скинути очищає поля **Передаваний номер**, **IP-адреса**, а також встановлює значення полів **Від** та **До** поточною датою.

Кнопка Налаштування відображає вікно налаштувань підключення до бази даних, аналогічне до *Центру Керування*.



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Phoenix-Мобільний

14 Phoenix-Мобільний

Цей розділ стосується використання планшетів Android із застосунком *Фенікс-Мобільний 4* / *Phoenix-Мобільний HD* групами швидкого реагування. Використання відповідного застосунку та додаткового ПЗ залежить від типу підписки на передплачені сервіси – Standart або Premium 197 .

14.1 Phoenix-Мобільний 4 (Standart)

Застосунок *Фенікс-Мобільний 4* для планшетів з операційною системою Android та Standart сервісів 197 ПЗ *Phoenix HD* призначений для забезпечення мобільних груп реагування (МГР) вичерпною, актуальною інформацією про ціль та іншими даними, корисними для швидкого та адекватного реагування.

Застосунок спілкується з ПЦС *Орлан* та ПЗ *Phoenix HD* за допомогою бездротової мережі (GPRS/3G/4G).

14.1.1 Введення

ФМ4 працює спільно з ПЦС *Орлан* і ПЗ *Phoenix HD*, за використання мережі бездротового каналу зв'язку GPRS. ФМ4 має локальну базу даних об'єктів, що охороняються, і карти необхідних районів. Програма має локальну базу даних об'єктів, що охороняються і доступ до онлайн або офлайн карт.

Оператор ПЦС *Орлан* після отримання тривожного повідомлення з об'єкту, що охороняється, надсилає групу реагування (ГШР) до цього об'єкту, натискаючи кнопку "Вислати групу реагування" в ПЗ *Черговий оператор*. Система передає сигнал до *FM4 Server*, який надсилає інформацію до потрібного планшету. У планшеті вмикається звукове оповіщення і автоматично відображається інформація про ціль (об'єкт реагування). Охоронець ГР приймає ціль або відмовляється, натискаючи відповідну кнопку. Надалі всі передбачені зміни стану об'єкта-цілі передаються до планшету.

Є можливість переглянути розташування цілі на мапі, текстову інформацію про ціль, відповідні схеми та світлини (у разі стаціонарних об'єктів). На мапі відображаються маркери цілі та **Я** (місце розташування планшета). Група реагування прибуває до об'єкту, досліджує його, вживає необхідні дії. Обробка тривоги завершується натисканням кнопки у *ФМ4* або з ініціативи оператора ПЦС. Є функція пошуку за номером об'єкта для отримання інформації про об'єкти без активної цілі.

ФМ4 дозволяє автоматизувати наведення ГШР на ціль, унеможливлює помилки ГШР, знижує час прибуття до цілі. *ФМ4* особливо корисний для наведення ГШР на рухливу ціль, що обладнана GPS-приладом *Алет*.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Координати рухомої цілі, які змінюються, в автоматичному режимі надходять до *ФМ4*, тому ГШР може безпомилково вийти на таку ціль.

Комплекс програм дозволяє вислати на одну тривогу кілька ГШР, вони отримають не тільки ціль, а й координати місця знаходження одна одної. Крім того здійснюється постійний обмін координатами між усіма ГШР, що задіяні до тривоги. Таким чином, кожна ГШР бачитиме на карті не лише мету, а й місце знаходження групи-партнера, що дуже важливо під час реагування на рухомі об'єкти (наприклад, при викраденні автомобіля чи незаконному його заволодінні).

ФМ4 може підключатися до *Phoenix HD* двома основними способами. Перший – через спеціалізовану VPN точку доступу GPRS. Другий – через загальну точку доступу та відкритий Інтернет.

Особливості програми *ФМ4*:

- простий та зрозумілий інтерфейс користувача;
- використання GPRS каналу – VPN або відкритий інтернет;
- постійний двосторонній зв'язок сервера та програми *ФМ4* на планшеті;
- два приймальні модулі з боку ПЦС для підвищення надійності зв'язку (для VPN GPRS);
- компактність повідомлень, що передаються – тобто низький трафік;
- швидке доставлення повідомлень (2...4 секунди за нормальної роботи GPRS/3G/4G);
- захист інформації, що передається цифровим підписом та іншими алгоритмами;
- велика різноманітність мап (онлайн та офлайн);
- можливість використання офлайнових мап, що створені клієнтом за допомогою сторонніх програм (SasPlanet). Процес створення офлайн карт викладено тут 319;
- можливість використання пристрою *Алет* або планшета як джерела власних GPS-координат;
- автоматичне дистанційне оновлення баз даних, схем, світлин, мап, програми *ФМ4* та її налаштувань;
- гнучке керування режимами роботи, детальні налаштування;
- високий рівень інтеграції з ПЗ *Phoenix HD*.

Мінімальні вимоги до планшету або смартфону

- наявність 3G/4G або GPRS модему (має бути слот для SIM-картки та зв'язок за нею);

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

- операційна система Android 8.0 або вище;
- оперативна пам'ять – від 2 GB;
- вбудована пам'ять Flash – від 16 GB. За використання великої кількості об'єктів (понад 10000) – рекомендується від 32/64GB;
- тактова частота процесора – від 1400 MHz;
- вбудований GPS приймач (бажано).

Покроковий порядок дій для налаштування всього комплексу:

1. встановити програму *ФМ4* на планшет з Android, див. тут 296
2. налаштувати *Центр керування*, див. тут 117
3. додати планшети в ПЗ *Адміністратор бази даних*, див. тут 314
4. налаштувати *FM4 Server* включно з користувачами та їх зареєстрованими раніше планшетами, див. тут 309
5. налаштувати Android-застосунок у кожному планшеті, див. тут 315
6. запустити застосунок та протестувати систему шляхом генерації тривоги та надсилання групи реагування.

Рекомендуємо використовувати внутрішню пам'ять планшета для даних програми замість використання картки SD. Це значно прискорює роботу програми.

Також слід пам'ятати, що з версії 4.4.4 в операційній системі Android заборонено запис даних програми на картку пам'яті.

14.1.2 Встановлення та реєстрація застосунку

Послідовність встановлення та наступної реєстрації застосунку *ФМ4* наступна:

1. Зверніться до технічної підтримки компанії "Охорона і безпека" та отримайте застосунок *phoenix.apk*.
2. За допомогою файлового менеджера та USB кабелю (або іншими засобами, наприклад WiFi) скопіюйте *phoenix.apk* на планшет
3. На планшеті дозвольте установку програми "не з Google Play", для цього зайдіть в **Налаштування планшета** – **Безпека** – **Невідомі джерела** – **Дозволити встановлення програм з невідомих джерел**
4. Запустіть *phoenix.apk* на планшеті, погодьтеся із запропонованими дозволами та натисніть кнопку Встановити
5. Після встановлення застосунку запустіть його (натиснувши Відкрити або зі списку застосунків головного меню).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

6. Ви побачите серійний номер та поле для введення ідентифікатора планшета
7. Введіть ідентифікатор планшета, що складається із символів англійського алфавіту та цифр (він повинен відрізнятись від ідентифікаторів інших планшетів), наприклад *gbr5*
8. Натисніть кнопку Зберегти у файл. Після цього в теці *FM4BASE* буде збережено файл на ім'я *id_gbr5.txt* (для цього приклада)
9. Натисніть кнопку Надіслати email, якщо ви хочете відправити лист прямо з планшета або кнопку Продовжити, якщо електронний лист буде надіслано іншим способом (з комп'ютера)
10. Надішліть файл *id_gbr5.txt* електронною поштою разом з необхідною інформацією про себе (назва компанії, поштова адреса, контактна особа, номер телефону, адреса електронної пошти) на адресу support@p-sec.eu
11. У відповідь Ви отримаєте лист із файлом *key_gbr5.txt*, де міститься тимчасовий ("триальний") або постійний активаційний ключ
12. Завантажте отриманий файл *key_gbr5.txt* у теку *FM4BASE* у планшеті
13. Запустіть застосунок
14. Натисніть кнопки Взяти ключ із файлу... та Активувати
15. Застосунок встановлений, можна його налаштовувати та використовувати

НЕ ВИДАЛЯЙТЕ ЗАСТОСУНОК, інакше вам буде потрібно придбати новий ключ активації!

НЕ ВИДАЛЯЙТЕ ДАНІ ЗАСТОСУНКУ, інакше вам знадобиться новий ключ активації!

Ви можете оновлювати застосунок новішою версією, якщо така є – дія активаційного ключа продовжується.

14.1.3 Загальна структура системи

У *ФМ4* є локальна база даних про об'єкти, а також безліч файлів із світлинами та схемами об'єктів. Оскільки об'єкти часто додаються, виникає потреба оновлення бази даних та схем і світлин. Це можна робити різними способами.

Найпростіший спосіб – ручне оновлення даних. Для того, щоб оновити дані на планшеті, необхідно з'єднати планшет із персональним комп'ютером та вручну оновити файли бази даних, схем та світлин (дописати нові, замінити

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

неактуальні, видалити непотрібні). Іншим варіантом ручного оновлення може бути такий: на SD-картку попередньо записуються оновлені дані, а потім картка у планшеті оперативно змінюються. Ручний метод добре працює, якщо дані оновлюються нечасто (раз на тиждень, наприклад) та кількість планшетів невелика. Інакше краще застосовувати метод автоматичного оновлення даних.

Додаток *ФМ4* передбачає варіант автоматичного оновлення даних у планшеті сторонніми програмами та сервісами. Використовується сервіс *Dropbox* (www.dropbox.com) та програма *FolderSync* (або *FolderSync Lite* – безкоштовний варіант з обмеженнями) з Google Play (хоча, можна використовувати й інші сервіси та програми для синхронізації).

Сервіс *Dropbox* надає послугу зберігання будь-яких даних в Інтернеті ("хмарне сховище") та синхронізацію робочої теки стаціонарного комп'ютера з "хмарним сховищем". А програма *FolderSync* потрібна для синхронізації з "хмарного сховища" *Dropbox* у планшети.

Щоб автоматичне оновлення могло працювати, необхідно у планшеті мати доступ до Інтернету. Якщо планшет з *ФМ4* підключений до *Phoenix HD* відкритим інтернетом (TCP протокол), то нічого додатково робити не треба. Якщо планшет з *ФМ4* підключений до *Phoenix HD* мережею VPN (UDP протокол), то необхідно мати шлюз у відкритий Інтернет у цій GPRS точці доступу. Такий шлюз формує провайдер стільникового зв'язку, який організував цю VPN точку доступу. Планшети можуть підключатися до наявних у ПЦС модулів *Орлан-GPRS*, або до окремої пари модулів *Орлан-GPRS*. Якщо планшети підключаються до окремої пари, в них може використовуватись окрема точка доступу зі шлюзом до Інтернету.

Для правильного налаштування необхідно розуміти розподіл даних по теках, так званих "сховищах".

Передбачається два сховища: **базове** та **оперативне**.

Робочим сховищем *ФМ4* є **базове**. Дані з цього сховища весь час використовуються програмою в процесі роботи.

Оперативне сховище призначене для синхронізації з даними *Phoenix HD*. Дані з оперативного сховища можуть бути переміщені до базового сховища в результаті процедури так званого **обслуговування оперативного сховища**.

За замовчуванням базове сховище має ім'я **FM4BASE**, оперативне – **FM4OP**.

Ці два сховища створюються в корені вбудованої пам'яті планшета програмою *ФМ4*.

Важливо!

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

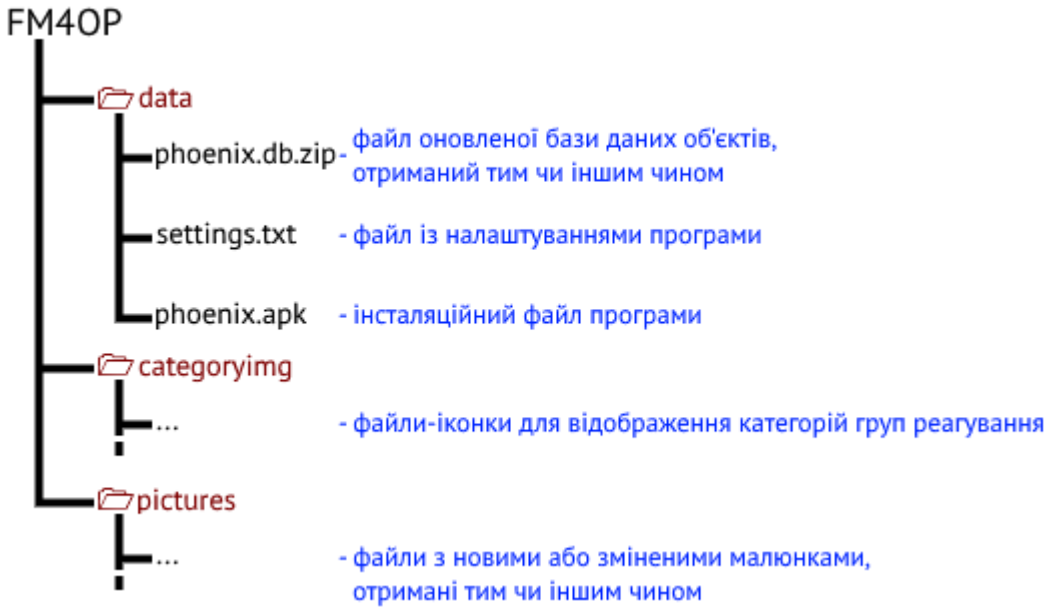
Базове сховище планшета ніколи не синхронізується із сервісом *Dropbox*. З цим сервісом можна налаштувати синхронізацію лише оперативного сховища планшета.

Структура тек за замовчуванням – в корені внутрішньої картки SD:



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

За першої інсталяції всі малюнки слід розподілити та зберегти до теки вручну. Докладніше – див. тут 302.



Обслуговування оперативного сховища

Обслуговування оперативного сховища виконується за розкладом один раз на добу у вказаний час, а також під час запуску програми. Обслуговування може бути здійснено вручну за командою користувача (див. тут 338).

Обслуговування полягає у наступних діях:

Тека **data**:

- Якщо є файл **FM4OP\data\phoenix.db.zip** і він новіший (за часом редагування), то він розпаковується і записується до **FM4BASE\data** замість старого.
- Якщо є файл **FM4OP\phoenix.apk** і він новіший (за часом редагування), ніж встановлений **phoenix.apk**, то пропонується перевстановити програму поверх старої (всі налаштування будуть збережені, працездатність активаційного ключа зберігаються).
- Якщо є файл **settings.txt** (налаштування програми) і він новіший, ніж встановлений у програмі, він застосовується для зміни налаштувань програми

Тека **pictures**:

- Очищується тека **FM4OP\pictures** (якщо вона увімкнена в налаштуваннях) – файли, старіші визначеного часу, переміщуються до **FM4BASE\pictures** у теки відповідно до першого символу імені файлу. Час життя файлу обчислюється від часу останнього редагування файлу до моменту чищення. Час життя файлів в оперативному сховищі

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

конфігурується днями (від 2 до 255, за замовчуванням – 60). Очищення використовується задля зменшення кількості інформації, яку потрібно синхронізувати.

Тека **categoryimg**:

- Виконуються ті самі дії, що з текою **pictures**. Якщо тека **categoryimg** не існує у базовому сховищі **FM4BASE** , то вона буде створена автоматично за першого обслуговування.

Автоматичне оновлення оперативного сховища

Щоб оновлення працювало автоматично, на боці ПЗ *Phoenix HD* слід зробити таке:

- Створити обліковий запис *Dropbox* (www.dropbox.com)
- На комп'ютері створити теку **FM4OP** з відповідною структурою (див. вище), налаштувати синхронізацію з *Dropbox*.
- Під час створення нових об'єктів копіювати нові/змінені схеми та світлини до теки **pictures**, змінюючи розширення до *.jp* (копіюються тільки схеми a...f та всі світлини).
- За допомогою програми *Створення БД для Android* створити файл бази даних для *ФМ4* – **phoenix.db.zip** та розмістити його у теці **data**.
- Встановити у планшет і налаштувати програму *FolderSync* (або *FolderSync Lite*). Докладніше про автоматичне оновлення див. тут 305.

Синхронізація даних відбувається прозоро для користувача. Початок синхронізації даних із персонального комп'ютера з *Dropbox* виконується відразу після запису файлів у **FM4OP**. Синхронізація *Dropbox* з планшетами здійснюється за розкладом (налаштовується у програмі *Foldersync*). Рекомендується налаштувати оновлення один раз на день. Зверніть увагу, що слід налаштовувати одностороннє оновлення – з *Dropbox* до планшету. Також потрібно періодично видаляти застарілі файли малюнків з теки **FM4OP** на локальному персональному комп'ютері. Це потрібно робити не рідше, ніж час старіння файлів (див. тут 315). За замовчуванням – один раз кожні 60 днів. Якщо цього не робити, оновлення буде працювати, але GPRS трафік буде суттєво збільшено. Якщо додавання нових об'єктів відбувається нечасто, можна збільшити час старіння, наприклад, до 6 місяців.

Налаштування автоматичного оновлення потребує зусиль адміністратора системи, але після цього оновлення працює стабільно та непомітно для користувача.

Важливо!

ОС Android версії 4.4 і новіше забороняє застосункам запис до зовнішньої SD-картки пам'яті.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Тому для автоматичної синхронізації базове та оперативне сховище слід розміщувати лише у внутрішній пам'яті пристрою. Будьте уважні під час вибору планшету, рекомендуємо придбати планшети з мінімальним обсягом пам'яті 16ГБ за наявності 4000 об'єктів і більше.

Сервіс "хмарного сховища Dropbox безкоштовний для обсягу до 2Гб (достатньо для оперативного сховища).

Програми FolderSync або FolderSync Lite можна знайти у Google Play безпосередньо у планшеті.

Щоб користуватися Google Play, необхідно мати обліковий запис Google. Купівлю програм можна здійснити за допомогою кредитної картки.

14.1.4 Зберігання графічної інформації

Зображення (світлини та схеми) первинно надають файлами з розширенням *.jpg*. Малюнків може бути дуже багато – 50.000 і більше. Щоб файли автоматично не індексувалися платформою Android (бо це досить ресурсомістка та тривала операція), тип розширення файлу змінено на *.jp*. Додаток *ФМ4* шукає потрібний малюнок спочатку в оперативному сховищі, а якщо не знаходить, то здійснює пошук у базовому сховищі.

Об'єкт може бути складним або мати багато груп. Відповідно, може бути велика кількість схем та світлин, тому "малюнки" умовно поділені на два види:

- **схеми** під'їзних шляхів (або просто схеми) – це файли у форматі **JPEG,** для кожної групи об'єкта вони свої. Являє собою малюнок, що зображує під'їзну колію до об'єкта.;
- **світлини** об'єктів (або просто фото) – загальні для всіх груп об'єктів.

Схеми

Ім'я файлу, який є схемою формують так:

"*Номер об'єкта*"_"*група*"_"*номер схеми*".*JPG*

де *номер схеми* – це буква з переліку англійських літер "a"..."z","&".

На одне поєднання "**Об'єкт+група**" може бути надано не більше **27** схем.

Наприклад, якщо є об'єкт з номером **1111**, а у нього лише одна група (**0** – нульова), то схеми, що зберігаються на планшетах *ФМ4* для нього будуть мати такі імена:

1111_0_a.jp, **1111_0_b.jp**, ... **1111_0_z.jp**, **1111_0_&.jp**

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Якщо з'являється друга група, наприклад за номером **1**, то до об'єкту додають схеми **1111_1_a.jp** ... **1111_1_&.jp**. За змістом ці схеми можуть бути абсолютно однаковими, але вони повинні бути в наявності.

Настійно не рекомендується зберігати на планшетах груп реагування схеми розташування сповіщувачів в приміщеннях, що охороняються! Зважайте на критичну важливість цієї інформації у разі втрати планшета – у додатку ФМ4 можна побачити всі схеми, на які є посилання в базі даних.

Світлини

Світлини – зазвичай зображають фасад об'єкту та/або його тильний бік та допомагають орієнтуватися групі реагування. Світлини стосуються до всього об'єкта (а не до окремої групи). Передбачено максимум 9 світлин на об'єкт. Імена файлів формують таким чином:

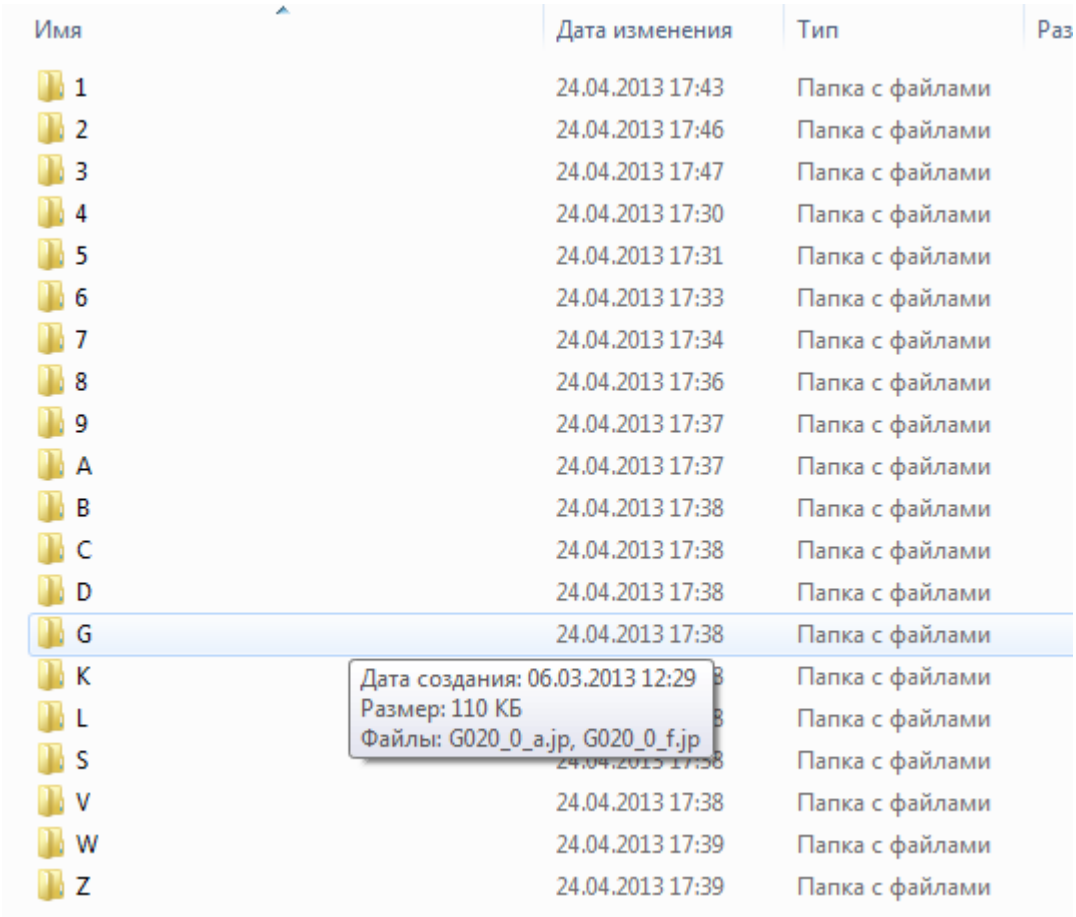
"*Номер об'єкта*"**_f**"*номер світлини*"*.jp*.

Наприклад, для об'єкта **1111** світлини можуть бути такими: **1111_f1.jp**, **1111_f2.jp** і т.д. Кількість світлин може бути в межах від 0 до 9. Нумерація може бути не наскрізною.

У момент виникнення тривоги, у додатку ФМ4 відображаються всі світлини та схеми, які стосуються групи (розділу), де виникла тривога. Можна вибрати режим відображення схем будь-якої іншої групи або всіх груп одночасно.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Під час створення базового сховища в теці **pictures** треба вручну створити структуру тек такого виду:



Далі до кожної теки слід вручну скопіювати всі схеми, де перша цифра об'єкта визначає теку, де вона зберігатиметься. Скопіювати треба тільки схеми, які не відображають розташування сповіщувачів на об'єктах, а також усі світлини об'єктів.

Після цього треба скопіювати всю теку **pictures** до базового сховища **FM4BASE**.

*Пам'ятайте, що в оперативному сховищі **FM4OP\pictures** всі файли зберігаються в одній теці!*

*Важливо, щоб розширення всіх графічних файлів було скорочено до .jp, щоб після увімкнення планшет не намагався індексувати ці зображення. Копіювання з автоматичною зміною розширення зручно робити за допомогою файлових менеджерів, наприклад **Far Manager**, **Total Commander** та інших.*

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

14.1.5 Створення та синхронізація бази даних планшетів

Механізм автоматичної синхронізації даних (оновлення) у планшетах груп реагування із встановленим додатком *ФМ4* складається з:

- підготовки даних для оновлення;
- передавання до "хмарного сховища" *Dropbox*;
- синхронізації планшетів із сховищем *Dropbox*.

Можна використовувати будь-яке хмарне сховище та будь-яку програму для синхронізації.

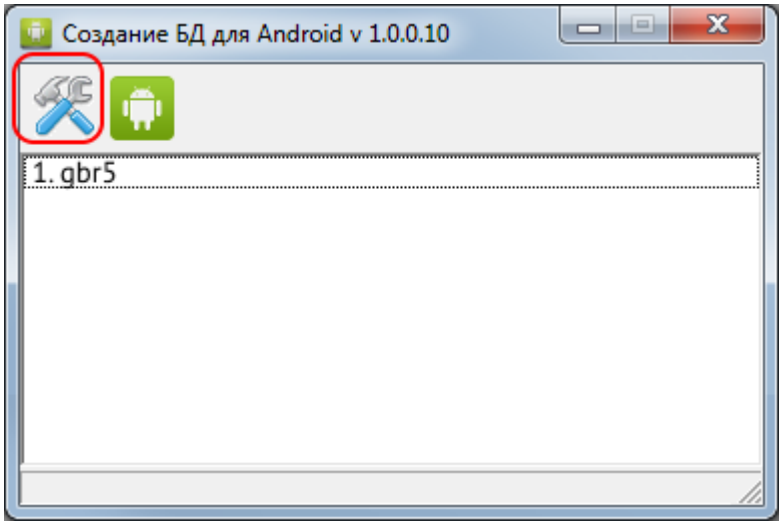
Підготовка даних

Дані для застосування *ФМ4* складаються з двох частин:

1. база даних об'єктів з текою іконок категорій груп реагування (маркерів);
2. зображення (схеми та світлини).

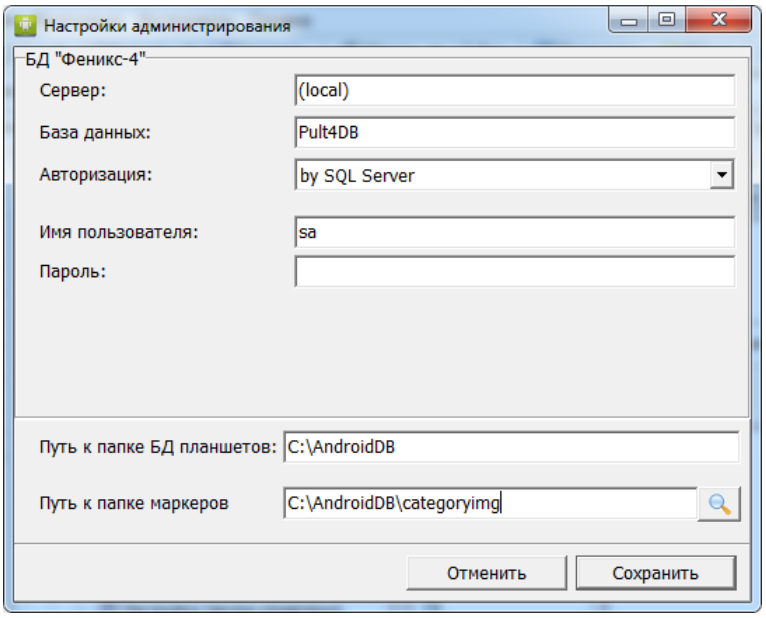
База даних та тека маркерів формується утилітою *Створення БД для Android* із комплексу програм *Phoenix HD*.

Після запуску програми її потрібно налаштувати. Для цього натисніть кнопку, зазначену на малюнку нижче:



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Вікно налаштувань програми:



У налаштуваннях слід вказати параметри доступу до бази даних ПЗ *Phoenix HD* та інші параметри:

- IP-адреса сервера MS SQL Server з базою даних ПЦС;
- Ім'я бази даних об'єктів ПЦС;
- Спосіб автентифікації (її тип, логін, пароль);
- Шлях, за яким зберігатиметься отримана база даних для *ФМ4* (повинна бути доступна для запису);
- Шлях, де будуть збережені іконки (маркери) категорій груп реагування (має бути доступна для запису).

Збережіть налаштування та натисніть кнопку "Створити базу для Android"  :

У теці, яку обрано в налаштуваннях, програма створить такі файли та теку:

- **phoenix.db** – файл бази даних для базового сховища **FM4BASE**;
- **phoenix.db.zip** – файл бази даних для оперативного сховища **FM4OP**;
- **categoryimg** – теку з іконками (маркерами) категорій груп реагування.

Ці файли та теку слід записати у відповідні теки у планшетах. Надалі файл **phoenix.db.zip** необхідно буде записувати до теки **FM4OP\data** того персонального комп'ютера ПЦС, який налаштований на синхронізацію з хмарним сховищем *Dropbox*. (Можна записувати обидва файли до **FM4OP\data**, але тоді треба налаштувати фільтри синхронізації, див. нижче). Кінцеву теку можна налаштувати відразу на **FM4OP\data**.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Після налаштування програми можна також налаштувати програму автоматичного запуску. Для цього скористайтеся стандартним планувальником завдань (**Пуск** – **Програми** – **Стандартні** – **Службові** – **Планувальник завдань**) або будь-яким іншим планувальником. Для запуску процедури створення бази даних *ФМ4* необхідно в командному рядку ввести та виконати команду *AndroidMonitor.exe -android*.

*Теку іконок (маркерів) можна одразу записати до базового сховища **FM4BASE**. У оперативне сховище необхідно записувати лише за зміни іконок чи додаванні категорій груп реагування.*

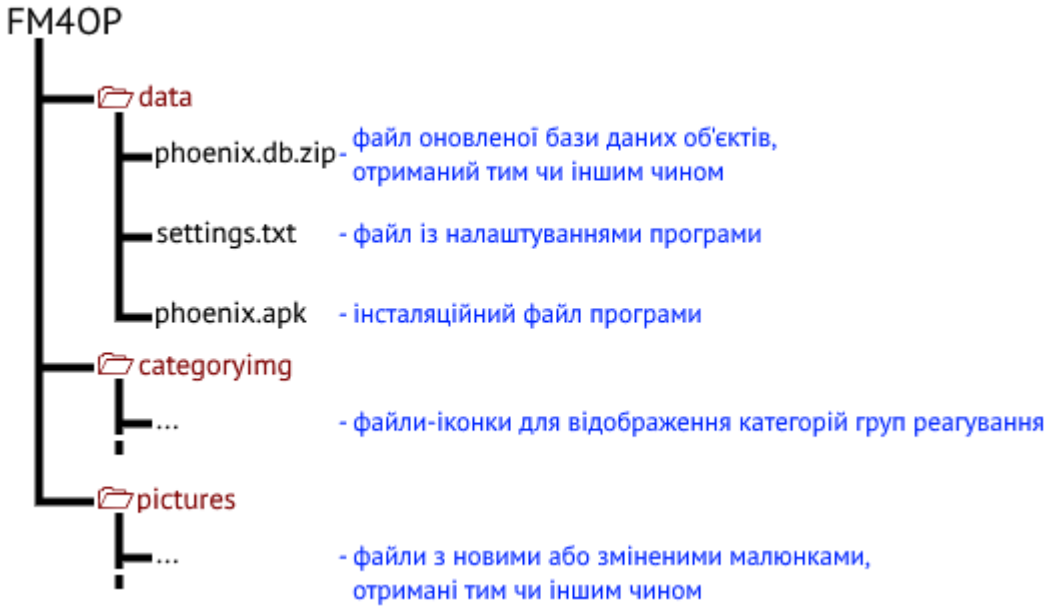
*Змінені та нові зображення (схеми, світлини) необхідно копіювати вручну до теки **FM4OP\pictures**.*

Важливо, щоб розширення файлів було скорочено до .jp, щоб після увімкнення планшет не намагався індексувати ці зображення.

Передавання до "хмарного сховища"

Хмарним сховищем може бути *Dropbox*.

Необхідно створити такі теки для синхронізації:



Додатково до тек **data**, **categoryimg**, **pictures** можна створити теку **settings** для зберігання файлів налаштувань *ФМ4*. Ця тека повинна містити окремі теки для кожної ГШР.

Сервіс дозволяє синхронізувати дані з "хмарою" в режимі реального часу.

Для економії трафіку на планшетах, із теки **pictures** слід видаляти файли, параметр **Дата створення** яких перевищує (**Тайм-аут старіння об'єктів** мінус один день) із налаштувань оперативного сховища планшета. За

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

замовчуванням це 60 днів, тобто видаляти треба файли створені більш ніж 59 днів тому.

Синхронізація планшетів із "хмарним сховищем"

Для цього можна використовувати програму *FolderSync* (або *FolderSync Lite*).

Нижче наведено приклад налаштування *FolderSync* для синхронізації БД (тека **FM4OP\data**).

Запустіть у планшеті програму *FolderSync*. На запит програми надайте підтвердження доступу до ресурсів планшету.

1. Налаштуйте обліковий запис – кнопка Додати обліковий запис:
   - Оберіть з переліку сервіс хмарного сховища (наприклад, *Dropbox*).
   - Натисніть Автентифікація облікового запису. Планшет перейде до браузеру для проходження автентифікації. Виконайте автентифікацію після чого програма повернеться до свого головного вікна та відобразить основні відомості під'єднаного облікового запису.
2. Оберіть пари тек (одна тека з пари – у планшеті, інша – у хмарному сховищі) – натисніть кнопку Створити пару тек. Далі приклад створення пари до теки **data**:
   - Спочатку оберіть кнопку Загальні налаштування.
   - Позначте теку у хмарному сховищі (чи створіть її). Далі позначте локальну теку у планшеті (чи створіть її) – це має бути тека **data** у оперативному сховищі **FM4OP**. Рекомендуємо встановити однакові імена тек у хмарному сховищі та у локальному. Далі оберіть саме такий напрямок синхронізації – *До локальної теки*.
   - Натисніть Планування та оберіть періодичність синхронізації – увімкніть **розклад**, встановіть інтервал – *Графік користувача, з понеділка до п'ятниці о 12.00*. Такий інтервал обрано з метою зменшення трафіку, оскільки у вихідні дні малоймовірне внесення нових зображень або додавання нових об'єктів.
   - Натисніть Параметри синхронізації та перевірте поведінку за конфліктів синхронізації – оберіть *перезаписувати старші* файли *завжди*.
   - Натисніть З'єднання та позначте **Використовувати WiFi** та **3G/4G**.
   - Натисніть Фільтри та створіть новий фільтр – він потрібен щоб налаштувати виняток із синхронізації не запакованого файлу БД – тобто тільки для теки **data**. Оберіть тип фільтру *Виключити*, а також *Ім'я файлу закінчується на* далі введіть текст *.db*, після чого збережіть фільтр.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

- Пару тек **data** створено.

Файл нової версії програми повинен мати ім'я **phoenix.apk**. Цей файл слід викладати до хмарної теки, з якою синхронізується локальна тека **FM4OP\data**.

Подібним чином створіть інші пари тек – до тек **pictures** та **categoryimg.**

Для дистанційного конфігурування програми можна тримати у *Dropbox* окрему теку **Settings** з теками для кожного планшета, які синхронізуються з **FM4OP\data**.

*Можна налаштувати синхронізацію всього сховища **FM4OP** (**data** та **pictures**) тобто теку верхнього рівня цілком. У такому випадку, крім цих двох тек, сховище більше нічого не повинно містити, а також в теці **FM4OP\data** Вашого персонального комп'ютера не повинно бути невпакованої бази даних **phoenix.db**, тобто там має бути тільки один файл **phoenix.db.zip**.*

14.1.6 Налаштування FM4 Server

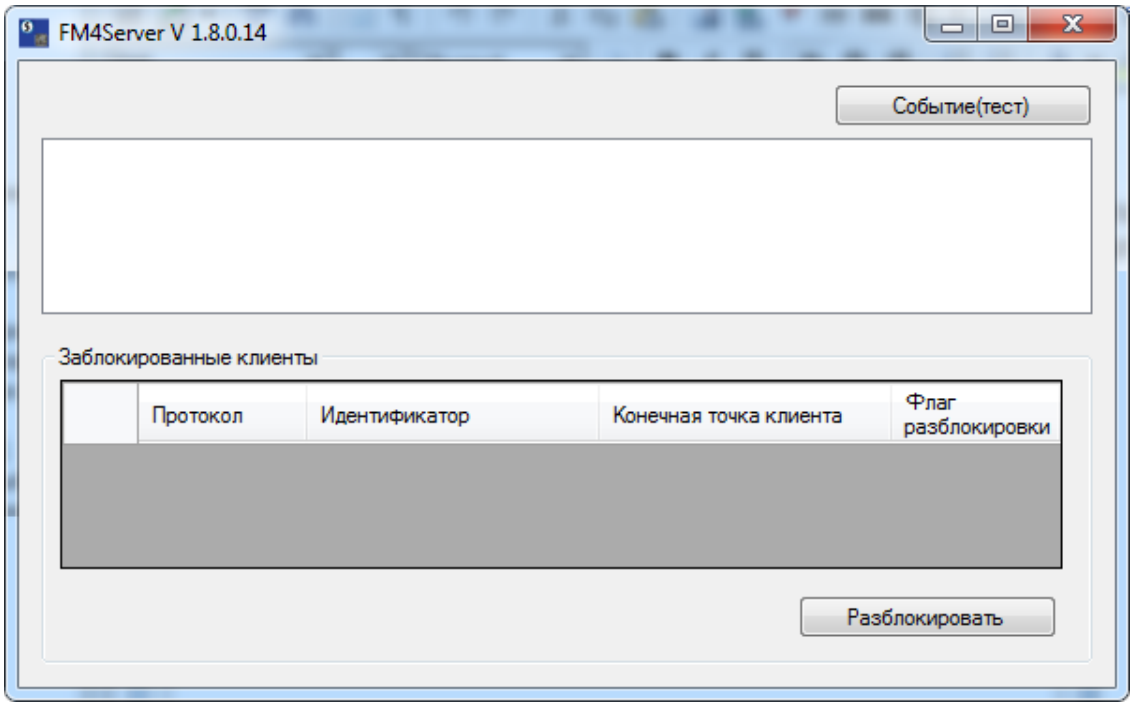
Програма призначена для реалізації обміну даними з планшетними комп'ютерами груп реагування (з мобільними додатками *FM4*).

У налаштуваннях сервера має бути вказано розташування БД. У налаштуваннях *Центру керування* (головного та всіх дочірніх) має бути зазначено, де встановлено *FM4 Server*.

Після налаштування сервер має бути постійно запущено.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Головне вікно програми:



Перелік **Заблоковані клієнти** використовується для відображення планшетів, що заблоковані з *FM4 Server*. Блокування здійснюється лише у випадку, якщо не збігається пара **Ідентифікатор**+**Секретний ключ**, зазначені в планшетах та в ПЗ *Адміністратор БД* для цих планшетів (ці пари повинні строго збігатися).

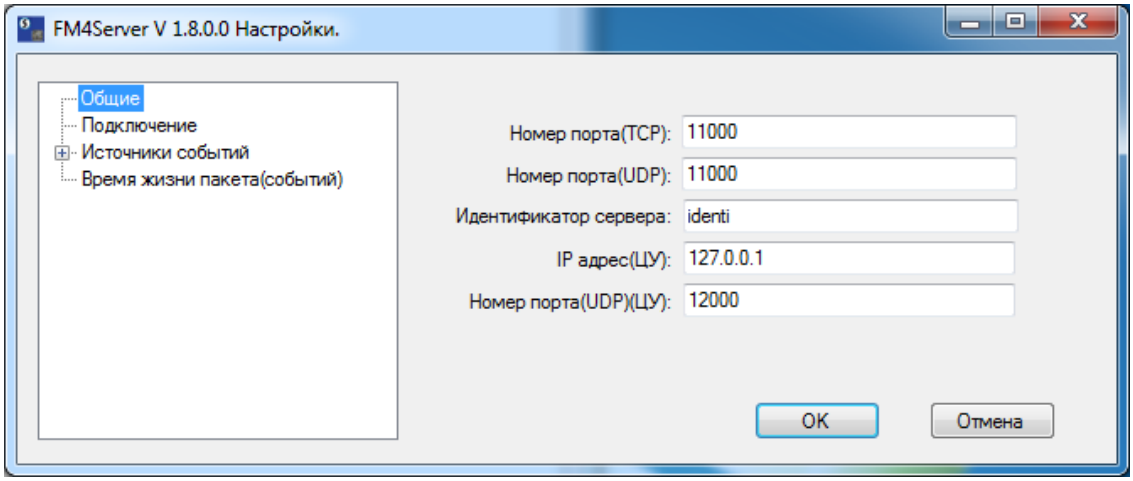
Для розблокування планшета – позначте його у переліку та натисніть Розблокувати.

Кнопка Подія використовується для налагоджувального генерування подій та подальшого їх надсилання до вибраної групи реагування (функціонал призначений для технічної підтримки).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Для входу в налаштування натисніть праву клавішу миші у вікні *FM4 Server* або на іконці програми на панелі повідомлень. Відкриється вікно налаштувань, згрупованих у категорії:

Загальні налаштування



Номер порту (TCP) – введіть порт TCP (для роботи з планшетами у відкритій мережі Інтернет).

Номер порту (UDP) – введіть порт UDP (для роботи з планшетами у закритій мережі VPN).

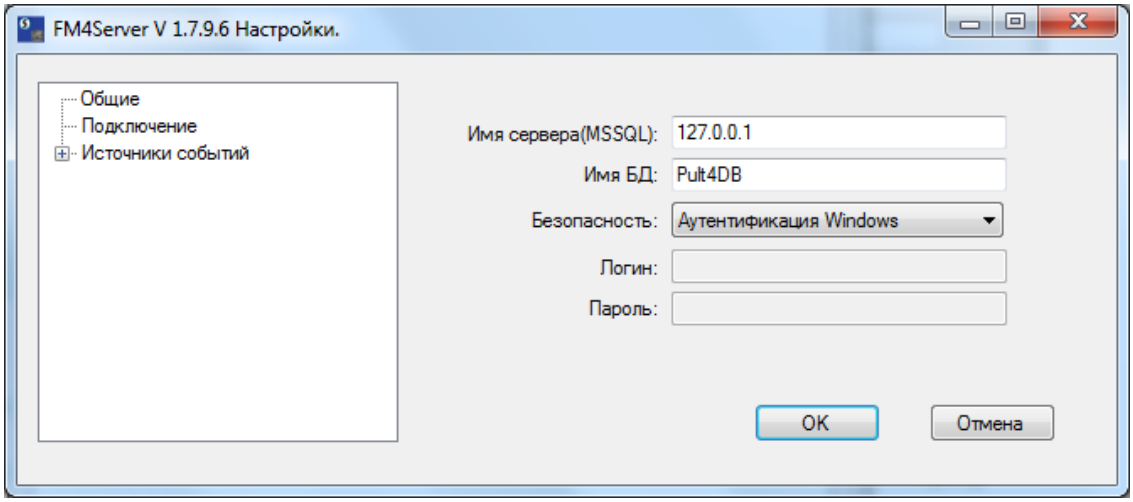
Ідентифікатор сервера – введіть ідентифікатор сервера (до 6 символів). *Зараз цей параметр не використовується, змінювати значення не рекомендується.*

IP адреса (ЦУ) – введіть адресу комп'ютеру з ПЗ *Центр керування* (головного, якщо їх кілька)

Номер порту (UDP) – введіть порт для передавання UDP пакетів від ПЗ *Центр керування* до *FM4Server*. Цей параметр повинен відрізнятись від інших портів цієї сторінки. Він має бути ідентичним параметру **Порт FM4Server** у налаштуваннях ПЗ *Центр керування*.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Підключення



Ім'я сервера (MSSQL) – введіть адресу комп'ютера із встановленим MS SQL Server в локальній мережі

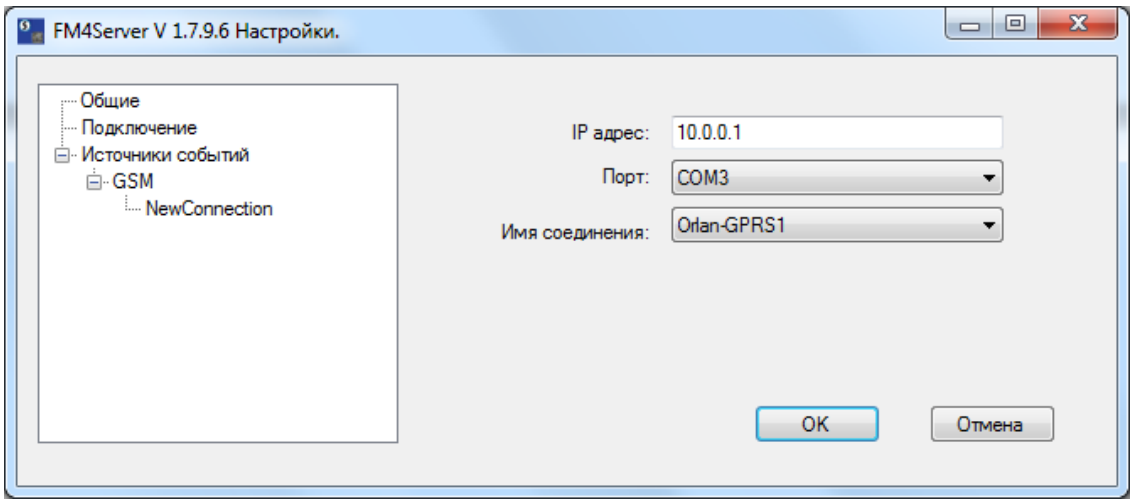
Ім'я БД – введіть ім'я основної бази даних пульта (Pult4DB за замовчуванням).

Безпека – вибираємо *Аутентифікація Windows* (для доступу без пароля до БД) або *Аутентифікація SQL* (для доступу з логіном та паролем до БД)

Джерела подій

Увага! Налаштування цього пункту необхідно виконувати лише у разі роботи у закритій мережі VPN!

Для створення з'єднання **Орлан-GPRS** слід натиснути на **GSM** правою кнопкою миші, потім натиснути Додати.



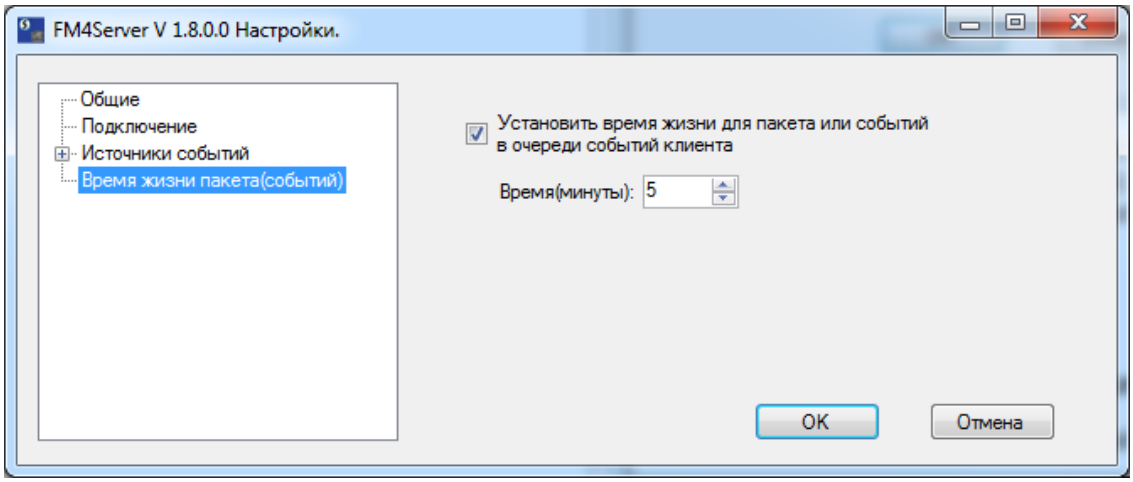
IP-адреса – введіть IP-адресу SIM-картки *Орлан-GPRS*.

Порт – введіть COM-порт, на який встановлений *Орлан-GPRS*.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

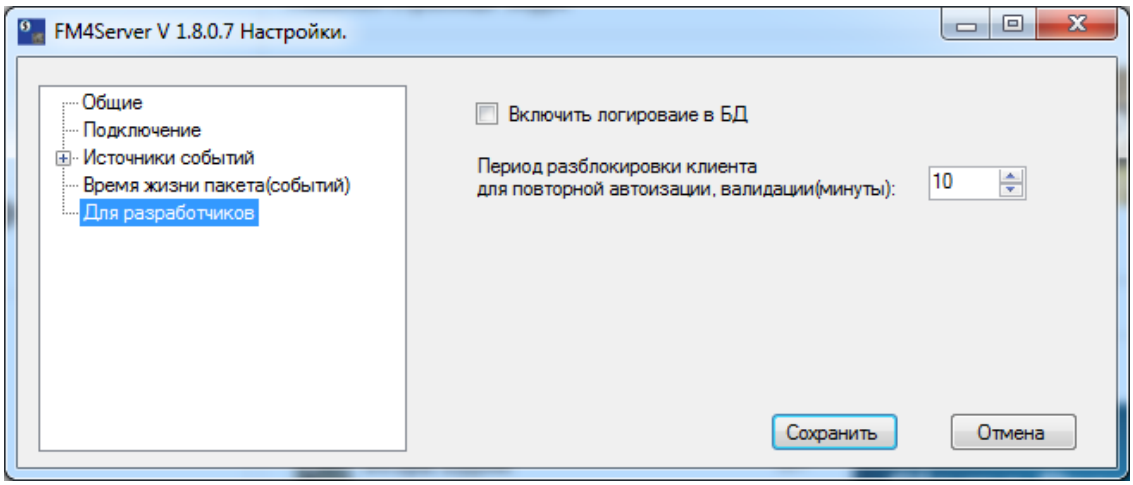
Ім'я з'єднання – вибираємо ім'я з'єднання відповідного модуля *Орлан-GPRS*.

Час життя пакету



Цей параметр визначає час життя пакета (подій) – той час (хвилин), протягом якого *FM4 Server* намагатиметься доставити повідомлення до планшетів. Якщо впродовж зазначеного часу подію не доставлено, ця подія буде видалена з черги подій на доставлення (наприклад, планшет вимкнено). Якщо ця можливість не потрібна – скиньте позначку цього прапорця.

Для розробників



Параметри цієї вкладки настійно рекомендується НЕ змінювати! Вони призначені для відділу технічної підтримки компанії-виробника.

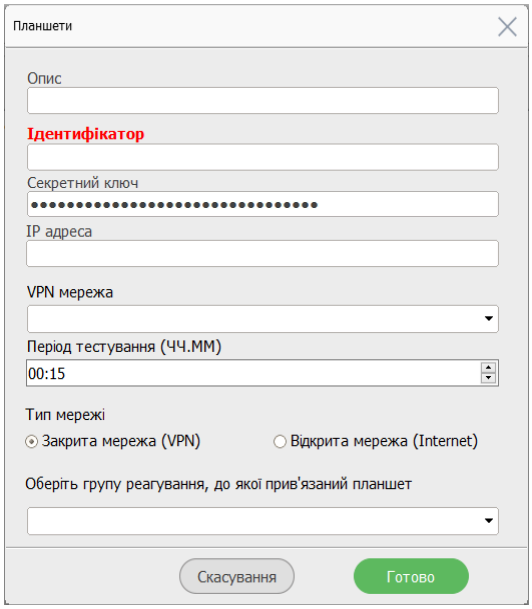
Для збереження налаштувань натисніть кнопку Зберегти та перезапустіть програму *FM4 Server*.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

14.1.7 Додавання планшету до Адміністратора БД

Після налаштування програм, необхідно додати планшети до ПЗ *Адміністратор БД* комплексу *Phoenix HD*.

Для цього перейдіть до вкладки **Довідники** – **Планшети** та натисніть кнопку Додати. Відкриється вікно:



Опис – введіть текстовий опис (наприклад, "група 1")

Ідентифікатор – введіть ідентифікатор планшета (текстовий рядок).

Секретний ключ – ключ додаткового захисту під час обміну пакетами (повинен збігатися з налаштуваннями планшету). Має містити 32 HEX-символи (0..9, a..f).

Тип мережі – оберіть тип мережі, яка використовується для зв'язку з цим планшетом. Якщо обрано *VPN-мережа*, то необхідно вибрати власне VPN-мережу з переліку та вказати фіксовану IP-адресу SIM-картки, що встановлена у планшеті.

Період тестування (гг:хх) – період тестування зв'язку з планшетом (15 хвилин за замовчуванням). Має бути **більшою або дорівнювати** значенню параметра **Частота перевірки стану зв'язку** у додатку *ФМ4*.

Виберіть групу реагування, до якої належить планшет – оберіть групу з наданого переліку, де буде фізично знаходитися цей планшет.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

14.1.8 Налаштування ФМ4

Доступ до параметрів програми можливий лише через пароль.

Важливо!
Пароль за замовчуванням:

fm4admin

Цей пароль можна змінити через меню **Змінити пароль**.

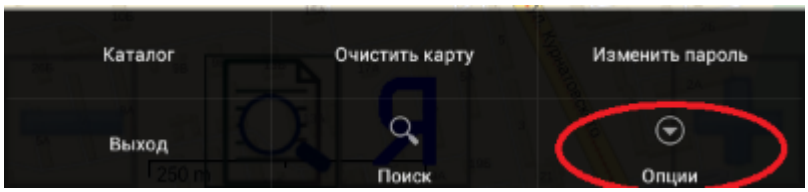
Перед налаштуванням програми необхідно налаштувати сам планшет:

1. Увімкнути **Мобільні дані** (**Налаштування планшета** – **Бездротові мережі** – **Ще** – **Мобільна мережа** – **Мобільні дані**)
2. Налаштувати точку доступу APN мережі GSM. На прикладі Samsung Galaxy Tab (GT-P1000) зі встановленим Android 4.1.2: Необхідно відкрити **Налаштування планшета** – **Бездротові мережі** – **Ще** – **Мобільна мережа** – **Точки доступу (APN)**. Тут потрібно вибрати з переліку (якщо є) або створити нову точку доступу.

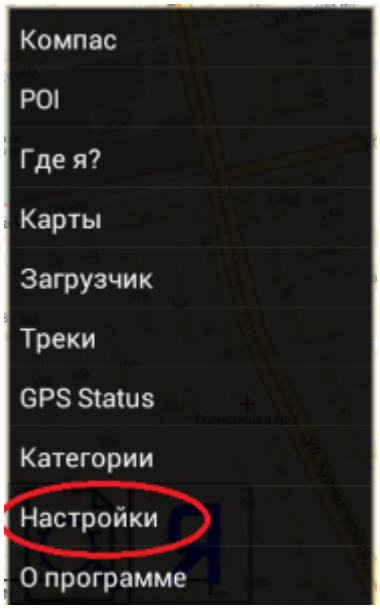
Приклади APN: загальна *www.kyivstar.net*, закрита *lun.kyivstar.net*

3. НЕ вмикати Wi-Fi та НЕ вмикати *Автономний режим* (режим *У літаку*).

Для входу в налаштування застосунку натисніть **Меню** – **Опції**

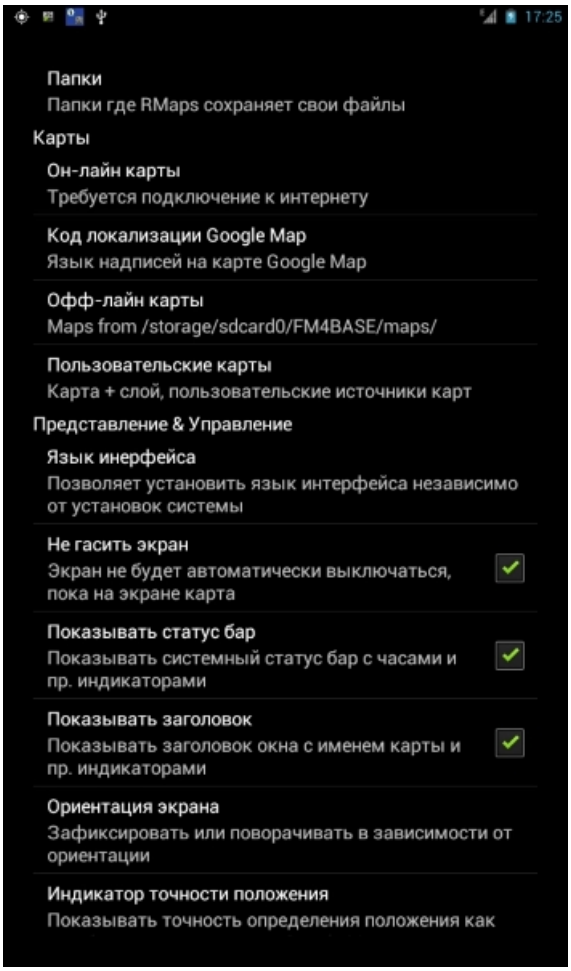


Оберіть **Налаштування**.



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Усі налаштування застосунку розбиті за категоріями:



Основні налаштування застосунку *ФМ4* викладено нижче (*інші – змінювати не рекомендуємо*):

Офлайн карти – відображає встановлені офлайн карти, дозволяє їх використання. Натиснувши конкретну карту, можна змінити її властивості. Зверніть увагу на правильне налаштування проекції. При неправильному виборі проекції можуть бути великі помилки відображення об'єктів на картах.

> *Для карт, створених на основі Яндекс-карт, завжди вибирайте проекцію Mercator (ellipsoid – like Yandex.Map).*

Карти, підготовлені для програми *RMaps*, підходять і для програми *ФМ4*

Гучність сигналу тривоги – встановлення гучності сигналу тривоги (від 20% до 100%), що не залежить від налаштувань платформи Android. Рекомендується встановлювати максимальну гучність, щоб не пропустити сигнал тривоги.

Нічний режим – увімкнення/вимкнення нічного режиму відображення мапи. Яскравість мапи в нічному режимі нижча, ніж у денному.

Нічний час – встановлення часу початку та закінчення нічного режиму.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Мережевий транспорт – вибір каналу зв'язку *ФМ4* з ПЦС *Phoenix HD*:

- *TCP* – для зв'язку через відкритий канал Інтернет (загальнодоступною точкою доступу (APN) мережі GPRS);
- *UDP* – для зв'язку закритим каналом VPN (спеціалізованою точкою доступу (APN)).

Адреси Phoenix HD – встановлення IP-адрес або доменних імен та портів ПЦС для зв'язку з сервером *FM4 Server*.

Періодичність перевірки стану зв'язку – встановлення періоду перевірки зв'язку застосунку із сервером (тестові посилки).

Джерело GPS-координат – вибір джерела координат:

- *Внутрішній GPS* – координати для **Я** надходять від вбудованого в планшет GPS-приймача;
- *Алет* – координати для **Я** транслюються від GPS-приймача приладу *Алет* до *ФМ4* бездротовою мережею.

Оновлення GPS-координат у спокійному стані – встановлення періоду надсилання своїх координат до серверу в стані "без тривог".

Оновлення GPS-координат у стані тривоги – встановлення періоду надсилання своїх координат до серверу в стані "тривога" (тобто коли активована ціль).

Надсилати свої GPS-координати до серверу – керує (вмикає/вимикає) надсиланням своїх координат до серверу.

Час старіння GPS координат – встановлення часу перевірки актуальності GPS-координат для **Я** та цілі. Якщо GPS-координати не оновлюються більше зазначеного часу, маркер **Я** або цілі стає сірого кольору.

Попереджати про увімкнення Wi-Fi – для постійного зв'язку *ФМ4* із ПЦС рекомендується використання каналу зв'язку GPRS. Якщо ви вмикаєте WiFi, то GPRS автоматично вимикається. Попередження з'являється при виявленні увімкнення WiFi.

ID пристрою – унікальне ім'я планшета в рамках окремого ПЦС (тільки цифри та латинські літери). Має збігатися з ім'ям, створеним на сервері.

Секретний ключ – рядок з 32 HEX-символів (цифри 0..9, літери a..f). Повинен збігатися з таким же рядком на сервері (вводиться в ПЗ *Адміністратор БД*) для відповідного планшета. Цей загальний "секрет" планшета та сервера використовується для формування цифрового підпису та його перевірки під час обміну даними бездротовою мережею. Якщо рядки не збігаються, то отримані пакети будуть відкинуті як чужі.

Розмір кнопок – встановлення розміру кнопок у застосунку.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Лінія напряму до цілі – якщо встановлено, то буде показано лінію від **Я** по напрямку до цілі (відображається, якщо ціль знаходиться за межами видимої мапи).

Налаштування сховищ – тут виконується налаштування оновлення сховищ та шляхів до них:

Шлях до базового сховища – введіть шлях до базового сховища.

Шлях до оперативного сховища – введіть шлях до оперативного сховища. Оперативне сховище може розміщуватися на SD-картці для ручного оновлення за допомогою заміни картки пам'яті.

Очищення схем – якщо встановлено, то схеми, старіші за вказаний параметром **Час життя схем в оперативному сховищі** будуть видалені з нього. Після цього процес синхронізації відбуватиметься швидше.

Час повсякденного обслуговування оперативного сховища – введіть час (24-годинний формат), коли має виконуватися щодобове обслуговування оперативного сховища.

Час життя схем в оперативному сховищі (днів) – якщо встановлено **Очищення схем**, то під час обслуговування оперативного сховища схеми та світлини старіші за цей час будуть видалені з оперативного сховища.

Обслуговування оперативного сховища – після натискання кнопки Виконати обробляється інформація у оперативному сховищі.

Експортування налаштувань у базове сховище – виконується після натискання кнопки Виконати. Параметри застосунку зберігаються у файл з ім'ям *settings.dat* у базовому сховищі. Цей файл може бути використаний для швидкого налаштування інших екземплярів додатку *ФМ4* за заданим зразком, а також для резервного відновлення налаштувань, якщо вони були зіпсовані в результаті експериментів.

Всі інші налаштування мають допоміжний характер, їх можна не змінювати.

14.1.9 Перегляд категорій груп реагування

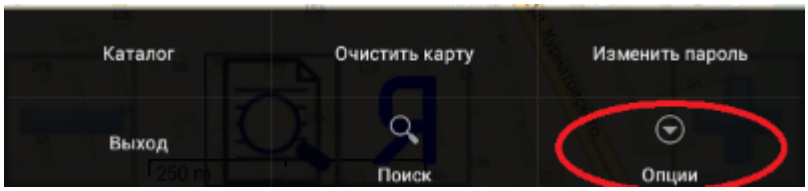
Для кожної категорії груп реагування можна встановити свої іконки (маркери) в ПЗ *Адміністратор БД*.

Коли надсилають кілька груп реагування за однією тривогою, то всі групи реагування (партнери) отримують місце знаходження об'єкта-цілі, а також координати одне одного. Таким чином, кожна група бачить всі інші групи-партнери у реальному часі.

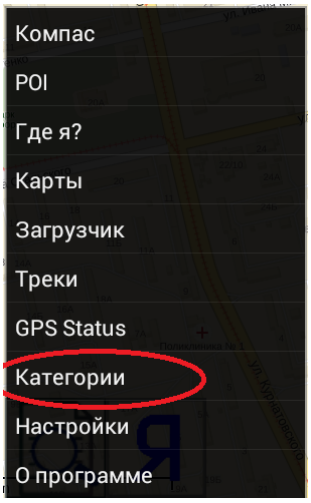
Групи реагування можуть бути розділені по категоріям. Кожна категорія має свій набір іконок для групи реагування – у русі, у стані спокою та у стані із застарілими координатами.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

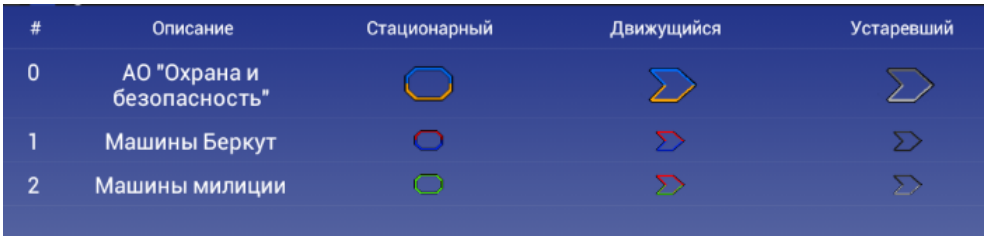
Для перегляду іконок у *ФМ4* натисніть **Меню** – **Опції**



Оберіть **Категорії**.



Відкриється перелік категорій груп реагування та іконки для кожного із трьох станів для них:



14.1.10 Створення офлайн мап

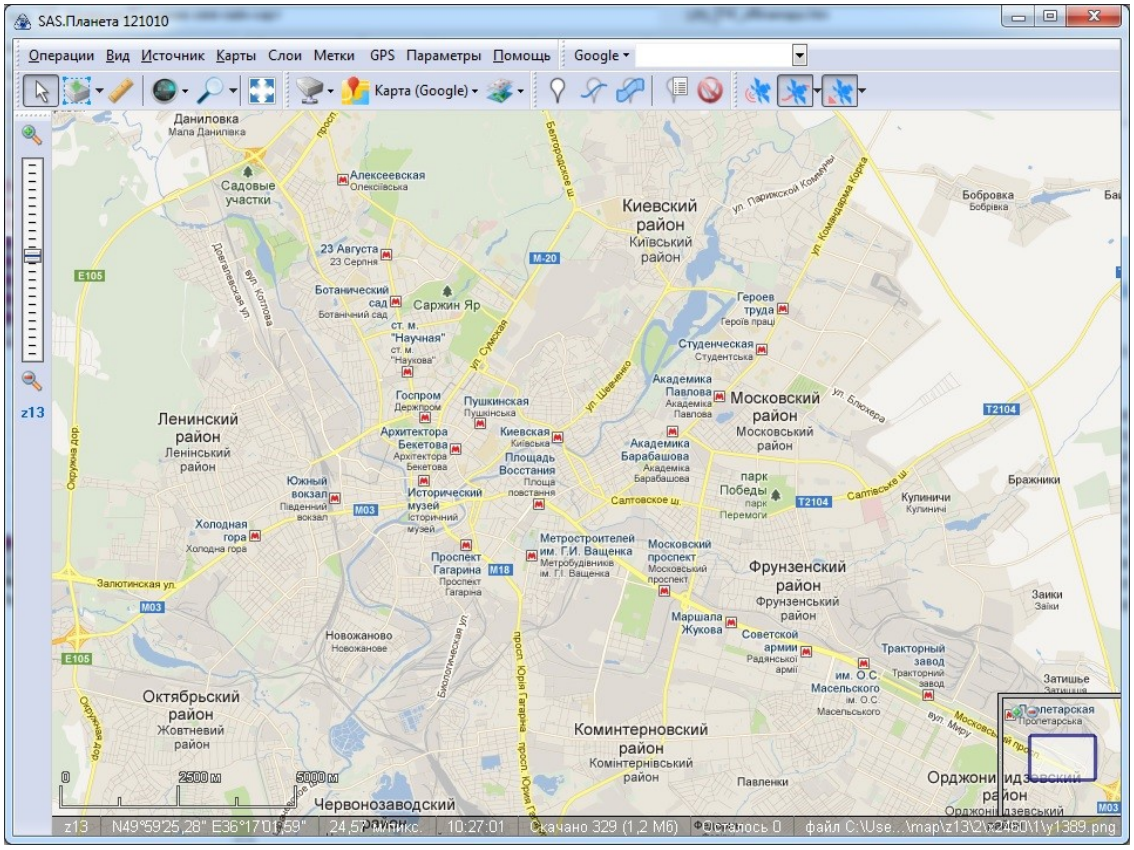
Створення офлайн мап складається з двох етапів:

Етап 1. Створення кешу мап

1. Завантажте та встановіть останню версію програми **SAS.Планета** за таким посиланням: http://sasgis.ru/sasplaneta/ (вільне ПЗ).
2. Запустіть **SAS.Планета**
3. Оберіть потрібну мапу в меню **Карты**

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

4. Знайдіть потрібну місцевість на мапі рухами миші. Оберіть відповідний масштаб. Використовуйте лінійку зліва.



5. Позначте фрагмент мапи, який бажаєте кешувати, для цього:

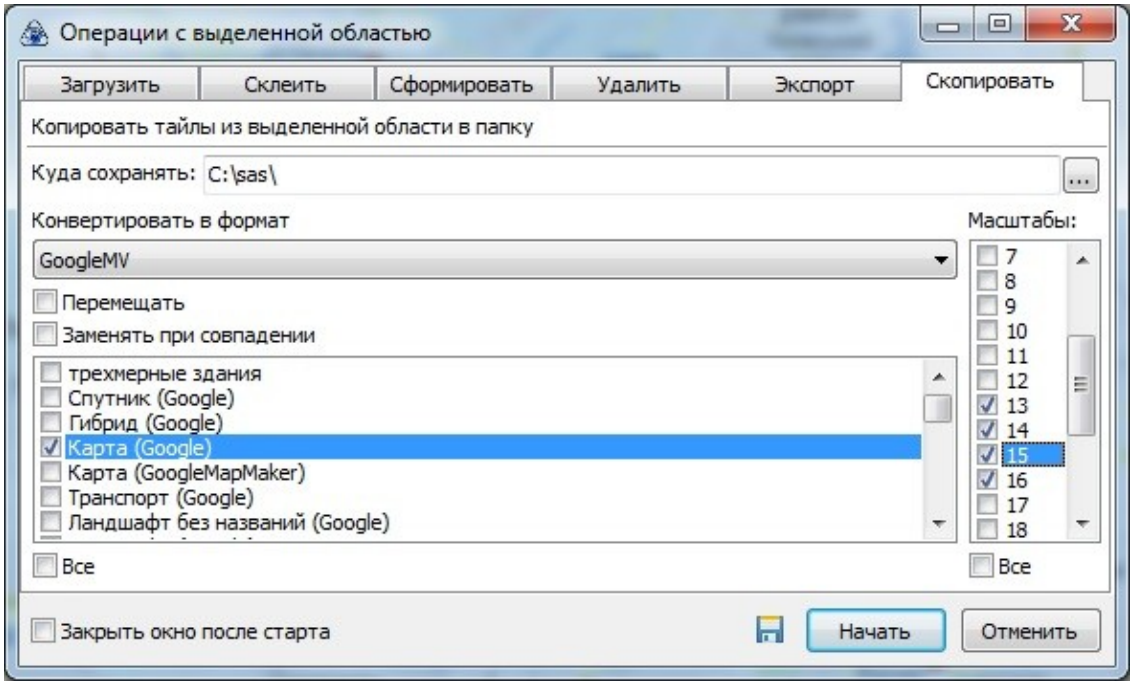
- Меню **Операции** – **Выделить** – **Прямоугольную область** (або Alt-R). Клацніть у лівому верхньому куті потрібної області. Другий раз у правому нижньому. Після другого кліку відкриється діалог **Операция с выделенной областью**.
- Меню **Операции** – **Выделить** – **Полигональную область** (або Alt-P). Послідовно клацайте навколо потрібної області, виділяючи довільну область на карті. Останній клік має бути зроблений у вихідній точці, позначеній зеленим квадратиком. Після кліку у зеленому квадраті відкриється діалог **Операция с выделенной областью**.
- Якщо з якоїсь причини ви закрили діалог **Операция с выделенной областью** і хочете повторити виділення тієї ж області, просто оберіть в меню **Операции** – **Выделить** – **Предыдущее выделение** (або Ctrl-B).

6. У діалозі **Операция с выделенной областью** відкрийте закладку **Загрузить**. Вилучіть прапорець **Закрыть окно после старта**. Оберіть **Тип карты**, **Масштаб**, натисніть Начать. Почнеться завантаження потрібних тайлів позначеної області вказаного масштабу. Поверніться до діалогу. Повторіть ці дії для кожного масштабу, який вам потрібен.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Одночасно можна запустити кілька завантажень різних масштабів. Дочекайтеся закінчення всіх завантажень.

7. Перейдіть на закладку **Скопировать**.



8. Оберіть **Тип карты** (наприклад, *Карта Google*). Позначте усі потрібні **масштаби**. Оберіть вихідний формат параметром **Конвертировать в формат** – *GoogleMV*. Далі оберіть місце зберігання параметром **Куда сохранять**, наприклад, "*C:\sas*". Натисніть Начать. Дочекайтеся закінчення. В обраній теці ("*C:\sas*" в цьому прикладі) буде створено теку з назвою мапи, у цьому прикладі (Google-мапи) – буде тека "*map*". Для інших карт – можливо будуть інші назви тек.

Етап 2. Створення бази даних мап

1. Завантажте програму *gmv2sqlite.exe* з сайту https://oib.systems. Її також можна знайти у вільному доступі в мережі Інтернет.

2. Запишіть цю програму в кореневу теку диска, наприклад, диска D:\. Відкрийте командний рядок (**Пуск** – **Виконати** – **Командний рядок**), наберіть команду "*D:\gmv2sqlite.exe D:\SAS\map*", з єдиним параметром – шляхом до теки з мапами (у нашому випадку це "*D:\SAS\map*"). Якщо ви все зробили правильно, то в теці "*D:\SAS\map*" має з'явитися файл на ім'я *rmaps.sqlitedb*. Якщо крім нього з'явився ще файл на ім'я *rmaps.sqlitedb-journal*, то це є ознакою помилки, перевірте шлях до теки з мапами та спробуйте повторити дію. Використовуйте для іменування тек тільки символи англійського алфавіту.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

3. Якщо помилок немає, то перейменуйте файл на ваш розсуд і запишіть його в планшет – наприклад, до наявної теки *..\Downloads* чи *..\Завантаження*
4. Після цього запустіть у планшеті застосунок *FMHD* і в **Меню** – **Налаштування** – **Карти** – **Офлайн карти** оберіть збережений перед цим файл бази даних мап.

На цьому створення офлайн карт закінчено.

> *Важливо! Створена таким чином мапа може не відобразитися на екрані через відсутність карти даної географічної області. Наприклад, востаннє відображався Харків, а карту створили для Києва.*

Щоб мапа відобразилася необхідно: або дочекатися отримання координат планшету, або відобразити якийсь об'єкт на карті, або перейти на онлайн-карти, відобразити необхідну область і повернутися до офлайн-карт. Також цього можна уникнути, створивши карту на основі всіх масштабів, починаючи з 1 (одиниця) у пункті 6 (див. вище).

14.2 Phoenix-Мобільний HD (Premium)

Застосунок *Phoenix-Мобільний HD* (FMHD) для планшетів з операційною системою Android та Premium сервісів 197 ПЗ *Phoenix HD* призначений для забезпечення мобільних груп реагування (МГР) вичерпною, актуальною інформацією про ціль та іншими даними, корисними для швидкого та адекватного реагування.

Застосунок спілкується з ПЦС *Орлан* та ПЗ *Phoenix HD* за допомогою бездротової мережі (GPRS/3G/4G).

14.2.1 Введення

Phoenix-Мобільний HD (далі – *FMHD*) працює спільно з ПЦС *Орлан* і ПЗ *Phoenix HD* за використання мережі бездротового каналу зв'язку GPRS (потрібна Premium підписка). Програма має локальну базу даних об'єктів, що охороняються і доступ до онлайн або офлайн карт.

Оператор ПЦС *Орлан* після отримання тривожного повідомлення з об'єкту, що охороняється, надсилає групу реагування (ГР) до цього об'єкту, натискаючи кнопку "Вислати групу реагування" в ПЗ *Черговий оператор*. Система передає сигнал до *FM HD Server*, який надсилає інформацію до потрібного планшету. У планшеті вмикається звукове оповіщення і автоматично відображається інформація про ціль (об'єкт реагування). Охоронець ГР приймає ціль або відмовляється, натискаючи відповідну кнопку. Надалі всі передбачені зміни стану об'єкта-цілі передаються до планшету.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Є можливість переглянути розташування цілі на мапі, текстову інформацію про ціль, її схеми та світлини (у разі стаціонарних об'єктів). На мапі відображаються маркери цілі та місце розташування планшета (тобто групи). Група реагування прибуває до об'єкту, досліджує його та виконує потрібні дії. Обробка тривоги завершується натисканням відповідної кнопки у планшеті з *FMHD* або оператором ПЦС. Є можливість пошуку за номером об'єкту для отримання інформації про об'єкти без активної цілі.

FMHD дозволяє автоматизувати наведення ГР на ціль, унеможливлює помилки ГР, знижує час прибуття до цілі. *FMHD* особливо корисний під час наведенні ГР на рухливу ціль, обладнану GPS-пристроєм *Алет*. Координати рухомої цілі, що змінюються, в автоматичному режимі передаються до *FMHD*, ГР може безпомилково вийти до такої цілі.

Комплекс програм дозволяє надіслати на одну тривогу кілька груп реагування, вони отримають ціль та координати одна одної. Весь час здійснюється обмін координатами між усіма групами реагування, що відповідальні за реагування на тривогу. Таким чином, кожна група реагування бачить на мапі не лише ціль, а й групи-партнери, що особливо актуально під час реагування на рухомі об'єкти (наприклад, за викрадення автомобіля).

FMHD можна підключати до *Phoenix HD* через спеціалізовану VPN точку доступу або через загальну точку доступу (відкритий Інтернет).

Особливості програми *FMHD*:

- простий та зрозумілий інтерфейс користувача;
- використання GPRS каналу – VPN або відкритий інтернет;
- постійний двосторонній зв'язок сервера та програми *FMHD* на планшеті;
- два приймальні модулі з боку ПЦС для підвищення надійності зв'язку (для VPN GPRS);
- компактність повідомлень, що передаються – тобто низький трафік;
- швидке доставлення повідомлень (2...4 секунди за нормальної роботи GPRS/3G/4G);
- захист інформації, що передається цифровим підписом та іншими алгоритмами;
- велика різноманітність мап (онлайн та офлайн);
- можливість використання офлайнових мап, що створені клієнтом за допомогою сторонніх програм (SasPlanet). Процес створення офлайн карт викладено тут 319;
- можливість використання пристрою *Алет* або планшета як джерела власних GPS-координат;

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

- автоматичне дистанційне оновлення баз даних, схем, світлин, мап, програми *FMHD* та її налаштувань;
- гнучке керування режимами роботи, детальні налаштування;
- високий рівень інтеграції з ПЗ *Phoenix HD*.

Мінімальні вимоги до планшету або смартфону

- наявність 3G/4G зв'язку (має бути слот для SIM-картки або eSIM);
- операційна система Android 10.0 або вище;
- оперативна пам'ять – від 4 GB;
- вбудована пам'ять Flash – від 64 GB. За використання великої кількості об'єктів (понад 10000) – рекомендується від 128/256GB;
- тактова частота процесора – від 1800 MHz;
- вбудований GPS приймач.

Покроковий порядок дій для налаштування всього комплексу

1. встановити програму *FM HD* на планшет з Android, див. тут 325
2. встановити *FM HD Server*, див. тут 329
3. налаштувати *Центр керування*, див. тут 117
4. додати планшети в ПЗ *Адміністратор бази даних*, див. тут 328
5. налаштувати *FM HD Server* включно з користувачами та їх зареєстрованими раніше планшетами, див. тут 331
6. налаштувати Android-застосунок у кожному планшеті, див. тут 338
7. запустити застосунок та протестувати систему шляхом генерації тривоги та надсилання групи реагування.

> *Рекомендуємо використовувати внутрішню пам'ять планшета для даних програми замість використання картки SD. Це значно прискорює роботу програми.*

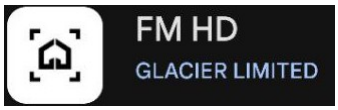
> *Також слід пам'ятати, що з версії 4.4.4 в операційній системі Android заборонено запис даних програми на картку пам'яті.*

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

14.2.2 Встановлення FM HD на планшет

Встановлення та реєстрацію додатка *FMHD* на планшеті виконувати таким чином:

1. За допомогою Google Play знайдіть та встановіть програму **FM HD** видавця Glacier Limited:

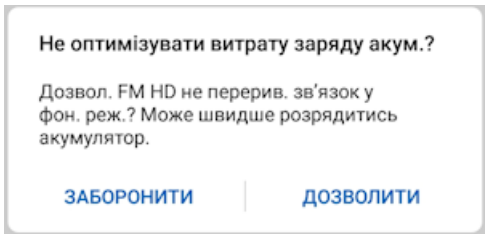


2. Після встановлення застосунку, запустіть його (клацнувши на іконці застосунку). Спочатку з'явиться запит доступу до файлів планшету:



Слід дозволити доступ.

3. Далі з'явиться запит щодо безперервної роботи застосунку в фоновому режимі:



Слід дозволити доступ.

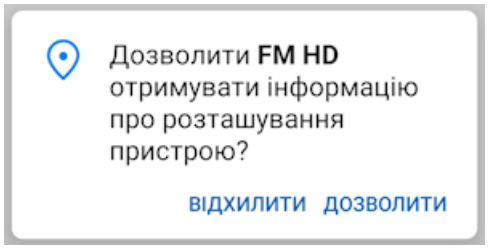
4. Далі з'явиться попередження щодо використання доступу до визначення координат:



Натисніть Налаштування щоб надати доступ до визначення координат.

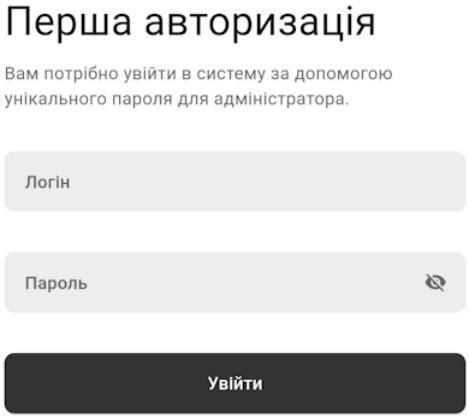
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

5. З'явиться запит доступу до визначення координат планшету:



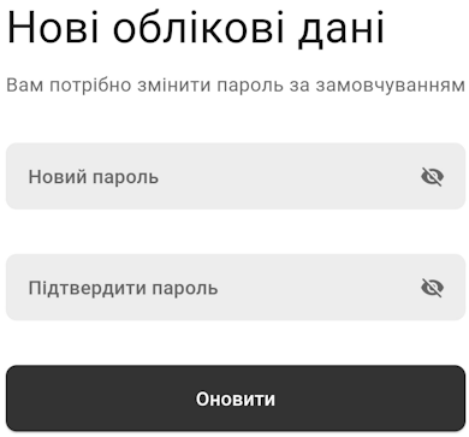
Слід дозволити доступ.

6. Далі з'явиться екран першої авторизації:



Важливо!
Логін для входу за замовчуванням:
admin
Пароль за замовчуванням:
fm4admin

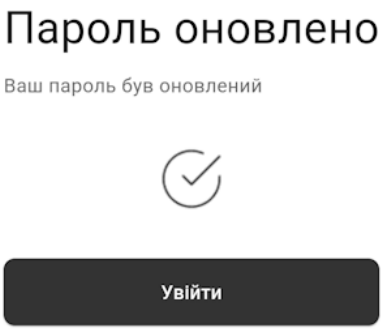
7. Для подальшого використання потрібно змінити пароль на наступному екрані:



Введіть новий пароль у першому полі, повторіть введення цього паролю у другому полі для підтвердження та натисніть Оновити.

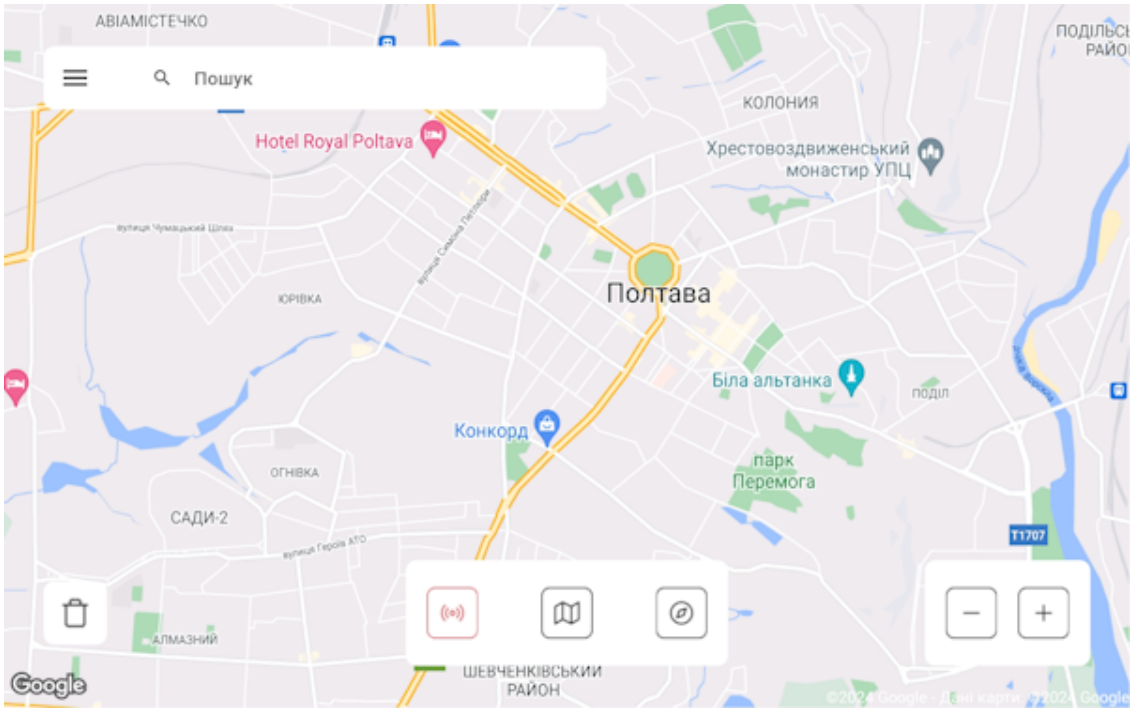
© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

8. Якщо оновлення паролю буде виконано, то з'явиться повідомлення:



9. Тепер натисніть на Увійти та на новому екрані авторизації введіть **логін** *admin* та **оновлений пароль** щоб увійти до застосунку з Вашими даними.

Після авторизації відкриється головний екран застосунку:



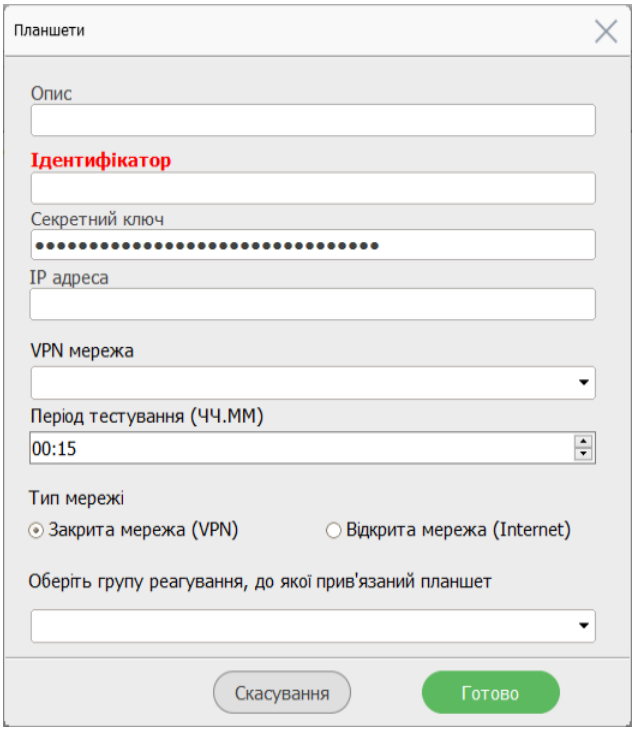
Для подальшої роботи спільно з ПЗ *Phoenix HD* слід налаштувати застосунок (див. тут 338).

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

14.2.3 Додавання планшету до Адміністратора БД

Перед налаштуванням серверу *FM HD Server* необхідно додати планшети в ПЗ *Адміністратор БД*.

Для цього в ПЗ *Адміністратор БД* перейдіть до вкладки **Довідники** – **Планшети** та натисніть кнопку Додати, відкриється таке вікно:



Опис – введіть текстовий опис (наприклад, "група 1")

Ідентифікатор – введіть ідентифікатор планшета (текстовий рядок).

Секретний ключ – в цій версії (*Phoenix-Мобільний HD*) не використовується, ця версія працює з *Premium* 197 підпискою.

Тип мережі – оберіть тип мережі, яка використовується для зв'язку з цим планшетом. Якщо обрано *VPN-мережа*, то необхідно вибрати власне VPN-мережу з переліку та вказати фіксовану IP-адресу SIM-картки, що встановлена у планшеті.

Період тестування (гг:хх) – період тестування зв'язку з планшетом (15 хвилин за замовчуванням). Має бути **більшою або дорівнювати** значенню параметра **Частота перевірки стану зв'язку** у додатку *FMHD*.

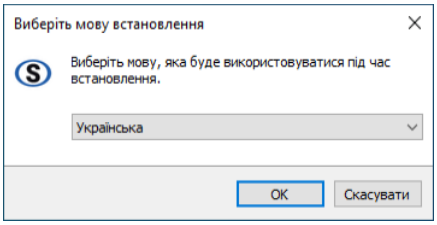
Виберіть групу реагування, до якої належить планшет – оберіть групу з наданого переліку, де буде фізично знаходитися цей планшет.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

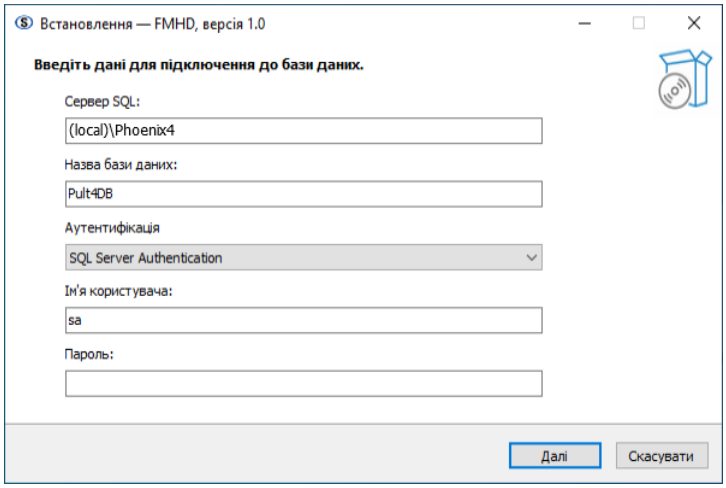
14.2.4 Встановлення FM HD Server

Для встановлення FM HD Server розпакуйте інсталяційний архівний файл в окрему теку та запустіть з неї файл *Setup.exe* з правами адміністратора.

У вікні, що з'явилося оберіть мову інсталятору та натисніть OK:

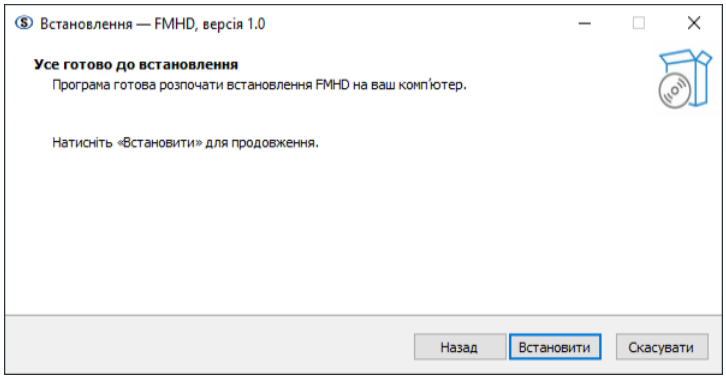


Далі потрібно ввести дані для підключення до бази даних:



На скріншоті вище використовується сервер БД, розташований на поточному комп'ютері. Введіть потрібні дані та натисніть Далі. Система перевірить підключення і в разі успішного підключення сповістить про готовність до встановлення ПЗ серверу на комп'ютер.

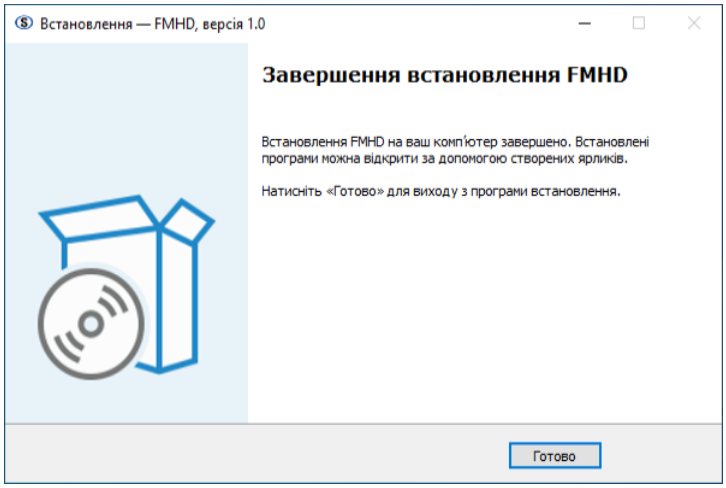
На цьому етапі потрібен зв'язок з Internet для налаштування служб IIS.



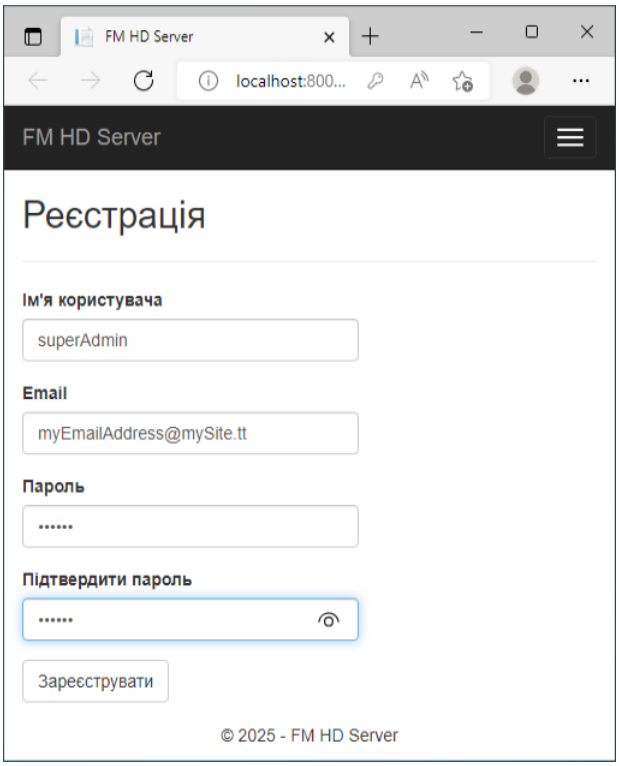
Натисніть Встановити для початку встановлення ПЗ.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

По закінченню процесу система сповістить результат. Натисніть Готово для реєстрації суперадміністратора сервера:



Відкриється вікно браузера для авторизації у *FM HD Server* за адресою *http://localhost:8000*. Введіть бажане ім'я суперадміністратора, реальну електронну адресу та пароль. У відповідному полі ще раз введіть цей пароль для підтвердження та натисніть Зареєструвати:



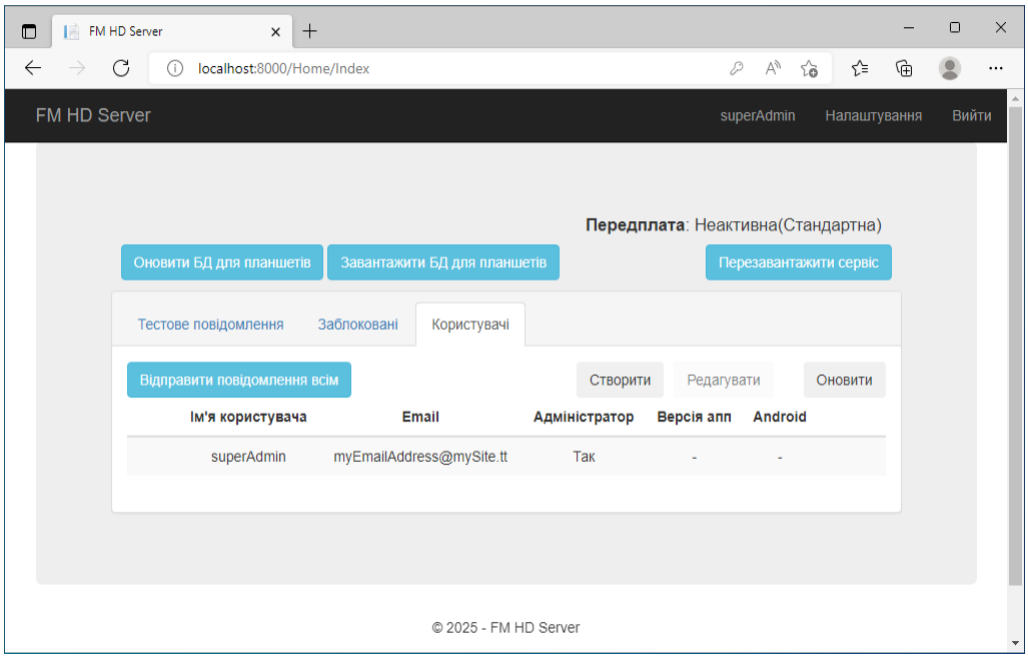
Обов'язково використовуйте реальну адресу електронної пошти, вона потрібна для можливої зміни/скидання паролю суперадміністратора.

Якщо замість форми Реєстрація відобразиться форма Увійти, то це означає, що акаунт суперадміністартора вже створено раніше і для входу потрібні його Email та пароль або суперадміністатор має попередньо

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

створити нового користувача з правами адміністратора, як викладено нижче і тоді можна буде входити з даними цього адміністратора.

Після успішної реєстрації відкривається вікно керування сервером:



На вкладці **Користувачі** суперадміністратор має змогу створити/редагувати/видалити інших користувачів та надавати будь-кому з них права адміністратора.

Кожен адміністратор може створювати своїх користувачів і бачитиме тільки їх. Рекомендуємо відразу створити кількох користувачів з правами адміністраторів, одного з яких використовувати у налаштуваннях підключення ПЗ *Адміністратор БД* (див. тут 65).

Рекомендуємо зареєстрований акаунт суперадміністратора використовувати тільки для налаштування та керування сервером FM HD.

Подальші налаштування серверу викладені тут 331.

14.2.5 Налаштування FM HD Server

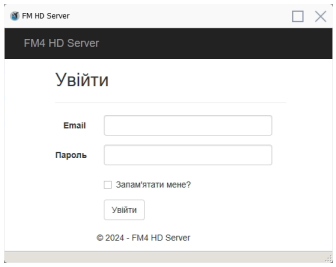
Для використання планшетів групами швидкого реагування в системі *Phoenix HD* має бути запущеним та налаштованим сервер *FM HD Server*. Цей сервер забезпечує підключення планшетів, оновлення бази даних об'єктів планшетів та обмін даними між планшетами та ПЗ ПЦС *Phoenix HD*.

Сервер *FM HD Server* є частиною комплексу *Phoenix HD*. Для налаштування серверу запустіть ПЗ *Адміністратор БД*, перейдіть на сторінку **Довідники** – **Планшети** і натисніть кнопку FM HD в правій верхній частині вікна. Також можна відкрити сторінку сервера *http://localhost:8000* у веб-

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

браузері (*localhost* використовується, якщо сервер встановлено на поточному комп'ютері).

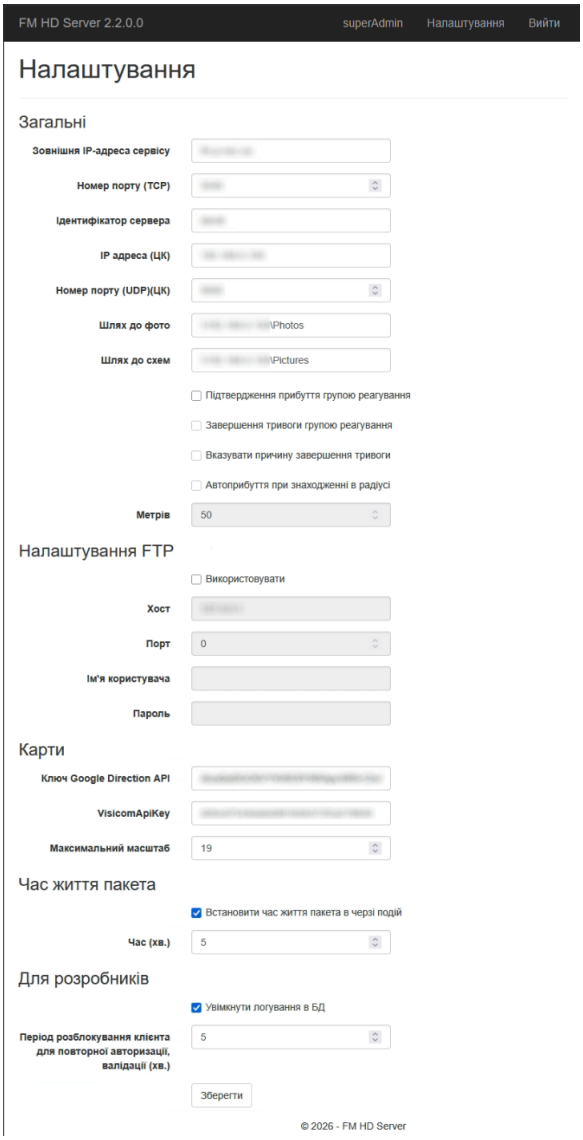
Відкриється web-сторінка доступу до сервера:



Після входу можна налаштувати сервер, керувати користувачами/планшетами, надсилати тестові повідомлення до планшетів.

Налаштування серверу

Натисніть Налаштування в правій частині заголовку вікна:



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Загальні налаштування:

Зовнішня IP адреса сервісу – реальна статична зовнішня (в мережі Internet) IP-адреса або доменне ім'я комп'ютера, де працює сервіс обробляння пакетів Rabbit, наприклад, *91.144.53.158*

Номер порту (TCP) – введіть порт TCP (для роботи з планшетами у мережі відкритій Інтернет).

Ідентифікатор сервера – унікальний ідентифікатор сервера, текстовий рядок до 6 символів

IP адреса (ЦК) – введіть адресу *Центру керування* (головного, якщо їх кілька), наприклад, *192.168.0.122*.

Номер порту (UDP) (ЦК) – введіть порт для передавання UDP пакетів від *Центру керування* до *FM HD Server*. Цей параметр має відрізнятись від порту TCP з цієї сторінки. Він має бути ідентичним параметру **Порт FM4Server** у налаштуваннях *Центру керування* (див. тут 117).

Шлях до фото – локальна адреса комп'ютера та шлях зберігання фото об'єктів, наприклад, *//192.168.0.225/Photos*

Шлях до схем – локальна адреса комп'ютера та шлях зберігання схем об'єктів, наприклад, *//192.168.0.225/Pictures*

Підтвердження прибуття групою реагування – якщо встановлено, то група реагування самостійно підтверджує своє прибуття до об'єкту (без дії оператора ПЦС).

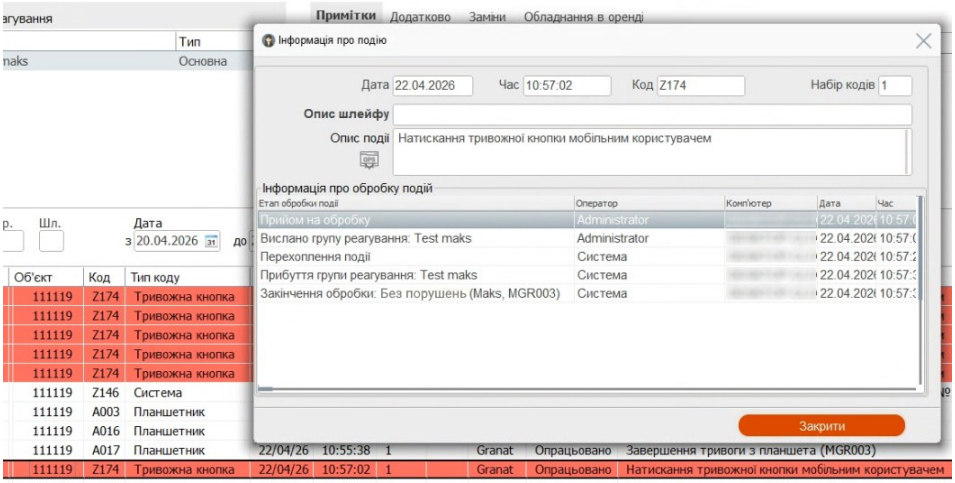
Завершення тривоги групою реагування – якщо встановлено, то група реагування самостійно завершує тривогу, яку вона обслуговувала (без дії оператора ПЦС).

Вказувати причину завершення тривоги – якщо встановлено, то група реагування мусить вказувати причину завершення тривоги.

Автоприбуття при знаходженні в радіусі – якщо встановлено, то система автоматично підтверджує прибуття групи реагування до об'єкту, коли автівка групи наблизиться до цілі на відстань менше встановленої у полі **Метрів**.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Всі дії включно з тими, що дозволені вищезазначеними прапорцями завжди логуються в журналі інформації про подію та можуть бути переглянуті:



Налаштування FTP – потрібні лише тоді, коли доступ до бази даних планшетів надається через FTP-сервер. Зазвичай не використовується (натомість надається безпосередній доступ до сервера бази даних, без використання FTP).

Хост – ім'я комп'ютера в мережі Inernet, де розташована база даних для планшетів.

Порт – порт для вивантаження бази даних до планшетів.

Ім'я користувача – логін для доступу до FTP-серверу.

Пароль – пароль для доступу до FTP-серверу.

Карти:

Ключ Google Direction API – ключ API компанії *Google* для доступу до сервісів визначення маршрутів, має бути отриманий у цієї компанії.

VisicomApiKey – ключ до API компанії *VisiCom*, що надає доступ до сервісів визначення маршрутів, має бути отриманий у цієї компанії.

Максимальний масштаб – використовується для обмеження максимального масштабу мап щоб зменшити трафік даних.

Час життя пакета:

Встановити час життя пакета в черзі подій – якщо встановлений, то кожен пакет в черзі подій буде обмеженим в часі доставлення до планшету.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Час (хвилин) – той час, протягом якого сервер намагатиметься доставити повідомлення до планшету. Якщо повідомлення не доставлено, то сервер видаляє його з черги подій, що мають бути доставленими (наприклад, планшет може бути вимкнений).

Для розробників:

Увімкнути логування в БД – якщо встановлений, то дії з сервером зберігаються в журналі бази даних.

Період розблокування клієнта для повторної авторизації (валідації) (хвилин) – час блокування клієнта коли ідентифікатор та секретний ключ планшету не збігаються зі збереженими в базі даних.

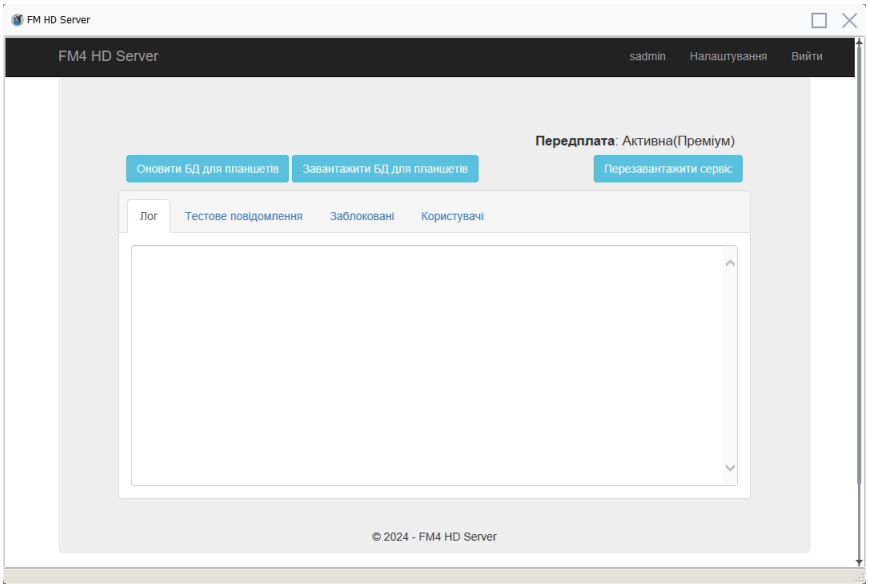
Зберегти – натисканням цієї кнопки зміни налаштувань зберігаються та застосовуються сервером.

Після налаштування сервер має бути постійно запущений.

Керування клієнтами/планшетами

Лог

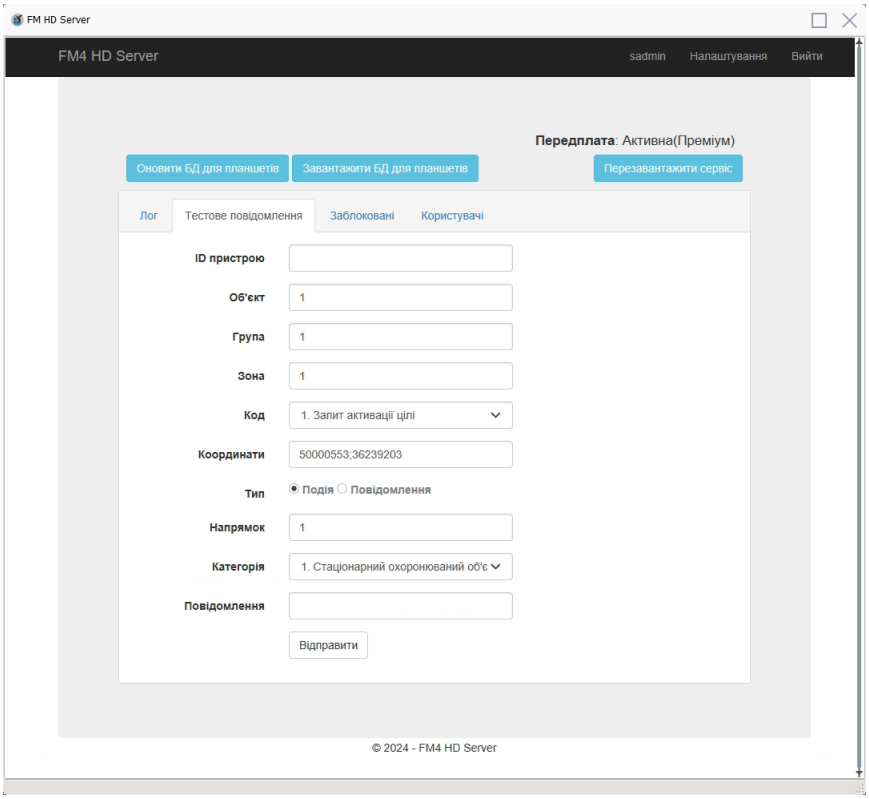
Якщо в налаштуваннях сервера увімкнуто логування, то ця сторінка відображає дії серверу (наразі відключена та не використовується):



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Тестове повідомлення

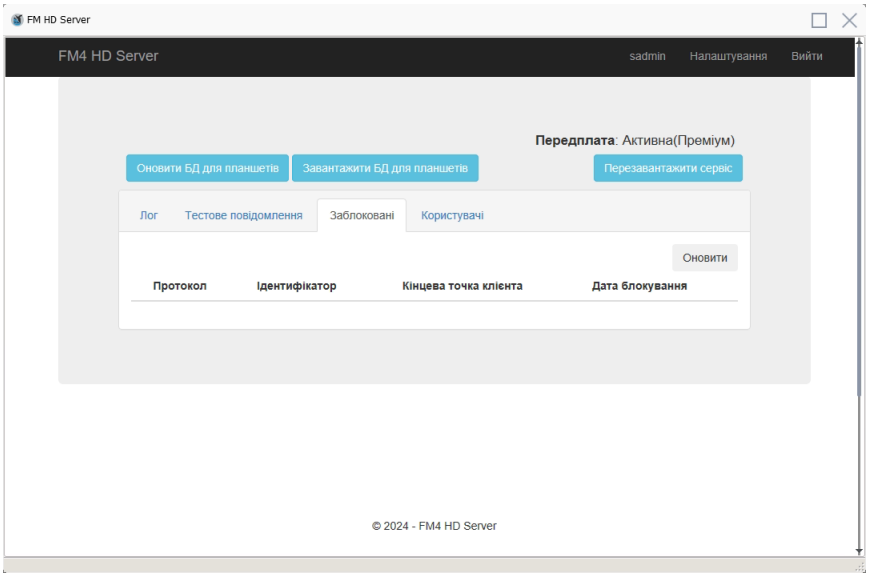
Тут можна надіслати тестове повідомлення до обраного планшету:



Після введення даних у всі поля, натисканням Відправити формується обрана подія/повідомлення та надсилається сервером до обраного планшету.

Заблоковані

Тут відображається перелік заблокованих планшетів/клієнтів:

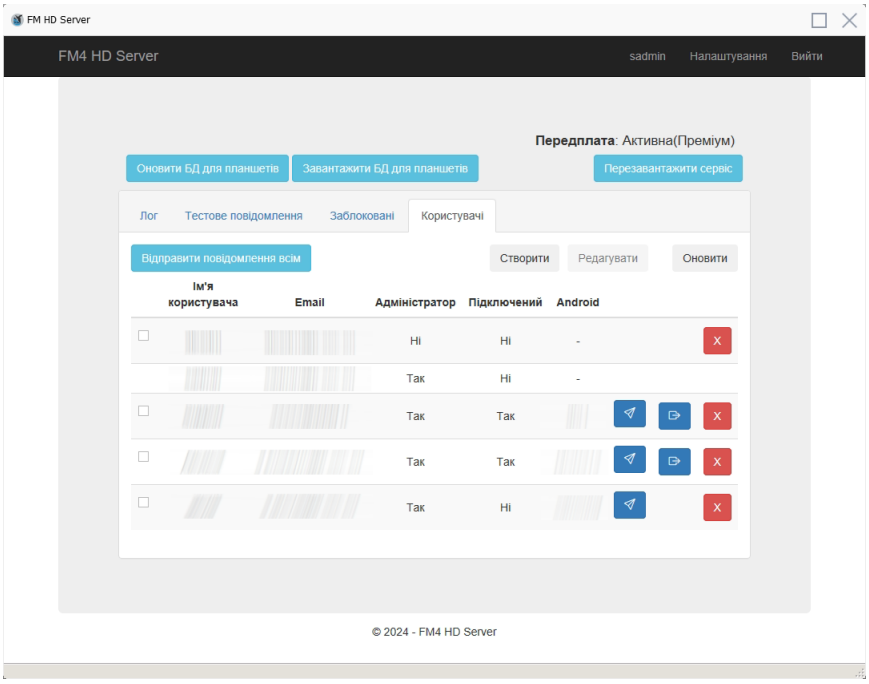


Кнопкою Оновити можна оперативно оновлювати перелік.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Користувачі

Перелік всіх зареєстрованих користувачів та їх планшетів:



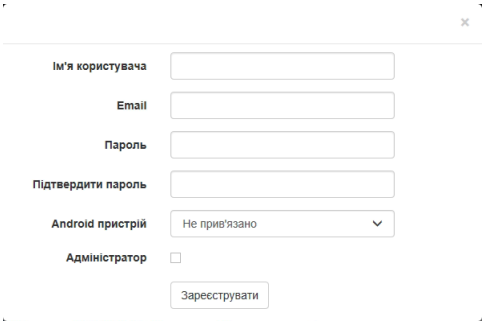
Звідси адміністратор може створити нового користувача, редагувати / видалити користувача. Можна надіслати повідомлення користувачу (кнопка ), а також відключити користувача (кнопка ).

Роль користувача відображається в стовпчику **Адміністратор**, а стан підключення – в стовпчику **Підключений**.

Наявність та ідентифікатор планшету користувача відображається у стовпчику **Android**.

Для оперативного оновлення переліку використовується кнопка Оновити.

Щоб створити нового користувача, натисніть Створити. Відкриється нове вікно:



Введіть всі потрібні дані, а для призначення користувачу планшету, оберіть потрібний з переліку в полі **Android пристрій**. Щоб призначити користувачу роль та можливості адміністратора встановіть прапорець **Адміністратор**. Натисніть Зареєструвати для збереження нового користувача.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Для редагування користувача, що вже існує, спочатку позначте його прапорцем у переліку користувачів, після чого натисканням Редагувати відкриється вікно, тотожне що й під час створення користувача, але його поля вже будуть заповнені даними. Виправте потрібне та збережіть дані.

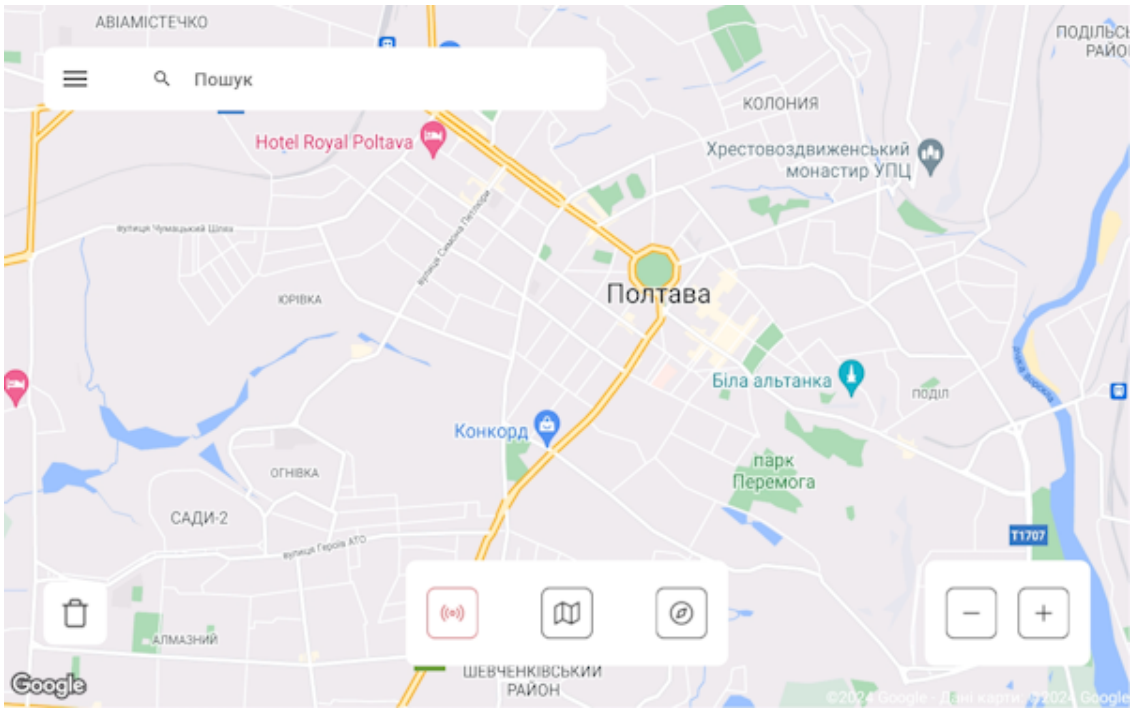
14.2.6 Налаштування FM HD

Обов'язкові первинні налаштування планшету:

1. Увімкнути **Мобільні дані** (**Налаштування планшета** – **Бездротові мережі** – **Ще** – **Мобільна мережа** – **Мобільні дані**)
2. Налаштувати точку доступу APN мережі GSM. На прикладі Samsung Galaxy Tab (GT-P1000) з встановленим Android 4.1.2: відкрити "**Параметри планшета** – **Бездротові мережі** – **Ще** – **Мобільна мережа** – **Точки доступу (APN)**". Тут потрібно вибрати з переліку (якщо є) або створити нову точку доступу.

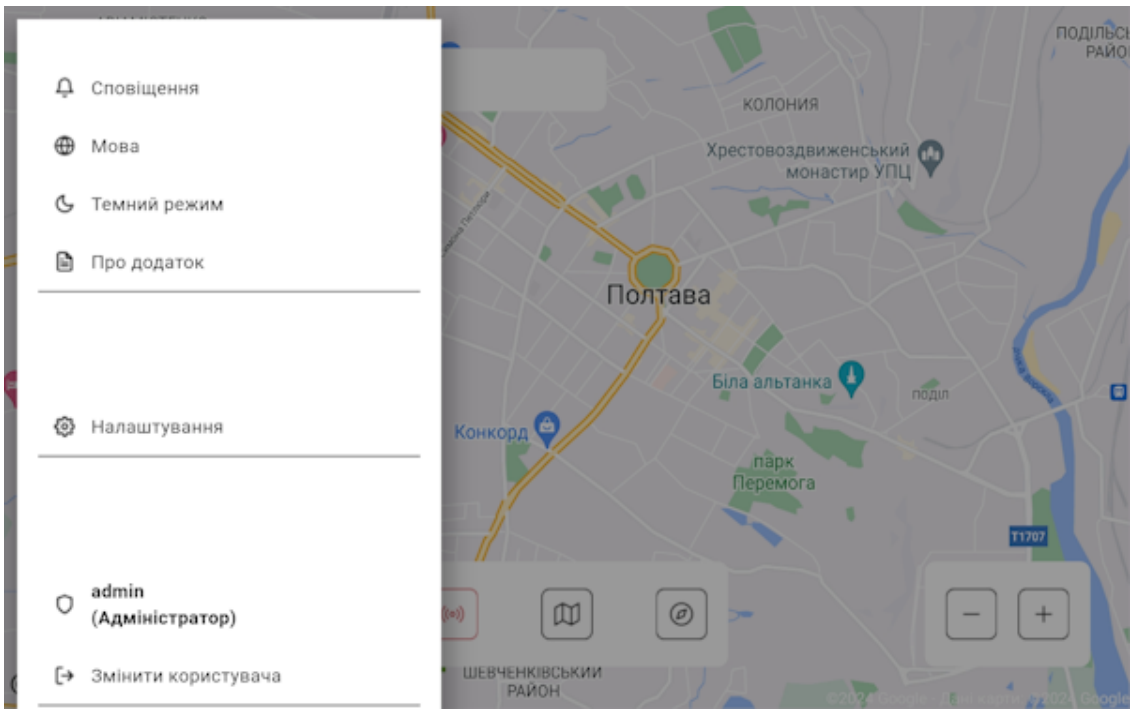
   Приклади APN: загальна "**www.kyivstar.net**", закрита "**lun.kyivstar.net**"
3. **НЕ** вмикати *Автономний режим* планшету (режим *У літаку*).
4. **НЕ** рекомендуємо використовувати WiFi з огляду на можливу втрату зв'язку коли збільшується відстань від планшету до точки доступу (APN).

Доступ до налаштувань застосунку здійснюється з головного вікна програми.

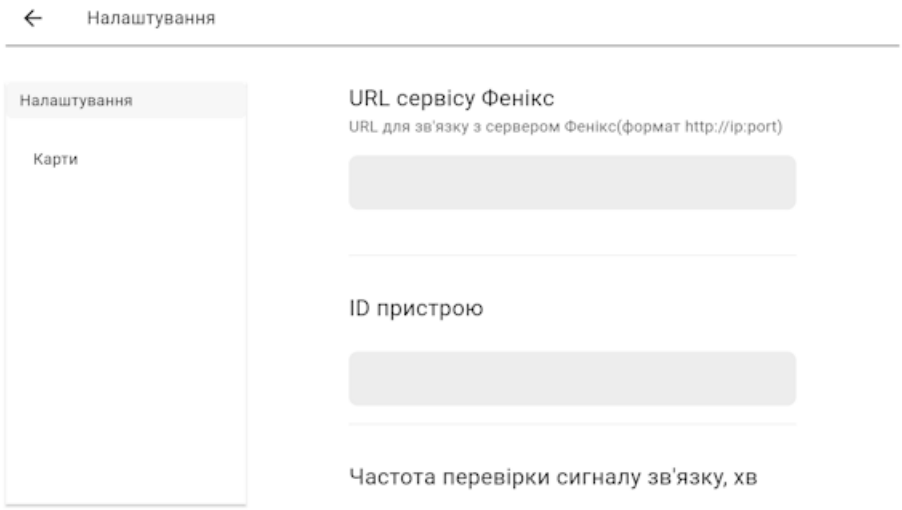


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Натисніть кнопку Меню (☰) та оберіть пункт **Налаштування**:



Усі налаштування програми розподілені за категоріями – **Налаштування** та **Карти**:



Категорія Налаштування

URL сервісу Фенікс – текстовий рядок формату *http://IPадреса:порт* (статична IP-адреса в мережі Internet). Обов'язковий параметр для зв'язку з сервером FM4 Server, що потрібно для обміну даними з ПЦС та синхронізації бази даних планшету.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

ID пристрою – унікальний ідентифікатор планшету для зв'язку з сервером FM4 Server. Цей ідентифікатор автоматично отримується після підключення до сервера за логіном зареєстрованого користувача.

Частота перевірки сигналу зв'язку, хвилин – періодичність перевірки наявності зв'язку з сервером FM4 Server з боку планшету. Цей період має бути меншим, ніж період перевірки з боку серверу (що встановлюють в налаштуваннях довідників програми *Адміністратор бази даних*).

Джерело GPS-координат – можна обрати *вбудований GPS* приймач або пристрій *Алет*, що встановлений у автівці, де використовується цей планшет (в такому разі поточні координати надсилаються до застосунку бездротовою мережею).

Не вимикати екран – якщо встановлено, то застосунок буде утримувати екран планшету увімкненим.

Дозволяти згортати програму – якщо встановлено, то користувач може згортати застосунок для доступу до інших програм/застосунків.

Автоматичне оновлення бази даних – якщо встановлено, то застосунок буде автоматично оновлювати базу даних об'єктів кожні 8 годин.

Оновити базу даних – натисканням цієї кнопки можна оновити базу даних вручну з наявного файлу оновлення, якщо в цьому є потреба саме зараз (наприклад, за відсутності зв'язку з сервером).

Перевірити наявність оновлень бази даних – натисканням кнопки можна перевірити наявність та версію бази даних на сервері. Якщо на сервері є оновлення, то з'явиться сповіщення про це з пропозицією до виконання оновлення. Завжди слід погоджуватись та оновлювати базу даних планшету.

Категорія Карти

Ключ Google Direction API – за використання сервісу Google для побудови маршруту до цілі, тут треба ввести відповідний ключ (пам'ятайте, що сервіс Google є платним). Якщо в полі вже введено ключ, то він захищений від перегляду та копіювання зірочками.

Офлайн карти – тут можна додати заздалегідь створені та збережені у планшеті файли офлайн карт (більше про це див. тут 319). Такі карти можуть бути корисними, за умови локальної втрати зв'язку із стільниковою мережею або мережею Інтернет.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

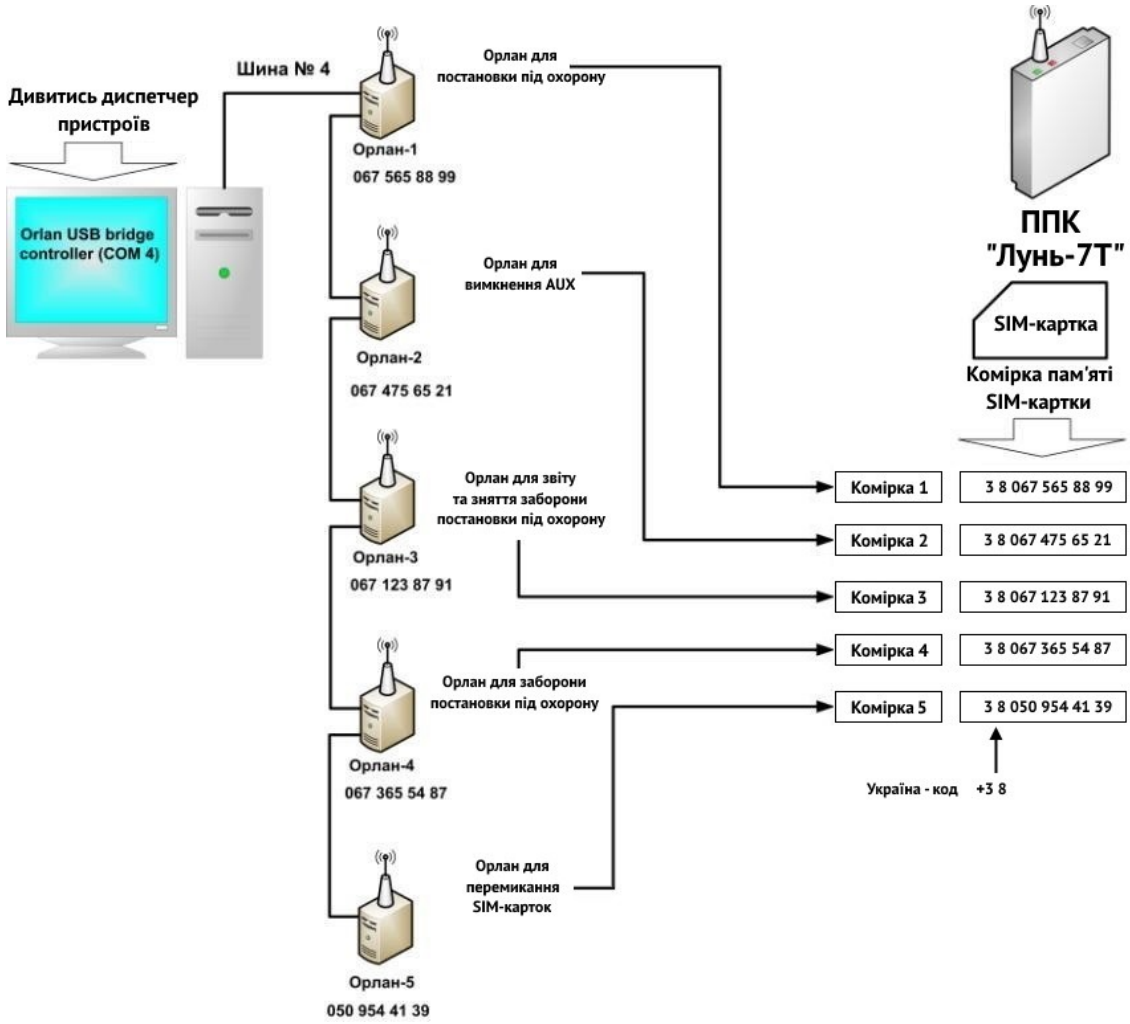
Додаткова інформація

15 Додаткова інформація

У цьому розділі надано різноманітну додаткову інформацію.

15.1 Дистанційне керування в голосовому каналі

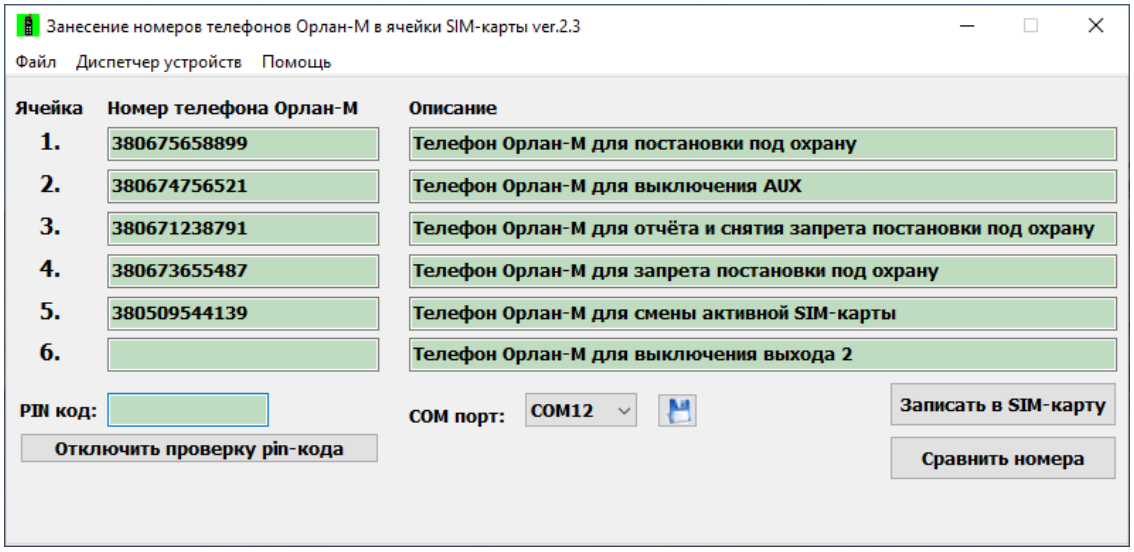
Об'єктовий ППК серій "Лунь-7Т", "Лунь-9Т", "Лунь-9Р" може реагувати на вхідний дзвінок та виконувати запрограмовані дії відповідно до номеру вхідного дзвінка.



ППК "Лунь" порівнює номер вхідного дзвінка з номерами, що зберігаються у встановленій у ППК SIM-картці. Якщо номер вхідного дзвінка збігається з одним з номерів SIM-картки, то ППК виконує пов'язану з цим номером наперед задану дію.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Номери телефонів, що відповідають цим діям, попередньо записують до SIM-картки за допомогою програми "**EnterSimNumber**". Номер слід вводити в тому форматі, як він визначається під час вхідного дзвінка, але без знака "+", якщо він наявний у номері, що відображається:



Введіть стільникові номери модулів Орлан-М, оберіть COM-порт кабелю, за допомогою якого ППК під'єднано до комп'ютера та натисніть кнопку "Записать в SIM-карту". SIM-картка повинна бути встановлена у тримач модуля Орлан-Mi (коли GPRS-підключення розірване) або Орлан-SMS (коли ПЗ "Центр Керування" вимкнений) або тримач №1 об'єктового ППК "Лунь".

Програма може зберігати набори номерів, для цього після натисніть меню "**Файл**" – "**Сохранить номера**" та введіть ім'я набору. Таким чином можна зберегти кілька наборів номерів і перемикатися між ними шляхом вибору набору на ім'я в меню "**Файл**".

У ППК "Лунь", "Алет" слід встановлювати SIM-картки з вимкненим запитом PIN-коду.

Для вимкнення PIN-коду необхідно ввести PIN-код у відповідне поле програми "**EnterSimNumber**" та натиснути кнопку "Отключить проверку PIN-кода".

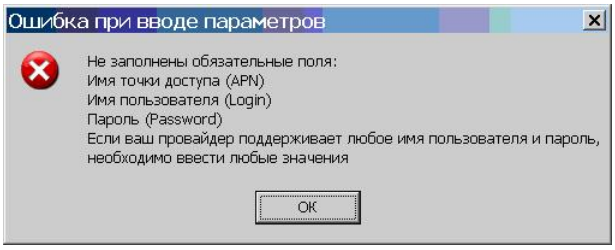
Для дистанційного керування об'єктовим ППК серій "Лунь-11" та більш новішими, використовуються команди, які надсилає ПЦС, коли телефонує до ППК. Тобто вищеозначений спосіб не використовується.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

15.2 Помилки налаштування каналу GPRS

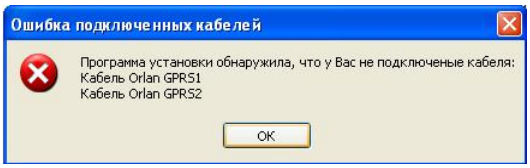
Якщо налаштування каналу GPRS виконано частково або неправильно, на екрані монітора з'явиться попередження про помилки.

1. Не введено деякі обов'язкові дані для підключення до Інтернету



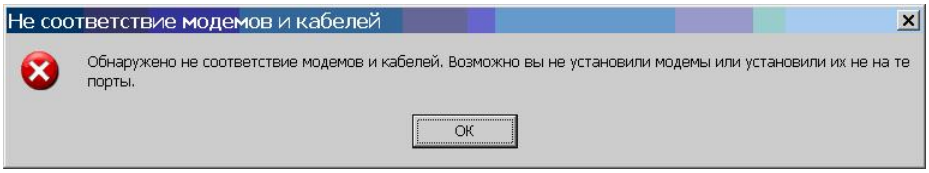
Слід ввести всі потрібні дані, що отримані від провайдеру стільникового зв'язку (або провайдеру Інтернету).

2. Не під'єднано кабелі модулів Orlan-GPRS.



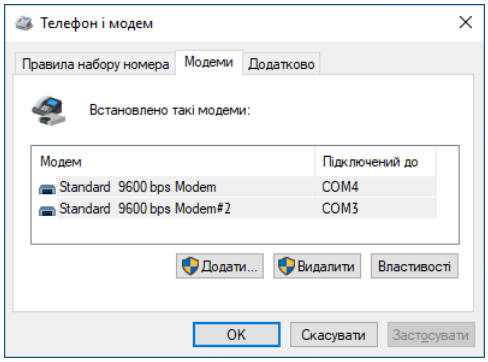
Слід під'єднати кабелі Orlan-GPRS1 та Orlan-GPRS2 до комп'ютера.

3. Невідповідність кабелів та модемів.



Слід перевірити наявність встановлених модемів у закладці **Модеми**, для цього зайдіть у меню "**Пуск**" – "**Налаштування**" – "**Панель керування**" – "**Телефон і модем**", як на малюнку нижче.

Повинно бути два "*Стандартні модеми 9600 bps*", а в полі "**Підключений до**" повинні бути номери COM-портів, які відповідають кабелям Orlan-GPRS1 і Orlan-GPRS2.



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

15.3 Помилки підключення GPRS-каналу

Помилка 619

Опис: Вказаний порт не підключено — стався тимчасовий збій у роботі телефону (модему) або комп'ютера.

Рішення: Вимкнути та знову увімкнути модуль "Орлан" або перезавантажити комп'ютер.

Помилка 633

Опис: Модем або інший пристрій зв'язку вже використовується або не налаштований — мережеве підключення віддаленого доступу намагається використовувати COM-порт, який вже використовується активним мережевим підключенням або іншою програмою (програмами факсів або телефонії, наприклад Hyper Terminal). Драйвер модему не встановлено або не встановлено належним чином.

Рішення: Закрити всі програми, які можуть використовувати COM-порт та виключити їх із автозавантаження. Перезавантажити комп'ютер.

Помилка 678

Опис: Віддалений комп'ютер не відповідає – процес підключення зависає на наборі номера, потім з'являється повідомлення про помилку. Така помилка виникає коли на особовому рахунку абонента недостатньо коштів (баланс дорівнює нулю або є заборгованість).

Рішення: Необхідно поповнити баланс особового рахунку, а після надходження коштів на рахунок вимкнути та знову увімкнути модуль "Орлан".

Помилка 692

Опис: Неправильно записано апаратну помилку модему — неправильно записано рядок ініціалізації модему або точку доступу в меню телефону. У властивостях віддаленого підключення вибрано неправильний модем (наприклад, PCI-модем) або він неправильно налаштований або кабель несправний. Встановлено неправильний драйвер модему або кабелю.

Рішення: Рекомендується перепідключити телефон до кабелю, вимкнути та знову увімкнути телефон, перезавантажити ПК, перевірити рядок ініціалізації модему (залежить від провайдеру, наприклад: **AT+CGDCONT= 1, "IP", "kyivstar.net"**), замінити кабель або оновити драйвер модему або кабелю. Закрити програми, які можуть займати порт, який використовується модемом.

Помилка 711

Опис: Не вдалося підключитися за допомогою цього елемента телефонної книги — подібна поведінка спостерігається, якщо деякі служби відключені.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Рішення: Слід відкрити **Панель керування** – **Адміністрація** – **Служби** та запустити (а якщо вже запущено, то перезапустити) служби **Plug and Play** (працює, авто), **Диспетчер підключень віддаленого доступу** (працює, вручну), **Диспетчер авто-підключень віддаленого доступу** (працює, авто) .

Помилка 718

Опис: TCP/IP протокол повідомляє про помилку – програмне забезпечення модуля "Орлан" дало короткочасний збій або був недостатній рівень сигналу мережі.

Рішення: Перемістити модуль "Орлан" в інше місце, повторити спробу підключення до Інтернету.

Помилка 734

Опис: Протокол керування PPP-зв'язком був перерваний — може виникати за недостатнього сигналу стільникової мережі, неправильно введеному імені користувача або паролі, неправильно записаному рядку ініціалізації модему або неправильних налаштуваннях безпеки. Також помилка № 734 (одночасно з помилкою № 777) може виникати через неактивований GPRS-доступ у абонентському номері. Може виникнути за недостатньої кількості коштів на особовому рахунку абонента або коли баланс протягом останніх 24-48 годин (зазвичай не більше доби) був нульовим або негативним.

Рішення: Необхідно перемістити телефон в інше місце (якщо можливо, ближче до вікна), перевірити ім'я та пароль, у властивостях модему перевірити рядок ініціалізації модему (залежить від провайдеру, наприклад: **AT+CGDCONT= 1, "IP", "kyivstar.net"**). Переконайтеся, що послуги GPRS доступу активні на вашому номері телефону. Поповніть баланс особового рахунку або дочекайтеся, поки доступ до послуг GPRS буде відновлено (щоб застосувати зміни необхідно вимкнути і знову увімкнути модуль "Орлан").

Помилка 777

Опис: Спроба підключення не вдалася, оскільки на віддаленому комп'ютері не працює модем або інший пристрій зв'язку — зазвичай виникає коли виконується спроба підключення до Інтернету без підключеної послуги передавання даних за технологією GPRS.

Рішення: Необхідно зробити запит на увімкнення сервісу.

Помилка 797

Опис: Не вдалося підключитися, оскільки модем не знайдений або зайнятий – немає зв'язку з модемом.

Рішення:Увімкнути вимкнути модуль "Орлан" та/або перезавантажити ПК.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

15.4 Формат отриманого виклику

У програмно-апаратному комплексі "Орлан" використовується термін "формат отриманого виклику".

Формат отриманого виклику – це числове значення номера абонента в тому вигляді, як воно визначається та відображається під час приймання у телефоні.

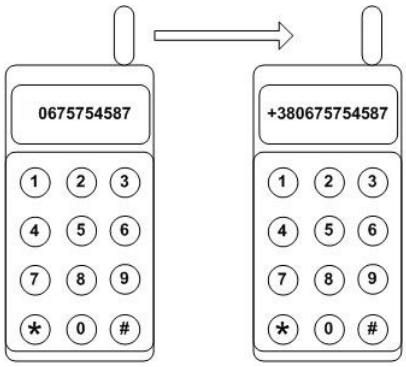
Формат отриманого виклику у різних операторів і в різних країнах відрізняються (приклад див. нижче).

Оператори мобільного зв'язку можуть змінювати формат набору та відображення прийнятого виклику з причин зміни міжнародних та державних стандартів

Телефонний номер у програмно-апаратному комплексі "Орлан" використовується без будь-яких додаткових символів та пробілів – лише числа. Якщо номер, що визначається, має 11 цифр, то під час внесення номера до бази даних в кінці номера додається число 0 (загальна кількість цифр номера має бути 12). Якщо довжина номера менше 11 цифр, після доданого "0" будуть додані символи "F" до отримання номера з 12 цифр (наприклад, "0211234560FF")

Для надсилання повідомлень SMS номери слід вносити в міжнародному форматі.

Приклад набирання номеру оператору "Київстар" (ліворуч) та визначення і відображення цього номеру на екрані телефону (праворуч):



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

15.5 Передавання подій у стороннє ПЗ

ПЗ *Phoenix HD* підтримує передавання подій за протоколом *Ademco ContactID®* для подальшої обробки стороннім програмним забезпеченням.

Передавання подій можливе з корекцією часу, якщо ПЦС *Орлан* та пульт, куди транслюють події розташовані у різних часових поясах.

Для передавання подій у сторонню програму потрібно:

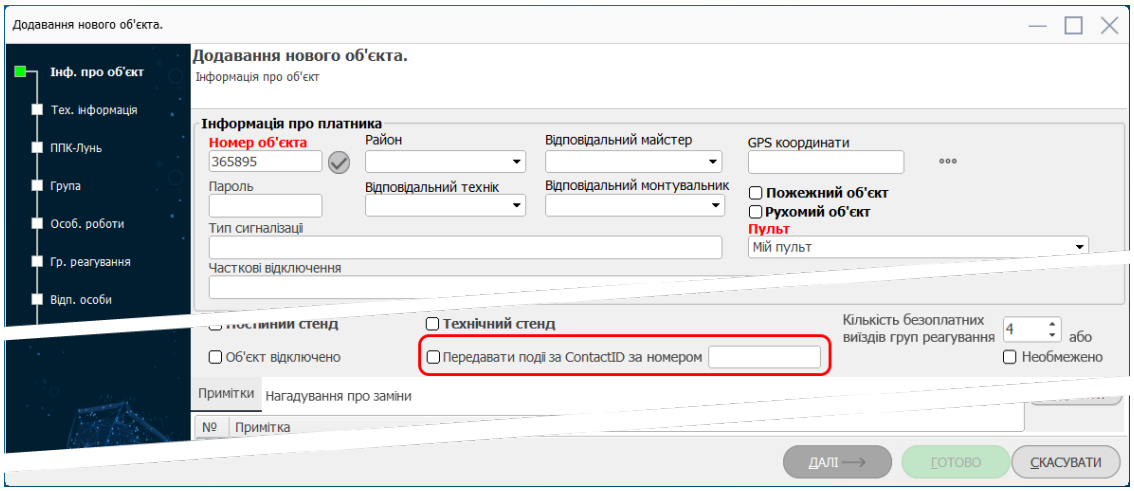
1. Налаштувати джерело подій **Передавання подій у ContactID** 115 та **корекцію часу** (за потреби).

   Передавання здійснюють одним із способів:

   - **віртуальний COM-порт**. Встановити драйвер віртуальних COM-портів і зв'язати пару портів ("дзеркалювання"). *Phoenix HD* передаватиме події до одного порту, з іншого порту – зчитуватиме стороннє ПЗ.
   - **постійне TCP-з'єднання** із стороннім ПЗ, якщо воно це підтримує.

2. Переконатися, що кожна подія зіставлена з кодом Ademco ContactID®. Події без зіставлення не будуть передані (докладніше тут 150).

3. В об'єктах, звідки автоматично передають події до стороннього ПЗ, встановіть **Передавати події за ContactID** (в ПЗ *Адміністратор БД*, на першій сторінці картки об'єкта):



Встановіть **Номер для ContactID**, за яким події передаватимуться в стороннє ПЗ. У загальному випадку, цей номер може відрізнятися від номера об'єкта, що використовується у *Phoenix HD* (див. поле **Номер об'єкта** на малюнку вище). **Номер для ContactID** має складатися лише з **4-х цифр**, хоча у ПЗ *Phoenix HD* номер об'єкта може складатися із 6 символів. У такому разі необхідно вручну вказати цей номер.

Можна передавати події за ContactID у ручному режимі. Для цього встановіть **Увімкнути ручне пересилання подій за ContactID** у налаштуваннях ПЗ *Черговий оператор* 69.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Спільна робота з АТС "Asterisk"

16 Спільна робота з АТС "Asterisk"

ПЗ *Phoenix HD* підтримує спільну роботу з АТС, а саме приймає дзвінки та здійснює виклик безпосередньо з ПЗ *Phoenix HD*.

Asterisk – вільне рішення комп'ютерної телефонії (зокрема VoIP). *Asterisk* у комплексі з обладнанням має всі можливості класичної АТС, підтримує безліч VoIP-протоколів та надає функції керування дзвінками.

Після налаштування *Phoenix HD* та АТС з'являються такі можливості:

- за надходження вхідного дзвінка автоматично відкривається картка об'єкта, куди призначений номер телефону, звідки відбувається дзвінок;
- якщо відповідальну особу призначено до кількох об'єктів, то відображається перелік цих об'єктів з можливістю вибору потрібного об'єкта за додатковою інформацією від клієнта;
- можливість зателефонувати з картки об'єкта, не треба шукати телефон у базі даних;
- не треба шукати об'єкт під час спілкування з клієнтом;
- зручність в керуванні об'єктом (опитування обладнання) під час спілкування з клієнтом;
- підвищення ефективності дій оператора, зменшення людських помилок.

ПЗ *Phoenix HD* підтримує спільну роботу з *Asterisk* версії 16.

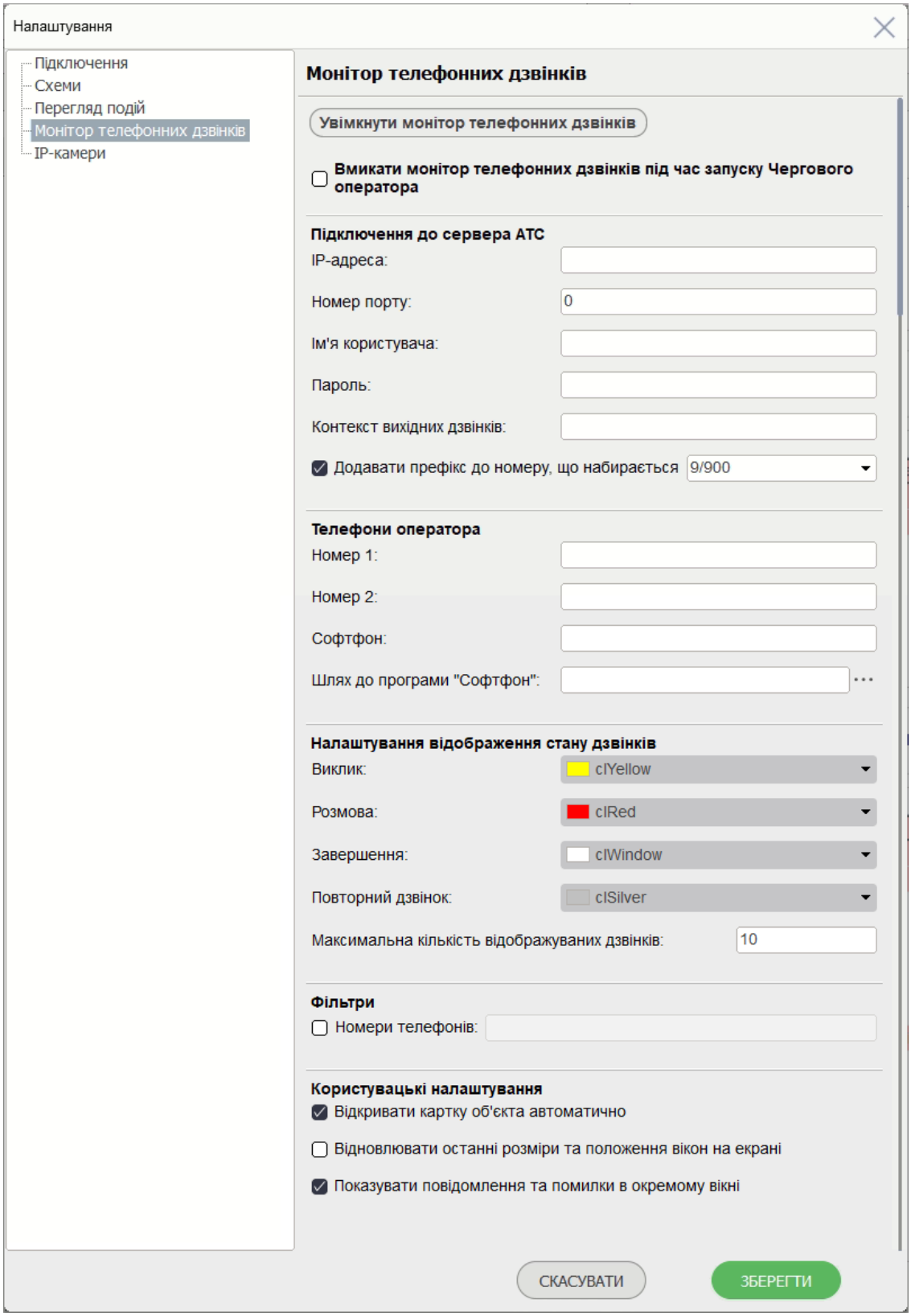
Далі надано налаштування для спільної роботи з АТС.

Додатково можливо придбати у компанії *Охорона і безпека* та встановити скрипти для перевірки статусу об'єкту та тривожних кнопок, встановлених у об'єкті. Скрипти забезпечують зручну перевірку вищезазначених функцій в автоматичному режимі з голосового меню без залучення техніків ПЦС.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

16.1 Налаштування Phoenix HD

Налаштування виконують в ПЗ *Черговий оператор*, розділ **Монітор телефонних дзвінків** – це модуль для взаємодії з АТС.



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Налаштування:

Вмикати Монітор телефонних дзвінків під час запуску Чергового оператора – якщо встановлено, то модуль автоматично запускається.

Підключення до сервера АТС – параметри для підключення до АТС:

IP адреса – IP адреса сервера АТС *Asterisk*.

Номер порту – порт підключення до сервера АТС.

Ім'я користувача, **Пароль** – облікові дані для доступу до АТС.

Контекст вихідних дзвінків – ім'я контексту з налаштувань сервера *Asterisk* (для здійснення зовнішніх вихідних дзвінків важливо, щоб ім'я контексту збігалося).

Додавати префікс до номеру, що набирається – для коректного набирання номерів, коли використовується внутрішня АТС. Можливі значення:

- *9* – для номерів, що починаються з коду стільникового оператора (наприклад, для України 097, 063 тощо). Перед номером, занесеним до бази даних до набору буде автоматично додано цифру "**9**". Наприклад, номер із бази даних 0671234567 система набиратиме як **9**0671234567.
- *900* – для номерів, що починаються з коду країни (38 для України, наприклад 38097, 38063 тощо). Перед номером, занесеним до бази даних до набору будуть автоматично додані цифри "**900**". Наприклад, номер з бази даних 380671234567 система набиратиме як **900**380671234567.
- *9/900* – система автоматично визначає необхідність введення одного з префіксів аналізуючи номер, введений до бази даних. Якщо цей номер починається з "0", система використовує префікс "9", інакше – використовує "900".
- *користувальницький префікс* – ввести одну або кілька цифр, відповідно до наявних *Asterisk*.
- *без префіксу* – префікс не використовується. До бази даних слід вносити телефонні номери у вигляді 90671234567 або 900380671234567, якщо це потрібно.

Телефони оператора – налаштування для взаємодії з внутрішньою АТС. Кожний оператор може мати до 3 окремих ліній зв'язку з однаковим пріоритетом щодо вхідних дзвінків – дві лінії для фізичних телефонів та одна для програмного використання. Номери телефонів використовуються для визначення того оператора, що відповів на поточний вхідний дзвінок, щоб автоматично відкривати картку об'єкта саме у цього оператора.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Номер 1 – внутрішній телефонний номер АТС для першого фізичного телефону, що встановлений на поточному робочому місці оператора ПЦС;

Номер 2 – внутрішній номер для другого фізичного телефону, якщо він є;

Софтфон – внутрішній номер, що використовує програма *Софтфон*, встановлена у комп'ютері поточного робочого місця оператора ПЦС;

Шлях до програми Софтфон – вказати шлях до програми;

Якщо програму *Софтфон* не встановлено у поточному комп'ютері, то вихідні дзвінки оператора будуть здійснюватися через "**Номер 1**", інакше – через **Софтфон**.

Робота програми повністю протестована із софтфоном 3CX Phone.
Робота з іншими програмами не гарантується.

Налаштування відображення стану дзвінків – група налаштувань інтерфейсу *Монітора телефонних дзвінків*. Можна визначити кольори для кожного стану дзвінка та кількість дзвінків, що відображаються;

Фільтри. Тут можна вказати номери телефонів, які мають виводитись у *Моніторі телефонних дзвінків*. Решта номерів не відображатиметься у переліку. Якщо фільтр не вмикати, відобразяться всі дзвінки, що проходять через АТС *Asterisk*. Номери вказують через кому.

Користувацькі налаштування – налаштування інтерфейсу та поведінки програми *Phoenix HD* під час дзвінків:

Відкривати картку об'єкта автоматично – якщо встановлено та вказано номери телефонів оператора **Номер 1** / **Номер 2**, то відбувається автоматичний пошук за номерами телефонів відповідальних осіб об'єктів. За успіху автоматично відкривається картка об'єкта. Якщо цей телефон є в кількох об'єктах, то виводиться перелік об'єктів.

Відновлювати останні розміри та положення вікон на екрані – якщо встановлено, то після перезапуску програми *Черговий оператор* буде відновлено останнє розташування та розмір вікон ПЗ *Черговий оператор* та *Монітор телефонних дзвінків*.

Показувати повідомлення та помилки в окремому вікні – якщо встановлено, то текст помилок, що виникають, буде виведений в окремому вікні; якщо прапорець вилучено – у поточному вікні *Монітора*.

Щоб запустити *Монітор телефонних дзвінків*, потрібно перезапустити *Черговий оператор* (з встановленим прапорцем автозапуску *Монітора*) або натиснути кнопку "Увімкнути монітор телефонних дзвінків".

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

16.2 Налаштування АТС "Asterisk"

Для сполучення АТС *Asterisk* та ПЗ *Phoenix HD* використовується стандартний інтерфейс *AMI*.

Завдяки *AMI* зовнішні програми здійснюють з'єднання з *Asterisk* за TCP протоколом, ініціюють виконання команд, отримують результат їх виконання, а також отримують повідомлення про події, що відбуваються в реальному часі.

AMI приймає підключення, що встановлюються на мережевий порт (за замовчуванням – **TCP** порт **5038**). Клієнтська програма підключається до *AMI* за цим портом та виконує автентифікацію.

Щоб використовувати інтерфейс *AMI*, необхідно відредагувати файл **/etc/asterisk/manager.conf**, який відповідає за налаштування.

Важливо!

У конфігураційному файлі записи повинні бути лише у форматі

<ім'я параметра>=*<значення>*

- тобто без пробілів ліворуч і праворуч від знаку "="

Manager.conf

```
[general]
enabled=yes ; можливість працювати з AMI (за замовчуванням no)
port=5038 ; номер порту TCP 5038
bindaddr=192.168.0.1 ; приймати з'єднання в локальній мережі (0.0.0.0 – на всіх інтерфе
timestampevents=yes ; надсилати в пакетах подій тимчасову мітку
displayconnects=yes ; відображати факт підключення користувача до AMI
allowmultiplelogin=yes ; дозволити кілька паралельних підключень з одним ім'ям
; Початок секції, що описує користувача
[user] ; ім'я користувача
secret=supersecret ; пароль
deny=0.0.0.0/0.0.0.0 ; заборона всіх адрес
permit=192.168.1.0/255.255.255.0 ; дозволена мережа
permit=192.168.2.0/255.255.255.0 ; дозволена мережа
read=call,originate  ; дозволені права
write=call,originate ; дозволені права
eventfilter=!Event: ExtensionStatus  ; фільтрація непотрібних подій
eventfilter=!Event: MusicOnHold
eventfilter=!Event: NewAccountCode
eventfilter=!Event: Leave
eventfilter=!Event: Rename
eventfilter=!Event: Masquerade
eventfilter=!Event: Join
eventfilter=!Event: NewCallerid
```


© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Секція **general** визначає загальні налаштування підключення. Активується AMI налаштуванням

```
enabled= yes
```

Щоб налаштування набули чинності, необхідно зробити перевантаження AMI:

```
*CLI>module reload manager
```

або

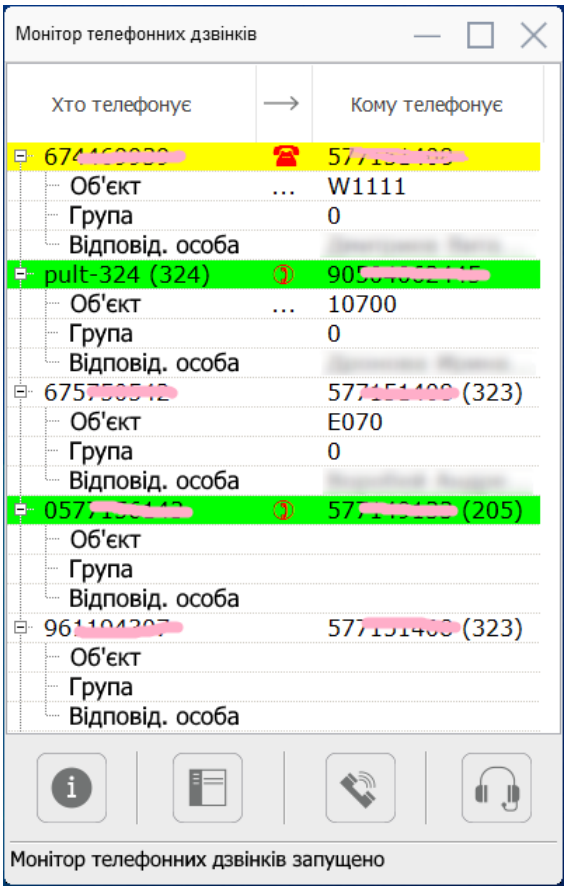
```
*CLI>manager reload
```

Ім'я користувача та пароль повинні збігатися з налаштуваннями у Phoenix HD

16.3 Спільна робота "Phoenix HD" та АТС

Рекомендуємо встановлювати "Софтфон" на робоче місце оператора. Адміністратор БД не підтримує роботу з АТС

Після налаштувань, спільна робота *Чергового оператора* та АТС має такий вигляд – праворуч від вікна *Чергового оператора* буде вікно *Монітора телефонних дзвінків*:



© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

У *Моніторі* наведено перелік дзвінків, що надходять до АТС з урахуванням фільтрів. Кольори дзвінків встановлюють в **Налаштуваннях**. За замовчуванням жовтим – вхідний дзвінок, зеленим – поточний.

Номери представлені у форматі "Хто телефонує -> Кому телефонує". У дужках – внутрішні номери АТС.

Нижче переліку розташовані кнопки для таких дій:



Картка об'єкта



Обрати об'єкт у головному вікні



Відповісти на дзвінок

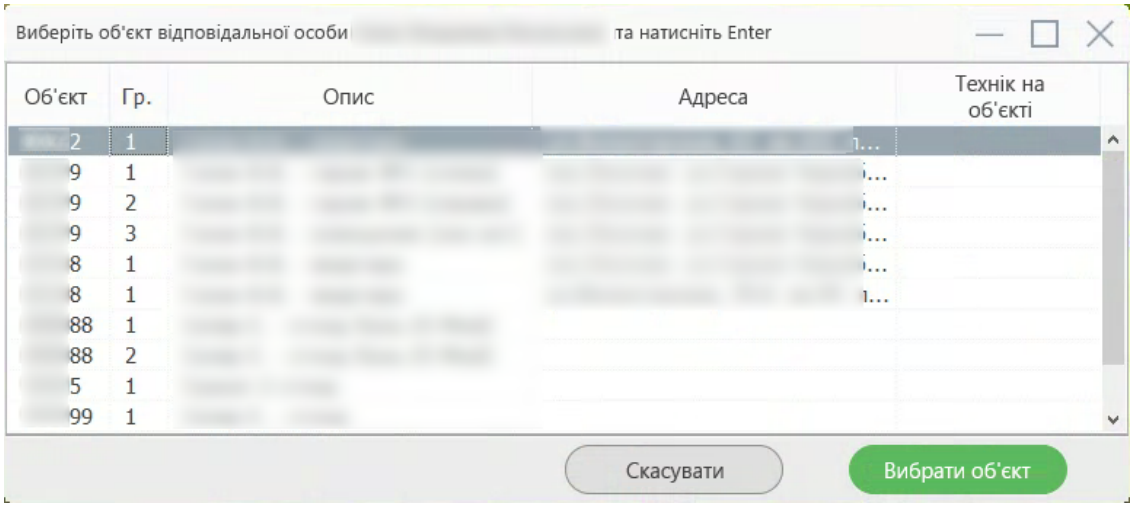


Перехопити дзвінок

Відповісти на дзвінок стосується тільки до вхідних дзвінків *Софтфона*.

Перехопити дзвінок – стосується будь-яких дзвінків, що відображаються в *Моніторі* дзвінків.

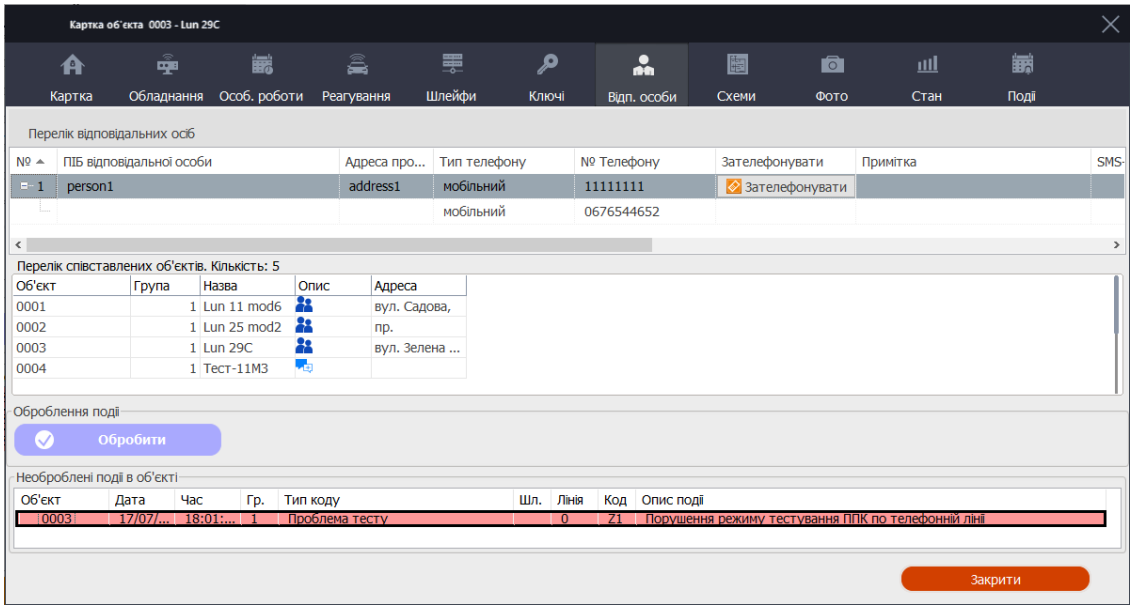
Якщо номер, що телефонує є номером відповідальної особи, то інформація про об'єкт (номер об'єкта, група, ПІБ відповідального) відображаються у переліку, що розкривається. Якщо номер, що телефонує додано до кількох об'єктів, то перед номером з'являється символ "**. . .**", натискання якого відображає кнопку, що відкриває вікно з переліком об'єктів, де даний номер телефону призначений до відповідальної особи:



Оберіть потрібний об'єкт в цьому переліку та натисніть Вибрати об'єкт, щоб відкрити **Картку об'єкта**.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Для здійснення вихідного дзвінка з *Чергового оператора* відкрийте **Картка об'єкта** – **Відповідальні особи**:



Натисканням Зателефонувати здійснюється дзвінок за алгоритмом:

1. Спочатку здійснюється вхідний дзвінок або до **Софтфона** або на **Номер 1** з налаштувань *Монітора телефонних дзвінків* (залежно до налаштувань *Asterisk*).
2. Оператору потрібно відповісти (тобто підняти трубку щоб підготуватися до розмови), далі буде здійснено вихідний дзвінок до абонента.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

Ця сторінка навмисно
залишена порожньою.

Ліцензійна угода

17 Ліцензійна угода

ПЗ "Phoenix HD"

ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОХОРОНА І БЕЗПЕКА"

ВАЖЛИВО – ПРОЧИТАЙТЕ УВАЖНО! Ця ліцензійна угода (далі "угода") є юридичним документом, що укладається між вами (фізичною або юридичною особою) та ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОХОРОНА І БЕЗПЕКА" (далі "ТОВ") щодо зазначеного вище програмного продукту "ТОВ" (далі забезпечення"), що включає програмне забезпечення, записане на відповідних носіях, будь-які друковані матеріали та будь-яку "вбудовану" або "електронну" документацію. До "програмного забезпечення" відносяться також будь-які оновлення та доповнення до програмного забезпечення, вихідно наданого "ТОВ". Будь-які програмні компоненти, надані разом із програмним забезпеченням, правила користування яким визначаються окремою ліцензійною угодою, надаються на умовах останнього. Встановлюючи, копіюючи, завантажуючи, здійснюючи доступ або іншим чином використовуючи вказану програму, ви цим приймаєте на себе умови цієї угоди. Якщо ви не погоджуєтесь з умовами цієї ліцензійної угоди, ви не маєте права встановлювати або використовувати це програмне забезпечення; поверніть його продавцю та отримайте назад сплачені гроші.

ЛІЦЕНЗІЯ НА ПРОГРАМУ

Програма захищена законами та міжнародними угодами про авторські права, а також іншими законами та договорами, що регулюють відносини авторського права. Ця програма ліцензується, а не продається.

1. ОБСЯГ ЛІЦЕНЗІЇ.

"ТОВ" надає вам такі права за умови дотримання вами всіх положень та умов цієї угоди:

* **Встановлення та використання**. Дозволяється встановити та використовувати одну копію програмного забезпечення на одному комп'ютері, якою може бути робоча станція, термінал або будь-який інший цифровий електронний пристрій (далі "комп'ютер").

* **Зберігання та використання в мережі**. Ви також можете зберігати або інсталювати копію програми на пристрої зберігання даних (наприклад, на сервері мережі), призначеному та використаному виключно для запуску та роботи програми на інших комп'ютерах у межах локальної мережі; однак при цьому необхідно отримати окрему ліцензію для кожного комп'ютера, на якому інстальовано, використовується або відображається програма або з якого вона виконується. Ліцензія на програму неподільна і не допускає одночасного використання програми на кількох комп'ютерах.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

2. ІНШІ ПРАВА І ОБМЕЖЕННЯ.

* **Заборона на розкриття технології та декомпіляцію**. Забороняється розкривати технологію та декомпілювати програмне забезпечення за винятком випадку і лише в тій мірі, коли такі дії явно дозволені чинним законодавством, незважаючи на наявність у ліцензійній угоді цього обмеження.

* **Поділ програми**. Програма ліцензується як єдиний виріб. Забороняється відокремлювати від неї її частини для роздільного використання на декількох комп'ютерах.

* **Тимчасове користування**. Забороняється надавати програму у тимчасове користування.

* **Товарні знаки**. Ця ліцензійна угода не надає вам жодних прав щодо будь-яких товарних знаків або назв, які належать "ТОВ".

* **Технічна підтримка**. "ТОВ" може надавати послуги з технічної підтримки програми (далі "технічна підтримка"). Правила звернення та роботи служби технічної підтримки описані у друкованій та електронній документації "ТОВ", а також в інших матеріалах "ТОВ". Будь-які додаткові програми та вихідні тексти, передані вам у порядку надання послуг з технічної підтримки, повинні розглядатися як складова частина програмного забезпечення і таким чином підпадають під дію положень та умов цієї угоди. Технічні дані, які повідомляються службі технічної підтримки під час звернення, можуть бути використані "ТОВ" для внутрішніх цілей, включаючи технічну підтримку та розробку програм. "ТОВ" не буде використовувати дані відомості у формі, що розкриває вас особисто.

* **Розірвання угоди**. Без шкоди для будь-яких інших прав "ТОВ" має право припинити дію цієї угоди за недотримання вами її положень та умов. У цьому випадку ви повинні знищити всі наявні у вас копії програмного продукту та його складових частин.

3. ОНОВЛЕННЯ.

Щоб скористатися програмним продуктом, який є оновленням, необхідно мати ліцензію на продукт, позначений "ТОВ" як підпадає під пропозицію про оновлення. Після оновлення використовувати старе програмне забезпечення ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ.

4. АВТОРСЬКЕ ПРАВО.

Усі права власності та авторські права на програму (включаючи, але не обмежуючись тільки ними, будь-які графічні зображення, фотографії, анімації, відеозаписи, звукозаписи, музику, текст та додаткові програми, що входять до неї), зміст друкованих матеріалів, що супроводжують її, і будь-які копії програми належать "ТОВ" та його постачальникам. Усі права власності та

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

авторські права на змістовну частину та щодо неї, доступ до якої надає програма, належать власнику авторських прав на дану змістову частину та захищені законами та міжнародними угодами про авторські права. Ця угода не надає вам жодних прав на доступ до змістовної частини. Усі права, не надані явно цією угодою, зберігаються за "ТОВ".

5. РІЗНІ НОСІЇ ПРОГРАМ.

Програмне забезпечення може постачатися на кількох видах носіїв. Незалежно від їх виду та ємності ви маєте право використовувати лише один вид носіїв, що відповідає саме вашому комп'ютеру або серверу мережі. Не дозволяється інсталювати або використовувати продукт на інших комп'ютерах з додаткових копій на інших носіях. Забороняється надавати додаткові копії на тимчасове користування або передавати їх іншим особам.

6. РЕЗЕРВНА КОПІЯ.

Після встановлення однієї копії програмного забезпечення, ліцензія на використання якої надається цією ліцензійною угодою, дозволяється зберегти вихідні носії, на яких дане програмне забезпечення було надано Вам "ТОВ", виключно з метою архівування або збереження резервної копії. Якщо для використання програмного забезпечення на комп'ютері необхідні вихідні носії, дозволяється зробити одну копію програмного забезпечення виключно з метою резервного копіювання або архівування. Забороняється інакше, ніж явно зазначено в даній ліцензійній угоді, створювати копії програмного забезпечення та супровідної друкованої документації.

7. ЕКСПОРТНІ ОБМЕЖЕННЯ.

Дане програмне забезпечення виготовлено в УКРАЇНІ. Ви зобов'язуєтеся дотримуватись усіх положень міжнародного та національного законодавства, що застосовуються до цих продуктів, включаючи правила керування експортом з УКРАЇНИ, а також обмеження для кінцевих користувачів, встановлені урядом УКРАЇНИ та інших країн.

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

- C -

ContactID 115, 150, 211

- E -

Ezviz 165

- F -

FileZilla 46

- G -

GPS координати 211

- I -

IP камери 69

- L -

Lun-Config 44

- O -

Orlan GPRS 44
Orlan SMS 44
Orlan-M 78
Orlan-M USB 44

- P -

Phoenix-MK 52, 118
Premium prepaid 197

- R -

RTSP 165

- S -

SMS 107
Standart prepaid 197
Sur-Gard 98

- U -

USB кабелі 44

- V -

VPN-мережа 137

- А -

автоматичне зняття/постановка 179, 211
автоскидання 109, 150
альтернативний алгоритм 229

- В -

Версія ПЗ 14
Вимоги до комп'ютеру 10
відв'язати 197
відповідальний 176
відповідальні особи 137, 211
встановлено прилад "Алет" 154

- Г -

група реагування 211

- Д -

дистанційне керування 197

- Е -

еталонні пристрої 101

- З -

заблокувати 197
заборонені ключі 157
звіт 197

- І -

іконки 168
інтервал контролю патруля 185

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"

- К -

картка 176
категорія груп реагування 137, 154
категорія реагування 137
кластер 124
клеми Орлан-М 24
контроль відкриття за розкладом 179
контроль втрати зв'язку 109
контроль закриття 179
контроль зняття вночі 109
контроль постановки 109
контроль тестування 211
конфігурування 101, 105
короткий протокол 211

- М -

майстер 137
майстри 137
Мобільна клавіатура 118
модем 84
монтувальник 137

- Н -

набір кодів 150, 211
нагадування про заміну 137
Налагодження 70
незадіяні 153
Номер шини 78

- О -

обладнання 178
обов'язково зателефонувати 179
оператор стільникового зв'язку 137
оповіщати у разі пожежі 189
Орлан-М 78
основна група 154
отримувачі повідомлень 137

- П -

Пакт 98
пароль адміністратора 168
патруль 211
Перегляд подій 64, 69
передаваний номер 211, 232
персонал 137
Підключення 64, 73
підключення мережеве 89
Підключено до головного 73
пожежний об'єкт 211
порти 60, 131
постійний стенд 211
ППК 137, 211
прив'язати до пульта 173, 197
прив'язати/відв'язати IP-камеру 185
причини оброблення тривожних сповіщень 137

- Р -

район 137
Режим тестування 73
розблокувати 197
розклад 179
розсилати повідомлення 211
Розширення шини 78
рухомий об'єкт 211

- С -

Синхронізувати час 73
СКП 185
стан груп реагування 137
страхувальна група 154
Схеми 64

- Т -

тести 109
технік 137
технічний стенд 211
Типи подій 74

- Ч -

час затримки 211

- Ю -

юридична особа 137

© 2026 ТОВ "Охорона і безпека"